

Vakantie vAlbes op het strand

Procademy podcast | Aflevering 5

Licht geredigeerde leesversie van de automatische transcriptie. Herhalingen en mogelijke spraakherkenningsfouten kunnen voorkomen. De inhoudelijke strekking van het gesprek is behouden.

Korte samenvatting

Bas Mourits spreekt met Wouter van Emmerik over hoe AI de softwareontwikkeling, samenwerking en gebruikservaring bij Procademy verandert. Peter Esser deelt vanaf het AFAS Partner Festival zijn visie op automatisering, kwaliteit en veiligheid. Herman Versteegt vertelt vanuit zijn auto over snellere klantimplementaties en het belang van onderwijskundige expertise bij het maken van e-learning.

Sprekers

Bas Mourits - host (Studio voor Betekenis)

Wouter van Emmerik - Procademy

Peter Esser - Procademy

Herman Versteegt - Procademy

Voice-over - introductie en afsluiting

Volledig transcript

Opening

Voice Over: Welkom bij de Procademy podcast. In deze serie nemen we je mee in de wereld van leren en ontwikkelen binnen zorg, onderwijs en het maatschappelijk domein. Samen met Bas Mourits gaan we in gesprek met founders, klanten en experts en delen we ervaringen uit de praktijk. Procademy, gedragen door kennis, gedreven door groei.

Bas: Welkom bij weer een nieuwe aflevering van de Procademy podcast. Leuk dat je weer luistert. Ik zit hier samen met Wouter om eens even dieper na te gaan denken over de weg die Procademy al enige tijd heeft ingeslagen. Ze werken met AI en ze gebruiken dat voor het ontwikkelen van een platform, Maar ook binnen hun platform zetten ze AI in en dan ga ik met Wouter even wat dieper op in. Hoe ze dat doen?

Bas: Waarom ze dat doen? Of het wel veilig is? En natuurlijk ja, welke voordelen zitten er eigenlijk aan om daar gebruik van te maken? En verder een nieuw item, want ja, niet altijd kan iedereen aanwezig zijn. Dus we hebben een nieuw item bellen met de bazen.

Bas: We gaan bellen met Peter. Peter is op dit moment op het Afas festival. En we bellen ook met Herman die als het goed is als we bellen onderweg is in zijn auto naar een klant of net weer van een klant terug. Nou dat ga ik hem straks wel vragen. Wouter, leuk dat je er bent.

Wouter: Ja, nou heerlijk zeg zo op het strand. Heerlijk dat dat doen we niet elke dag zo. Dat vakantiegevoel nog nog even van ons af laten glijden. Precies.

Bas: Heb je een beetje goede vakantie gehad?

Wouter: Nee, zeker hoor. Met het gezin naar Normandië geweest. Prachtig, ook lekker aan de zee gezeten. Niet te warm gehad. Nee, dat was was heerlijk en jij?

Bas: Ja, ik ook. Ja en druk aan het verbouwen in de vakantie.

Wouter: Ook heel

Bas: erg lekker. Ja, nee, dus dat dat schiet aardig op. Ik hoop ergens in 2029 klaar te zijn zoals dat gaat.

Wouter: Een dagje strand wel verdiend dan eigenlijk even

Bas: heerlijk, heerlijk. Ja. Wat mij betreft gaan we zo nog even een garnalenkroketje eten.

Wouter: Kijk, ik ben ook blij dat jij jij jij 2 alcoholvrij biertjes had meegenomen. Ik ga ik ga toch eentje openmaken nu. Dat mag.

Bas: Laten we dat laten we dat eventjes doen. Nou, hé ik dan zeg het maar even proosten deze Ja. Voor dit nieuwe seizoen podcastmakers. Zullen we dat maar eens even zo

Terugblik en de nieuwe werkwijze

Wouter: Absoluut. Benoemen.

Bas: Er is nu een hele periode geweest. De laatste keer volgens mij dat wij podcast hebben uitgegeven was in juni. Is er vakantie overheen gegaan. Zijn er nog wat ontwikkelingen geweest binnen Procademy en daaromheen?

Wouter: Ja, zeker er is ontzettend veel gebeurd weer. We hebben de organisatie natuurlijk flink kleiner gemaakt. En tegelijkertijd zijn we ook sneller weer het product gaan gaan ontwikkelen met zijn allen. Dus ja, de rollen van iedereen binnen het team zijn zijn best wel verschoven. We bouwen inmiddels echt samen met met de agents binnen onze ontwikkeldool Kiro.

Wouter: Waardoor we met een met een heel klein team ja dingen kunnen doen waar we vroeger met veel meer mensen veel langer mee bezig waren. Eerder hadden we echt het development hadden we heel erg gescheiden van implementatie. En daardoor was je eigenlijk ook voortdurend was je communicatie aan het overdragen van het ene team naar het andere team. En wat zo leuk is, is dat nu eigenlijk ja, de mensen die de informatie hebben vanuit de klant, vanuit het implementatietraject ook zelf samen met onze agents kunnen programmeren. Dus ook het product kunnen beter maken.

Wouter: Dus je bent die hele communicatie laag ben je kwijt daartussen. Dus ja, dat is ontzettend leuk om van binnenuit te zien hoe er zo'n versnelling gaat en hoe je de de resultaten daarvan ziet.

Bas: Ik stel me nu op dit moment gewoon bij jullie een grote ronde tafel voor. Iedereen sluit achter zijn computer, iedereen kan bouwen aan hetzelfde. Dus je bent met elkaar heel erg in contact.

Wouter: Ja, nee dat lijkt me, het is letterlijk zo. Behalve dat de tafel nog niet rond is. Hij is vierkant nog steeds. Dus we zijn nog op zoek naar een hele grote ronde tafel. Ik ken nog

Bas: wel wat ridders die dat die dat hebben.

Wouter: Ja, nee, maar het is het is het is ook een stukje dat hè dat leuke van die ridders van die ronde tafels. Dat iedereen gelijkwaardig is aan elkaar. En dat zie je bij ons ook wel. De hiërarchie is best wel verdwenen wat dat betreft. We zijn echt met elkaar ja, het team zijn we op dezelfde manier bezig aan het bouwen.

Wouter: En we en we zitten tegenwoordig zelfs, dat is ook wel leuk, virtueel zitten we ook eigenlijk nu aan dezelfde tafel. Want we delen nu, is ook weer een beetje technisch verhaal. We delen nu 1 1 1 Kieren omgeving in de cloud waar we met zijn allen inzitten. Je ziet ook wat andere mensen aan het doen zijn met die agents. Dus je bent echt met elkaar nu het het product aan het bouwen.

AI bij softwareontwikkeling

Bas: En Wouter je vertelt nu al een heleboel mooie dingen, Maar laten we eens even naar het punt gaan waar het allemaal begon. Ik wil met jou naar vorig jaar kerst. Vorig jaar kerst stel ik mij zo voor, kerstvakantie het kantoor is een beetje leeg. Maar er zijn toch nog 2 fanatieke gasten die zijn bezig achter hun computertjes. Ik stel me zo voor toen nog geen ronde tafel, maar wel met de laptopjes naast elkaar.

Bas: Wat ben jij aan het doen? Ja, dat werkt ook wel heel mooi. Zullen we dit eens even proberen? Je wilt je ontwikkelen, je wilt bezig, het is gezellig. Kerstkrantjes staan op tafel.

Bas: Herken je dit verhaal een beetje?

Wouter: Het is het is een prachtig verhaal. Ik word er ook heel enthousiast dat is het klopt wel. We zaten daar met zijn met zijn tweeën of met zijn drieën af en toe in dat hele grote kantoor. En En heb je

Bas: het over over jezelf en over Peter? Klopt

Wouter: ja ja ja. En ja we gebruikten AI natuurlijk al best wel lang. Gewoon zoals iedereen het gebruikt af en toe even een 1 mailtje verbeteren. Eens eventjes kijken van joh deze code, zitten er daar nog fouten in? Maar eind november toen was Cloud Opus 4 punt 5 was uitgekomen.

Wouter: En die zijn we eens even gaan uittesten toen. En dat was zo'n sprong in kwaliteit dat we echt dachten nou hier kunnen we gewoon serieus mee werken. Dit dit kan gewoon serieus iets bouwen wat niet onderdoet voor als een mens het heeft gebouwd. En ja, toen konden we echt als een malle door ons platform heen. Er waren allemaal dingen waarvan al jaren wisten van ja dit klopt eigenlijk niet helemaal meer met hoe Procademy nu in de praktijk gebruikt wordt.

Wouter: En we wisten vaak ook al heel lang hoe we het wilden oplossen. Maar ja, het platform dat wordt ook gebruikt door klanten. Dus je kunt niet zomaar 1 dingetje veranderen. Je moet eigenlijk de hele motor in 1 keer aanpassen en dat kon opeens. Met die AI kon je opeens eigenlijk het hele perspectief veranderen.

Wouter: Je kon je kon de hele applicatie van bovenaf zien en gewoon in 1 keer vragen hé joh, helikopter view. Deze functie op welke plekken wordt die allemaal aangeroepen? En dan kreeg je een prima rapportje en dan kon je echt even gaan kijken oké, stel dat we dit willen gaan verbouwen, welke risico's hebben we dan? Kunnen we dat in 1 keer doen? Nou, dat konden we dus samen toen opeens.

Wouter: Met AI konden we allemaal van dat soort verbeteringen gewoon in 1 keer doorvoeren. En we zagen ook dat het platform niet crashte, dat het geen gekke bugs hadden. Maar dat er eigenlijk beter van werd. Ja, dat was echt een fantastisch moment dat we dachten nou knallen en gaan. Dus we hebben toen denk ik tot en met de 1e week van januari zitten werken met zijn tweeën.

Wouter: En dat was nog in de tijd dat alleen Peter had een 1 Kyro licentie. Ik hoor het belletje.

Bas: Ja ja ik hoor het

Wouter: wil hem iets uitleggen.

Bas: Dat gaan we even uitleggen. Nou dat belletje gebruiken we eigenlijk wanneer er iets onduidelijk is. Zeker met zo'n onderwerp als AI, dat ik even op het belletje kan drukken en de boel stil kan leggen en aan jou eens even om je uitleg te vragen. En dat gaan we nu ook doen. Wouter wat is Kiro?

Wouter: Waar Kiro heel goed in is, is hij heeft een soort dirigent. Die gaat de hoofdtak bewaken. Gaat die opknippen en dan gaat die allemaal kleine sub agencies gaat hij aan het werk zetten. En dan gaat hij elke keer kijken heeft die agent zijn werk goed gedaan ja of nee. Kunnen we verder naar de volgende taak.

Wouter: En op die manier zorg je ervoor dat je kwaliteit wel gewaarborgd wordt. En dat je een hele goede dirigent hebt die in de gaten houdt van nou is dit ook echt volgens de specs, de specificaties geschreven. Is de kwaliteit goed? Is er een goede test geschreven? Zijn alle tests op groen?

Wouter: Dan pas zeg ik hé joh, best beste mens, we zijn klaar, ga dit maar testen.

Bas: Wat zou er gebeurd zijn als jullie dit niet hadden gedaan? Als het nou niet was gebeurd?

Wouter: Ja, waren we nog steeds eigenlijk op tempo hadden we kunnen door ontwikkelen waar we natuurlijk eerder ook al wel in ontwikkelde. Maar je ziet gewoon voor een wat kleiner bedrijf als wat wij hebben met een klein team, ja, moet je heel goed kiezen voor waar ga je aandacht aan besteden? En ook tot welk level ga ik dingen perfectioneren? En dus als je zegt van joh als we het niet hadden gedaan, dan hadden we eigenlijk toch op dat niveau moeten blijven presteren waarbij we en niet zo snel gingen en vaak ook genoeg moesten nemen met joh het werkt eigenlijk wel ongeveer zoals het zou moeten. We moeten stoppen, we moeten weer door naar het volgende.

Wouter: En nu heb je echt de tijd om te zeggen van joh wacht eens even. Ik heb nog wel een paar ideeën hoe dit nog even echt net even next level kan. Ik geef nog even een paar hele goede prompts en die gaat Kiro des nachts uitvoeren. En morgenochtend ga ik wel kijken wat hij heeft gemaakt. En heel vaak is die best ver gekomen.

Bas: Het is dus niet alleen sneller, maar ik hoor ook een verschil in nauwkeurigheid. Waar jullie vroeger al blij waren dat iets afwas, weet je nu ook zeker dat de kwaliteit op zijn best is. Maar ja, wat kunnen jullie nu als team als je nu vandaag gaat kijken en een jaar geleden? Je geeft al aan snelheid, net bij de inleiding gaf je al een beetje meer aan dat de samenwerking er er meer is. Hoe ziet dat eruit voor jullie?

Wouter: De grootste verandering is denk ik dat we veel transparanter met elkaar bezig zijn. Dat we kunnen zien joh waar ben jij mee bezig op dit moment? Wat ben je aan het programmeren? We kunnen echt elkaars prompts ook lezen in Kyro. Dus dat is ook wel heel leuk.

Wouter: We zitten nu samen in 1 omgeving. En dan kun je elkaar ook echt veel beter helpen. En ook beter zien van joh volgens mij probeer je dit te bereiken. Zal ik eventjes net eens even een andere prompt geven vanuit mijn expertise om misschien net eventjes dit op een op een manier beter te maken. Zodat eigenlijk het eindproduct hier straks meer meer baat bij heeft.

Wouter: En het is ook veel makkelijker, wat wat natuurlijk altijd interessant is bij softwareontwikkeling is dat je, je hebt aan de ene kant de programmeurs had je en aan de andere kant had je de mensen

die het proces begeleiden bij de klant. En ja, op het moment dat die informatie niet goed of niet voldoende gedeeld wordt, ga je toch iets bouwen wat de klant eigenlijk niet wilde. Of je gaat heel erg de klant leidend laten zijn in het proces waardoor een functie misschien te smal wordt, waardoor die voor 1 use case heel goed te gebruiken is, maar misschien had die net even iets meer moeten kunnen zodat die voor iedereen interessant is. En nu kun je dat echt laten samensmelten. Ook daar kun je weer AI voor gebruiken op het moment dat we zeggen nou hier hebben we een hele mooie specificatie gemaakt op basis van wat echt bij de klanten leeft.

Wouter: We hebben een technische scan laten doen door AI van joh, hoe zou dit in ons platform kunnen bestaan? We hebben al AI al een plan laten maken van joh, zo kan ik het erin bouwen voor jullie? En dan kunnen we zelfs nog weer terug naar onze klanten AI die gaan gaan kijken van ja, voor welke klanten is dit belangrijk? En moeten we misschien toch eerst even iets anders nu gaan doen? Leuk Herman dat je dit vanochtend hebt besproken en dat je het liefst vanavond nog wil live zetten.

Bellen met Peter: AFAS en AI

Wouter: Maar misschien zijn er andere dingen voor klanten die we al langer hebben beloofd of die al langer lopen of die toch belangrijker zijn waardoor we ook daarin gezamenlijk die keuzes kunnen gaan maken.

Bas: Wouter we gaan nu naar het ene item waar we het in het begin al over hadden hè. Bellen met de baas. Bellen met de bazen. Dag Peter.

Peter: Dag Bas, hallo, goedemiddag.

Bas: Goedemiddag, goed je te spreken. Waar ben jij?

Peter: Ja, ik ben op dit moment bij een Afas partner festival. Hartstikke leuk, elk jaar een inspiratievol event van Afas. En daar worden alle partners bij elkaar uitgenodigd om te horen waar Afas mee bezig is. Maar het is ook het moment om met elkaar te praten en te kijken hoe je elkaar kunt inspireren. Dus ja, ik ben hier vaak te vinden met Han om eens eventjes te kijken wat er om ons heen gebeurt.

Peter: En daar is AFAS natuurlijk een ontzettend leuke partij voor.

Bas: Ja, superleuk. Ja en ik neem ook aan dat alle kanten AFAS ook wel kennen. Want volgens mij is 1 van de belangrijke dingen ook bij jullie die AFAS koppeling.

Peter: Ja, zeker.

Bas: Klopt dat dat veel klanten, ja, hè?

Peter: Een groot aantal klanten van ons gebruikt AFAS natuurlijk als systeem voor hr en dat is de basis ook waaruit ja, in Procademy je eigenlijk al direct in de juiste omgeving terecht komt voor je lesmateriaal. Dus AFAS is eigenlijk een heel belangrijk aspect voor ons als Procademy om te zorgen dat de onboarding, maar ook het vervolg van jouw ja, functie en de bijbehorende lesstoffen automatisch goed worden ingericht voor voor iemand die bij een organisatie in dienst is.

Bas: Wat is vandaag waar je echt op let? Waarvan je denkt hey, daar wil ik meer over weten.

Peter: Ja, een steeds groter terugkerend onderwerp is natuurlijk ook AI. Volgens mij is dat ook een onderwerp dat veel mensen bezighoudt en ook AFAS. En ja, 1 van de workshops die er was vandaag wat ging ook over iemand die HR-directeur is bij AFAS. En die noemde ook als voorbeeld dat voor hun

is dat natuurlijk ook een ding waar ze dagelijks mee bezig zijn. Ze hebben 170 developers in dienst en er werd net al een 1 behoorlijk kabouter uitspraak gedaan.

Peter: Dat eigenlijk beseffen die 170 developers al dat AI beter kan programmeren dan zij zelf. En dat ze daar dus ook een transitie in moeten gaan maken om ja, hun eigen positie in goed te kunnen bouwen. En ook dat je als organisatie weer opnieuw gaat kijken naar hoe moeten we te werk gaan. En ik denk dat dat leuk is om eens een keer te zien hoe dat, hè, bij zo'n grote organisatie als AFAS speelt. Bij ons speelt dat natuurlijk ook.

Peter: Maar wij hebben natuurlijk het voordeel dat wij stuk kleiner zijn, een stuk flexibeler zijn. En daardoor ook beter kunnen inspelen op deze veranderingen in proces, in samenstelling. En daar hebben we natuurlijk ook al behoorlijk in veranderd de afgelopen tijd.

Bas: Hé, hebben het hier inderdaad ook over AI gehad. Wat is voor jou als jij kijkt naar Procademy zelf. Wat is voor jou nou het voordeel van AI binnen Procademy?

Peter: Ja, als je als je puur kijkt naar mijn functie is het is het natuurlijk... Was natuurlijk als als als hoofd developer altijd bezig met hoe kunnen we processen efficiënter krijgen, borgen dat de kwaliteit en de veiligheid naar een hoger level gaat. En het menselijke aspect in programmeren is natuurlijk ook vaak het aspect wat juist vaak problemen geeft in veiligheid en en kwaliteit. Omdat dat mensenwerk is fouten maken vaak, hè. Dus je wilt die fouten en en wil je reduceren.

Peter: En AI is daar denk ik een heel goed antwoord op. Die kan veel strikter kijken naar worden alle checklistjes afgevinkt. En en dat dat zijn we nu ook aan het implementeren, hè. Zorgen dat al die kennis van waar zitten potentiële risico's en hoe kunnen we structureel afdwingen dat dat goed gaat. Dat dat stop je eigenlijk in het het AI modelletje.

Peter: En ja, daarmee zorg je dat dat op een hoger niveau komt te staan. Het 2e ding is dat je bezig wilt zijn met de dingen die ja, die jou minder energie kosten. Dus overall waar je onnodig energie aan verspilt als mens dat wil je graag uitbesteden aan machines en aan AI. Dus daar zijn we continu mee bezig. Hoe kan je kan je dat soort processen omzetten van een menselijk stukje naar een geautomatiseerd stukje.

Peter: En dat is ook wel weer leuk linken naar AFAS, want dat roepen zij al 3 4 jaar. Hé toen er nog minder AI was, toen waren zij al software niveau bezig met alles wat je kunt automatiseren, wat een mens niet hoeft te doen moet je door een computer laten doen. Dat was hun credo al. En ja, vond ik altijd toen al heel tof. Alleen vroeger was het software stukje, het automatiseren kost ook heel veel tijd.

Peter: Dus daar had je altijd een soort afweging in van wat ga ik nu wel doen, wat ga ik niet doen. En met AI worden die drempels verlaagd, dus kan je sneller dingen automatiseren. Kan je sneller bezig zijn met de dingen die je als mens toe te voegen hebt. Dat is denk ik het meest gave waar ik de laatste tijd mee bezig ben, om dat stuk toe te passen.

Bas: Nou super mooi. Hey Peter ik laat jou lekker weer naar het festival gaan. Ik hoop dat je nog veel inspiratie krijgt en ik zou zeggen tot een volgende aflevering hopelijk weer Ik

Peter: hoop het ook. Succes allemaal.

Bas: Hey, geniet ervan. Thanks. Hoi. Oké, hoi hoi. Hoi.

Kwaliteit, richtlijnen en toegankelijkheid

Bas: Hey Wouter nou hoor ik dus uit het verhaal van Peter ook dat AI enorm veel voor jullie doet. Maar jullie werken ook samen. Hoe zorg je er nou voor dat ook al werken jullie allemaal samen aan hetzelfde platform, allemaal op jullie eigen manier binnen of samen met AI. Je wilt toch wel bepaalde kaders hebben. Bijvoorbeeld dat je allemaal nou iets heel simpels hetzelfde lettertype gebruikt.

Bas: Of dat dingen er hetzelfde uitzien. Maar ook bepaalde normen en waarden. Hoe zorgen jullie ervoor dat AI precies doet wat jullie willen?

Wouter: Ja, een goede vraag. Dat is inderdaad altijd weer een uitdaging. Wat we daar in ieder geval voor kunnen inzetten dat zijn een hele hoop stairing guides, heette dat? Stairing guides? Ja, hele stairing guides.

Wouter: Ja, dat is natuurlijk best technisch. Dat zijn eigenlijk een soort hè, we hebben een soort Procademy grondwet geschreven. Dat een basisdocument, daar volgen weer allerlei andere wetten eigenlijk uit die waar die agent zich aan moeten houden. En dat gaat op allerlei plakken hebben daar stairing guides voor geschreven. En die elke keer op het moment dat jij een nieuwe taak start, dan gaat Kiro die stairing guides ook meegeven aan dat specifieke AI stuk die die sessie gaat behandelen.

Wouter: Je moet het eigenlijk zo zien dat de AI die je gebruikt die begint heel vaak vanaf 0. Die heeft geen idee wie jij bent, wat je doet, hoe laat het is, waar die is. Hij krijgt een taak en die gaat die uitvoeren zo goed mogelijk. Door die stairing guides kun je al heel veel context meegeven waardoor die AI veel beter snapt van wacht even als Wouter vraagt kun je eventjes op de inlogpagina van Procademy zorgen dat we een extra single s-ion methode toevoegen. Dan bedoelt hij waarschijnlijk x, y of z en ik mag dat niet zomaar zelf doen, maar dan moet eerst een bepaalde check gaan doen.

Wouter: Ik moet altijd een test ook schrijven. Dus dat is allemaal uitgewerkt in al die documenten. Daar zit ook heel veel werk van ons in om eigenlijk die hele infrastructuur op te tuigen. Dat is deels iets wat we zelf hebben gedaan en dat is ook deels iets waar AI continu zichzelf in verbetert. Elke keer als het niet goed gaat, dan geven we ook feedback en dan kun je zelf de stering bijwerken of vaak stelt hij dat zelf ook al wel voor.

Wouter: Dan zegt hij joh, Hoe bedoelde je eigenlijk dit? Dat had ik niet door. Nou weet je wat ik werk dat direct bij in de stering zodat ik volgende keer niet nog een keer die fout maak. Waardoor die stering guides eigenlijk steeds rijker worden. Maar het is ook wel iets wat je natuurlijk tussentijds moet bijwerken, evalueren, kijken klopt het allemaal nog steeds?

Wouter: Dus dat is 1. Het 2e is dat we bij Procademy ook wel met een aantal verschillende code bases heet dat, naast mekaar werken. Dus ja, daar gaat hij weer. Een code base is eigenlijk een soort programma met een kop en een staart waarvan je zegt nou dit is Procademy. Daarnaast hebben we ook een code base voor onze hele styling, dat staat er helemaal los van.

Wouter: We hebben ook een code base voor onze hele headquarters, onze alles wat intern aan documentatie bestaat. Dus dat zijn eigenlijk 3 verschillende pijlers die met elkaar samenwerken. En ook door dat apart te houden kun je ook zorgen dat de AI uiteindelijk doet wat je vraagt dan bijvoorbeeld in de applicatie Procademy hebben gewoon een regel voor je mag zelf niet zomaar een knop gaan stijlen. Dat moet altijd door dat Procademy UI user interface project gebeuren. En daar hebben we al een heel prachtige set aan knoppen staan.

Wouter: Dus waarschijnlijk hoef je dat ook helemaal niet te doen. Je er gewoon eentje uitkiezen en dan zorgen we dat die knop er altijd overal hetzelfde uitziet. Dat die netjes voldoet aan de WCAG richtlijnen. Dus dat iedereen met een visuele beperking of een andere beperking ook gewoon gebruik kan maken van Procademy door de voorleessoftware. Dat de contrastwaarden hoog genoeg zijn.

Wouter: Dus dat zijn eigenlijk allemaal regeltjes die op verschillende plekken ingrijpen. En zo hou je zelf grip op het product en op wat AI maakt. En we hebben daar zelfs nog daarboven op een aantal architecten gemaakt die ook heel specifiek geprogrammeerd zijn om alleen maar te kijken naar hé wat wil jij nu eigenlijk gaan maken? Klopt dat met onze overtuigingen? Is dat echt goede software of hebben wij daar al nog andere ideeën over?

Wouter: En op die manier ook de eigenlijk voordat er ook maar een lettercode geschreven wordt, is die specificatie alweer gecheckt door onze architecten. En en bijgestuurd. Zo zijn we eigenlijk continu op alle vlakken in controle over wat er gemaakt wordt en gaat AI niet de hele tijd zijn eigen gang. Want dan zou het echt een enorme puinhoop worden op dit moment.

Bas: Ik vind het heel erg klinken alsof je gewoon een kantoorgebouw hebt en je hebt gewoon de managers, je hebt de teamleiders en je hebt het team dat aan het werk is en het mooie is dat al die bovenste managers aan jullie melden als er iets misgaat maar ook daar tussenin en ze controleren elkaar. Ik vind het een helder verhaal Wouter en dat vind ik eigenlijk best knap als je bekijkt hoe ingewikkeld en gecompliceerd eigenlijk dit ja, in elkaar zit. Maar dat maakt ook wel even tijd voor even een andere luchtig item tussendoor. Wel een witte bazen. Nou ben ik heel benieuwd of die je op gaat nemen.

Bellen met Herman: implementatie en de les van LMS

Bas: Herman, ben je daar?

Herman: Yes, hier.

Bas: Yes, we hebben contact In

Wouter: de auto denk

Herman: ik, Ja, zeker zeker. Het mijn rijdende kantoor, Wouter.

Wouter: De witte Tesla.

Bas: Ja, we aan het horen even heel graag wat jij zojuist gedaan hebt of wat je aan het doen bent.

Herman: Nou, kom eigenlijk vers een vergadering met een nieuwe klant.

Bas: Kijk aan.

Herman: En ja, die dat is wel grappig. Die willen al met 2 weken live joh. Toch maar net begonnen. En eigenlijk wat wel leuk is. Er moeten best wel wat dingen geregeld worden.

Herman: En denk aan een koppeling met AFAS en een koppeling met Microsoft. Maar doordat we dat wel gewoon op de plank hebben hebben liggen en dat we heel vaak hebben gedaan, kunnen dat gewoon samen gaan doen. Dus ja, daar kom ik eigenlijk vers vers uit, uit die, uit die vergadering. En er zaten wel wat te grappen dat we normaal gesproken ja, heb je toch doe je zo'n project een week of 10 of zo om je leeromgeving te implementeren? Nou, dit zijn dit zijn 2 weken.

Herman: Dus dat is dat is stuk sneller.

Bas: Nou ja, wij ik heb het met Wouter over AI in deze podcast. Is dit ook iets want je geeft inderdaad de Afas koppeling aan. Ja, daar zit natuurlijk al heel veel informatie in waardoor jullie ook gewoon heel snel sneller kunnen implementeren. Speelt die AI ook een rol?

Herman: Nou, absoluut wel. Kijk als je als je nadenkt over wat je allemaal moet doen om het dan aan de gang te krijgen op die, die koppelingen. Dan kan je nu eigenlijk gewoon met AI zeggen van joh, maak even een mailtje voor, voor, voor deze klant. En zet daar de relevante technische documentatie in. Dus nou de AFAS-koppeling bijvoorbeeld.

Herman: En dan kan de klant aan de slag. Dat kost mij dan in totaal voor die verschillende koppelingen 5 minuten werk. En de klant kan aan het werk. Dus je kan gewoon veel sneller dit soort dingen ook oppakken. Wat ik ook wel gebruik is...

Herman: Nou, je hebt natuurlijk tegenwoordig de gespreksverslagen, dat AI ook wat notulen voor je kan maken. En wat allemaal leuk is, is dan heb je zo'n voorfase gehad. En dan weet je, dan kan je gewoon kijken van welke vragen zijn er precies gesteld? Aan mij? In de oriëntatie.

Herman: En vervolgens als je dan de offerte toestuurt, zet je daar een tabelletje in met de met de gestelde vragen en nog even de toelichting erbij. Dus dat zij waar hun vragen zaten, waar hun onzekerheden misschien zaten. Dat je dat ook nog even kan teruglezen in de offerte van ja, dat is de bedoeling. Want dat staat, dus een soort persoonlijke FAQ krijg je. Nou ja, dat had ik natuurlijk voorheen, waar ik het ook wel graag gewild.

Herman: Maar dat is super veel werk. En nu kan je... Je moet je al alsnog wel wat aandacht aan geven zelf ook hoor. Maar gewoon dat je die basis hebt, dat je dus zo wat gesprekken hebt, dat dat werkt wel heel prettig.

Bas: Nou, denk dat je daar een heel mooi voorbeeld geeft. Dat AI heel handig is, maar dat je wel je eigen hoofd moet blijven gebruiken. Daar wil ik eigenlijk nog even met je op verder gaan. We hebben je nog even nodig, want misschien kun je ons nog even helpen. Nu volgt een les van Procademy LMS.

Bas: Ja, want dat is ook een item Herman. In de les van LMS komt iedere aflevering een medewerker van aan het woord. Met een mooie tip of een weetje waar je echt iets aan hebt. Heb jij misschien nog een dikke tip?

Herman: Ja, er valt altijd wat te leren. En waar ik aan moet denken, wat ik nog wel eens zie in de praktijk, is voor jou hartstikke mooi als je met een leeromgeving start. Een digitale leeromgeving waarin je al je kennis kan floreren. Maar zorg alsjeblieft dat je ook iemand erbij betrekt die snapt hoe je, hoe je e-learnings ontwikkelt. Dus ook onderwijskundig dat kan.

Herman: Dus stel je hebt zelf geen onderwijskundige kennis, schakel daar even iemand voor in. Wij kennen een heleboel leuke partijen die daarbij kunnen helpen. Heb je wel wijskundige kennis? Dan kun natuurlijk zelf lekker los gaan in ons platform. Want uiteindelijk willen we wel iedereen natuurlijk gewoon dat die trainingen echt helpen.

Herman: En dat ze goed landen bij de deelnemers en dat is wel een vak. Dus hou daar rekening mee als je start met een LMS.

Bas: Nou, vind het een prachtige les van LMS. Ja. Dankjewel Herman. Wouter, wil met jou nog even terug op jouw verhaal. Je hebt ons al meegenomen in nou, waarom jullie met AI zijn gaan werken.

Wat merkt de gebruiker?

Bas: Je hebt ook verteld hoe jullie met AI werken en wat het voor jullie betekent die ontwikkeling. Maar uiteindelijk gaat het natuurlijk om 1 ding dat is het allerbelangrijkste. Wat betekent het eigenlijk voor jullie gebruikers?

Wouter: Ja, dat is natuurlijk uiteindelijk waar het allemaal om draait die die eindgebruikers. En onze klanten dat zijn voor een heel groot gedeelte de mensen die de training volgen. Aan de andere kant hebben we ook de beheerders en de planners en de auteurs. En als je kijkt van joh wat zij daadwerkelijk met het platform allemaal moeten kunnen. Dan is dat eigenlijk iets waar we denk ik het meeste winst hebben kunnen behalen nu met het AI.

Wouter: Omdat het organiseren van leren ja, dat kunnen best wel complexe processen zijn. Omdat een klant heeft vaak een koppeling met een HR-systeem dat wordt des nachts gesynchroniseerd en als er iemand een andere functie heeft gekregen, moet die opeens over andere competenties beschikken, andere trainingen gaan volgen. De manager van diegene krijgt een ander plaatje te zien als die diegene in het dashboard ziet. Bepaalde training is gearchiveerd, een 1 certificaat wordt opnieuw behaald. Dat zijn allemaal stukjes interactie die ze hebben met het platform.

Wouter: Waarop ze in het verleden eigenlijk veel beter moesten snappen hoe Procademy werkt. En wat ik net al zei van joh we zaten natuurlijk met een beperkte ontwikkelcapaciteit en we wilden heel graag tot in de details elke keer verfijnen. Maar we waren ook gewoon beperkt in wat we konden doen. Dus wat klanten nu merken van AI, is dat we veel meer software kunnen laten werken voor de eindgebruiker. En een interface kunnen geven die niet eerst een cursus vereist hoe werkt Procademy, maar iemand echt intuïtief kan helpen om om een bepaald doel te bereiken.

Wouter: En dat zie je bijvoorbeeld ook terug in onze nieuwe editor waar we nu bijna klaar mee zijn. Ja, die is echt super intuïtief geworden. Je kunt op allemaal verschillende manieren kun je daar content maken, je kunt zelftypen, je kunt dingen importeren, je kunt ze erin slepen, je kunt prachtige voice-overs laten genereren met 1 druk op de knop. Er zit ook een hele AI hulp weer bij. Dus je kunt gewoon intypen zeggen, hey joh ik wil nu dat je in deze afbeelding de fiets vervangt door een door een auto.

Wouter: Dat kennen we natuurlijk allemaal vanuit ChatGPT of andere tools. Maar dat zit nu ook gewoon in de editor waardoor je niet zelf allemaal handelingen hoeft uit te voeren de hele tijd. Om te bereiken eigenlijk wat je wat je wil bereiken.

Bas: Ja. Wouter, ik we gaan weer even lekker het strand op Heerlijk, ik zo zeggen.

Wouter: Even een vis sjaal ergens.

Bas: Ja, dat lijkt mij heel erg goed. Ik heb daar wel ergens zo'n viskraampje zien staan. En laten we maar even afscheid nemen. Dit was aflevering nummer 5. Over 6 weken hebben we weer een nieuwe aflevering.

Afsluiting

Bas: Ik denk in ieder geval niet vanaf het strand.

Wouter: Nee, dan...

Bas: Als je dit nou luistert. De herfst. Abonneer je dan even. Ja, dan is het herfst inderdaad. Dan vallen we...

Bas: Nou moet er nog een locatie bedenken waar we dan gaan zitten. Als je dit nou leuk vindt, abonneer je dan even op de Procademy podcast vanuit het platform waar hij op zit. En ook vanaf LinkedIn kun je altijd weer zien waar wanneer er weer een nieuwe aflevering online is. Heb je nou leuke ideeën zoals nou welke locatie moeten we opnemen, maar het mag ook een stuk serieuzer zijn. Waar moeten we het echt eens een keer over hebben in de podcast?

Bas: Stuur het dan naar hallo at procademy punt n l.

Wouter: Ja, mag ook bij als je zegt van als klant van Procademy, het lijkt ons leuk om op locatie iets te doen.

Bas: Dat kan

Wouter: natuurlijk ook nog. Ja,

Bas: ja. Wouter, wil je bedanken.

Wouter: Ja, jij ook Bas.

Bas: Voor je tijd.

Wouter: Zeker. Goede Graag gedaan.

Bas: Tot de volgende.

Voice Over: Dit was de Procademy podcast. Bedankt voor het luisteren. Abonneer je om op de hoogte te blijven van nieuwe afleveringen. Deze podcast is gemaakt in samenwerking met Studio voor betekenis. Graag tot de volgende keer.