

INFORMACE O MOŽNOSTECH EXPORTU DAT A O PROCESU ZMĚNY POSKYTOVATELE (DATA ACT)

Tato stránka poskytuje informace požadované podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/2854 ze dne 13. prosince 2023 o harmonizovaných pravidlech pro spravedlivý přístup k datům a jejich využívání a o změně nařízení (EU) 2017/2394 a směrnice (EU) 2020/1828 („Data Act“) týkající se:

- a) podrobné specifikace všech kategorií dat a digitálních aktiv, která lze během procesu změny poskytovatele přenést, včetně přinejmenším všech exportovatelných dat;
- b) vyčerpávající specifikace kategorií dat specifických pro vnitřní fungování služby, která mají být vyňata z exportovatelných dat podle písmene a) tohoto odstavce,
- c) informací o dostupných postupech pro změnu poskytovatele služeb zpracování dat a přenos dat, včetně informací o dostupných metodách pro změnu poskytovatele a formátech přenosu a o technických a jiných omezeních, která jsou poskytovateli služeb zpracování dat známa;
- d) datových struktur a datových formátů, jakož i o příslušných normách a otevřených specifikacích pro interoperabilitu, v nichž jsou k dispozici exportovatelná data uvedená v čl. 25 odst. 2 písm. e),
- e) informací o jurisdikci, které podléhá infrastruktura informačních a komunikačních technologií použitá pro zpracování dat jejich jednotlivých služeb,
- f) obecného popisu technických, organizačních a smluvních opatření, která Dodavatel přijal, aby zabránil mezinárodnímu přístupu orgánů veřejné správy k neosobním údajům uchovávaným v Unii nebo v jejich předávání, pokud by takový přístup či předávání mohly být v rozporu s unijními nebo vnitrostátními právními předpisy příslušného členského státu.

Práva popisovaná na této stránce se uplatní, pokud a v rozsahu, v jakém je Služba ENMON poskytována jako služba zpracování dat ve smyslu Data Act. V rozsahu, v jakém poskytování Služby ENMON nenaplňuje definici služby zpracování dat podle Data Act, se tato práva Objednateli nezakládají.

1. DOSTUPNÉ METODY ZMĚNY POSKYTOVATELE A PŘENOSU DAT

Zákazníci mohou přejít k jinému poskytovateli služeb zpracování dat nebo migrovat na vlastní on-premise infrastrukturu. Za tímto účelem jsou k dispozici následující metody:

- **Samooobslužný export dat prostřednictvím aplikace**
Zákazníci mohou exportovat vybraná data přímo z uživatelského rozhraní pomocí vestavěných funkcí exportu (export do excelu).
- **Export prostřednictvím API**
Zákazníci mohou využít API rozhraní.

2. TECHNICKÁ A DALŠÍ ZNÁMÁ OMEZENÍ

Ačkoliv se snažíme, aby změna poskytovatele a přenositelnost dat byly co nejplynulejší, mohou se uplatnit následující omezení:

- **Struktury a sémantika specifická pro službu**
Některá data (např. interní telemetrie, interní modely nebo proprietární logika) jsou úzce provázána s platformou a nejsou navržena pro export nebo použití mimo naše prostředí. Taková data nemusí být

považována za „exportovatelná data“ podle příslušných právních předpisů a jsou proto ze standardních exportů vyloučena.

- **Výkonnostní a kapacitní limity**

Velkoobjemové nebo časté hromadné exporty mohou podléhat omezením (rate-limitům), plánování nebo dávkovému zpracování, aby byla zachována stabilita a výkon Služby pro všechny zákazníky.

- **Konfigurace zákazníka a cílové prostředí**

Úspěšný import do cílového prostředí (jiný poskytovatel nebo on-premise systém) závisí na technických možnostech, konfiguraci a datovém modelu tohoto prostředí. PKV neřídí a neodpovídá za omezení na straně cílového systému.

3. KATEGORIE EXPORTOVATELNÝCH DAT A DIGITÁLNÍCH AKTIV, DATOVÉ STRUKTURY A FORMÁTY

- **Struktura portfolia a provozovny**

- Identifikační údaje, názvy
- Definice podlaží a vazby na soubory půdorysů
- Specifická nastavení alertů vázaná na konkrétní objekt
- **Identifikace:** Název, kód objektu, adresa, typ (Budova/Lokace).
- **Technické parametry:** Podlahová plocha, objem budovy
- **Provozní údaje:** Definice provozní doby
- **Metadata:** Přiřazené štítky (tags), hierarchie (nadřazený objekt).
- **Média:** Odkaz na vizuální reprezentaci (avatar/foto).
- **Formát:** JSON

- **Odběrná místa**

Evidence přípojných míst vázaných na budovy.

Smluvní údaje: EAN/EIC kód, číslo smlouvy, fakturační období.

Vazby na subjekty: Identifikace dodavatele a distributora.

Formát: JSON

- **Měřidla**

Základní údaje: Název, sériové číslo, kód měřidla, výrobce, model.

Stav a konektivita: Stav baterie, síla signálu (RSSI), stav kalibrace, datum poslední aktualizace.

Umístění: GPS souřadnice, umístění na půdorysu, patro.

Konfigurace měření: Definice registrů (OBIS kódy, jednotky, tarify), intervaly měření.

Provozní nastavení: Vlastní provozní doba měřidla, prahové hodnoty pro inaktivitu.

Formát: JSON

- **Nájemci a nájmení jednotky**

Nájemní jednotky: Název, podlahová plocha

Nájemci: Název, kontaktní osoba, ičo

Formát: JSON

- **Faktury**
 - Fakturační data od dodavatelů energií včetně období, cen, spotřeby a jednotlivých položek
 - **Formát:** JSON
- **Naměřená data**
 - Časové řady spotřeby (stavy registrů).
 - Senzorické hodnoty (teplota, vlhkost, kvalita vzduchu).
 - Manuální odečty vč. historie.
 - Emisní záznamy
 - **Formát:** JSON
- **Uživatelé**
 - Údaje o uživateli (bez hesla)
 - **Formát:** JSON

3.3 Kategorie dat, která není možné z exportovat

- **Konfigurace pravidel rozúčtování**

Specifické parametry přímo svázané s integrací systému na technické úrovni. nelze exportovat z důvodu ochrany IP - stromová struktura rozúčtování.
- **Konfigurace pravidelných exportů**

Provozní parametry a nastavení sloužící k vytváření a zasílání pravidelných exportů nelze exportovat z důvodu ochrany IP

4. ICT INFRASTRUKTURA A PŘÍSLUŠNÉ JURISDIKCE

- Data jsou uložena v databázi v cloudu Google Cloud a MongoDB Atlas v EU (region: europe-west1, Belgie), konkrétně v zóně europe-west1-b. Příslušnou jurisdikcí ve vztahu k primární cloudové infrastruktuře je Belgie.

5. OPATŘENÍ PROTI NEOPRÁVNĚNÉMU MEZINÁRODNÍMU PŘÍSTUPU VEŘEJNÝCH ORGÁNŮ

PKV je odhodláno zajistit, aby jakýkoli mezinárodní přístup veřejných orgánů k neosobním údajům uloženým v EU probíhal v souladu s příslušným právem EU a členských států. Zavedli jsme kombinaci technických, organizačních a smluvních opatření, která mají zabránit přístupu nebo zpochybnit požadavky na přístup, jež by byly v rozporu s právem EU nebo vnitrostátním právem.

Technická opatření zahrnují mimo jiné:

- *Logické a fyzické oddělení prostředí*

Data uložená v EU jsou hostována v datových centrech v EU a jsou logicky oddělena od jiných prostředí.

- *Řízení přístupu a princip minimálních oprávnění*

Přístup k produkčním systémům je přísně kontrolován, logován a omezen na oprávněné osoby na základě jejich role a nezbytné potřeby.

- *Šifrování*

Data jsou chráněna při přenosu i v klidu pomocí průmyslově standardních mechanismů šifrování, v rozsahu umožněném příslušnou infrastrukturou a použitými službami.

Tato opatření snižují riziko, že zahraniční veřejné orgány získají přímý přístup k datům prostřednictvím poskytovatelů infrastruktury bez využití odpovídajících právních kanálů.

Organizační a smluvní opatření zahrnují:

- *Smluvní závazky poskytovatelů*

Požadujeme, aby naši poskytovatelé cloudu a infrastruktury dodržovali příslušné právo EU a aby nás – v rozsahu dovoleném právem – informovali o jakýchkoli právně závazných žádostech veřejných orgánů o přístup k datům. Mezi námi a poskytovatelem infrastruktury jsou rovněž sjednány **standardní smluvní doložky (SCC)**, pokud je to relevantní.

- *Interní postupy pro vyřizování žádostí*

Pokud PKV obdrží žádost veřejného orgánu mimo EU/EHP o přístup k datům uloženým v EU, bude:

- pečlivě posuzovat právní základ takové žádosti,
- ověřovat, zda je žádost slučitelná s právem EU a příslušným vnitrostátním právem, a
- žádost napadat nebo jí odporovat, pokud se důvodně domníváme, že je s těmito právními předpisy v rozporu nebo že přesahuje pravomoc žadatele.

- *Transparentnost vůči zákazníkům*

Nebrání-li tomu právní překážky, budeme dotčené Zákazníky bez zbytečného odkladu informovat o takové žádosti a o dotčených datech, aby mohli přijmout vhodné kroky k ochraně svých zájmů.