



Algemene/Leveringsvoorwaarden

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS-, EN BETALINGSVOORWAARDEN van Relax Outdoor B.V. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83312722

1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Relax Outdoor B.V. gedane offertes en op alle door Relax Outdoor B.V. gesloten overeenkomsten met afnemers of opdrachtgevers, betreffende de verkoop of het op andere gronden ter beschikking stellen van zaken of het verrichten van diensten alsmede op betaling aan Relax Outdoor B.V.
- 1.2 Buiten deze voorwaarden kan Relax Outdoor B.V. aanvullende voorwaarden hanteren, die specifiek van toepassing zijn op de soort transactie en/of aard van de werkzaamheden.
- 1.3 Verwijzing door de afnemer of opdrachtgever naar andere of eigen voorwaarden wordt door Relax Outdoor B.V. niet geaccepteerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

2. Offertes

- 2.1 Alle offertes zijn geldig gedurende veertien dagen na de datum van de offerte of tot de vermelde datum op de offerte zelf doch worden geheel vrijblijvend gedaan.
- 2.2 Mondelinge en telefonische afspraken alsmede toezeggingen door de medewerkers van Relax Outdoor B.V. binden Relax Outdoor B.V. slechts indien zij door Relax Outdoor B.V. schriftelijk, per fax of per e-mail zijn bevestigd.
- 2.3 Prijsvermeldingen op de website, in eventuele folders en in advertenties zijn geen offerte.
- 2.4 Alle offertes zijn onder voorbehoud van eventuele spellingsfouten en/of typfouten.

3. Overeenkomsten

- 3.1 Overeenkomsten met Relax Outdoor B.V. komen pas dan tot stand wanneer Relax Outdoor B.V. een opdracht op haalbaarheid heeft beoordeeld. Relax Outdoor B.V. heeft het recht om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te

accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde van betaling onder rembours of bij vooruitbetaling.

- 3.2 Overeenkomsten zijn geldig wanneer deze door klant schriftelijk of per email bevestigd zijn of ondertekend volgens het systeem of de geldige offerte van Relax Outdoor.
- 3.3 Indien een overeenkomst besteld maatwerk bevat kan deze niet geannuleerd worden met teruggave van de gedane aanbetaling zoals overeengekomen.

4. Afbeeldingen

- 4.1 Alle afbeeldingen, tekeningen gegevens, betreffende afmetingen, kleuren, gewichten, gegevens met betrekking tot de toepasbaarheid van de apparatuur, in prijslijsten, op de website, in folders, brochures of advertenties worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld, gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding en/of ontbinding.

5. Prijzen

- 5.1 De artikelen van Relax Outdoor B.V. worden geleverd tegen de prijzen, die gelden op de datum van verzending vanaf het magazijn van Relax Outdoor B.V.
- 5.2 De prijzen zijn, tenzij anders vermeld, inclusief BTW, in euro's en exclusief verzend-, en/of montagekosten.

6. Betaling

- 6.1. Behoudens het geval van contante verkoop of zending onder rembours, dient de betaling van leveranties van zaken en/of werkzaamheden door Relax Outdoor B.V. plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld op de factuur of koopovereenkomst. Na het verstrijken van deze veertien dagen na de factuurdatum is de afnemer of opdrachtgever, die met betaling in gebreke is gebleven, van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is. Hij wordt alsdan over het openstaande saldo een rente verschuldigd van twee procent per maand waarbij een gedeelte van een maand geldt als een hele maand.
Daarnaast is Relax Outdoor B.V. gerechtigd het door de afnemer of opdrachtgever verschuldigde bedrag te verhogen met vijftien procent buitengerechtelijke invorderingskosten met een minimum van honderd vijftig euro over het openstaande saldo aan factuurwaarde en rente.
- 6.2 Door de afnemer of opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter betaling van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de oudste openstaande facturen, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

- 6.3 Niet tijdige betaling geeft Relax Outdoor B.V. het recht haar prestaties en/of andere overeenkomsten met de opdrachtgever op te schorten of te ontbinden, zonder dat de afnemer recht heeft op schadevergoeding op welke wijze dan ook.
- 6.4 Relax Outdoor B.V. is te allen tijde gerechtigd, op welke wijze dan ook, te vorderen dat de opdrachtgever voldoende zekerheid stelt voor de betaling van de door Relax Outdoor B.V. te verrichten leveranties van zaken en/of diensten.
- 6.5 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder toestemming van Relax Outdoor B.V. verrekening van facturen toe te passen.
- 6.6 Door Relax Outdoor B.V. in behandeling genomen reclames en/of garantie aanspraken geven de opdrachtgever niet het recht tot betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling.
- 6.7 Indien de afnemer, na ingebrekestelling, alsnog de bestelde zaken niet afneemt is Relax Outdoor B.V. gerechtigd minimaal dertig procent van de factuurwaarde als schadevergoeding in rekening te brengen onverminderd haar recht tot berekening van aanvullende schadevergoeding, indien de schade meer dan dit percentage bedraagt.

7. Verzending en aflevering

- 7.1 Het transportrisico berust tot het moment van afleveren bij Relax Outdoor B.V.
- 7.2 Relax Outdoor B.V. is gerechtigd tot het doen van deelleveringen.

8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Relax Outdoor B.V. behoudt zich het recht van eigendom voor alle door haar geleverde zaken voor tot het moment van volledige betaling van de prijs van alle door Relax Outdoor B.V. geleverde of nog te leveren zaken en/of diensten, alsmede van eventuele vorderingen voor door Relax Outdoor B.V. ten behoeve van de opdrachtgever in het kader van de levering van zaken verrichtte of nog te verrichten werkzaamheden en/of diensten en voor hetgeen Relax Outdoor B.V. van de opdrachtgever te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de opdrachtgever in de nakoming van de tussen Relax Outdoor B.V. en de opdrachtgever gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en eventuele boetes.

9. Leveringstermijnen

- 9.1 Opgaven van levertijden zijn immer bij benadering; Relax Outdoor B.V. is voor overschrijding van de levertijd nimmer aansprakelijk.
- 9.2 Overschrijding van een levertijd geeft de opdrachtgever nimmer het recht tot enige vorm van schadevergoeding, op ontbinding van de overeenkomst of welke actie dan ook. Dit is slechts anders in het geval van grove schuld of opzet van

Relax Outdoor B.V. of haar medewerkers of indien de afgesproken levertijd met meer dan drie maanden wordt overschreden. In dit laatste geval heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder enige aanspraak te kunnen maken op enige vorm van schadevergoeding.

10. Klachten

- 10.1 De afnemer is gehouden de geleverde zaken op het moment van aflevering te onderzoeken.
- 10.2 Klachten over ondeugdelijke of onvolledige levering dienen door de afnemer binnen acht dagen na ontvangst van de zaken of diensten gemotiveerd schriftelijk kenbaar gemaakt te worden. Na het verstrijken van deze termijn wordt Relax Outdoor B.V. geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen en mag Relax Outdoor B.V. er van uitgaan dat de afnemer de zaken en/of diensten en facturen als correct heeft geaccepteerd.
- 10.3 Klachten geven aan de afnemers nimmer het recht zijn betalingen op te schorten.
- 10.4 Indien een klacht door Relax Outdoor B.V. gegrond wordt bevonden, kan Relax Outdoor B.V. overgaan tot het volgende:
- het factuurbedrag herzien en de factuur dienovereenkomstig wijzigen
 - de geleverde zaken vervangen door zaken met dezelfde specificaties of deze zaken repareren, waarbij de vervangen zaken door Relax Outdoor B.V. worden ingenomen
 - de geleverde zaken terugnemen en de overeenkomst ontbinden onder restitutie van het door de afnemer betaalde factuurbedrag zonder gehouden te zijn aan enige vorm van schadevergoeding.

11. Garantie

- 11.1 Relax Outdoor B.V. verleent ten aanzien van door haar geleverde zaken een garantie overeenkomstig de garantie-bepalingen van de fabrikant van de geleverde zaken.
- Deze termijn bedraagt standaard een jaar tenzij de leverancier van Relax Outdoor B.V. andere termijnen hanteert of Relax Outdoor B.V. met de afnemer een andere termijn uitdrukkelijk, schriftelijk, overeenkomt. De zaken worden altijd eerst uitgebreid getest en bij een foutdiagnose (defect) worden de meeste zaken tegen dezelfde zaken omgeruild, mits deze zaken nog leverbaar en op voorraad zijn. Zijn zaken niet meer op voorraad, dan gaan ze voor reparatie retour naar de leverancier van Relax Outdoor B.V. waarbij afnemer en Relax Outdoor B.V. afhankelijk zijn van de reparatietermijn van die leverancier.
- 11.2 De afnemer dient de voor vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen rekening en risico op te sturen of af te leveren op het door Relax Outdoor B.V. op te geven adres.
- 11.3 De afnemer kan geen beroep doen op de garantiebepalingen:
- indien de installatie of montage van de geleverde zaken op ondeskundige wijze is uitgevoerd.

- indien de afnemer wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen door derden, waaronder eveneens door derden uitgevoerde reparaties worden begrepen.
- bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, beschadiging door inwerking van vocht of andere van buiten komende oorzaken of onheilen.
- indien de geleverde zaken niet volgens de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is gebruikt en onderhouden dan wel door de afnemer zijn verwaarloosd.

11.4 Door reparatie of vervanging van een artikel gaat de garantietermijn niet opnieuw lopen. Op uitgevoerde reparaties wordt drie maanden garantie gegeven.

12. Handelsmerk

12.1 De fabrieks-, of handelsmerken dan wel de type-, garantie-, of identificatienummers of tekens, die op de door Relax Outdoor B.V. afgeleverde zaken zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden. Dit leidt onherroepelijk tot het vervallen van de garantie.

13. Aansprakelijkheid

- 13.1 De aansprakelijkheid van Relax Outdoor B.V. blijft te allen tijde beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende leverantie.
- 13.2 Voor enige directe of indirecte schade, waarvoor Relax Outdoor B.V. in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard, zal Relax Outdoor B.V. niet aansprakelijk zijn, behoudens schade veroorzaakt door opzet, grove schuld of nalatigheid aan de kant van Relax Outdoor B.V.
- 13.3 De afnemer vrijwaart Relax Outdoor B.V. te dezer zake tegen alle aanspraken van derden.

14. Overmacht

- 14.1 Relax Outdoor B.V. is gerechtigd een eventueel afgesproken leveringstermijn te verlengen, indien Relax Outdoor B.V. door overmacht verhinderd is om aan haar verplichtingen te voldoen. Van overmacht is sprake indien Relax Outdoor B.V., na het sluiten van enige overeenkomst wordt verhinderd aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen, ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in haar bedrijf als bij derden, van wie Relax Outdoor B.V. de benodigde materialen, grondstoffen of andere zaken geheel of gedeeltelijk betreft, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten haar schuld of risicosfeer ontstaan ten gevolge waarvan

de uitvoering der overeenkomst redelijkerwijze door de wederpartij van Relax Outdoor B.V. niet meer kan worden verlangd.

- 14.2 Indien door overmacht de levering meer dan negentig dagen vertraagd wordt, zijn zowel Relax Outdoor B.V. als de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden. Indien de overmacht intreedt terwijl de overeenkomst door Relax Outdoor B.V. reeds ten dele is uitgevoerd, heeft de wederpartij, indien door overmacht de resterende levering meer dan negentig dagen wordt vertraagd, de bevoegdheid om hetzij het reeds afgeleverde gedeelte van de zaken te behouden en de daarvoor verschuldigde koopsom te voldoen, hetzij de overeenkomst ook voor het reeds uitgevoerde gedeelte te ontbinden onder de verplichting, om hetgeen reeds geleverd was naar Relax Outdoor B.V. terug te zenden, echter geheel voor rekening en risico van de afnemer, indien de afnemer onomstotelijk kan aantonen, dat het reeds afgeleverde gedeelte van de zaken door de wederpartij niet meer doeltreffend kan worden gebruikt ten gevolge van het niet afleveren van de resterende zaken.

15. Geschillen

- 15.1 Op alle met Relax Outdoor B.V. gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden gebracht voor de bevoegde rechter bij de Rechtbank te 's-Hertogenbosch. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven. Op alle aanbiedingen tot en overeenkomsten inzake door Relax Outdoor B.V. te verrichten leveringen en/of diensten is telkens de ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst van kracht zijnde versie van deze algemene, verkoop-, Leverings-, en betalingsvoorwaarden van toepassing. Een exemplaar van deze voorwaarden wordt U op aanvraag toegezonden en is van de website te downloaden. Uitdrukkelijk worden andersluidende voorwaarden afgewezen.