

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ SKIPR

Date de dernière révision : août 2024

À PROPOS DE CETTE POLITIQUE

En raison, par exemple, de votre relation (commerciale) ou d'un contact récent avec Skipr, ou à la suite d'une visite ou d'une action sur notre « Site internet » (c.-à-d. <https://www.skipr.co/>) ou dans l'application mobile Skipr et l'application web (« Application »), nous pouvons collecter, stocker et traiter des données à caractère personnel vous concernant ou, si vous êtes une entreprise, concernant vos employés | représentants (les « Données personnelles »).

Dans la présente Politique de confidentialité, les termes « utilisation » et « traitement » des Données personnelles (tels que définis ci-dessus) incluent le fait de soumettre ces informations à des analyses statistiques ou autres et de les utiliser ou manipuler de quelque manière que ce soit, y compris, sans s'y limiter, la collecte, le stockage, l'évaluation, la modification, la suppression, l'utilisation, la combinaison, la divulgation et le transfert, comme détaillé dans cette Politique de confidentialité.

La présente Politique de confidentialité décrit (i) la manière dont nous collectons, traitons et conservons vos Données personnelles ; (ii) les droits que vous pouvez exercer à l'égard de vos Données personnelles ; et (iii) les mesures que nous prenons pour les protéger et les sécuriser.

Skipr s'engage à protéger votre vie privée et prend très au sérieux ses responsabilités en matière de sécurité des Données personnelles. Nous nous efforçons toujours d'agir conformément à la législation applicable en matière de protection de la vie privée, notamment (liste non exhaustive) : (i) le Règlement général sur la protection des données 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD ») ; (ii) la directive ePrivacy 2002/58/CE du 12 juillet 2002, y compris ses modifications et révisions futures ; et/ou (iii) la législation nationale (future) relative à la mise en œuvre du RGPD (ensemble, la « Législation relative à la vie privée »).

Vous pouvez demander nos versions archivées de la Politique de confidentialité via privacy@skipr.co.

SKIPR EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Nous sommes SKIPR SA/NV, une société anonyme ayant son siège social sis Belvédèrestraat 29, 1050 Ixelles, immatriculée sous le numéro d'entreprise BE0712.537.551 (ci-après : « Skipr », « nous » ou « nos/nous »).

Skipr est le développeur et le fournisseur de la solution de mobilité telle que décrite et présentée via la « Plateforme Skipr » et le service en ligne correspondant de Skipr (le « Service ») et est propriétaire du Site internet.

Au regard de la Législation relative à la vie privée, Skipr agit en qualité de RESPONSABLE DU TRAITEMENT de vos Données personnelles aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité. Cela signifie que nous contrôlons (et sommes donc responsables de) vos Données personnelles.

Remarque préliminaire :

Si vous lisez cette Politique de confidentialité en tant qu'employé d'une entreprise qui utilise Skipr à des fins professionnelles, veuillez noter ce qui suit :

(i) En principe, votre employeur (notre client) est considéré comme votre responsable du traitement (puisqu'il a décidé d'utiliser l'Application, vous octroie un certain budget mobilité, approuve vos

dépenses, etc.). Pour mettre en place Skipr for Business (et votre compte), votre employeur a pu nous fournir certaines de vos Données personnelles (p. ex. vos nom et prénom, votre fonction, etc.). Dans ce cas, Skipr agit en qualité de sous-traitant de votre employeur. Pour plus d'informations sur la manière dont nous traitons vos Données personnelles en tant que sous-traitant, vous pouvez consulter notre Politique de sous-traitance des données sur notre site.

(ii) Néanmoins, dans certains cas exceptionnels liés à Skipr for Business, Skipr agira comme votre responsable du traitement.

En particulier, Skipr agira comme votre responsable du traitement dans les cas visés aux sections 1.1–1.4.

Contact | DPO

Nous avons désigné un Data Protection Officer (« DPO ») afin d'assurer notre conformité à la Législation relative à la vie privée. Si vous avez des questions concernant la présente Politique de confidentialité ou la manière dont nous traitons vos Données personnelles, veuillez contacter notre DPO par e-mail : privacy@skipr.co.

1. ACTIVITÉS DE TRAITEMENT DE SKIPR

La collecte de Données personnelles dépend de votre relation avec Skipr. Quatre scénarios existent :

- Vous n'avez aucune relation commerciale avec Skipr (p. ex. visiteur du Site internet) ;
- Vous êtes un prospect et/ou recherchez une relation commerciale avec Skipr ;
- Vous êtes le représentant d'une organisation utilisant l'Application Skipr for Business (p. ex. directeur, fleet manager, RH) ;
- Vous êtes un partenaire commercial de Skipr (p. ex. fournisseur).

1.1. Vous n'avez aucune relation commerciale avec Skipr (p. ex. visiteur du Site internet)

Correspondance via le Site Skipr

Finalité :

Répondre à vos questions et/ou initier une conversation

Données personnelles :

- Nom complet
- Nom de l'entreprise
- Adresse e-mail (professionnelle)
- Fonction

Base légale :

Consentement

Durée de conservation :

Jusqu'à ce que vous ayez demandé à ne plus être contacté(e) par Skipr ou jusqu'à deux (2) ans suivant votre dernier contact avec Skipr, le premier des deux prévalant

Cookies

Lors de votre navigation sur notre Site internet, nous pouvons également collecter votre adresse IP et/ou des Données personnelles via des cookies stockés sur votre/vos appareil(s) afin d'optimiser le fonctionnement du Site. Veuillez consulter notre Politique en matière de cookies sur notre site pour plus d'informations.

Ces informations sont de nature technique (paramètres et informations de l'appareil, y compris, sans s'y limiter, le type de navigateur, le système d'exploitation, la langue du clavier, la résolution d'écran, l'adresse IP, la localisation, etc.) et de nature comportementale (actions effectuées sur le Site, notamment les heures d'accès, les pages consultées, les actions exécutées, etc.) et sont utilisées pour établir des statistiques sur l'utilisation de notre Site.

1.2. Vous êtes un prospect et/ou recherchez une relation commerciale avec Skipr

Communication générale avec Skipr & prospection par Skipr

Finalité :

Répondre à vos questions et/ou initier une conversation

Données personnelles :

- Nom complet
- Adresse e-mail (professionnelle)

Base légale :

Consentement

Durée de conservation :

Jusqu'à ce que vous ayez demandé à ne plus être contacté(e) par Skipr ou jusqu'à deux (2) ans suivant votre dernier contact avec Skipr, le premier des deux prévalant

Démo gratuite

Finalité :

Demander/planifier une démonstration gratuite des services Skipr et de l'Application

Données personnelles :

- Nom complet
- Adresse e-mail (professionnelle)
- Nom de l'entreprise

Base légale :

Consentement

Durée de conservation :

Jusqu'à ce que vous ayez demandé à ne plus être contacté(e) par Skipr ou jusqu'à deux (2) ans suivant votre dernier contact avec Skipr, le premier des deux prévalant

Concours | Webinaires | Événements

Finalité :

Avoir une vue d'ensemble des participants au concours, au webinaire ou à l'événement ainsi que permettre un suivi après eux

Données personnelles :

- Nom complet
- Nom de l'entreprise

- Adresse e-mail (professionnelle)

Base légale :

Consentement

Durée de conservation :

Jusqu'à ce que vous ayez demandé à ne plus être contacté(e) par Skipr ou jusqu'à deux (2) ans suivant votre dernier contact avec Skipr, le premier des deux prévalant

1.3. Vous êtes client de l'Application Skipr

Devis | propositions | contrats

Finalité :

Établir des (compléments de) devis | propositions | contrats

Données personnelles :

- Nom complet
- Nom & numéro de TVA de l'entreprise
- Adresse e-mail (professionnelle)
- Fonction
- Numéro de téléphone

Base légale :

Nécessaire à l'exécution du contrat

Durée de conservation :

✓ Devis et propositions : jusqu'à six (6) mois après la fin du contrat avec Skipr ; ✓ Contrats : jusqu'à six (6) mois après la fin du contrat avec Skipr

Communication générale et support (technique)

Finalité :

Permettre la communication avec & fournir un support aux clients & utilisateurs finaux

Données personnelles :

- Nom complet
- Nom de l'entreprise
- Adresse e-mail (professionnelle)
- Fonction

Base légale :

Intérêt légitime

Durée de conservation :

Jusqu'à six (6) mois après la fin du contrat avec Skipr

Comptabilité | facturation | factures

Finalité :

Émettre des factures pour l'utilisation de l'Application (y compris les services de mobilité) et tenue de la comptabilité

Données personnelles :

- Nom complet
- Adresse e-mail (professionnelle)
- Historique des trajets
- Nom de l'entreprise
- Genre
- Langue
- Copie de la carte d'identité
- Numéro de téléphone
- Numéro d'enregistrement national
- Description de fonction & département
- Méthode de contact
- Nationalité
- Adresse fiscale

Base légale :

Intérêt légitime

Durée de conservation :

Jusqu'à sept (7) ans à compter de la fin de l'exercice/comptable ou de la période fiscale à laquelle les documents se rapportent.

Sécurité | optimisation

Finalité :

Optimisation du code source de l'Application Skipr, analyse du comportement des utilisateurs / sauvegardes sur les plateformes Skipr

Données personnelles :

- Nom complet
- Adresse e-mail (professionnelle)
- Identifiants utilisateur & appareil
- Fonction
- Adresse du domicile
- Numéro de téléphone
- Événements de suivi (pages visitées, menus ouverts...)
- Sauvegardes sur les plateformes Skipr

Base légale :

Intérêt légitime

Durée de conservation :

Jusqu'à un (1) an après la fin du contrat avec Skipr

Intégration de tiers

Finalité :

Intégration, dans l'Application, des services de nos partenaires de mobilité (tels que De Lijn et la SNCB), y compris les échanges de données nécessaires à l'exécution des services de mobilité que vous demandez. Voir aussi section 3.2.

Données personnelles :

- Nom complet
- Adresse e-mail (professionnelle)
- Nom de l'entreprise
- Adresse du domicile
- Numéro de téléphone (professionnel)
- Date de naissance
- Genre

Base légale :

Nécessaire à l'exécution du contrat

Durée de conservation :

Jusqu'à six (6) mois après la fin du contrat avec Skipr

Mises à jour Skipr | Newsletters

Finalité :

Fournir des informations supplémentaires sur (les nouvelles fonctionnalités de) l'Application Skipr, nos services ou des produits/services connexes, ainsi que des invitations à des webinaires

Données personnelles :

- Nom complet
- Adresse e-mail (professionnelle)

Base légale :

Consentement

Durée de conservation :

Jusqu'à six (6) mois après la fin du contrat avec Skipr

Ouverture de compte de paiement

Finalité :

Fourniture, activation et gestion de la carte de paiement Skipr

Données personnelles :

- Nom complet
- Adresse e-mail (professionnelle)
- Copie de la pièce d'identité (incl. photo)
- Nationalité (incl. pays de naissance)
- Adresse fiscale
- Numéro de téléphone
- Numéro d'enregistrement national
- Fonction

Base légale :

Nécessaire à l'exécution du contrat

Durée de conservation :

Jusqu'à sept (7) ans après l'échéance/paiement de la facture

Par ailleurs, conformément à la loi, Skipr collecte les informations nécessaires pour vous permettre d'avoir accès à votre historique de réservations et, le cas échéant, au solde restant de votre budget mobilité.

1.4. Vous êtes un partenaire commercial de Skipr (p. ex. fournisseur)**Communication générale et fourniture de services****Finalité :**

Communiquer avec vous dans le cadre de notre relation commerciale

Données personnelles :

- Nom complet
- Adresse e-mail (professionnelle)
- Nom de l'entreprise

Base légale :

Nécessaire à l'exécution du contrat

Durée de conservation :

Pendant la durée de votre relation commerciale avec Skipr et, en tout état de cause, conformément aux accords (de traitement de données) conclus avec Skipr

Facturation**Finalité :**

Payer vos factures pour les services fournis (incl. communications afférentes)

Données personnelles :

- Nom complet
- Adresse e-mail (professionnelle)
- Adresse
- Nom de l'entreprise
- Fonction
- Numéro de TVA

Base légale :

Nécessaire à l'exécution du contrat

Durée de conservation :

Pendant la durée de votre relation commerciale avec Skipr et, en tout état de cause, conformément aux accords (de traitement de données) conclus avec Skipr

2. LICÉITÉ DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Skipr s'appuiera toujours sur une base juridique pour collecter et traiter vos Données personnelles ; vous trouverez pour chaque activité de traitement la base applicable à la section 1 ci-dessus.

Lorsque la base juridique est l'intérêt légitime, Skipr (i) évaluera toujours si celui-ci est proportionné à l'objectif pour lequel vos Données personnelles ont été collectées et utilisées ; et (ii) tiendra compte de vos attentes raisonnables et veillera à un équilibre avec vos droits et libertés fondamentaux. Si nous ne pouvons pas le garantir, nous cesserons d'enregistrer | d'utiliser vos Données personnelles ou nous déterminerons une nouvelle base juridique.

3. PARTAGE DES DONNÉES PERSONNELLES AVEC DES TIERS

3.1. Sous-traitants

Skipr ne divulguera pas vos Données personnelles à des tiers, sauf si cela est nécessaire pour permettre l'un des objectifs susmentionnés (p. ex. permettre le stockage des données, le traitement des paiements, la gestion de base de données, la communication client, l'assistance client, l'optimisation de l'Application, la comptabilité, la communication ciblée, le recrutement, etc.). À cet égard, vos Données personnelles peuvent être traitées par des consultants, prestataires de paiement, éditeurs de logiciels, partenaires d'enrichissement de données, comptables et partenaires cloud.

Le traitement par le tiers est régi par un contrat ou un autre acte juridique en vertu du droit de l'Union ou du droit d'un État membre, qui oblige le tiers à traiter vos Données personnelles de manière au moins aussi stricte que Skipr elle-même et qui précise (i) l'objet et la durée du traitement, (ii) la nature et la finalité du traitement, (iii) le type de Données personnelles, (iv) les catégories de personnes concernées et (v) les obligations et droits du tiers et de Skipr.

3.2. Responsables du traitement

Nous partageons vos Données personnelles avec d'autres responsables du traitement au sein de l'UE (nos partenaires de mobilité) lorsque cela est nécessaire pour fournir les services (p. ex. pour vous permettre d'acheter un billet de train, le traitement d'une réservation, la confirmation d'un achat ou d'une réservation, les demandes ou réclamations que vous introduisez, etc.). Dans ce cas, ces tiers agissent en tant que responsables (conjoint) du traitement avec Skipr et sont responsables du traitement de vos Données personnelles. Dès lors, en plus de la présente Politique de confidentialité, vous devez également vous référer à leur politique de confidentialité spécifique. Ainsi, par exemple, les politiques de confidentialité de De Lijn ou de la SNCB s'appliquent également.

Dans un tel cas, Skipr peut transférer vos Données personnelles au tiers qui a proposé les services que vous avez utilisés (comme votre adresse e-mail, votre nom ou votre numéro de téléphone), dans la mesure où cela est nécessaire pour vous permettre d'utiliser les services fournis par ce tiers.

3.3. Remarque additionnelle

Nonobstant 3.1 et 3.2, il est toutefois possible que Skipr divulgue vos Données personnelles :

- Aux autorités compétentes (i) si Skipr y est tenue par la loi ou dans le cadre de procédures judiciaires en cours ou à venir, et (ii) pour sauvegarder et défendre nos droits.
- À la partie reprenant Skipr, si Skipr ou la majorité de ses actifs est reprise par ladite partie ; dans ce cas, vos Données personnelles – collectées par Skipr – feront partie des actifs transférés.

Si Skipr n'a pas besoin de transférer vos Données personnelles aux fins énoncées dans la présente Politique de confidentialité, elle ne vendra, ne louera ni ne transmettra vos Données personnelles à des tiers, sauf (i) si elle a obtenu votre consentement supplémentaire à cette fin ; et (ii) si elle a conclu un accord de sous-traitance avec le tiers concerné, qui contient les garanties nécessaires en matière de confidentialité et de conformité à la protection des Données personnelles.

4. TRANSFERT TRANSFRONTALIER DE DONNÉES PERSONNELLES

Toute transmission de Données personnelles aux tiers susmentionnés ou à d'autres destinataires situés dans un pays en dehors de l'Espace économique européen est soumise à une décision d'adéquation de la Commission européenne ou aux garanties approuvées par l'UE suivantes :

- Accord de transfert de données, contenant (i) des clauses contractuelles types valides, ou (ii) tout autre mécanisme conforme à la Législation relative à la vie privée, ou toute autre réglementation relative au traitement des Données personnelles. Avant le transfert, le destinataire situé dans le pays tiers doit garantir à Skipr qu'un niveau adéquat de protection des données est assuré ;
- Règles d'entreprise contraignantes. Comme pour les clauses contractuelles types, le destinataire situé dans le pays tiers doit garantir à Skipr qu'un niveau adéquat de protection des données est assuré ;
- Mécanismes de certification.

5. SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Afin d'éviter (i) tout accès non autorisé à vos Données personnelles et (ii) toute perte, utilisation abusive ou altération de celles-ci, Skipr a mis en œuvre diverses mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées, conformes ou supérieures aux standards de l'industrie, afin de garantir la confidentialité de vos Données personnelles et votre sécurité en ligne. Toutefois, Skipr n'est pas en mesure de garantir une sécurité absolue.

La sécurité de votre compte dépend également de la confidentialité et de la complexité de votre mot de passe. Vous ne pouvez divulguer ou partager votre compte avec des tiers. Skipr vous recommande vivement, si vous constatez qu'une personne a accédé à votre compte ou si votre compte risque d'être piraté, de modifier immédiatement votre mot de passe et de nous contacter à privacy@skipr.co.

Skipr met tout en œuvre pour protéger la confidentialité et la sécurité de vos Données personnelles. En cas de violation de vos Données personnelles, Skipr s'engage à notifier sans délai l'Autorité de protection des données et, si possible, au plus tard 72 heures après avoir pris connaissance de cette violation.

Skipr ne pourra en aucun cas être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect résultant d'un traitement erroné ou illégal par des tiers.

6. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Nous ne traitons pas vos Données personnelles plus longtemps que nécessaire au regard des finalités exposées dans la présente Politique de confidentialité (voir section 1) : nous conservons vos Données personnelles tant que votre compte est actif ou lorsque leur traitement est nécessaire pour vous permettre d'utiliser notre Application. Si vous souhaitez recevoir une description plus détaillée de nos différentes durées de conservation, vous pouvez toujours contacter privacy@skipr.co.

7. VOS DROITS

L'exercice de vos droits est gratuit et peut être effectué à tout moment s'il est autorisé par la loi. Vous pouvez consulter, mettre à jour, modifier ou supprimer vos Données personnelles à tout moment. Veuillez mettre rapidement à jour vos Données personnelles si elles changent. Si vous souhaitez supprimer votre compte ou, plus généralement, exercer votre droit à l'oubli, veuillez contacter notre DPO par e-mail à privacy@skipr.co ; nous traiterons votre demande. Veuillez toutefois noter que certaines Données personnelles sont nécessaires à l'exécution du contrat.

Dans la mesure prévue par la Législation relative à la vie privée, vous disposez des droits suivants :

- Accès : vous pouvez demander la confirmation que des Données personnelles vous concernant sont traitées. Le cas échéant, vous pouvez nous demander de vous fournir des copies de vos Données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ;
- Rectification : vous pouvez nous demander de corriger | compléter toute information que vous estimez inexacte | incomplète ;
- Effacement : vous pouvez nous demander d'effacer vos Données personnelles, sous certaines conditions. Veuillez noter que, dans ce cas, certains services ne seront plus accessibles et/ou ne pourront plus être fournis ;
- Opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données personnelles par nos soins, sans justification, et/ou à leur transmission à des tiers ;
- Limitation du traitement : vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos Données personnelles, sauf si nous disposons d'intérêts légitimes pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts ;
- Portabilité des données : vous pouvez nous demander de transférer vos Données personnelles à une autre organisation ou directement à vous, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par un dispositif automatique, sous certaines conditions.

Mises à jour | Newsletters. Si vous ne souhaitez plus recevoir nos communications Skipr, vous pouvez vous opposer à ces communications de marketing direct en (i) contactant notre DPO par e-mail à privacy@skipr.co ou (ii) en utilisant le formulaire « Droits des personnes concernées » dans le support. Dès réception de votre opposition, nous cesserons de traiter vos Données personnelles pour les communications Skipr.

Dans de nombreux cas, vous pouvez améliorer ou modifier vous-même vos Données personnelles dans vos paramètres personnels.

Ces droits peuvent être exercés en contactant Skipr via l'Application, le Site internet ou en contactant notre DPO par e-mail à privacy@skipr.co.

8. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée dans l'Application et sur le Site internet et s'affichera via une fenêtre contextuelle dans l'Application. En cas de modifications importantes entraînant une utilisation de vos Données personnelles d'une manière sensiblement différente de celle indiquée au moment de la collecte, nous vous en informerons via l'Application et/ou par e-mail.

9. NOTIFICATIONS ET QUESTIONS

Si vous avez d'autres notifications et/ou questions concernant la présente Politique de confidentialité ou sa mise en œuvre, veuillez contacter notre DPO par e-mail : privacy@skipr.co.

10. PLAINTES ?

Vous n'êtes pas satisfait(e) de la manière dont nous collectons, conservons, traitons ou sécurisons vos Données personnelles ? Nous en sommes désolés et sommes prêts à prendre toutes les mesures nécessaires pour remédier à cette situation. Veuillez nous contacter comme indiqué ci-dessus.

Vous avez également le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente (à savoir l'Autorité de protection des données en Belgique ou l'autorité de protection des données de (i) votre lieu de résidence ou (ii) votre lieu de travail) si vous estimez que le traitement de vos Données personnelles enfreint la Législation relative à la vie privée. Vous pouvez envoyer un e-mail à l'Autorité de protection des données à contact@apd-gba.be ou à toute autre adresse e-mail fournie par l'Autorité de protection des données (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/contact>).