



Termos e Condições Gerais de Uso da Plataforma

Esta Plataforma e todo o seu conteúdo ("Plataforma") é de propriedade da Logcomex LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica ("CNPJ") sob o n. 13.475.043/0001-75, com sede na Av. Cândido de Abreu, n 70, Andar 1, Centro Cívico, CEP:80.530-000, no município de Curitiba, estado do Paraná ("Logcomex"), única e exclusiva proprietária dos domínios associados à Plataforma. O presente documento estabelece as seguintes condições de uso para sua utilização:

AO UTILIZAR A PLATAFORMA, O CLIENTE AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM TODAS AS REGRAS DOS TERMOS E CONDIÇÕES AQUI MENCIONADAS, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS POR SI PRATICADOS NA PLATAFORMA, BEM COMO PELAS CONSEQUÊNCIAS RELACIONADAS AO SEU USO. O CLIENTE RECONHECE QUE OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES PREVALECEM SOBRE QUALQUER ORDEM DE COMPRA, PROPOSTA COMERCIAL OU OUTRO DOCUMENTO EMITIDO PELO CLIENTE. CASO O CLIENTE NÃO CONCORDE COM QUAISQUER DOS TERMOS E CONDIÇÕES ABAIXO ESTABELECIDOS, NÃO DEVERÁ UTILIZAR A PLATAFORMA.

Das Definições

Os termos indicados, empregados nestes Termos e Condições, terão o significado abaixo, sempre que usados com a primeira letra em maiúsculo, seja no plural ou no singular:

Cliente: significa a pessoa jurídica que contrata os Serviços da Logcomex, e automaticamente acessa a Plataforma de modo a usufruir dos Serviços, aderindo desta forma aos presentes Termos e Condições. Para fins de esclarecimento, a definição de Cliente se estende, também, àquelas pessoas físicas e/ou jurídicas que, muito embora não tenham usufruído ou contratado os Serviços por qualquer motivo que seja, tenham acessado a Plataforma.

Conta: refere-se a conta de Usuário Contratante cadastrada na Plataforma, que permite o acesso dos demais Usuários aos Serviços contratados mediante uso de login e senha.

Conteúdo Logcomex: tem a definição prevista no item 7.2.1. abaixo.

Fontes de Informação: todas as informações apresentadas nas soluções Logcomex são fruto de um trabalho complexo e inovador de inferência e estatística, e todos os campos e informações são desenvolvidos a partir de diversas fontes publicamente acessíveis do comércio exterior, além de parcerias estratégicas.

Plataforma: significa o domínio e ambiente online de propriedade da Logcomex, por meio do qual o Cliente acessa as soluções e funcionalidades oferecidas pela Logcomex, conforme descritas na Proposta Comercial e/ou no instrumento contratual.

Política de Privacidade: significa a política de privacidade que rege as disposições sobre a utilização de dados pessoais na Plataforma, que pode ser encontrada em www.logcomex.com/termos.

Proposta Comercial: documento enviado pela Logcomex ao Cliente na qual são detalhadas as condições comerciais dos Serviços a serem contratados, incluindo o valor e as condições de pagamento da Remuneração. Este documento deverá ser interpretado em conjunto com os Termos e Condições, estabelecendo os direitos e obrigações de ambas as partes em relação aos serviços fornecidos.

Remuneração: valor devido pelo Cliente à Logcomex, de acordo com o Serviço contratado e definido na Proposta Comercial.

Site: significa a página inicial, páginas de informações sobre produtos ou serviços, seções de suporte e contato, blogs e outras informações corporativas da Logcomex, disponível através do domínio www.logcomex.com, incluindo sua área logada ou não logada.

Serviços: significa o conjunto de soluções de inteligência e operacionais e produtos oferecidos pela Logcomex, ainda que gratuitos, em área de acesso restrito e/ou logada, onde os Usuários podem acessar e utilizar os serviços de software baseados na nuvem, e podem incluir várias funcionalidades como ferramentas de gerenciamento, aplicativos, interfaces de programação (APIs), e outras funcionalidades interativas que permitem aos Usuários realizar tarefas específicas, gerenciar projetos, processar dados, entre outros.

Usuário Contratante: pessoa física ou jurídica de direito privado que tenha contratado os Serviços da Logcomex.

Usuário Administrador: pessoa física, vinculada ao Usuário Contratante, que possui acesso à Plataforma e atua como responsável pelo gerenciamento da conta e pela criação de Usuários Secundários, mediante o cadastramento e utilização de login de acesso (e-mail) e senha.

Usuário Secundário: pessoa física, vinculada ao Usuário Contratante e por este cadastrado na Plataforma para ter acesso aos Serviços mediante permissões de acesso concedidas pelo Administrador, e de uso de login e senha da Conta.

Termos e Condições: refere-se aos presentes Termos e Condições Gerais de Uso da Plataforma, além de outros documentos contratuais aplicáveis ao Cliente, disponibilizados em www.logcomex.com/termos, inclusive a Política de Privacidade.

1. O QUE A PLATAFORMA OFERECE?

1.1. Serviços. Por meio do site <https://www.logcomex.com/>, a Plataforma permite que o Cliente que tenha contratado Serviços da Logcomex através da assinatura de uma Proposta Comercial acesse informações organizadas relacionadas ao comércio exterior, através de suas soluções operacionais e de inteligência de dados.

1.2. Acessibilidade. A Plataforma funciona mediante conexão à internet e, ao acessá-la, as disposições constantes nos Termos e Condições serão aplicáveis e irão regular plenamente a relação entre a Logcomex e o Cliente. É dever do Cliente conhecer e aceitar plenamente os Termos e Condições da Logcomex para utilização dos serviços.

2. CADASTRO, ACESSO E LOGIN

2.1. Cadastro. Após a contratação para realizar o cadastro, o Cliente e seus usuários deverão fornecer voluntariamente informações sobre si, por meio do preenchimento de dados nos campos solicitados pela Logcomex como CNPJ, endereço, CPF, e-mail, entre outros. O Cliente compromete-se a manter seus dados sempre atualizados. É proibido fornecer informações falsas ou assumir intencionalmente a identidade de outra pessoa, sob pena de cancelamento e exclusão do cadastro.

2.2. Acesso. A partir do cadastro, o Cliente será titular de uma Conta pessoal e intransferível, acessível mediante o login e senha criados. Caso a Logcomex detecte que uma Conta foi criada ou acessada a partir de informações falsas ou que potencialmente ofereçam risco à Logcomex, o cadastro do Cliente na Plataforma será automaticamente cancelado, bem como o seu acesso à Plataforma será imediatamente bloqueado. Nessa hipótese, o Cliente não terá qualquer direito de indenização.

2.2.1. Validação de Dados. Caberá à Logcomex efetuar a análise dos dados informados pelo Usuário Contratante de acordo com os critérios por ela estabelecidos, sendo-lhe reservado o direito de não apresentar qualquer justificativa em caso de reprovação. Em caso de reprovação de cadastro pela Logcomex, o Usuário Contratante receberá mensagem no endereço eletrônico indicado, informando a reprovação.

2.2.2. Confirmação da Contratação. O Usuário Contratante somente poderá fazer uso dos Serviços mediante o aceite da Proposta Comercial e emissão da Nota Fiscal referente à Remuneração quando da contratação dos Serviços. Para tanto, a Proposta Comercial deverá ser assinada de forma digital pelo seu representante legal, ato este que autorizará a Logcomex emitir Nota Fiscal referente à Remuneração.

2.2.3. Dados de Acesso. Após a aprovação do seu cadastro, o Usuário Contratante receberá login e senha que dará acesso à sua Conta na Plataforma, podendo então criar e gerenciar seu Usuário Administrador, bem como criar e cadastrar Usuários Secundários, mediante o fornecimento dos dados solicitados, na forma e conforme a quantidade contratada.

2.2.4. Cuidados com os Dados de Acesso. A senha de acesso à Plataforma é confidencial e de responsabilidade exclusiva do Usuário Contratante, que deverá entrar em contato com a Logcomex, imediatamente, na hipótese de comprometimento do seu sigilo. A Logcomex não recomenda o uso, pelo Cliente, da mesma senha para diversos websites na internet nem a inserção de Dados de Cliente como parte da senha, a escolha de uma senha segura é de responsabilidade exclusiva do Cliente.

2.3. Condições específicas. Algumas soluções podem possuir termos ou políticas com regras de uso específicas, que podem estar detalhadas na Proposta Comercial ou em documentos adicionais. Essas condições serão aplicadas conjuntamente com os presentes Termos e Condições, e estão disponíveis em www.logcomex.com/termos. Ao acessar os Serviços, o Cliente declara expressamente concordar e aceitar integralmente o conteúdo das condições específicas, comprometendo-se a cumprir fielmente as regras e limites estabelecidos nesses documentos.

3. SERVIÇOS E FUNCIONALIDADES

3.1. Serviços. As soluções que compõem os Serviços são e serão aquelas conforme descritas e dispostas no Site da Logcomex, no menu Soluções ou em outro semelhante que o substitua, conforme formatação e disposição do Site e/ou na Proposta Comercial. De forma geral, as Soluções se dividem em:

3.1.1 Inteligência de Dados. Serviços que apresentam, a partir da aplicação

da tecnologia e inteligência da Logcomex sobre o Conteúdo Logcomex, a possibilidade do Cliente acompanhar informações atualizadas sobre seu setor de atuação, buscar e validar potenciais parceiros comerciais, redução de custos na aquisição de mercadorias, realizar análise de mercado, validar a capacidade operacional de fornecedores, aprimorar seu poder de negociação e definição de estratégias, entre outras funcionalidades que possam ser desenvolvidas e ofertadas pela Logcomex.

3.1.2. Supply Chain Solutions. Serviços de gestão operacional destinados a automatizar processos manuais nas operações dos Clientes, possibilitando integrar processos internos do Cliente e parceiros através da tecnologia e inteligência aplicados sobre o Conteúdo Logcomex, entre outras que possam ser desenvolvidas e ofertadas pela Logcomex, possibilitando o aprimoramento da eficiência operacional do Cliente e o gerenciamento e centralização de processos de importação, permitindo a visualização de atualizações automáticas de embarques marítimos e aéreos, com personalização da gestão de informações, gerenciamento de KPIs de seus processos, gerando maior previsibilidade na cadeia de suprimentos.

3.2. Integrações e Acesso. Os Serviços abrangem exclusivamente a disponibilidade de acesso às soluções e treinamento remoto efetivamente contratados, conforme disposto nos termos da Proposta Comercial. Os serviços não incluem qualquer atividade de integração, desenvolvimento, adaptação ou parametrização específicas dos sistemas do Cliente. Caso haja interesse na realização de qualquer tipo de integração com sistemas internos do Cliente, será necessária uma negociação e contratação específica que será formalizada na Proposta Comercial, na qual constarão as condições, escopo e custos aplicáveis para realização da integração.

4. AVISO PRÉVIO E CANCELAMENTO

4.1. Aviso Prévio e Cancelamento pela Plataforma. Tratando-se de serviço disponibilizado em modelo Software as a Service (SaaS), o pedido de cancelamento do contrato deverá ser formalizado exclusivamente na **Plataforma**, seguindo suas instruções e através de protocolo aberto pelo representante legal do Cliente. O prazo de aviso prévio somente será contabilizado a partir da data em que a solicitação for devidamente registrada na Plataforma. Considerando que a contratação foi realizada mediante assinatura de contrato por Plataforma, qualquer pedido de cancelamento

encaminhado por outros meios, como telefone, WhatsApp, e-mail ou outros não será considerado válido, sendo de responsabilidade do Cliente seguir o procedimento correto para que o aviso prévio produza efeitos. Durante o período de aviso prévio, a Plataforma permanecerá disponível para uso e o Cliente continuará responsável pelos pagamentos das mensalidades correspondentes até o encerramento efetivo do contrato.

5. BLOQUEIO DO ACESSO À PLATAFORMA

5.1. Bloqueio. Na hipótese de violação pelo Cliente das condições estabelecidas nos Termos e Condições, incluindo, mas não se limitando, a eventuais irregularidades quando do fornecimento de dados do Cliente, a Logcomex poderá, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo e independente de comunicação prévia ao Cliente, (i) encerrar, modificar ou suspender, total ou parcialmente, o acesso do Cliente à Plataforma, bem como (ii) excluir, total ou parcialmente, as informações cadastradas pelo Cliente que não estejam em consonância com as disposições dos Termos e Condições. A Logcomex não se responsabiliza nem terá o dever de indenizar o Cliente pelo bloqueio do seu acesso à Plataforma. O bloqueio, suspensão, exclusão ou qualquer outra medida adotada em razão do descumprimento dos Termos e Condições será considerado exercício regular de direito pela Logcomex, afastando qualquer alegação de prejuízo, perda ou dano por parte do Cliente.

6. CERTIFICADO DIGITAL / CREDENCIAIS DE ACESSO

6.1. Credencial de Acesso. Para que alguns dos Serviços sejam utilizados, o Cliente deverá possuir e vincular à Plataforma certificado digital emitido pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil, no formato A1, credencial de acesso específica ou contratar solução da Logcomex que supra tal necessidade, conforme mais bem detalhado nos Termos Específicos.

6.2. Uso e Acesso. Não obstante a necessidade do certificado digital para uso de algumas funcionalidades da Plataforma, nos termos da cláusula acima, o Cliente entende e concorda que a Logcomex em decorrência da prestação dos

Serviços, poderá utilizar os dados coletados para enriquecimento de sua base de dados e aperfeiçoamento dos Serviços. Caso os dados coletados sejam classificados pela Logcomex como confidenciais, ficarão restritos somente ao acesso do Cliente detentor do certificado digital. O tratamento realizado está descrito na Política de Privacidade, parte integrante dos Termos e Condições.

7. CONTRATAÇÃO E PAGAMENTOS

7.1. Proposta Comercial. A contratação será formalizada mediante aceite formal da Proposta Comercial enviada pela Logcomex ao Cliente. A Proposta Comercial contém a descrição dos produtos contratados, suporte e treinamento a ser realizado, bem como as condições de Remuneração, forma de pagamento e cancelamento dos Serviços pelo Cliente. Assim, ao assinar a Proposta Comercial, o Cliente declara seu pleno aceite às condições nela estabelecidas, bem como às condições presentes nos Termos e Condições.

7.2. Pagamentos. Os pagamentos devem ser realizados conforme as condições de prazo, forma e valores estipulados na Proposta Comercial firmada entre o Cliente e a Logcomex.

7.2.1. Atraso no Pagamento. Em caso de atraso no pagamento de quaisquer valores devidos pelo Cliente nos termos da Proposta Comercial, incidirão sobre o valor em atraso juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês, calculados pro rata die desde a data de vencimento até a efetiva quitação do débito, a contagem dos prazos e vencimentos será com base nos prazos estipulados na Proposta Comercial assinada pelo Cliente.

7.2.2. Multa. Será devida uma multa não compensatória de 2% (dois por cento) sobre o valor total do débito vencido, aplicável uma única vez, independente da quantidade de faturas ou boletos em aberto.

7.3. Reajuste Tributário. O preço dos serviços foi fixado com base na legislação tributária vigente na data da contratação. Buscando preservar o equilíbrio econômico-financeiro originalmente pactuado, o Cliente reconhece e concorda que no caso de alterações posteriores na legislação que modifiquem a carga tributária incidente, direta ou indiretamente, sobre os serviços contratados, incluindo, mas não se limitando à majoração de tributos existentes, criação de novos tributos, substituição, alteração de alíquotas, bases de cálculo, critérios de apuração, ou ainda à imposição de taxas ou encargos de natureza

similar, poderão ser automaticamente repassadas ao preço dos serviços, sem necessidade de celebração de aditivo contratual. O Cliente será comunicado sobre a ocorrência de tais alterações e respectivos impactos no preço dos serviços, antes da aplicação do reajuste.

7.4. Suspensão da Plataforma e Serviços. Em caso de não realização do pagamento, a Logcomex se reserva o direito de cancelar o acesso à Plataforma e aos Serviços, o acesso será liberado novamente quando da quitação dos débitos em aberto.

7.5. Disponibilização da Plataforma e Serviço. O valor da Remuneração será devido até que ocorra o encerramento da relação comercial estabelecida entre as partes, independentemente do uso efetivo das soluções contratadas e disponibilizadas. A Logcomex não se responsabiliza pelo não uso das soluções contratadas e disponibilizadas ao Cliente, não podendo tal argumento ser utilizado como justificativa para o não pagamento da Remuneração acordada.

7.6. Prevalência da Proposta Comercial. Para todos os fins, em caso de conflito entre as condições previstas na Proposta Comercial e os Termos e Condições, prevalecerão as condições estabelecidas na Proposta Comercial.

8. QUAIS SÃO OS DIREITOS DA LOGCOMEX SOBRE A PLATAFORMA?

8.1. Licença de Uso. Por meio do aceite dos Termos e Condições, a Logcomex concede ao Cliente uma licença limitada, temporária, não exclusiva e não transferível para usar a Plataforma e usufruir dos Serviços dispostos nos Termos e Condições.

8.2. Propriedade Intelectual da Logcomex. Todos os direitos de propriedade intelectual relativos à Plataforma, aos Serviços, aos textos, imagens, marcas, layouts, software, códigos, bases de dados, gráficos, artigos, fotografias, vídeos, obras audiovisuais e demais conteúdos disponibilizados na Plataforma (“Conteúdo Logcomex”) são de propriedade exclusiva da Logcomex ou a ela licenciados para uso na Plataforma e no âmbito dos Serviços.

8.2.1. Definição de Conteúdo Logcomex. O Conteúdo Logcomex engloba todas e quaisquer informações acessíveis na Plataforma e/ou através da prestação dos Serviços, sob qualquer forma, oral ou escrita, de natureza

técnica, operacional, financeira, comercial ou jurídica, incluindo, sem limitação, textos, imagens, marcas, layouts, software, códigos, gráficos, artigos, fotografias, vídeos, obras audiovisuais, know-how, bases de dados, modelos, fórmulas, amostras, teorias, patentes, propriedade intelectual, ou toda e qualquer informação acessíveis na Plataforma e/ou através dos Serviços que a Logcomex disponibiliza ao Cliente em relação aos seus negócios, operações, produtos, tecnologias e serviços, bem como de suas afiliadas, o qual é criado e desenvolvido a partir da aplicação da tecnologia da Logcomex para do tratamento, análise, processamento, organização e inferências sobre os dados que estão disponíveis e acessíveis publicamente na internet, em diferentes formatos e em diversos tipos de portais e plataformas, podendo também incluir dados provenientes de parcerias estratégicas de coalizão e compartilhamento de dados legalmente constituídas.

8.2.2. Restrições de Uso do Conteúdo Logcomex. A Plataforma e o Conteúdo Logcomex são protegidos pela legislação de direitos de propriedade intelectual, incluindo direitos autorais, direitos de propriedade industrial, dentre outros direitos. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o download, exibir, licenciar, vender, explorar, fazer scrapping e/ou engenharia reversa da Plataforma e do Conteúdo Logcomex, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso da Logcomex. Qualquer uso não autorizado da Plataforma e/ou do Conteúdo Logcomex será considerado como violação aos direitos de propriedade intelectual da Logcomex e acarretará no dever do Cliente de indenizar a Logcomex pelo uso indevido, nos termos da legislação aplicável.

8.2.3. Alterações ao Conteúdo Logcomex. A Logcomex reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, alterar, atualizar, suspender, modificar ou remover da Plataforma, total ou parcialmente, o Conteúdo Logcomex, incluindo os Serviços, soluções e funcionalidades. As alterações poderão ser realizadas independentemente de aviso prévio.

8.2.4. Propriedade Contínua da Logcomex. Nenhuma disposição dos Termos e Condições deve ser entendida como restrição ou renúncia de quaisquer direitos da Logcomex sobre a Plataforma e/ou o Conteúdo Logcomex, tampouco cessão aos Clientes dos direitos de propriedade intelectual da Logcomex.

8.2.5. Sigilo do Conteúdo Logcomex. O Cliente manterá em estrito sigilo

as informações que terá acesso no âmbito da prestação dos Serviços e, independentemente da finalidade, deverá usá-las apenas com a aprovação prévia e por escrito da Logcomex. Neste sentido, o Cliente declara que fará uso do Conteúdo Logcomex, disponibilizado através das Soluções, exclusivamente para uso interno, relacionado à sua atuação, estratégias e estudos internos. O Cliente não deverá compartilhar e comercializar qualquer informação disponível na Plataforma a terceiros sem autorização prévia da Logcomex, seja mediante reprodução ou incorporação em materiais derivados, direta ou indiretamente, sob pena de rescisão imediata e responsabilidade por perdas e danos.

8.3. Melhorias. Todo e qualquer desenvolvimento, arranjo, melhoria, atualização ou nova versão realizados pela Logcomex na Plataforma, nas suas funcionalidades e/ou no Conteúdo Logcomex, ainda que por sugestão ou solicitação do Cliente, serão considerados de titularidade da Logcomex, podendo a Logcomex empregá-los livremente e, sem limitação, adaptá-los, aperfeiçoá-los, transformá-los, reproduzi-los, distribuí-los, comercializá-los, levá-los a registro, cedê-los e licenciá-los, a qualquer título e a seu exclusivo critério. Ainda, a Logcomex poderá incorporar eventuais dados do Cliente necessários para o efetivo uso dos Serviços com vistas a uma melhor experiência, consumo e usabilidade. Estes dados podem não se limitar àqueles necessários para que o Cliente usufrua dos Serviços e podem, também, ser coletados ou requisitados a fim de que a Logcomex cumpra qualquer exigência legal, regulamentar, administrativa e/ou judicial que se faça necessária nesse sentido.

8.4. Feedback. O Cliente reconhece que a Logcomex é livre para usar, aplicar, modificar, publicar, reproduzir e comercializar quaisquer comentários, sugestões, dados, informações, ideias, conceitos, opiniões, técnicas e/ou quaisquer outros materiais disponibilizados ou fornecidos, a pedido ou não da Logcomex, em qualquer comunicação que o Cliente envie à Logcomex, seja por meio da Plataforma ou por outros canais de comunicação, incluindo, sem limitação, solicitações de melhorias, recomendações oferecidas pelo Cliente à Logcomex, sejam ou não relacionadas ao Conteúdo Logcomex e/ou à Plataforma ("Feedback"). O Cliente, neste ato, cede à Logcomex todos os direitos patrimoniais e de propriedade intelectual relacionados aos Feedbacks, de forma gratuita, irrevogável, irretratável, total, perpétua e global, sem que seja devido ao Cliente qualquer remuneração, reconhecimento, pagamento ou indenização. O Cliente declara e entende que tais informações poderão ser integradas ao Conteúdo Logcomex, se tornando assim parte indissociável deste. Neste sentido, o Cliente garante que o Feedback não viola quaisquer direitos de terceiros.

9. QUAIS SÃO AS PRÁTICAS CONSIDERADAS PROIBIDAS?

9.1. Mau Uso. O Cliente fica ciente e concorda que, na utilização da Plataforma, é terminantemente proibido: (i) ceder, sublicenciar, vender, doar, alienar, alugar, distribuir, transmitir ou transferir, total ou parcialmente, a terceiros, sob quaisquer modalidades, a qualquer título, bem como copiar, modificar, ampliar, reduzir, adaptar, traduzir, descompilar, desmontar, executar engenharia reversa ou de qualquer forma explorar economicamente a Plataforma e o Conteúdo Logcomex, incluindo as informações disponibilizadas pelos Serviços na Plataforma, bem como utilizá-los (a) para finalidades que não estejam previstas nos Termos e Condições ou, ainda, (b) para a criação ou fornecimento de outros produtos ou serviços concorrentes aos da Logcomex; (ii) disseminar ou instalar vírus ou qualquer outro código, arquivo ou software malicioso com o propósito de interromper, destruir, acessar indevidamente, limitar ou interferir no funcionamento ou segurança da Plataforma, bem como das informações e equipamentos da Logcomex, de outros usuários da Plataforma ou de terceiros, ou, ainda, para qualquer outra finalidade ilícita ou não prevista nos Termos e Condições; (iii) usar e acessar a Plataforma ou o Conteúdo Logcomex ou praticar atos de forma que prejudiquem a sua segurança, integridade, disponibilidade e/ou o seu funcionamento normal; (iv) acessar a Plataforma ou o Conteúdo Logcomex e quaisquer informações nela contidos, de maneira não autorizada; (v) violar a privacidade de outros usuários da Plataforma; e (vi) praticar qualquer ato contrário à legislação em vigor ou a estes Termos e Condições.

9.2. Rescisão por descumprimento. Sem prejuízo do previsto na cláusula anterior, o Cliente declara estar ciente de que, em caso de descumprimento das previsões firmadas nos Termos e Condições, a Logcomex poderá rescindir unilateralmente a relação comercial estabelecida. Nesta hipótese, o Cliente será responsável pelo pagamento da multa contratual estabelecida, além de ressarcir eventuais perdas e danos diretos decorrentes das suas ações.

10. QUAIS SÃO AS RESPONSABILIDADES DO CLIENTE E DA LOGCOMEX?

10.1. Declarações e Garantias. A Logcomex declara e garante que: (i) os Serviços

e a Plataforma estão em conformidade com a legislação brasileira e não violam direitos de terceiros; e (ii) coleta e processa os dados e informações no âmbito dos Serviços e funcionamento da Plataforma em conformidade com a legislação aplicável.

10.2. Responsabilidade pelo Mau Uso da Plataforma. O Cliente é exclusivamente responsável pelo uso adequado da Plataforma, pelas atividades da sua Conta, além do uso e destinação dos dados, devendo respeitar as regras dos Termos e Condições, bem como a legislação aplicável. A LOGCOMEX NÃO SERÁ RESPONSÁVEL, PORTANTO, POR QUALQUER DANO, DIRETO OU INDIRETO, CAUSADO COMO RESULTADO DA VIOLAÇÃO DAS DISPOSIÇÕES DESSA CLÁUSULA PELO CLIENTE, INCLUINDO DANOS DECORRENTES DO ACESSO POR QUAISQUER TERCEIROS DA CONTA DO CLIENTE COM O SEU LOGIN E SENHA. O CLIENTE COMPROMETE-SE A INDENIZAR A LOGCOMEX PELOS DANOS DIRETOS CAUSADOS, INCLUSIVE NOS CASOS DE DEMANDAS PROMOVIDAS POR OUTROS USUÁRIOS E/OU TERCEIROS.

10.3. Decisões. O CLIENTE ENTENDE E CONCORDA QUE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA LOGCOMEX SÃO FRUTOS DE INFERÊNCIAS, ANÁLISES ESTATÍSTICAS E PROBABILIDADES CALCULADAS PELA LOGCOMEX, COM BASE EM PADRÕES OBSERVADOS NOS DADOS DAS FONTES DE INFORMAÇÕES. A LOGCOMEX NÃO É RESPONSÁVEL PELA VERACIDADE, EXATIDÃO, COMPLETUDE E ATUALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES CONTIDAS NAS FONTES DE INFORMAÇÕES E, PORTANTO, NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE SOBRE AS DECISÕES DOS CLIENTES TOMADAS COM BASE NOS SERVIÇOS PRESTADOS. O CLIENTE DESDE JÁ ISENTA A LOGCOMEX DE TODA E QUALQUER RESPONSABILIDADE PELAS PERDAS E DANOS, DIRETOS E INDIRETOS, CAUSADOS AO CLIENTE OU A TERCEIROS EM RAZÃO DE DECISÕES QUE VIER A TOMAR EM RAZÃO DE INFORMAÇÕES OBTIDAS NA PLATAFORMA.

10.4. Sites de Terceiros. A Plataforma pode conter links que direcionem o Cliente para sites e outras aplicações de terceiros que não pertencem e não são controlados pela Logcomex. A Logcomex, de maneira alguma, endossa, verifica, garante ou possui qualquer ligação com os proprietários desses sites ou aplicações, não sendo responsável pelo seu conteúdo, inclusive pelos produtos e/ou serviços ali disponibilizados, pela precisão, veracidade e completude das informações, políticas, práticas ou opiniões expressas em qualquer desses sites e aplicações de terceiros com os quais o Cliente interaja por meio da Plataforma.

10.5. DISPONIBILIDADE E ACESSO À PLATAFORMA. Para garantir o melhor uso da Plataforma, é importante que você, Cliente, mantenha uma conexão de internet estável e um ambiente tecnológico adequado e compatível,

possuindo as condições mínimas para garantir o pleno funcionamento da Plataforma. A Logcomex se compromete a fornecer uma plataforma estável e funcional, porém, devido às características inerentes ao ambiente da internet, algumas situações podem afetar o acesso e a navegação na Plataforma. A Logcomex não se responsabiliza por falhas de acesso ou navegação decorrentes de circunstâncias alheias ao nosso controle, como interrupções, indisponibilidade temporária ou suspensões de conexão, transmissões de computador incompletas ou que falhem, falhas técnicas de qualquer natureza, incluindo mau funcionamento eletrônico de qualquer rede, hardware ou software do Cliente ou de terceiros, falhas na internet em geral, interrupções no fornecimento de energia elétrica do Cliente e ações de força maior e caso fortuito que impeçam a plena utilização da Plataforma.

11. SUPORTE DA LOGCOMEX

11.1. Suporte online. A Logcomex disponibiliza como parte dos Serviços, quando remunerado, suporte online com a finalidade de atender e solucionar conforme os prazos e critérios de criticidade dispostos abaixo, a correção de eventuais problemas dos Serviços, ainda, visando explicar e esclarecer as dúvidas dos Clientes relacionadas ao uso da Plataforma e dos Serviços, nos termos abaixo:

- **Crítica:** Serviços não podem ser usados e não há paliativo (sistema inoperante) – 16 (dezesesseis) horas úteis;
- **Alta:** Serviços podem ser usados com restrições severas ou procedimento paliativo – 24 (vinte e quatro) horas úteis;
- **Média:** Serviços podem ser usados com poucas restrições – 40 (quarenta) horas úteis;
- **Baixa:** Serviços podem ser usados sem impacto na operação – 80 (oitenta) horas úteis.

11.2. Comunicação. O serviço de suporte poderá ser solicitado pelo Cliente mediante o envio de e-mail para: suporte@logcomex.com ou pelo chat dentro da Plataforma.

11.3. Disponibilidade da Plataforma. A Logcomex garante que o Site estará disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana,

apresentando condições de acesso e funcionamento durante, no mínimo, 90% (noventa por cento) do tempo, exceto em casos de paradas programadas ou emergenciais que serão realizadas para manter, atualizar ou ajustar as configurações do Serviço. Em caso de eventuais indisponibilidades do Site não previstas aqui, desde que por culpa ou dolo exclusivos da Logcomex devidamente comprovados, o Cliente fará jus a um desconto proporcional ao tempo de indisponibilidade, sobre o valor da mensalidade do mês da intercorrência.

11.4. Exceções aos serviços de suporte. Não se compreende como suporte e serão cobrados mediante orçamento prévio os serviços de: (i) correções de erros provenientes de operação do Cliente e uso indevido da Plataforma; (ii) atendimentos que exijam visitas pessoais ao Cliente; (iii) recapacitação para o uso da Plataforma e (iv) condições particulares do ambiente de informática e acesso do Cliente.

12. O QUE MAIS O CLIENTE PRECISA SABER SOBRE ESSES TERMOS E CONDIÇÕES?

12.1. Alterações. A Logcomex reserva-se o direito de alterar, modificar ou atualizar estes Termos e Condições a qualquer momento, visando refletir mudanças nos serviços, requisitos legais ou políticas internas. Em caso de alterações significativas realizadas, o Cliente será notificado por meio de avisos na própria plataforma e as alterações entrarão em vigor na data especificada na notificação, sendo considerado o uso contínuo de qualquer dos Produtos após a publicação das mudanças como aceite das mudanças pelo Cliente.

12.2. Autonomia. Os Termos e Condições não criam qualquer outra modalidade de vínculo entre o Cliente e a Logcomex, inclusive, sem limitação, mandato, representação, parceria, associação, vínculo empregatício ou similar.

12.3. Cessão. A Logcomex poderá ceder os direitos e obrigações referentes aos Termos e Condições a empresas de seu mesmo grupo econômico ou societário, sem que seja devida qualquer comunicação ao Cliente.

12.4. Validade de Cláusulas. Qualquer dispositivo dos Termos e Condições que

seja declarado inválido, nula, ineficaz ou inexecutável por qualquer autoridade judicial competente, será considerado dispensável, de modo a não afetar a validade e eficácia das demais disposições, buscando as Partes neste caso substituir o dispositivo inválido por outro, com objetivo idêntico ou similar, mantendo a validade dos Termos e Condições.

12.5. Natureza dos Serviços Prestados. O Cliente utilizará os serviços da Logcomex como insumo em sua atividade empresarial voltada às soluções de inteligência de Dados ou Supply Chain Solutions. Desta forma, as partes declaram e anuem quanto à natureza civil/empresarial da contratação e reconhecem que ela é regida exclusivamente pelas normas do Código Civil.

12.6. Comunicação. A equipe da Logcomex poderá entrar em contato com os Clientes e/ou potenciais Clientes para os Serviços; auxiliar com eventuais dúvidas e/ou demandas, incluindo no que se refere à esclarecimentos, obtenção de informações e reclamações; comunicar atrasos ou inadimplementos contratuais; e todo e qualquer outro assunto relevante aos Serviços.

12.7. Contato. Caso o Cliente tenha qualquer dúvida ou deseje fazer um comentário, sugestão, reclamação ou elogio à Logcomex, poderá entrar em contato pelo e-mail cs@logcomex.com ou telefone **+55 4003-3317**.

12.8. Método de Resolução Prévia. Qualquer controvérsia originária ou relacionada aos Termos e Condições, à Proposta Comercial ou qualquer outro instrumento contratual válido e firmado entre Cliente e Logcomex, inclusive quanto à sua interpretação ou execução, deverá ser previamente apresentada de parte a parte mediante notificação detalhada com a descrição do problema, fundamentos e documentos pertinentes. A contar do momento de recebimento da notificação, as Partes deverão envidar seus esforços para resolver a questão de forma amigável, por meio de negociações diretas no prazo mínimo de 30 (trinta) dias. A resolução amigável será condição imprescindível e prévia para o ingresso de qualquer ação judicial, especialmente para pedidos de natureza cautelar, de urgência ou qualquer medida provisória, sob pena de inépcia da demanda por falta de interesse processual.

12.9. Lei aplicável e Foro. Os Termos e Condições são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Exceto se previsto de forma diversa em contrato específico – caso em que o contrato específico irá prevalecer – quaisquer controvérsias deverão ser resolvidas pelo foro da Região Metropolitana de Curitiba, Estado do Paraná, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.



www.Logcomex.com