

Termos e Condições de Uso para Contratação – ROTEIRIZADOR LIGHT

1. DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

1.1. A solução **ROTEIRIZADOR LIGHT** é mantida e disponibilizada pela **FRETEFY TECNOLOGIA S.A.**, inscrita perante o Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda (“CNPJ/MF”) sob o nº 32.998.118/0001-47, com sede na Cidade de Curitiba, Estado do Paraná, aqui denominada como “**FRETEFY**”.

1.2. O objetivo desse Termo é apresentar aos Usuários as principais regras, responsabilidades e obrigações a serem observadas por aqueles que acessam ou irão acessar a solução de **ROTEIRIZADOR LIGHT**, bem como suas funcionalidades – sempre em conformidade com a legislação brasileira. Por esse motivo, a leitura prévia e concordância com esse Termo é primordial para a utilização da solução.

1.3. Os presentes Termos de Uso estabelecem obrigações contratadas de livre e espontânea vontade entre a **FRETEFY**, a EMPRESA e as pessoas físicas sob sua responsabilidade (USUÁRIO) que dispõem de capacidade técnica e econômica para avaliar os serviços contratados, reconhecendo que estes atendem as suas necessidades e objetivos dentro dos padrões de qualidade e adaptabilidade exigidos para utilização dos serviços disponibilizados.

1.4. Caso o Usuário não concorde com este Termo, poderá optar por não dar seu consentimento, deixando de usar a solução de **ROTEIRIZADOR LIGHT**. No entanto, caso o Usuário prossiga com a utilização da solução de **ROTEIRIZADOR LIGHT**, estará automaticamente concordando e aceitando as condições descritas neste Termo,

1.5. A **FRETEFY** reserva-se o direito de modificar estes Termos e Condições de Uso a qualquer momento, sendo que as alterações serão comunicadas aos Usuários, e o uso contínuo da solução de **ROTEIRIZADOR LIGHT** e após tais modificações constituirá aceitação dos novos termos, ficando a critério exclusivo da **FRETEFY** o gerenciamento e aprovação de tais modificações.

1.6. O uso das aplicações também está sujeito à Política de Privacidade e a todos os avisos, regulamentos de uso, instruções, políticas e/ou qualquer outro regulamento editado enviado à EMPRESA e ao USUÁRIO ou publicado no site da **FRETEFY**.

2. CANAIS DE COMUNICAÇÃO E SUPORTE

2.1. O atendimento ao Usuário poderá ser realizado por meio dos canais de comunicação oficiais da **FRETEFY**, os quais estão disponíveis de segunda-feira a sexta-feira das 8 horas às 18 horas, horário de Brasília.

- Chat de Atendimento Online
- E-mail: atendimento@frefefy.com.br
- WhatsApp: (41) 3542-1333

3. FRETEFY e a SOLUÇÃO ROTEIRIZADOR LIGHT.

3.1. A **FRETEFY** é uma empresa de tecnologia, proprietária da solução **ROTEIRIZADOR LIGHT**, que oferece, através de licença de uso de software, solução especializada para que as empresas possam planejar entregas de forma rápida e prática, criando rotas eficientes, que reduz custos e traz ganhos de agilidade e eficiência. A empresa irá selecionar os seus pedidos, o sistema irá analisar os pedidos, a capacidade dos veículos da sua frota e os endereços para dividir as entregas e traçar as melhores rotas. As minutas serão geradas automaticamente para cada veículo, com as rotas já otimizadas.

Com o **ROTEIRIZADOR LIGHT** você garante:

- Economia de combustível: Redução nos gastos ao eliminar rotas desnecessárias.
- Mais entregas no mesmo dia: aumente sua capacidade operacional sem precisar de mais veículos.
- Menos tempo perdido: crie rotas em segundos, sem planilhas manuais.
- Cientes mais satisfeitos: entregas no prazo com acompanhamento claro das rotas.

3.2. O Usuário concorda que a **FRETEFY** não é responsável por quaisquer transações comerciais entre usuários e/ou terceiros, sendo de responsabilidade destes a negociação, entrega e qualidade dos serviços disponibilizados na solução **ROTEIRIZADOR LIGHT**. Por fim, a **FRETEFY** não interfere ou verifica e não tem responsabilidade sobre os dados inseridos pelos usuários na solução.

4. CONTA DO USUÁRIO

4.1. Para uso da solução de **ROTEIRIZADOR LIGHT**, o Usuário deverá preencher o formulário de registro com os dados que lhe forem requeridos. Ao completá-lo, concorda em fazê-lo de forma exata, precisa e verdadeira e manter seus dados sempre atualizados, além de informar canal de contato apto a ser acionado pela **FRETEFY** para melhor cumprimento dos serviços, incluindo eventual alteração do e-mail cadastrado. Em não o fazendo, considerar-se-ão válidos todos os avisos e notificações encaminhados para os endereços eletrônicos constantes nos cadastros junto à **FRETEFY**.

4.2. A FRETEFY reserva-se o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar o Usuário, bem como de solicitar dados e documentos adicionais que entenda serem imprescindíveis para validar os dados pessoais informados, com o único intuito de confirmar a identidade do Usuário e garantir maior segurança às operações realizadas na Solução **ROTEIRIZADOR LIGHT**.

4.3. Se, a qualquer momento, for constatado que o Usuário forneceu informações falsas ou não condizentes com a realidade, a FRETEFY poderá, a seu exclusivo critério, cancelar a conta do Usuário, sem prejuízo de adotar as medidas legais que entender cabíveis, estando ciente das penalidades legais a que está sujeito caso constatada qualquer falsidade nas informações.

4.4. A conta do Usuário é pessoal, única e intransferível – devendo ser acessada com o login e senha escolhidos pelo Usuário, os quais deverão ser mantidos sob estrita confidencialidade, sendo proibido o uso ou cessão a terceiros. O Usuário está ciente de que a FRETEFY poderá, para garantir a segurança da Plataforma e a correta utilização do Plano de Assinatura ou Serviços contratados, impedir sessões múltiplas de um mesmo login em dispositivos diferentes e/ou promover o bloqueio do Usuário da Solução até a situação ser regularizada.

4.4.1. O Usuário é responsável por todas as atividades realizadas em sua conta, inclusive pelos logins a ela associados, devendo manter os seus dados de acesso (nome de usuário e senha) em segurança.

4.5. A FRETEFY, em nenhuma hipótese, solicitará informações confidenciais por meio de comunicações não seguras. Sendo assim, o Usuário deve estar ciente de práticas de phishing e proteger suas informações.

4.6. A FRETEFY respeita a privacidade dos seus Usuários, por esse motivo, as informações coletadas serão tratadas conforme a legislação vigente.

4.7. A FRETEFY reserva-se o direito de recusar o cadastro, ou cancelar contas que considere inapropriadas, assim como recusar-se a prestar quaisquer serviços que não correspondam as normas e valores éticos e morais estabelecidos pela **FRETEFY**. Do mesmo modo, reserva-se o direito de não prestar serviços profissionais quando a EMPRESA ou USUÁRIO:

a) praticarem ou forem coniventes com condutas antiéticas, crimes ou contravenções penais;

b) praticarem qualquer forma de agressão ou falta de respeito à integridade física, moral e/ou social de colaboradores e/ou prepostos da **FRETEFY**.

4.8. Para que o cadastro das empresas seja aceito e homologado pela FRETEFY, poderá ser exigido uma série de critérios para que seja garantido a confiabilidade, segurança e conformidade legal de tais empresas para utilização do ROTEIRIZADOR LIGHT. Assim a FRETEFY se reserva ao direito de exigir:

a) **Documentação Legal e Fiscal da empresa, de forma a comprovar que a empresa está regularizada** - CNPJ ativo e regular na Receita Federal - Contrato social e alterações - Inscrição estadual e municipal (se aplicável)- Certidões negativas de débitos (federais, estaduais, municipais, trabalhistas e previdenciários) - Alvará de funcionamento - Registro na ANTT (para transporte rodoviário) - RNTRC (Registro Nacional de Transportadores Rodoviários de Cargas).

b) **Se há plano de seguro e Gerenciamento de Risco** - Apólice de seguro de carga (RCTR-C, RCF-DC, etc.) - Apólice de responsabilidade civil- Política de gerenciamento de risco (uso de escoltas, iscas, roteirização segura, etc.)

c) **Histórico e Reputação da empresa** - Tempo de mercado - Referências comerciais (outras empresas atendidas) - Índice de sinistros e ocorrências - Reclamações em órgãos como Reclame Aqui, PROCON, etc.

4.9. Segundo os critérios indicados na cláusula 4.8 acima, a FRETEFY se reserva, a seu exclusivo critério, após análise dos documentos requisitados, a recusar o cadastro de empresas que não atendam aos requisitos exigidos.

5. PREÇOS E TAXAS PARA UTILIZAÇÃO DA SOLUÇÃO ROTEIRIZADOR LIGHT.

5.1. O acesso à solução só será realizado mediante a assinatura da plataforma, conforme o plano escolhido pela EMPRESA: Teste Grátis, Plano Básico e Enterprise Plan, cada um com seu preço definido na landing page/site.

5.2. Os pagamentos relativos às contratações oriundas da utilização da Solução ROTEIRIZADOR LIGHT serão realizados diretamente pelos Usuários, através dos meios disponibilizados pela plataforma. Os Usuários se obrigam a realizar os pagamentos pontualmente sob pena de aplicação das penalidades prevista neste instrumento.

5.3. A FRETEFY poderá alterar os valores dos Planos de Assinatura e manutenção e os preços dos Serviços oferecidos na Plataforma. Estes valores poderão ser revisados periodicamente para adequação e contínuo melhoramento da Solução. A **FRETEFY** também poderá ajustar os valores anualmente, ou com a maior frequência permitida pela legislação vigente, de acordo com a inflação estabelecida pelo Índice IGPM/FGV. Quaisquer alterações de preço ou alterações nos Planos de Assinatura, serão aplicadas somente após o envio de notificação ao Usuário com antecedência.

5.4. A FRETEFY, desde já, reserva-se ao direito de disponibilizar ofertas, Planos de Assinatura e taxas de Serviços promocionais a determinados Usuários (“Ofertas”) a seu exclusivo critério, podendo revogá-las a qualquer momento. Os requisitos de elegibilidade, bem como condições e limitações, serão disponibilizados quando a Oferta for disponibilizada ao Usuário.

5.5. Na hipótese de atraso no pagamento da mensalidade por mais de 5 (cinco) dias da data do vencimento, a **FRETEFY** reserva-se o direito de **bloquear temporariamente o acesso do Usuário Assinante**. Após 30 (trinta) dias de atraso no pagamento de determinado débito, o cadastro do Usuário Assinante será automaticamente desativado da Solução de **ROTEIRIZADOR LIGHT**. **Em qualquer hipótese em que o Usuário Assinante queira retornar à Solução ROTEIRIZADOR LIGHT, deverá quitar todos os valores em aberto, independente do intervalo de tempo.**

5.6. Além da possibilidade de bloqueio e desativação descritas acima, o não pagamento do Plano de Assinatura e/ou Serviço que tenha sido prestado pela **FRETEFY** ao Usuário poderá sujeitar o Usuário ao pagamento de multa de 2% (dois por cento) sobre o valor devido, juros de 1% ao mês, correção monetária pelo IGPM/FGV e a possibilidade de inscrição dos débitos devidos pelo Usuário nos órgãos de proteção ao crédito, além das medidas extrajudiciais e judiciais que a **FRETEFY** entender cabíveis para a cobrança.

5.7. CANCELAMENTO. Os usuários assinantes da solução, poderão cancelar a sua assinatura a qualquer tempo, sem multa em até 30 dias da data de contratação, prazo no qual o cliente terá o reembolso do valor eventualmente pago. Após este período, a empresa poderá cancelar a sua assinatura, a qualquer tempo, mas ficará obrigada ao pagamento da mensalidade vigente.

6. USO ADEQUADO DA SOLUÇÃO ROTEIRIZADOR LIGHT

6.1. O Usuário concorda em não realizar ações que possam comprometer a integridade, segurança ou eficiência da Solução de **ROTEIRIZADOR LIGHT** incluindo, mas não se limitando a: hacking, introdução de vírus ou qualquer outra forma de interferência prejudicial. No mesmo sentido, o Usuário concorda em não utilizar a solução para atividades ilegais, difamatórias, obscenas ou que violem leis, regulamentações, direitos de propriedade intelectual de terceiros ou este Termo – devendo, portanto, fazer o uso da solução de **ROTEIRIZADOR LIGHT** de maneira ética e legal.

6.2. A **FRETEFY** reserva-se o direito de - a seu exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia e sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas - bloquear o acesso, suspender temporariamente ou cancelar definitivamente o cadastro de Usuário, que: pratique ato ilícito, faça uso indevido dos serviços oferecidos pela **FRETEFY**, comprometa a integridade das Solução de **ROTEIRIZADOR LIGHT** ou viole as regras estabelecidas neste Termo.

6.3. A **FRETEFY** não se responsabiliza por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, como ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, inclusive por ações de softwares maliciosos, como vírus, cavalos de Tróia e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos Usuários em decorrência do acesso, utilização ou navegação na plataforma, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos neste.

6.4. A **FRETEFY** não é responsável por danos diretos, indiretos, incidentais, consequenciais ou outros decorrentes do uso ou impossibilidade de uso da Solução de **ROTEIRIZADOR LIGHT**

6.5. A **FRETEFY** se reserva ao direito de interromper o funcionamento dos serviços por um determinado período nas seguintes condições:

- a) manutenção e/ou atualização, mediante prévio aviso com no mínimo 12 (doze) horas;
- b) interrupção não programada para manutenção e/ou reparos de emergência;
- c) força maior, incluindo, mas não se limitando a invasões do sistema por hackers; incêndio e/ou eventos da natureza.

6.6. A contratante deve respeitar as seguintes condições quanto ao uso do mapa geográfico disponibilizado pelo SISTEMA

- a) Não é permitido baixar/copiar o mapa, mesmo que parcialmente;
- b) Não é permitido a utilização do mapa por outros sistemas;
- c) Não é permitido sublicenciar ou fornecer o mapa a terceiros;
- d) A atualização de todas as informações contidas no mapa (sentidos de direção, nomes ou numeração dos logradouros, restrições de conversão, dentre outras) são de inteira responsabilidade da empresa que disponibiliza o mapa, por isso a CONTRATADA se exime de qualquer responsabilidade por consequência de informações erradas ou ausentes;

6.7 A captura da posição geográfica (latitude e longitude) dos clientes da CONTRATANTE para inclusão no SISTEMA é de responsabilidade exclusiva da CONTRATANTE. Referida inclusão (seja de forma manual ou por meio de importação de arquivos) também é de responsabilidade da CONTRATANTE, podendo a **FRETEFY** auxiliar nesse processo, mas não se responsabilizando pela veracidade e precisão dos dados.

7. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

7.1. Para acessar a Solução **ROTEIRIZADOR LIGHT** de maneira segura e utilizar suas funcionalidades de forma integral, é de inteira responsabilidade do Usuário dispor de dispositivos e equipamentos compatíveis, serviço de conexão à internet, softwares devidamente atualizados, além da adoção de medidas de segurança mínimas, o que inclui, mas não se limita, a utilização de senha segura.

7.2. O Usuário reconhece, de forma inquestionável, que todos os acessos realizados após o seu cadastramento são considerados feitos por ele mesmo. Por isso, é responsável por todos os acessos e ações Solução de **ROTEIRIZADOR LIGHT** realizados com o uso de sua conta, inclusive aqueles resultantes de uso inadequado ou divulgação da conta para terceiros.

7.3. O Usuário compromete-se a manter a segurança de sua conta e a notificar imediatamente a **FRETEFY** sobre qualquer atividade não autorizada ou suspeita de violação da segurança. De igual modo, caso o Usuário suspeite que a confidencialidade de seus dados de acesso foi comprometida ou que houve uma violação de seu dispositivo de autenticação, deverá alterar seus dados cadastrais imediatamente.

7.4. O USUÁRIO reconhece ser integralmente responsável pelo conteúdo e informações inseridas na plataforma, devendo isentar, e indenizar quando cabível, a **FRETEFY** por todas e quaisquer perdas, danos ou prejuízos sofridos ou imputados à **FRETEFY** em decorrência de informações e/ou atuações indevidas cometidas pelo USUÁRIO.

7.5. O Usuário se obriga a ressarcir a **FRETEFY** de todas as condenações, prejuízos, despesas e custas que sofrer cuja origem for de atos praticados por sua conta de acesso, assumindo – inclusive - o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão da **FRETEFY**, deixando-a livre de prejuízos e ônus.

7.6. O USUÁRIO é responsável por manter a segurança e zelar pelo sigilo das informações de acesso à sua conta, como login e senhas, não fornecendo-as a pessoas não autorizadas, incluindo quaisquer Usuários que não tenham expressa permissão para tanto, e comprometendo-se a notificar imediatamente a **FRETEFY** em caso de qualquer acesso e/ou uso não autorizado. O USUÁRIO será responsável por todas as operações efetuadas em sua conta, inclusive aquelas relacionadas à contratação e pagamento dos Serviços de Transporte, bem como por quaisquer danos que sofrer ou que sejam provocados **FRETEFY** por terceiros através da conta do USUÁRIO, uma vez que o acesso só será possível por meio de login e senhas dos quais é o único detentor.

7.7. Ao concordar com os presentes Termos de Uso, o USUÁRIO declara que possui os conhecimentos básicos e necessários para a devida utilização da Solução, seus Serviços e funcionalidades, e que, ao acessá-la, utilizará equipamento ou dispositivo, além de sistema operacional compatíveis e adequados ao seu correto funcionamento, reconhecendo ter verificado que o sistema **FRETEFY** possui as funcionalidades necessárias para atender às suas necessidades.

8. PRÁTICAS PROIBIDAS AO USUÁRIO

8.1 Ao cadastrar-se e utilizar os Serviços da **FRETEFY**, o USUÁRIO obriga-se a exercer somente o direito de uso da Plataforma e não de sua propriedade, sendo-lhe vedado:

- a) violar direitos de autor, marca registrada ou a propriedade de qualquer parte dos Serviços ou de informações intelectuais de terceiros;
- b) reproduzir, modificar, distribuir, transferir, comercializar, exibir, doar, veicular, transmitir ou, de qualquer outro modo, explorar os Serviços, exceto da forma expressamente permitida pelos presentes Termos de Uso;
- c) criar ou o enviar a partir da Plataforma quaisquer vírus, worms ou cavalos de Tróia nos sistemas operacionais, redes ou equipamentos de terceiros ou da **FRETEFY**, bem como a praticar de ataques de negação de serviço (Deny of Service);
- d) realizar qualquer atividade relacionada ao hacking, incluindo, mas não se limitando a, acessar computadores, contas ou redes ilegalmente ou sem autorização, penetrando ou na tentativa de penetrar as medidas de segurança, varreduras de portas e scans secretos, fazer ou lançar programas, scripts ou usar robô, spider, *scraper* ou qualquer outro meio automatizado para a obtenção de dados ou de parte dos Serviços da **FRETEFY**, ou de sobrecarregar ou prejudicar indevidamente as funcionalidade da Plataforma;
- e) decompilar, realizar engenharia reversa, desmontar, conectar, espelhar ou recortar qualquer parte dos Serviços;
- f) tentar obter acesso não autorizado aos Serviços ou prejudicar quaisquer aspectos destes ou seus sistemas ou redes correlatas;
- g) armazenar, publicar, exibir, transmitir, vender, anunciar ou tornar disponíveis quaisquer materiais correlacionados à pornografia infantil, fato que será notificado às autoridades competentes pela **FRETEFY** caso ocorra; e
- h) praticar quaisquer outras condutas em desconformidade com os presentes Termos de Uso, com a legislação vigente ou que não estejam em consonância com os princípios éticos e morais, com a boa-fé e bons costumes.

8.2 Caso o USUÁRIO verifique qualquer prática ilícita quando da utilização dos Serviços disponibilizados por meio da **FRETEFY**, estejam elas relacionadas ou não no caput, deverá comunicar imediatamente a **FRETEFY** para que sejam tomadas as devidas providências e comunicadas as autoridades responsáveis.

8.3 A **FRETEFY** poderá suspender e/ou eliminar qualquer conteúdo relativo ao perfil do Usuário, às suas interações, inclusive com outros Usuários, (i) por determinação legal; (ii) em virtude de ordem judicial ou por determinação de autoridade competente; (iii) para evitar ou corrigir quaisquer elementos que, a seu exclusivo critério, possam trazer ou tenham trazido prejuízos ou qualquer tipo de dano à **FRETEFY**,

a seus demais Usuários ou a qualquer terceiro; (iv) para identificar, corrigir ou evitar quaisquer problemas técnicos na operação dos Serviços; (v) quando tais conteúdos estiverem em desacordo com o previsto nos Termos de Uso ou na legislação aplicável; (vi) nas hipóteses de atraso no pagamento por mais de 30 (trinta) dias; (vii) caso o Usuário utilize a Solução de maneira inadequada ou de má-fé; (viii) caso o Usuário pratique atos fraudulentos, dolosos ou indevidos na utilização da Plataforma ou na realização dos serviços de transporte de carga ou na contratação de tais serviços; (ix) caso o Usuário seja, de alguma forma, vinculado a Usuários que tiveram seu cadastro na Plataforma desativado de forma permanente pela **FRETEFY**, e (x) caso o Usuário esteja com o CNPJ irregular (inativo, suspenso e/ou baixado) perante a Receita Federal.

9. ATUALIZAÇÕES E NOVAS FUNCIONALIDADES DA SOLUÇÃO ROTEIRIZADOR LIGHT

9.1. FRETEFY reserva-se o direito de realizar atualizações, melhorias e adicionar novas funcionalidades à Solução de **ROTEIRIZADOR LIGHT** para aprimorar a experiência do Usuário.

9.2. A FRETEFY informa que, em caso de eventuais procedimentos de manutenção que ocasionem a indisponibilidade na solução de **ROTEIRIZADOR LIGHT**, serão informados por meio de canais oficiais de comunicação da **FRETEFY**.

9.3. O Usuário não possui qualquer direito para exigir a disponibilidade da solução **ROTEIRIZADOR LIGHT** conforme melhor lhe convém, tampouco poderá pleitear indenização ou reparação de danos caso a solução permanecer fora do ar, independente da motivação.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1. A FRETEFY detém integralmente os direitos de propriedade intelectual associados à solução **ROTEIRIZADOR LIGHT**, seu conteúdo, serviços, produtos, marcas, nomes comerciais, logotipos, desenhos, imagens, frases publicitárias, direitos autorais, domínios, programas de computação, códigos, desenvolvimentos, software, bancos de dados, informações, tecnologia, patentes e modelos de utilidade, desenhos e modelos industriais, segredos comerciais, entre outros, que estão protegidos pelo ordenamento jurídico.

10.2. O Usuário compromete-se a não efetuar modificações, reproduções, distribuições, publicações, divulgações, cópias, busca ou extração de dados, engenharia reversa ou, de outra maneira, dispor das ferramentas da **FRETEFY**. Tal restrição abrange tanto o código-fonte quanto os elementos visuais e funcionais, garantindo a preservação dos direitos autorais e a integridade dos serviços da **FRETEFY**.

10.3. As funcionalidades que compõem as Soluções **FRETEFY** são oferecidas na forma de licenciamento de software, não conferindo ao Usuário qualquer direito sobre o software oferecido pela **FRETEFY** ou sobre suas estruturas de informática que sustentam a Solução de **ROTEIRIZADOR LIGHT**. No mesmo sentido, não é permitido ao Usuário o acesso às áreas de programação da Solução **ROTEIRIZADOR LIGHT**, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de webmastering.

11. GARANTIAS E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

11.1 Todos os Serviços da **FRETEFY** são fornecidos no estado em que se encontram, sem garantias ou condições. A **FRETEFY** não garante que a Plataforma web ou demais Serviços estarão disponíveis ininterruptamente ou que estarão livres de erros, os quais serão oportunamente corrigidos e solucionados. Não poderá ser responsabilizada a **FRETEFY** por quaisquer danos, prejuízos ou perdas suportadas pelo USUÁRIO em virtude de qualquer interrupção no funcionamento.

11.2 A FRETEFY rege suas condutas pelos presentes Termos de Uso e por sua Política de Privacidade, com a qual anui o USUÁRIO, utilizando boas práticas de segurança da informação, com persecução da excelência nos serviços que presta, não podendo garantir, entretanto, a total inviolabilidade de informações ou que seja à prova de interrupções, inviolável ou à prova de erros. **O USUÁRIO CONSENTE QUE A FRETEFY NÃO PODERÁ SER RESPONSABILIZADA PELA PRÁTICA NÃO AUTORIZADA DE ATOS DE TERCEIROS QUE PROMOVAM INTERCEPTAÇÃO, ELIMINAÇÃO, ALTERAÇÃO, MODIFICAÇÃO OU MANIPULAÇÃO DOS CONTEÚDOS DO SITE, DOS DADOS PESSOAIS E DEMAIS INFORMAÇÕES DISPONIBILIZADAS PELOS USUÁRIOS.**

11.3. É RESPONSABILIDADE INTEGRAL DAS PARTES INTERESSADAS, DE FORMA EXCLUSIVA, TODO O PROCESSO DE CONTATO, NEGOCIAÇÃO, FORMALIZAÇÃO, REALIZAÇÃO, EXECUÇÃO E PAGAMENTO DE TODOS E QUAISQUER ACORDOS E CONTRATOS PACTUADOS E CELEBRADOS NO ÂMBITO DA PLATAFORMA. A FRETEFY NÃO INTERFERE, PARTICIPA OU SE RESPONSABILIZA EM NENHUMA HIPÓTESE PELA RELAÇÃO COMERCIAL DOS USUÁRIOS SURGIDA EM RAZÃO DO USO, CONTATO E/OU CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS ATRAVÉS DA SOLUÇÃO

11.4 A FRETEFY NÃO É GARANTIDORA DA RELAÇÃO CONTRATUAL QUE EVENTUALMENTE SE FORME ENTRE USUÁRIOS DECORRENTE DO USO DA SOLUÇÃO. ESSES USUÁRIOS, CASO DESEJEM CONTRATAR ENTRE SI, ESTÃO CIENTES E CONCORDAM QUE A FRETEFY NÃO É GARANTIDORA DO ADIMPLEMENTO DO CONTRATO E QUE A FRETEFY SE LIMITA TÃO SOMENTE A LICENCIAR O USO DE PLATAFORMA

11.5. O USUÁRIO RECONHECE, DESDE JÁ, QUE A FRETEFY NÃO TEM QUALQUER GERÊNCIA SOBRE O CONTEÚDO QUE FOR POSTADO POR VOCÊ E PELOS OUTROS USUÁRIOS, NÃO SE RESPONSABILIZANDO, EM NENHUMA HIPÓTESE, POR SUAS CONSEQUÊNCIAS JURÍDICAS. DESSA FORMA, O USUÁRIO SERÁ O ÚNICO RESPONSÁVEL PELO CONTEÚDO QUE INSERIR OU COMPARTILHAR NA PLATAFORMA, QUE DEVERÁ SER LÍCITO, VERÍDICO, E RESPEITAR OS DIREITOS DE TERCEIROS, BEM COMO A LEGISLAÇÃO NACIONAL EM VIGOR.

11.6 A FRETEFY SE EXIME DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PELOS DANOS E PREJUÍZOS DIRETOS E/OU INDIRETOS DE QUALQUER NATUREZA QUE POSSAM SER DEVIDOS EM VIRTUDE DO ACESSO E DA UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS E DO CONTEÚDO DISPONIBILIZADO POR SEUS USUÁRIOS, INCLUINDO DANOS DECORRENTES DA FALTA DE VERACIDADE, VIGÊNCIA E AUTENTICIDADE DA INFORMAÇÃO QUE OS USUÁRIOS FORNECEM ACERCA DE SI PRÓPRIOS.

11.7 O USUÁRIO RECONHECE E COMPREENDE QUE A FRETEFY NÃO PRESTA SERVIÇOS DE TRANSPORTE DE MERCADORIAS E LOGÍSTICA, E NÃO CONTRATA, SUBCONTRATA OU TERCEIRIZA TAIS SERVIÇOS, DE FORMA QUE NÃO TEM QUALQUER RESPONSABILIDADE, GERÊNCIA OU CONTROLE SOBRE OS TRANSPORTES CONTRATADOS ATRAVÉS DA PLATAFORMA, TANTO DO PONTO DE VISTA DOS USUÁRIOS CONTRATANTES DOS FRETES, QUANTO DOS USUÁRIOS TRANSPORTADORES, PRESTADORES DOS SERVIÇOS.

11.8 O USUÁRIO RECONHECE QUE A FRETEFY NÃO POSSUI QUALQUER RELAÇÃO COM OS MOTORISTAS VINCULADOS ÀS TRANSPORTADORAS OU EMBARCADORAS QUE SE UTILIZAM DA PLATAFORMA, SENDO QUE É DE INTEGRAL RESPONSABILIDADE DAS EMPRESAS SE ATENTAR AOS REQUISITOS E CRITÉRIOS DE ELEGIBILIDADE PARA CONTRATAÇÃO DE TAIS PROFISSIONAIS. A FRETEFY NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUALQUER ATO OU FATO PRATICADO POR TAIS PROFISSIONAIS, PRINCIPALMENTE NO QUE SE REFERE À QUALIDADE DE EVENTUAL SERVIÇO DE FRETE PRESTADO.

12. DA LEGISLAÇÃO ANTICORRUPÇÃO

12.1 As Partes declaram que cumprem as leis nacionais e internacionais (i) as quais estão submetidas, (ii) bem como as que tenham por finalidade o combate ou a mitigação dos riscos relacionados a práticas corruptas, atos lesivos, infrações ou crimes contra a ordem econômica ou tributária, de "lavagem" ou ocultação de bens, direitos e valores, contra a administração pública, nacional ou estrangeira, incluindo, sem limitação, atos ilícitos que possam ensejar responsabilidade administrativa, civil ou criminal nos termos das leis aplicáveis.

12.2. Nenhuma das Partes poderá, em desacordo com a legislação aplicável, direta ou indiretamente, fazer qualquer oferta, pagamento de qualquer quantia, ou oferecer, presentear, prometer dar, ou autorizar qualquer coisa, a qualquer funcionário público, qualquer partido político ou funcionário deste, qualquer candidato a cargo político ou pessoa a estes ligadas direta ou indiretamente com a finalidade de obter uma vantagem indevida.

12.3 As Partes poderão solicitar uma à outra que informe caso esteja ou venha a ser envolvida, direta ou indiretamente, em inquéritos ou processos administrativos ou judiciais pela prática de atos lesivos à administração pública nacional ou estrangeira no que tange às normas anticorrupção. A Parte que tiver conhecimento do envolvimento da outra Parte em demandas relacionadas ao descumprimento da referida legislação, poderá rescindir, imediatamente, o presente Contrato, independentemente de notificação prévia, sem qualquer tipo de ônus ou indenização, caso tal envolvimento possa trazer potenciais danos à parte não envolvida em possível ato de corrupção.

13. DA CONFIDENCIALIDADE.

13.1. Para a prestação dos Serviços e em decorrência dela, a **FRETEFY** poderá ter acesso, por diversos meios, a informações de propriedade e/ou posse da EMPRESA e/ou de PARTES com quem a EMPRESA mantém tratativas negociais, referentes às suas respectivas atividades, sendo essas informações de natureza comercial, jurídica, contábil, financeira, técnica e operacional, incluindo, exemplificativamente, dados, relatórios, finanças, métodos contábeis, métodos gerenciais, estrutura de preços e custos, estratégia de investimento, e investimentos já realizados, ficando desde já todas essas informações definidas, em conjunto, como "Informações".

13.2 A FRETEFY e seus Representantes comprometem-se a manter o caráter confidencial de todas as Informações e não revelar, divulgar, disseminar, reproduzir, copiar ou de qualquer outra forma comunicar ou transmitir as Informações a qualquer pessoa; não revelar as Informações, ou os termos e condições ou quaisquer outros fatos relativos à informação fornecida, inclusive, exemplificativamente, o fato de que a EMPRESA e seus Representantes tiveram acesso a tais Informações.

13.3. As informações disponíveis ao público, exceto se forem resultado de violação deste contrato pela PARTE infratora ou seus Representantes, não estarão incluídas no compromisso de confidencialidade contraído nesta cláusula.

13.4. O compromisso de confidencialidade contraído nesta Cláusula permanecerá vigente durante o tempo de vigência contratual, incluindo suas eventuais renovações e prorrogações

14. DISPOSIÇÕES GERAIS

14.1. O presente Termo permanecerá vigente por prazo indeterminado, enquanto o Usuário fizer uso da Solução de **ROTEIRIZADOR LIGHT**.

14.2. É facultado à **FRETEFY** dar por encerrado, suspender ou interromper unilateralmente, a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso, o acesso à Solução **ROTEIRIZADOR LIGHT**, sem que qualquer indenização seja devida em razão do término do acesso. As mesmas penalidades poderão aplicar-se ao USUÁRIO que praticar atos fraudulentos ou dolosos, ou se qualquer informação fornecida por ela esteja incorreta.

14.3 O acesso à Plataforma poderá ser interrompido a qualquer momento, em períodos de reduzida utilização pelos Usuários, para fins de manutenção, atualização ou ajustes de configuração, bem como para cancelar, imediatamente, o acesso de Usuários que descumpram quaisquer condições aqui previstas e/ou a legislação aplicável.

14.4. A tolerância de eventual descumprimento de quaisquer cláusulas e condições do presente documento não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade destas a qualquer tempo.

14.5. Caso alguma disposição deste Termo for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante dos documentos continua a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

14.6. Ainda que firmado por meio eletrônico, os presentes Termos de Uso se constituem em um Contrato com validade e eficácia jurídica plena, em conformidade com a legislação civil brasileira, não constituindo quaisquer obrigações societárias ou trabalhistas entre a **FRETEFY** e o **USUÁRIO**.

14.7. A **FRETEFY** poderá exibir o nome, logotipos ou marcas dos Usuários em sua Plataforma, incluindo sites e redes sociais, única e exclusivamente para fins de divulgação e marketing

15. LEI E FORO APLICÁVEIS

15.1. Este Termo será regido por e interpretado de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil.

15.2. Todas e quaisquer disputas oriundas deste Termo que eventualmente surjam serão dirimidas pelo foro central da Cidade de Curitiba, Estado do Paraná, com renúncia expressa a todos os demais, independentemente de quão privilegiados sejam.

O USUÁRIO DECLARA TER LIDO ATENTAMENTE E COMPREENDIDO ESTES TERMOS DE USO E ESTAR CIENTE DE SEU INTEIRO TEOR, DECLARANDO ESTAR DE ACORDO COM ESTES TERMOS, E ACEITANDO TODAS AS SUAS CONDIÇÕES.