

1. Konu

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun") 10'uncu maddesi uyarınca 10 Mart 2018 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumluları ve yetkilendirdiği kişilerce yerine getirilmesi gereken aydınlatma yükümlülüğünün kriterlerinin somutlaştırılması nedeni ile veri sorumlusu sıfatıyla ARKSİGNER YAZILIM VE DONANIM SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ (Bundan sonra "ARKSİGNER" ve/veya "Şirket" olarak anılacaktır) tarafından hazırlanmıştır.

2. Başvuru Aşamasında Alınan Veriler

Bu işlemi tamamlamakla ARKSİGNER, aşağıdaki Kişisel Verilerinizi işlemektedir:

- ✓ Kimlik bilgileri,
- ✓ İletişim bilgileri,
- ✓ Müşteri işlem bilgileri,
- ✓ İşlem güvenliği bilgileri,
- ✓ Ödeme bilgileri,

3. Kişisel Verilerin İşlenme Yöntemi, Hukuki Sebebi ve Amacı

Kişisel Veriler, nitelikli elektronik sertifika satın alma işleminiz sırasında şirket ile aranızda akdolanacak mesafeli satış sözleşmesine dayalı olarak kapsamında elektronik ortamda elde edilmektedir.

Şirket'in işlemekte olduğu kişisel veriler, faaliyet alanında ilgili mevzuata tabi olarak ve/veya işleme amaçlarımıza uygun süre kadar muhafaza edilmektedir. Bu doğrultuda kişisel veriler aşağıdaki mevzuatlar başta ancak sayılanlarla sınırlı olmamak üzere yürürlükte olan yahut yürürlüğe girecek diğer mevzuat hükümleri kapsamında muhafaza edilecektir.

1. T.C. Anayasası
2. 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu
3. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
4. 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu
5. Elektronik İmza Kanunu Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
6. 2004/21 Sayılı Başbakanlık Genelgesi- Tübitak Kamu Sertifikasyon Merkezi Oluşturulması
7. 2006/13 Sayılı Başbakanlık Genelgesi- Kamu Sertifikasyon Hizmetlerine İlişkin Usul ve Esaslar
8. BTK Kararları

ARKSİGNER, kişisel verilerinizi yalnızca yasal mesuliyetlerinin yerine getirilmesi ve ürünü kullanabilmeniz için gereken işlem güvenliğinin temini amacı ile işleyecektir.

Söz konusu kişisel verileriniz, Kanunun 5. maddesinde yer alan kişisel verilerin işlenme şartları hükmüne göre;

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,

Doküman Kodu	Revizyon Tarihi / No	İlk Yayın Tarihi	Gizlilik Sınıfı	Hazırlayan	Onaylayan
EYS- KVKK -FRM--02	/01	01.06.2026	Açık	Sözleşme Yöneticisi	Genel Müdür

- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- Açık rızanın alınması halinde rızaya dayalı olarak otomatik yollarla işlenecektir.

4. Kişisel Verilerin Yurtiçi Aktarımı

ARKSIGNER, yukarıda belirtilen amaçlarla Kişisel Verileri, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, yetkili özel hukuk tüzel kişilerine aktarılabilecektir.

5. Kişisel Verilerin İşlenme Süresi

Şirket, işlediği Kişisel Verileri teknolojik yöntemler dâhilinde doğru ve güncel olarak muhafaza etmektedir.

<u>VERİ KATEGORİSİ</u>	<u>VERİ SAKLAMA SÜRESİ</u>
1- KİMLİK	Elektronik İmza Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca alınan veriler bakımından en az yirmi yıl olmak kaydı ile diğer kimlik verileri için en az üç ay en çok on yıl
2- İLETİŞİM	Elektronik İmza Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca alınan veriler bakımından en az yirmi yıl olmak kaydı ile diğer iletişim verileri için en az üç ay en çok on yıl
3- MÜŞTERİ İŞLEM	Elektronik İmza Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca alınan veriler bakımından en az yirmi yıl olmak kaydı ile diğer kimlik verileri için en az üç ay en çok on yıl
4- İŞLEM GÜVENLİĞİ	Elektronik İmza Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca alınan veriler bakımından en az yirmi yıl olmak kaydı ile diğer işlem güvenliği verileri için en az üç ay en çok on yıl
5- FİNANS	10 YIL

6. İlgili Kişinin Hakları

Haklarınıza ilişkin taleplerinizi, ilgili Kanun maddesinde düzenlenen yöntemlerle tarafımıza iletebilirsiniz. Talebiniz, en kısa sürede ve fakat en geç otuz (30) gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde tarafımızca Kurul tarafından belirlenen tarifiedeki ücretler tarafınızdan talep olunabilecektir. Kanunun ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi gereği kişisel verilerinizin,

Doküman Kodu	Revizyon Tarihi / No	İlk Yayın Tarihi	Gizlilik Sınıfı	Hazırlayan	Onaylayan
EYS- KVKK -FRM--02	/01	01.06.2026	Açık	Sözleşme Yöneticisi	Genel Müdür

- İşlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde kişisel verilerinizin aktarıldığı 3. kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanunun 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan (5) ve (6) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarınız bulunmaktadır.

Yukarıda belirtilen hakların kullanılması için söz konusu taleplerini aşağıdaki iletişim yollarından herhangi birinden yararlanarak yazılı şekilde ARKSİGNER’a iletmesi gerekmektedir:

- arksigner@hs03.kep.tr adresine, elektronik posta vasıtasıyla;
- ÜNİVERSİTELER MAHALLESİ 1606 CADDE NO: 4A/603 ÇANKAYA ANKARA adresine posta veya;
- Başvuru amacına yönelik geliştirilmiş bir yazılım ya da uygulama vasıtasıyla.

7. Aşağıda belirtilen şartların bir ya da birkaçının mevcut olması halinde kişisel veriler, ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın işlenebilmektedir:

- Kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin ilgili faaliyetlerin kanunlarda açıkça öngörülmesi, Kişisel verilerin Şirket tarafından aktarılmasının bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili ve gerekli olması, taraflar arasında bir sözleşmenin varlığı halinde ilgili sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Kişisel verilerin aktarılmasının Şirket’in hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Kişisel verilerin ilgili kişi tarafından alenileştirilmiş olması şartıyla, alenileştirme amacıyla sınırlı bir şekilde Şirket’imiz tarafından aktarılması,
- Kişisel verilerin Şirket tarafından aktarılmasının Şirket’in veya ilgili kişinin veya üçüncü kişilerin haklarının tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirket meşru menfaatleri için kişisel veri aktarımı faaliyetinde bulunulmasının zorunlu olması,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünü koruması için zorunlu olması.

Doküman Kodu	Revizyon Tarihi / No	İlk Yayın Tarihi	Gizlilik Sınıfı	Hazırlayan	Onaylayan
EYS- KVKK -FRM--02	/01	01.06.2026	Açık	Sözleşme Yöneticisi	Genel Müdür