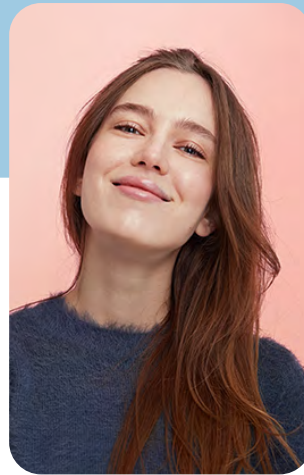


Notice brandlarm

Notice Brandlarm är ett uppkopplat rök- och kolmonoxidlarm som kan skicka sms och koppla in larmcentralen, så att du kan agera snabbt om larmet utlöses – även när du inte är hemma.

Det viktigaste att veta

- **4G-uppkopplat larm** för rök och kolmonoxid.
- **SMS och telefonsamtal** vid larm.
- **Kontaktlista rings upp** om du inte svarar.
- Vid bekräftad brand **kontaktas SOS Alarm**.
- Larmenheten ägs av Tryggsam och ska returneras när avtalet avslutas.
- Ej returnerad enhet debiteras med 995 kr per enhet.
- Bindningstid och uppsägningstid framgår av ditt avtal.



Ditt ansvar

För att tjänsten ska fungera som den ska behöver du:

- Installera enheten enligt instruktion.
- Säkerställ att det finns 4G-täckning (Telia) där enheten placeras.
- Håll din kontaktlista uppdaterad.
- Returnera enheten när avtalet upphör.

Bra att känna till

Tjänstens funktion kan påverkas av exempelvis elavbrott, nätstörningar eller bristande täckning. Vårt ansvar är reglerat i avtalet och ersättning vid vårdslöshet är begränsad enligt villkoren.

Generella Allmänna villkor avseende tjänster och produkter tillhandahållna av Tryggsam i Sverige AB

Gäller fr o m 2023-07-01 tills vidare



1. Inledning

- a. Dessa allmänna villkor ("Villkoren") avser tjänster och produkter som tillhandahålls av Tryggsam i Sverige AB (org. nr 556920-4091) ("Tryggsam") och gäller mellan Tryggsam och sådan kund ("Kunden") som godkänt dem genom att med Tryggsam ingå avtal om beställning/köp av Tryggsams produkter och tjänster ("Huvudavtalet"). Tryggsam och Kunden benämns gemensamt som "Parterna" och enskilt som "Part".
- b. Villkoren, Huvudavtalet och de bilagor som Parterna enats om benämns gemensamt som "Avtalet". För det fall Villkoren, Huvudavtalet och sådana bilagor skiljer sig åt i vissa fråga, ska följande prioritetsordning gälla mellan avtalshandlingarna (i stigande nummerordning): 1. Huvudavtalet, 2. bilagor i stigande nummerordning med undantag för Villkoren, och 3. Villkoren.
- c. Kunden kan alltid kontakta Tryggsam genom att ringa kundservice på 0771 404 505 eller skicka e-post till kundservice@tryggsam.se eller genom att skicka brev till Tryggsam i Sverige AB, Box 4031, 131 04 Nacka.
- d. Den produkt eller tjänst som Kunden beställt/köpt av Tryggsam beskrivs närmre i Avtalet.
- e. ID Kundens beställning av produkter och tjänster från Tryggsam där Kunden ikläder sig en betalningsskyldighet gentemot Tryggsam (genom att inte erlægga det fulla priset för produkten/tjänsten direkt) förbehåller sig Tryggsam att i

samband med Avtalets ingående eller kort därefter inhämta kreditupplysning eller likvärdig information om Kunden. Om det vid kreditupplysning eller dylik kontroll framkommer att det finns skäl att anta att Kunden inte kommer att fullgöra sina förpliktelser under Avtalet äger Tryggsam rätt att inom skälig tid från det att Avtalet ingicks säga upp detsamma med omedelbar verkan. Om Tryggsam utnyttjar denna rätt är Kunden inte skyldig att erlægga någon betalning hänförlig till Avtalet.



2. Användning av produkter och tjänster

- a. Kunden ska alltid använda de av Tryggsam tillhandahållna tjänsterna och produkterna i enlighet med Tryggsams anvisningar och i enlighet med gällande lagar och regler. I det fall Kunden inte följer sådana anvisningar ansvarar Tryggsam inte för de problem som kan uppstå som ett resultat därav. Kunden ska använda av Tryggsam tillhandahållna tjänster och produkter i enlighet med de ändamål som framgår av Avtalet och enbart för privat bruk. Kunden får inte använda Tryggsams tjänster och produkter på annat än sedvanligt sätt eller på ett sätt som orsakar skada eller olägenhet för Tryggsam eller annan.
- b. I det fall Kunden beställt en produkt av Tryggsam ansvarar Kunden, om inte annat framgår av Avtalet, för installation och montering i enlighet med Tryggsams instruktioner (i den mån installation och montering är nödvändigt för nyttjande av produkten).

c. I det fall Kunden erhåller Tryggsams egendom för nyttjande har Kunden rätt att under Avtalets avtalstid nyttja sådan egendom. Kunden förvärvad då inte någon rätt till egendomen om inte annat uttryckligen framgår av Avtalet. Sådan egendom utgör Tryggsams egendom och Kunden äger inte rätt att sälja, låna ut, hyra ut, pantsätta eller på annat sätt förfoga över egendomen. Kunden äger vidare inte rätt att vidta ändringar i egendomen eller utföra service, reparation eller avlägsna/tillföra delar till egendomen utan Tryggsams skriftliga medgivande därtill. Kunden får endast använda egendomen i enlighet med Avtalet och Tryggsams vid var tid gällande och meddelade anvisningar. Kunden ansvarar för egendomens skick och står risken för skada på eller förlust av egendomen från tidpunkten då Kunden mottagit egendomen till dess att egendomen återlämnats till Tryggsam efter Avtalets upphörande. Om Kunden inte lämnar tillbaka egendom inom trettio (30) dagar från Avtalets upphörande eller om återsänd egendom visar sig vara obrukbar på grund av onormalt slitage har Tryggsam rätt till ersättning enligt vad som anges i Avtalet.

d. För det fall Tryggsams tillhandahållande av tjänster medför skada eller risk för skada för Tryggsam äger Tryggsam rätt att omedelbart stänga av den aktuella tjänsten.

Tryggsam får i samband därmed inte vidta åtgärder på annat sätt än vad som är försvarligt efter omständigheterna. Tryggsam förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan stänga av den aktuella tjänsten om:

- i) Kunden begår väsentligt avtalsbrott t.ex. genom missbruk av tjänsten.
- ii) Betalning uteblir trots påminnelse och varning om avstängning.

Om Tryggsam utnyttjar sin rätt enligt ovan och stänger av den aktuella tjänsten ska Kunden snarast möjligt underrättas om Tryggsams vidtagna åtgärder. Tryggsams rätt att stänga av den aktuella tjänsten ska inte inverka på Tryggsams rätt att göra andra påföljder gällande med anledning av Kundens avtalsbrott.



3. Ändringar

a. Överenskommelser om avvikelser från Avtalet ska vara skriftliga och undertecknas av både Tryggsam och Kunden. Tryggsam har rätt att ensidigt ändra dessa Allmänna Villkor och andra delar av Avtalet.

Vid väsentliga ändringar av villkoren i Avtalet, såsom exempelvis men inte uteslutande pris, ska Tryggsam utan dröjsmål skriftligen underrätta Kunden om den kommande förändringen senast en (1) månad innan ändringen träder i kraft. Detta gäller dock ej om ändringen beror på förändringar i lag eller annan författning eller på myndighets påbud och som innebär att ändringen måste gälla omgående.

b. Om Kunden ej godtar förändringarna av Avtalet som av Tryggsam enligt föregående stycke har Kunden rätt att skriftligen säga upp Avtalet från och med det datum då de nya villkoren börjar gälla. Om Kunden lämnat meddelande om uppsägning i enlighet med detta stycke har Tryggsam rätt att inom en (1) vecka från mottagandet av Kundens uppsägning meddela Kunden att de Allmänna Villkoren eller Avtalets lydelse ska vara oförändrad under den återstående bindningstiden (i den mån en bindningstid är gällande enligt Avtalet) varvid Avtalet ska fortsätta gälla under återstoden av bindningstiden och därefter automatiskt upphöra, om inte Tryggsam och Kunden kommer överens om annat.



4. Pris och betalning

a. Priset för av Tryggsam tillhandahållna produkter och tjänster, inklusive samtliga övriga avgifter, framgår av Avtalet. Alla priset i Avtalet är angivna inklusive mervärdesskatt. En fakturaavgift på 39 kronor tillkommer vid vanlig pappersfaktura. Om Kunden väljer att betala genom autogiro är fakturaavgiften 0 kronor.

b. I det fall en månadsavgift ska erläggas enligt Avtalet faktureras den i för tid med tjugo (20) dagars betaltid. Avgifter för eventuell leverans och eventuella startavgifter (enligt vad som framgår av Avtalet) faktureras i samband med den första förskotts fakturan. Om Kunden ej betalar i tid har Tryggsam rätt att ta ut lagstadgad dröjsmålsränta och påminnelse- och inkassoavgift. Om Kunden byter faktureringsadress ska detta utan dröjsmål meddelas Tryggsam.



5. Behandling av personuppgifter

a. Inom ramen för Avtalet kan Tryggsam komma att behandla vissa personuppgifter i egenskap av personuppgiftsansvarig. Vid behandling av sådana personuppgifter gäller vad som anges i Tryggsams från tid till annan gällande integritetspolicy.



6. Avtalstid, uppsägning och regler om konsumentskydd vid distansavtal

- a. I det fall en bindningstid är tillämplig framgår den av Huvudavtalet. Uppsägning av Avtalet ska ske senast tre (3) månader innan utgången av eventuell bindningstid varpå Avtalet annars gäller tillsvidare med tre (3) månaders uppsägningstid om inte annat framgår av Huvudavtalet. Uppsägningstiden räknas från dagen då Tryggsam mottagit uppsägningen. Tryggsam har rätt att säga upp Avtalet till upphörande med trettio (30) dagars uppsägningstid, eller med omedelbar verkan vid Kundens avtalsbrott.
- b. Kunden har ångerrätt i förhållande till beställda varor och tjänster enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59). För att ångerrätten ska göras gällande ska meddelande härom lämnas till Tryggsam senast fjorton (14) dagar från det att Avtalet träffades (i den mån Avtalet rör en tjänst) eller fjorton (14) dagar från det att Kunden mottog produkten (i den mån Avtalet rör en produkt). Hos Konsumentverket finns ett standardformulär som Kunden som konsument kan (men inte behöver) använda när Kunden vill utöva sin ångerrätt. Vid tvister som Tryggsam och Kunden inte lyckas lösa tillsammans rekommenderar Tryggsam Kunden att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden ("ARN"). Tryggsam har som målsättning att lösa tvister med Kunden först för att undvika processer via ARN.



7. Överlåtelse av Avtalet

- a. Kunden har ej rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet utan Tryggsams skriftliga medgivande. Tryggsam har rätt att överlåta eller pantförskriva sina rättigheter, samt överlåta sina skyldigheter enligt Avtalet. Detta innefattar bland annat en rätt för Tryggsam att överlåta sin rätt till betalning enligt Avtalet. Kunden informeras härmed om att Avtalet, i den mån Avtalet är ett abonnemangsavtal, kan komma att pantsättas till Svea Bank AB. Betalning av fordringar - av vad slag det vara må som har sin grund i Avtalet då med befriande verkan endast kan göras till Svea Bank AB och de konton som Svea Bank AB anvisar.



8. Tryggsams ansvar och force majeure

- a. Vissa av Tryggsam tillhandahållna tjänsters funktionalitet är beroende av ett antal faktorer utanför Tryggsams kontroll. Tryggsam ansvarar inte för skador som har orsakats av händelser utanför Tryggsams kontroll såsom exempelvis elavbrott, åska eller blixtnedslag, fördröjning i externt nät, störningar på eller avbrott i mobil- eller telefonförbindelse. Part är befriad från fullgörelse av förpliktelse enligt Avtalet om underlåtenheten att fullgöra en förpliktelse har sin grund i omständighet utanför parts kontroll såsom bland annat krig, krigsliknande händelse, uppror, sabotage eller hot om sabotage, myndighetsåtgärd eller ingripande, strejk, lockout, blockad eller annan arbetskonflikt, naturkatastrof eller exceptionella väderförhållanden, blixtnedslag, eldsvåda, översvämning eller störningar via telenätet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning eller andra liknande omständigheter av motsvarande vikt. Om part är befriad från fullgörandet av sina förpliktelser enligt denna punkt är part inte skadeståndsskyldig. Part som åberopar sådant förhållande enligt förra stycket till befrielse från fullgörande av Avtalet är skyldig att omedelbart meddela andra parten härom.



9. Tillämplig lag och tvister

- a. Svensk lag (med undantag för dess principer om lagval) ska tillämpas på Avtalet. Tvist i anledning av Avtalet ska avgöras av allmän domstol.

Huvudavtal avseende tjänsten Notice brandlarm

Gäller fr o m 2023-07-01 tills vidare



1. Inledning

- a. Detta huvudavtalet ("Huvudavtalet") avser tjänsten Notice brandlarm ("Tjänsten") som tillhandahålls av Tryggsam i Sverige AB (org. nr 556920-4091) ("Tryggsam") och gäller mellan Tryggsam och sådan kund ("Kunden") som godkänt dem genom att med Tryggsam ingå avtal om beställning av Tjänsten ("Huvudavtalet"). Tryggsam och Kunden benämns gemensamt som "Parterna" och enskilt som "Part".
- b. Huvudavtalet tillsammans med Tryggsams generella allmänna villkor avseende tjänster och produkter tillhandahållna av Tryggsam ("Villkoren") och de bilagor som Parterna enats om benämns gemensamt som "Avtalet". För det fall Huvudavtalet, Villkoren och sådana bilagor skiljer sig åt i vissa fråga, ska följande prioritetsordning gälla mellan avtalshandlingarna (i stigande nummerordning): 1. Huvudavtalet, 2. bilagor i stigande nummerordning med undantag för Villkoren, och 3. Villkoren.



2. Tjänsten och Tryggsams enheter

- a. Tryggsam ska tillhandahålla Kunden det antal larmenheter ("Enhet") Kunden valt vid sin beställning av Tjänsten. Enheterna är Tryggsams egendom. Tjänsten är ett självständigt detekteringssystem av rök- och kolmonoxid där Enhet upptäcker onormala nivåer av rök eller kolmonoxid i bostaden där Enhet är placerad, varefter Tjänsten larmar Kunden direkt vid ett auditivt larm, via SMS till Kundens mobiltelefon samt till en fristående larmcentral. Därefter kontaktar larmcentralen Kunden per telefon och om Kunden inte är nåbar kontaktas de personer som anges i Kontaktlistan enligt punkt 5. Efter att larmcentralen mottagit larm enligt ovan ringer larmcentralen omgående upp Kunden. Om Kunden inte är nåbar vid tidpunkten för inkommande larm, kommer de nummer som Kunden har angett i Kontaktlistan att kontaktas i överenskommen ordning. Om Kunden eller någon av de personer som nämns i Kontaktlistan besvarar samtalet och en faktisk rökutveckling kan konstateras ("Konstaterad rökutveckling") är larmcentralen behjälplig med att larma SOS-alarm. Tryggsam har ingen skyldighet att kontakta någon annan än de personer som nämns i Kontaktlistan. Tryggsam ansvar ej för att polis, brandkår eller annan myndighet rycker ut. Om konstaterad rökutveckling och/eller kolmonoxidnivå föreligger och larmcentralen uttryckligen blivit ombett att larma har Tryggsam en skyldighet att larma SOS-alarm.
- b. För att Enheten (och därmed Tjänsten) ska kunna fungera korrekt måste Kunden följa den manual som tillhandahålls av Tryggsam (bland annat vid montering och underhåll av Enhet). Kunden ansvarar för att följa manualen och Tryggsam ansvarar inte för att Enhet eller Tjänsten inte fungerar eller fungerar felaktigt om det beror på att Kunden inte följt manualen.
- c. Vidare måste Enheten ha täckning för Telias 4G-nät. I det fall Kunden, efter beställning av Enhet, genom fristående tekniker (och vid tillhandahållande av sådan teknikers utlåtande därom), fastställt att den bostad i vilken Kunden avsett montera Enhet saknar sådan täckning äger Kunden rätt att häva Avtalet.
- d. Vid Avtalets upphörande ska Kunden skicka tillbaka varje Enhet Kunden erhållit från Tryggsam i enlighet med Villkoren. Vid försenad eller utebliven återleverans av Enhet ska Kunden till Tryggsam erlägga 995 kronor per Enhet som inte skickats tillbaka.



3. Leverans av Tjänsten och Enhet(er)

- a. Om Avtalet har ingåtts på distans levereras Tjänsten och därtill hörande Enhet(er) normalt inom tre till fem arbetsdagar räknat från tidpunkten då Kund ingick Avtalet med Tryggsam. För försändelse som skickats till Kunden per post och som inte hämtats ut av Kunden och gått i retur till Tryggsam äger Tryggsam rätt att debitera Kunden en administrationsavgift enligt Tryggsams vid var tid gällande prislista.



4. Pris, betalning och avtalstid

- a. Priset för Tjänsten samt bindningstid överenskommes vid Kundens beställning av Tjänsten och Enheterna. I övrigt gäller betalningsvillkor enligt Villkoren.



5. Behandling av personuppgifter

- a. Inom ramen för Avtalet kan Tryggsam komma att behandla vissa personuppgifter i egenskap av personuppgiftsansvarig. Vid behandling av sådana personuppgifter gäller vad som anges i Tryggsams från tid till annan gällande integritetspolicy.



6. Kontaktlista

- a. Kunden ska i samband med att detta Avtal ingås ange nummer till kontaktpersoner som Kunden vill ska bli uppringda vid larm ("Kontaktlista"). De telefonnummer som anges i Kontaktlistan får ej vara till polis, brandkår, väktarbolag eller annat företag eller myndighet. Ändringar eller tillägg som Kunden önskar göra i Kontaktlistan ska meddelas Tryggsam via telefon, e-post eller brev. Det åligger Kunden att informera kontaktpersonerna i Kontaktlistan om vad Tjänsten innebär.



7. Tryggsams ansvar

- a. Tjänstens funktionalitet är beroende av ett antal faktorer utanför Tryggsams kontroll. Tryggsam svarar inte för skador som har orsakats av händelser utanför Tryggsams kontroll såsom exempelvis elavbrott, åska eller blixtnedslag, fördröjning i externt nät, störningar på eller avbrott i mobil- eller telefonförbindelse eller fel som beror på något förhållande på Kundens sida såsom fel i installation av Enhet, livslängd på batterier i Enhet m.m. (Tryggsam avser dock kostnadsfritt

skicka nya batterier till Kunden när batteriernas livslängd närmar sig sitt slut, men Kunden ansvarar för att sätta i de nya batterierna på ett korrekt sätt). Då Tjänsten är 4G-baserad bör Kunden vara uppmärksam på att 4G-nätets täckning varierar från plats till plats och kan förändras över tid. Tryggsam garanterar inte tillgång till eller kontakt med 4G-nätet vid utlöst larm. Tryggsam ansvarar inte för Kundens indirekta skador såsom ersättning till tredje man, förlorad vinst, produktionsförlust eller andra följdskador. Tryggsam svarar dock för Kundens indirekta skador om Tryggsam har förfarit grovt vårdslöst eller orsakat skadan uppsåtligt. Tryggsam ska ersätta Kunden för skada som Tjänsten orsakar Kunden på grund av vårdslöshet från Tryggsams sida. I de fall det kan konstateras att larm inte har utlösts vid rökutveckling eller skadlig nivå av kolmonoxid på grund av vårdslöshet från Tryggsams sida är Tryggsams ansvar begränsat till det självriskbelopp Kunden ska erlægga till sitt försäkringsbolag, dock maximalt 3 000 kronor.



8. Tillämplig lag och tvister

- a. Svensk lag (med undantag för dess principer om lagval) ska tillämpas på Avtalet. Tvist i anledning av Avtalet ska avgöras av allmän domstol.