

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET ET DE L'APPLICATION PHAROW
--

1. Objet

La société Pharow (ci-après « **Pharow** ») propose à ses utilisateurs (ci-après les « **Utilisateurs** ») un service permettant d'identifier des professionnels et d'obtenir leurs emails.

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des services proposés par le biais du site internet <https://pharow.com/> (ci-après : les « Services »), ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Elles sont notamment accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de la page d'accueil du site.

Elles peuvent être complétées, le cas échéant, par des conditions d'utilisation particulières à certains Services. En cas de contradiction, les conditions particulières prévalent sur ces conditions générales

2. Exploitant de services

Raison sociale : Pharow
Forme juridique : SAS
SIREN : 881636286
RCS de Créteil
Capital Social : 11 311 €
Siège social : 10 rue de Penthievre, 75 008 Paris

Directeur de la publication : Bruno Laporte

Pharow peut être contactée aux coordonnées suivantes :

Adresse postale : **10 rue de Penthievre, 75008 Paris**
Adresse électronique : hello@pharow.com

3. Accès au site et aux services

Le Site et les Services s'adressent exclusivement aux professionnels dans le cadre de leur activité.

Dans ce cadre, les Services sont ainsi accessibles, sous réserve des restrictions prévues sur le Site :

- à toute personne physique disposant du pouvoir ou de l'habilitation pour s'engager au titre des présentes conditions générales. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder au Site et aux Services qu'avec l'accord de son représentant légal ;

- à toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale

4. Acceptation des conditions générales d'utilisation

L'acceptation des présentes conditions générales est matérialisée lors de l'inscription. En cliquant sur "S'inscrire", l'Utilisateur accepte les conditions générales d'utilisation de Pharow.

Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes conditions générales ne doit pas utiliser les Services.

5. Inscription sur le site

5.1

L'utilisation des Services nécessite que l'Utilisateur s'inscrive sur le site, en remplissant le formulaire prévu à cet effet. L'Utilisateur doit fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires. Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

L'inscription entraîne automatiquement l'ouverture d'un compte au nom de l'Utilisateur (ci-après : le « **Compte** »), lui donnant accès à un espace personnel (ci-après : l'« Espace Personnel ») qui lui permet de gérer son utilisation des Services sous une forme et selon les moyens techniques que **Pharow** juge les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

L'Utilisateur garantit que toutes les informations qu'il donne dans le formulaire d'inscription sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

Il s'engage à mettre à jour ces informations dans son Espace Personnel en cas de modifications, afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

L'Utilisateur est informé et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son Compte valent preuve de son identité. Les informations saisies par l'Utilisateur l'engagent dès leur validation.

5.2

L'Utilisateur peut accéder à tout moment à son Espace Personnel après s'être identifié à l'aide de son identifiant de connexion.

L'Utilisateur s'engage à utiliser personnellement les Services et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à sa place ou pour son compte, sauf à en supporter l'entière responsabilité.

Il est pareillement responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant. Il doit immédiatement contacter **Pharow** aux coordonnées mentionnées à l'article 2 des présentes s'il remarque que son Compte a été utilisé à son insu. Il reconnaît à **Pharow** le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

6. Description des services

L'Utilisateur a accès aux Services décrits sur le site <https://pharow.com/>, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques que **Pharow** juge les plus appropriés.

7. Conditions financières

7.1 Prix

Les prix des Services sont indiqués sur le Site.

Pour chaque Offre, plusieurs formules d'abonnement (ci-après les « **Abonnements** ») sont proposées. En fonction de l'Abonnement choisi, l'Utilisateur bénéficiera des Services de Pharow pour un nombre limité de crédits.

Le crédit est défini comme une unité permettant à l'utilisateur d'enregistrer un contact ou une entreprise dans une liste de contact ou d'entreprise et de dévoiler le nom et le prénom du contact.

Les crédits non consommés par l'Utilisateur seront reportés indéfiniment sur la Période suivante (telle que définie à l'article « Durée des Services, Résiliation »). L'Utilisateur ne pourra en revanche plus bénéficier de ses Unités en cas de résiliation dans les conditions prévues à l'article « Durée des Services, Résiliation ».

L'Utilisateur ne peut pas non plus obtenir de 48 000 crédits.

Sauf mention contraire, les prix sont exprimés en Euros et hors taxes.

Pharow se réserve le droit, à sa libre discrétion et selon des modalités dont elle sera seule juge, de proposer des offres promotionnelles ou réductions de prix.

7.2 Révision des prix

Les prix visés à l'article « Prix » peuvent faire l'objet d'une révision par **Pharow** à tout moment, à sa libre discrétion.

L'Utilisateur sera informé de ces modifications par **Pharow** par tout moyen écrit utile (et notamment par email) 2 (deux) semaines au moins avant l'entrée en vigueur des nouveaux tarifs. L'Utilisateur qui n'accepte pas les nouveaux prix doit mettre fin à son utilisation des Services selon les modalités prévues à l'article « Durée des Services, Résiliation ».

Une fois entrés en vigueur, les nouveaux prix s'appliquent lors du renouvellement de l'Abonnement.

7.3 Facturation

Les Services font l'objet de factures par Période d'Abonnement tel que défini à l'article « Durée des Services, Résiliation » qui sont communiquées à l'Utilisateur par tout moyen utile.

7.4. Modalités de paiement

Le paiement du prix de l'Abonnement s'effectue par carte bancaire ou prélèvement automatique à partir du numéro de carte bancaire de l'Utilisateur.

Le prélèvement est mis en œuvre par la société Stripe, qui seule conserve les coordonnées bancaires de l'Utilisateur à cette fin. **Pharow** ne conserve aucune coordonnée bancaire.

Le prix de l'Abonnement est dû et son prélèvement est effectué le jour de la souscription de l'Abonnement, puis à sa date anniversaire lors de chaque renouvellement.

L'Utilisateur garantit à **Pharow** qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi. Il s'engage à prendre les mesures nécessaires afin que le prélèvement automatique du prix de l'Abonnement puisse être effectué.

7.5. Retards et incidents de paiement

L'Utilisateur est informé et accepte expressément que tout retard de paiement de tout ou partie d'une somme due à son échéance entraînera automatiquement, sans préjudice des dispositions des articles « Sanction des manquements » et « Durée des Services, Résiliation » et dès le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture :

(i) la déchéance du terme de l'ensemble des sommes dues par l'Utilisateur et leur exigibilité immédiate ;

(ii) la suspension immédiate des Services en cours jusqu'au complet paiement de l'intégralité des sommes dues par l'Utilisateur ;

(iii) la facturation au profit de **Pharow** d'un intérêt de retard au taux de 3 (trois) fois le taux de l'intérêt légal, assis sur le montant de l'intégralité des sommes dues par l'Utilisateur et d'une indemnité forfaitaire de 40 (quarante) € au titre des frais de recouvrement, sans préjudice d'une indemnisation complémentaire si les frais de recouvrement effectivement exposés sont supérieurs à ce montant.

8. Durée des services, Résiliation

Les Services sont souscrits sous forme d'Abonnement.

L'Abonnement débute au jour de sa souscription, sous réserve du paiement du prix conformément à l'article « Conditions financières », pour la durée souscrite par l'Utilisateur, qui peut être mensuelle ou annuelle (ci-après la « **Période Initiale** »), de date à date.

Il se renouvelle ensuite tacitement, pour des périodes successives de même durée que la Période Initiale (ci-après désignées, avec la Période Initiale, les « **Périodes** »), de date à date, sauf dénonciation effectuée par **Pharow** ou par l'Utilisateur, qui peut être faite à tout moment.

En cas d'Actualisation en cours de Période, il sera considéré que l'Utilisateur a souscrit à un nouvel Abonnement. A ce titre :

- une nouvelle Période commencera à courir à compter de la date d'Actualisation ;
- les sommes dues au titre de la Période en cours avant la date d'Actualisation restent dues dans leur intégralité ;
- l'Utilisateur sera redevable, dans les conditions spécifiées à l'article « Conditions financières » :

- o du prix du nouvel Abonnement en cas d'Abonnement mensuel ;
- o de la différence entre l'ancien et le nouvel Abonnement en cas d'Abonnement annuel.

La dénonciation de l'Abonnement par l'Utilisateur s'effectue en contactant **Pharow** par email aux coordonnées indiquées aux présentes ou directement par le biais de l'outil de discussion (chat) disponible sur le Site. Une fois que la fonctionnalité sera disponible, la dénonciation de l'Abonnement pourra également s'effectuer directement à travers son Compte.

La dénonciation de l'Abonnement par **Pharow** s'effectue par l'envoi d'un email à l'Utilisateur.

Toute Période d'Abonnement entamée est due dans son intégralité.

8. Convention de preuve

L'Utilisateur reconnaît et accepte expressément :

- (i) que les données recueillies sur le Site et les équipements informatiques de **Pharow** font foi de la réalité des **opérations intervenues dans** le cadre des présentes ;
- (ii) que ces données constituent le principal mode de preuve admis entre les parties, notamment pour le calcul des sommes dues à **Pharow**

9. Obligations de l'Utilisateur

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, l'Utilisateur s'engage à respecter les obligations qui suivent.

9.1. L'Utilisateur s'engage, dans son usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

9.2. L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance sur le Site des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services. Il est seul responsable de son utilisation des Services.

9.3. L'Utilisateur s'engage à faire un usage strictement personnel des Services. Il s'interdit en conséquence de céder, concéder ou transférer tout ou partie de ses droits ou obligations au titre des présentes à un tiers, de quelque manière que ce soit.

9.4. L'Utilisateur s'engage à fournir à **Pharow** toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services. Plus généralement l'Utilisateur s'engage à coopérer activement avec **Pharow** en vue de la bonne exécution des présentes.

9.5. L'Utilisateur est seul responsable des contenus de toute nature (rédactionnels, graphiques, audiovisuels ou autres, en ce compris la dénomination et/ou l'image éventuellement choisies par l'Utilisateur pour l'identifier sur le site) qu'il diffuse dans le cadre des Services (ci-après désignés : les « Contenus »).

Il garantit à **Pharow** qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires à la diffusion de ces Contenus.

Il s'engage à ce que lesdits Contenus soient licites, ne portent pas atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers, n'enfreignent aucune disposition législative ou

règlementaire et plus généralement, ne soient aucunement susceptibles de mettre en jeu la responsabilité civile ou pénale de **Pharow**.

L'Utilisateur s'interdit ainsi de diffuser, notamment et sans que cette liste soit exhaustive :

- des Contenus pornographiques, obscènes, indécents, choquants ou inadaptés à un public familial, diffamatoires, injurieux, violents, racistes, xénophobes ou révisionnistes,
- des Contenus contrefaisants, - des Contenus attentatoires à l'image d'un tiers,
- des Contenus mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses,
- des Contenus nuisibles aux systèmes informatiques de tiers (tels que virus, vers, chevaux de Troie, etc.),
- et plus généralement des Contenus susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers ou d'être préjudiciables à des tiers, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit.

9.6. L'Utilisateur reconnaît que les Services lui offrent une solution supplémentaire, non alternative, de traitement, correction et mise à jour de ses Données et que cette solution ne saurait se substituer aux autres moyens dont l'Utilisateur peut disposer par ailleurs pour atteindre le même objectif.

9.7. L'Utilisateur est informé et accepte que la mise en œuvre des Services nécessite qu'il soit connecté à internet et que la qualité des Services dépend directement de cette connexion, dont il est seul responsable.

10. Garantie de l'Utilisateur

L'Utilisateur garantit **Pharow** contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que **Pharow** pourrait subir du fait de la violation, par l'Utilisateur de l'une quelconque de ses obligations ou garanties aux termes des présentes conditions générales.

Il s'engage à indemniser **Pharow** de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

11. Comportements prohibés

11.1. Il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers,
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
- l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité,
- l'envoi d'emails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale en contradiction avec les règles applicables au sein du pays d'enregistrement de la société cliente.
- les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers,
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus,
- et plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

11.2. Il est strictement interdit aux Utilisateurs de copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies, tout ou partie des données ou tout autre élément du Site.

11.3. Sont également strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de Pharow, (iii) tous détournements des ressources système du Site, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et

d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de Pharow ou des usagers de son Site, et enfin plus généralement (vii) tout manquement aux présentes conditions générales.

11.4. Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux Services ou au Site, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

12. Sanctions des manquements

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Utilisateur, **Pharow** se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- (i) Suspendre l'accès aux Services de l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé,
- (ii) supprimer tout contenu mis en ligne sur le Site,
- (iii) publier sur le Site tout message d'information que **Pharow** jugera utile,
- (iv) avertir toute autorité concernée,
- (v) engager toute action judiciaire

13. Responsabilité et garantie de Pharow

13.1. Pharow s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément.

13.2. Les Services étant réalisés par un algorithme au moyen d'un procédé automatique, Pharow ne peut pas garantir que la mise à jour des Données sera exempte d'erreurs, notamment en cas d'homonymie, sa responsabilité ne pouvant être engagée à ce titre. En cas d'erreur, Pharow s'engage, sur demande de l'Utilisateur, à corriger ladite erreur dans les plus brefs délais.

13.3. Pharow s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité du Site. A ce titre, Pharow se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès au Site pour des raisons de maintenance. Pharow ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au Site qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure telle que définie à l'article 1218 du Code civil, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

13.4. Pharow ne garantit pas aux Utilisateurs (i) que les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts, (ii) que les Services, étant standard et nullement proposés à la seule intention d'un Utilisateur donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

13.5. En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par Pharow au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés subis par l'Utilisateur.

14. Propriété intellectuelle de Pharow

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc.) exploités

par Pharow au sein du Site sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de Pharow sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

15. Données à caractère personnel

Pharow et l'Utilisateur s'engagent à respecter les règles applicables en matière de protection des données et, en particulier, la loi n° 78-17 du 06 janvier 1978 modifiée dite « Loi Informatique et Libertés » ainsi que le règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données dit « RGPD ».

Pharow est qualifiée de sous-traitant au sens de l'article 28 du RGPD et le Client est qualifié de responsable du traitement. A ce titre, Pharow et l'Utilisateur conviennent que les obligations applicables en matière de sous-traitance sont décrites dans l'accord de protection des données annexés aux présentes.

Pharow s'engage à fournir un service dans le respect des règles applicables en matière de protection des données et de prospection commerciale. Le Client reste le seul responsable de ses actes ou manquements intervenant à l'aide des outils fournis par Pharow ou du contenu fourni par Pharow en matière de protection des données.

En aucun cas, Pharow et l'Utilisateur ne peuvent être considérés comme étant responsables conjoints dans le cadre du service. En cas d'erreur dans la qualification des Parties avérée, les Parties devront se réunir pour modifier la présente clause et prendre toutes les mesures relatives à une telle situation pour se conformer aux exigences des règles applicables.

En outre, Pharow peut être amenée à traiter des données du Client (ex : données des salariés) dans le cadre de la mise en oeuvre du service. Pour toute information à ce titre, le Client peut consulter la Politique de confidentialité de Pharow accessible à tout moment sur son site internet. Le Client se porte fort d'informer ses utilisateurs de cette Politique de confidentialité.

16. Publicité

Pharow se réserve la faculté d'insérer sur toute page du Site et dans toute communication aux Utilisateurs tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont Pharow sera seule juge.

17. Liens et sites tiers

Pharow ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels l'Utilisateur accèderait par l'intermédiaire du Site.

Pharow n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

Pharow n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre l'Utilisateur et un

quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel l'Utilisateur serait orienté par l'intermédiaire du Site et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

18. Références commerciales

L'Utilisateur autorise expressément **Pharow** à le citer et à utiliser le cas échéant la reproduction de sa marque ou de son logo à titre de références commerciales, notamment lors de manifestations ou d'événements, dans ses documents commerciaux et sur son site internet, sous quelque forme que ce soit.

19. Modifications

19.1. Pharow se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes conditions générales.

19.2. L'Utilisateur inscrit sera informé de ces modifications par tout moyen utile 1 (un) au moins avant leur entrée en vigueur

Les conditions générales modifiées s'appliqueront à compter du renouvellement de cet Abonnement suivant leur entrée en vigueur.

19.3. S'il n'accepte pas les conditions générales modifiées, il doit se désinscrire des Services selon les modalités prévues à l'article « Durée des Services, Résiliation ».

19.4. Tout Utilisateur qui a recours aux Services postérieurement à l'entrée en vigueur des conditions générales modifiées est réputé avoir accepté ces modifications.

20. Langue

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes conditions générales dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

21. Loi applicable et juridiction

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française. En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales, les parties conviennent que les tribunaux de Paris seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.

22. Entrée en vigueur

Les présentes conditions générales sont entrées en vigueur le 15 février 2020.

[Accord de protection des données](#)