

बोल्नुहोस्

हामी तपाईंको चिन्ता सुन्न चाहन्छौं

Maclean मा, हामी हाम्रो व्यवसाय इमानदारी, निष्पक्षता, र मानव अधिकारको सम्मानका साथ सञ्चालन गर्न प्रतिबद्ध छौं। यस Speak Up प्रक्रिया मार्फत, हामी हाम्रो व्यावसायिक गतिविधिहरूबाट प्रभावित हुन सक्ने सबैका लागि रिपोर्टिङलाई पहुँचयोग्य, सम्मानजनक, र प्रभावकारी बनाउने लक्ष्य राख्छौं।

यदि तपाईंसँग अनैतिक आचरण, श्रम अभ्यास, कार्यस्थल सुरक्षा, वातावरणीय समस्याहरू, वा हाम्रा नीतिहरू वा लागू हुने कानूनहरूको सम्भावित उल्लङ्घनको बारेमा चिन्ता छ भने, हामी तपाईंलाई बोल्न प्रोत्साहित गर्छौं। सद्भावनामा उठाइएको हरेक चिन्ताले हामीलाई हाम्रो कार्यस्थल सुधार गर्न, कामदारहरूको अधिकार र कल्याणको रक्षा गर्न, र हाम्रो जिम्मेवार व्यावसायिक आचरणलाई सुदृढ गर्न मद्दत गर्दछ।

हाम्रो गुनासो संयन्त्र सबै आन्तरिक र बाह्य सरोकारवालाहरूका लागि खुला छ र चिन्ताहरू निष्पक्ष, गोप्य, र समयमै प्राप्त, समीक्षा, र सम्बोधन गरिएको सुनिश्चित गर्न मद्दत गर्न डिजाइन गरिएको हो।

तपाईंको गुनासो कसरी ह्यान्डल गरिनेछ

प्रत्येक गुनासो एक संरचित र निष्पक्ष प्रक्रिया मार्फत समीक्षा गरिनेछ:

1. सम्पर्क विवरणहरू प्रदान गरिएको ठाउँमा पेश गरिएको स्वीकार गर्ने।
2. चिन्तालाई निष्पक्ष र गोप्य रूपमा समीक्षा र अनुसन्धान गर्ने।
3. उपयुक्त कारबाही लिने र उपयुक्त भएमा परिणाम सञ्चार गर्ने।

कसले चिन्ता वा सुझाव उठाउन सक्छ?

कर्मचारीहरू, जागिर आवेदकहरू, व्यापारिक साझेदारहरू, र सर्वसाधारणका सदस्यहरू सहित जो कोहीले पनि गुनासो, चिन्ता, वा सुझाव उठाउन सक्छन्।

के रिपोर्ट गर्न सकिन्छ?

तपाईंले श्रम र मानव अधिकार, कार्यस्थल आचरण, स्वास्थ्य र सुरक्षा, वातावरणीय अभ्यास, व्यापार नैतिकता, नीति उल्लङ्घन, वा लागू हुने कानून र नियमहरूको उल्लङ्घनसँग सम्बन्धित चिन्ताहरू रिपोर्ट गर्न सक्नुहुन्छ।

गोपनीयता र प्रतिशोध विरुद्ध सुरक्षा

Maclean ले सद्भावनामा चिन्ता उठाउने वा गुनासो रिपोर्ट गर्ने व्यक्तिहरूलाई प्रतिशोधबाट जोगाउँछ र व्यावहारिक रूपमा सम्भव भएसम्म उनीहरूको पहिचानको रक्षा गर्नेछ। प्रतिशोध कम्पनीको नीतिको गम्भीर उल्लङ्घन हो र सोही अनुसार सम्बोधन गरिनेछ।



गुनासो कसरी पेश गर्ने

कुनै पनि निम्न च्यानलहरू मार्फत गुनासोहरू पेश गर्न सकिन्छ। तपाईंले Google Form मार्फत पेश गर्दा गुनासो फारम प्रयोग गर्न सक्नुहुन्छ, वा इमेल, हुलाक, वा फोन मार्फत रिपोर्ट गर्दा उही सान्दर्भिक विवरणहरू प्रदान गर्न सक्नुहुन्छ।

- Google Form लिङ्क:
https://docs.google.com/forms/d/14HEgv3tH9UTSamoyhPhNwtcvK-M-n_fO7dAf5PjPsCk/edit



- अनुपालन अधिकृत इमेल: compliance@maclean.com.my
- हुलाक मार्फत:
Compliance Officer
Maclean Services Sdn. Bhd.
3, Jalan PJS 5/6, Taman Desaria,
46000 Petaling Jaya,
Selangor Darul Ehsan, Malaysia.
- टेलिफोन: +603-7773 0300 Ext 101, सोमबार देखि शुक्रबार, बिहान 9.00 बजे देखि बेलुका 5.00 बजे सम्म

लुकेर रिपोर्ट गर्नु

लुकेर रिपोर्ट गर्नु स्वीकार गरिन्छ। यद्यपि, सम्पर्क विवरणहरू प्रदान गर्नाले हामीलाई थप जानकारी खोज्न, थप गहन अनुसन्धान सञ्चालन गर्न, र जहाँ उपयुक्त छ, तपाईंलाई परिणाम सञ्चार गर्न सक्षम बनाउन सक्छ। गुनासोहरू इमानदारीपूर्वक र सद्भावनामा गरिनुपर्छ। जानाजानी झुटा वा दुर्भावनापूर्ण आरोपहरूको परिणामस्वरूप उपयुक्त कारबाही हुन सक्छ, तर सद्भावनामा वास्तविक चिन्ता उठाउने जो कोही विरुद्ध कुनै कारबाही गरिने छैन।