



Código de Ética e Conduta

Somos apaixonados por tecnologia,
comércio exterior e pessoas.

Carta da Alta Direção

Olá, Loggers!

É com orgulho que apresentamos a versão revisada e atualizada do nosso **Código de Ética e Conduta**, um guia essencial para a forma como nos relacionamos com nossos clientes, parceiros, fornecedores e com a sociedade.

Nosso propósito de simplificar a complexidade do comércio exterior e liberar oportunidades por meio da tecnologia se fortalece a cada ano. Hoje, não somos apenas uma empresa de tecnologia: **somos uma plataforma de comércio global com inteligência artificial**, construída para apoiar decisões mais inteligentes, aumentar a eficiência operacional e acelerar o crescimento sustentável de empresas em toda a América Latina e no mundo.

Seguimos firmes em nossa visão de longo prazo: nos tornarmos o sistema operacional do comércio exterior na região, conectando processos, dados e pessoas em um ecossistema inteligente, ágil e resiliente. Essa ambição só se sustenta porque **cultivamos uma base sólida de integridade, transparência e responsabilidade** – valores inegociáveis que sustentam a confiança de clientes, parceiros, investidores e da sociedade.

Este Código de Conduta foi elaborado e é periodicamente revisado para garantir que todos nós estejamos sempre cientes de nossos valores, princípios, missão, visão e pilares da cultura, que norteiam nossas escolhas e atividades, tornam a Logcomex um ambiente profissional saudável para toda comunidade e pessoas que fazem de nós uma referência.

O conteúdo deste Código deve ser de consulta constante e servir de ponto de partida para todos os nossos Loggers, parceiros, fornecedores e demais agentes com quem interagimos comercial e profissionalmente, continuando assim a construir a cultura da nossa empresa com liberdade e responsabilidade.

Cada logger tem papel essencial nessa jornada. **Agir de forma ética e responsável é tão estratégico quanto inovar.** Por isso, reforçamos nosso compromisso com a **proteção de dados e privacidade**, a **prevenção de riscos regulatórios**, o **respeito às leis locais e internacionais** e a **construção de um ambiente inclusivo e colaborativo**, onde a diversidade é fonte de inovação. Também renovamos nosso compromisso com um **Canal de Escuta seguro, independente e acessível**, que garante a todos a tranquilidade de relatar preocupações éticas sem medo de retaliação.

Estamos convencidos de que tecnologia, dados e inteligência artificial são motores de um comércio global mais inteligente e conectado. Mas é a conduta de cada pessoa da Logcomex que assegura que essa tecnologia seja usada com responsabilidade e gere impacto positivo duradouro.

Contamos com vocês para que ética e inovação continuem caminhando juntas. Assim, construiremos não apenas uma empresa mais forte, mas também um comércio global mais justo, transparente e competitivo.

Um forte abraço,

Helmuth Hofstatter Filho

1. Introdução

Este Código de Ética e Conduta (“Código”) apresenta as diretrizes gerais, missão, visão, valores e pilares da cultura que guiam as atividades da Logcomex, com o objetivo de orientar todos os Loggers e também clientes e parceiros da empresa na condução dos negócios com nossa empresa ou em seu nome.

Aqui podem ser encontradas orientações gerais sobre como conduzimos nossas atividades diárias, além de apresentar requisitos legais aplicáveis a cada uma delas.

Este Código deve ser sempre considerado em conjunto com as demais políticas da Logcomex, para orientar o comportamento e auxiliar a lidar com situações e decisões negociais, das mais simples às mais complexas.

Caso necessite de maiores informações sobre os procedimentos da Logcomex, consulte as demais políticas da empresa.

1.1 Missão

Transformar a maneira que as empresas fazem o comércio global

1.2 Visão

Ser o sistema operacional do comércio exterior das empresas da América Latina

**Somos uma empresa de tecnologia
que oferece conjuntos de soluções que
transformam o dia a dia no comércio exterior**

1.3 Valores e Pilares de Cultura

- Obsessão por gerar valor único para o **cliente**
- Valorizamos e confiamos nas **pessoas**
- **Compromisso** com resultado
- **Humildade** e adaptabilidade
- Priorizamos a **transparência**

2. A quem se aplica este Código?

Este Código se aplica a todos os Loggers, clientes, fornecedores e demais parceiros comerciais da Logcomex.

Em nenhuma hipótese os abrangidos por este Código têm ou terão autorização para descumpri-lo, direta ou indiretamente. Todos deverão seguir os princípios e diretrizes previstos aqui.

Todos os Loggers devem buscar compreender, aplicar e compartilhar ativamente as informações deste Código, participando sempre de todos os treinamentos promovidos pela Logcomex.

Não serão aceitas justificativas de desconhecimento das regras para ações que estejam em desacordo com este Código.

Este Código será aplicável e deverá ser cumprido mesmo que em determinados aspectos, a legislação aplicável seja menos rigorosa.

3. O que se espera de você?

Leia nosso Código e faça consultas frequentemente! Ele não foi feito para ser lido e depois esquecido. É através de um entendimento claro que vamos conseguir garantir que as condutas estejam alinhadas com o que a Logcomex espera de você.

Se você suspeitar que alguém esteja se comportando de forma contrária ao Código, às políticas da Logcomex, de forma ilegal ou antiética, não deixe de relatar através do nosso [Canal de Escuta](#). O anonimato é garantido e você não sofrerá qualquer retaliação.

Não fique em silêncio diante de violações, ainda que potenciais, pois elas podem comprometer a integridade e os negócios da Logcomex.

Lembre-se: descumprir o Código pode implicar na aplicação de medidas disciplinares e legais cabíveis.

**Ficou com
alguma dúvida?**

Envie através do nosso [Canal de Escuta](#).
Também podem ser feitas de forma anônima.

3.1 Comprometimento dos Loggers:

A Logcomex e todos os Loggers se comprometem a:

- Zelar pela boa imagem da Logcomex;
- Agir sempre de acordo com os princípios deste Código;
- Respeitar as regras relacionadas a dados pessoais e segurança da informação;
- Manter quaisquer informações da Logcomex e de seus clientes ou parceiros de maneira estritamente confidencial;
- Conduzir negociações de acordo com os mais altos padrões éticos e morais, agindo em conformidade com a legislação vigente e este Código;
- Recomendar mudanças nas demandas dos clientes ou declina-las caso sejam contra os princípios da Logcomex;
- Não fazer uso de cargo, função, posição ou influência com a finalidade de obter qualquer favorecimento ou vantagem indevida para si, para a Logcomex ou para outras pessoas;
- Ser contrário a utilização de práticas ilegais de qualquer natureza;
- Tratar a todos de maneira justa e ética, em busca de seus melhores interesses, nos limites legais e deste Código;
- Participar de todos os treinamentos oferecidos pela Logcomex;
- Não prometer, oferecer ou dar, direta ou indiretamente, vantagem indevida a agente público ou a pessoas relacionadas a ele;
- Não financiar, custear, patrocinar ou auxiliar na prática de atos ilícitos;
- Desempenhar suas atividades de maneira inovadora, avaliando os riscos envolvidos e propondo soluções para reduzir a ocorrência problemas;
- Ser parte e contribuir para manter um ambiente de trabalho livre de qualquer forma de discriminação, intimidação, desrespeito ou assédio; e
- Respeitar a todos os indivíduos com quem trabalha e convive, direta ou indiretamente, auxiliando-os da melhor maneira possível.

Adicionalmente, todos os Loggers, e principalmente o C-Level e os demais LogLíderes se comprometem com os mais altos padrões éticos na condução e execução de suas atividades, assumindo as seguintes responsabilidades:

- Assegurar que os princípios, normas e objetivos deste Código e das demais políticas da Logcomex sejam implementadas, cumpridas e analisadas regularmente;
- Agir sempre com tolerância-zero à corrupção, desrespeito;
- Apoiar todas as áreas da Logcomex, contribuindo com a eficácia deste Código visando prevenir, detectar e corrigir práticas ilícitas e/ou antiéticas;
- Promover uma cultura ética no ambiente de trabalho e melhoria contínua da Logcomex;
- Encorajar os Loggers de demais pessoas a relatarem condutas ilícitas e/ou antiéticas;
- Assegurar que não haverá retaliação, discriminação ou medidas disciplinares contra qualquer pessoa relatante que; e
- Agir sempre pelos melhores interesses da Logcomex, dos Loggers, clientes e parceiros(as) comerciais, sempre em atenção aos princípios estipulados neste Código.

4. Como relatar problemas ou dúvidas?

A Logcomex valoriza a transparência e o diálogo aberto. Por isso, mantemos um **Canal de Escuta** independente, seguro e confidencial, acessível a todos os loggers que queiram relatar preocupações ou dúvidas relacionadas a condutas éticas, legais ou regulatórias.

Caso você tenha conhecimento ou suspeite que algum comportamento que viole, mesmo que potencialmente, as disposições deste Código e demais políticas da Logcomex, ou até mesmo estejam em desacordo com nossos valores e cultura, relate!

Todos os Loggers são responsáveis por agir eticamente e por utilizar o **Canal de Escuta** sempre que presenciarem ou suspeitarem de violações a este Código, às políticas internas ou à legislação aplicável.

Para fazer um relato você pode buscar entrar em nosso [Canal de Escuta](#), disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana

O [Canal de Escuta](#) é aberto e pode ser utilizado por todos os Loggers de boa-fé, inclusive de forma anônima, caso desejado. Seu relato será registrado, investigado e analisado internamente.

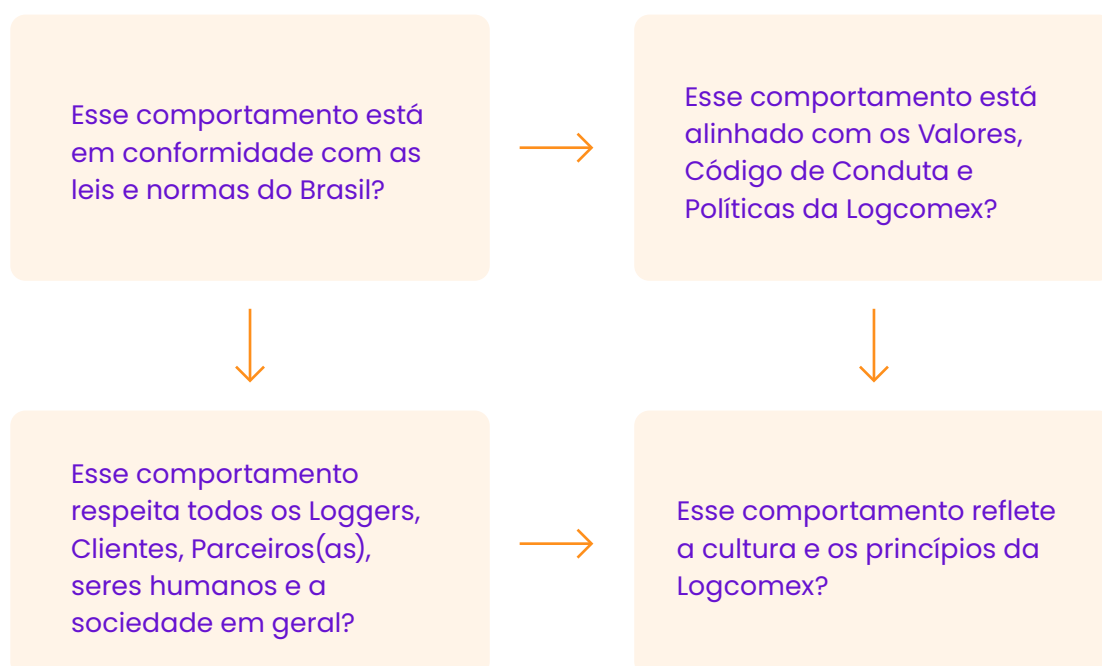
Todos os relatos são tratados com **seriedade, independência e imparcialidade**, seguindo fluxo formal de triagem, investigação e conclusão.

A Logcomex adota **tolerância zero à retaliação**: qualquer ato de retaliação contra pessoas que utilizarem o [Canal de Escuta](#) será tratado como falta grave e poderá resultar em medidas disciplinares.

É garantida a confidencialidade, a anonimidade e a não retaliação aos relatores de boa-fé do [Canal de Escuta](#).

5. Como tomar decisões éticas?

Caso esteja em dúvida se um comportamento está alinhado ou não com o nosso Código, ou se determinada prática é ética ou não, faça a si mesmo as perguntas a seguir:



Se ainda estiver em dúvida, reflita sobre os pontos a seguir:

- Esta ação me ofende, ofende a outros ou é incômoda?

Sim. Então não faça!

- A ação/decisão causará impacto na reputação da Logcomex?

Sim. Então não faça!

- A ação/decisão prejudicará outras pessoas?

Sim. Então não faça!

- É algo que eu contaria com orgulho aos meus filhos?

Não. Então não faça!

- É algo que pode tirar o meu sono?

Sim. Então não faça!

Se ainda estiver em dúvida, reflita sobre os pontos a seguir:

- Esta ação me ofende, ofende a outros ou é incômoda?

- A ação / decisão causará impacto na reputação da Logcomex?

- A ação / decisão prejudicará outras pessoas?

- É algo que eu contaria com orgulho aos meus filhos?

- É algo que pode tirar o meu sono?

- Eu gostaria de receber tal tratamento?

Caso a resposta para alguma destas perguntas for SIM: não o faça!

6. Definições que vão te auxiliar na interpretação deste Código

Para ajudar a todos, aí vão algumas situações definições que são contrárias aos valores e diretrizes presentes neste Código de Conduta:

Administração Pública: Compreende órgãos, entidades, empresas e agentes públicos em todas as esferas (municipal, estadual, federal e internacional), incluindo autarquias, fundações, sociedades de economia mista e empresas estatais.

Agente Público: Qualquer pessoa que exerça, ainda que transitoriamente ou sem remuneração, cargo, emprego ou função pública em órgãos ou entidades da Administração Pública.

Apropriação Indébita: Ato de se apropriar, para benefício próprio ou de terceiros, de recursos, valores, informações, ativos ou bens que foram confiados ao colaborador em razão de sua função. Esse comportamento configura falta grave e pode gerar responsabilidade civil, trabalhista e criminal.

Assédio: Qualquer comportamento indesejado, repetitivo ou isolado, de natureza verbal, não verbal, física ou virtual, que tenha como efeito ou propósito constranger, intimidar, humilhar, desrespeitar ou prejudicar a dignidade de uma pessoa no ambiente de trabalho ou em situações relacionadas às atividades profissionais.

Confidencialidade: Obrigação de proteger e resguardar informações estratégicas, negociais ou sensíveis da Logcomex, de seus clientes, parceiros e colaboradores, garantindo que sejam acessadas, utilizadas e compartilhadas apenas por pessoas autorizadas e para fins legítimos. A violação da confidencialidade pode causar danos significativos à empresa e às partes envolvidas.

Conflito de Interesses: O conflito de interesse ocorre quando o interesse particular de uma pessoa interfere ou parece interferir com os interesses da Logcomex como um todo. A situação de conflito pode surgir quando um profissional toma medidas ou tem interesses que possam dificultar o seu trabalho na Logcomex de forma objetiva, imparcial e eficiente. Como exemplo: relações inadequadas com fornecedores, suborno, mau uso de informações confidenciais, relações inadequadas com clientes ou outros Loggers, etc.

Corrupção: Oferecer, prometer ou dar direta ou indiretamente, vantagem indevida a Agente Público ou terceiro a ele relacionado. Corrupção inclui atos realizados dentro ou fora das funções desempenhadas na Logcomex.

Dados pessoais e Dados sensíveis: Dados pessoais: qualquer informação que identifique ou possa identificar uma pessoa natural. Dados sensíveis: informações que revelem origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical, dado referente à saúde ou vida sexual, dado genético ou biométrico, exigindo proteção reforçada e tratamento justificado por base legal específica.

Discriminação: Conduta física ou verbal indesejada e inoportuna direcionada a uma pessoa devido à sua cor, raça ou etnia, nacionalidade, religião, aparência física, gênero, idade, deficiência, gravidez, orientação sexual, estado civil, necessidade especial ou simplesmente por não concordar com alguma condição, posicionamento ou escolha da pessoa. Como exemplo: contratações tendenciosas, dispensa injusta, favoritismo em promoções, compensações injustas, linguagem inadequada etc.

Falsificação de livros e registros: Falsificação ou alteração indevida das informações contidas nos livros e registros contábeis da Companhia, ou a omissão indevida dessas informações. Como exemplo: declaração falsa de receita, declaração falsa de despesa, declaração falsa de bens, transações ilícitas etc.

Fraude: Qualquer ato de enganar, omitir ou manipular informações, documentos ou registros com o objetivo de obter vantagem indevida ou causar prejuízo a terceiros.

Lavagem de Dinheiro: Processo de ocultar ou dissimular a origem ilícita de recursos, bens ou valores, tornando-os aparentemente legítimos.

Presentes e Hospitalidade: Bens materiais, convites, viagens, eventos, refeições ou entretenimento oferecidos ou recebidos em razão de relacionamento profissional.

Retaliação: Comportamento discriminatório ou hostilizante, verbal, físico ou escrito, contra pessoa que tenha feito um relato de boa-fé sobre uma questão de conformidade.

Ainda está com alguma dúvida?

Entre em contato através do nosso [Canal de Escuta](#).

7. Diversidade e Inclusão

Em que acreditamos?

Ter um time diverso – composto de pessoas com diferentes talentos, histórias, habilidades, experiências e pontos de vista – é uma das premissas para o nosso sucesso, focados sempre na densidade de talentos.

Adotamos como princípios a equidade, integração, acesso, a inclusão e o respeito.

Como você deve agir?

- Tome decisões considerando as necessidades da Logcomex;
- Escute o que as pessoas do seu time têm a dizer;
- Estimule a inclusão;
- Jamais discrimine ou trate de forma desrespeitosa alguém sejam Loggers, clientes, parceiros, fornecedores, terceirizados ou qualquer outra pessoa, principalmente em razão de cor, raça ou etnia, nacionalidade, religião, aparência física, gênero, idade, deficiência, gravidez, orientação sexual, estado civil e/ou necessidade especial.

Ainda está com alguma dúvida?

Entre em contato através do nosso [Canal de Escuta](#).

8. Assédio e Importunação

Em que acreditamos?

Todos os Loggers devem encontrar na Logcomex um ambiente seguro e respeitoso para trabalhar, e devem ser capazes de exercer suas funções sem temer qualquer tipo de assédio no ambiente de trabalho.

Como você deve agir?

Trate as pessoas que trabalham com você – sejam Loggers, clientes ou parceiros comerciais – com respeito e gentileza.

Assédios, intimidações e importunações de qualquer tipo não são tolerados!

9. Saúde e Segurança

Em que acreditamos?

Nosso trabalho é realizado de acordo com as exigências e normas aplicáveis à saúde e segurança do trabalho e estamos sempre buscando melhorar o bem-estar dos nossos Loggers.

Como você deve agir?

- Sempre realize seu trabalho de acordo com as leis, as normas, e as políticas de saúde e segurança;
- Sempre tome cuidado e aplique práticas de trabalho seguras ao trabalhar em locais remotos ou em casa;
- Respeite os sistemas de acesso e catracas de entrada e saída do escritório para garantir a segurança de todos e do patrimônio;
- Não empreste tokens, senhas ou cartões de acesso a outras pessoas e mesmo que para outros Loggers que esqueceram ou perderam os seus;
- Ao receber visitas, sempre as acompanhe. Visitantes não devem andar sozinhos pela empresa.

- Sempre bloqueie o seu computador quando estiver longe dele

Ainda está com alguma dúvida?

Entre em contato através do nosso [Canal de Escuta](#).

10. Privacidade e Proteção de Dados

Em que acreditamos?

A privacidade é muito mais do que apenas uma obrigação legal, é um direito humano fundamental e uma obrigação de todos os Loggers.

Como você deve agir?

- Seguir todas as melhores práticas de ética em negócios, segurança da informação e privacidade;
- Observar todos os princípios da LGPD ([Lei Geral de Proteção de Dados](#)) e das demais legislações aplicáveis;
- Acessar dados pessoais apenas quando for extremamente necessário, sempre com autorização do responsável; e
- Jamais utilizar dados pessoais sob responsabilidade de tratamento da Logcomex em benefício próprio;
- Nunca salvar nenhum arquivo, documento, informação no seu computador ou aparelhos pessoais, apenas na nuvem da Logcomex (google drive).

Ainda está com dúvida?

Entre em contato através do nosso [Canal de Escuta](#) ou através do e-mail: privacidade@logcomex.com

11. Segurança das Informações

Em que acreditamos?

As informações que fornecemos para nossos clientes são importantes ativos da empresa. Por isso, devem ser tratadas com responsabilidade e em conformidade com este Código e outras políticas da Logcomex.

Como você deve agir?

- Compartilhe informações apenas quando necessário: forneça a clientes, fornecedores, parceiros ou colegas de trabalho somente os dados estritamente necessários para a execução de atividades ou cumprimento de obrigações contratuais;
- O compartilhamento desnecessário de informações pode comprometer a segurança da Logcomex, gerar riscos legais e prejudicar a confiança de nossos clientes e parceiros.;
- A realização de cópias de documentos ou dados confidenciais da Logcomex e de quaisquer de nossos clientes e fornecedores somente deve ser feita em caráter de exceção, quando estritamente necessário, e deve ser precedida de autorização expressa da alta liderança da Logcomex;
- Preserve o caráter confidencial das informações a que você tiver acesso, sejam de natureza comercial, estratégica ou tecnológica, mantendo-as na esfera exclusiva das pessoas envolvidas nos trabalhos;
- Não realize comentários sobre os negócios ou atividades da empresa em lugares públicos, bem como em comunicações via internet, telefones e similares, sem prévia autorização da alta liderança da Logcomex;
- Para promover ou participar de palestras, conferências, apresentações, publicações ou qualquer outra forma de comunicação com o público externo, onde seja possível expor planos, resultados, estratégias, nome e imagem da Logcomex, obtenha autorização prévia da alta liderança e do time de Compliance da Logcomex;

12. Relação com Clientes e Parceiros

Em que acreditamos?

A Logcomex tem interesse genuíno com o sucesso dos nossos clientes e acredita que os nossos produtos trazem melhorias significativas nos negócios e na vida de cada um deles dentro da comunidade do comércio exterior. O respeito, a qualidade e a excelência na prestação dos serviços é uma constante em nossas ações.

Como você deve agir?

Esperamos que todos os nossos Loggers atuem de modo a maximizar os negócios da Logcomex e de nossos clientes, sempre orientados pelos princípios e valores que compõem este Código.

Ainda está em dúvida?

Entre em contato através do
nosso [Canal de Escuta](#).

13. Relação com Fornecedores

Em que acreditamos?

Fornecedores devem ser íntegros na prestação de serviço, desde a produção, entrega e cumprimento dos contratos firmados, respeitando de forma ética a confidencialidade das informações e as condições comerciais estabelecidas.

Como você deve agir?

- Seja extremamente profissional ao se relacionar com fornecedores;
- Garanta sempre as mais elevadas práticas éticas na seleção, negociação e administração de todas as atividades comerciais;
- Trate com respeito todos os fornecedores, independentemente do volume de negócios que mantêm com a Logcomex;

- Observe, dê feedbacks e respeite as condições contratuais e comerciais, bem como mantenha o sigilo das informações estabelecidas entre a Logcomex e os fornecedores;
- A ética na negociação e relação com fornecedores deve prevalecer a qualquer conduta que possa afetar a decisão de escolha e influência sobre a decisão de compra;
- Não devem ser aceitos qualquer tipo de favorecimento no processo de seleção de fornecedores e parceiros, o qual deve ser sempre baseado em critérios técnicos, financeiros e de competência, que garantam a melhor relação custo-benefício;
- A seleção de nossos fornecedores deve ser feita com base em critérios definidos e justos, que não conflitem com os interesses maiores da empresa;
- Amigos e familiares não podem ter preferência nas negociações e devem seguir nossas exigências da mesma forma que os demais.

14. Anticorrupção

Em que acreditamos?

A Logcomex atua sempre de forma ética e transparente, orientada pela legislação vigente, como à Lei Federal n. 12.846/2013, ao Decreto Federal n. 11.129/2022 e às principais legislações internacionais de anticorrupção.

Levamos também em consideração as melhores práticas de governança no que diz respeito às medidas anticorrupção no Brasil e no mundo.

Buscamos constantemente garantir os mais elevados padrões de integridade, alinhados à transparência e sustentabilidade dos negócios.

Possuímos uma política de tolerância zero com práticas de corrupção e pagamentos de propina.

Como você deve agir?

A Logcomex proíbe expressamente o pagamento de qualquer quantia ou oferecimento de qualquer espécie de benefício ou vantagem, ainda que

indiretos, a funcionário público, para realizar, acelerar ou facilitar ações ou serviços de qualquer natureza como, por exemplo, obter uma licença ou liberação de mercadoria, aplicação de sanção ou multa.

Entenda que Vantagem Indevida não se limita a dinheiro, mas também inclui benefícios tangíveis e intangíveis, como, por exemplo, entretenimento, viagens, presentes, alimentação, informações privilegiadas, descontos excessivos, promessas de emprego e contratação de parentes.

A Administração Pública pode ser a brasileira ou a de qualquer outro país, no qual a Logcomex exerça qualquer tipo de atividade, mesmo que não tenha presença física naquela jurisdição.

Pessoas relacionadas a um Agente Público por qualquer razão, incluindo, sem limitação, membros da família ou parentes de Agente Público, até o quinto grau. Para fins deste Código, conta-se o grau de parentesco na linha reta e colateral.

Ainda está em dúvida?

Entre em contato através do
nosso [Canal de Escuta](#).

15. Brindes e Presentes

Em que acreditamos?

Nossos negócios devem ser estabelecidos com base no que nossos produtos têm a oferecer.

Da mesma forma, a escolha de fornecedores, parceiros etc., deve ser feita tendo em vista sempre os objetivos e interesses da Logcomex.

É terminantemente proibido oferecer ou receber brindes, presentes ou qualquer outra Vantagem Indevida de/para Agentes Públicos.

Como você deve agir?

Por mais que presentear clientes e parceiros com algo físico ou com uma experiência possa ser uma ótima forma de mostrar gratidão, ou até uma oportunidade de aumentar a proximidade e confiança, isso pode passar a impressão de que nossas decisões são tomadas com base nisso. Sendo assim,

é fundamental agir de acordo com os princípios da Logcomex contidos neste Código e nunca deixar que presentes ou benefícios pessoais tenham influência em nossas decisões e nas relações comerciais.

Sobre aceitar presentes:

- Nunca aceite presentes ou experiências que sejam ilícitas, que estejam desalinhadas com a nossa conduta e cultura, e/ou que possam impactar de forma negativa a imagem da Logcomex;
- Você pode aceitar presentes de clientes e fornecedores que tenham um valor simbólico até o limite de R\$ 500,00 (quinhentos reais) ou itens promocionais e comemorativos, desde que não seja em troca de benefícios pessoais ou indevidos;
- Nunca aceite presentes em dinheiro ou equivalentes; e
- Caso sejam oferecidos presentes que tenham o intuito de beneficiar a Logcomex, e não ao Logger em particular, e que sejam de valor superior àquele considerado simbólico, poderão ser aceitos, desde que passem pela aprovação do Departamento de Legal e Compliance da Logcomex.

Sobre dar presentes:

- Somente daremos presentes institucionais da Logcomex;
- O valor dos presentes deve ser razoável, condizente com um orçamento aprovado e de acordo com as políticas internas do cliente, fornecedor ou parceiro que irá receber;
- O oferecimento de presentes deverá ser aprovado previamente pelo gestor de cada área, em linha com este Código de Conduta da Logcomex;
- Presentes só podem ser oferecidos para fins de agradecimento, não objetivando algo em troca;
- É terminantemente proibido oferecer presentes em dinheiro ou afins; e
- Presentes nunca devem ser oferecidos em troca da garantia de negócios ou de privilégios.

Ainda está em dúvida?

Entre em contato através do
nosso [**Canal de Escuta**](#).

16. Viagens, Entretenimento e Bonificações

Em que acreditamos?

Viagens e outras atividades de entretenimento, como confraternizações e festas da empresa, quando relacionadas aos objetivos da Logcomex e quando realizadas com responsabilidade, só agregam ao nosso trabalho. Todas as despesas de viagens e eventos devem ser registradas de forma a seguir o que é estipulado na política de tesouraria da Logcomex.

Da mesma forma, prêmios e bonificações são um incentivo e um reconhecimento de um bom trabalho. Tais recompensas devem seguir as regras estabelecidas pela Logcomex.

É terminantemente proibido oferecer ou receber entretenimento ou qualquer outra Vantagem Indevida de/para Agentes Públicos.

Como você deve agir?

- Não se aproveite de seu cargo para obter qualquer cortesia, seja na forma de brindes, presentes ou compensações financeiras;
- Não obtenha qualquer tipo de benefício pessoal decorrente de informações privilegiadas ou vantagem obtida em situação de trabalho;
- Quando confrontado com questões difíceis ou que colocam a Logcomex em risco, você deve consultar pessoas apropriadas, como líderes, antes de tomar qualquer decisão;
- Jamais atue como competidor da Logcomex;
- Não exerça atividades paralelas que afetem seu desempenho ou que configurem concorrência as atividades da Logcomex;

- Não use bens, ativos e o espaço da Logcomex para obter ganhos pessoais;
- Não se aproveite dos segredos comerciais e tecnológicos da Logcomex para qualquer outro fim que não o desempenho de suas atividades profissionais pela Logcomex.

Para fins anticorrupção, entretenimento inclui convites para eventos, como peças de teatro, concertos ou eventos esportivos, dentre outros.

Ainda está em dúvida?

Entre em contato através do nosso [Canal de Escuta](#).

17. Conflitos de Interesses

Em que acreditamos?

Nossos Loggers devem agir sempre de acordo com os interesses da Logcomex.

Como você deve agir?

É responsabilidade de todos os abrangidos por este Código evitar qualquer atividade ou relação que possa interferir, ou que pareça interferir, com a objetividade e discernimento por parte destes em nome da Logcomex.

O conflito de interesse se dá quando o interesse particular de uma pessoa interfere de alguma forma, ou mesmo parece interferir, com os interesses da Logcomex como um todo.

A situação de conflito pode surgir quando um dos abrangidos por este Código tem ações ou interesses que possam potencialmente dificultar o seu trabalho na Logcomex, de forma objetiva e eficiente. Ou ainda, se sobrepor aos interesses e objetivos da Logcomex.

Ainda está em dúvida?

Entre em contato através do nosso [Canal de Escuta](#).

Termo de Ciência e Compromisso

Declaro que recebi, li, compreendi e estou de acordo com o Código de Conduta da Logcomex, suas normas, procedimentos e orientações, bem como de sua relevância para mim e para a Logcomex.

Estou comprometido em cumprir integralmente com as diretrizes aqui previstas, sob pena de estar sujeito às sanções legais e institucionais cabíveis, nos termos da lei e das demais políticas da Logcomex.

Nome completo:

Área:

Data:



www.Logcomex.com