## POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Entrée en vigueur: 08 janvier 2024

#### Préambule

Le Site ALIVIO.FR (ci-après dénommée « **le Site** ») est exploité par la Société **ALIVIO**, SARL au capital social de 53.000 €, dont le siège social est 40 rue de la tour d'Auvergne, 44200 NANTES, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nantes sous le numéro 910 910 330 et pouvant être contactée par mail à <u>team@alivio.fr</u> (ci-après dénommé « **l'Éditeur** » ou « **ALIVIO** »).

L'accès au Site et à ses fonctionnalités nécessite la collecte et le traitement des données à caractère personnel des Utilisateurs. Il était donc nécessaire d'établir une politique de protection des données personnelles permettant de respecter les recommandations d'usage en matière de traitement des données personnelles telles qu'instaurées par la loi et la réglementation applicables.

La Politique de protection des données du Site a été établie en accord avec les préconisations de la Commission Nationale de l'informatique et des libertés (dite « CNIL »). Elle a pour objectif d'informer les Utilisateurs du Site de la façon dont leurs données personnelles sont traitées et des engagements et mesures que nous avons pris afin de veiller au respect des données à caractère personnel des Utilisateurs du Site.

Elle a été établie conformément aux dispositions de :

- La Loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978 ;
- Du Règlement Européen sur les Données Personnelles (dit « R.G.P.D. ») du 23 mai 2018 ;
- La Loi de transposition du Règlement Européen sur la Protection des Données Personnelles (R.G.P.D.) du 20 juin 2018.

La version actuellement publiée sur le Site est la version en vigueur de cette politique. L'Éditeur se réserve le droit de la modifier à tout instant afin de se conformer aux obligations légales en vigueur. Toute modification apportée à la politique de Confidentialité sera communiquée aux Utilisateurs afin de recueillir leur consentement à la nouvelle politique.

En naviguant sur notre Site, l'Utilisateur reconnaît avoir lu, compris et accepter la présente politique de protection des données. Toute question relative à cette politique peut être formulée à l'adresse suivante : team@alivio.fr.

### Article 1 – Définitions

### 1.1 <u>Termes techniques relatif à la protection des données personnelles</u>

Sur notre Site, les termes ci-dessous ont la signification qui leur est attribuée au sens du R.G.P.D. (art.4):

**Consentement**: « de la personne concernée, toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement » ;

Responsable du traitement : « la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre » ;

Sous-traitant : « la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement » ;

**Traitement**: « toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction » ;

Violation de données à caractère personnel : « une violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données ».

### 1.2 Autres termes utilisés aux présentes

« Editeur » : désigne la Société ALIVIO SARL au capital social de 53.000 €, dont le siège social est 40 rue de la tour d'Auvergne 44200 Nantes, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nantes sous le numéro 910 910 330, représentée à l'effet des présentes et pouvant être contactée par mail à team@alivio.fr.

« **Site** » : désigne le Site Internet « ALIVIO », exploitée par ALIVIO et mise à disposition de l'Utilisateur au lien suivant : <u>www.alivio.fr</u>.

« Utilisateur » : désigne tout individu utilisant notre Site et ayant accès à son contenu.

## Article 2 – Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel?

Les données à caractère personnel (les « **Données Personnelles** ») désignent toute information pouvant identifier directement ou indirectement une personne physique (nom, prénom, courriel, n° de téléphone, adresse postale, etc.).

A ce titre, le RGPD définit une donnée à caractère personnel comme : « toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée «personne concernée») ; est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale; ».

#### Article 3 – Les données de mineurs

Conformément aux dispositions de l'article 8 du Règlement européen 2016/679 et à la loi Informatique et Libertés, seuls les mineurs âgés de 16 ans ou plus peuvent consentir au traitement de leurs données personnelles.

Les utilisateurs de moins de seize (16) ans sont invités à solliciter l'accord d'un représentant légal – requis par ALIVIO - afin que ses données à caractère personnel puissent être collectées et pour pouvoir utiliser les services du Site.

La responsabilité de ALIVIO ne pourra pas être recherchée en cas de fourniture par tout utilisateur de données personnelles concernant un mineur de moins de seize (16) ans.

## Article 4 – La collecte des données personnelles

Nous recueillons votre consentement.

En naviguant sur le Site, l'Utilisateur devra, à plusieurs reprises, fournir certaines de ses données personnelles (aux finalités indiquées à l'article 5).

En fournissant ses données, l'Utilisateur consent donc à la collecte et au traitement des données personnelles renseignées par l'Éditeur aux finalités exclusives telles que détaillées dans l'article 5 de la Politique. Ce consentement, ainsi que d'autres motifs, servent de base légale au traitement des données collectées.

L'Éditeur collecte et traite les données strictement nécessaires aux finalités pour lesquelles elles sont traitées. Nous nous engageons auprès de nos Utilisateurs à ne pas traiter les données pour des finalités différentes que celles mentionnées ci-dessous. Si nous devions proposer un nouveau service sur le Site, ou toute autre fonctionnalité du Site, nécessitant la collecte et le traitement de données, nous nous engageons à collecter l'accord des Utilisateurs une nouvelle fois avant de proposer le nouveau service dont il est question.

Chaque fois que le Site traite des données personnelles, l'Éditeur prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des données personnelles au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

#### Article 5 – Finalité des traitements

Nous collectons les données des Utilisateurs uniquement pour les finalités de traitement suivantes :

## 5.1 Formulaire de contact

Un formulaire de contact est disponible sur notre Site pour :

- Entrer en contact avec la société ALIVIO;
- Demander une démo;
- Organiser un rendez-vous avec ALIVIO.

Pour nous contacter, l'Utilisateur est invité à fournir les informations suivantes : nom, prénom, email et n° de téléphone, ainsi qu'un espace libre de commentaires.

Les données relatives à l'Utilisateur et les données de communication, sont utilisées uniquement aux fins de :

- (1) Traiter la demande de l'Utilisateur;
- (2) Répondre à la demande de l'Utilisateur.

La base légale est <u>le Consentement de l'Utilisateur.</u>

# 5.2 Support en ligne

Un service de chat est disponible en ligne. L'Utilisateur doit fournir pour traiter sa demande son nom, prénom et adresse électronique.

Les données relatives à l'Utilisateur et les données de communication, sont utilisées uniquement aux fins de :

- (1) Traiter la demande de l'Utilisateur;
- (2) Répondre à la demande de l'Utilisateur.

La base légale est <u>le Consentement de l'Utilisateur.</u>

# 5.3 Inscription sur la Plateforme Professionnels ALIVIO

Un Utilisateur ayant la qualité de Diététicien-nutritionniste ou Médecin-nutritionniste et ayant souscrit à un contrat avec ALIVIO pour l'accès aux services d'ALIVIO, peut s'inscrire directement sur le Site au lien <a href="www.pro.alivio.fr/inscription">www.pro.alivio.fr/inscription</a>. Il doit pour cela remplir les données suivantes : photo, nom, prénom ; n° ADELI, Adresse de son siège social, n° de téléphone, mail et définir un mot de passe.

Les données de l'Utilisateur sont traitées uniquement aux fins de :

- (1) Valider son inscription sur la plateforme ALIVIO;
- (2) Lui fournir un accès aux Services d'ALIVIO via la plateforme : pro.alivio.fr.
- (3) Fournir une assistance;
- (4) Gérer la facturation, les impayés, assurer un service après-vente.

La base légale est <u>le consentement de l'Utilisateur</u> du fait de la création du compte ainsi que <u>l'exécution d'un Contrat</u> entre l'Utilisateur et ALIVIO pour la fourniture de l'accès aux services d'ALIVIO.

## 5.4 Connexion

Tout Utilisateur souhaitant se connecter à son compte doit renseigner son identifiant et son mot de passe. L'Utilisateur est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion et doit en avertir sans délai ALIVIO en cas de perte ou de vol de ses identifiants, ALIVIO n'étant pas responsable en cas d'utilisation frauduleuse du compte de l'Utilisateur lié à la perte ou le vol de ses identifiants.

Les données des Utilisateurs sont utilisées aux fins de :

- (1) Fournir l'accès à son compte;
- (2) Lui fournir les services liés à son abonnement aux services d'ALIVIO ;

(3) Fournir une assistance technique (ex : gérer pertes de mot de passe).

La base légale est <u>le consentement de l'Utilisateur</u> du fait de la création du compte ainsi que <u>l'exécution d'un Contrat</u> entre l'Utilisateur et ALIVIO pour la fourniture de l'accès aux services d'ALIVIO.

## 5.5 Newsletter

Tout Utilisateur peut s'inscrire à la Newsletter d'ALIVIO en renseignant pour cela son nom, prénom et adresse électronique. Les données de l'Utilisateur sont traitées uniquement aux fins de :

- (1) Valider l'inscription de l'Utilisateur à la Newsletter;
- (2) Lui envoyer la Newsletter;
- (3) Gérer les demandes de désinscription.

Toute demande de désinscription doit se faire via le lien de désinscription prévu à cet effet dans les mails ou en envoyant un mail à <u>team@alivio.fr</u>.

La base légale est <u>le consentement de l'Utilisateur</u> du fait de son inscription à la Newsletter.

## 5.6 Analyse des informations de navigation

En naviguant sur le Site, l'Utilisateur peut être amené à renseigner ses <u>données personnelles de connexion</u> (cookies, traceurs).

Les données de connexion et informations de navigation sont utilisées à des fins uniquement d'études statistiques (analyse du trafic du Site et de l'expérience utilisateur) et d'autres finalités évoquées dans la politique de cookies.

La base légale est <u>la suivante</u>: Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par l'Éditeur, notamment de proposer aux Utilisateurs une expérience de navigation fluide et améliorée.

Les données de connexion sont également utilisées pour prévenir et lutter contre toute fraude informatique.

La base légale est la réponse à une obligation légale.

## Article 6 – Durée de conservation des données

Nous ne dépassons pas les délais légaux de conservation des données et les données des Utilisateurs sont conservées uniquement pour la durée nécessaire aux traitements des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Les durées de conservation sont les suivantes :

■ Données du compte Utilisateur (5.3 et 5.4): le compte de l'Utilisateur reste actif sur la Plateforme PRO.ALIVIO et ce jusqu'à sa suppression par l'Utilisateur ou par le Client ou en cas de fin de Contrat (suppression automatique de tous les comptes Utilisateurs) ou dans l'hypothèse de l'exercice d'un droit ayant demandé la suppression de ses données.

- Données Utilisateurs (formulaire de contact 5.1, 5.2): elles sont supprimées dès le traitement de la demande de l'Utilisateur et/ou conservées jusqu'à un délai maximum de deux (2) ans après le dernier contact émanant de l'Utilisateur;
- Données Utilisateurs inscrits à la Newsletter: elles sont conservées tout le temps de l'inscription de l'Utilisateur à la Newsletter et supprimées après un délai de trois (3) ans depuis le dernier contact émanant de l'Utilisateur;
- **Données de connexion** : elles sont conservées, en application de la politique de Cookies, pour une durée maximale de 13 mois (sauf exception indiquées à l'article 13).

Dans l'établissement de notre politique de traitement des données, nous avons établi une grille de référence pour la durée de conservation des données, élaborée grâce aux recommandations de la CNIL. En outre, ALIVIO est susceptible de conserver certaines données personnelles afin de remplir ses obligations légales ou réglementaires, de permettre l'exercice des droits des utilisateurs, ou à des fins statistiques. A l'expiration de la durée de conservation des données personnelles, celles-ci seront supprimées ou anonymisées.

# <u>Article 7 – Accès aux données</u>

Les données collectées via le Site sont destinées exclusivement aux destinataires suivants.

## 7.1 Hébergement du Site

Le Site est hébergé par WEBFLOW sur des serveurs aux États-Unis.

L'hébergeur a accès aux données dans la limite de ses attributions respectives, pour l'hébergement du Site. Il dispose d'un accès limité aux données des Utilisateurs, dans le cadre de l'exécution de ces prestations et a une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

Cependant, l'Hébergeur n'a accès à aucune donnée personnelle concernant les Utilisateurs au titre de leur utilisation du Site.

## 7.2 Prestataires tiers

Le Site et ALIVIO s'appuient sur certains services tiers pour assurer certaines fonctionnalités. Ces derniers disposent d'un accès limité aux données des Utilisateurs, dans le cadre de l'exécution de ces prestations et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel.

Dénomination	Pays	Traitements opérés	Législation applicable		
WEBFLOW	États-Unis	Hébergement du Site sans accès aux données des Utilisateurs			

FACEBOOK PIXEL	Etats-Unis	Identification des visiteurs en provenance de Facebook, sur le Site	Privacy Shield Décision d'adéquation du 10.07.2023 (Régulation (UE) 2016/679) du Parlement Européen et du Conseil
AXEPTIO	France	Gestion des cookies	La loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978, Le Règlement Européen sur les Données Personnelles (RGPD.) du 23 mai 2018 La loi de transposition du Règlement Européen sur la Protection des Données Personnelles (RGPD) du 20 juin 2018.
GOOGLE ANALYTICS	Etats-Unis	Etude des statistiques de fréquentation du Site	Privacy Shield Décision d'adéquation du 10.07.2023 (Régulation (UE) 2016/679) du Parlement Européen et du Conseil
CALENDLY	États-Unis	Prise de rendez-vous via le Site	Privacy Shield Décision d'adéquation du 10.07.2023 (Régulation (UE) 2016/679) du Parlement Européen et du Conseil

#### 7.3 ALIVIO

Au sein de la société ALIVIO, les équipes suivantes ont accès aux données des Utilisateurs :

- <u>Équipe technique</u>: accès aux données des Utilisateurs à des fins de maintenance et d'assistance.
- <u>Équipe commerciale et SAV</u>: accès aux données à des fins de suivi du Contrat et de toute relation commerciale et prospection.

### 7.4 Obligations légales

Les données peuvent également être transmises par ALIVIO à des tiers et autorités compétentes pour répondre à des obligations légales, judiciaires, fiscales ou réglementaires. ALIVIO garantit aux Utilisateurs qu'aucun transfert de données personnelles ne sera effectué à un tiers non autorisé, sans l'accord préalable, volontaire, éclairé, exprès et écrit de l'Utilisateur.

# Article 8 – Protection des données

ALIVIO a pris toutes les précautions utiles et nécessaires, au regard de l'état de l'art en la matière, pour protéger vos informations dans un environnement sécurisé en vue d'éviter toute destruction, perte, altération, diffusion ou accès non autorisé. Quels que soient les efforts fournis, aucune méthode de transmission sur Internet et aucune méthode de stockage électronique n'est

complètement sûre. Nous ne pouvons en conséquence pas garantir une sécurité absolue. Si nous prenions connaissance d'une brèche de la sécurité, nous avertirions les utilisateurs concernés afin qu'ils puissent prendre les mesures appropriées. Nos procédures de notification d'incident tiennent compte de nos obligations légales, qu'elles se situent au niveau national ou européen ou international.

Dans le cas où l'intégrité et la confidentialité de vos données sont compromises, le responsable du traitement s'engage à respecter les procédures mises en place au titre de la Loi Informatiques et Libertés du 6 janvier 1978 et du Règlement Européen sur la Protection des Données (« RGPD »).

ALIVIO n'exerce aucune revente ni externalisation des données des Utilisateurs.

### Article 9 – Droits des personnes

Au regard des dispositions légales de la Loi Informatiques et Libertés du 6 janvier 1978 et du Règlement Européen sur la Protection des Données (« R.G.P.D »), les Utilisateurs du Site disposent des droits suivants :

# 9.1 Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement

L'Utilisateur peut prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des données le concernant, en envoyant un courriel au responsable du traitement des données personnelles, en précisant l'objet de sa demande et en utilisant l'adresse e-mail de contact : team@alivio.fr.

## 9.2 <u>Droit à la portabilité</u>

L'Utilisateur a le droit de demander la portabilité de ses données personnelles, détenues par le Site ou par ALIVIO, vers un autre site/application, en faisant une demande de portabilité de ses données personnelles auprès du responsable du traitement des données, en envoyant un courriel à l'adresse prévue ci-dessus.

### 9.3 Droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données

L'Utilisateur a le droit de demander la limitation ou de s'opposer au traitement de ses données par l'Editeur, sans que celle-ci ne puisse refuser, sauf à démontrer l'existence de motifs légitimes et impérieux, pouvant prévaloir sur les intérêts et les droits et libertés de l'utilisateur.

L'Utilisateur doit faire une demande de limitation au traitement de ses données personnelles auprès du responsable du traitement des données, en envoyant un courriel à l'adresse prévue ci-dessus.

### 9.4 Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé

Conformément aux dispositions du règlement 2016/679, l'Utilisateur a le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé si la décision produit des effets juridiques le concernant, ou l'affecte de manière significative de façon similaire.

### 9.5 Droit de déterminer le sort des données

Il est rappelé à l'Utilisateur qu'il peut organiser quel doit être le devenir de ses données collectées et traitées s'il décède, conformément à la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016.

### Article 10 – Exercice des Droits

### 10.1 Comment exercer les droits?

Pour exercer l'un de vos droits, il vous suffit :

- D'écrire un courrier à ALIVIO, à l'adresse de son siège social ;
- Ou d'écrire un courriel à l'adresse suivante : team@alivio.fr.

En indiquant votre nom, prénom, adresse et en joignant un justificatif d'identité.

Le responsable de traitement est Mr Jérémie Guichot, Société ALIVIO.

Les demandes seront traitées dans un délai d'un mois, sauf motif impérieux avancé et justifié par l'Editeur justifiant un rallongement du délai.

### 10.2 Saisine de la CNIL

Si l'Editeur ne satisfait pas la demande de l'Utilisateur, ce dernier est en droit de saisir la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, <a href="https://www.cnil.fr">https://www.cnil.fr</a>) afin de faire prévaloir ses droits.

### Article 11 – Politique en matière de cookies

### 11.1 Qu'est-ce qu'un Cookie?

L'Utilisateur est informé qu'un cookie est un petit fichier déposé sur le terminal de tout utilisateur (ordinateur, tablette ou appareil mobile), par notre site, lors de sa consultation. Il ne contient aucune information personnelle, mais permet de faire le lien entre l'appareil de l'Utilisateur et ses préférences d'utilisation et d'expérience sur notre Site (ex: le lieu, la langue, la taille des caractères).

# 11.2 Consentement de l'Utilisateur

Pour l'utilisation de fichiers « cookies » impliquant la sauvegarde et l'analyse de données à caractère personnel, le consentement de l'Utilisateur est toujours demandé. Ce consentement est valide pour une durée de treize (13) mois, sauf exception(s) (voir tableau Art.13), au terme duquel une nouvelle autorisation sera demandée à l'Utilisateur.

## Article 12 – Utilisation des Cookies

Conformément à la <u>délibération de la CNIL n° 2013-378 du 5 décembre 2013</u>, l'Editeur informe les Utilisateurs du Site que des cookies enregistrent certaines informations qui sont stockées dans la mémoire de leur disque dur. Ces informations servent à générer des statistiques d'audience du Site et à proposer des services selon les informations qu'ils ont déjà sélectionnés lors de leurs précédentes visites.

Un message d'alerte, sous forme de bandeau, demande à chaque Utilisateur visitant le Site, au

préalable, s'il souhaite accepter les cookies. Pour garantir le consentement libre, éclairé et non équivoque de l'Utilisateur visitant le Site, le bandeau ne disparaitra pas tant qu'il n'aura pas poursuivi sa navigation et paramétré ses choix.

Sauf consentement préalable de l'Utilisateur, le dépôt et la lecture de cookies ne seront pas effectués :

- Si toute personne qui se rend sur le Site (page d'accueil ou directement sur une autre page du Site à partir d'un moteur de recherche par exemple) ne poursuit pas sa navigation : une simple absence d'action ne saurait être en effet assimilée à une manifestation de volonté;
- Ou si elle clique sur le lien présent dans le bandeau lui permettant de paramétrer les cookies et, le cas échéant, refuse le dépôt des cookies.

Nous utilisons et collectons les cookies aux fins de :

- De traiter des statistiques et informations sur le trafic sur notre site et d'optimiser au mieux ce dernier;
- De proposer à nos utilisateurs une expérience de navigation fluide en adaptant la présentation de notre Site aux préférences d'affichage du terminal de l'utilisateur ;
- De mémoriser des informations fournies sur le Site par l'Utilisateur.

### Article 13 – Liste des Cookies sur le Site

La liste des cookies présents sur le Site est la suivante :

Cookies	Finalité	Nature du Cookie	Durée de conservation
Facebook Pixel _fbp	Identification des visiteurs en provenance de Facebook	Fonctionnel Mesure d'audience	13 mois
Google Analytics -Ga _gcl_au _gid	Etude des statistiques de fréquentation et de mesure d'audience du Site	Fonctionnel Mesure d'audience	13 mois
Axeptio Axeptio_all_vendors	contient la liste de tous les cookies déclarés dans votre widget Axeptio	Technique	12 mois
Axeptio_authorized_vendors	contient la liste des cookies acceptés par le visiteur	Technique	12 Mois
Axeptio_cookies	contient toutes les informations sur le consentement du visiteur, comme la date, son identifiant anonyme unique, et s'il a déjà consenti ou non	1	12 Mois

Tous les Utilisateurs peuvent s'opposer à l'enregistrement des « cookies » en configurant leur logiciel de navigation de la ou les manière(s) suivante(s) :

- Ouvrir une fenêtre de navigation privée ;
- Configuration des cookies via le Widget « Cookies » disponible en page d'accueil de notre Site :
- Configuration de l'ordinateur pour qu'un message apparaisse vous demandant d'accepter, de personnaliser ou de refuser les cookies sur chaque Site ou de manière systématique;
- Ou tout autre moyen à disposition de l'utilisateur.

À tout moment l'utilisateur peut faire le choix d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de cookies. L'Editeur décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement du Site et des services éventuellement proposés résultant :

- Du refus de cookies par l'utilisateur ;
- Et/ou de l'impossibilité pour le Site d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement du fait du choix de l'utilisateur.

# Article 15 – Paramétrage du logiciel de navigation

L'Utilisateur peut configurer son logiciel de navigation de manière à paramétrer ses choix en matière d'utilisation des cookies :

- Pour Microsoft Edge<sup>TM</sup>: <a href="https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge">https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge</a>
- Pour Safari<sup>TM</sup>: http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html
- Pour Chrome<sup>TM</sup>: http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647
- Pour Firefox<sup>TM</sup>: <a href="http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies">http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies</a>
- Pour Opera<sup>TM:</sup> http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html

L'Utilisateur peut également paramétrer son navigateur pour accepter ou refuser au cas par cas les cookies avant leur installation, ou supprimer les cookies de son terminal. L'Utilisateur est informé qu'en paramétrant son navigateur pour refuser les cookies, certaines fonctionnalités de notre Site pourraient ne pas être accessibles et la responsabilité de l'Editeur ou de l'hébergeur ne pourrait être recherchée à ce titre.

#### Article 16 – Modification de la politique de confidentialité

ALIVIO se réserve le droit de modifier la présente Politique à tout moment. Si une modification est apportée à la présente Politique, la nouvelle version sera publiée immédiatement sur le Site et l'accord de l'Utilisateur sera recueilli de nouveau. Si l'Utilisateur n'est pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la politique, il a la possibilité de ne plus utiliser les Services du Site et de ne plus naviguer sur ce dernier.

### Article 17 - Acceptation par l'Utilisateur de la politique de confidentialité

En naviguant sur le Site, l'Utilisateur atteste avoir lu et compris la présente politique de confidentialité et en accepte les conditions, en ce qui concerne plus particulièrement la collecte et le traitement de ses données à caractère personnel, ainsi que l'utilisation de fichiers « cookies ».