

Kreditbevakning med id-skydd

Kreditbevakning med ID-skydd ger dig överblick över din kreditstatus och stöd om något skulle inträffa.

Det här ingår i tjänsten

- Löpande bevakning av din kreditprofil.
- Meddelande via SMS och/eller e-post vid förändringar.
- Hjälp vid misstänkt identitetsbedrägeri.
- Juridisk assistans upp till 25 timmar per år.
- Spärrservice för kort och värdehandlingar.



Det här ingår inte

- Ersättning för ekonomisk förlust.
- Ärenden som uppstått genom straffbara handlingar eller grov vårdslöshet.
- Krav från fordringsägare utanför Norden som inte drivs via svensk instans.

Om en incident inträffar

Med incident menas exempelvis att:

- Någon har tagit krediter i ditt namn.
- Du har blivit vilseledd att lämna ut känsliga uppgifter.
- Din identitet har använts obehörigt.

Vid misstanke ska du kontakta oss så snart som möjligt. Vi utreder situationen tillsammans med dig och hjälper dig vidare enligt villkoren.

Ditt ansvar

- Kontakta oss direkt vid misstanke.
- Polisanmäla händelsen om vi inte har kommit överens om annat.
- Lämna korrekta och fullständiga uppgifter.

Generella Allmänna villkor avseende tjänster och produkter tillhandahållna av Tryggsam i Sverige AB

Gäller fr o m 2023-07-01 tills vidare



1. Inledning

- a. Dessa allmänna villkor ("Villkoren") avser tjänster och produkter som tillhandahålls av Tryggsam i Sverige AB (org. nr 556920-4091) ("Tryggsam") och gäller mellan Tryggsam och sådan kund ("Kunden") som godkänt dem genom att med Tryggsam ingå avtal om beställning/köp av Tryggsams produkter och tjänster ("Huvudavtalet"). Tryggsam och Kunden benämns gemensamt som "Parterna" och enskilt som "Part".
- b. Villkoren, Huvudavtalet och de bilagor som Parterna enats om benämns gemensamt som "Avtalet". För det fall Villkoren, Huvudavtalet och sådana bilagor skiljer sig åt i vissa fråga, ska följande prioritetsordning gälla mellan avtalshandlingarna (i stigande nummerordning): 1. Huvudavtalet, 2. bilagor i stigande nummerordning med undantag för Villkoren, och 3. Villkoren.
- c. Kunden kan alltid kontakta Tryggsam genom att ringa kundservice på 0771 404 505 eller skicka e-post till kundservice@tryggsam.se eller genom att skicka brev till Tryggsam i Sverige AB, Box 4031, 131 04 Nacka.
- d. Den produkt eller tjänst som Kunden beställt/köpt av Tryggsam beskrivs närmre i Avtalet.
- e. ID Kundens beställning av produkter och tjänster från Tryggsam där Kunden ikläder sig en betalningsskyldighet gentemot Tryggsam (genom att inte erlægga det fulla priset för produkten/tjänsten direkt) förbehåller sig Tryggsam att i samband med Avtalets ingående eller kort därefter inhämta kreditupplysning eller likvärdig information om Kunden. Om det vid kreditupplysning eller dylik kontroll framkommer att det finns skäl att anta att Kunden inte kommer att fullgöra sina förpliktelser under Avtalet äger Tryggsam rätt att inom skälig tid från det att Avtalet ingicks säga upp detsamma med omedelbar verkan. Om Tryggsam utnyttjar denna rätt är Kunden inte skyldig att erlægga någon betalning hänförlig till Avtalet.



2. Användning av produkter och tjänster

- a. Kunden ska alltid använda de av Tryggsam tillhandahållna tjänsterna och produkterna i enlighet med Tryggsams anvisningar och i enlighet med gällande lagar och regler. I det fall Kunden inte följer sådana anvisningar ansvarar Tryggsam inte för de problem som kan uppstå som ett resultat därav. Kunden ska använda av Tryggsam tillhandahållna tjänster och produkter i enlighet med de ändamål som framgår av Avtalet och enbart för privat bruk. Kunden får inte använda Tryggsams tjänster och produkter på annat än sedvanligt sätt eller på ett sätt som orsakar skada eller olägenhet för Tryggsam eller annan.
- b. I det fall Kunden beställt en produkt av Tryggsam ansvarar Kunden, om inte annat framgår av Avtalet, för installation och montering i enlighet med Tryggsams instruktioner (i den mån installation och montering är nödvändigt för nyttjande av produkten).

c. I det fall Kunden erhåller Tryggsams egendom för nyttjande har Kunden rätt att under Avtalets avtalstid nyttja sådan egendom. Kunden förvärvar då inte någon rätt till egendomen om inte annat uttryckligen framgår av Avtalet. Sådan egendom utgör Tryggsams egendom och Kunden äger inte rätt att sälja, låna ut, hyra ut, pantsätta eller på annat sätt förfoga över egendomen. Kunden äger vidare inte rätt att vidta ändringar i egendomen eller utföra service, reparation eller avlägsna/tillföra delar till egendomen utan Tryggsams skriftliga medgivande därtill. Kunden får endast använda egendomen i enlighet med Avtalet och Tryggsams vid var tid gällande och meddelade anvisningar. Kunden ansvarar för egendomens skick och står risken för skada på eller förlust av egendomen från tidpunkten då Kunden mottagit egendomen till dess att egendomen återlämnats till Tryggsam efter Avtalets upphörande. Om Kunden inte lämnar tillbaka egendom inom trettio (30) dagar från Avtalets upphörande eller om återsänd egendom visar sig vara obrukbar på grund av onormalt slitage har Tryggsam rätt till ersättning enligt vad som anges i Avtalet.

d. För det fall Tryggsams tillhandahållande av tjänster medför skada eller risk för skada för Tryggsam äger Tryggsam rätt att omedelbart stänga av den aktuella tjänsten. Tryggsam får i samband därmed inte vidta åtgärder på annat sätt än vad som är försvarligt efter omständigheterna.

Tryggsam förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan stänga av den aktuella tjänsten om:

- i) Kunden begår väsentligt avtalsbrott t.ex. genom missbruk av tjänsten.
- ii) Betalning uteblir trots påminnelse och varning om avstängning.

Om Tryggsam utnyttjar sin rätt enligt ovan och stänger av den aktuella tjänsten ska Kunden snarast möjligt underrättas om Tryggsams vidtagna åtgärder. Tryggsams rätt att stänga av den aktuella tjänsten ska inte inverka på Tryggsams rätt att göra andra påföljder gällande med anledning av Kundens avtalsbrott.



3. Ändringar

a. Överenskommelser om avvikelser från Avtalet ska vara skriftliga och undertecknas av både Tryggsam och Kunden. Tryggsam har rätt att ensidigt ändra dessa Allmänna Villkor och andra delar av Avtalet. Vid väsentliga ändringar av villkoren i Avtalet, såsom exempelvis men inte uteslutande pris, ska Tryggsam

utan dröjsmål skriftligen underrätta Kunden om den kommande förändringen senast en (1) månad innan ändringen träder i kraft. Detta gäller dock ej om ändringen beror på förändringar i lag eller annan författning eller på myndighets påbud och som innebär att ändringen måste gälla omgående.

b. Om Kunden ej godtar förändringarna av Avtalet som av Tryggsam enligt föregående stycke har Kunden rätt att skriftligen säga upp Avtalet från och med det datum då de nya villkoren börjar gälla. Om Kunden lämnat meddelande om uppsägning i enlighet med detta stycke har Tryggsam rätt att inom en (1) vecka från mottagandet av Kundens uppsägning meddela Kunden att de Allmänna Villkoren eller Avtalets lydelse ska vara oförändrad under den återstående bindningstiden (i den mån en bindningstid är gällande enligt Avtalet) varvid Avtalet ska fortsätta gälla under återstoden av bindningstiden och därefter automatiskt upphöra, om inte Tryggsam och Kunden kommer överens om annat.



4. Pris och betalning

a. Priset för av Tryggsam tillhandahållna produkter och tjänster, inklusive samtliga övriga avgifter, framgår av Avtalet. Alla priset i Avtalet är angivna inklusive mervärdesskatt. En fakturaavgift på 39 kronor tillkommer vid vanlig pappersfaktura. Om Kunden väljer att betala genom autogiro är fakturaavgiften 0 kronor.

b. I det fall en månadsavgift ska erläggas enligt Avtalet faktureras den i för tid med tjugo (20) dagars betaltid. Avgifter för eventuell leverans och eventuella startavgifter (enligt vad som framgår av Avtalet) faktureras i samband med den första förskotts fakturan. Om Kunden ej betalar i tid har Tryggsam rätt att ta ut lagstadgad dröjsmålsränta och påminnelse- och inkassoavgift. Om Kunden byter faktureringsadress ska detta utan dröjsmål meddelas Tryggsam.



5. Behandling av personuppgifter

a. Inom ramen för Avtalet kan Tryggsam komma att behandla vissa personuppgifter i egenskap av personuppgiftsansvarig. Vid behandling av sådana personuppgifter gäller vad som anges i Tryggsams från tid till annan gällande integritetspolicy.



6. Avtalstid, uppsägning och regler om konsumentskydd vid distansavtal

- a. I det fall en bindningstid är tillämplig framgår den av Huvudavtalet. Uppsägning av Avtalet ska ske senast tre (3) månader innan utgången av eventuell bindningstid varpå Avtalet annars gäller tillsvidare med tre (3) månaders uppsägningstid om inte annat framgår av Huvudavtalet. Uppsägningstiden räknas från dagen då Tryggsam mottagit uppsägningen. Tryggsam har rätt att säga upp Avtalet till upphörande med trettio (30) dagars uppsägningstid, eller med omedelbar verkan vid Kundens avtalsbrott.
- b. Kunden har ångerrätt i förhållande till beställda varor och tjänster enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59). För att ångerrätten ska göras gällande ska meddelande härom lämnas till Tryggsam senast fjorton (14) dagar från det att Avtalet träffades (i den mån Avtalet rör en tjänst) eller fjorton (14) dagar från det att Kunden mottog produkten (i den mån Avtalet rör en produkt). Hos Konsumentverket finns ett standardformulär som Kunden som konsument kan (men inte behöver) använda när Kunden vill utöva sin ångerrätt. Vid tvister som Tryggsam och Kunden inte lyckas lösa tillsammans rekommenderar Tryggsam Kunden att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden ("ARN"). Tryggsam har som målsättning att lösa tvister med Kunden först för att undvika processer via ARN.



7. Överlåtelse av Avtalet

- a. Kunden har ej rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet utan Tryggsams skriftliga medgivande. Tryggsam har rätt att överlåta eller pantförskriva sina rättigheter, samt överlåta sina skyldigheter enligt Avtalet. Detta innefattar bland annat en rätt för Tryggsam att överlåta sin rätt till betalning enligt Avtalet. Kunden informeras härmed om att Avtalet, i den mån Avtalet är ett abonnemangsavtal, kan komma att pantsättas till Svea Bank AB. Betalning av fordringar - av vad slag det vara må som har sin grund i Avtalet då med befriande verkan endast kan göras till Svea Bank AB och de konton som Svea Bank AB anvisar.



8. Tryggsams ansvar och force majeure

- a. Vissa av Tryggsam tillhandahållna tjänsters funktionalitet är beroende av ett antal faktorer utanför Tryggsams kontroll. Tryggsam ansvarar inte för skador som har orsakats av händelser utanför Tryggsams kontroll såsom exempelvis elavbrott, åska eller blixtnedslag, fördröjning i externt nät, störningar på eller avbrott i mobil- eller telefonförbindelse. Part är befriad från fullgörelse av förpliktelse enligt Avtalet om underlåtenheten att fullgöra en förpliktelse har sin grund i omständighet utanför parts kontroll såsom bland annat krig, krigsliknande händelse, uppror, sabotage eller hot om sabotage, myndighetsåtgärd eller ingripande, strejk, lockout, blockad eller annan arbetskonflikt, naturkatastrof eller exceptionella väderförhållanden, blixtnedslag, eldsvåda, översvämning eller störningar via telenätet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning eller andra liknande omständigheter av motsvarande vikt. Om part är befriad från fullgörandet av sina förpliktelser enligt denna punkt är part inte skadeståndsskyldig. Part som åberopar sådant förhållande enligt förra stycket till befrielse från fullgörande av Avtalet är skyldig att omedelbart meddela andra parten härom.



9. Tillämplig lag och tvister

- a. Svensk lag (med undantag för dess principer om lagval) ska tillämpas på Avtalet. Tvist i anledning av Avtalet ska avgöras av allmän domstol.

Allmänna villkor för tjänsten Kreditbevakning

Gäller fr.o.m. 2023-07-01 tills vidare



1. Allmänt och definitioner

Dessa allmänna villkor ("Allmänna villkor") utgör en del av det avtal ("Avtalet") som privatperson ("Kunden") ingår med Tryggsam i Sverige AB ("Tryggsam") avseende den av Tryggsam tillhandahållna tjänsten Kreditbevakning ("Tjänsten").

Tjänsten består av tre delar;

- i) "Kreditbevakning" med de huvudsakliga funktioner som beskrivs i punkt 3 nedan;
- ii) "ID-skydd" med de huvudsakliga funktioner som beskrivs i punkt 4 nedan; och
- iii) "Spärrservice" med de huvudsakliga funktioner som beskrivs i punkt 5 nedan.

Med "Avtalsdagen" avses den dag Kunden ingick Avtalet med Tryggsam, antingen skriftligt eller muntligt.

Med "Spärrlinje" avses Tryggsams larmcentral.



2. Kontaktuppgifter till Tryggsam

Kunden kan alltid kontakta Tryggsam genom att ringa kundservice på 0771-404 505, skicka e-post till kundservice@tryggsam.se eller brev per post till Tryggsam i Sverige AB, Box 4031, 131 04 Nacka.



3. Kreditbevakning

3.1 Allmänt

Tjänsten Kreditbevakning innebär att Tryggsam tillhandahåller bevakning, via (från tid till annan) utvalda partners, av Kundens finansiella status samt meddelar Kunden (via sms och e-post), och vidtar förebyggande åtgärder, så fort någonting i denna status ändras. Kunden ges obegränsad tillgång till sin kreditupplysning.

3.2 Kreditprofil

På sidan "Kreditprofil" i Tjänsten kan Kunden se sitt kreditbetyg samt få information om hur dess kreditvärdighet utvecklas över tid.

3.3 Fullmakt

Tryggsam inhämtar fullmakt från Kunden i de fall Tryggsam behöver ta kontakt med kreditgivare, kreditupplysningsföretag eller andra instanser för att hjälpa Kunden med att inhämta upplysningar för att upptäcka eventuell identitetsstöld eller vidta åtgärder för att begränsa ekonomisk förluster till följd av incident.



4. ID-skydd

4.1 Allmänt

Tjänsten ID-skydd syftar till att Kunden ska få hjälp med att hantera och minimera skador som uppstår till följd av en "incident" (enligt definitionen i nästa stycke). Tryggsam gör alltid sitt yttersta, och tillhandahåller vid behov juridisk assistans för att lösa Kundens situation i enlighet med vad som anges i dessa Allmänna villkor. Tryggsam samarbetar med Kunden för att utreda det som inträffat inom ramen för en incident och, vid behov, hjälper Kunden i kontakt med bedragare, kreditinstitut, polis och andra utomstående.

Med "incident" avses en händelse då en person (en individ eller ett företag) genom vilseledande får Kunden att vidta viss handling eller att avstå viss handling, som innebär någon typ av fördel för personen och ekonomisk skada för Kunden. En "incident" kan exv. innebära att Kunden blir utsatt för bedrägeri men det kan också vara en annan situation då Kunden blir vilseledd att lämna ut viss information till bedragare (såsom kortuppgift, lösenord eller kod) eller att signera med BankID, och även innefatta en händelse där Kunden varit oaktsam. Om det uppstår

oenighet mellan Kunden och Tryggsam kring om en incident uppstått som ryms inte ramen för Tjänsten eller inte, är det upp till Tryggsam att avgöra om så är fallet.

Med "identitet" avses; namn, personnummer och signatur inklusive elektronisk signatur.

4.2 Tjänsten omfattar

Tjänsten ID-skydd kan, beroende på typ av incident och omständigheterna i ett enskilt fall, komma att innehålla:

- i) Utredning av incident och i synnerhet av ekonomiska konsekvenser till följd av en incident och omfattningen av dessa, inklusive genomgång av material som har betydelse för incidenten,
- ii) Utredning kring vilka åtgärder som bör eller kan vidtas med anledning av incident för att uppkommen skada ska avhjälpas, för att minska eller förhindra ekonomisk skada och för att Kunden ska kunna bli ersatt för sin skada,
- iii) Hjälptjänst med bestridande av fakturor om köp och andra felaktiga fordringar som olovligen genomförts i Kundens namn,
- iv) Hjälptjänst med att korrigerering av felaktiga betalningsanmärkningar och andra anmärkningar hos kreditinstitut,
- v) Annan kontakt med, inklusive reklamation i förhållande till, bedragare eller tredje part som Kunden varit i kontakt med inom ramen för en incident,
- vi) Assistsans för återupprättande av Kundens identitet- och kreditstatus gentemot myndigheter, företag eller privatpersoner om Kundens identitet, trots bevakningen (enligt ovan), obehörigt utnyttjats genom exempelvis stöld, rån, bedrägeri, urkundsförfalskning, brytande av postförsändelse eller intrång i elektroniskt lagrad information (exempel på sådana åtgärder är förlustanmälan av förlorad ID-handling, upprättande av bedrägerispärr samt avlägsna orätmätiga anmärkningar i kreditupplysningsdatabaser), och/eller
- vii) Assistsans med anmälan till polis, allmänna reklamationsnämnden eller annan myndighet, och för efterlevnad av myndighetsbeslut.

Assistsans och rådgivning inom ramen för Tjänsten ska tillhandahållas av Tryggsam eller av Tryggsam utvald partner/juridiskt ombud (beroende på vad Tryggsam finner lämpligt). Kunden har rätt till 25 timmars assistsans och rådgivning per år. Tryggsam avgör när rådgivningstimmarna är förbrukade.

4.3 Tjänsten omfattar inte

Tjänsten omfattar inte:

- i) Assistsans och rådgivning avseende incident som uppstått till följd av Kundens straffbara handlingar eller grova vårdslöshet (enligt Tryggsams uppfattning),

- ii) Ersättning för Kundens eventuella ekonomiska förluster till följd av incident,
- iii) Assistsans till följd av eventuella krav från fordringsägare utanför Norden som inte riktas via svensk inkassobyrå eller rättsinstans.

4.4 Kundens skyldigheter

Kunden är skyldig att:

- i) Kontakta Tryggsam så snart det kan ske när en incident upptäcks eller misstänks.
- ii) I förekommande fall, polisanmäla incident om inte Tryggsam på begäran från Kunden godkänt att hjälpa till med detta.
- iii) Ta fram korrekta upplysningar och tillgängliga dokument avseende omständigheter som har betydelse för incidenten eller för ärendet i övrigt.



5. Spärrservice

5.1 Allmänt

Tjänsten är en säkerhetstjänst, tillgänglig 24/7, genom vilken Tryggsam efter en förlustanmälan från Kunden verkar för spärrning av Kundens identitets- och värdehandlingar såsom betal-/kreditkort. Genom Tjänsten kan Kunden få hjälp med att skydda förlorad eller stulen egendom. Tjänsten kan omfatta Kundens kreditkort, bankkort samt övriga värdehandlingar (t.ex. pass och körkort) utfärdade i Sverige samt mobiltelefoner med telekomtjänster hos svensk operatör i Sverige. Tryggsam assisterar Kunden efter bästa förmåga men kan inte, på grund av tredje parters eventuella rutiner och riktlinjer, garantera att Tryggsam kan tillgodose Kundens önskemål om spärrning genom förlustanmälan.

5.2 Säkerhetsbestämmelser för spärrning av identitets- och värdehandlingar

Genom att registrera identitets- och värdehandlingar i Tryggsams stöldskyddsregister underlättas spärrning vid förlust. Registrering kan göras av kreditkort, bankkort, pass eller annan identitetshandling utfärdade i Sverige. Registrering görs online på Tryggsams hemsida via "Mina sidor" eller via av Tryggsam tillhandahållen registreringsblankett. Registrering förutsätter inloggning eller att Kunden skickar en registreringsblankett till Tryggsam per post.

Vid begäran av spärrning registrerar Tryggsams handläggare anmälan i avsett system och kontaktar Kundens leverantörer av identitets- och värdehandling som i sin tur utför spärrning. Tryggsam kan vid begäran hjälpa till med polisanmälan. Spärrning kan begäras dygnet runt, alla dagar, via telefon (Spärrlinjen 0771-74 00 00).

5.3 Säkerhetsbestämmelser för spärning av telefon och abonnemang

Genom att registrera telefon och abonnemang i Tryggsams stöldskyddsregister underlättas spärning vid förlust. Registrering görs online på Tryggsams hemsida via "Mina sidor" eller via av Tryggsam tillhandahållen registreringsblankett. Registrering förutsätter inloggning eller att Kunden skickar en registreringsblankett till Tryggsam per post. Vid begäran av spärning registrerar Tryggsams handläggare anmälan i avsett system och kontakter teleoperatören som utför spärning av abonnemanget. Vid registrerad IMEI-kod kontaktas teleoperatören nästföljande arbetsdag för spärning av telefon. För att registrera spärning av IMEI ska polisanmälan skett och diarienumret ska ha tillhandahållits Tryggsams handläggare.



6. Återbetalning av priset för tjänsten

6.1 Om Tryggsams assistans och rådgivning inom ramen för ID-skydd inte leder till att Kunden blir hjälpt (exempelvis i det fall en incident inte klarats upp innan rådgivningstimmarna enligt punkt 4.2 är förbrukade), har Kunden, oavsett vad som i övrigt anges i Avtalet, rätt att avsluta Tjänsten med omedelbar effekt. Om så sker åtar sig Tryggsam att till Kunden återbetala det pris som Kunden erlagt för Tjänsten under den senast föregående perioden av 12 månader (eller sådan kortare tid som gått sedan Avtalets ingående).

6.2 Vid oenighet har Tryggsam rätt att avgöra om Kunden blivit hjälpt eller inte. Kunden har aldrig rätt att återbetalning av priset för Tjänsten enligt denna punkt 6 om det står klart att Kunden gått brottslig handling.

6.3 Om Tryggsams assistans och rådgivning inom ramen för ID-skydd inte leder till att Kunden blir hjälpt enligt vad som anges ovan, kan det aldrig leda till skadestånds- eller annan ersättningskyldighet för Tryggsam i förhållande till Kunden.



7. Beställning och lösenord

Kunden beställer Tjänsten genom att (a) erlægga betalning enligt det skriftliga erbjudande som Tryggsam tillhandahåller eller genom att (b) acceptera ett erbjudande via telefon eller Internet. När Tryggsam mottagit Kundens beställning skickas en bekräftelse med inloggningskoder till Kundens folkbokföringsadress. Kunden ansvarar för att erhållna koder inte sprids eller är tillgängliga för obehöriga personer. Finns risk för spridning eller att koden har kommit i orätta händer är Kunden skyldig att

snarast byta sitt lösenord själv, detta görs på <https://minasidor.tryggsam.se>.



8. Korrekta uppgifter

För att Tryggsam skall kunna tillhandahålla Tjänsten enligt Avtalet måste Kunden till Tryggsam uppge korrekta uppgifter (namn, adress, e-post, personnummer samt lämplig identifiering av registrerade föremål) vid registrering och förlustanmälan. Tryggsam har inget ansvar gentemot Kunden om denne vid registrering eller förlustanmälan lämnar information som är ofullständig, felaktig eller vilseledande.



9. Förlustanmälan

Kunden skall vid förlustanmälan till Tryggsam legitimera sig genom att uppge sitt namn och personnummer samt de ytterligare upplysningar som kan krävas för att säkerställa Kundens identitet. Då anmälan om förlust skett skall Tryggsam utan dröjsmål meddela den myndighet eller det företag som utfärdat registrerade föremål/ värdehandlingar om förlusten. Om Tryggsam så kräver skall Kunden skriftligen bekräfta muntliga meddelanden som lämnats av Kunden till Tryggsam.



10. Informationens aktualitet

Informationen i kreditupplysningsföretagens tjänster uppdateras dagligen då information inkommer till kreditupplysningsföretagen. Vid frågor eller synpunkter på uppgifter hämtade från kreditupplysningsföretag hänvisas Kunden till att höra av sig till Dun & Bradstreet (tidigare Bisnode) respektive Creditsafe eller annat sådant kreditupplysningsföretag som Tryggsam från tid till annan köper tjänster från.



11. Rättelse och registerutdrag

Om Kunden anser att en uppgift om denne i ett register är oriktig eller missvisande skall kreditupplysningsföretaget kontaktas för att begära rättelse.



12. Lagar och föreskrifter

Upplysningsverksamhet som Kunden genom Avtalet berättigas nyttja är reglerad i kreditupplysningslagen (1973:1173), dataskyddsförordningen (GDPR) och yttrandefrihetsgrundlagen (1991:1469). Tryggsam

följer även konsumenttjänstlagens (1985:716), bransch-överenskommelser och god affärssed.



13. Missbruk och avstängning av tjänsten

13.1 Kunden får inte använda Tjänsten på annat än sedvanligt sätt, i strid mot Avtalet eller på ett sätt som orsakar skada eller olägenhet för Tryggsam eller annan.

13.2 För det fall tillhandahållandet av Tjänsten medför skada eller risk för skada för Tryggsam äger Tryggsam rätt att omedelbart stänga av Tjänsten.

13.3 Tryggsam får i samband därmed inte vidta åtgärder på annat sätt än vad som är försvarligt efter omständigheterna. Tryggsam förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan stänga av Tjänsten om:

i. Kunden begår väsentligt avtalsbrott t.ex. genom missbruk av Tjänsten.

ii. Betalning enligt punkt 14 uteblir trots påminnelse och varning om avstängning.

13.4 Om Tryggsam utnyttjar sin rätt enligt ovan och stänger av Tjänsten ovan ska Kunden snarast möjligt underrättas om Tryggsams vidtagna åtgärder.

13.5 Tryggsams rätt att stänga av Tjänsten ska inte inverka på Tryggsams rätt att göra andra påföljder gällande med anledning av Kundens avtalsbrott.



14. Pris

14.1 Priset för Tjänsten och övriga avgifter framgår av Avtalet. Alla priser är angivna inklusive mervärdesskatt. En fakturaavgift på 39 kr tillkommer vid pappersfaktura (vilket inte utgår vid autogiro, e-faktura eller faktura per e-post). Om Tryggsam säger upp Avtalet i förtid på grund av Kundens väsentliga avtalsbrott enligt ovan, återbetalas inte debiterad avgift till Kunden för den tid under vilken Avtalet skulle ha varit gällande utan förtida uppsägning.

14.2 Vid Avtalets ingående ingår tjugotvå (22) stycken skyddsdekaleringar som Kunden kan fästa på diverse värdeföremål, med unika koder förknippade med Kunden, vilket innebär att sådant föremål kan skickas tillbaka till Kunden om föremålet hittas av någon som skickar in föremålet.

14.3 Skyddsdekaleringarna ingår kostnadsfritt under Avtalets tolv (12) första månader. Därefter debiteras 149 kr års-

vis i förskott för bruk och fortsatt aktivering av skyddsdekaleringarna. Kunden godkänner förlängningen av användandet och aktiveringen av skyddsdekaleringarna under tolv (12) månader genom att erlægga betalning mot faktura som tillställs Kunden. Om Kunden efter Avtalets tolv (12) första månader inte längre vill att skyddsdekaleringarna ska vara aktiverade, kan Kunden kontakta Tryggsams kundservice som då makulerar sådan faktura som ställts ut i enlighet med denna punkt 14.3.



15. Betalningsvillkor

Månadsavgifter faktureras månadsvis i förskott med tjuugo (20) dagars betalningstid. Avgifter för tiden från Avtalsdagen fram till första månadsskifte faktureras i samband med den första förskottsfakturan. Om Kunden ej betalar i tid har Tryggsam rätt att ta ut lagstadgad dröjsmålsränta.



16. Avtalstid, uppsägning och regler om konsumentskydd vid distansavtal

16.1 Avtalet träder ikraft från dagen parterna ingick Avtalet och gäller under tolv (12) månader ("Bindningstiden"), om inte annat angivits i Avtalet. Uppsägning av Avtalet ska ske senast tre (3) månader innan utgången av Bindningstiden varpå Avtalet annars gäller tillsvidare med tre (3) månaders uppsägningstid. Uppsägningstiden räknas från dagen då Tryggsam mottagit uppsägningen. Tryggsam har rätt att säga upp Avtalet till upphörande med trettio (30) dagars uppsägningstid, eller med omedelbar verkan i de fall som anges i punkt 13 ovan.

16.2 Kunden har ångerrätt enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59). För att ångerfristen skall göras gällande skall meddelande härom lämnas till Tryggsam senast fjorton (14) dagar efter Avtalsdagen. Hos Konsumentverket finns ett standardformulär som Kunden som konsument kan (men inte behöver) använda när Kunden vill utöva sin ångerrätt. Vid tvister som vi inte lyckas lösa tillsammans, rekommenderar vi att Kunden vänder sig till Allmänna reklamationsnämnden ("ARN"). Vi har som målsättning att lösa tvister med dig först och undvika ARN.

16.3 Uppsägning ska göras av Kunden personligen. Tryggsam accepterar inte uppsägningar via tredjepartstjänster eller ombud utan att en av Kunden egenhändigt undertecknad fullmakt i original uppvisas, samt att Tryggsam har getts möjlighet att verifiera uppsägningen direkt med Kunden. Detta krav ställs för att säkerställa Kundens identitet och förhindra obehörig uppsägning av säkerhetskritiska tjänster.



17. Ändringar av avtalet

17.1 Överenskommelser om avvikelser från Avtalet ska vara skriftliga och undertecknas av både Tryggsam och Kund. Tryggsam har rätt att ensidigt ändra dessa Allmänna Villkor och andra delar av Avtalet. Vid väsentliga ändringar av villkoren i Avtalet, såsom exempelvis men inte uteslutande Tjänstens pris, ska Tryggsam utan dröjsmål skriftligen underrätta Kunden om den kommande förändringen senast en (1) månad innan ändringarna träder i kraft. Detta gäller dock ej om ändringen beror på förändringar i lag eller annan författning eller på myndighets bud och som innebär att ändringen måste gälla omgående.

17.2 Om Kunden inte godtar de ändringar som Tryggsam meddelat enligt punkt 17.1, har Kunden rätt att säga upp Avtalet från och med den dag de nya villkoren skulle ha trätt i kraft. Uppsägning kan ske via telefon, e-post eller skriftligen i enlighet med vad som föreskrivs i punkt 16.3. Vid uppsägning via e-post eller brev ska meddelandet skickas från Kundens hos Tryggsam registrerade kontaktuppgifter för att möjliggöra identifiering. Om Kunden skickat ett meddelande om uppsägning i enlighet med detta stycke har Tryggsam rätt att inom en (1) vecka från mottagandet av Kundens uppsägning meddela Kunden att de Allmänna Villkoren eller Avtalets lydelse ska vara oförändrad under den återstående Bindningstiden varvid Avtalet ska fortsätta gälla under återstoden av Bindningstiden och därefter automatiskt upphöra, om inte Tryggsam och Kunden kommer överens om annat.



18. Överlåtelse av avtalet

Kunden har ej rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet utan Tryggsams skriftliga medgivande. Tryggsam har rätt att överlåta eller pantförskriva sina rättigheter, samt överlåta sina skyldigheter enligt detta Avtal. Detta innefattar bland annat en rätt för Tryggsam att överlåta sin rätt till betalning enligt Avtalet. Kunden informeras härmed om att abonnemangsavtalet kan komma att pantsättas till Svea Bank AB. Betalning av fordringar – av vad slag det än må vara – som har sin grund i detta avtal kan med befriande verkan därför bara göras till Svea Bank AB och de konton som Svea Bank AB anvisar.



19. Personuppgifter

Kunden samtycker genom ingåendet av Avtalet till behandling av personuppgifter enligt nedan. Tryggsam kommer att behandla de uppgifter som Kunden lämnat

till Tryggsam i syfte att fullgöra Avtalet, för identifikation, administration, kommunikation med Kunden, leverans, direktmarknadsföring och för statistikändamål. Detta kan även innebära samkörning, både inom och utom EU, med andra register och att Kundens uppgifter överförs till andra bolag inom Tryggsams koncern och till Tryggsams samarbetspartners. Uppgifter får ej behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring om Kunden motsätter sig sådan behandling. Kunden har rätt att när som helst återkalla ett lämnat samtycke om behandling av uppgifter. Sådan återkallelse kan begränsas till att endast avse del av behandlingen. Kund som är privatperson har enligt tillämplig lagstiftning rätt att få besked om vilka personuppgifter som behandlas om Kunden hos Tryggsam oavsett hur dessa samlats in. Om Kunden vill ha sådan information ska Kunden lämna in en skriftlig begäran till Tryggsam. Begäran ska skickas in underskriven per post och kan alltså inte skickas per e-post.



20. Tryggsams ansvar och force majeure

20.1 Tjänstens funktionalitet är beroende av ett antal faktorer utanför Tryggsams kontroll. Tryggsam ansvarar inte för skador som har orsakats av händelser utanför Tryggsams kontroll såsom exempelvis elavbrott, åsk- eller blixtnedslag, fördröjning i externt nät, störningar på eller avbrott i mobil- eller telefonförbindelse. Part är befriad från fullgörelse av förpliktelse enligt Avtalet om underlåtenheten att fullgöra en förpliktelse har sin grund i omständighet utanför parts kontroll såsom bland annat krig, krigsliknande händelse, uppror, sabotage eller hot om sabotage, myndighetsåtgärd eller ingripande, strejk, lockout, blockad eller annan arbetskonflikt, naturkatastrof eller exceptionella väderförhållanden.

20.2 Part är befriad från fullgörelse av förpliktelse enligt Avtalet om underlåtenheten att fullgöra en förpliktelse har sin grund i omständighet utanför parts kontroll såsom bland annat krig, krigsliknande händelse, uppror, sabotage eller hot om sabotage, myndighetsåtgärd eller ingripande, strejk, lockout, blockad eller annan arbetskonflikt, naturkatastrof eller exceptionella väderförhållanden, blixtnedslag, eldsvåda, översvämning eller störningar via telenätet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning eller andra liknande omständigheter av motsvarande vikt. Om part är befriad från fullgörandet av sina förpliktelser enligt denna punkt är part inte skadeståndsskyldig.

20.3 Part som åberopar sådant förhållande enligt förra stycket till befrielse från fullgörande av avtalet är skyldig att omedelbart meddela andra parten härom.



21. Meddelanden

21.1 Meddelanden med anledning av Avtalet som ska vara skriftliga ska, om inget annat anges i Avtalet, ske genom brev eller e-post.

21.2 E-postmeddelande till av Kunden uppgiven e-postadress, ska anses ha nått Kunden samma dag som det avsändes. Brev som avsänts till den andra partens senast uppgivna adress ska anses ha nått den mottagande parten senast på sjunde dagen efter avsändandet.



22. Tvist och tillämplig lag

Tvist i anledning av Avtalet ska avgöras av allmän domstol, varvid svensk rätt ska tillämpas.