

আপনার কথা বলুন

আমরা আপনার উদ্বেগ শুনতে চাই

Maclean-এ, আমরা সততা, ন্যায্যতা এবং মানবাধিকারের প্রতি সম্মানের সাথে আমাদের ব্যবসা পরিচালনা করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। এই Speak Up প্রক্রিয়ার মাধ্যমে, আমাদের ব্যবসায়িক কার্যকলাপ দ্বারা প্রভাবিত হতে পারে এমন প্রত্যেকের জন্য রিপোর্টিংকে সহজলভ্য, সম্মানজনক এবং কার্যকর করার লক্ষ্য রাখি।

যদি আপনার অনৈতিক আচরণ, শ্রম অনুশীলন, কর্মক্ষেত্রের নিরাপত্তা, পরিবেশগত সমস্যা, বা আমাদের নীতি বা প্রযোজ্য আইনের সম্ভাব্য লঙ্ঘন সম্পর্কে কোনো উদ্বেগ থাকে, তাহলে আমরা আপনাকে কথা বলতে উৎসাহিত করি।

সরল বিশ্বাসে উত্থাপিত প্রতিটি উদ্বেগ আমাদের কর্মক্ষেত্র উন্নত করতে, শ্রমিকদের অধিকার এবং কল্যাণ রক্ষা করতে এবং আমাদের দায়িত্বশীল ব্যবসায়িক আচরণকে শক্তিশালী করতে সহায়তা করে।

আমাদের অভিযোগ প্রক্রিয়া সমস্ত অভ্যন্তরীণ এবং বাহ্যিক অংশীদারদের জন্য উন্মুক্ত এবং এটি নিশ্চিত করার জন্য ডিজাইন করা হয়েছে যে উদ্বেগগুলি ন্যায্য, গোপনীয় এবং সময়মত গ্রহণ, পর্যালোচনা এবং সমাধান করা হয়।

আপনার অভিযোগ কীভাবে পরিচালনা করা হবে

প্রতিটি অভিযোগ একটি কাঠামোগত এবং নিরপেক্ষ প্রক্রিয়ার মাধ্যমে পর্যালোচনা করা হবে:

1. যেখানে যোগাযোগের বিবরণ দেওয়া হয়েছে সেখানে জমা দেওয়ার প্রাপ্তি স্বীকার করা।
2. উদ্বেগটি ন্যায্য এবং গোপনীয়ভাবে পর্যালোচনা এবং তদন্ত করা।
3. যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ এবং যেখানে উপযুক্ত সেখানে ফলাফল জানানো।

কে উদ্বেগ বা পরামর্শ উত্থাপন করতে পারে?

কর্মচারী, চাকরিপ্রার্থী, ব্যবসায়িক অংশীদার এবং জনসাধারণ সহ যে কেউ অভিযোগ, উদ্বেগ বা পরামর্শ উত্থাপন করতে পারে।

কী রিপোর্ট করা যেতে পারে?

আপনি শ্রম ও মানবাধিকার, কর্মক্ষেত্রের আচরণ, স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা, পরিবেশগত অনুশীলন, ব্যবসায়িক নীতি, নীতি লঙ্ঘন, বা প্রযোজ্য আইন ও প্রবিধান লঙ্ঘন সম্পর্কিত উদ্বেগ রিপোর্ট করতে পারেন।

গোপনীয়তা এবং প্রতিশোধের বিরুদ্ধে সুরক্ষা

Maclean সরল বিশ্বাসে উদ্বেগ উত্থাপনকারী বা অভিযোগ রিপোর্টকারী ব্যক্তিদের প্রতিশোধ থেকে রক্ষা করে এবং যতটা সম্ভব তাদের পরিচয় রক্ষা করবে। প্রতিশোধ কোম্পানির নীতির একটি গুরুতর লঙ্ঘন এবং সেই অনুযায়ী ব্যবস্থা নেওয়া হবে।

কীভাবে অভিযোগ জমা দেবেন

নিম্নলিখিত যে কোনো চ্যানেলের মাধ্যমে অভিযোগ জমা দেওয়া যেতে পারে। আপনি Google Form-এর মাধ্যমে জমা দেওয়ার সময় অভিযোগ ফর্ম ব্যবহার করতে পারেন, অথবা ইমেল, ডাক, বা ফোনের মাধ্যমে রিপোর্ট করার সময় একই প্রাসঙ্গিক বিবরণ প্রদান করতে পারেন।

- Google Form লিঙ্ক:

https://docs.google.com/forms/d/1I6J36SIIIdr00pEDi0pIy76IoTBfg2DFTLMhBrdWF_xI/edit?pli=1



- কমপ্লায়েন্স অফিসার ইমেল: compliance@maclean.com.my

- ডাকযোগে:

Compliance Officer
Maclean Services Sdn. Bhd.
3, Jalan PJS 5/6, Taman Desaria,
46000 Petaling Jaya,
Selangor Darul Ehsan, Malaysia.

- টেলিফোন: +603-7773 0300 Ext 101, সোমবার থেকে শুক্রবার, সকাল 9.00 থেকে বিকাল 5.00



বেনামী রিপোর্টিং

বেনামী রিপোর্টিং গ্রহণ করা হয়। তবে, যোগাযোগের বিবরণ প্রদান করলে আমরা অতিরিক্ত তথ্য চাইতে, আরও পুঙ্খানুপুঙ্খ তদন্ত পরিচালনা করতে এবং যেখানে উপযুক্ত, আপনাকে ফলাফল জানাতে সক্ষম হতে পারি। অভিযোগ সৎভাবে এবং সরল বিশ্বাসে করা উচিত। জেনেশুনে মিথ্যা বা বিদ্বেষপূর্ণ অভিযোগের ফলে যথাযথ ব্যবস্থা নেওয়া হতে পারে, তবে সরল বিশ্বাসে প্রকৃত উদ্বেগ উত্থাপনকারী কারও বিরুদ্ধে কোনো ব্যবস্থা নেওয়া হবে না।