

# Politica sulla protezione dei Dati Personalni

## 1. Perché una Politica di Protezione dei Dati?

Questa Politica di Protezione dei Dati («**PPD**») stabilisce il modo in cui i dati personali (i «**Dati**») degli utenti (gli «**Utenti**») vengono trattati ai fini della fruizione dei prodotti e servizi offerti da Blank o dai suoi partner, che sono resi accessibili dal sito blank.app (il «**Sito**») o dall'applicazione mobile Blank installata su iOS o Android (l'«**Applicazione**»).

I Dati raccolti possono essere sottoposti a trattamento, automatizzato o meno, conformemente al Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 («**GDPR**») e al D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. (il « **Codice in materia di protezione dei dati personali** » o il « **Codice Privacy** »), alle Condizioni Generali d'Uso della Piattaforma di Gestione, alle Condizioni Generali d'Uso del Conto di Pagamento, le Condizioni Generali d'Uso Assegni e alla presente PPD.

## 2. Finalità dei trattamenti e basi giuridiche

I Dati raccolti tramite i diversi servizi e prodotti di Blank sono raccolti da Blank stessa, che agisce in qualità di titolare del trattamento o responsabile del trattamento di Okali.

**A questo titolo, Blank raccoglie e tratta i seguenti dati personali:**

Attività di trattamento	Finalità	Basi giuridiche	Titolare del trattamento	Responsabile del trattamento
Conformità con la regolamentazione applicabile	Rispondere agli obblighi legali e regolamentari relativi a: - la lotta contro il riciclaggio di capitali e al finanziamento del terrorismo (“LCB FT”); - la legislazione applicabile in materia di sanzioni internazionali e embargo; - la lotta contro la frode fiscale, il rispetto degli obblighi in materia di controllo fiscale e dichiarazione;	Obbligo legale	Okali	Blank

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- qualsiasi altra regolamentazione bancaria e finanziaria pertinente e applicabile;</li> <li>- il rispetto degli obblighi relativi al “Know Your Customer” nel quadro dell’apertura di un conto di pagamento.</li> </ul>			
Ordinanze giudiziarie o di autorità pubbliche	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rispondere alle domande ufficiali di autorità pubbliche o giudiziarie debitamente autorizzate</li> </ul>	Obbligo legale	Okali	Blank
Esecuzione del contratto quadro di servizio di pagamento stipulato con Okali e Blank	<ul style="list-style-type: none"> <li>- sottoscrivere il conto di pagamento, aprire il conto di pagamento e beneficiare della carte di pagamento associate;</li> <li>- gestire ed eseguire i servizi di pagamento associati all’apertura di un conto di pagamento;</li> <li>- permettere all’Utente di beneficiare dei servizi della piattaforma di gestione quali l’automatizzazione delle attività contabili o la gestione della propria attività;</li> <li>- generare alert e notifiche su eventi finanziari o contabili significativi per l’attività dell’Utente;</li> <li>- comunicare con l’Utente in particolare in merito all’evoluzione dei documenti contrattuali applicabili, attraverso comunicazioni commerciali, oppure riguardo l’evoluzione dei servizi di Blank;</li> <li>- assicurare la sicurezza dei servizi di pagamento utilizzati;</li> <li>- gestire i reclami;</li> <li>- se applicabile, attuare la formazione del personale</li> </ul>	Obbligo legale	Okali	Blank

	dedicato all'esecuzione dei servizi di pagamento;			
Miglioramento dell'offerta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- migliorare la pubblicità, la prospettiva commerciale ed il marketing effettuati dal team di Blank e relativi ai servizi proposti (trattamento potendo richiedere la realizzazione di test, statistiche e sondaggi);</li> <li>- migliorare la qualità delle offerte e dei servizi di Blank e migliorare l'esperienza di utilizzo degli applicativi web e mobile, compresa la qualità dell'assistenza clienti;</li> <li>- comunicare con l'Utente (evoluzioni delle Condizioni Generali di Utilizzo, comunicazioni commerciali, evoluzioni dei nostri servizi);</li> <li>- effettuare la promozione commerciale dei prodotti e servizi di Blank tramite campagne di comunicazione pubbliche compresa l'organizzazione di concorsi a premi;</li> <li>- proporre all'Utente nuovi servizi che potrebbero essere di suo interesse, offerti da Blank o Partners.</li> </ul>	Interesse legittimo	Blank	N/A
Manutenzione della piattaforma di gestione	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Permettere all'Utente di beneficiare dei servizi della piattaforma di gestione quali l'automatizzazione delle attività contabili o la gestione della propria attività;</li> </ul>	Esecuzione del contratto	Blank	N/A

	- generare alert e notifiche su eventi finanziari o contabili significativi per l'attività dell'Utente			
Sicurezza dei dati	- Assicurare la sicurezza dei Dati e delle attività sui nostri applicativi	Obbligo legale Esecuzione del contratto	Blank	N/A

Blank SA è una società di diritto francese con capitale sociale di € 188.800, situata al 49 rue de Ponthieu, 75008 Parigi e iscritta presso il Registre du Commerce et des Sociétés (RCS) di Parigi con il numero 852 824 135, contattabile via mail all'indirizzo servizio.clienti@blank.app

Il Data Protection Officer di Blank (il « **DPO di Blank** ») è contattabile [a questo link](#).

Okali è una società di diritto francese, con un capitale sociale di 5.660.962 euro, con sede legale al 50 rue la Boétie - 75008 Parigi, registrata presso il Registre du Commerce et des Sociétés (RCS) di Parigi con il numero 890 111 776, istituto di pagamento autorizzato dall'Autorité de Contrôle

Prudentiel et de Résolution (ACPR) (codice istituto 14378) contattabile via mail all'indirizzo [servizio.clienti@blank.app](mailto:servizio.clienti@blank.app)

Per ulteriori informazioni si prega di consultare la politica sulla privacy di Okali disponibile sul seguente link: <https://www.okali.eu/ppd>

Il Data Protection Officer di Okali (il « **DPO di Okali** ») è contattabile via mail all'indirizzo [dpo@okali.eu](mailto:dpo@okali.eu).

## 2.1 Caso particolare dell'aggregazione dei conti

La funzionalità di aggregazione automatica dei conti è un servizio gratuito proposto dalla piattaforma di gestione, senza che questa sia indispensabile per l'utilizzo dei prodotti e servizi proposti da Blank.

Quando un Utente aderisce alle funzionalità di aggregazione del conto, aderisce automaticamente alle Condizioni Generali d'Uso della società Oxlin.

Oxlin è una società di diritto francese, con capitale di 1.531.680 euro, con sede legale al 5 rue Charles Duchesne - 13290 Aix en Provence, registrata presso il Registre du Commerce et des Sociétés (RCS) d'Aix en Provence con il numero 833 350 176, istituto di pagamento autorizzato dall'ACPR (codice istituto 16928)

Si precisa inoltre che Oxlin è una filiale del gruppo Crédit Agricole.

La tecnologia di riferimento di Oxlin è stata adottata da diverse banche e assicurazioni in Francia ed è regolarmente sottoposta ad audit da organismi indipendenti. Le note legali del servizio fornite da Oxlin sono consultabili qui: <https://legal.linxoconnect.com/payments/cgu.html>

Per quanto riguarda il trattamento dei Dati necessari all'utilizzo del servizio di aggregazione dei conti, Oxlin agisce in qualità di responsabile del trattamento ai sensi del GDPR.

I Dati raccolti da Oxlin e trasmessi a Blank sono specificati durante l'utilizzo del servizio. Tale servizio è subordinato al consenso dell'Utente e all'accettazione delle Condizioni Generali d'Uso della società Oxlin, accettazione che viene effettuata in occasione della prima sottoscrizione al servizio.

### 3. Tipologia di Dati trattati

Dati anagrafici, identificazione, dati di accesso, immagine (di cui foto, numero di carta d'identità o passaporto, nome, cognome, sesso, data di nascita, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di cellulare, stato fiscale, paese di residenza)

---

Dati relativi alla società o alla sua professione (ad esempio, codice fiscale, partita IVA e/o certificati di attribuzione di partita IVA, codice ATECO, PEC, REA, categoria professionale, settore di attività, professione, dati fiscali, dichiarazione IVA, dati visure camerali)

---

Informazioni di natura economica e finanziaria (redditi, situazione finanziaria, situazione fiscale, etc.)

---

Informazioni bancarie e di pagamento (coordinate bancarie, numero di carta di pagamento, trasferimenti e prelievi bancari, dati dei beneficiari o dei committenti, abitudini di pagamento, incidenti di pagamento...)

---

Dati di connessione (indirizzo IP, dati di accesso utilizzati per accedere all'area personale, etc)

---

Dati sulla situazione professionale, dati derivanti dagli scambi tra Okali e l'Utente sull'Applicazione mobile, il blog, le pagine sui social network (messaggi, e-mail, chiamate telefoniche, etc.)

---

Dati di localizzazione (localizzazione dei pagamenti e dei prelievi per motivi di sicurezza e lotta contro frodi, trasferimenti, dati GPS, GSM, etc.)

---

Dati personali sulla situazione professionale, finanziaria e sull'identità dei beneficiari effettivi, raccolti da terzi, come organizzazioni pubbliche o private o istituti finanziari (in particolare, Blank si rivolge a © 2023 Openapi SpA Unipersonale - Società sottoposta a direzione e controllo della Open Holding Srl; Viale Filippo Tommaso Marinetti 221 - 00143 Roma; REA 1378273).

In nessun caso Blank vende i Dati dell'utente a terzi.

## 4. Durata di conservazione dei dati e archiviazione

Attività di trattamento	Durata di conservazione
Conformità alla normativa applicabile	5 anni a partire dalla chiusura dell'indagine per le informazioni in conformità alla normativa di settore e 5 anni a partire dalla fine della relazione contrattuale con l'Utente negli altri casi
Ingiunzioni giudiziarie o di autorità pubbliche	5 anni a partire dalla fine della relazione contrattuale con l'Utente
Esecuzione del contratto quadro di servizio di pagamento concluso con Okali	5 anni a partire dalla fine della relazione contrattuale con l'Utente
Miglioramento dell'offerta	5 anni a partire dalla fine della relazione contrattuale con l'Utente
Manutenzione della piattaforma di gestione	5 anni a partire dalla fine della relazione contrattuale con l'Utente
Sicurezza dei dati	5 anni a partire dalla fine della relazione contrattuale con l'Utente

In caso di controversia i tempi di conservazione sono necessariamente prolungati per la durata del periodo di prescrizione legale a titolo di prova. In tal caso il periodo di conservazione è prolungato per tutta la durata della controversia. Trascorsi i termini stabiliti, i Dati vengono eliminati o conservati dopo essere stati anonimizzati per fini essenzialmente statistici. Possono essere conservati in caso di precontenzioso e contenzioso. Si ricorda che l'eliminazione e l'anonymizzazione sono operazioni irreversibili e che Blank non è più in grado di effettuare ulteriori ripristini.

## 5.1 Conservazione e trasferimento dei dati fuori dall'UE

Blank conserva i Dati sui server del suo provider Amazon Web Services, che garantisce un alto livello di sicurezza. Questi server si trovano all'interno dell'Unione Europea, in Irlanda.

Inoltre, Blank si avvale di partner che conservano i Dati negli Stati Uniti (Typeform, Amplitude).

Il trasferimento dei dati all'estero avviene secondo gli standard di sicurezza del GDPR, garantiti da parte di Typeform tramite la firma di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea, e da parte di Amplitude tramite l'adesione al Data Privacy Framework UE-US (cfr. [Participant Detail \(dataprivacyframework.gov\)](https://www.dataprivacyframework.gov/participant-detail)).

## 6. Destinatario dei dati

Per destinatari dei Dati si intendono le persone fisiche o giuridiche che ricevono comunicazione dei Dati (i «Destinatari»). I destinatari dei Dati possono quindi essere dipendenti di Blank, partner o organismi esterni. Blank provvede affinché i Dati siano accessibili per le finalità illustrate solo a destinatari interni ed esterni autorizzati, in particolare ai seguenti destinatari:

- il personale dei servizi competenti autorizzato a gestire la relazione con gli Utenti;
- i fornitori di Blank o i loro servizi di supporto (ad esempio, il fornitore di servizi IT);
- gli istituti di credito partner, gli organismi coinvolti nella produzione e nel trattamento dei flussi di carte, i loro subappaltatori, accettatori, schemi di carte, ecc.
- le autorità competenti nel caso in cui Blank e Okali siano tenute a condividere determinati dati con ausiliari di giustizia, con servizi incaricati di procedure di controllo interne, ecc.
- Per quanto riguarda i destinatari interni, Blank decide, in base a una politica di selezione, quale destinatario avrà accesso a quali Dati e si assicura che siano sottomessi all'obbligo di riservatezza.
- Per quanto riguarda i destinatari esterni Blank informa gli Utenti che i loro Dati possono essere comunicati ad alcuni dei suoi fornitori o a qualsiasi autorità legalmente autorizzata a conoscerli. In questo caso Blank non può essere ritenuta responsabile delle condizioni in cui il personale di queste autorità ha accesso ed elabora i dati.

## 7. Gestione dei cookie



Durante la consultazione del Sito, le informazioni relative alla navigazione dell'Utente possono essere registrate in file «Cookie» salvati sul suo dispositivo (computer, tablet, smartphone...), e ciò in base alle proprie scelte espresse riguardo ai cookie. L'Utente può modificare queste scelte in qualsiasi momento.

Come indicato sul Sito, accettando i Cookie del Sito tramite il pop up, l'Utente accetta la registrazione dei cookie sul proprio dispositivo. L'Utente ha la possibilità di scegliere di proseguire la navigazione senza accettare i Cookie, facendo clic sul pulsante in alto a destra della barra. Ciononostante alcuni

cookie necessari per il corretto funzionamento del Sito, per la sua sicurezza e per la nostra misurazione dell'audience, rimarranno attivi. **L'Utente può tornare sulla sua decisione in qualsiasi momento opponendosi alla registrazione dei cookie facendo clic sull'apposito pulsante.**

Utilizziamo due tipi di cookie le cui finalità sono descritte di seguito. Alcuni cookie tecnici (in particolare i cookie di sessione) sono indispensabili per il corretto funzionamento del Sito. La loro cancellazione può causare difficoltà di navigazione.

## 7.1 \*\*I cookie tecnici\*\*

I cookie tecnici sono cookie strettamente necessari per il funzionamento del Sito. Consentono di accedere alle aree riservate e personali del nostro Sito, grazie alle credenziali di autenticazione (cookie di sessione), di implementare misure di sicurezza (ad esempio quando viene richiesto di accedere nuovamente a un contenuto o a un servizio entro un certo periodo di tempo), di consentire o facilitare la comunicazione per la fornitura di un servizio richiesto dall'Utente in formato elettronico.

Questi cookie vengono eliminati non appena l'Utente chiude la sessione di navigazione. Questi cookie sono emessi e depositati da questo Sito.

## 7.2 \*\*I cookie di misurazione dell'audience\*\*

Questi cookie raccolgono informazioni su come i visitatori utilizzano un sito web. Ad esempio il numero di visite, le pagine più visitate...

Sono necessari per effettuare analisi statistiche sulle frequentazioni delle pagine del Sito che viene così migliorato in base al successo che una determinata pagina incontra presso i nostri visitatori.

ContentSquare, lo strumento di statistiche utilizzato dal Sito, genera un cookie con un identificatore univoco che viene depositato sul browser dell'Utente.

## 7.3 Finalità e basi giuridiche

L'utilizzo dei cookie tecnici viene effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR) a garantire l'ottimale funzionamento e il miglioramento del Sito e dell'Applicazione.

L'utilizzo dei cookie di terze parti con finalità statistiche (di misurazione dell'audience) viene effettuato sulla base del consenso eventualmente prestato dall'Utente (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR) che viene espresso al momento del primo accesso al Sito o all'Applicazione, tramite apposito banner.

I cookies utilizzati dal Titolare, in particolare, sono:

Nome del cookie	Tipologia	Tempo di conservazione	Link al sito di terza parte	Descrizione

Amplitude	<b>Trattamento dei dati richiesto</b>  <b>Analytics</b>  <b>First party</b>	6 mesi	<a href="https://amplitude.com/privacy">https://amplitude.com/privacy</a>	Raccogliere dati di utilizzo
ContentSquare	<b>Trattamento dei dati basato sul consenso</b>  <b>Analytics</b>  <b>First party</b>	6 mesi	<a href="https://contentsquare.com/privacy-policy/">https://contentsquare.com/privacy-policy/</a>	Creare un profilo pubblicitario personalizzato  Creare un profilo per visualizzare contenuti personalizzati  Sviluppare e migliorare i prodotti  Sfruttare le ricerche di mercato per generare dati sul pubblico  Misurare il rendimento degli annunci  Misurare le prestazioni dei contenuti  Selezionare annunci personalizzati  Selezionare gli annunci standard  Selezionare contenuti personalizzati  Memorizzare e/o accedere alle informazioni su un terminale
Criteo	<b>Cookie di profilazione</b>	6 mesi	<a href="https://www.criteo.com/it/privacy/">https://www.criteo.com/it/privacy/</a>	Selezionare annunci personalizzati  Selezionare gli annunci standard

DoubleClick Floodlight	<b>Cookie di profilazione/ pubblicitaria</b>	6 mesi	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>	Creare un profilo pubblicitario personalizzato  Selezionare annunci personalizzati
Facebook	<b>Cookie di profilazione  Thirdy party</b>	6 mesi	<a href="https://www.facebook.com/privacy/policy/">https://www.facebook.com/privacy/policy/</a>	Creare profili per pubblicità personalizzata  Creare profili per personalizzare i contenuti  Sviluppare e migliorare i servizi  Misurare le prestazioni pubblicitarie  Utilizzare dati limitati per selezionare la pubblicità  Utilizzare i profili per selezionare pubblicità personalizzata

Finance ADS	<b>Affiliation</b>	6 mesi	<a href="https://www.financeads.com/privacy-policy/">https://www.financeads.com/privacy-policy/</a>	Selezionare annunci personalizzati  Selezionare gli annunci standard
Google Ads	<b>Cookie di profilazione/ pubblicitari  Profiling  Third party</b>	6 mesi	<a href="https://safety.google/privacy/ads-and-data#:~:text=at%20every%20step.-,We%20never%20sell%20your%20personal%20information,process%20of%20showing%20you%20ads.">https://safety.google/privacy/ads-and-data#:~:text=at%20every%20step.-,We%20never%20sell%20your%20personal%20information,process%20of%20showing%20you%20ads.</a>	Selezionare annunci personalizzati  Selezionare gli annunci standard

Google Advertising Products	<b>Cookie di profilazione</b> <b>Third party</b>	6 mesi	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>	Creare un profilo pubblicitario personalizzato  Selezionare annunci personalizzati  Memorizzare e/o accedere alle informazioni su un terminale  Sviluppare e migliorare i prodotti  Sfruttare le ricerche di mercato per generare dati sul pubblico  Misurare il rendimento degli annunci  Selezionare gli annunci standard
-----------------------------	---	--------	---	---

Hotjar	<b>Cookie analitici/statistici First party</b>	6 mesi	<a href="https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/">https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/</a>	Creare un profilo pubblicitario personalizzato  Creare un profilo per visualizzare contenuti personalizzati  Sviluppare e migliorare i prodotti  Sfruttare le ricerche di mercato per generare dati sul pubblico  Misurare il rendimento degli annunci  Misurare le prestazioni dei contenuti  Selezionare annunci personalizzati  Selezionare gli annunci standard  Selezionare contenuti personalizzati  Memorizzare e/o accedere alle informazioni su un terminale
--------	--	--------	---	---

Hubspot, Inc.	<b>Cookie di profilazione/ pubblicitaria</b>  <b>First party</b>	6 mesi	<a href="https://legal.hubspot.com/privacy-policy">https://legal.hubspot.com/privacy-policy</a>	<p>Creare un profilo pubblicitario personalizzato</p> <p>Creare un profilo per visualizzare contenuti personalizzati</p> <p>Sviluppare e migliorare i prodotti</p> <p>Sfruttare le ricerche di mercato per generare dati sul pubblico</p> <p>Misurare il rendimento degli annunci</p> <p>Misurare le prestazioni dei contenuti</p> <p>Selezionare annunci personalizzati</p> <p>Selezionare gli annunci standard</p> <p>Selezionare contenuti personalizzati</p> <p>Memorizzare e/o accedere alle informazioni su un terminale</p>
Linkedin Ireland (Marketing Solutions)	<b>Cookie di profilazione</b>  <b>Profiling</b>  <b>Third party</b>	6 mesi	<a href="https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy">https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy</a>	<p>Creare un profilo pubblicitario personalizzato</p> <p>Creare un profilo per visualizzare contenuti personalizzati</p> <p>Sviluppare e migliorare i prodotti</p> <p>Sfruttare le ricerche di mercato per generare dati sul pubblico</p>

				Misurare il rendimento degli annunci  Misurare le prestazioni dei contenuti  Selezionare annunci personalizzati  Selezionare gli annunci standard  Selezionare contenuti personalizzati  Memorizzare e/o accedere alle informazioni su un terminale
Matomo	<b>Cookie analisi/statistici</b>  <b>Analytics</b>  <b>First party</b>	6 mesi	<a href="https://fr.matomo.org/matomo-cloud-privacy-policy/">https://fr.matomo.org/matomo-cloud-privacy-policy/</a>	Misurare le prestazioni dei contenuti
Mavriq	<b>Cookie di profilazione/ pubblicitaria</b>  <b>Third party</b>	6 mesi	<a href="https://www.mavriq.com/cookie-policy">https://www.mavriq.com/cookie-policy</a>	Selezionare annunci personalizzati  Selezionare gli annunci standard
Microsoft Bing	<b>Cookie di profilazione/ pubblicitaria</b>  <b>Cookie analitici/statistici</b>  <b>Third party</b>	6 mesi	<a href="https://www.microsoft.com/it-it/privacy/privacystatement">https://www.microsoft.com/it-it/privacy/privacystatement</a>	Creare un profilo pubblicitario personalizzato  Selezionare annunci personalizzati  Memorizzare e/o accedere alle informazioni su un terminale  Sviluppare e migliorare i prodotti

				Sfruttare le ricerche di mercato per generare dati sul pubblico  Misurare il rendimento degli annunci  Selezionare gli annunci standard
Partita Iva	<b>Cookie di profilazione/ pubblicitaria</b>	6 mesi	<a href="https://www.partitaiva.it/privacy-policy/">https://www.partitaiva.it/privacy-policy/</a>	

Piwik Pro	<b>Cookie Analitici/statistici</b>  <b>Analytics</b>  <b>First party</b>	6 mesi	<a href="https://piwikpro.fr/privacy-policy/">https://piwikpro.fr/privacy-policy/</a>	Misurare le prestazioni dei contenuti
Quantcast	<b>Trattamento dei dati basato sul consenso</b>  <b>Analytics</b>  <b>First party</b>	6 mesi		Creare un profilo pubblicitario personalizzato  Selezionare annunci personalizzati  Memorizzare e/o accedere alle informazioni su un terminale
	<b>Trattamento dei dati basato sull'interesse legittimo</b>	Quantcast memorizza i cookie con una durata massima di circa 1 anno e 1 mese (34.214.400)	<a href="https://www.quantcast.com/privacy">https://www.quantcast.com/privacy</a>	Sviluppare e migliorare i prodotti  Sfruttare le ricerche di mercato per generare dati sul pubblico

		secondi). Questo partner utilizza anche altri metodi come "archiviazione locale" per archiviare e accedere alle informazioni sul dispositivo.		Misurare il rendimento degli annunci  Misurare le prestazioni dei contenuti  Selezionare gli annunci standard
Zendesk	<b>Trattamento dei dati basato sul consenso</b>  <b>Analytics</b>  <b>First party</b>	6 mesi	<a href="https://www.zendesk.com/company/policies-procedures/cookie-policy/">https://www.zendesk.com/company/policies-procedures/cookie-policy/</a>	Assistere gli utenti

## 8. Come Blank protegge i miei dati?

La sicurezza dei dati degli Utenti, in particolare dei dati di pagamento, è al centro delle attenzioni di Blank, che mette in atto tutte le misure tecniche e organizzative necessarie per garantirne la massima protezione.

## 9. Sono obbligato a rispondere a tutte le domande di Blank?

L'Utente non è obbligato a rispondere a tutte le domande che gli vengono poste nell'ambito dei servizi e prodotti offerti da Blank.

Tuttavia, la mancata comunicazione di questi dati può comportare l'impossibilità per Blank di elaborare le sue richieste o impedirgli di sottoscrivere i prodotti e i servizi di Blank.

# **10. Quali sono i miei diritti in merito ai miei dati personali?**

L'Utente dispone di una serie di diritti sui Dati che lo riguardano e che raccogliamo e trattiamo nell'ambito del suo utilizzo del Sito, dell'Applicazione, dei prodotti e dei servizi offerti tramite il Sito e l'Applicazione da parte di Blank e delle sue richieste.

Questi diritti dell'Utente sono i seguenti:

1. il diritto di accesso dei Dati:
  - Il Titolare garantisce il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati e in tal caso, di ottenere l'accesso ai propri dati personali raccolti o trattati nell'ambito della nostra relazione commerciale e ad ulteriori informazioni su origine, finalità, categoria di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati, etc ;
2. il diritto di rettifica dei Dati:
  - Il Titolare garantisce il diritto di ottenere la rettifica dei Dati inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
3. il diritto di cancellazione dei Dati:
  - Il Titolare garantisce il diritto di ottenere la cancellazione dei Dati Personalni senza ingiustificato ritardo nel caso in cui:
    - i Dati non sono più necessari rispetto alle finalità del trattamento;
    - il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
    - i Dati sono stati trattati illecitamente;
    - i Dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento ;
4. il diritto di opporsi al trattamento dei Dati in qualsiasi momento nell'ambito della prospezione commerciale:
  - Il Titolare consente di opporsi in qualsiasi momento per motivi connessi alla propria situazione particolare a un trattamento di prospezione commerciale di cui all'art. 6, co. 1, lett. e) o f) GDPR, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni;
5. il diritto alla limitazione del trattamento dei Dati secondo le condizioni previste dalla normativa:
  - L'Utente ha il diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento dei Dati nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei Dati (per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali), se il trattamento è illecito e/o l'interessato si è opposto al trattamento.
6. il diritto alla portabilità dei Dati:
  - Su richiesta dell'Utente, il Titolare restituirà i suoi Dati portabili in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico in modo che possa trasmetterli ad altro titolare del trattamento (e.g., all'ente di sua scelta), solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici;

7. il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento:
  - o L'Utente ha la possibilità di accettare o rifiutare che il Titolare tratti alcuni dei suoi dati in qualsiasi momento. Tuttavia, ciò potrebbe comportare la chiusura del suo conto di pagamento o l'interruzione del processo di iscrizione.
8. il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo:
  - o L'Utente che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR ha il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale.
9. il diritto di comunicare al titolare del trattamento le istruzioni relative ai propri Dati in caso di decesso:
  - o L'Utente può comunicare al Titolare le sue direttive sul destino dei suoi dati dopo la sua morte: rispettare tali direttive sarà la nostra priorità.

## 11. Evoluzione

La PPD può essere modificata o adattata in qualsiasi momento in caso di evoluzione legale, giurisprudenziale, delle decisioni e delle raccomandazioni del Garante italiano .

Ogni nuova versione della PPD sarà comunicata agli Utenti con qualsiasi mezzo che il Titolare sceglierà, inclusa la via elettronica (diffusione tramite posta elettronica o online, ad esempio).

## 12. Come esercitare i miei diritti?

<aside> L'Utente può esercitare i diritti di cui al paragrafo 9 rivolgendosi al **DPO di Blank** al seguente compilando l'apposito questionario [a questo link](#).

Il Data Protection Officer di Okali (il « **DPO di Okali** ») è contattabile via mail all'indirizzo [dpo@okali.eu](mailto:dpo@okali.eu).

In caso di contestazione l'Utente può presentare un reclamo oppure effettuare una segnalazione presso il Garante per la protezione dei dati personali il cui sito web è accessibile al seguente indirizzo: <https://www.garanteprivacy.it/home> e la cui sede si trova a Piazza Venezia n. 11, 00187, Roma (RM)