



Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais

Nós da **Logcomex LTDA** ("**Logcomex**" ou "**nós**"), somos a principal empresa de big data analytics, inteligência artificial e tecnologia aplicada ao comércio exterior no Brasil. Em todas as nossas atividades, soluções e produtos, somos comprometidos em proteger e resguardar a privacidade de quaisquer dados.

Com o objetivo de sempre estar em conformidade com todos os dispositivos legais, bem como, com as melhores práticas de mercado, apresentamos nossa Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais, a qual reforça nosso comprometimento e ações que são e serão tomadas para garantir a efetividade de todos os direitos Titulares.

1. Por que a Logcomex usa dados?

Somos uma empresa que ao longo dos anos vem revolucionando a forma de prover tecnologia e inovação para o comércio exterior, gerando, através de dados, inteligência para o mercado.

Para atingir os nossos objetivos, usamos tecnologia para coletar, organizar e aprimorar dados de diversas fontes publicamente acessíveis, proporcionando informações estatísticas e inferidas e análises assertivas para a tomada de decisões estratégicas dos nossos clientes.

Temos como missão democratizar o acesso às tecnologias capazes de gerar inteligência para o comércio exterior, incentivando assim compliance, segurança e análises assertivas, contribuindo grandemente para o progresso econômico e tecnológico do país.

Os dados captados ativamente pela Logcomex através de algoritmos proprietários de inteligência artificial e aprendizado de máquina (machine learning) se restringem a dados de pessoas jurídicas e movimentações de operações do comércio exterior em geral. As informações são obtidas em massa e de forma automatizada por meio de avançada tecnologia, rastreando e consolidando tais informações na plataforma Logcomex. Dessa forma, os fluxos principais para a plataforma Logcomex não envolvem Dados Pessoais, mas apenas informações referentes a pessoas jurídicas e movimentações de comércio exterior.

Ainda assim, em determinados casos é possível que a Logcomex ofereça ferramentas acessórias que eventualmente tratem Dados Pessoais. Nessas situações, firmamos o compromisso de prover o mais alto grau de segurança, privacidade e respeito para com os Titulares dos respectivos Dados Pessoais.

No contexto da prestação de nossos serviços, a Logcomex, como regra geral, atua como Operadora dos Dados Pessoais, enquanto nossos clientes atuam como Controladores desses dados, cabendo à eles a tomada de decisões referentes ao tratamento desses dados.

Priorizamos em todas as nossas atividades e ações o cumprimento da legislação vigente aplicável e desta Política. Assim sendo, nos comprometemos a manter o mais alto grau de confiabilidade e execução das melhores práticas.

Se após a leitura desta política restarem dúvidas acerca dos assuntos

aqui tratados, não hesite em nos contatar através do endereço de e-mail: privacidade@Logcomex.com.

2. Qual o objetivo desta política?

Nesta Política estão compiladas as principais informações sobre nossa operação com dados pessoais, incluindo as formas e meios pelos quais são e poderão ser tratados pela Logcomex.

Nossas atividades estão diretamente ligadas ao tratamento de importantes dados de movimentações do comércio exterior. Cientes desta importância, aplicamos os mais elevados níveis de segurança, controles, cuidados e proteção das informações que compõem nossos produtos e serviços.

Sendo o tratamento, organização e a padronização dos dados os principais alicerces de nossas atividades, buscamos editar esta e outras políticas internas com vistas a estabelecer regras responsáveis por definir e manter elevados padrões para a execução de nossas atividades.

A edição, publicação e o estrito cumprimento desta Política são medidas tomadas pela Logcomex para estar em conformidade com a Lei n.º 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais” ou “LGPD”).

3. Compreendendo nossa política – Termos Básicos

Com o objetivo de simplificar a leitura e compreensão desta Política, apresentamos a seguir alguns termos importantes e suas definições. Estes termos serão utilizados ao longo do documento:

“**Controlador**” é o agente a quem competem as principais decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais. Para os fins desta Política, nossos clientes atuam como Controladores ao tratarem Dados Pessoais através dos serviços da Logcomex.

“**Dado Pessoal**” é qualquer informação relacionada a uma pessoa natural

identificada ou identificável. (art. 5º, I da Lei 13.709/2018).

“**Encarregado**” é a pessoa indicada pela Logcomex para atuar como canal de comunicação com os Titulares e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD). (art. 5º, VIII da Lei 13.709/2018).

“**Operador**” é o agente de tratamento que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador. Para os fins desta Política, a Logcomex atua como Operadora no contexto do oferecimento das ferramentas disponíveis na nossa plataforma aos clientes, que atuam como Controladores.

“**Tratamento**” ou “tratar” é toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração. (art. 5º, X da Lei 13.709/2018).

“**Titular**” é a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. (art. 5º, V da Lei 13.709/2018).

“**Usuário**” é o Titular que utiliza a plataforma ou serviços prestados pela Logcomex.

4. Como a Logcomex trata Dados Pessoais?

A Logcomex coleta, usa e armazena Dados Pessoais apenas dentro das estritas necessidades contratuais e consequente utilização de nossos serviços e produtos por nossos clientes.

Alguns dos Dados Pessoais utilizados pela Logcomex são fornecidos pelos Titulares ou pelos administradores da plataforma em cada empresa contratante dos nossos serviços. Tais dados incluem informações cadastrais dos usuários dos nossos serviços (tais como nome completo, CPF, telefone e e-mail), detalhes do certificado digital fornecido pelo usuário da plataforma e registros sobre as atividades realizadas na plataforma. Tais dados são utilizados pela Logcomex para as seguintes finalidades:

- **Criação de usuários para utilização da plataforma;**
- **Disponibilização de funcionalidades contratadas da plataforma, como o uso de certificado digital do usuário para acesso apenas de consulta visualização a plataformas externas (como, por exemplo, Siscomex, Siscarga, Portal Único, Mantra, etc.);**
- **Controle e visualização de dashboards de dados relacionados aos processos acompanhados pelo cliente;**
- **Envio de comunicados e pesquisas para clientes;**
- **Acompanhamento, controle e auditorias sobre a utilização dos produtos da plataforma;**
- **Configuração de controles de acesso para usuários do cliente;**
- **Procedimentos de cobrança e elaboração de faturas;**
- **Envio de comunicações de propaganda e marketing.**

Além disso, a Logcomex poderá realizar gravações de áudio e/ou vídeo de reuniões, sessões de onboarding e ongoing e demais comunicações relacionadas aos serviços contratados, para fins de garantia da qualidade dos serviços, treinamento de equipes, cumprimento de obrigações contratuais e proteção de direitos e interesses legítimos das partes. As gravações serão armazenadas em ambiente seguro, com acesso restrito aos colaboradores autorizados.

Os Dados Pessoais utilizados pela Logcomex também podem ser fornecidos pelo Titular por meio da inscrição em formulários disponibilizados em nosso site, blog ou landing pages. Caso tenha fornecido seus dados em um desses formulários, a Logcomex poderá utilizá-los para a finalidade informada no formulário, tal como:

- **Enviar comunicações institucionais ou de propaganda;**
- **Realizar prospecção de novos clientes.**

Em determinados casos, a Logcomex poderá coletar Dados Pessoais de fontes públicas ou com as quais mantém relação comercial, no contexto do oferecimento de produtos e serviços acessórios. Por meio da coleta dessas informações, a Logcomex poderá tratar Dados Pessoais para:

- **Disponibilizar informações estruturadas de comércio exterior que auxiliem na visualização e tomada de decisões dos clientes em relação a seus negócios;**
- **Desenvolver novas ferramentas que consolidem informações relevantes do setor em formato de fácil acesso;**
- **Permitir a prospecção de novos clientes.**

Além das formas de uso de Dados Pessoais mencionados acima, Logcomex poderá ainda coletar automaticamente informações quando você utilizar algum dos nossos produtos e serviços, como por exemplo, a identificação de local de acesso, IP com data e hora da conexão. Por meio da coleta dessas informações, a Logcomex poderá:

- **Analisar o comportamento do usuário dentro da nossa plataforma para desenvolver e aprimorar nossos produtos e serviços;**
- **Acompanhar as formas de uso da nossa plataforma aplicando critérios de segurança e monitoramento para manter a utilização segura e o correto funcionamento dos nossos produtos e serviços.**

Com o objetivo de continuamente manter a excelência e o melhor de seus serviços e produtos, a Logcomex poderá também coletar automaticamente informações sobre cliques, páginas acessadas, filtros utilizados, termos de procura digitados e resultados de pesquisas realizadas, entre outras. Estas informações serão utilizadas sem vinculação a pessoas específicas e servirão para fins de estudos, pesquisa, compreensão de usabilidade, desenvolvimento de melhorias e facilidades voltadas para os produtos e os próprios usuários.

Ao tratar Dados Pessoais através das ferramentas disponíveis em nossa plataforma, nossos clientes atuarão como Controladores dos Dados Pessoais, assumindo as responsabilidades estabelecidas na LGPD. Nesse contexto, a Logcomex atuará como Operadora dos Dados Pessoais, realizando o tratamento em nome dos clientes.

Sempre que envolvermos parceiros para a coleta de Dados Pessoais, a Logcomex assegura que submeterá esses parceiros a rigorosos processos de avaliação e due diligence, visando garantir que todos os agentes de tratamento envolvidos na atividade possuam políticas e diretrizes internas em conformidade com a LGPD.

Menores de idade: Os serviços oferecidos pela Logcomex (inclusive a utilização das nossas plataformas digitais) não são direcionados a menores de 18 (dezoito) anos. Por isso, nós não coletamos ou conscientemente solicitamos informações de menores de 18 (dezoito) anos em nossas operações. Titulares menores de 18 (dezoito) anos não devem tentar se registrar para ter acesso aos nossos serviços ou nos enviar qualquer informação. Se tomarmos conhecimento de que coletamos informações de um indivíduo menor de 18 (dezoito) anos, cancelaremos eventual conta utilizada e eliminaremos os Dados Pessoais relacionados.

5. Como a Logcomex usa cookies e outras tecnologias?

Os cookies são pequenos arquivos que coletam informações sobre seu navegador ou dispositivo. Outras tecnologias, como os pixels, também podem coletar registros sobre sua navegação e interação em nosso site. Em geral, essas tecnologias nos permitem saber como e quando o nosso website é visitado, bem como quantas pessoas o acessam, além de fornecer uma experiência personalizada ao visitante do nosso website. Elas podem ser úteis para, por exemplo, fazermos o website encaixar na tela do seu dispositivo, entender melhor as suas preferências de uso e lhe oferecer comunicações relevantes por meio de campanhas publicitárias personalizadas.

A Logcomex utiliza cookies para diferentes finalidades, conforme indicado abaixo:

Cookies essenciais: são os cookies estritamente necessários para fornecer nossos serviços e para que o nosso website funcione corretamente, garantindo a segurança da navegação, o dimensionamento do conteúdo e o cumprimento de obrigações legais pela Logcomex.

Cookies estatísticos (analytics): fornecem informações sobre seu comportamento de navegação e como o website está sendo usado. Os dados coletados são agregados e nosso objetivo é entender melhor o nosso público, para que possamos oferecer conteúdo, serviços e produtos mais relevantes para quem acessa nosso website e nosso conteúdo.

Cookies de publicidade: são cookies usados para direcionamento de conteúdo de publicidade conforme o seu perfil e preferências. Eles servem para que você

veja anúncios mais relevantes e mais interessantes durante a sua navegação.

Se você quiser saber quais cookies estão instalados no seu dispositivo, ou se desejar excluí-los ou restringi-los, recomendamos que use as configurações do seu navegador.

6. A Logcomex compartilha dados pessoais com terceiros?

A Logcomex não fornece Dados Pessoais a terceiros, exceto mediante solicitação do Titular do Dado ou do Usuário Administrador para fins de controle da empresa contratante à qual o Titular esteja vinculado e subordinado.

Parceiros Autorizados: Alguns serviços da Logcomex dependem da participação de empresas autorizadas que participam do tratamento de Dados Pessoais quando necessário para viabilizar as nossas atividades e para oferecer e fornecer acesso a produtos. Tais empresas podem tratar Dados Pessoais em parceria conosco ou sob o nosso controle e de acordo com nossas instruções e incluem, por exemplo:

- **Fornecedores de serviços de hospedagem de dados;**
- **Empresas que licenciam software para a Logcomex;**
- **Empresas que atuam de forma conjunta com a Logcomex para o oferecimento de produtos;**
- **Empresas responsáveis pelo envio de comunicações em nome da Logcomex;**
- **Nossos prestadores de serviços administrativos e operacionais.**

O uso das informações divulgadas a tais fornecedores é limitado apenas às finalidades dos serviços prestados por cada fornecedor, na medida em que o acesso aos dados for necessário. Sempre buscamos avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e firmar com eles obrigações contratuais de proteção de dados pessoais e segurança da informação com o objetivo de minimizar riscos para os Titulares, sempre de acordo com a legislação vigente.

Autoridades: Também podemos compartilhar determinados Dados Pessoais com autoridades competentes se estivermos sujeitos a alguma obrigação legal ou regulatória que determine o tal fornecimento de dados. Além disso, se um juiz ou uma autoridade com competência legal ou regulatória exigir que a Logcomex compartilhe certos dados para, por exemplo, subsidiar uma investigação em curso, também podemos ser obrigados a fornecer tais dados.

Destacamos que somos contra qualquer forma de abuso de poder, autoridade ou influência. Sendo assim, caso entendamos que determinada ordem ou solicitação é abusiva, defenderemos, empenhando os melhores esforços, os direitos e privacidade dos Titulares.

7. A Logcomex transfere Dados Pessoais para outros países?

Sim, apesar de nossa sede estar localizada em Curitiba-PR e nossos produtos e serviços serem destinados quase que em sua totalidade a empresas localizadas no Brasil, casos em que se aplicam as leis brasileiras relacionadas à proteção de Dados Pessoais, todos os dados que coletamos podem ser transferidos para outros países, como os Estados Unidos da América.

Essas transferências podem ocorrer para prestadores de serviços e fornecedores de tecnologia utilizados pela Logcomex, como por exemplo, nossos fornecedores de serviços de hospedagem de dados com localização física neste país.

Quando os Dados Pessoais forem transferidos para fora do Brasil, a Logcomex tomará as medidas apropriadas para garantir que tais transferências ocorram em conformidade com a legislação aplicável, o que pode incluir a celebração de cláusulas-padrão contratuais ou a implementação de outros mecanismos de transferência previstos em lei para proteger os Dados Pessoais.

Importante destacar que trabalhamos apenas com empresas que estejam em plena conformidade com leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis em suas respectivas localidades, as quais devem ser semelhantes ou superiores à legislação brasileira.

8. Quais são os direitos dos Titulares de Dados Pessoais e como exercê-los?

A LGPD garante aos Titulares de Dados Pessoais diversos direitos que podem ser exercidos perante o controlador. A Logcomex é extremamente comprometida com o estrito cumprimento desses direitos, e busca atendê-los da forma mais adequada quando atuar como controladora dos dados. Em seguida, explicaremos como esses direitos podem ser exercidos junto a nós.

Como o Titular pode saber se a Logcomex possui Dados Pessoais de sua titularidade?

O Usuário possui acesso aos dados informados para o cadastro e utilização da plataforma e serviços, bem como, todos os Usuários Administradores responsáveis da plataforma nas respectivas empresas contratantes. Desta forma, é possível àqueles que se interessem, consultar diretamente na plataforma com seu login de acesso. Um pedido neste sentido também pode ser apresentado diretamente à Logcomex, via e-mail.

Como realizar a correção de Dados Pessoais informados à Logcomex?

Caso desejem realizar a correção de seus Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados, os Titulares poderão fazê-lo através de seu login na plataforma da Logcomex, mediante solicitação ao Usuário Administrador. Um pedido neste sentido também pode ser apresentado diretamente à Logcomex, via e-mail.

Como solicitar a eliminação, bloqueio ou anonimização de seus Dados Pessoais?

Caso você seja Usuário de nossas plataformas ou serviços, é possível realizar a exclusão de sua conta de usuário através dos menus disponíveis para este fim dentro da plataforma, ou por meio de solicitação feita à Logcomex. Importante destacar que a exclusão dos Dados Pessoais impossibilitará a utilização dos produtos e serviços por parte do Titular que a solicitou. Um pedido neste sentido também pode ser apresentado diretamente à Logcomex, via e-mail.

Após consentir com o tratamento de seus Dados Pessoais pela Logcomex, o Titular poderá mudar de ideia?

Sim, a qualquer tempo o Titular poderá informar a revogação de seu consentimento. O Titular poderá solicitar tal revogação apenas quando tiver fornecido o seu consentimento para uma finalidade específica, e nestes casos, sempre terá a possibilidade de não consentir. Um pedido neste sentido também pode ser apresentado diretamente à Logcomex, via e-mail.

É possível obter informações sobre o compartilhamento de dados realizado pela Logcomex?

Sim, o Titular poderá realizar uma solicitação de informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a Logcomex compartilha seus Dados Pessoais. Um pedido neste sentido também pode ser apresentado diretamente à Logcomex, via e-mail.

É possível solicitar a portabilidade de dados para um terceiro?

Sim, o Titular poderá solicitar que a Logcomex forneça os seus Dados Pessoais visando à sua transferência para um terceiro. Um pedido neste sentido também pode ser apresentado diretamente à Logcomex, via e-mail.

É possível se opor ao tratamento de dados realizado pela Logcomex?

Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você poderá apresentar uma solicitação de oposição à Logcomex via e-mail. Note que a lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o consentimento do Titular ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto, como, por exemplo, quando for necessário para garantir a prevenção à fraude.

Exercendo seus direitos: Para solicitar o exercício de quaisquer desses direitos você pode entrar em contato pelo e-mail privacidade@Logcomex.com. Você também tem o direito de peticionar junto à Agência Nacional de Proteção de Dados com relação aos seus Dados Pessoais.

Como posso exercer meus direitos caso a Logcomex disponibilize meus Dados Pessoais para um cliente?

No contexto da nossa prestação de serviços, podemos disponibilizar Dados Pessoais aos nossos clientes conforme delimitado na presente Política. Nesses casos, a Logcomex atua como Operadora dos Dados Pessoais, realizando o tratamento de Dados Pessoais conforme decisões desses clientes, que atuam como Controladores.

Assim, para exercer seus direitos em relação a tais atividades de tratamento, recomendamos que contate diretamente o Controlador dos Dados Pessoais – no caso, nosso cliente – para exercer seus direitos diretamente perante ele.

Avisos importantes sobre os seus direitos:

Ao recebermos a sua solicitação, poderemos pedir algumas informações ou documentos adicionais para verificarmos sua identidade e analisar seu pedido. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos visando à não divulgação de Dados Pessoais a pessoas não autorizadas.

Em alguns casos, a Logcomex pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio da Logcomex ou de terceiros, bem como casos em que pedidos de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigações da Logcomex de reter dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa de direitos da Logcomex ou de terceiros, inclusive em possíveis disputas futuras, dentro dos prazos aplicáveis.

9. Por quanto tempo os Dados Pessoais serão armazenados?

Os Dados Pessoais tratados pela Logcomex serão armazenados pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades para as quais foram disponibilizados, salvo se houver razões ligadas ao cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais e eventuais outras aplicáveis, nos termos da

legislação vigente.

Sempre fazemos uma análise jurídica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de Dado Pessoal que coletamos, considerando a sua natureza, a necessidade de coleta e a finalidade para a qual ele será tratado, bem como eventuais necessidades de retenção para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias ou o resguardo de direitos, na forma da lei.

10. Quais são as nossas responsabilidades e como protegemos os Dados Pessoais?

A Logcomex possui a obrigação de tratar e manter os Dados Pessoais de acordo com as finalidades descritas nesta Política e pelo ordenamento jurídico vigente.

Para garantir a privacidade dos Titulares e a proteção dos Dados Pessoais que tratamos, utilizamos as melhores práticas de segurança adequadas à nossa atuação, como por exemplo, controle e política de privilégios de acessos, criptografia, monitoramento de saúde dos sistemas e detecção de ameaças, registro de acesso ao banco de dados e consultas, segregação da infraestrutura em níveis controlados de segurança, entre outras. Nós também nos beneficiamos dos altos padrões de segurança oferecidos por nossos fornecedores de tecnologia e serviços dedicados de armazenamento e processamento de dados.

Aplicamos diariamente todas as medidas necessárias para garantir a integridade dos dados e também asseguramos disponibilidade destes por meio de backup. Possuímos também procedimento interno de resposta a incidentes e outros controles internos destinados à prevenção e mitigação de eventuais danos com relação aos dados que tratamos.

Apesar de empenhar os melhores esforços e tecnologia para a proteção dos Dados Pessoais que tratamos, não há como garantir total segurança,

principalmente frente a atos maliciosos e criminosos de terceiros e outras falhas de hardware e software que fogem ao controle da Logcomex.

Nos casos em que o Titular identifique ou venha a tomar conhecimento de situações ou fatos que comprometam a segurança dos seus Dados Pessoais, favor nos informar através do e-mail privacidade@Logcomex.com.

11. Como falar com a Logcomex sobre Dados Pessoais?

Nos casos em que o Titular acreditar que seus Dados Pessoais foram utilizados de maneira incompatível com esta política ou determinações legais, ou contrários a suas escolhas enquanto Titular, ou em caso de dúvidas, comentários ou sugestões referentes a esta política e às práticas de tratamento de Dados Pessoais da Logcomex, poderão encaminhar uma mensagem ao nosso Encarregado pelo tratamento de Dados Pessoais:

Encarregado: **Rafael Castelli**

E-mail: privacidade@Logcomex.com

12. Mudanças na Política de Tratamento e Privacidade de Dados

A Logcomex por essência está sempre em busca de melhorias e de aprimorar tudo o que oferece. Com base no ideal de avanços e progresso constantes, mudanças e atualizações nesta Política poderão ocorrer. Recomendamos assim a consulta e leitura periódica



www.Logcomex.com

