

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

(ex artt. 13 e 14 Regolamento UE 2016/679 – GDPR)

Versione aggiornata al 1° gennaio 2026

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (“**GDPR**” o “**Regolamento**”), Blank S.p.A. fornisce la presente informativa in materia di protezione dei dati personali (di seguito anche in breve l’“**Informativa**”) in merito al trattamento dei dati personali dei *potenziale cliente*, dei clienti e degli utilizzatori (di seguito congiuntamente anche gli “**Interessati**”) effettuato da Blank per la prestazione dei propri prodotti e servizi attraverso l’Applicazione Blank (di seguito anche l’“**App**”) e attraverso la navigazione sul proprio sito Internet <https://www.blank.app/it> (di seguito anche il “**Sito**”).

I dati personali degli Interessati raccolti da Blank (di seguito anche i “**Dati Personali**”) possono essere oggetto di trattamenti automatizzati o meno, in conformità al Regolamento Europeo 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati a carattere personale (di seguito in breve il “GDPR”) e alla documentazione contrattuale dei prodotti e servizi offerti da Blank.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Blank S.p.A. con sede in Corso Magenta, 59 - 20123, Milano in qualità di titolare del trattamento si impegna a proteggere i Dati Personali, meglio definiti in seguito, dei propri clienti. In generale, tutte le informazioni e i dati forniti a Blank S.p.A. dai propri Clienti o da terzi nel contesto dell'utilizzo dei servizi a valore aggiunto di titolarità di Blank S.p.A. e dei servizi di pagamento di Okali Italia - Succursale (“**Servizi**”) distribuiti da Blank S.p.A. come meglio definiti nella Sezione 3 di seguito, saranno trattati da Blank S.p.A. in modo lecito, equo e trasparente.

Per maggiori dettagli sul trattamento dei Dati Personali è possibile contattare il **Responsabile della Protezione dei Dati di Blank S.p.A. al seguente indirizzo: dpo_italia@Blank.app**.

2. TIPI DI DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Attraverso i Servizi offerti, Blank S.p.A. raccoglie ed elabora informazioni relative al cliente inteso come individuo che lo rendono identificato o identificabile così come informazioni relative ad altre persone, eventualmente fornite a Blank S.p.A. durante la fornitura dei Servizi (es. destinatari di bonifici). Le informazioni che rendono identificato o identificabile il cliente o un terzo sono classificate come “Dati Personali”. I tipi di Dati Personali che possono essere elaborati da Blank S.p.A. attraverso i Servizi sono:

- Dati Personali di contatto: in cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, codice fiscale, il numero di telefono mobile, l’indirizzo e-mail, nonché i dati e l’immagine del documento d’identità.
- Categorie particolari di dati personali: si tratta di speciali categorie di Dati Personali come i dati inerenti a: salute, origine razziale o etnica, opinioni politiche, credenze religiose o filosofiche o l’appartenenza sindacale che possono essere forniti (consapevolmente o meno) attraverso l’uso

dei Servizi da parte del cliente (es. con pagamento via bonifico o carte di credito/debito ad associazioni religiose, partiti, sindacati).

- Dati biometrici relativi alla comparazione della foto del documento identificativo, caricato in fase di apertura del conto di pagamento digitale, con il video selfie registrato dal cliente in fase di registrazione.
- Dati Personali di terzi: si tratta di Dati Personali forniti dal cliente ma riferibili a terzi individui (es. il numero di telefono o l'e-mail del Titolare Effettivo che, non necessariamente corrisponde al Legale Rappresentante della Società cliente). Rispetto a questi dati, il cliente si pone come autonomo titolare del trattamento, ossia assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge, conferendo sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a Blank S.p.A. da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati attraverso l'utilizzo dei Servizi in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili. In ogni caso, qualora il cliente conferisca Dati Personali di terzi attraverso l'uso dei Servizi garantisce fin da ora - assumendosene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su un'idonea base giuridica che legittima il trattamento da parte di Blank S.p.A. delle informazioni in questione (es. il consenso).
- Dati Personali provenienti da banche dati: si tratta di Dati personali scambiati con terzi soggetti autorizzati, meglio specificati in seguito, a fornire informazioni sulla Società Cliente funzionali all'erogazione dei Servizi.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Dati Personali raccolti attraverso differenti canali di comunicazione sul Sito e sull'App, via telefono o via e-mail, sono di titolarità di Blank S.p.A. (di seguito anche "**Blank**"), gestore del sito e dell'Applicazione che agisce in qualità di Titolare del trattamento ai sensi del GDPR, salvo il caso in cui sia espressamente menzionato all'interno del Sito e/o dell'APP che il Titolare del Trattamento è un terzo. In questo caso, in conformità alla legge, il Titolare del trattamento informerà gli Interessati sulle caratteristiche del trattamento, che svolge sotto la sua responsabilità.

Nel perimetro dell'utilizzo dei propri prodotti e servizi tramite il Sito e l'Applicazione, i Dati Personali sono trattati da Blank, nel rispetto dei diritti dell'Interessato per:

- a) riscontrare sue specifiche richieste di assistenza o informazioni ("**Riscontro**");
- b) eseguire obblighi derivanti o funzionali a contratti stipulati dal cliente con Blank S.p.A. che possono includere il trattamento di Dati Personali cd. sensibili o la comunicazione e l'incrocio di Dati Personali proveniente da banche dati per attività di istruttoria (es. la raccolta di informazioni preliminari all'apertura del conto di pagamento e l'emissione di una carta di debito o servizi connessi, collettivamente "**Servizi**"). Come meglio descritto nei Termini e Condizioni contrattuali del Servizio di conto di pagamento è necessario procedere all'analisi delle caratteristiche del Cliente e di possibili comportamenti fraudolenti o illeciti in modo da inquadrare lo stesso all'interno di uno specifico livello di rischio. Questa attività avviene attraverso l'analisi dei Dati Personali provenienti da banche dati istituite per valutare il rischio di riciclaggio e/o finanziamento del terrorismo, la prevenzione frodi, comportamenti illeciti o semplicemente con Dati Personali comunicati dal cliente a Blank S.p.A.. Si tratta di un processo di valutazione semi automatizzato

perché una volta che gli algoritmi informatici (periodicamente aggiornati per evitare errori) hanno raccolto ed elaborato queste informazioni restituendo un giudizio sintetico o un punteggio legato al grado di affidabilità del cliente (cd. Score Card), Blank S.p.A. prevede sempre un intervento umano qualificato a confermare o meno la fornitura del Servizio richiesto (di seguito l'erogazione dei Servizi viene collettivamente definita solo come **"Fornitura dei Servizi"**);

- c) assolvere eventuali obblighi di legge, contabili e fiscali (es.: obblighi di adeguata verifica della clientela e comunicazioni di suoi Dati Personali in conformità a quanto previsto dalle disposizioni in materia di antiriciclaggio e di finanziamento del terrorismo, obblighi derivanti dalle disposizioni in materia di accertamento e repressione di violazioni tributarie, nonché eventuali futuri obblighi derivanti da normative nazionali ed europee) (collettivamente **"Compliance"**);
- d) svolgere le attività di adeguata verifica della clientela ai fini antiriciclaggio attraverso la comparazione dell'immagine del volo del cliente indicata sul documento di identità e quella del video selfie caricato dal cliente in fase di apertura del conto corrente online (**"Adeguata verifica della clientela"**);
- e) svolgere marketing diretto via e-mail per Servizi analoghi a quelli precedentemente fruiti o acquistati, a meno che non ci si opponga fin da subito scrivendo ai recapiti indicati di seguito alla Sezione 8 o successivamente in occasione della ricezione dei relativi messaggi (**"Soft Spam"**);
- f) elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato; invio da parte di Blank S.p.A. di materiale pubblicitario, informativo, promozionale relativo a prodotti e servizi di Blank S.p.A. e/o di terzi ovvero sondaggi per migliorare i Servizi di Blank S.p.A. via posta tradizionale, telefono, e-mail, sms, mms, whatsapp e/o attraverso la pagina ufficiale di Blank S.p.A. e sui social network (**"Marketing"**);
- g) comunicare i dati ai Partner commerciali di Blank S.p.A. per l'invio da parte di questi ultimi di comunicazioni promozionali e/o commerciali relative ai propri prodotti e servizi. Le comunicazioni da parte dei terzi saranno effettuate sia attraverso il canale telefonico che e-mail (**"Comunicazione a terzi"**). In particolare, i Dati Personali potranno essere comunicati:
 - Società del gruppo a cui appartiene Blank S.p.A..
 - Partner commerciali di Blank S.p.A. appartenenti a diversi settori merceologici (a titolo esemplificativo: bancario, finanziario, assicurativo, fiscale, amministrativo).

L'elenco, tempo per tempo aggiornato, delle Società del Gruppo e dei Partner terzi cui i dati potranno essere comunicati è disponibile sul sito internet <https://www.blank.app/it>.

Le comunicazioni da parte dei terzi saranno effettuate sia attraverso il canale telefonico che e-mail (**"Comunicazione a terzi"**).

La natura delle attività svolte sui Dati Personali riguarda l'importazione/l'esportazione dei propri documenti contabili da parte del Cliente, la raccolta, l'analisi, la rielaborazione, il consolidamento e la conservazione dei Dati Personali attraverso l'Applicazione messa a disposizione dei clienti.

4. BASE GIURIDICA E FACOLTATIVITÀ DEL TRATTAMENTO

Le basi legali utilizzate da Blank S.p.A. per trattare i suoi Dati Personali, secondo le finalità indicate nel precedente Paragrafo 3, sono le seguenti:

- **Riscontro e Fornitura dei Servizi:** il trattamento per queste finalità si basa sulla necessità di poter fornire al cliente un riscontro o un Servizio. Quando la Fornitura di Servizi coinvolge Dati Personali cd. sensibili, il trattamento si basa alternativamente sulla necessità di erogare un Servizio (es. bonifico ad associazione sindacale) o sul consenso (es. quando, agendo come titolare del trattamento, Blank S.p.A. chiede al cliente la compilazione di un questionario predisposto da una terza parte). Quando invece la Fornitura di Servizi riguarda Dati Personali provenienti da banche dati, il trattamento si basa sul legittimo interesse ed il consenso, qualora richiesto dalla normativa pro tempore applicabile (attualmente solo per la conservazione nelle banche dati delle informazioni in merito al profilo di rischio riciclaggio e finanziamento del terrorismo del Cliente). Fornire a Blank S.p.A. Dati personali per queste finalità non è obbligatorio ma, in caso contrario, non sarà possibile fornirle alcun Servizio o Riscontro.
- **Compliance:** il trattamento per questa finalità è la necessità per Blank S.p.A. di assolvere eventuali obblighi di legge. In questo contesto, i dati personali forniti dal cliente a Blank S.p.A., potrebbero essere comunicati alle autorità indicate nel Paragrafo 5 per obblighi contabili, fiscali o di altra natura.
- **Adeguate verifica della clientela ai fini antiriciclaggio:** il trattamento per questa finalità è basato sul consenso specifico del cliente. In assenza di consenso esplicito al trattamento in esame, l'Istituto non potrà procedere all'esecuzione dei servizi richiesti.
- **Soft Spam:** il trattamento per tale finalità è basato sull'interesse legittimo di Blank S.p.A. ad inviare ai propri clienti comunicazioni di marketing via e-mail riguardanti Servizi simili a quelli di cui hanno già usufruito. Il cliente può interrompere la ricezione di queste comunicazioni via e-mail inizialmente o in occasione di successive comunicazioni.
- **Marketing e Analisi delle preferenze e Comunicazione a terzi:** il trattamento per queste finalità è basato sui consensi specifici del cliente. Conferire il consenso per queste finalità non è obbligatorio, così come è sempre possibile opporsi all'eventuale uso da parte di Blank S.p.A. del legittimo interesse, se utilizzato. Il cliente può revocare il consenso precedentemente conferito od opporsi all'uso del legittimo interesse seguendo le indicazioni presenti di seguito al Paragrafo 8.

5. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Per Destinatari si intendono le persone fisiche o giuridiche che ricevono la comunicazione dei Dati Personali (di seguito anche i **"Destinatari"**).

Blank controlla che i Dati Personali siano accessibili solo ai Destinatari interni ed esterni abilitati, di cui segnatamente: il personale di Blank abilitato a gestire la relazione con i Clienti e il potenziale cliente; in questo contesto, i Destinatari possano avere accesso a quei Dati Personali secondo una policy di abilitazione adeguata e si assicura che non siano sottoposti ad un obbligo di confidenzialità.

I Dati Personali potranno essere condivisi con:

- persone fisiche autorizzate da Blank S.p.A. al trattamento di Dati Personali previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza (es. dipendenti e amministratori di sistema Blank S.p.A. o altre Società appartenenti al medesimo Gruppo);

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento che comprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, società che forniscono servizi di: help desk, consulenti, spedizionieri e-mail e posta ecc.;
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Dati Personali in forza della Fornitura dei Servizi (es. il sistema SWIFT a cui è necessario comunicare i dati in caso di bonifici verso l'estero, in valuta estera o con beneficiario non residente e che agisce in qualità di titolare autonomo del trattamento a cui si rimanda per maggiori informazioni (www.swift.com) o per disposizioni di legge, di ordini delle autorità rispetto alla finalità di Compliance (es. Consap, Anagrafe Tributaria, Autorità Giudiziaria, Autorità statunitensi nel caso di comunicazione al sistema SWIFT);
- società appartenenti al Gruppo Crédit Agricole per finalità amministrative e contabili;
- soggetti per finalità di Comunicazione a terzi (collettivamente "Destinatari").

6. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA

Blank conserva i Dati Personali degli Interessati sui server dei seguenti fornitori:

- Per il sito: Webflow Inc., 398 11th Street, 2nd Floor San Francisco, CA 94103. Sito <https://webflow.com>. Tel: +1.415.964.0555. e-mail : contact@webflow.com.

I Dati Personali degli Interessati, nello specifico quelli riguardanti l'accesso al Sito, possono tuttavia essere trasferiti fuori dall'Unione Europea (USA) da Webflow, situato negli Stati Uniti. Webflow ha aderito al Data Privacy Framework.

7. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Con riferimento alle finalità di Riscontro e Fornitura dei Servizi, i Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario a dare seguito a queste finalità e per un tempo massimo di dieci (10) anni dalla chiusura del rapporto di conto di pagamento, nel rispetto di quanto disposto dall'art. 31 ex D.lgs. 232/2007. I dati biometrici trattati per il processo di adeguata verifica della clientela ai fini di antiriciclaggio saranno trattati per un tempo massimo di dieci (10) anni dalla chiusura del rapporto di conto di pagamento, mentre il documento di identità e il selfie saranno conservati per un tempo massimo di dieci (10) anni dalla chiusura del rapporto di conto di pagamento. Per le finalità di Soft Spam, Marketing, Analisi delle Preferenze e Comunicazione a terzi invece, i Dati Personali sono conservati fino alla revoca del consenso (rinnovato a intervalli periodici) o una volta che ci si è opposti all'eventuale uso da parte di Blank S.p.A. del legittimo interesse. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. e quelle per finalità di Compliance.

Maggiori informazioni sono disponibili scrivendo al Responsabile della Protezione dei Dati al seguente indirizzo: dpo_italia@Blank.app.

8. I DIRITTI ESERCITABILI DAL CLIENTE

Il cliente ha il diritto di chiedere a Blank S.p.A., in qualunque momento:

- l'accesso ai suoi Dati Personali, (o una copia di tali Dati Personali), nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi;

- la rettifica o l'aggiornamento dei suoi Dati Personali trattati da Blank S.p.A., laddove fossero incompleti o non aggiornati;
- la cancellazione dei suoi Dati Personali dai database di Blank S.p.A. nei casi previsti dalla normativa pro tempore vigente;
- la limitazione del trattamento dei suoi Dati Personali da parte di Blank S.p.A.;
- di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali che lo riguardano;

nonché può:

- opporsi al trattamento dei suoi Dati Personali da parte di Blank S.p.A. (es. Soft Spam);
- revocare il suo consenso per le finalità di Marketing, Analisi delle preferenze e Comunicazione a terzi o opporsi all'uso da parte di Blank S.p.A. del legittimo interesse.

Oltre a quanto sopra riportato, può esercitare i suoi diritti, tra cui quello di opporsi all'eventuale uso da parte di Blank S.p.A. del legittimo interesse per le finalità di Marketing, Analisi delle preferenze e Comunicazione a terzi.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'Utente che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente come previsto dall'art. 77 GDPR.

L'Utente potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui sopra inviando una mail all'indirizzo dpo_italia@Blank.app.

Per qualsiasi domanda in relazione ai cookie o alla presente informativa è possibile contattare Blank via e-mail, alla casella di posta elettronica dpo_italia@Blank.app.

9. SICUREZZA DEI DATI PERSONALI

Blank conferma il proprio impegno affinché la sicurezza dei Dati Personali degli Interessati sia al centro delle proprie attività.

Blank prende tutte le misure fisiche, tecniche e organizzative necessarie al fine di proteggere la confidenzialità, l'integrità e la disponibilità dei dati personali degli Interessati, di solito contro la perdita, la distruzione accidentale, l'alterazione e l'accesso non autorizzato.

Blank si impegna altresì con grande attenzione a mantenere un alto standard di sicurezza e di confidenzialità dei Dati Personali degli Interessati per la sensibilizzazione dei suoi collaboratori e partner commerciali, e la formazione dei propri dipendenti alla protezione dei dati, dalla messa a disposizione dei controlli previsti dall'implementazione dei sistemi e la messa a disposizione delle procedure per l'oblio, l'anonimizzazione, la cifratura e il criptaggio dei dati al fine di assicurare la protezione dei vostri dati personali di fronte ai rischi interni ed esterni di perdita dei Dati Personali.

In caso di violazione dei Dati Personali riguardanti gli Interessati, che presenta un rischio per i loro diritti, Blank notificherà al Garante questa violazione nel rispetto delle tempistiche regolamentari. Nell'ipotesi in cui questa violazione presentasse un rischio elevato per i diritti degli Interessati Blank

li informerà nel minor tempo possibile della natura di questa violazione e delle misure messe in opera per rimediarvi.

10. MODIFICHE

L'informativa in materia di protezione dei dati personali può essere modificata o aggiornata in ogni momento in caso di evoluzione del contesto normativo, giurisprudenziale, delle decisioni e raccomandazioni del Garante Privacy o delle consuetudini.

Blank S.p.A. si riserva di modificarne o semplicemente aggiornare il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Blank S.p.A. informerà i clienti di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate sul Sito internet o trasmesse in altro modo ai medesimi (es. a mezzo e-mail).

Ogni nuova versione dell'Informativa sarà portata a conoscenza degli Interessati con ogni mezzo che Blank riterrà adeguato e pertinente, compreso l'invio per posta elettronica e la diffusione sul Sito.

Blank S.p.A. invita quindi i clienti a prestare attenzione all'ultima versione dell'informativa mostrata attraverso questi canali in modo da essere sempre aggiornati sui dati raccolti e sull'uso che ne fa Blank S.p.A..

CONSENSO DELL'INTERESSATO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il conferimento dei Dati Personali è obbligatorio per le finalità di esecuzione del contratto, delle misure precontrattuali e per le attività connesse all'erogazione dei prodotti e servizi; dunque, in caso di mancato conferimento di questi Dati Blank potrà non essere in grado di trattare la richiesta dell'Interessato, o potrà impedirgli di beneficiare di certi prodotti e servizi offerti da Blank.

Il conferimento dei Dati è facoltativo per le finalità di marketing, promozionali e di fidelizzazione della clientela.

Letta e compresa l'Informativa sulla protezione dei dati personali, con riferimento a tutti i rapporti tra

il/la Sottoscritto/a

dichiara quanto segue:

☐ do il consenso ☐ nego il consenso

al trattamento del dato biometrico relativo alla comparazione della foto del mio documento identificativo, caricato in fase di apertura del conto corrente online, con il video selfie da me registrato, per le finalità di adeguata verifica della clientela ai fini antiriciclaggio indicata al paragrafo 3.d. dell'informativa.

☐ do il consenso ☐ nego il consenso

al trattamento dei miei Dati Personali per la finalità di Marketing di Blank S.p.A. indicate al Paragrafo 3.f dell'informativa.

☐ do il consenso ☐ nego il consenso

al trattamento dei miei dati personali per la finalità di Comunicazione a terzi indicata al Paragrafo 3.g dell'informativa.

☐ do il consenso ☐ nego il consenso

al trattamento dei miei Dati Personali per la finalità di Analisi delle preferenze indicata al Paragrafo 3.h dell'informativa.

Firma a conferma che i consensi di cui sopra sono liberi, specifici, informati e rappresentano inequivocabilmente le mie manifestazioni di volontà, affinché i dati personali che mi riguardano siano oggetto dei relativi trattamenti.
