

Všeobecné obchodní podmínky



1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A VYMEZENÍ POJMŮ

- 1.1. Těmito všeobecnými obchodními podmínkami se řídí veškeré závazkové vztahy mezi společností PKV BUILD s.r.o. jako zhotovitelem a jejími zákazníky (objednateli) plynoucí ze smluv o dílo a případných dalších smluv.
- 1.2. Pojmy uvedené ve Smlouvě s velkým počátečním písmenem mají následující význam:
- a) **Autorský zákon** jen zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů;
 - b) **Ceník Služby** je ceník za zprovoznění a užívání Služby;
 - c) **Dílo** je dílo prováděné Zhotovitelem specifikované ve VOP a Smlouvách, jehož provedení si Objednatel na základě jednotlivých požadavků u Zhotovitele objedná;
 - d) **Data Objednatele** jsou data, pokyny, materiály a jiný obsah, který Objednatel poskytne nebo který Zhotovitel obdrží od
 - e) Objednatele nebo Oprávněného uživatele prostřednictvím Služby. Data Objednatele nezahrnují Výstupní data;
 - f) **Dokumentace Služby** znamená veškeré dokumenty popisující funkce Služby, minimální systémové požadavky pro její užívání, pokyny pro integraci, provoz, užívání, podporu nebo údržbu. Nejdůležitější části dokumentace jsou k dispozici na vyžádání;
 - g) **DOSS** jsou dotčené orgány státní správy;
 - h) **Důvěrné informace** jsou neveřejné informace obchodní, finanční, technické, provozní nebo výrobní povahy, včetně obchodních tajemství, a další neveřejné informace, které by Strany měly považovat za důvěrné s ohledem na jejich obsah nebo způsob, jakým byly sděleny. Jedná se zejména o informace o zákaznících a obchodních partnerech, marketingové a obchodní plány, analýzy, projektové a technické dokumentace a know-how;
 - i) **Energetický zákon** je zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
 - j) **ENEX** je systém, který mj. slouží energetickým specialistům k naplňování povinnosti, a to dle zákona o hospodaření energií;
 - k) **FVE** je fotovoltaická elektrárna;
 - l) **HZS** je hasičský záchranný sbor;
 - m) **Materiály třetích stran** jsou materiály, dokumenty, data, produkty, služby nebo software, které nevytvořil Zhotovitel. Jedná se například o software s otevřeným zdrojovým kódem. Seznam materiálů třetích stran je k dispozici na vyžádání;
 - n) **Nabídka** je návrh Zhotovitele na uzavření Smlouvy;
 - o) **Občanský zákoník** je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
 - p) **Objednatel** je zákazník Zhotovitele;
 - q) **Oprávněný uživatel** jsou zaměstnanec, konzultant, dodavatel nebo zástupce Objednatele, kterému Objednatel umožnil užívat
 - r) Službu na základě práv udělených Objednateli podle Smlouvy. Oprávněným uživatelem je také Objednatel;
 - s) **PENB** je průkaz energetické náročnosti budovy dle vyhlášky č. 264/2020 Sb.;
 - t) **Poskytovatel dotace** je osoba, která poskytuje dotaci nebo návratnou finanční výpomoc a je jím ústřední orgán státní správy, Akademie věd České republiky, Grantová agentura České republiky, Technologická agentura České republiky nebo organizační složka státu, kterou určí zvláštní zákon;
 - u) **Práva k Dílu** jsou práva ve smyslu Autorského zákona, nebo jiná práva duševního vlastnictví;
 - v) **Přidružená osoba** je jakákoli osoba tvořící s osobou podnikatelské skupení, zejména vlivná nebo ovlivněná osoba, ovládající nebo ovládaná osoba, osoba jednající ve shodě nebo koncern;
 - w) **Služba** je služba poskytování aplikace Enmon ve formě software-as-a-service;
 - x) **SÚ** je stavební úřad;
 - y) **Helpdesk** je nedílnou součástí Služby, umožňující Objednateli uplatnit ke Službě servisní požadavek zejména pomoc s přihlášením, vytvoření nového uživatele, změna v identifikaci bodu, provozovny nebo zákazníka.
 - z) **Strany** jsou Zhotovitel a Objednatel;
 - aa) **Smlouva** je smlouva o dílo nebo smlouva o poskytování služby uzavřená mezi Stranami samostatně nebo která vznikne na základě přijaté Nabídky;
 - bb) **Specifikace Zprovoznění** je popis rozsahu zprovoznění Služby, jako je počet měřidel, provozoven, nájemců a dalších položek uvedených v Ceníku Služby;
 - cc) **Systémy Objednatele** jsou IT infrastruktura, zejména počítače, software, databáze a síť Objednatele, ať už jsou provozovány přímo Objednatel nebo prostřednictvím služeb třetích stran;
 - dd) **TIČR** je Technická inspekce České republiky;
 - ee) **VOP** jsou tyto všeobecné obchodní podmínky;
 - ff) **Vyhláška** je vyhláška č. 131/2024 Sb., o dokumentaci staveb, ve znění pozdějších předpisů;



- gg) **Výstupní data** jsou data související s Objednatelovým užíváním Služby, včetně statistických a výkonnostních informací souvisejících s provozem Služby;
- hh) **Zákon o hospodaření energií** je zákon č. 406/2000 Sb., o hospodaření energií, ve znění pozdějších předpisů;
- ii) **Zákon o zadávání veřejných zakázek** je zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů;
- jj) **Zhotovitel** je společnost PKV BUILD s.r.o., se sídlem č.p. 284, 394 56 Senožaty, IČO: 28149785, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Českých Budějovicích pod sp. zn. C 21506.
- 1.3. V případě rozporu mezi poptávkou Objednatele a Nabídkou má přednost Nabídka. V případě rozporu mezi ostatními dokumenty tvořícími Smlouvu se použijí dokumenty v následujícím pořadí: Nabídka, VOP, ostatní dokumenty.
- 1.4. Nedílnou součástí Smlouvy jsou VOP, Nabídka a další přílohy a dokumenty, na které VOP odkazují.
- 1.5. Předmětem VOP je vymezení podmínek uplatňujících se na právní vztahy Stran vznikající při provádění Děů a poskytování Služby. Výčet základních typů Děů, jejichž provedení může Objednatel u Zhotovitele poptat, je uveden v čl. 2 VOP a bližší specifikace jednotlivých Děů je uvedena v čl. 4–35 VOP. Práva a povinnosti související se zprovozněním a užíváním Služby jsou uvedena v čl. 36 VOP. Dílo dle Smlouvy může být tvořeno více jednotlivými Díly dle čl. 2 VOP, přičemž pokud budou tato Díla součástí jedné Nabídky, bude ohledně nich uzavřena pouze jedna Smlouva. V takovém případě tvoří jednotlivá Díla části díla, které bude předmětem Smlouvy. Pokud bude předmětem Smlouvy plnění, které není přímo uvedeno v čl. 4–36 VOP, použijí se obecná ustanovení článků 1–3 a 37–47 VOP a podřídně články 4–37 VOP dle obsahu takového díla.

2. POPIS JEDNOTLIVÝCH DĚŮ

- 2.1. Zhotovitel je odborníkem v oblasti tvorby dokumentace k technologiím FVE a v zastupování při podávání žádosti o dotace, a jejich následné administrace, na realizaci FVE v rámci dotačních programů. Zhotovitel je dále odborníkem v oblasti poskytování konzultací, tvorby dokumentace a poskytování dalších služeb v oblasti nakládání s energiemi a v oblasti jejich úspory, jakožto i podávání žádosti o dotaci v rámci energetických úspor. V rámci své odbornosti provádí Zhotovitel zejména následující Díla, jejichž specifikace je uvedena dále ve VOP:
- a) Vypracování návrhu OZE – článek 4 VOP
 - b) Vypracování technicko ekonomické studie – článek 5 VOP;
 - c) Vypracování projektové dokumentace ve stupni DSP – článek 6 VOP;
 - d) Vypracování projektové dokumentace ve stupni DVZ – článek 7 VOP;
 - e) Zpracování plánu BOZP – článek 8 VOP;
 - f) Autorský dozor pro projekty FVE – článek 9 VOP;
 - g) Vypracování položkového rozpočtu a výkazu výměr – článek 10 VOP;
 - h) Podání žádosti o připojení výroby k distribuční soustavě – článek 11 VOP;
 - i) Vypracování požární bezpečnostního řešení – článek 12 VOP;
 - j) Vypracování statického posouzení – článek 13 VOP;
 - k) Vypracování energetického posudku dle zákona o hospodaření energií. – článek 14 VOP;
 - l) Vypracování a podání žádosti o dotační podporu – článek 15 VOP;
 - m) Dotační management do vydání rozhodnutí o přiznání dotace – článek 16 VOP;
 - n) Organizace poptávkového řízení – článek 17 VOP;
 - o) Organizace veřejného výběrového řízení – článek 18 VOP;
 - p) Podotační servis – článek 19 VOP;
 - q) Inženýrská činnost vedoucí k získání stavebního povolení nebo stanoviska stavebního úřadu – článek 20 VOP;
 - r) Zpracování PENB – článek 21 VOP;
 - s) Provedení analýzy PENB – článek 22 VOP;
 - t) Zpracování energetického auditu – článek 23 VOP;
 - u) Zpracování plánu energetického auditu – článek 24 VOP;
 - v) Vypracování analýzy potenciálu úspor – článek 25 VOP;
 - w) Poptávkové řízení na projekční práce – článek 26 VOP;
 - x) Kontrola souladu projektové dokumentace s dotačními podmínkami – článek 27 VOP;
 - y) Konzultační činnost – článek 28 VOP;
 - z) Zpracování koncepce k zavedení systému energetického managementu – článek 29 VOP;
 - aa) Vypracování dekarbonizační strategie – článek 30 VOP;
 - bb) Poskytování služby externího energetika – článek 31 VOP;
 - cc) Posouzení plnění nebo splnění dotačních indikátorů – článek 32 VOP.
 - dd) Zpracování vyčíslení uhlíkové stopy – článek 33 VOP
 - ee) Kontrola systému vytápění nebo systému kombinovaného vytápění a větrání – článek 34 VOP
 - ff) Zajištění certifikace ISO 50001 – článek 35 VOP;

gg) Energetický management – článek 36 VOP.

- 2.2. Ustanovení v článcích 4–35 VOP uvedená u jednotlivých typů Dělní mají v případě rozporu přednost před obecnými ustanoveními v ostatních článcích VOP.
- 2.3. V případě, že Objednatel zašle Zhotoviteli poptávku na dílo, které není uvedeno v čl. 2.1. VOP, bude jeho bližší specifikace součástí Nabídky.

3. SMLOUVY A PROCES JEJICH UZAVÍRÁNÍ

- 3.1. Díla budou realizována a Služba bude poskytována na základě jednotlivých poptávek Objednatele a na ně navazujících Nabídek. V případě akceptace Nabídky v souladu s postupem uvedeným níže v tomto článku dojde k uzavření Smlouvy.
- 3.2. Objednatel musí v rámci poptávky uvést alespoň:
 - a) Popis konkrétního Díla, které má být ze strany Zhotovitele provedeno, přičemž pokud půjde o Dílo uvedené v čl. 2.1. VOP, postačí uvést název daného Díla dle VOP. V případě Služby Objednatel uvede Specifikaci Zprovoznění;
 - b) Požadovaný termín provedení Díla. V případě Služby Objednatel uvede termín zprovoznění Služby a délku předplatného období;
 - c) Identifikaci objektu, v rámci kterého má být FVE nebo jiné řešení úspory energie realizováno, a to včetně nákresu umístění FVE či jiného řešení úspory energie, případně označení konkrétní budovy v případě zpracování auditu, analýzy potenciálu úspor, průkazu energetické náročnosti budovy či instalaci Enmon;
 - d) Kontaktní e-mail Objednatele, zejména pro účely poskytování Dělní v elektronické podobě a pro zasílání faktur.
- 3.3. Zhotovitel po obdržení poptávky Objednatele, která bude obsahovat náležitosti dle čl. 3.2. VOP, sestaví seznam upřesňujících dotazů a požadovaných podkladů ohledně objednané Služby, případně Díla, a to dle jejich povahy.
- 3.4. Zhotovitel poté, kdy obdrží od Objednatele informace požadované v souladu s čl. 3.3. VOP, případně ode dne obdržení poptávky, pokud upřesňující dotazy mít nebude, zašle Objednateli Nabídku. Součástí Nabídky na provedení Díla bude alespoň stručný popis Díla, orientační harmonogram provádění Díla a cena za Dílo. Součástí Nabídky na poskytnutí Služby bude alespoň stručný popis Specifikace Zprovoznění a cena za zprovoznění a užívání Služby.
- 3.5. Smlouva je uzavřena v den, kdy Objednatel potvrdí Nabídku bez dodatků a odchylek. V případě potvrzení s dodatkem nebo odchylkou není Smlouva uzavřena v den tohoto potvrzení, ale až v den, kdy Zhotovitel s tímto dodatkem nebo odchylkou vyjádří svůj souhlas. Toto platí i v případě dodatků a odchylek, které podstatně nemění podmínky Nabídky.
- 3.6. Zhotovitel je do 30 dnů ode dne uzavření Smlouvy oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i bez udání důvodu.

4. VYPRACOVÁNÍ NÁVRHU OZE

- 4.1. Předmětem Díla je zpracování návrhu výrobní obnovitelného zdroje energie, zařízení pro ukládání energie a/nebo zařízení související s obnovitelným zdrojem energie, dle specifikace v Nabídce, včetně technických parametrů. Návrh OZE bude zpracován s ohledem na spotřebu elektrické energie objektu, pro který je návrh OZE zpracován.
- 4.2. Součástí díla je:
 - a) Návrh instalovaného výkonu;
 - b) Návrh umístění technologie;
 - c) Posouzení ekonomiky s ohledem na výši investičních nákladů a doby jejich návratnosti;
 - d) Návrh vhodného dotačního programu a dle něj výpočet výše dotační podpory pro;
 - e) Návrh harmonogramu průběhu realizace.
- 4.3. Dílo je provedeno v den, kdy Zhotovitel předá dokončené Dílo Objednateli v elektronické podobě, a to prostřednictvím kontaktního e-mailu Objednatele
- 4.4. Cenu za Dílo je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli před zahájením činnosti na Díle.

5. VYPRACOVÁNÍ TECHNICKO EKONOMICKÉ STUDIE

- 5.1. Předmětem Díla je vypracování rozložení jednotlivých panelů FVE, posouzení plnění předem stanovených technických, ekologických a ekonomických parametrů, včetně výsledků a vyhodnocení. Zmíněné parametry budou stanoveny na základě podkladů od Objednatele a budou specifikovány v Nabídce Zhotovitele.
- 5.2. Termín provádění Díla je stanoven v Nabídce Zhotovitele, po provedení úvodní schůzky však může být Zhotovitelem jednostranně změněn.
- 5.3. Dílo bude provedeno v den, kdy Zhotovitel předá Objednateli dokončené Dílo v elektronické podobě, a to prostřednictvím kontaktního e-mailu Objednatele.
- 5.4. Cenu za Dílo je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli před zahájením činnosti na Díle.

6. VYPRACOVÁNÍ PROJEKTOVÉ DOKUMENTACE VE STUPNI DSP

- 6.1. Předmětem Díla je zpracování projektové dokumentace ve stupni DSP, která bude zpracována v souladu s přílohou č. 1 Vyhlášky v rozsahu podle vybraného záměru ze strany Objednatel uvedeného v Nabídce.
- 6.2. Součástí Díla nejsou uvedené části přílohy č. 1 Vyhlášky:
 - a) část D.2, tedy statické posouzení;
 - b) část D.3, tedy požárně bezpečnostní řešení.
- 6.3. Dílo bude provedeno v den, kdy Zhotovitel předá Objednateli v elektronické podobě, a to prostřednictvím kontaktního e-mailu Objednatel.
- 6.4. Cenu za Dílo je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli ve dvou platbách, a to 50 % ceny Díla před zahájením činnosti na Díle a 50 % ceny Díla po jeho provedení.

7. VYPRACOVÁNÍ PROJEKTOVÉ DOKUMENTACE VE STUPNI DVZ

- 7.1. Předmětem Díla je zpracování projektové dokumentace ve stupni DVZ, která bude zpracována v souladu s vybranými částmi přílohy č. 1 a přílohy č. 8 Vyhlášky, v rozsahu odpovídajícímu povaze vybraného záměru ze strany Objednatel v Nabídce a v rozsahu, který není v rozporu s podmínkami výběrového řízení zhotovitele. Součástí Díla tak nejsou zejména části týkající se specifikace konkrétních zařízení. Nutným podkladem pro zpracování Díla je zpracovaná projektová dokumentace ve stupni DSP pro vybraný záměr.
- 7.2. Součástí Díla jsou uvedené části přílohy č. 1 Vyhlášky:
 - a) část A, tedy průvodní list;
 - b) část B, tedy souhrnná technická zpráva.
- 7.3. Součástí Díla nejsou uvedené části přílohy č. 8 Vyhlášky:
 - a) část D.1, tedy dokumentaci objektů;
 - b) části dle bodu D.2.2, zejména koordinace umístění konkrétních zařízení; řešení realizace a etapizace postupu prací a předání díla; návrh uvedení do provozu; návrh pokynů pro obsluhu, údržbu a provozních doporučení; specifikace zařízení; technické specifikace; seznamy materiálů; kabelový seznam;
 - c) části dle bodu D.2.3, zejména schémata rozvodů a zařízení; výkresy sestav, podrobností a kotvení; výkresy uspořádání, vazby a komunikace systémů; výkresy rozvaděčů a regulátorů; výkresy schémat postupu výstavby nebo montáže s potřebnou přesností; výkresy kotvení, záchytných a obslužných systémů; výkresy potrubí a armatur; zakres požárních opatření;
 - d) část D.3, tedy stavebně konstrukční řešení;
 - e) část D.4, tedy požárně bezpečnostní řešení.
- 7.4. Dílo bude provedeno v den, kdy Zhotovitel předá Objednateli v elektronické podobě, a to prostřednictvím kontaktního e-mailu Objednatel.
- 7.5. Cenu za Dílo je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli ve dvou platbách, a to 50 % ceny Díla před zahájením činnosti na Díle a 50 % ceny Díla po jeho provedení.

8. ZPRACOVÁNÍ PLÁNU BOZP

- 8.1. Předmětem Díla je zpracování plánu BOZP pro Objednatel určenou stavbu, s ohledem na informace o staveništi, údaje o pracovních postupech a technologiích, s cílem stanovit požadavky na bezpečnost práce na staveništi snižující, případně eliminující míru rizika poškození zdraví osob nebo majetku
- 8.2. Dílo je provedeno v den, kdy Zhotovitel předá dokončené Dílo Objednateli v elektronické podobě, a to prostřednictvím kontaktního e-mailu Objednatel.
- 8.3. Cenu za Dílo je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli před zahájením činnosti na Díle.

9. AUTORSKÝ DOZOR K PROJEKTU FVE

- 9.1. Předmětem Díla je výkon autorského dozoru na stavbě FVE dle projektu technologie FVE, který zpracoval Zhotovitel.
- 9.2. Součástí Díla je:
 - a) Dohled nad průběhem stavby FVE, a to z pohledu souladu s projektovou dokumentací zpracovanou Zhotovitelem;
 - b) Předávání informací důležitých pro průběh stavby dodavateli stavby, pokud mají souvislost s projektovou dokumentací zpracovanou Zhotovitelem;
 - c) Nápomoc při řešení nejasností a problémů, které se vyskytnou v průběhu výstavby, pokud mají souvislost s projektovou dokumentací zpracovanou Zhotovitelem.
- 9.3. Provedení 3 kontrolních dnů, a to na začátku (při předání staveniště), v průběhu (v průběhu fyzické realizace FVE, na základě výzvy Objednatel) a při dokončení fyzické realizace FVE (při podepsání předávacího protokolu).
- 9.4. Dílo je provedeno v den, kdy dojde k dokončení stavby FVE dle projektové dokumentace. Dokončením stavby se rozumí podepsání předávacího protokolu na fyzickou realizaci FVE.

- 9.5. Cenu za Dílo je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli ve dvou platbách, a to 50 % ceny Díla před zahájením činnosti na Díle a 50 % po dokončení stavby FVE. Dokončením stavby se rozumí podepsání předávacího protokolu na fyzickou realizaci FVE.

10. VYPRACOVÁNÍ POLOŽKOVÉHO ROZPOČTU A VÝKAZU VÝMĚR

- 10.1. Předmětem Díla je zpracování položkového rozpočtu k projektové dokumentaci, který bude obsahovat ceny za jednotlivé položky uvedené v projektové dokumentaci. Dále bude předmětem Díla výkaz výměr, který bude obsahovat jednotlivé položky uvedené v projektové dokumentaci, ale nebude obsahovat ceny za tyto položky.
- 10.2. V případě, že předmětem Smlouvy bude též Dílo spočívající v organizaci veřejného výběrového řízení, bude rozpočet splňovat podmínky pro veřejné výběrové řízení stanovené vyhláškou č. 169/2016 Sb., o stanovení rozsahu dokumentace veřejné zakázky na stavební práce a soupisu stavebních prací, dodávek a služeb s výkazem výměr.
- 10.3. Dílo je provedeno v den, kdy Zhotovitel předá Objednateli dokončené Dílo v elektronické podobě, a to prostřednictvím kontaktního e-mailu Objednatele.
- 10.4. Cenu za Dílo je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli po jeho provedení.

11. PODÁNÍ ŽÁDOSTI O PŘIPOJENÍ VÝROBNY K DISTRIBUČNÍ SOUSTAVĚ

- 11.1. Předmětem Díla je zpracování a podání žádosti o připojení výroby elektrické energie k distribuční soustavě, na jejímž základě má dojít k připojení výroby dle Energetického zákona a zákona č. 165/2012 Sb., o podporovaných zdrojích energie a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2. Zhotovitel neodpovídá za výsledek, tedy za to, že výroba bude skutečně k distribuční soustavě připojena, odpovídá pouze za to, že žádost bude splňovat veškeré podmínky distributora a bude obsahovat veškeré náležitosti vyžadované právními předpisy. Rozhodnutí o připojení výroby k distribuční soustavě je závislé na splnění technických podmínek příslušného provozovatele distribuční soustavy. Skutečností, že distributor odmítne výrobu Objednatele připojit, není dotčena povinnost Objednatele zaplatit Zhotoviteli cenu za Dílo v rozsahu činností, které byly provedeny před doručení informací o nepřipojení. Konzultace a jednání s distributorem, v případě zamítnutí připojení výroby k distribuční soustavě, je předmětem víceprací podle aktuálního ceníku. Administrativa a poplatky spojené s vydanou smlouvou o připojení výroby k distribuční soustavě nejsou součástí závazku Zhotovitele a Zhotovitel neodpovídá za závazné termíny uvedené v této smlouvě. Zhotovitel není povinen termíny vyplývající ze smlouvy o připojení do elektrifikační sítě evidovat a hlídat a je nezbytné samostatně plnit závazky vyplývající z uzavřené smlouvy s distributorem.
- 11.3. Dílo je provedeno v den, kdy bude žádost o připojení dokončena a podána v distribučním portálu nebo prostřednictvím e-mailové adresy příslušného distributora.
- 11.4. Cenu za Dílo je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli před zahájením činnosti na Díle.

12. VYPRACOVÁNÍ POŽÁRNĚ BEZPEČNOSTNÍHO ŘEŠENÍ

- 12.1. Předmětem Díla je zpracování dokumentu ohledně požárně bezpečnostního řešení FVE, který splňuje náležitosti dle bodů D.3 přílohy č. 1 a D.4 přílohy č. 8 Vyhlášky.
- 12.2. Součástí díla není vypracování analýzy zdolávání požáru ani karta zásahu hasičských jednotek.
- 12.3. Dílo je provedeno v den, kdy Zhotovitel předá dokončené Dílo Objednateli v elektronické podobě, a to prostřednictvím kontaktního e-mailu Objednatele. Po vydání závazného stanoviska příslušného HZS Zhotovitel předá Objednateli Dílo též v tištěné podobě.
- 12.4. Cenu za Dílo je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli před zahájením činnosti na Díle.

13. VYPRACOVÁNÍ STATICKÉHO POSOUZENÍ

- 13.1. Předmětem Díla je zpracování statického posouzení dle bodu D.3.3 přílohy č. 8 Vyhlášky.
- 13.2. Součástí Díla není zpracování výpočtu balastního zatížení pro konstrukce FV panelů ani konkrétní technický a ekonomický návrh rekonstrukce střešního pláště v případě, že výsledek posouzení není vyhovující
- 13.3. Dílo je provedeno v den, kdy Zhotovitel předá Objednateli v elektronické podobě, a to prostřednictvím kontaktního e-mailu Objednatele. Zhotovitel následně předá Objednateli dokument též v tištěné podobě.
- 13.4. Cenu za Dílo je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli před zahájením činnosti na Díle

14. VYPRACOVÁNÍ ENERGETICKÉHO POSUDKU DLE ZÁKONA O HOSPODAČENÍ ENERGIÍ

- 14.1. Předmětem Díla je vypracování energetického posudku, který bude splňovat podmínky dle § 9a zákona o hospodaření energií. V případě, že dotační výzva bude mít rozdílné požadavky na posudek a tento bude zpracováván pro účely dané výzvy, bude s ním v souladu.
- 14.2. Dílo je provedeno v den, kdy Zhotovitel předá Objednateli energetický posudek v elektronické podobě, a to prostřednictvím kontaktního e-mailu Objednatele.
- 14.3. Cenu za Dílo je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli po jeho provedení

15. VYPRACOVÁNÍ A PODÁNÍ ŽÁDOSTI O DOTAČNÍ PODPORU

- 15.1. Předmětem Díla je zpracování a podání žádosti o dotační podporu (dále také "dotace" nebo "žádost") v souladu s pravidly a podmínkami vybraného dotačního programu, který Zhotovitel uvede v Nabídce.
- 15.2. Součástí Díla je:
- a) Kompletace příloh nutných k podání žádosti o dotaci;
 - b) Zpracování žádosti o poskytnutí dotace v systému Poskytovatele dotace, který bude ke zpracování žádosti sloužit;
 - c) Podání žádosti o poskytnutí dotace, která bude obsahovat veškeré náležitosti vyžadované daným dotačním programem;
- 15.3. Součástí Díla nejsou změnová řízení v rámci podané žádosti. Součástí Díla není také podání opravného prostředku proti rozhodnutí Poskytovatele o zamítnutí žádosti o dotační podporu.
- 15.4. Zhotovitel je povinen zpracovat dokumenty, které jsou nezbytné pro podání žádosti o dotaci a případné získání dotační podpory, jen pokud jejich zpracování bude předmětem Smlouvy. V případě, že nebudou předmětem Smlouvy, Zhotovitel není povinen je vypracovat, a to i pokud by předložení těchto dokumentů bylo pro získání dotační podpory nezbytné. Na skutečnost, že tyto dokumenty je třeba zpracovat, však Zhotovitel Objednatel upozorní.
- 15.5. Zhotovitel neodpovídá Objednateli za to, že dotace na základě podané žádosti bude Objednateli poskytnuta. Objednatel bere na vědomí, že dotace nemusí být poskytnuta i za situace, kdy byly splněny veškeré požadavky dotačního programu.
- 15.6. V případě, kdy by termín stanovený ve Smlouvě pro podání žádosti o dotaci předcházel dni, od kterého lze dle podmínek dotačního programu podávat žádost o dotaci, je Zhotovitel povinen podat žádost do 15 pracovních dnů ode dne, od kterého lze žádosti podávat. Do uplynutí této lhůty není Zhotovitel v prodlení. Objednatel je dále povinen poskytnout Zhotoviteli veškeré informace, které si pro účely provádění Díla Zhotovitel vyžádá, přičemž termín plnění je závislý na doložení těchto informací. V případě, že Objednatel informace neposkytne, není Zhotovitel v prodlení. Zhotovitel dále není v prodlení v případě, kdy nejsou dostupné všechny potřebné informace ze strany Poskytovatele dotace, které jsou třeba k provádění Díla, a to až do doby, než Poskytovatel dotace tyto informace Zhotoviteli poskytne.
- 15.7. Objednatel je povinen Zhotoviteli poskytnout řádné a pravdivé informace pro stanovení velikostní kategorie podniku Objednatel dle přílohy doporučení Komise č. 2003/361/ES nebo dle pokynů Poskytovatele vybraného dotačního titulu a v případě, že je to požadováno dotačním titulem, informace o skutečném vlastníkovi a účetní závěrky za období stanovené dotačním titulem. Objednatel si je vědom toho, že nesprávné uvedení velikostní kategorie podniku může vést k neposkytnutí dotace.
- 15.8. Objednatel si je vědom, že Poskytovatel je oprávněn si vyžádat v průběhu projektového cyklu i další podklady, pokud se stanou nezbytnými pro jeho řádné vyhodnocení a dokončení.
- 15.9. Pro případ, že Dílo bude prováděno pro účely výzvy dotačního programu, která dosud nebyla řídicím orgánem oficiálně vyhlášena, bere Objednatel na vědomí, že:
- 15.10. Zhotovitel při provádění Díla dle Smlouvy vychází z informací obsažených v již vyhlášených výzvách a případně neoficiálních informací o nové výzvě;
- 15.11. Zhotovitel bude po vyhlášení nové výzvy vycházet pouze z podmínek nové výzvy;
- 15.12. Podmínky nové výzvy se mohou od podmínek již vyhlášených výzev lišit;
- 15.13. Části Díla, které byly vytvářeny před vyhlášením nové výzvy a nesplňují podmínky nové výzvy, bude třeba upravit;
- 15.14. Úpravy, dle písm. d) tohoto článku nebo úpravy Díla či jeho části nutné pro účely jiné než původní výzvy dotačního programu, nejsou součástí Díla dle Smlouvy a na jejich provedení bude vytvořena nová Nabídka. Úpravy budou provedeny pouze na základě akceptace Nabídky.
- 15.15. Objednatel se zavazuje, že již podanou žádost o dotaci nevezme zpět nebo jinak nezapříčiní předčasné skončení řízení o dotaci. Pokud tak učiní, je povinen zaplatit Zhotoviteli druhou část ceny za Dílo ve výši 60 %, a to ke dni, kdy skončení řízení o dotaci zapříčinil.
- 15.16. V případě neposkytnutí dotace z důvodů vyčerpání alokovaných prostředků dotačního programu, umístění projektu do zásobníku projektů nebo z důvodu, že výzva dotačního programu je soutěžní a Objednatel nedosáhl na dostatečný počet bodů, má Zhotovitel nárok na zaplacení celé ceny za Dílo dle čl. 15.21. VOP a tento nárok v případě neposkytnutí dotace nezaniká; To se uplatní i v případě, kdy dá Objednatel pokyn Zhotoviteli k podání neúplné žádosti o poskytnutí dotace, ačkoliv si byl vědom toho, že její neúplnost může mít za následek neposkytnutí dotace
- 15.17. V případě, že by po uzavření Smlouvy došlo ke změně právních předpisů nebo podmínek dotační podpory, v jejichž důsledku by došlo k rozšíření požadavků na vytvoření Díla dle Smlouvy, které by znamenaly pro Zhotovitele nutnost vynaložit za účelem provedení Díla další náklady, je Zhotovitel oprávněn jednostranně zvýšit cenu za Dílo, a to o částku odpovídající zvýšeným nákladům na provedení Díla po uvedené změně.
- 15.18. Objednatel bere na vědomí, že pokud Nabídka obsahuje částky získané z dotačních zdrojů, tyto vychází z technických parametrů obsažených v Nabídce s tím, že skutečné technické parametry, a tedy i výše získané dotace, se může od Nabídky lišit. V průběhu realizace Díla může Poskytovatel změnit pravidla vybraného dotačního programu, což může způsobit změnu výše částky získané z dotačních zdrojů oproti částce obsažené v Nabídce.
- 15.19. Strany sjednávají, že v případě, kdy je předmětem Smlouvy více Dílů a mezi nimi i Dílo spočívající ve vypracování a podání žádosti o dotační podporu, má Zhotovitel nárok na zaplacení ceny za ostatní Díla, která byla již provedena i v případě

neposkytnutí dotace. Pokud nebude Stranami sjednáno jinak, není Zhotovitel po doručení konečného rozhodnutí o neposkytnutí dotace povinen provést další dosud nedokončená nebo neprovedená Díla, jejichž provedení bylo předmětem Smlouvy.

- 15.20. Dílo je provedeno v den, kdy Zhotovitel předá Objednateli vypracovanou žádost o dotační podporu v elektronické podobě, a to prostřednictvím kontaktního e-mailu Objednatele.
- 15.21. Cenu za Dílo je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli ve dvou platbách, a to 40 % ceny Díla po předání žádosti Objednateli a po jejím podání u Poskytovatele dotace, podle toho, který okamžik nastane později, a 60 % ceny Díla po vydání zprávy Poskytovatelem nebo jiného dokumentu, z kterého vyplývá, že projekt splnil formální náležitosti dotačního programu a/nebo žádost byla poskytovatelem dotační podpory akceptovaná.

16. DOTAČNÍ MANAGEMENT DO VYDÁNÍ ROZHODNUTÍ O PŘÍZNÁNÍ DOTACE

- 16.1. Předmětem Díla je administrace podané žádosti o dotační podporu (dále také "dotace" nebo "žádost") a komunikace s poskytovatelem dotační podpory v souladu s pravidly a podmínkami vybraného dotačního programu, který Zhotovitel uvede v Nabídce.
- 16.2. Součástí Díla je:
- a) Sledování procesu hodnocení žádosti a informování Objednatele o výsledku žádosti;
 - b) Konzultace záměru Objednatele v rozsahu 5 hodin a konzultace žádosti se zástupci hodnotícího orgánu v rozsahu 5 hodin.
- 16.3. Zhotovitel neodpovídá Objednateli za to, že dotace na základě podané žádosti bude Objednateli poskytnuta. Objednatel bere na vědomí, že dotace nemusí být přiznána i za situace, kdy byly splněny veškeré požadavky dotačního programu
- 16.4. Součástí Díla nejsou změnová řízení v rámci podané žádosti. Součástí Díla není také podání opravného prostředku proti rozhodnutí Poskytovatele o zamítnutí žádosti o dotační podporu
- 16.5. Objednatel si je vědom, že Poskytovatel je oprávněn si vyžádat v průběhu projektového cyklu i další podklady, pokud se stanou nezbytnými pro jeho řádné vyhodnocení a dokončení
- 16.6. Zhotovitel je oprávněn požadovat v průběhu provádění Díla předložení dodatečných dokumentů, které jsou nezbytné pro úspěšné získání dotace. Objednatel se zavazuje se Zhotovitelem při zajišťování těchto podkladů plně spolupracovat a poskytovat součinnost v rozsahu nezbytném pro splnění požadavku ze strany kontroly žádosti. Zhotovitel nenese odpovědnost za nepřiznání dotace v případě, kdy dojde k nesplnění povinnosti Objednatele spočívající ve včasném a řádném zajištění požadovaných podkladů či součinnosti potřebné pro dokončení hodnocení žádosti o dotaci.
- 16.7. Dílo je provedeno v den, kdy Poskytovatel vydá rozhodnutí o přiznání dotace nebo Zhotovitel předá Objednateli vypracovanou zprávu o realizaci v elektronické podobě, a to prostřednictvím kontaktního e-mailu Objednatele, podle toho, zda dojde k přiznání dotační podpory pro Objednatele v rámci vybraného dotačního programu.
- 16.8. Cenu za Dílo je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli po předání žádosti o dotaci Objednateli a po jejím podání u Poskytovatele dotace, podle toho, který okamžik nastane později.

17. ORGANIZACE POPTÁVKOVÉHO ŘÍZENÍ

- 17.1. Předmětem Díla je organizace jednoho poptávkového řízení.
- 17.2. Součástí Díla je:
- a) Oslovení tří až pěti potenciálních dodavatelů stavby FVE či realizaci jiného díla týkajícího se úspory energie;
 - b) Konzultace ohledně oslovených potenciálních dodavatelů a konzultace podmínek pro výběr nejvhodnější nabídky s Objednatелеm;
 - c) Kompletace podkladů a vytvoření zadávací dokumentace poptávkového řízení;
 - d) Dodání vyplněné vzorové smlouvy o dílo spočívající v provedení stavby FVE či realizaci jiného díla týkajícího se úspory energie; součástí Díla však není následná kontrola smlouvy, posouzení doplnění smlouvy ani zapracování změn do smlouvy;
 - e) Elektronické zaslání poptávky na e-maily vybraných dodavatelů;
 - f) Možnost zajištění konzultace právních otázek v rozsahu 1 h;
 - g) Porovnání nabídek dodavatelů. Ujednání finální ceny, podmínek a podoby smlouvy o dílo je povinností Objednatele.
- 17.3. Dokumentace pro poptávkové řízení dle čl. 17.2. písm. c) VOP zahrnuje, v případě, kdy je předmětem Smlouvy též dílo dle čl. 15 VOP, veškerou dokumentaci, která je požadována dokumentem řídicího orgánu vybraného dotačního programu, nebo jiného příslušného dokumentu.
- 17.4. Zahájit přípravu dokumentů k poptávkovému řízení je Zhotovitel povinen v okamžiku, kdy získá informace nutné k jejich přípravě, a to buď od Objednatele nebo v rámci plnění Smlouvy, pokud jsou její součástí i další Díla a tyto informace v souvislosti s nimi získá. Dokumenty související s poptávkovým řízením je Zhotovitel povinen vytvořit a předat Objednateli tak, aby nebyl narušen účel a průběh poptávkového řízení, Objednatel je však povinen po celou dobu provádění Díla poskytovat Zhotoviteli k jeho žádosti součinnost a poskytovat mu vyžádané dokumenty. V případě, že Objednatel součinnost nebo vyžádané dokumenty neposkytne, po dobu jeho prodloužení není v prodloužení Zhotovitel.
- 17.5. Poptávkové řízení neprobíhá v režimu Zákona o zadávání veřejných zakázek.

- 17.6. Dílo je provedeno ve chvíli, kdy dojde k ukončení poptávkového řízení, které může být ukončeno jeho zrušením nebo uplynutím lhůty pro podání nabídek stanovené v zadávací dokumentaci.
- 17.7. Cenu za Dílo je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli před zahájením činnosti na Díle.

18. ORGANIZACE VEŘEJNÉHO VÝBĚROVÉHO ŘÍZENÍ

- 18.1. Předmětem Díla je organizace jednoho veřejného výběrového řízení v souladu se Zákonem o zadávání veřejných zakázek, v souladu s dotační výzvou, a v souladu s podmínkami pro výběr zhotovitele daného dotačního programu, pokud bylo Dílo předmětem dotace.
- 18.2. Součástí Díla je:
- a) tvorba zadávací dokumentace a jejích příloh potřebných pro řádné vyhlášení otevřeného výběrového řízení dle § 56 Zákona o zadávání veřejných zakázek, nebo dle pravidel pro výběr zhotovitele dle daného dotačního programu;
 - b) Zveřejnění výběrového řízení ve vybraném webovém portálu po předání Objednatelům podepsaných předmětných dokumentů Zhotoviteli;
 - c) Komunikace s účastníky výběrového řízení, včetně poskytnutí odpovědí na dotazy nebo jejich předání Objednateli k poskytnutí odpovědi, dle charakteru dotazu;
 - d) Vyhodnocení podaných nabídek z formálního hlediska, zejména po technické stránce;
 - e) Poučení účastníka výběrového řízení o nedostatkách a/nebo vyloučení účastníka výběrového řízení z důvodů vyplývajících ze zadávací dokumentace nebo zákonných předpisů;
 - f) Příprava dokumentace v průběhu výběrového řízení;
 - g) Výběr zhotovitele, ledaže jej nelze z objektivních důvodů vybrat (zejména v případech, kdy nebyly podány žádné nabídky výběrového řízení nebo všichni účastníci byli vyloučeni);
 - h) Ukončení výběrového řízení a pokud byl Zhotovitelem vybrán zhotovitel, zajištění podpisu smlouvy mezi zhotovitelem a Objednatelům;
 - i) Zveřejnění celé dokumentace ve vybraném webovém portálu.
- 18.3. Součástí Díla není:
- a) Tvorba technických příloh dokumentace, zejména projektové dokumentace, smlouvy o připojení, statického posudku a dalších obdobných dokumentů. V případě sporu o to, zda jde o technickou přílohu, rozhoduje Zhotovitel;
 - b) Účast v hodnotící komisi ani účast na zasedání;
 - c) Účast na prohlídce;
 - d) Opakované zveřejnění výběrového řízení v případě jeho zrušení z důvodů, kdy nebyly podány žádné nabídky nebo vyloučení všech účastníků;
 - e) Opakované (tzn. více než jednou) prodloužení lhůty pro podání nabídek; Takové opakování se považuje za vícepráce.
- 18.4. Dokumentace pro veřejné výběrové řízení dle čl. 18.2. VOP zahrnuje, v případě, kdy je předmětem Smlouvy též Dílo dle čl. 15 VOP, veškerou dokumentaci, která je požadována dokumentem řídicího orgánu vybraného dotačního programu, nebo jiného příslušného dokumentu.
- 18.5. Zahájit přípravu dokumentů k veřejnému výběrovému řízení je Zhotovitel povinen v okamžiku, kdy získá informace nutné k jejich přípravě, a to buď od Objednatelů nebo v rámci plnění Smlouvy, pokud jsou její součástí i další Díla a tyto informace v souvislosti s nimi získá. Další dokumenty související s veřejným výběrovým řízením a nutné pro jeho řádný průběh je Zhotovitel povinen vytvořit a předat Objednateli tak, aby byly dodrženy termíny stanovené příslušnými předpisy či jinými dokumenty upravujícími příslušné veřejné výběrové řízení.
- 18.6. Dílo je provedeno ve chvíli, kdy dojde k podpisu smlouvy mezi Objednatelům a zhotovitelem nebo uplynutím lhůty pro podání nabídek ve veřejném výběrovém řízení, pokud Zhotovitel nevybere, nebo nebude možné vybrat, zhotovitele.
- 18.7. Cenu za Dílo je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli ve dvou platbách, a to 50 % ceny Díla před zahájením přípravy veřejného výběrového řízení a 50 % ceny Díla po uplynutí lhůty pro podání nabídek ve veřejném výběrovém řízení.
- 18.8. V ceně za Dílo nejsou zahrnuty poplatky a hotové výdaje spojené s veřejným výběrovým řízením, zejména se jedná o poplatky týkající se vytvoření profilu zadavatele, jakož i poplatky za uveřejňování dokumentace výběrového řízení na profilu zadavatele, a o poplatky za uveřejnění oznámení a dalších informací souvisejících s výběrovým řízením ve Věstníku veřejných zakázek, případně ve Věstníku EU. V případě, že uvedené poplatky nebo jiné výdaje uhradí za Objednatelů Zhotovitel, je Objednatel povinen tyto náklady Zhotoviteli nahradit.

19. PODOTAČNÍ SERVIS

- 19.1. Předmětem Díla je poskytnutí podotačního servisu Objednateli dle vybraného dotačního programu. Pokud bude žádost o dotační podporu podána v rámci jiného než původně vybraného dotačního programu ve Smlouvě, bude vytvořena nová Nabídka. V takovém případě bude podotační servis proveden na základě akceptace této nové Nabídky.
- 19.2. Součástí Díla je:

- a) Doložení podkladů nutných pro vydání rozhodnutí o poskytnutí dotace, případně pro uzavření smlouvy mezi žadatelem a
- b) Poskytovatelem dotace (dle daného programu); Objednatel si je vědom, že Poskytovatel je oprávněn si vyžádat v průběhu projektového cyklu i další podklady, pokud se stanou nezbytnými pro jeho řádné vyhodnocení a dokončení.
- c) Zpracování návrhu nástroje povinné publicity k informování veřejnosti o přijaté dotaci;
- d) Zpracování a podání zprávy o realizaci projektu;
- e) Zpracování a podání žádosti o proplacení finančních prostředků z dotačního programu; Objednatel bere na vědomí, že v průběhu realizace Díla může Poskytovatel změnit pravidla vybraného dotačního programu, což může způsobit změnu výše částky získané z dotačních zdrojů oproti částce obsažené v Nabídce.
- f) Zpracování kontrolního posudku, či závěrečného vyhodnocení akce, a to podle podmínek dotačního programu;
- g) Zpracování a podání monitorovacích zpráv.
- h) 1 hodina konzultací k projektu, na který byla schválena dotační podpora.

19.3. Součástí Díla není:

- a) Zajištění změnových řízení v rámci podané žádosti o dotační podporu;
- b) Podání opravných prostředků proti rozhodnutí Poskytovatele o zamítnutí žádosti o dotační podporu;
- c) Účast na kontrolách spojených s realizací Díla prováděných příslušnými subjekty, ani poskytnutí součinnosti Objednateli, není-li vyžadována kontrolním subjektem;
- d) Podání žádosti o prodloužení, pokud byl důvod pro vznik podání této žádosti způsobený Objednatelem.

19.4. Dílo je provedeno ve chvíli, kdy dojde k podání poslední monitorovací zprávy dle dané výzvy.

19.5. Cenu za Dílo je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli po vydání závazného rozhodnutí o poskytnutí dotace, případně po uzavření smlouvy o poskytnutí podpory mezi Objednatelem a Poskytovatelem dotace.

19.6. V případě, že bude Zhotovitel pro Objednatele zajišťovat též provedení Díla dle čl. 17 či 18 VOP, je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli cenu za Dílo dle tohoto čl. 19 VOP ve dvou platbách, a to 50 % ceny Díla po vydání Rozhodnutí o poskytnutí dotace, případně vydání Rozhodnutí ministra nebo vydání jiného obdobného dokumentu poskytovatelem a 50 % ceny Díla bude uhrazeno před přípravou podkladů nutných pro podání žádosti o proplacení finančních prostředků z dotačního programu. V případě projektů, u kterých není podmínkou proplacení finančních prostředků předložení faktur Zhotovitele Poskytovateli dotace, vzniká povinnost zaplatit 50 % ceny Díla nikoli před přípravou podkladů nutných pro podání žádosti o proplacení finančních prostředků z dotačního programu, ale až po předání zprávy o realizaci a jejím podání u Poskytovatele dotace způsobem vyžadovaným dle pravidel dané dotace, zejména prostřednictvím jejího uložení do příslušného informačního systému Poskytovatele dotace.

20. INŽENÝRSKÁ ČINNOST VEDOUcí K ZÍSKÁNÍ STAVEBNÍHO POVOLENÍ NEBO STANOVISKA STAVEBNÍHO ÚŘADU

20.1. Předmětem Díla je zajištění činnosti vedoucí k získání stavebního povolení nebo stanoviska SÚ, že je možno FVE či jiné dílo týkající se úspory energie realizovat bez stavebního povolení. Dílo bude prováděno ve dvou fázích.

20.2. První fáze provádění Díla spočívá v prověření stávajícího stavu, které zahrnuje tyto kroky:

- a) Příprava plné moci, kterou udělí Objednatel Zhotoviteli pro účely jednání s DOSS;
- b) Prověření, zda je vybraný objekt způsobilý ke stavbě FVE či k realizaci jiného díla týkajícího se úspory energie;
- c) Projednání stavebního záměru s DOSS;
- d) Prověření regulativů a možností výstavby FVE pro daný objekt či realizace jiného díla týkajícího se úspory energie;
- e) Zjištění DOSS požadovaného rozsahu dokumentace a případných doplňkových projektů dle dostupných informací od těchto úřadů; nebo
- f) Zjištění rozsahu potřebných vyjádření, dokladů, souhlasů a stanovisek požadovaných stavebním či jiným úřadem k příslušnému druhu řízení.

20.3. Druhá fáze provádění Díla spočívá ve vyřízení povolení stavby FVE či jiného díla týkajícího se úspory energie nebo v získání stanoviska SÚ, že je možno stavbu FVE či jiné dílo týkající se úspory energie realizovat bez stavebního povolení.

20.4. Zhotovitel je povinen zpracovat dokumenty, které jsou nezbytné pro získání stavebního povolení nebo stanoviska SÚ, jen pokud jejich zpracování bude předmětem Smlouvy. V případě, že nebudou předmětem Smlouvy, Zhotovitel není povinen je vypracovat, a to i pokud by předložení těchto dokumentů bylo pro získání stavebního povolení nebo stanoviska SÚ. Na skutečnost, že tyto dokumenty je třeba zpracovat, však Zhotovitel Objednatele upozorní.

20.5. Součástí Díla není:

- a) Zajištění stanoviska TIČR;
- b) Osobní návštěva SÚ v případě jeho nečinnosti.
- c) Zajištění vyžádaných dokumentů ze strany DOSS či SÚ;
- d) Projednání záměru s dotčenými vlastníky sousedních pozemků a zajištění jejich kvalifikovaného souhlasu;
- e) Opakované podání žádosti o vydání stanoviska DOSS v případě, že propadlo a je nezbytné zajistit jeho obnovení;
- f) Opakované podání žádosti o vydání stavebního povolení v případě změny rozsahu;

- g) Zajištění kolaudačního rozhodnutí, souhlasu nebo jiného rozhodnutí, že stavbu lze užívat k určenému účelu.
- 20.6. Dílo je provedeno ve chvíli, kdy Zhotovitel zapracoval stanoviska DOSS a předá Objednateli žádost o stavební povolení či žádost o stanovisko, že je možno stavbu FVE či jiného díla týkajícího se úspory energie realizovat i bez stavebního povolení.
- 20.7. Cenu za Dílo je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli ve dvou platbách, a to 50 % ceny Díla před zahájením činnosti na Díle a 50 % ceny Díla po podání žádosti SÚ.
- 20.8. V Ceně za Dílo nejsou zahrnuty správní poplatky placené SÚ a další poplatky spojené s prováděním inženýrské činnosti. V případě, že uvedené poplatky nebo jiné výdaje uhradí za Objednatele Zhotovitel, je Objednatel povinen tyto náklady Zhotoviteli nahradit.

21. ZPRACOVÁNÍ PENB

- 21.1. Předmětem Díla je vypracování průkazu energetické náročnosti budovy v souladu s § 7a zákona o hospodaření energií a v souladu s vyhláškou č. 264/2020 Sb., o energetické náročnosti budov. Přesný rozsah Díla si Strany odsouhlasí ve Smlouvě. Zhotovitel je oprávněn jednostranně změnit výši ceny za provedení Díla v případě, že bude po provedení místního šetření zjištěn jiný rozsah Díla, než který byl odsouhlasen ve Smlouvě. Takto změněnou výši ceny je Objednatel povinen uhradit za stejných podmínek, které stanovuje Smlouva nebo VOP, ledaže se Strany dohodnou jinak.
- 21.2. Objednatel se zavazuje zajistit přístup do objektu, který je předmětem Smlouvy, nebo jiných částí a poskytnout doprovod po celou dobu provádění místního šetření, za účelem sběru dat nutných ke zpracování Díla.
- 21.3. Pokud není účelem zpracování PENB splnění zákonných povinností ale pouze ověření stavu energetické náročnosti budovy, Objednatel má platný PENB a nepřeje si objednaný PENB publikovat do ENEX, je povinen informovat Zhotovitele o této skutečnosti; V opačném případě Zhotovitele nenese odpovědnost za následky s tímto spojené.
- 21.4. Dílo je provedeno v den, kdy Zhotovitel předá Objednateli dokončené Dílo v elektronické podobě prostřednictvím kontaktního e-mailu Objednatele, nebo v listinné podobě odesláním na dobírku prostřednictvím poštovní služby, na kontaktní adresu Objednatele. Při odeslání na dobírku hradí poštovné Zhotovitel. V případě nutnosti opětovného odeslání, ať už z jakéhokoliv důvodu, hradí poštovné Objednatel.
- 21.5. Cenu za Dílo je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli po jeho provedení. Pokud je Objednatelem Fyzická osoba, je povinna uhradit Zhotoviteli zálohu, ve výši stanovené Smlouvou, po provedení místního šetření.

22. PROVEDENÍ ANALÝZY PENB

- 22.1. Předmětem Díla je zpracování analýzy průkazu energetické náročnosti budovy (dále jen "analýza"), která bude obsahovat návrh opatření pro zlepšení energetické náročnosti stávajícího stavu Objednatelem vybrané budovy pro dosažení vybrané klasifikační třídy energetické náročnosti budovy dle vyhlášky č. 264/2020 Sb., o energetické náročnosti budov. Průkaz energetické náročnosti budovy, který bude předmětem analýzy, zpracuje Zhotovitel na základě poptávky Objednatele v souladu s čl. 21 VOP nebo jej Objednatel předá jako podklad Zhotoviteli. Objednatel si je vědom, že Dílo neodpovídá průkazu energetické náročnosti budovy dle § 7a zákona o hospodaření energií.
- 22.2. Dílo je zpracováno pouze pro dosažení vybrané klasifikační třídy Objednatelem dle čl. 22.1 VOP. V případě požadavku Objednatele na zpracování analýzy pro další jinou než zvolenou klasifikační třídu, jedná se o poptávku na další Dílo, která bude předmětem nové Nabídky.
- 22.3. Dílo je provedeno v den, kdy Zhotovitel předá dokončenou analýzu Objednateli v elektronické podobě, a to prostřednictvím kontaktního e-mailu Objednatele.
- 22.4. Cenu za Dílo je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli po provedení Díla.

23. ZPRACOVÁNÍ ENERGETICKÉHO AUDITU

- 23.1. Předmětem Díla je vypracování energetického auditu dle § 9 zákona o hospodaření energií a v souladu s vyhláškou č. 140/2021 Sb. o energetickém auditu. Součástí Díla je analýza energetického hospodářství, a to za účelem získání dostatečných znalostí o stávajícím nakládání s energií, která identifikuje možnosti úspor energie. Součástí Díla je též soubor navržených příležitostí, které povedou k roční úspoře energie, případně ke snížení uhlíkové stopy, ve výši minimálně 10 % (se zohledněním synergických vlivů).
- 23.2. Dílo je provedeno v den, kdy Zhotovitel předá Objednateli analýzu vzniklou na základě energetického auditu v elektronické podobě, a to prostřednictvím kontaktního e-mailu Objednatele.
- 23.3. Cenu za Dílo je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli ve dvou platbách, a to 50 % ceny Díla před zahájením činnosti na Díle a 50 % ceny Díla po jeho provedení.

24. ZPRACOVÁNÍ PLÁNU ENERGETICKÉHO AUDITU

- 24.1. Předmětem Díla je vypracování Plánu energetického auditu ve smyslu § 4 vyhlášky č. 140/2021 Sb., o energetickém auditu, který bude obsahovat náležitosti dle přílohy č. 2 této vyhlášky. Cílem je stanovit rozsah, podrobnost a další podmínky provedení EA dle § 9 zákona o hospodaření energií v souladu s touto vyhláškou. Zpracování EA není předmětem Díla.

- 24.2. Objednatel si je vědom toho, že Zhotovitelem vypracovaný plán energetického auditu není závazný a je možné jej v případě provádění EA v průběhu aktualizovat formou dodatku, který bude v takovém případě součástí zprávy o provedeném EA.
- 24.3. Dílo je provedeno v den, kdy Zhotovitel předá Plán o energetickém auditu Objednateli.
- 24.4. Cenu za Dílo je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli po provedení Díla.

25. VYPRACOVÁNÍ ANALÝZY POTENCIÁLU ÚSPOR

- 25.1. Předmětem Díla je vytvoření komplexní analýzy energeticky úsporného řešení vztaženého k výběru možného financování řešených úsporných opatření.
- 25.2. Součástí Díla je:
- a) Posouzení vhodnosti žadatele dle rentability aktiv, míry zadluženosti a poměru požadované výše dotace vůči aktivům společnosti na základě podmínek stanovených výzvou dotačního programu;
 - b) Popis stávajícího stavu energetického hospodářství a budov, nebo výrobní technologie, který bude zpracován na základě přehledu spotřeb energií, z projektové dokumentace energetického hospodářství a budov, nebo popisu vstupních parametrů výrobní technologie doplněné o zaměření stávajícího stavu technikem;
 - c) Bilanční výpočet, který bude vycházet z popisu stávajícího stavu energetického hospodářství a budov, přičemž předmětem hodnocení je stav obálky budovy, zdroje energie a reálné spotřeby energií;
 - d) Výpočet vybraných úsporných opatření včetně investiční náročnosti a návratnosti, jehož předmětem je návrh řešení úsporných opatření včetně návrhu ekonomické přijatelnosti a návratnosti.
- 25.3. Dílo je provedeno v den, kdy Zhotovitel předá Objednateli dokončené Dílo v elektronické podobě, a to prostřednictvím kontaktního e-mailu Objednatele.
- 25.4. Cenu za Dílo je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli před zahájením činnosti na Díle.

26. POPTÁVKOVÉ ŘÍZENÍ NA PROJEKČNÍ PRÁCE

- 26.1. Předmětem Díla je výkon činnosti projektového manažera při výběru vhodného dodavatele projekčních prací, který Objednatele seznámí s průběhem poptávkového řízení a bude Objednateli poskytovat součinnost v průběhu řízení.
- 26.2. Součástí Díla je:
- a) Konzultace a vytvoření druhu a rozsahu poptávaných služeb, stupeň poptávaných projektových dokumentací a rozsahu informací, které projektový manažer následně předá poptávaným společností;
 - b) Poptání poskytovatelů projekčních prací na základě odsouhlasených investičních záměrů vyplývajících z analýzy potenciálu úspor řešených v rámci komplexního projektu. Poptávání budou dodavatelé projektových dokumentací těch částí projektů, na které Objednatel v té chvíli nemá vybrané poskytovatele projekčních prací a pro které není projektová dokumentace do zahájení činnosti manažera vypracována;
 - c) Zajištění poskytnutí nezbytných informací poptávaným poskytovatelům projekčních prací, zejména požadavků vyplývajících z analýzy potenciálu úspor, požadavků dotačního programu, informace o požadovaném stupni projektové dokumentace a podklady k stávajícímu stavu objektu/technologie, a to zejména popis a fotografie, případně stávající projektová dokumentace;
 - d) Zpracování souhrnné tabulky s cenou a rozsahem díla od jednotlivých poskytovatelů, kteří v rámci poptávky podali cenovou nabídku.
- 26.3. Porovnání nabídek dodavatelů. Ujednání finální ceny, podmínek a podoby smlouvy o dílo je povinností Objednatele.
- 26.4. Dílo je provedeno v den, kdy Zhotovitel poskytne Objednateli výstup z poptávkového řízení na projekční činnost, kterým je souhrnná tabulka s cenou a rozsahem díla od jednotlivých poskytovatelů, kteří v rámci poptávky podali cenovou nabídku a která obsahuje kontakty na ně a dále jednotlivé cenové nabídky. Zhotovitel neodpovídá za výběr dodavatele.
- 26.5. Cenu za Dílo je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli po jeho provedení.

27. KONTROLA SOULADU PROJEKTOVÉ DOKUMENTACE S DOTAČNÍMI PODMÍNKAMI

- 27.1. Předmětem Díla je kontrola souladu projektové dokumentace zpracované jejím dodavatelem s kritérii dotačního programu.
- 27.2. Součástí Díla je:
- a) Posouzení, zda projektová dokumentace splňuje kritéria dotačního programu a vypracované analýzy potenciálu úspor (v případě, že byla vypracována);
 - b) Posouzení výhodnosti zahrnutí některých prvků do rozpočtu a do způsobilých výdajů;
 - c) Kontrola položkového a kumulativního rozpočtu zpracovaného dodavatelem projektové dokumentace, a to z důvodu kontroly souladu vypracované projektové dokumentace a parametrů vyplývajících z analýzy potenciálu úspor a zajištění návaznosti na energetický posudek.
- 27.3. Dílo je provedeno v den, kdy Zhotovitel předá Objednateli posouzení souladu potvrzené projektovým manažerem Zhotovitele, a to prostřednictvím kontaktního e-mailu Objednatele.
- 27.4. Cenu za Dílo je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli po jeho provedení.

28. KONZULTAČNÍ ČINNOST

- 28.1. Předmětem Díla je výkon činnosti odborného konzultanta v oblasti energetiky a udržitelnosti. Rozsah Díla je vždy stanoven dle konkrétní poptávky v Nabídce.
- 28.2. Dílo je provedeno v den, kdy odborný konzultant poskytne smluvený časový rozsah konzultace.
- 28.3. Cenu za Dílo je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli ve dvou platbách, a to 50 % ceny Díla před zahájením činnosti na Díle a 50 % ceny Díla po jeho provedení.

29. ZPRACOVÁNÍ KONCEPCE K ZAVEDENÍ SYSTÉMU ENERGETICKÉHO MANAGEMENTU

- 29.1. Předmětem Díla je zpracování pravidel pro zavedení energetického managementu, která mohou sloužit jako podklad pro následné zavedení systému hospodaření s energií v podobě energetického managementu a zavedení opatření nezbytných pro snižování energetické náročnosti Objednatele. Pravidla budou zpracována v souladu s ČSN EN 50001. Pokud bude Dílo zpracováno pro Objednatele za účelem získání dotační podpory, bude v souladu s podmínkami dotační výzvy; Objednatel si je vědom, že Dílo není zpracováno jako kompletní dokumentace a nemusí být samostatně dostatečné k certifikaci ISO 50001.
- 29.2. Součástí díla je:
- Směrnice pro sběr dat;
 - Definice cílů a způsob vyhodnocování;
 - Stanovení odpovědné osoby za energetický management;
 - Závěrečné vyhodnocení.
- 29.3. Dílo je provedeno v den, kdy Zhotovitel předá dokončené Dílo Objednateli v elektronické podobě, a to prostřednictvím kontaktního e-mailu Objednatele.
- 29.4. Cenu za Dílo je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli ve dvou platbách, a to 50 % ceny Díla před zahájením činnosti na Díle a 50 % po jeho provedení.

30. VYPRACOVÁNÍ DEKARBONIZAČNÍ STRATEGIE

- 30.1. Předmětem Díla je zpracování dekarbonizační strategie s cílem stanovení plánu dekarbonizace. Plán dekarbonizace se zpracovává pro Objednatelem vybrané objekty na základě opatření vycházejících z průkazu energetické náročnosti budovy, zpracovaného Zhotovitelem v souladu s čl. 21 VOP nebo předaného Objednatelem jako podklad, a/nebo analýzy potenciálu úspor zpracované Zhotovitelem v souladu s čl. 25 VOP.
- 30.2. Součástí Díla je:
- Ekonomické hodnocení a výpočet nákladů na realizaci navržených opatření,
 - Vyhodnocení rizika dle CRREM,
 - Výpočet nákladů dle směrnice EU ETS II a
 - Návrh implementace navržených opatření do roku 2050.
- Rozsah Díla je dále specifikován v Nabídce.
- 30.3. Dílo je provedeno v den, kdy Zhotovitel předá dokončené Dílo Objednateli v elektronické podobě, a to prostřednictvím kontaktního e-mailu Objednatele.
- 30.4. Cenu za Dílo je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli ve dvou platbách, a to 50 % ceny Díla před zahájením činnosti na Díle a 50 % po jeho provedení.

31. POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY EXTERNÍHO ENERGETIKA

- 31.1. Předmětem služby je poskytnutí odborné konzultace a/nebo zpracování posouzení k předloženým energetickým dokumentům poskytnutých Objednatelem. Rozsah služby je specifikován v Nabídce, vždy alespoň počtem hodin a stanovením hodinové sazby; Objednatel si je vědom, že se nejedná o poskytování služby, ke které je oprávněn pouze energetický specialista v souladu se zákonem o hospodaření energií.
- 31.2. Poskytování služby je dokončené poskytnutím služby v rozsahu stanoveném Nabídkou, uplynutím časového rozmezí, během kterého byla služba poskytována nebo dnem předání posouzení, dle specifikace v Nabídce. Rozšíření služby lze provést i na základě e-mailového pokynu pověřenou osobou podle Smlouvy, v takovém případě není nutné zpracovat dodatek ke Smlouvě. Skutečně vynaložený čas poskytování služby je v takovém případě fakturován měsíčně, ledaže je v Nabídce jiný časový interval.
- 31.3. Cenu za službu je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli dle dohodnutých platebních podmínek v Nabídce. Pokud nebudou platební podmínky stanoveny, Objednatel je povinen zaplatit službu ve výši 100 % před zahájením poskytování služby ve formě odborné konzultace, a/nebo 100 % po dokončení poskytování služby ve formě zpracování posouzení.

32. POSOUZENÍ PLNĚNÍ NEBO SPLNĚNÍ DOTAČNÍCH INDIKÁTORŮ

- 32.1. Předmětem Díla je zpracování dokumentu pro účely prokázání plnění nebo splnění určitých technických parametrů projektu a indikátorů či jiných ukazatelů vybraného dotačního programu, podle Nabídky. Dokument bude po formální i obsahové stránce zpracováván v souladu s podmínkami vybraného dotačního programu.
- 32.2. Dílo je provedeno v den, kdy Zhotovitel předá zpracovaný dokument Objednateli v elektronické podobě, a to prostřednictvím kontaktního e-mailu Objednatele.
- 32.3. Cenu za Dílo je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli po jeho provedení.

33. ZPRACOVÁNÍ VYČÍSLENÍ UHLÍKOVÉ STOPY

- 33.1. Předmětem Díla je zpracování vyčíslení uhlíkové stopy v souladu s Greenhouse Gas Protocol Standard. Rozsah Díla je dále vymezen v Nabídce.
- 33.2. Součástí Díla je:
- a) Výpočet Scope 1 a Scope 2. Předmětem této části Díla je sběr dat, zpracování vyčíslení uhlíkové stopy Scope 1 a Scope 2 a výpočet uhlíkové stopy Scope 1 a Scope 2. Podkladem sběru dat jsou účetní nebo daňové doklady (dále jen „faktury“) za poslední uzavřené účetní období a probíhající účetní období a také výstupní data formuláře předloženého Zhotovitelem (dále jen „dotazník“).
 - b) Screening Scope 3. Předmětem této části Díla je analýza a zpracování seznamu kategorií Scope 3. Podkladem jsou především faktury za poslední uzavřené účetní období.
 - c) Strategie sběru dat Scope 3. Předmětem této části Díla je zpracování strategie sběru dat Scope 3. Podkladem je zpracování Screening Scope 3.
 - d) Výpočet Scope 3. Předmětem této části Díla je sběr dat, zpracování vyčíslení uhlíkové stopy Scope 3 a výpočet uhlíkové stopy Scope 3.
- 33.3. Dílo je provedeno v den, kdy Zhotovitel předá dokončené Dílo Objednateli v elektronické podobě, a to prostřednictvím kontaktního e-mailu Objednatele.
- 33.4. Cenu za Dílo je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli ve dvou platbách, a to 50 % ceny Díla před zahájením činnosti na Díle a 50 % po jeho provedení.

34. KONTROLA SYSTÉMU VYTÁPĚNÍ NEBO KONTROLA KOMBINOVANÉHO SYSTÉMU VYTÁPĚNÍ A VĚTRÁNÍ

- 34.1. Předmětem Díla je provedení kontroly systému vytápění a větrání v souladu s ustanovením § 6a zákona o hospodaření energií, a to dle vyhlášky č. 38/2022 Sb., o kontrole provozovaného systému vytápění a kombinovaného systému vytápění a větrání.
- 34.2. Dílo je provedeno v den, kdy Zhotovitel předá Zprávu o kontrole příslušného systému Objednateli v elektronické podobě, a to prostřednictvím kontaktního e-mailu Objednatele.
- 34.3. Cenu za Dílo je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli před zahájením činnosti na Díle.

35. ZAJIŠTĚNÍ CERTIFIKACE ISO 50001

- 35.1. Předmětem Díla je příprava podkladů pro certifikaci, nezávislým certifikačním orgánem, systému managementu hospodaření energií Objednatele v souladu s technickou normou ČSN EN ISO 50001.
- 35.2. Součástí Díla je:
- a) Implementace ČSN EN ISO 50001
 - i. Zpracování podkladové dokumentace v souladu s ISO 50001;
 - ii. Sestavení odpovědného týmu;
 - iii. Zhodnocení aktuálního stavu a připravenosti stávajících dokumentů (Energetický audit, PENB, revize, analýzy);
 - iv. Sestavení akčního plánu;
 - v. Zhodnocení spotřeb energií;
 - vi. Sestavení ukazatelů EnPI;
 - vii. Konzultace výstupu.
 - b) Příprava k certifikaci ISO 50001 (dále také „certifikace“) nezávislým certifikačním orgánem
 - i. Vypracování žádosti o certifikaci
 - ii. Komunikace s certifikačním orgánem v průběhu procesu certifikace ISO 50001
- 35.3. Součástí Díla není:
- a) zpracování PENB, energetického auditu nebo jiných analýz či dokumentů, které nejsou nutnou náležitostí k provedení certifikace. V případě zájmu Objednatele bude předmětem nové cenové nabídky;

- b) příprava k provedení dozorového auditu po 12 a 24 měsících od certifikace ISO 50001. V případě zájmu Objednatele bude předmětem nové cenové nabídky vytvořené až po certifikaci ISO 50001;
 - c) Příprava k provedení recertifikačního auditu po 36 měsících od certifikace ISO 50001. V případě zájmu Objednatele bude předmětem nové cenové nabídky vytvořené až po certifikaci ISO 50001.
- 35.4. Součástí ceny Díla nejsou náklady na:
- a) certifikaci (smlouvu s certifikačním orgánem uzavírá Objednatel);
 - b) opakovanou účast na certifikaci v případě neudělení certifikace;
 - c) dozorový audit;
 - d) recertifikační audit.
- 35.5. Dílo je provedeno v den, kdy Zhotovitel předá dokumenty, nutné k provedení certifikačního auditu dle ISO 50001 certifikačním orgánem, Objednateli v elektronické podobě, a to prostřednictvím kontaktního e-mailu Objednatele. Objednatel si je vědom toho, že Zhotovitel neodpovídá za neudělení certifikace certifikačním orgánem zejména, pokud Objednatel neplní povinnosti vyplývající mu z implementace ISO 50001 nebo neposkytuje součinnost Zhotovitele či certifikačnímu orgánu.
- 35.6. Cenu za Dílo je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli ve dvou platbách, a to 50 % ceny Díla před zahájením činnosti na Díle a 50 % ceny Díla po předání podkladů pro certifikaci prostřednictvím e-mailové adresy.

36. ENERGETICKÝ MANAGEMENT

36.1. Zprovoznění Služby

- 36.2. Strany se mohou dohodnout, že Zhotovitel v rámci zprovoznění Služby provede některé z následujících úkonů v softwarovém prostředí Služby:
- a) Implementace zákazníka. Zhotovitel provede úvodní nastavení Služby, vytvoření uživatelských přístupů a prvotní zaškolení prostřednictvím online platformy o délce nanejvýše 1,5 hodiny.
 - b) Implementace provozovny. Provozovnou je myšlena budova s číslem popisným. Zhotovitel vytvoří a nastaví provozovny a nahraje maximálně 12 faktur ve strojově čitelném formátu.
 - c) Implementace nájemce. Zhotovitel rozdělí provozovnu na menší jednotky, například na nájemce.
 - d) Implementace měřidla. Zhotovitel vytvoří jednotlivá měřidla a rozdělí je na fakturační a podružná měřidla.
 - e) Modul. Zhotovitel umožní Objednateli využít příslušnou funkci Služby dle modulu uvedeného v Nabídce.
 - f) Nastavení rozúčtování. Zhotovitel vytvoří podklady pro pravidelné vyúčtování, které zasílá Objednatel svým nájemníkům.
 - g) Pasport. Zhotovitel ověří sílu signálu LoRa, kompatibilitu měřidel a způsob vhodného propojení na dálkový odečet.
 - h) IoT senzor LoRaWAN nebo NB-IoT. Zhotovitel nainstaluje senzor pro dálkový odečet k instalaci k měřidlu.
 - i) Implementace API konektoru k systému Objednatele nebo jiné jím zvolené osoby, pokud to systém umožňuje.
- 36.3. Aby mohl Zhotovitel Službu řádně zprovoznit, musí Objednatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 dnů od vyžádání, zajistit přístup k měřidlům, fakturám, EAN, EIC a všechny ostatní technické a organizační podmínky potřebné pro provoz Služby v konfiguraci a podle doporučení uvedených v Dokumentaci Služby a poskytnout Zhotoviteli veškerou další vyžádanou součinnost.
- 36.4. Zhotovitel pro Objednatele zprovozní Službu dle Specifikace Zprovoznění. Služba je zprovozněna ve chvíli, kdy Zhotovitel zašle Objednateli přístupové údaje k jejímu testování. Do 10 pracovních dnů od jejich zaslání („lhůta pro kontrolu“) může Zhotovitel zkontrolovat, jestli byla Služba zprovozněna v pořádku. Ve stejné lhůtě je Objednatel povinen potvrdit, že je Služba zprovozněna v pořádku, případně nahlásit zjištěné vady jejího zprovoznění. Jakmile Objednatel potvrdí, že je Služba zprovozněna v pořádku, nebo pokud ve lhůtě pro kontrolu nenahlásí žádné vady, dochází tím k akceptaci řádného zprovoznění Služby Objednatelem. K akceptaci řádného zprovoznění Služby Objednatelem dochází dále v případě, že Objednatel začne Službu užívat nad rámec jejího testování, byť jen částečně.
- 36.5. Pokud si Objednatel vyžádá jakékoliv úpravy zprovoznění Služby, které nejsou uvedeny ve Specifikaci Zprovoznění (například implementaci dalšího měřidla, provozovny, pasport apod.), jedná se o požadavek na vícepráce. Po obdržení takového požadavku Zhotovitel navrhne podmínky (zejména termín, cenu, požadavky na součinnost apod.) za kterých vícepráce provede. Jednání o vícepracích nemá vliv na povinnost Objednatele potvrdit řádné zprovoznění Služby. Pokud si Objednatel vyžádá vícepráce a neodsouhlasí podmínky jejich provedení, může Zhotovitel práce na zprovoznění Služby pozastavit, dokud se Strany nedohodnou na dalším postupu. Pokud Objednatel vícepráce odsouhlasí, zaplatí Zhotoviteli cenu za jejich provedení na základě faktury vystavené před zahájením víceprací.
- ### 36.6. Užívání Služby
- 36.7. Jakmile Objednatel potvrdí zprovoznění Služby, uděluje mu Zhotovitel nevýhradní oprávnění užívat Službu. Oprávnění je omezeno na dobu sjednaného předplatného období a výhradně pro použití Oprávněnými uživateli v souladu se Smlouvou. Objednatel není oprávněn bez předchozího souhlasu Zhotovitele užívat Službu jinými osobami než Oprávněnými uživateli uvedenými ve Specifikaci Zprovoznění. Oprávnění je dále omezeno na interní použití Služby.
- 36.8. Zhotovitel neuděluje Objednateli žádnou licenci ani jiné právo duševního vlastnictví k software ani jiným dílům, které jsou součástí aplikace Enmon. Veškerá práva k nim náleží a zůstanou náležet pouze Zhotoviteli a veškerá práva k Materiálům třetích

stran náleží příslušným poskytovatelům Materiálů třetích stran. Objednatel nezískává žádná práva, licence ani oprávnění, kromě těch, které jsou výslovně uvedeny v čl. 36.7. VOP nebo v příslušných licenčních podmínkách třetí strany. Zhotovitel si výslovně vyhrazuje všechna ostatní práva. Uzavřením Smlouvy Objednatel postupuje Zhotoviteli veškerá práva včetně všech práv duševního vlastnictví vztahujících se k Výstupním datům.

- 36.9. Zhotovitel si vyhrazuje právo provádět změny Služby, které považuje za nezbytné nebo užitečné pro zvýšení kvality Služby, její efektivitu či výkonu nebo pro dosažení souladu s platnými právními předpisy.
- 36.10. Zhotovitel může přístup ke Službě pozastavit Objednateli nebo Oprávněnému uživateli, aniž by mu z toho vznikly jakékoli povinnosti, pokud:
- a) Obdrží příkaz soudu nebo orgánu veřejné moci, který Zhotoviteli ukládá tak učinit;
 - b) Se Zhotovitel domnívá, že Objednatel nebo Oprávněný uživatel nedodržuje Smlouvu nebo užívá Službu nad rámec udělených práv nebo k účelu, který Smlouva nepovoluje, nebo že se podílí na podvodných nebo nezákonných činnostech;
 - c) Objednatel nezaplatí dohodnutou cenu ve lhůtě splatnosti; nebo
 - d) Uplyne předplatné období nebo je Smlouva ukončena.

36.11. Helpdesk

- 36.12. Spolu s užíváním Služby souvisí Helpdesk. Objednatel své požadavky zadává prostřednictvím ticketového systému, uvedeného e-mailu nebo prostřednictvím telefonu v pracovní době od 9:00 do 15:00.
- 36.13. Pokud není uvedeno jinak, aplikuje se pro Helpdesk minimální tarif. Objednatel má možnost na následující fakturační období zvolit i vyšší tarif. V rámci vybraného tarifu má Objednatel k dispozici hodinovou dotaci na řešení servisních požadavků. Při řešení jednotlivých servisních požadavků se účtuje každá započatá půlhodina. Pokud Objednatel nevyčerpá hodinovou dotaci v daném čtvrtletí, jsou hodiny převoditelné maximálně do dalšího čtvrtletí. Pokud v rámci řešení servisního požadavku dojde k vyčerpání servisních hodin, upozorní na to Zhotovitel Objednatele. Nabídka je sestavená na základě ceníku jednotkových cen a sazeb.
- 36.14. Zhotovitel provede kontrolu funkčnosti senzorů, nahrávání dat, zapnuté notifikace, nahrání faktur ve frekvenci podle stanoveného tarifu.
- 36.15. Reakční doba třetí strany nebo Objednatele není započtena do doby řešení požadavku. Pokud je servisní požadavek možné vyřešit do jedné (1) hodiny, je vyřešený automaticky a nepodléhá schvalování Objednatele. V opačném případě předkládá Zhotovitel Objednateli návrh řešení, který podléhá schválení Objednatele.
- 36.16. V případě, že Helpdesk vytvoří notifikaci s nefunkčním nahráním dat nebo chybou senzoru má Zhotovitel možnost zahájit řešení požadavku a diagnostikovat problém bez souhlasu Objednatele.
- 36.17. Reakční doba řešení servisních požadavků je stanovena podle úrovně vady a uvedených SLA dle čl. 36.29. Smlouvy, pokud není sjednáno mezi Stranami jinak.
- 36.18. Objednatel bere na vědomí, že řešení servisních požadavků není prováděno energetickými specialisty.
- 36.19. Zhotovitel bude pravidelně poskytovat Objednateli hlášení obsahující seznam požadavků a počet hodin vynaložený k jeho řešení dle typu tarifu.

36.20. Omezení užívání

- 36.21. Objednatel nesmí užívat Službu a ani nesmí jiným osobám umožnit přístup ke Službě nebo jejímu užívání v rozsahu, v jakém to Smlouva výslovně neumožňuje. Objednatel zejména nesmí:
- a) Kopírovat, publikovat, distribuovat, přenášet, prodávat, pronajímat, půjčovat nebo jinak zpřístupňovat v jakékoli formě nebo jakýmkoli způsobem Službu nebo její části;
 - b) Upravovat Službu nebo vytvářet odvozená díla od Služby;
 - c) Obcházet nebo porušovat jakékoli zabezpečení používané Službou nebo Službu používat jinak než jako Oprávněný uživatel s použitím svých vlastních platných přístupových údajů;
 - d) Nahrávat, přenášet nebo jinak poskytovat do Služby nebo jejím prostřednictvím jakékoli data nebo materiály, které jsou nezákonné nebo obsahují či aktivují jakýkoli škodlivý kód. Škodlivým kódem se rozumí jakýkoli software nebo jiná technologie, jejímž účelem nebo účinkem je umožnit neoprávněný přístup k počítači, softwaru, hardwaru nebo síti nebo je narušit či jinak poškodit nebo zabránit jinému zákazníkovi nebo oprávněnému uživateli v přístupu ke Službě nebo v jejím užívání;
 - e) Vypínat, zasahovat nebo jinak poškozovat Službu nebo poskytování Služby;
 - f) Odstraňovat nebo měnit ochranné známky Zhotovitele nebo jeho Přidružených osob nebo Dokumentaci Služby;
 - g) Užívat Službu pro účely konkurenční analýzy služeb, vývoje, poskytování nebo používání konkurenční služby nebo produktu nebo pro jakýkoli jiný účel, který je vůči Zhotoviteli nebo jeho Přidruženým osobám konkurenční;
 - h) Užívat Službu ve spojení se systémy důležitými z hlediska bezpečnosti nebo jinými systémy, v nichž by užívání nebo selhání
 - i) Služby mohlo vést ke zranění osob nebo k fyzické či majetkové škodě;
 - j) Užívat Službu způsobem nebo za účelem, který porušuje práva duševního vlastnictví, jiná práva třetích stran nebo právní předpisy.

36.22. Povinnosti související s užíváním Služby

- 36.23. Po celou dobu trvání Smlouvy je Objednatel povinen:



- a) Udržovat a provozovat všechny Systémy Objednatele v souladu s Dokumentací Služby;
 - b) Umožnit pracovníkům Zhotovitele nebo jeho Přidružených osob přístup do prostor Objednatele a přístup k Systémům
 - c) Objednatele, který je potřebný pro zprovoznění a poskytování Služby;
 - d) Poskytnout Zhotoviteli veškerou další součinnost a pomoc, aby mohl Zhotovitel vykonávat svá práva a plnit své povinnosti podle Smlouvy nebo v souvislosti s ní.
- 36.24. Pokud Objednatel neposkytne součinnost nebo nesplní jinou povinnost dle Smlouvy, jedná se o překážku v plnění Smlouvy na straně Objednatele, která Zhotovitele opravňuje pozastavit plnění Smlouvy. Doba trvání překážky, po kterou Zhotovitel nemůže plnit, se počítá od prvního dne, kdy tato překážka nastala až do okamžiku, kdy Objednatel Zhotovitele po odstranění překážky informuje o jejím odstranění. Termíny pro plnění povinností Zhotovitele se automaticky prodlužují o dobu trvání překážky a dobu nutnou pro obnovení kontinuity jeho plnění vůči Objednateli.
- 36.25. Pokud se Objednatel dozví o jakékoli skutečné nebo hrozící činnosti zakázané v čl. 36.20. VOP, musí o tom neprodleně informovat Zhotovitele a přijmout veškerá opatření, která jsou vhodná k zastavení této činnosti a ke zmírnění jejích dopadů (například přerušit a zabránit neoprávněný přístup ke Službě nebo vymazat data, ke kterým kdokoli získal neoprávněný přístup).
- 36.26. Zhotovitel může provádět kontrolu nebo dát třetí straně pokyn k provedení kontroly v rozsahu, v jakém má důvodné podezření na porušení Smlouvy ze strany Objednatele. Objednatel a jeho pracovníci se Zhotovitelem musí spolupracovat, poskytnout mu přístup ke všem relevantním dokladům, prostorám, personálu a dalším informacím a podle potřeby poskytnout vyžádané kopie. Pokud kontrola odhalí, že Objednatel užíval Službu nad rámec povolený Smlouvou, zaplatí Zhotoviteli cenu za takové nadměrné užívání Služby (vypočtenou poměrně podle sjednaných cen a rozsahu užívání Služby, ke kterému se vztahují), včetně úroků z těchto částek a dále nákladů vzniklých v souvislosti s provedením kontroly. Všechny tyto částky Objednatel zaplatí do 15 dnů ode dne oznámení výsledků kontroly.
- 36.27. Objednatel nese výhradní odpovědnost za:
- a) Systémy Objednatele;
 - b) To, že Systémy Objednatele splňují požadavky uvedené v Dokumentaci Služby. Pokud tyto požadavky nesplní, Služba nemusí fungovat správně nebo nemusí fungovat vůbec;
 - c) Zabezpečení a používání svých přístupových údajů a přístupových údajů Oprávněných uživatelů;
 - d) Veškerý přístup ke Službě a jejímu užívání prostřednictvím Systémů Objednatele nebo přístupových údajů Oprávněných uživatelů, včetně všech výsledků získaných z takového přístupu nebo používání a všech závěrů, rozhodnutí a činností na jejich základě.
- 36.28. Objednatel musí zabezpečit přístupové údaje Oprávněných uživatelů před neoprávněným použitím.
- 36.29. Úroveň Služby (SLA)**
- 36.30. Zhotovitel vynaloží obchodně přiměřené úsilí za tím účelem, aby byla Služba dostupná alespoň 99,5 % času v kalendářním roce.
- 36.31. Dostupnost Služby však závisí na více faktorech, z nichž některé Zhotovitel nedokáže ovlivnit. Proto se Strany dohodly, že Služba může být nedostupná nebo přístup k jejímu užívání může ztížen, aniž by to bylo považováno za vadné plnění na straně Zhotovitele, zejména pokud taková nedostupnost nebo ztížený přístup souvisí s:
- a) Objednatelovým připojením k internetu nebo připojením Oprávněného uživatele k internetu;
 - b) Výpadkem nebo poruchou napájení či záložního zdroje UPS;
 - c) Jednáním nebo opomenutím ze strany Objednatele nebo Oprávněného uživatele, které není v souladu se Smlouvou; d) Prodlením Objednatele s poskytnutím součinnosti;
 - d) Materiály třetích stran;
 - e) Výpadkem nebo jiným problémem se Službou, software, hardware, sítí nebo jinou záležitostí, které Zhotovitel pro Objednatele na základě Smlouvy neobstaral;
 - f) Plánovanou odstávkou;
 - g) Pozastavením nebo ukončením přístupu ke Službě podle čl. 36.10. VOP.
- 36.32. Zhotovitel je oprávněn provádět v souvislosti s údržbou Služby odstávky v čase mezi 4:00 a 5:30 CE(S)T, nejvýše však dvakrát měsíčně. Zhotovitel vynaloží přiměřené úsilí za tím účelem, aby Objednatele informoval o plánovaných odstávkách, trvajících déle než 15 minut, alespoň 2 hodiny předem.
- 36.33. Poskytovatel hostingových služeb v rámci svého běžného provozu provádí rutinní zálohy Dat Objednatele uložených do Služby. Zhotovitel však nenese odpovědnost za ztrátu, poškození, únik ani obnovu Dat Objednatele. Zhotovitel vynaloží obchodně přiměřené úsilí za tím účelem, aby byla ve Službě uchována Data Objednatele ve frekvenci 15 minut. Tato frekvence se postupem času navyšuje.
- 36.34. Úroveň Služby podle tohoto čl. 36.29. VOP se uplatní pouze v případě, že se Strany ve Specifikaci Zprovoznění nedohodnou na zvláštní úrovni Služeb.
- 36.35. Cena a platební podmínky**
- 36.36. Objednatel zaplatí Zhotoviteli celou cenu za zprovoznění Služby ve dvou platbách, v to 50 % před zahájením činností vedoucích ke zprovoznění Služby a 50 % po dokončení implementace Služby.

- 36.37. Pokud se Strany nedohodnou jinak, bude Objednatel platit Zhotoviteli cenu za užívání Služby vždy předem na celé předplatné období, a to na základě faktury vystavené Zhotovitelem k prvnímu dni předplatného období.
- 36.38. Cena za užívání Služby závisí zejména na počtu provozoven, nájemců a měřidel zprovozněných v rámci Služby a dále na počtu rozúčtování. V ceně nejsou započítány náklady na dopravu. V případě dokoupení provozovny s body ke stávajícímu zákazníkovi je účtována přírůžka ve výši 5 000 Kč. V případě dokoupení jednotlivých bodů (max. 10) je cena implementace bodu navýšena o 20 %.
- 36.39. Cena za užívání Služby nezahrnuje žádné daně ani poplatky. Pokud bude Objednatel povinen provést jakýkoliv odpočet z platby ceny za poskytování Služby (například zaplatit srážkovou daň z příjmu), musí o takové skutečnosti Zhotovitele nejprve informovat. Zhotovitel je oprávněn fakturovanou cenu navýšit tak, aby vždy obdržel čistou částku, která by Zhotoviteli náležela bez jakýchkoliv prováděných odpočtů a srážek.
- 36.40. Povinnost platit cenu není vázána na faktické užívání Služby Objednatel. Pokud Objednatel Službu nevyužije, nemá tato skutečnost vliv na Zhotovitelovo právo na zaplacení ceny v plné výši.

36.41. Prohlášení a záruky

- 36.42. Objednatel prohlašuje a zaručuje Zhotoviteli, že vlastní veškerá práva a že obdržel nezbytné souhlasy týkající užívání Dat Objednatele, takže jejich obdržetím Zhotovitelem a zpracováním Službou nedojde k porušení jakýchkoliv práv třetích stran, zejména práv duševního vlastnictví nebo práv na ochranu soukromí.
- 36.43. Služba je poskytována "tak, jak je". Zhotovitel neposkytuje Objednateli jakoukoliv záruku, že je Služba vhodná pro určitý účel, bude kompatibilní nebo bude fungovat s jakýmkoli softwarem, systémem nebo jinými službami, nebo že bude bezpečná, přesná nebo bez chyb. Nad rámec čl. 36.30. VOP Zhotovitel nezaručuje, že bude Služba dostupná nebo že bude fungovat bez přerušení. Všechny Materiály třetích stran jsou poskytovány "tak, jak jsou", a jakékoli prohlášení nebo záruka týkající se Materiálů třetích stran je výhradně mezi Objednatel a poskytovatelem Materiálů třetích stran. Alarmy zasílané Službou mají jen informativní charakter. Před realizací jakýchkoliv opatření založených na informacích poskytnutých Službou je Objednatel povinný prověřit správnost těchto údajů. Objednatel s výše uvedeným vyloučením záruk souhlasí.

36.44. Právní odpovědnost

- 36.45. Pokud Služba podle názoru Zhotovitele porušuje nebo může porušovat práva duševního vlastnictví třetích stran, může Zhotovitel podle svého uvážení a na své náklady:
- a) Pro Objednatele získat právo užívat Službu v souladu se Smlouvou;
 - b) Upravit Službu tak, aby neporušovala práva a zároveň poskytovala podobnou funkčnost; nebo
 - c) Vypovědět Smlouvu s okamžitým účinkem a požádat Objednatele, aby přestal Službu užívat.
- 36.46. Objednatel se zavazuje Zhotovitele a jeho Přidružené osoby odškodnit a ochránit před všemi škodami, které mohou vzniknout v souvislosti s nárokem nebo tvrzením třetí strany souvisejícím:
- a) S Daty Objednatele a jejich zpracováním;
 - b) Se skutečností, které by v případě, že by byly pravdivé, představovaly porušení jakéhokoli prohlášení, záruky nebo povinnosti Objednatele dle Smlouvy;
 - c) S jednáním nebo opomenutím Objednatele v souvislosti se Smlouvou; nebo
 - d) S Užíváním Služby Oprávněným uživatelem, které je mimo účel, rozsah nebo způsob použití povolený Smlouvou nebo jakýmkoli způsobem v rozporu s pokyny Zhotovitele.
- 36.47. V maximálním rozsahu povoleném právními předpisy nenesou Zhotovitel ani jeho Přidružené osoby odpovědnost za ušlý zisk, nemožnost užívat Službu nebo přerušení jejího poskytování ani za ztrátu, poškození nebo obnovení Dat Objednatele nebo porušení jejich bezpečnosti. Povinnost Zhotovitele a jeho Přidružených osob nahradit škodu Objednateli nebo jeho Přidruženým osobám vyplývající z poskytování Služby nebo s ní související je v souhrnu omezena částkou odpovídající 100 % ceny, kterou Objednatel zaplatil za poskytování Služby v období 12 měsíců předcházejících události, která vedla ke vzniku nároku na náhradu takové škody, nebo částkou 10 000 Kč, podle toho, která částka je nižší.
- 36.48. Tento čl. 36.44. VOP upravuje veškerou odpovědnost Zhotovitele vyplývající z poskytování Služby. Objednatel se výslovně vzdává jakýchkoliv práv zde neuvedených a souhlasí s výše uvedeným omezením odpovědnosti.

36.49. Předplatné období

- 36.50. Zhotovitel poskytuje Objednateli oprávnění k užívání Služby na dobu předplatného období uvedeného v Nabídce.
- 36.51. Pokud Nabídka neuvádí jiné předplatné období, činí jeho délka 1 rok. Předplatné období začíná dnem zprovoznění Služby.
- 36.52. Předplatné období se po jeho uplynutí automaticky obnovuje na další předplatné období, jehož délka bude stejná, jako předcházející předplatné období. K obnově nedojde pouze v případě, že kterákoliv Strana nejpozději 3 měsíce před uplynutím aktuálního předplatného období písemně oznámí druhé Straně, že chce předplatné období ukončit. V takovém případě Zhotovitel ukončí poskytování Služby v poslední den předplatného období. V případě obnovy na další předplatné období Objednatel zaplatí cenu za takové další předplatné období na základě faktury vystavené Zhotovitelem k prvnímu dni dalšího předplatného období.
- 36.53. Pokud se Strany nedohodnou jinak nebo tyto VOP nestanoví jinak, tak po ukončení poskytování Služby:
- a) Práva a licence poskytnuté Zhotovitelem okamžitě zaniknou;

- b) Po uplynutí dalších 3 měsíců může Zhotovitel zničit a trvale vymazat všechna Data Objednatele, přičemž pro vyloučení pochybností se tato povinnost nevztahuje na Výstupní data;
 - c) Objednatel je povinen okamžitě ukončit veškeré užívání Služby a do 15 dnů nebo na písemnou žádost Zhotovitele písemně Zhotoviteli potvrdit, že tuto povinnost splnil;
 - d) Všechny ceny za poskytování Služby, které by byly splatné, pokud by Smlouva zůstala v platnosti až do konce aktuálního předplatného období užívání Služby, se stanou okamžitě splatnými a Objednatel je povinen tyto ceny spolu se všemi dříve splatnými, ale dosud nezaplacenými cenami zaplatit po obdržení faktury Zhotovitele. Zhotovitel není povinen vrátet cenu v případě předčasného ukončení Smlouvy.
- 36.54. Pokud a v rozsahu, v jakém je Služba považována za službu zpracování dat ve smyslu nařízení (EU) 2023/2854 o harmonizovaných pravidlech pro spravedlivý přístup k datům a jejich využívání a o změně nařízení (EU) 2017/2394 a směrnice (EU) 2020/1828 („**Data Act**“), jsou subjekty usazené v EU oprávněny ukončit Smlouvu v rozsahu poskytování služby zpracování dat za účelem zahájení změny poskytovatele služeb zpracování dat (včetně migrace na vlastní on-premise infrastrukturu) tím, že doručí Zhotoviteli písemnou výpověď alespoň dva (2) měsíce předem. V takovém případě se Strany budou řídit postupem změny poskytovatele uvedeným v čl. 36.55 (Postup změny poskytovatele). Pokud Objednatel ukončí službu zpracování dat (a příslušné předplatné) v souladu s tímto článkem, bude povinen uhradit Zhotoviteli veškeré poplatky a sankce za předčasné ukončení stanovené v čl. 36.55.
- 36.55. **Postup změny poskytovatele**
- 36.56. Výpovědní doba pro ukončení Smlouvy podle Data Act činí dva (2) měsíce ode dne doručení písemné výpovědi Zhotoviteli.
- 36.57. Během výpovědní doby je Objednatel povinen Zhotoviteli oznámit, zda má v úmyslu:
- a) přejít k jinému poskytovateli služeb zpracování dat, v takovém případě Objednatel uvede nezbytné identifikační a technické údaje nového poskytovatele;
 - b) migrovat na vlastní on-premise infrastrukturu Objednatele; a/nebo
 - c) vymazat exportovatelná data a digitální aktiva.
- 36.58. Pokud Objednatel Zhotoviteli oznámí záměr podle čl. 36.57. písm. a) nebo b), umožní Zhotovitel přechod Objednatele na jinou službu zpracování dat k jinému poskytovateli služeb nebo přenos všech exportovatelných dat a digitálních aktiv Objednatele na vlastní on-premise infrastrukturu Objednatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do konce přechodného období o délce třiceti (30) kalendářních dnů jež začne po uplynutí výpovědní doby („**Přechodné období**“).
- 36.59. Objednatel má právo jednou prodloužit Přechodné období o takovou dodatečnou dobu, kterou považuje za vhodnější. Oznámení o prodloužení musí být doručeno Zhotoviteli nejpozději v poslední den Přechodného období.
- 36.60. Pokud je Přechodné období v délce dle písm. c) technicky neproveditelné, tak Zhotovitel informuje Objednatele do 14 pracovních dnů od podání žádosti o změnu poskytovatele, přičemž tuto technickou neproveditelnost řádně odůvodní a uvede alternativní přechodné období, které nesmí přesáhnout sedm měsíců.
- 36.61. Během Přechodného období je Smlouva nadále platná a Zhotovitel:
- a) poskytne Objednateli a třetím osobám schváleným Objednatelem přiměřenou součinnost v procesu změny poskytovatele;
 - b) jedná s náležitou péčí s cílem zachovat kontinuitu činnosti a pokračuje v poskytování služeb podle Smlouvy;
 - c) poskytne jasné informace o známých rizicích pro kontinuitu poskytování služeb;
 - d) bude zachovávat vysokou úroveň bezpečnosti, zejména bezpečnost dat během jejich předávání a soustavnou bezpečnost dat během Přechodného období v souladu s použitelným unijním nebo vnitrostátním právem.
- 36.62. Zhotovitel podpoří exitovou strategii Objednatele související se smluvně sjednanými službami tím, že poskytne informace, které jsou pro přechod přiměřeně nezbytné.
- 36.63. Po skončení Přechodného období poskytne Zhotovitel dodatečné období třiceti (30) kalendářních dnů pro uchování a zpřístupnění dat (přístup pouze pro čtení nebo exportní rozhraní), aby Objednatel mohl dokončit převzetí dat. Po uplynutí této lhůty a za předpokladu, že změna poskytovatele byla úspěšně dokončena, Zhotovitel vymaže všechna exportovatelná data a digitální aktiva vytvořená přímo Objednatelem nebo s Objednatelem související; tato povinnost nevztahuje na jakákoli i data, která je Zhotovitel povinen uchovávat podle platných právních předpisů nebo Smlouvy.
- 36.64. Smlouva bude ukončena a Zhotovitel o tom Objednatel vyrozumí po úspěšném dokončení procesu změny poskytovatele; nebo pokud Objednatel nechce poskytovatele měnit, uplynutím výpovědní doby.
- 36.65. Zhotovitel informuje Objednatele, že na adrese <https://www.enmon.tech/cz> jsou dostupné:
- a) podrobná specifikace všech kategorií dat a digitálních aktiv, která lze během procesu změny poskytovatele přenést, včetně přinejmenším všech exportovatelných dat;
 - b) vyčerpávající specifikace kategorií dat specifických pro vnitřní fungování služby, která mají být vyňata z exportovatelných dat podle písmene a) tohoto odstavce;
 - c) informace o dostupných postupech pro změnu poskytovatele služeb zpracování dat a přenos dat, včetně informací o dostupných metodách pro změnu poskytovatele a formátech přenosu a o technických a jiných omezeních, která jsou poskytovateli služeb zpracování dat známa;

- d) aktuální online rejstřík vedený poskytovatelem služeb zpracování dat s podrobnostmi o všech datových strukturách a datových formátech, jakož i o příslušných normách a otevřených specifikacích pro interoperabilitu, v nichž jsou k dispozici exportovatelná data uvedená v čl. 25 odst. 2 písm. e) Data Actu;
 - e) informace o jurisdikci, které podléhá infrastruktura informačních a komunikačních technologií použitá pro zpracování dat jejich jednotlivých služeb;
 - f) obecný popis technických, organizačních a smluvních opatření, která Zhotovitel přijal, aby zabránil mezinárodnímu přístupu orgánů veřejné správy k neosobním údajům uchovávaným v Unii nebo v jejich předávání, pokud by takový přístup či předávání mohly být v rozporu s unijními nebo vnitrostátními právními předpisy příslušného členského státu.
- 36.66. Žádné ustanovení Smlouvy nezavazuje Zhotovitele k tomu, aby zpřístupnil své obchodní tajemství, technologie chráněné právy duševního vlastnictví nebo jiné důvěrné informace.
- 36.67. Za součást přiměřené součinnosti poskytované Zhotovitelem v souvislosti s Data Act se považuje:
- a) přístup ke standardním samoobslužným exportním nástrojům a dokumentaci dle čl. 36.65. umožňující export dat a digitálních aktiv;
 - b) jedna (1) základní orientační schůzka (v délce až šedesáti (60) minut) za účelem naplánování exportu a ověření postupu přenosu.
- 36.68. Strany se dohodly, že následující činnosti nepovažují za vyžadované Data Actem, a jejich poskytnutí Zhotovitelem tak může být účtováno na bázi time and material (T&M), tj. skutečně odpracovaný čas vynásobený hodinovou sazbou Zhotovitele plus náklady (pokud není sjednáno jinak, hodinová sazba Zhotovitele činí 2500 Kč + DPH):
- a) koordinace a projektové řízení procesu změny poskytovatele nad rámec úvodní orientační schůzky;
 - b) konverze dat do jiných datových formátů než uvedených v dokumentaci dle čl. 36.65. a konverze dat z důvodů požadovaných na straně cílového prostředí;
 - c) testy exportu a importu, řešení chyb při importu nezpůsobených Zhotovitelem;
 - d) jakékoliv další činnosti požadované Objednatelem, které nejsou nezbytné pro standardní samoobslužný export nebo nejsou zahrnuty mezi činnosti dle čl. 36.67.
- 36.69. Pro vyloučení pochybností platí, že během výpovědní doby a během Přechodného období je Objednatel povinen nadále hradit předplatné a další poplatky za služby v souladu s cenovými podmínkami platnými ke dni podání výpovědi.
- 36.70. Má-li Objednatel v době podání výpovědi aktivní předplatné nebo jinou formu závazku s dobou trvání přesahující výpovědní dobu, je Zhotovitel oprávněn účtovat Objednateli smluvní sankci za předčasné ukončení Smlouvy. Výše této sankce odpovídá ceně, kterou by Objednatel zaplatil, pokud by služby Zhotovitele využíval až do konce sjednaného předplatného období, případně jiné formy závazku. Sankce za předčasné ukončení bude vyúčtována po obdržení výpovědi.

37. CENA A OBECNÉ PATEBNÍ PODMÍNKY

- 37.1. Cena bude vždy specifikována v Nabídce a bude tak součástí Smlouvy. Objednatel se zavazuje takto stanovenou cenu Zhotoviteli uhradit dle platebních podmínek stanovených ve Smlouvě nebo pak v Nabídce, jinak dle platebních podmínek stanovených v ustanoveních čl. 4–36 VOP dle předmětu Smlouvy. K ceně se vždy připočítá DPH dle právních předpisů platných a účinných v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 37.2. Cena může být překročena v rozsahu Stranami odsouhlasených víceprací, přičemž cenu za vícepráce určuje Zhotovitel. Odsouhlasení víceprací bude provedeno na základě dodatku ke Smlouvě. V případě, kdy se Strany na rozsahu víceprací či jejich ceně nedohodnou a neprovedení víceprací bude bránit pokračování v provádění Díla nebo zprovoznění Služby, je Zhotovitel oprávněn od Smlouvy odstoupit, a půjde o odstoupení z důvodu porušení Smlouvy ze strany Objednatele. Toto ustanovení nemá vliv na ustanovení VOP, dle kterých může Zhotovitel zvýšit cenu jednostranně.
- 37.3. V případě, že předmětem Díla bude pravidelné a opakované plnění ze strany Zhotovitele, které bude sjednáno na období delší, než 1 rok, a dále v případě poskytování Služby, se sjednaná cena každý rok vždy k 1. lednu nebo jinému datu určenému Zhotovitelem automaticky navyšuje o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Pokud Český statistický úřad přestane tento údaj vyhlášovat, tak bude využit údaj, který ho nahradí, nebo který se mu bude nejvíce blížit, nebo, dle volby Zhotovitele, míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen platná pro uplynulý kalendářní rok dle indexu „Harmonised Index of Consumer Prices (HICP)“ vydávaného pro Eurozónu statistickým úřadem Evropské Unie EUROSTAT. Navyšení se zaokrouhlí na celé desetikoruny nahoru. Zhotovitel je oprávněn částku navyšení vyúčtovat společně s cenou, nebo samostatným daňovým dokladem.
- 37.4. Cena je splatná na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Zhotovitelem. Zhotovitel je oprávněn fakturu vystavit vždy v okamžiku, který je u konkrétního Díla dle VOP stanoven jako okamžik, ke kterému je Objednatel cenu za Dílo povinen Zhotoviteli uhradit. V případě, že jde o Dílo, které není ve VOP specifikováno, je Zhotovitel oprávněn fakturu vystavit v den provedení Díla, tedy v den, kdy bylo Dílo dokončeno a předáno. Nárok na zaplacení ceny za Dílo vzniká Zhotoviteli i v případě, že bylo Dílo předáno s vadami a nedodělky.

- 37.5. Faktury jsou splatné 30 dnů ode dne vystavení, nebylo-li v Nabídce uvedeno jinak. Strany se dále dohodly, že faktury lze zasílat elektronicky, a to na kontaktní e-mailovou adresu Objednatele. Datem zdanitelného plnění je den, ve kterém vzniklo Zhotoviteli právo na zaplacení dané částky.
- 37.6. Veškeré faktury musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle právních předpisů platných a účinných v den uskutečnění zdanitelného plnění. V případě, že faktura takové náležitosti nesplňuje nebo obsahuje chybné údaje, je Objednatel chybně vystavenou fakturu oprávněn vrátit Zhotoviteli a Zhotovitel je povinen vystavit novou fakturu, která bude v souladu s právními předpisy. Od vystavení nové faktury běží nová splatnost v délce 30 dní.

38. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 38.1. Objednatel se zavazuje poskytovat Zhotoviteli součinnost při provádění Díla, a to dle pokynů Zhotovitele a ve lhůtách stanovených Zhotovitelem, zejména formou poskytování vyžadovaných podkladů, faktur, EAN nebo EIC a přístupů k měřidlu, provozovně a Zařízení Objednatele. V případě, že tato součinnost nebude Objednatelem ve stanovené lhůtě poskytnuta, prodlužují se o dobu prodloužení Objednatele lhůty Zhotovitele pro provedení Díla či poskytnutí Služby a Zhotovitel není v prodlení s plněním svých povinností.
- 38.2. Objednatel je povinen před započítím provádění Díla Zhotovitelem splnit veškeré požadavky Zhotovitele, které jsou uvedeny ve Smlouvě, zejména pak v Nabídce.
- 38.3. V případě, kdy bude k provádění Díla Zhotovitelem nutné, aby mu Objednatel udělil plnou moc, tuto Objednatel Zhotoviteli poskytne do 3 pracovních dnů ode dne žádosti Zhotovitele. V případě, že to bude vyžadováno právními předpisy či třetí osobou, zavazuje se Objednatel podpis na této plné moci úředně ověřit. V případě, že Objednatel Zhotoviteli plnou moc odvolá a tím bude zmařeno provedení Díla ze strany Zhotovitele, má Zhotovitel nárok na uhrazení všech částek sjednaných ve Smlouvě za ta Díla nebo jejich části, jejichž provedení bylo odvoláním plné moci zmařeno.
- 38.4. V případě, kdy to bude k provádění Díla Zhotovitelem nutné, umožní Objednatel do 3 pracovních dnů ode dne žádosti Zhotovitele, aby Zhotovitel jménem Objednatele zřídil uživatelské účty či jiné elektronické nástroje, zejména za účelem registrace Objednatele jako žadatele o získání dotace a zveřejňování projektové dokumentace v rámci veřejného výběrového řízení. V případě, že Objednatel toto Zhotoviteli neumožní a tím bude zmařeno provedení Díla ze strany Zhotovitele, má Zhotovitel nárok na uhrazení všech částek sjednaných ve Smlouvě za ta Díla nebo jejich části, jejichž provedení bylo tímto krokem Objednatele zmařeno.
- 38.5. Objednatel zabezpečí pracovníkům Zhotovitele při plnění Smlouvy podmínky odpovídající předpisům o ochraně zdraví a bezpečnosti při práci a jiným relevantním obecně závazným právním předpisům.
- 38.6. Pokud je nutné k provedení Díla či jeho části provést místní šetření, ke kterému bude použit dron, doba do vydání oprávnění k letu (dále jen „OKL“), Úřadem pro civilní letectví dle § 54a a následující zákona č. 49/1997 Sb., o civilním letectví, není zahrnuta do doby plnění Díla nebo jeho části a Zhotovitel není v prodlení.

39. PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITELE

- 39.1. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo řádně a včas. Lhůta pro provedení Díla je stanovena v harmonogramu, který je součástí Nabídky, nezačne však běžet dříve než v den uzavření Smlouvy. Pokud je předmětem Smlouvy též provedení Díla, u kterého je stanovena povinnost uhradit cenu za Dílo před zahájením činnosti na Díle, začíná lhůta pro provedení Díla běžet až uhrazením této ceny. To platí i pro ta Díla, u kterých je započítáno s jejich prováděním závislé na Díle s povinností hradit cenu před zahájením.
- 39.2. Lhůta pro provedení Díla se prodlužuje o dobu, po kterou je Objednatel v prodlení s plněním svých povinností, a to o dobu od počátku tohoto prodloužení až do jeho skončení. K prodloužení doby pro provedení Díla dochází automaticky prodloužením Objednatele a Zhotovitel tedy není povinen tuto skutečnost Objednateli oznamovat. Zhotovitel může jednostranně prodloužit dobu pro provedení Díla v případě prodloužení Objednatele i nad rámec doby prodloužení Objednatele. Tuto dobu vždy oznámí Objednateli do 3 pracovních dnů ode dne, kdy prodloužení skončí. V případě, že nebude prodloužení do 3 pracovních dnů oznámeno, uplatní se prodloužení o dobu prodloužení Objednatele.
- 39.3. Zhotovitel je oprávněn nechat provést Dílo či jeho část třetí osobou, a to i bez souhlasu Objednatele. Za řádné provedení Díla však Zhotovitel odpovídá, jako by ho prováděl sám.
- 39.4. Zhotovitel upozorní Objednatele na nevhodnou povahu podkladů, které mu Objednatel k provedení Díla předal, nebo příkazu, který mu Objednatel dal, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však 10 pracovních dnů ode dne, kdy se o této nevhodnosti dozvěděl. To neplatí, nemohl-li nevhodnost zjistit ani při vynaložení potřebné péče. Překáží-li nevhodné podklady nebo příkaz v řádném provádění Díla, Zhotovitel provádění přeruší až do doplnění podkladů nebo změny příkazu a po tuto dobu není v prodlení a prodlužuje se o ni doba k provedení Díla. Trvá-li Objednatel na provádění Díla s použitím předaných podkladů nebo podle daného příkazu, má Zhotovitel právo požadovat, aby tak Objednatel učinil v písemné formě, případně má Zhotovitel právo od Smlouvy odstoupit. Povinností Zhotovitele upozornit na nevhodnost podkladů a informací není dotčena odpovědnost Objednatele za pravdivost a správnost předaných podkladů a za to, že se s předanými podklady neváže žádné právo či oprávnění třetí osoby, které by znemožňovalo jejich použití za účelem provádění Díla.

- 39.5. V případě, kdy po uzavření Smlouvy vzrostou náklady Zhotovitele na provedení Díla o více, než 10 %, oznámí Zhotovitel tuto skutečnost Objednateli spolu s návrhem na navýšení ceny za provedení Díla o tyto náklady. Objednatel se musí k návrhu Zhotovitele vyjádřit ve lhůtě 5 dnů, pokud se v této lhůtě nevyjádří nebo zvýšení ceny odmítne, je Zhotovitel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 39.6. Zhotovitel je oprávněn přerušit provádění Díla, aniž by toto přerušení zakládalo jeho prodlení, v případech vyšší moci. V situacích, kdy případ vyšší moci a s ním spojené přerušení trvá déle, než 30 dní, zavazují se Strany zahájit jednání o změně Smlouvy. Pokud k dohodě na novém obsahu nedojde ani do 90 dnů od počátku případu vyšší moci, má každá Strana možnost Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby.

40. PROVÁDĚNÍ, PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

- 40.1. Strany mohou v průběhu provádění Díla vznášet požadavky na jeho změny. V případě požadavku Objednatele na změnu Zhotovitel zváží, jestli je proveditelný, jaký by mělo jeho provedení dopad na termín provedení Díla a nacení jeho provedení.
- 40.2. Změny si mohou Strany odsouhlasit i formou e-mailu, ve kterém bude uveden dohodnutý rozsah změny Díla včetně dopadu na cenu a bude odsouhlasený oběma Stranami.
- 40.3. Jednání o změnách nemá vliv na povinnost Zhotovitele pokračovat v provádění Díla, ledaže by dle uvážení Zhotovitele bylo pokračování v provádění Díla neúčelné.
- 40.4. V případě, kdy je u konkrétního typu Díla stanoveno, že má být předáno Objednateli, je Zhotovitel povinen předat Dílo Objednateli na kontaktní e-mail Objednatele.
- 40.5. V případě, kdy je u konkrétního typu Díla stanoveno, že má být předáno třetí osobě, má být u této třetí osoby podáno nebo zveřejněno v jakémkoli systému, je Zhotovitel povinen předat nebo podat Dílo u této osoby nebo zveřejnit v daném systému, a to ve lhůtě dohodnuté ve Smlouvě. Zhotovitel též předá Dílo ve stanovené lhůtě Objednateli.
- 40.6. Před předáním Díla či každé jeho části je Zhotovitel oprávněn zaslat elektronickou formou na kontaktní e-mail Objednatele Dílo k připomínkám, které může Objednatel učinit nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne zaslání Díla či jeho části. Objednatel zaslání Díla či jeho část schválí a potvrdí provedení ke dni odeslání ke schválení také tím, že v uvedené lhůtě žádné připomínky nevznese.
- 40.7. Zhotovitel je oprávněn předávat Dílo po částech.
- 40.8. Objednatel je povinen Dílo od Zhotovitele převzít, pokud Dílo odpovídá Smlouvě nebo pokud vykazuje ojedinělé, drobné a nepodstatné vady či nedodělky, které samostatně ani ve svém souhrnu nebrání řádnému užívání Díla.
- 40.9. Bude-li Dílo vykazovat ojedinělé, drobné a nepodstatné vady či nedodělky, které samostatně ani ve svém souhrnu nebrání řádnému užívání Díla, budou tyto vady Objednatelem vyznačeny v předávacím protokolu a do 5 pracovních dnů od předání Díla oznámeny Zhotoviteli. V opačném případě se má za to, že Dílo bylo předáno jako bezvadné.
- 40.10. Pokud plnění Díla zahrnuje rovněž předání Díla či jeho části v listinné podobě, nosiči dat nebo v jiné hmotné či elektronické podobě, stává se Objednatel vlastníkem těchto věcí okamžikem, kdy jsou mu ze strany Zhotovitele předány. Dílo v hmotné podobě bude předáno Objednateli v místě určeném Zhotovitelem. Zhotovitel je oprávněn odmítnout tyto věci předat Objednateli, pokud jejich převzetí Objednatel odmítá písemně potvrdit. Skutečnost, že z tohoto důvodu nebyly předány, není porušením Smlouvy ze strany Zhotovitele.

41. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 41.1. Objednatel je povinen Dílo zkontrolovat po jeho provedení a případné zjevné vady oznámit Zhotoviteli na e-mail osoby Zhotovitele, která Dílo Objednateli předala, a to do 3 pracovních dnů od provedení Díla.
- 41.2. Jiné vady než vady zjevné, musí Objednatel uplatnit u Zhotovitele na e-mail info@pkv.cz do 3 pracovních dnů od jejich zjištění, nejpozději do 12 měsíců od předání Díla. To platí i u hardware k poskytování Služby, který byl Zhotovitelem předán Objednateli při implementaci Služby. Zhotovitel neodpovídá za vady napájení hardware (typicky jednorázové baterie, dobíjecí akumulátory, síťové adaptéry, napájecí kabely, záložní zdroje nebo jiné obdobné napájení). V případě jiných vad než vad zjevných, u Děla v čl. 6 a 7 VOP, musí Objednatel uplatnit vady stejným způsobem nejpozději do 60 měsíců od předání Díla. Pozdější uplatnění vady dle tohoto článku je opožděným uplatněním a Objednatel nemá nárok na práva z vadného plnění.
- 41.3. Zhotovitel má právo volby způsobu odstranění vad uplatněných Objednatelem. V případě, že Zhotovitel neoznámí Objednateli volbu odstranění vad ani do 10 pracovních dnů ode dne jejich uplatnění Objednatelem, zvolil si jako způsob odstranění vady opravu Díla nebo dodání chybějících částí Díla (dle povahy vady). V případě, že se jedná o vadný hardware, je výhradním právem z vad Objednatele právo na výměnu vadného kusu hardware, poskytnutí slevy z ceny za daný kus hardware nebo vrácení ceny za daný kus hardware. Vadný kus hardware vrátí Objednatel Zhotoviteli způsobem, který určí Zhotovitel, na náklady Zhotovitele, pokud se jedná o vadu oznámenou v souladu s čl. 41.2. Pokud nebude Zhotovitelem uznáno, že se jedná o vadný kus hardware, náklady hradí Objednatel.
- 41.4. Lhůtu pro odstranění vad stanoví Zhotovitel, tato však nesmí být zjevně nepřiměřená povaze vady. V případě, že vada nebude odstraněna ve lhůtě stanovené Zhotovitelem, má Objednatel právo odstranit tuto vadu sám nebo prostřednictvím třetí osoby a je oprávněn náklady na toto odstranění následně vyúčtovat Zhotoviteli. Zhotovitel je však povinen nahradit jen účelně vynaložené náklady.

- 41.5. Objednatel je povinen Zhotoviteli při odstraňování vad poskytovat potřebnou součinnost tak, aby mohl Zhotovitel vady odstranit a v případě, kdy je to k odstranění vady potřeba, umožnit Zhotoviteli přístup do prostor Objednatele či do prostor, kde má být vada odstraňována. Termín stanovený Zhotovitelem pro odstranění vad Díla se prodlužuje o dobu, po kterou Objednatel součinnost neposkytne.
- 41.6. Zhotovitel odpovídá pouze za to, že Dílo nebo některou z jeho částí lze užít k účelu, který je stanoven ve Smlouvě. Pokud Objednatel nebo Zhotovitel před provedením Díla zjistí, že Dílo nebo jeho část vykazuje vady bránící dosažení účelu dle Smlouvy, je Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu a na své náklady provést znovu činnosti a dodat dokumenty v míře potřebné k odstranění vad.
- 41.7. Zhotovitel za žádných okolností neodpovídá za vady Díla, které vznikly v důsledku porušení povinností Objednatele dle Smlouvy, zejména porušení povinnosti součinnosti či pokud vady vznikly v důsledku poskytnutí nepravdivých či nesprávných informací a podkladů.

42. SMLUVNÍ SANKCE A OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU

- 42.1. Zhotovitel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % (maximálně 1.000 Kč) denně z ceny Díla, s jehož provedením je v prodlení delším než 20 dnů, počítaný od 21. dne prodlení. Maximální výše smluvní pokuty dle tohoto ustanovení činí 5 % z ceny Díla, s jehož provedením je Zhotovitel v prodlení.
- 42.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny za Dílo dle řádně vystavené faktury je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z částky s jejíž úhradou je v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení.
- 42.3. Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý den prodlení se splněním povinnosti poskytnout součinnost, a to za každý jednotlivý případ od 20. dne prodlení.
- 42.4. Pokud Zhotovitel odstoupí od Smlouvy z důvodů porušení Smlouvy na straně Objednatele, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli finanční kompenzaci ve výši 50 % ceny za Díla dle Smlouvy, na jejichž zaplacení Zhotoviteli do účinnosti odstoupení nevznikl dle Smlouvy nárok. Tato finanční kompenzace se sjednává z důvodu, aby Zhotoviteli kryla újmu spočívající v tom, že měl připraveny personální kapacity na provádění Díla a z toho důvodu nemohl provádět Díla pro jiné osoby.
- 42.5. Nárok na smluvní pokuty a na finanční kompenzaci dle čl. 42.4. VOP vzniká v den porušení povinnosti a jsou splatné 10 dnů ode dne, ve kterém byla výzva k úhradě doručena povinné Straně. Ujednáním smluvní pokuty dle Smlouvy je vyloučeno právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje.
- 42.6. Zhotovitel neodpovídá Objednateli za žádnou škodu, včetně následné, nepřímé a zvláštní ztráty nebo ušlého zisku, výrobních ztrát, pokut nebo poškození životního prostředí, která vznikla nebo vznikne v důsledku provádění Díla. V případě, že by však byl Zhotovitel povinen škodu Objednateli nahradit, je náhrada omezena výší uhrazené dílčí ceny za provedenou část Díla, jehož provedením vznikla Objednateli škoda.
- 42.7. Vznese-li v souvislosti s Dílem jakákoliv třetí strana vůči Zhotoviteli jakýkoliv nárok na náhradu nemajetkové nebo majetkové újmy způsobené jednáním Zhotovitele, Objednatel se na výzvu Zhotovitele zavazuje bránit Zhotovitele v případných soudních, rozhodčích či jiných řízeních, to vše na své náklady, a nahradit Zhotoviteli případnou újmu. Za újmu se v tomto případě považuje i jakékoliv peněžité plnění, které je Zhotovitel povinen uhradit třetí straně na základě soudního či jiného pro Zhotovitele závazného rozhodnutí, včetně případné dohody o narovnání, a dále přiměřené náklady právního zastoupení a poplatky za řízení, které Zhotoviteli vznikly v souvislosti s jakýmkoli souvisejícím nárokem třetí strany, žalobou nebo řízením.

43. MLČENLIVOST

- 43.1. Při plnění Smlouvy si Strany budou vyměňovat řadu informací a mezi nimi i informace, které pro ně může být důležité chránit – tzv. Důvěrné informace. Důvěrné informace nejsou informace, které jsou nebo se stanou veřejně známými nebo dostupnými jinak než jednáním nebo opomenutím druhé Strany, a informace, které byly druhé Straně známy před uzavřením Smlouvy.
- 43.2. Strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích druhé Strany. Důvěrné informace druhé Strany může Strana užívat pouze v souladu se Smlouvou a za účelem jejího plnění. Pokud to není nezbytné pro plnění Smlouvy, nesmí Strana kopírovat, zveřejňovat, sdělovat ostatním ani používat (jinak, než je povoleno Smlouvou) Důvěrné informace druhé Strany. Každá ze Stran je povinna chránit důvěrné informace druhé Strany před zneužitím. Pro šíření Důvěrných informací budou Strany používat pouze zabezpečené způsoby komunikace.
- 43.3. Důvěrné informace druhé Strany může Strana zpřístupnit svým pracovníkům či spolupracovníkům, ovšem pouze za předpokladu, že je zaváže povinností mlčenlivosti, a pouze v rozsahu, v jakém je to nezbytné ke splnění jejich povinností v souladu se Smlouvou. Za jakékoliv porušení mlčenlivosti způsobené osobami, kterým Strana důvěrné informace zpřístupnila, odpovídá Strana, která jim informace zpřístupnila.
- 43.4. Povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku se nevztahuje na případy, kdy:
- a) Strana získá souhlas druhé Strany se zpřístupněním nebo zveřejněním její Důvěrné informace;
 - b) Povinnost zpřístupnit nebo zveřejnit Důvěrnou informaci druhé Strany vyplývá z právního předpisu nebo z rozhodnutí orgánu veřejné moci;

- c) Informace jsou poskytnuty poradcům Strany pro plnění jejich povinností vůči Straně či povinností Strany, zejména právním a finančním poradcům, pokud jsou tito vázáni povinností mlčenlivosti alespoň v rozsahu, jak plyne ze Smlouvy;
 - d) Zhotovitel použije získané poznatky pro účely případové studie či použití jako reference, avšak vždy omezí použité údaje na minimum.
- 43.5. I v případech uvedených v předchozím odstavci trvá povinnost zpřístupnit nebo zveřejnit Důvěrné informace pouze v nejmenším nezbytném rozsahu. Pokud by bylo nutné jakékoliv Důvěrné informace sdělit třetí osobě (např. soudu nebo úřadu), musí se o tom Strany předem vzájemně písemně informovat, ledaže by tím porušily právní předpisy.
- 43.6. Povinnost mlčenlivosti trvá po celou dobu trvání obchodního tajemství a ve vztahu k ostatním Důvěrným informacím po dobu trvání Smlouvy a dále 5 let po jejím skončení, nezveřejní-li Strana svou konkrétní Důvěrnou informaci dříve nebo se povinnosti mlčenlivosti Strany vzájemně nezproští.

44. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 44.1. Tento článek se nevztahuje na Službu, která má samostatnou úpravu Práv k Dílu.
- 44.2. Dokumentace Zhotovitele a další výstupy Zhotovitele poskytnuté společně s Dílem jsou chráněny autorským právem a dalšími právy duševního vlastnictví Zhotovitele.
- 44.3. K užívání dokumentace a dalších výstupů Zhotovitel poskytuje Objednateli nevýhradní licenci.
- 44.4. Licence se poskytuje na dobu neurčitou počínaje okamžikem zaplacení 100% ceny za Dílo.
- 44.5. Licence je omezena na užívání dokumentace a dalších výstupů za účelem, za kterým bylo Dílo provedeno. Objednatel nesmí dokumentaci užívat k žádným účelům nad rámec účelu uvedeného v předchozí větě.
- 44.6. Aniž by tím bylo dotčeno výše uvedené, Objednatel zejména nesmí:
- a) Dokumentaci a další výstupy rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, prodávat, vystavovat, ani jinak dokumentaci distribuovat třetím osobám nebo sdělovat veřejnosti;
 - b) Dokumentaci a další výstupy upravovat, vytvářet od nich odvozená díla nebo je spojovat s jinými díly;
 - c) Poskytovat k užívání dokumentace a dalších výstupů podlicence nebo licenci k jejich užívání postoupit;
 - d) Odstraňovat z dokumentace a dalších výstupů jakákoli upozornění o právech Zhotovitele;
 - e) Užívat dokumentaci a další výstupy jakýmkoliv jiným způsobem, který by mohl být konkurenční vůči Zhotoviteli.
- 44.7. Odměna za poskytnutí veškerých práv dle tohoto článku VOP je zahrnuta v ceně za Dílo.

45. KOMUNIKACE STRAN

- 45.1. Strany se dohodly, že pokud jakákoliv zpráva nebo jiné jednání podle této Smlouvy vyžaduje písemnou formu, postačí e-mailová zpráva. Prostřednictvím e-mailové zprávy však nelze uzavírat dodatky ke Smlouvě, s výjimkou změny rozsahu Díla dle čl. 40 VOP.
- 45.2. Zhotovitel je oprávněn veškeré zprávy týkající se Smlouvy zasílat na kontaktní e-mail Objednatele uvedený v objednávce nebo následně sdělený Zhotoviteli. E-mailové kontakty na Zhotovitele jsou uvedeny v Nabídce.
- 45.3. Dojde-li u jedné ze Stran ke změně, která má vliv na uzavření Smlouvy nebo má vliv na plnění Díla, je tato Strana povinna do 5 pracovních dnů oznámit tuto změnu druhé Straně prostřednictvím kontaktního e-mailu. Opomenutí této povinnosti v žádném případě nezakládá liberační důvod pro případ porušení jiných povinností dle Smlouvy.

46. UKONČENÍ SMLOUVY

- 46.1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu do provedení Díla a uhrazení ceny za Dílo. Úprava doby trvání Smlouvy na Službu je upravena v čl. 36 VOP.
- 46.2. V případě stanoveném níže či v případě podstatného porušení Smlouvy mohou Strany od Smlouvy písemně odstoupit s účinky do budoucna (ex nunc). Důvodem pro odstoupení je zejména, nikoliv však výhradně:
- a) Prodlení Zhotovitele s provedením Díla delší než 30 pracovních dnů, které není odstraněno ani na základě výzvy Objednatele s dodatečnou lhůtou pro splnění alespoň 15 pracovních dnů;
 - b) Prodlení Objednatele s placením ceny za Dílo nebo za Službu delší než 30 dnů;
 - c) Prodlení Objednatele se zajištěním součinnosti podle Smlouvy, které přesáhne 30 dnů;
 - d) Trvání Objednatele na provedení díla podle zřejmě nevhodného příkazu nebo s použitím zřejmě nevhodných podkladů i po
 - e) Zhotovitelově upozornění dle čl. 39.4. VOP;
 - f) Nevyjádření souhlasu Objednatele s navýšením ceny Díla dle čl. 37.2. VOP do 5 dní ode dne doručení oznámení Zhotovitele.
- 46.3. Jiné skutečnosti než důvody podstatného porušení Smlouvy, důvody uvedené v čl. 46.2. nebo důvody pro ukončení Služby v čl. 36 VOP nejsou platné skutečnosti pro ukončení smlouvy.
- 46.4. Odstoupení od Smlouvy či její ukončení z jiného důvodu nemá vliv na nárok Zhotovitele na uhrazení poměrné části ceny za Dílo za tu část Díla, která již byla Zhotovitelem do dne odstoupení či ukončení Smlouvy zhotovena.
- 46.5. Strany mohou dále odstoupit od Smlouvy v případě, kdy je druhá Strana v úpadku nebo hrozícím úpadku ve smyslu právních předpisů účinných ke dni odstoupení, nebo druhá Strana vstoupila do likvidace.

- 46.6. Oznámení o odstoupení od je účinné okamžikem doručení druhé Straně.
- 46.7. Ukončení Smlouvy nemá vliv na práva a povinnosti Stran, které vzhledem ke své povaze mají Strany zavazovat i po jejím skončení (např. právo na zaplacení smluvní pokuty, odpovědnost za škodu, povinnost mlčenlivosti apod.).

47. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 47.1. Smlouva, jakož i právní vztahy z ní vyplývající, se řídí českým právem. Všechny spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány obecnými soudy České republiky s místní příslušností pro město Brno.
- 47.2. Strany vylučují aplikaci obchodních zvyklostí, vyjma těch, na kterých se ve Smlouvě výslovně dohodly.
- 47.3. Smlouvu lze měnit písemnými dodatky odsouhlasenými oběma Stranami, a to buď podpisem dodatku v tištěné podobě nebo elektronicky s elektronickými podpisy obou Stran s výjimkou změny rozsahu díla dle čl. 40 VOP.
- 47.4. Práva Objednatele vzniklá ze Smlouvy nesmí být bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele postoupena na třetí stranu. Objednatel není oprávněn jednostranně započíst jakoukoliv svou pohledávku vzniklou na základě či v souvislosti se Smlouvou oproti pohledávce Zhotovitele.
- 47.5. Objednatel přebírá riziko změny okolností v souladu s § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 47.6. Zhotovitel je oprávněn použít logo Objednatele, informace o Díle (zejména informace jako je velikost instalace, výše investičních nákladů, výše dotace, vyčíslení úspory a popis Díla) jako referenci v prezentacích, produktových listech, na webových stránkách a v obchodních nabídkách Zhotovitele. Objednatel dále souhlasí, že Zhotovitel může umístit své logo i loga společností ze skupiny PKV, na plakáty, billboardy a jiné nosiče nacházející se v místě provádění Díla. Zhotovitel dále může svými údaji a případně jinými identifikátory označovat i věci, které slouží k provedení Díla, tedy například měřidla energií.
- 47.7. Za případ vyšší moci považují Strany veškeré nepředvídatelné okolnosti, které nemohou přiměřeným způsobem ovládat, zejména živelní pohromy, embarga, stávky (včetně plánovaných stávek), válku, epidemie a kybernetické útoky (například DDoS). Dojde-li k neplnění závazku z důvodu vyšší moci, nezakládá to podstatné porušení Smlouvy. Strana, které je vyšší mocí znemožněno plnění povinností dle Smlouvy bude neprodleně informovat při vzniku takových okolností druhou Stranu a předloží jí vhodné doklady příp. informace o tom, že tyto okolnosti mají podstatný vliv na plnění povinností ze Smlouvy. V případě, kdy případ vyšší moci trvá více, než 90 dní, má každá Strana možnost Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby. Tímto ustanovením není dotčeno ustanovení čl. 39.6. VOP.

Tyto VOP jsou účinné od 1. 1. 2026