

ALIVIO – Espace Patients
Conditions Générales d'Utilisation
Version au 06 juin 2025

Préambule

La poursuite de la navigation sur l'application mobile « ALIVIO » (ci-après « **l'Application** ») vaut de la part des visiteurs de l'Application (ci-après les « **Utilisateurs** ») une acceptation sans réserve des dispositions et conditions d'utilisation qui suivent (ci-après dénommées « **C.G.U.** »). Avant toute utilisation des fonctionnalités de l'Application, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes C.G.U. et les avoir acceptés.

La version actuellement en ligne de nos C.G.U. est la seule opposable pendant toute la durée d'utilisation de l'Application et jusqu'à ce que nous la remplacions par une nouvelle version.

L'Application est gérée par la **Société ALIVIO** (ci-après l'« **Éditeur** ») qui se réserve le droit de modifier les présentes conditions à tout moment. Toute utilisation de l'Application après modification des C.G.U. vaut acceptation irrévocable par l'Utilisateur de la nouvelle version. En cas de désaccord avec les C.G.U. l'Utilisateur est invité à ne plus utiliser l'Application.

ARTICLE 1 – DEFINITIONS

Sur l'Application, les termes ci-dessous ont la signification suivante :

« **Application** » : désigne l'Application mobile « Alivio » exploitée par l'Éditeur et mis à disposition de l'Utilisateur ;

« **Contenu** » : désigne l'ensemble des éléments constituant l'information présente sur notre Application (textes, images, vidéos, algorithmes, logiciels, widgets, etc.) et permettant son fonctionnement, l'information de l'Utilisateur et la présentation de nos services ;

« **Contrat** » : désigne l'ensemble contractuel formé par les présentes Conditions d'Utilisation entre l'Éditeur et l'Utilisateur ;

« **Diététicien** » : désigne le professionnel de santé inscrit sur ALIVIO et suivant l'Utilisateur ayant la qualité de patient via l'Application ;

« **Droits de propriété intellectuelle** » : désigne tous les droits de propriété intellectuelle et droits connexes (droit d'auteur, droits de marque, droits de brevets, noms commerciaux, bases de données, etc.) tels que protégés par le Code de la Propriété Intellectuelle créé par la loi n° 92-587 du 1^{er} juillet 1992, dont la version en vigueur est celle applicable au moment de la consultation de l'Application par l'utilisateur ;

« **Éditeur** » : désigne la Société ALIVIO SARL au capital social de 53.000 €, dont le siège social est 40 rue de la tour d'Auvergne 44200 Nantes, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nantes sous le numéro 910 910 330, représentée à l'effet des présentes et pouvant être contactée par mail à team@alivio.fr.

« **Fonctionnalités** » : désigne toutes les fonctionnalités mises à disposition des Utilisateurs via l'Application ;

« **Services** » : désigne les services fournis par ALIVIO et l'Éditeur via l'Application ;

« **Utilisateur** » : désigne tout individu utilisant l'Application et ayant accès à son contenu.

ARTICLE 2 – MENTIONS LEGALES

En application de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est indiqué aux Utilisateurs de l'Application, l'identité des intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

Propriétaire : la Société ALIVIO SARL au capital social de 53.000 €, dont le siège social est 40 rue de la tour d'Auvergne 44200 Nantes, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nantes sous le numéro 910 910 330, représentée à l'effet des présentes et pouvant être contactée par mail à team@alivio.fr.

Mail de contact de l'Application : team@alivio.fr.

Responsable éditorial : **Mr Jérémie Guichot** team@alivio.fr.

Hébergeur : L'Application est hébergée par AWS sur des serveurs en Europe (Irlande et France).

Responsable du traitement des Données : **Mr Jérémie Guichot** team@alivio.fr.

ARTICLE 3 – PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Pour l'utilisation de l'Application, l'Éditeur procède au traitement de certaines données à caractère personnel concernant les Utilisateurs. Ces traitements s'effectuent dans le respect de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (dite « Loi Informatique et Libertés ») et de la Politique de Protection des données accessible dans l'onglet correspondant sur l'Application.

ARTICLE 4 – DESCRIPTION DES SERVICES FOURNIS

L'Éditeur s'efforce de fournir des informations aussi précises que possible, mais n'est pas responsable des oublis, inexactitudes ou carences dans la mise à jour des informations. Toutes les informations fournies sur l'Application sont données à titre indicatif et ne sont pas exhaustives, elles sont pourvues sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

L'Application offre la possibilité pour l'Utilisateur d'accéder aux Services ALIVIO et notamment :

- Création et gestion du compte Utilisateur ;
- Téléconsultation entre l'Utilisateur et son Diététicien;
- Informations sur les Services d'Alivio
- Support et assistance
- Carnet Patient (Utilisateur) : visualisation du carnet, détails des aliments/produits, repas, hydratation, symptômes, émotions, activités physiques, règles, cycles menstruels, sommeil, selles.
- Messagerie entre l'Utilisateur et le Diététicien : notification des messages, envoi de messages entre Patients et Utilisateurs, accès à la fiche patient pendant l'échange;
- Création d'une Fiche Patient ;
- Partage de documents entre le Diététicien et le Patient;
- Etablissement de factures et devis entre le Diététicien et le Patient;
- Jeux numériques mis en place par le Diététicien;
- Objectifs du Diététicien au Patient;
- Enregistrements de ses mensurations;

- Fiches recettes;
- Agenda : planification de rendez-vous avec le Diététicien, catégorisation des RDV, ajout d'événements, notifications sur l'Agenda;
- Recommandations alimentaires par le Diététicien.

Les Services sont fournis à l'Utilisateur à titre gratuit. Mais l'Application renvoie à des actes ou soins médicaux pratiqués par des Diététiciens professionnels de santé qui peuvent faire l'objet d'une facturation d'honoraires entre le Diététicien et l'Utilisateur, en dehors du cadre de l'Application.

ARTICLE 5 – ACCÈS À L'APPLICATION

5.1 Durée

L'accès à l'Application est permis à tout Utilisateur régulièrement inscrit sur l'Application.

L'accès sera permis tout le temps de l'inscription de l'Utilisateur sur l'Application. L'accès à l'Application sera retiré dès la désinscription de l'Utilisateur ou en cas de contravention de l'Utilisateur aux présentes Conditions Générales d'utilisation.

5.2 Création d'un compte

L'Accès à l'Application nécessite obligatoirement la création d'un compte Utilisateur via le renseignement d'une adresse électronique et d'un mot de passe.

L'Utilisateur est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion et devra avertir sans délai ALIVIO ou l'Éditeur en cas de perte ou de vol de ses identifiants. L'Éditeur n'est pas responsable en cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse des identifiants de connexion de l'Utilisateur.

En se créant un compte, l'Utilisateur déclare accepter et respecter sans réserve, les présentes CGU. La création d'un compte Utilisateur implique l'adhésion pleine et entière de l'Utilisateur au Contrat.

5.3 Informations fournies par l'Utilisateur

En créant son compte, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et complètes sur son identité. Il s'engage à ne pas créer une fausse identité ou à multiplier les comptes Utilisateurs, de manière à induire en erreur ALIVIO ou le Diététicien.

La responsabilité de l'Éditeur ne saurait être recherchée si un Utilisateur a renseigné des informations personnelles mensongères lors de sa souscription aux Services. L'Utilisateur est seul responsable de l'usage qu'il fait de l'Application et des informations qu'il y intègre, conformément aux consignes fournies par son Diététicien avec qui il a un suivi via l'Application.

L'Utilisateur est seul responsable de l'exactitude des informations renseignées lors de la souscription aux Services. Il s'engage à ce titre à mettre les informations à jour si nécessaire. La responsabilité de l'Éditeur ne pourra être recherchée en cas de données tronquées, inexactes ou manquantes ayant entraîné un impact direct ou indirect sur l'utilisation de l'Application.

En cas d'informations fausses, inexactes, obsolètes ou de nature à induire en erreur, l'Éditeur pourra suspendre le compte Utilisateur, sans préavis ni indemnité et lui refuser l'accès de façon temporaire ou définitive.

5.4 Capacité

L'utilisation de l'Application est réservée aux Utilisateurs personnes physiques de plus de quinze (15) ans ayant la capacité de souscrire des obligations conformément au droit français.

Par exception à ce qui précède, tout Utilisateur mineur ne pourra utiliser les services et l'Application sans l'autorisation préalable d'un parent ou tuteur légal.

5.5 Dispositions générales

L'accès à l'Application et son utilisation sont réservés à un usage strictement personnel. L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser l'Application et les informations ou données qui y figurent à des fins commerciales, politiques, publicitaires et pour toute forme de sollicitation commerciale et notamment l'envoi de courriers électroniques non sollicités.

Les Utilisateurs font leur affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications permettant l'accès à l'Application. Ils conservent à leur charge les frais de télécommunication lors de l'accès à internet et de l'utilisation de l'Application.

5.6 Comportement de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à avoir un comportement respectueux avec le Diététicien consulté via l'Application et à ne pas porter atteinte, de manière directe ou indirecte, aux droits du Diététicien ou des autres Utilisateurs.

Toute contravention de l'Utilisateur aux présentes CGU ou tout comportement de l'Utilisateur non-approprié pourra donner lieu à une exclusion définitive de l'Utilisateur de l'Application.

5.7 Notifications

L'Utilisateur autorise l'Éditeur, l'Application et le Diététicien avec lequel un suivi est fait via l'Application, à lui envoyer des notifications (notifications push, courriels) concernant son suivi diététicien via l'Application et notamment les rendez-vous à venir.

Ces notifications sont adressées par l'Éditeur pour le compte du Diététicien suivant l'Utilisateur. L'Éditeur décline toute responsabilité en cas de non-réception d'une notification ou en cas de désactivation des notifications par l'Utilisateur ou en cas d'erreur dans la saisie des coordonnées par l'Utilisateur rendant impossible l'envoi de toute notification.

ARTICLE 6 – RESPONSABILITES

6.1 Responsabilités de l'Éditeur

L'Utilisateur reconnaît qu'ALIVIO n'intervient pas en tant que Professionnel de santé ou établissement de santé et n'exerce pas d'activité de soins ou de santé. ALIVIO n'a qu'un rôle de simple intermédiaire et prestataire technique et ne pourrait donc être tenu responsable pour tout comportement ou conseil de santé d'un Diététicien. ALIVIO n'intervient pas dans le parcours de santé entre le Diététicien et l'Utilisateur, ce dernier étant soumis au secret médical absolu.

En conséquence de quoi, l'Utilisateur et le Diététicien sont les seuls responsables de la bonne marche et exécution de leur relation et du parcours santé de l'Utilisateur.

La responsabilité de l'Éditeur ne saurait être retenue en cas de :

- * Du non-respect par un Utilisateur ou d'un Diététicien de ses obligations légales ;
- * D'utilisation des Services par l'Utilisateur d'une façon non conforme aux préconisations du Diététicien ou aux dispositions des présentes ;
- * De survenance de tout dommage résultant d'une faute ou d'une négligence d'un Utilisateur que celui-ci aurait pu éviter en faisant appel aux conseils de l'Éditeur ou d'un Diététicien ;

- * De défaillance, problème technique ou bug affectant les Services ou l'Application et n'étant pas directement imputable à l'Éditeur et/ou n'ayant pas été remonté au préalable à l'Éditeur ;
- * pour des actes de l'Utilisateur qui ne seraient pas conformes à la réglementation applicable et/ou au Contrat ;
- * ALIVIO décline toute responsabilité en cas de litige, quelle qu'en soit la cause, entre un Utilisateur et un Diététicien, non imputable à ALIVIO. ALIVIO ne peut en aucun cas être tenue responsable du comportement d'un Diététicien et/ou pour les échanges entre un Diététicien et l'Utilisateur et/ou en cas d'effets secondaires ressentis par un Utilisateur après un échange avec un Diététicien.

ALIVIO ne prend aucun engagement sur les résultats du parcours de santé de l'Utilisateur. L'Application étant fournie comme un simple outil de suivi et ne constitue pas un outil de santé promettant des résultats spécifiques à l'Utilisateur. L'Application doit être utilisée en complément d'un parcours de santé suivi par un Diététicien.

6.2 Responsabilités de l'Utilisateur

En utilisant l'Application, l'Utilisateur s'engage à :

- Respecter les termes du Contrat ;
- Communiquer à l'Éditeur toute information nécessaire à la fourniture des Services et les mettre à jour si nécessaire ;
- Avoir le matériel informatique nécessaire pour l'utilisation des Services. Les coûts de communication aux Services sont à la seule charge de l'Utilisateur ;
- Restreindre l'accès et à ses identifiants et conserver la plus grande confidentialité sur ces derniers ;
- Utiliser les services et l'Application dans le respect des lois et du Contrat ;
- Ne pas utiliser les Services ou l'Application d'une façon qui pourrait nuire aux droits et intérêts d'ALIVIO, d'un Diététicien ou d'un autre Utilisateur.

En outre, l'Utilisateur est seul responsable de l'usage qu'il fait de l'Application.

ARTICLE 7 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

7.1 L'Application

Toutes les marques, photographies, textes, commentaires, illustrations, images animées ou non, séquences vidéo, sons, ainsi que toutes les applications informatiques qui pourraient être utilisées pour faire fonctionner l'Application et plus généralement tous les éléments reproduits ou utilisés sur l'Application sont protégés par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Ils sont la propriété pleine et entière de l'Éditeur, de la marque ALIVIO ou de ses partenaires commerciaux. Toute reproduction, représentation, utilisation ou adaptation, sous quelques formes que ce soit, de tout ou partie de ces éléments, y compris les applications informatiques, sans l'accord préalable et écrit de l'Éditeur, sont strictement interdites. Le fait pour l'Éditeur de ne pas engager de procédure dès la prise de connaissance de ces utilisations non autorisées ne vaut pas acceptation desdites utilisations et renonciation aux poursuites.

Il est strictement interdit à l'Utilisateur de :

- Copier, reproduire, représenter, diffuser, distribuer, publier, de façon permanente ou provisoire, tout ou partie du contenu et/ou de l'Application par tout moyen et sur tout support connu ou inconnu à ce jour ;
- Créer des œuvres dérivées à partir du contenu et/ou de l'Application ;
- Modifier, traduire, adapter, arranger, tout ou partie du Contenu et/ou de l'Application ;
- Désassembler, décompiler, effectuer de l'ingénierie inverse sur l'Application.

En tout état de cause l'Utilisateur est seul responsable de l'usage qu'il fait de l'Application.

Toute exploitation non autorisée de l'Application ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L. 335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

7.2 Notre marque

Les marques verbales et visuelles (logos) de l'Éditeur sont protégées. Leur utilisation sans autorisation écrite de l'Éditeur ou de ses partenaires sur tout support, à des fins de valorisation de produits ou de services, ou à des fins commerciales, est interdite sous peine de poursuites pénales et civiles engagées par l'Éditeur à l'encontre de l'Utilisateur et/ou de tiers responsable.

7.3 Contenu

Du contenu est accessible en libre accès sur l'Application. La mise en ligne de ce contenu n'induit pas de transfert de droit d'auteur et de droit de propriété sur les contenus qui restent la pleine et entière propriété intellectuelle de l'Éditeur et des contributeurs.

Aucun Utilisateur ne peut ni ne doit prendre de mesure(s) incompatible(s) avec le respect du droit d'auteur et de la propriété intellectuelle ou allant à l'encontre de toute autre loi française et internationale portant sur le droit de la propriété intellectuelle. L'Éditeur et ses contributeurs se réservent le droit de poursuivre tout Utilisateur pour toute violation de ces dispositions.

ARTICLE 8 – GESTION DE L'APPLICATION

L'Application est normalement accessible à tout moment aux Utilisateurs. Pour la bonne gestion de l'Application, l'éditeur pourra à tout moment se réserver le droit de :

- Suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie de l'Application, pour quelque raison que ce soit, avec ou sans préavis et à sa seule discrétion ;
- Supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement, pour quelque raison que ce soit avec ou sans préavis et à sa seule discrétion ;
- Suspendre l'Application afin de procéder à des mises à jour.

L'Éditeur s'efforcera au mieux de communiquer préalablement aux Utilisateurs les dates et heures de l'intervention, mais sa responsabilité ne pourrait être recherchée en cas de non-communication préalable.

ARTICLE 9 – RESPONSABILITES TECHNIQUES

9.1 Accès à l'Application

L'Éditeur s'engage à faire tout son possible afin que l'Application soit accessible 24h/24 et 7j/7. Toutefois, l'Éditeur ne prend aucun engagement quant à la disponibilité et l'accessibilité permanente de l'Application et ne garantit pas que l'Application soit exempte d'erreurs. La responsabilité de

l'éditeur ne peut être engagée en cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement, empêchant l'accès à l'Application ou à une de ses fonctionnalités.

L'Éditeur et l'hébergeur ne pourront être tenus responsables en cas de dysfonctionnement du réseau internet, des lignes téléphoniques ou du matériel informatique et de téléphonie lié notamment à l'encombrement du réseau empêchant l'accès au serveur.

L'éditeur ne pourra être tenu pour responsables en cas de poursuites judiciaires à l'encontre des Utilisateurs :

- *Du fait de l'usage de l'Application ou de tout autre service accessible via internet ;*
- *Du fait du non-respect par l'Utilisateur des présentes CGU.*

9.2 Matériel utilisé

Le matériel de connexion à l'Application utilisé par l'Utilisateur est sous son entière responsabilité. Il doit prendre toutes les mesures appropriées pour protéger son matériel et ses propres données. L'Utilisateur s'engage à accéder à l'Application en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur récemment mis-à-jour.

L'Éditeur n'est pas responsable des dommages causés aux Utilisateurs, à des tiers et/ou à leur équipement du fait de leur connexion ou de leur utilisation de l'Application et les Utilisateurs renoncent à toute action de ce fait contre l'éditeur.

L'éditeur ne pourra également être tenu pour responsables des dommages indirects (*tels par exemple qu'une perte de marché ou perte de chance*) consécutifs à l'utilisation de l'Application.

ARTICLE 10 – SUSPENSION

En cas de (i) non-respect par l'Utilisateur des stipulations du Contrat ou (ii) de comportement inconvenant de l'Utilisateur ou susceptible de porter préjudice à ALIVIO et/ou à un Diététicien et/ou à d'autres Utilisateurs, ou (iii) de violation des lois et règlements en vigueur, ALIVIO mettra en demeure l'Utilisateur par notification écrite envoyée par tout moyen, de remédier au(x) défaut(s) imputé(s) dans un délai de sept (7) jours suivant la date de notification avant de procéder de plein droit à la suspension ou à la limitation d'accès de l'Utilisateur à tout ou partie des Services.

ALIVIO pourra se soustraire à l'obligation d'adresser un préavis en cas de comportement grave ou de danger majeur de l'Utilisateur envers l'Éditeur, un Diététicien ou un autre Utilisateur et pourra suspendre immédiatement le compte de l'Utilisateur. Ce dernier sera informé de cette suspension dans les plus brefs délais.

ARTICLE 11 – RESILIATION

En cas de manquement de l'Utilisateur à l'une ou l'autre de ses obligations expressément prévues au contrat, ALIVIO pourra notifier le manquement. Cette notification, valant mise en demeure, devra se référer à la présente clause, préciser le manquement considéré et être adressée par courriel à l'Utilisateur et indiquer le délai de quinze (15) jours à respecter par ce dernier de se conformer à ses obligations.

En cas de non-exécution de l'Utilisateur et 15 jours après la mise en demeure restée sans effet ou sans réponse de la part de l'Utilisateur, l'Éditeur sera en droit de résilier le Contrat de manière unilatérale, sans préjudice de tous dommages et intérêts et de tout autre recours disponible du fait du préjudice subi.

Avant la fin du Contrat, l'Utilisateur pourra récupérer ses données dans un format exploitable avant toute suppression de son compte sur l'Application. Toute résiliation du Contrat par l'Éditeur ou par l'Utilisateur entraîne la fin de l'accès aux Services et à l'Application et la suppression ou l'anonymisation de toutes les données de l'Utilisateur dans les délais indiqués dans la Politique de confidentialité.

ARTICLE 12 – FORCE MAJEURE

Ni l'Éditeur ni l'Utilisateur ne pourront être tenus pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code Civil.

En cas de survenance d'un événement de force majeure, tel que défini par la loi et la jurisprudence des juridictions françaises, rendant impossible pour l'une des Parties, l'exécution de ses obligations pendant plus de trente (30) jours, et si le cas de force majeure perdure, chacune des Parties aura le droit de résoudre le présent contrat de plein droit, sans qu'aucune indemnité ne soit due par l'une ou l'autre des parties, par Lettre recommandée avec avis de réception adressée à l'autre partie.

Toutefois, dès la disparition du cas de force majeure à l'origine de la suspension de leurs obligations respectives, les parties devront entreprendre tous les efforts possibles pour reprendre le plus rapidement l'exécution normale de leurs obligations contractuelles. La partie empêchée devra avertir l'autre, par lettre recommandée avec avis de réception, de la reprise de son obligation.

ARTICLE 13 – ASSISTANCE

L'équipe technique de l'Éditeur assure l'assistance du lundi au vendredi de 9h à 17h par mail uniquement, hors jours fériés. Dans le cas où l'Utilisateur serait localisé à l'étranger, ces horaires correspondent au créneau horaire applicable sur le territoire de France Métropolitaine.

Cette assistance permet de fournir à l'Utilisateur des réponses aux dysfonctionnements et anomalies rencontrées dans son utilisation de l'Application. Cette assistance ne couvre pas les besoins de l'Utilisateur liés à des problèmes sur son matériel et sur tout logiciel tiers non fournis par l'Éditeur.

L'Éditeur ne fournira pas ses prestations d'assistance pour :

- Un usage de l'Application par l'Utilisateur d'une façon non-conforme aux présentes ;
- Une utilisation anormale de l'Application, et ce quelle qu'en soit la raison ;
- Un problème de compatibilité entre l'Application et le matériel informatique de l'Utilisateur ;
- Toute contravention par l'Utilisateur de ses obligations au titre des présentes ;
- En cas de modification non autorisée de l'Application par l'Utilisateur ou par un tiers
- En cas de défaillance des réseaux de communication électronique ;
- En cas d'acte volontaire de dégradation, malveillance, sabotage ;
- Pour toute détérioration due à un cas de force majeure ou à une mauvaise utilisation de l'Application.

Pour toute question, information sur les services présentés sur l'Application, ou concernant l'Application elle-même, l'utilisateur peut laisser un message à l'adresse électronique suivante : team@alivio.fr.

ARTICLE 14 – DISPOSITIONS DIVERSES

Cession du Contrat : Le Contrat est conclu *intuitu personae*, en considération de chacune des Parties. En conséquence, chacune des Parties s'interdit de céder ou de transférer à un tiers, sous quelque forme et à quelque titre que ce soit, tout ou partie des droits et obligations résultant du Contrat, sans l'accord préalable et écrit de l'autre Partie.

Nullité partielle – Modification : En cas de contradiction entre une stipulation des présentes et tout texte législatif, loi, ordonnance, réglementation, ordonnance judiciaire ou convention collective, présent ou futur, ces derniers prévaudront, sous réserve que la stipulation des présentes ainsi affectée ne soit limitée que dans la mesure nécessaire et qu'aucune autre stipulation ne soit affectée ;

Non-exclusivité : Le présent contrat ne crée aucune exclusivité au profit de l'Utilisateur.

Absence de renonciation : Le fait que les Parties ne se soient pas prévaluées d'un manquement par l'autre partie à l'une des obligations visées dans les présentes ne sera pas interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Langue : Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes conditions générales dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

ARTICLE 15 – LOI APPLICABLE

Les présentes conditions d'utilisation de l'Application sont régies par la loi française et sont – en cas de litige - soumises à la compétence exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de droit commun, sous réserve d'une attribution de compétence spécifique découlant d'un texte de loi ou réglementaire particulier.