

Nutzungsbedingungen von Wooga

Zuletzt aktualisiert: 4. November 2024

Diese Nutzungsbedingungen („**Bedingungen**“) gelten für Deinen Zugriff auf und Deine Verwendung der (i) von uns bereitgestellten Spiele (die „**Spiele**“), (ii) der von Wooga in Verbindung mit den Spielen bereitgestellten Webseiten, Websites und Seiten in den sozialen Netzwerken (die „**Websites**“), (iii) die von Wooga im Zusammenhang mit den Spielen bereitgestellte Software (die „**Apps**“) und (iv) die Online-Dienste, Programme und Angebote, die über die Spiele, Websites und Apps zugänglich sind (gemeinsam mit den Spielen, Webseiten und Apps: die „**Dienste**“). Wenn wir „**Wooga**“, „**wir**“, „**unser**“ oder „**uns**“ nennen, meinen wir damit die Wooga GmbH, Saarbrücker Str. 38, 10405 Berlin, Deutschland.

WENN SICH DEIN WOHNSTADT NICHT IM EUROPÄISCHEN WIRTSCHAFTSRAUM BEFINDET: DURCH DIE ZUSTIMMUNG ZU DIESEN BEDINGUNGEN STIMMEN DU UND WOOGA ZU, DEN GROSSTEIL DER STREITFÄLLE AUSSCHLIESSLICH AUF INDIVIDUELLER BASIS ZU LÖSEN UND NICHT IM RAHMEN EINES SCHIEDSVERFAHRENS, EINER SAMMELKLAGE, EINER ANDEREN ART VON REPRÄSENTATIVEM VERFAHREN ODER EINES SCHWURGERICHTSVERFAHRENS. SOFERN DU KEINE SCHLICHTUNG VON STREITIGKEITEN MIT WOOGA WÜNSCHST, KANNST DU DURCH BEFOLGEN DER ANWEISUNGEN IN ABSCHNITT 18(c) DIE BEILEGUNG AUSSCHLIESSEN ODER ANDERWEITIG KANN EINE DER AUSNAHMEN IN ABSCHNITT 18(h) ANWENDBAR SEIN.

DIESE BEDINGUNGEN SIND ALLESAMT VON BEDEUTUNG UND SOLLTEN VON DIR GELESEN WERDEN, ABER WIR MÖCHTEN DEINE AUFMERKSAMKEIT INSBESONDERE AUF DIE FETTGEDRUCKTEN BESTIMMUNGEN UND DIE DARIN ENTHALTENEN WICHTIGEN BEGRIFFE LENKEN, DIE SICH AUF DEINE GESETZLICHEN RECHTE UND PFLICHTEN AUSWIRKEN KÖNNEN.

DER VERZICHT AUF DIE DURCHSETZUNG BESTIMMTER BESTIMMUNGEN, RECHTE ODER RECHTSMITTEL IN EINIGEN FÄLLEN BEDEUTET NICHT, DASS WIR AUF UNSER RECHT ZUR DURCHSETZUNG DIESER BESTIMMUNGEN IN ANDEREN FÄLLEN VERZICHTEN.

BESTIMMTE BESTIMMUNGEN DIESER BEDINGUNGEN GELTEN FÜR DICH NUR, WENN DEIN WOHNSTADT MIT DEN ENTSPRECHENDEN ANWEISUNGEN DES JEWEILIGEN ABSCHNITTS ÜBEREINSTIMMT. IM RAHMEN DIESER BEDINGUNGEN BEZEICHNET DER BEGRIFF „WOHNSTADT“ DAS LAND, IN DEM DU DEINEN STÄNDIGEN WOHNSTADT UNTERHÄLTST, SOWIE JEDES LAND, VON DEM AUS DU REGELMÄSSIG AUF DIE DIENSTE ZUGREIFST UND DIESE VERWENDEST. SOLLTE MEHR ALS EIN LAND DIESE DEFINITION FÜR DICH ERFÜLLEN, DANN IST DAS LAND DES STÄNDIGEN JURISTISCHEN AUFENTHALTS DEIN WOHNSTADT, UND SOLLTEST DU MEHR ALS EIN LAND DES STÄNDIGEN JURISTISCHEN AUFENTHALTS VORWEISEN KÖNNEN,

DANN IST ES DAS LAND, MIT DEM DU AM ENGSTEN DURCH STÄNDIGEN ODER HÄUFIGEN AUFENTHALT VERBUNDEN BIST.

DIE SPIELE BIETEN WEDER GLÜCKSSPIELE UM ECHTGELD NOCH EINE MÖGLICHKEIT, ECHTGELD ODER REALE PREISE ZU GEWINNEN. BEI DEN SPIELEN KANN WEDER ECHTGELD NOCH EIN GELDWERTER GEGENSTAND GEWONNEN WERDEN UND ZUM SPIELEN IST EBENFALLS KEIN ECHTGELD ERFORDERLICH, AUCH WENN DIE SPIELE DIE MÖGLICHKEIT BIETEN, VIRTUELLE GEGENSTÄNDE ZU ERWERBEN, WIE IN ABSCHNITT 7 BESCHRIEBEN.

SOFERN DU DIESEN BEDINGUNGEN NICHT ZUSTIMMST, DARFST DU UNSERE DIENSTE NICHT IN ANSPRUCH NEHMEN.

I Ergänzende und aktualisierte Bedingungen

- (a) **Ergänzende Bedingungen.** Wir weisen möglicherweise darauf hin, dass für einige unserer Dienste andere oder zusätzliche Bestimmungen, Bedingungen, Richtlinien, Vorschriften oder Regeln (einschließlich etwaiger für einzelne Spiele anwendbarer Spielregeln) gelten („**Ergänzende Bedingungen**“). Die Ergänzenden Bedingungen beinhalten die [Aktionsregeln](#) und die [Bedingungen zu Verstößen](#). Wenn für die von Dir verwendeten Dienste Ergänzende Bedingungen anwendbar sind, musst Du diese lesen und sie werden Teil Deines Vertrags mit uns. Die Ergänzenden Bedingungen sind vorrangig gegenüber allen widersprüchlichen oder nicht übereinstimmenden Bestimmungen in diesen Nutzungsbedingungen.
- (b) **Aktualisierte Bedingungen.** Wir behalten uns vor, diese Bedingungen, einschließlich aller Ergänzenden Bedingungen, mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, wenn ein triftiger Grund für die Änderung besteht und soweit die Änderungen unter Berücksichtigung der Interessen beider Parteien angemessen sind. Ein triftiger Grund liegt insbesondere vor, wenn die Anpassungen aufgrund einer erheblichen und unvorhersehbaren Störung des vertraglichen Gleichgewichts zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses erforderlich sind oder wenn diese aufgrund von Änderungen in der Rechtssprechung oder Gesetzgebung für die weitere Erfüllung des Vertrags erforderlich sein sollten. Dieser Abschnitt umfasst weder Änderungen noch Modifikationen einer Haupterfüllungsverpflichtung. Das vorstehende Datum „Letzte Aktualisierung“ zeigt an, wann diese Bedingungen zuletzt geändert wurden.

Sollten wir in Zukunft Änderungen vornehmen, werden wir Dich über diese informieren, beispielsweise durch eine E-Mail an die von Dir hinterlegte E-Mail-Adresse oder durch eine Mitteilung über unsere Dienste. Gibst Du keine Erklärung ab und nutzt weiterhin unsere Dienste, gelten die geänderten Bedingungen als vereinbart. Wir empfehlen Dir überdies, www.wooga.com sowie diese Bedingungen regelmäßig auf Aktualisierungen hin zu überprüfen. Sofern Du den geänderten Bedingungen nicht zustimmst, darfst Du unsere Dienste nicht weiter in Anspruch nehmen.

2 Teilnahmeberechtigung und Nutzungsbeschränkungen

- (a) **Alter.** Wir können Altersbestimmungen für unsere Spiele festlegen. **Sofern nicht anders angegeben, musst Du zum Spielen unserer Spiele mindestens 18 Jahre alt sein.**

Solltest Du jünger als 18 Jahre sein (oder das Alter der Volljährigkeit an deinem Wohnort erreicht haben), darfst Du unsere Dienste nur mit Zustimmung und unter Aufsicht deiner Eltern oder Deines gesetzlichen Vormunds in Anspruch nehmen. Solltest Du der Ansicht sein, dass Dein Kind unsere Dienste ohne Deine Zustimmung nutzt, kontaktiere uns bitte über unser Kontaktformular im Dienst oder per E-Mail an support@wooga.net.

- (b) **Nutzungsbeschränkung** Du darfst unsere Dienste ausschließlich für persönliche, nicht-kommerzielle Zwecke und zur Unterhaltung nutzen.

3 Deine Informationen

Du kannst Wooga bestimmte Informationen zur Verfügung stellen, oder wir können anderweitig bestimmte Informationen über Dich sammeln, sobald Du auf unsere Dienste zugreifst oder diese in Anspruch nimmst. Es liegt in Deiner Verantwortung, genaue und vollständige Kontaktdaten anzugeben und diese mit Wooga auf dem neuesten Stand zu halten.

Auch wenn dies nicht Teil dieser Bedingungen ist, empfehlen wir Dir, unseren [Datenschutzhinweis](#) zu lesen, um zu erfahren, wie Du Mitteilungen zu Marketingzwecken abbestellen kannst und wie wir Informationen über Dich erheben, verwenden, weitergeben und anderweitig verarbeiten.

4 Konten

Möglicherweise verlangen wir von Dir, ein Konto bei Wooga zu erstellen, um auf Teile der Dienste zuzugreifen. Solltest Du bei uns ein Konto erstellen, verpflichtest Du Dich: (a) Deine persönlichen Zugangsdaten nicht weiterzugeben oder anderen zu gestatten, diese zu verwenden; (b) alle in Deinem Konto enthaltenen Informationen unverzüglich zu aktualisieren, wenn sie sich ändern; (c) ein sicheres Passwort für Dein Konto zu verwenden, das nur für unsere Dienste gilt und nicht auf einer anderen Webseite oder bei einem anderen Online-Dienst verwendet wird; und (d) die Sicherheit Deines Kontos zu gewährleisten und uns unverzüglich zu benachrichtigen, wenn Du feststellst oder vermutest, dass jemand ohne Deine Zustimmung auf Dein Konto zugegriffen hat. Wir behalten uns das Recht vor, Nutzernamen jederzeit und aus beliebigen Gründen abzulehnen, Änderungen derselben von Dir zu verlangen oder diese zurückzufordern, auch als Reaktion auf Behauptungen hin, dass ein Nutzernamen die Rechte eines Dritten verletzt.

5 Nutzerinhalte

- (a) **Nutzerinhalte.** Unsere Dienste ermöglichen es Dir und anderen Nutzern unter Umständen, Inhalte zu erstellen, zu posten, zu speichern oder zu teilen, einschließlich Rezensionen, Nachrichten, Texte, Grafiken, Fotos, Videos und andere Materialien oder Daten (zusammenfassend als „**Nutzerinhalte**“ bezeichnet). Je nach Deinen Kontoeinstellungen können Deine Nutzerinhalte und sämtliche damit verbundenen Informationen (wie

beispielsweise Deine Nutzer-ID-Nummer, Dein Name und Dein Profilbild) für andere sichtbar sein. **Solltest Du Dich dafür entscheiden, Deine Informationen über die Dienste öffentlich zugänglich zu machen, so erfolgt dies auf eigenes Risiko.**

- (b) **Erteilung einer Genehmigung durch Dich an Wooga.** Vorbehaltlich der Lizenz, die Du im Folgenden erteilst, behältst Du im Verhältnis zwischen Dir und Wooga sämtliche Rechte an Deinen Nutzerinhalten, mit Ausnahme aller Teile der Dienste, die in Deinen Nutzerinhalten enthalten sind. Durch die Verwendung unserer Dienste räumst Du uns bestimmte Rechte an Deinen Nutzerinhalten ein. Du gewährst Wooga und seinen verbundenen Unternehmen ein unbefristetes, unwiderrufliches, nicht-ausschließliches, lizenzfreies, weltweites, voll bezahltes, unterlizenzierbares (über mehrere Ebenen) und übertragbares Recht, Deine Nutzerinhalte zu verwenden, zu vervielfältigen, zu modifizieren, anzupassen, zu veröffentlichen, zu übersetzen, davon abgeleitete Werke zu erstellen, zu vertreiben, öffentlich oder anderweitig aufzuführen und anzuzeigen und zu verwerten, und zwar in jeglichen Medienformaten und Kanälen, die derzeit bekannt sind oder später entwickelt werden, ohne dass Dir oder Dritten eine Erstattung gewährt werden muss (in jedem Fall im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang). Wir sind in keiner Weise verpflichtet, Dir eine Anerkennung, Genehmigung oder Entschädigung für die berechtigte Verwendung Deiner Nutzerinhalte zukommen zu lassen. Du trittst ausdrücklich und unwiderruflich jegliche „moralischen Rechte“ oder andere Rechte in Bezug auf die Urheberschaft oder die Integrität von Materialien in Bezug auf Nutzerinhalte ab, die Du nach geltendem Recht oder gemäß einer Rechtstheorie geltend machen könntest.
- (c) **Rückmeldung.** Du kannst uns aus freien Stücken Fragen, Kommentare, Vorschläge, Ideen, originelle oder kreative Materialien oder andere Informationen über Wooga oder unsere Dienste (zusammenfassend als „**Rückmeldung**“ bezeichnet) zukommen lassen oder auf andere Weise mitteilen. Du anerkannt und erklärst Dich hiermit einverstanden, dass wir solche Rückmeldungen nach unserem Ermessen für kommerzielle oder andere Zwecke verwenden können, ohne Dich dafür zu berücksichtigen oder zu entschädigen, einschließlich zur Verbesserung oder Entwicklung von Produkten oder Dienste. Wooga erhält die alleinigen Eigentumsrechte an allen Arbeiten oder Verbesserungen, die auf Rückmeldungen basieren. Du anerkannt, dass Wooga Rückmeldungen, die über ein öffentliches Medium übermittelt werden, als nicht vertraulich behandeln kann.

6 Unzulässige Verhaltensweisen und Inhalte

- (a) Kein Schummeln. Wooga ist bemüht, allen Nutzern ein positives und faires Spielerlebnis bei der Inanspruchnahme seiner Dienste zu ermöglichen. Du wirst keine:
- (i) Unerlaubte Software oder Hilfsmittel erstellen, in Umlauf bringen, bewerben oder verwenden, einschließlich automatischer Programme, Makros, Schummelprogramme, Hacks und Mods, die darauf abzielen, einen unfairen Vorteil zu verschaffen oder das beabsichtigte Spielerlebnis auf andere Weise zu verändern; oder
 - (ii) Informationen über Spielefehler, Glitches, Bugs oder andere technische Störungen ausnutzen, die einen unbeabsichtigten Vorteil verschaffen können, wie beispielsweise den mehrmaligen Zugriff auf einmalige Werbeaktionen.

Du musst Wooga unverzüglich in Kenntnis setzen, wenn Du von einem der oben genannten Sachverhalte erfährst.

- (b) **Unzulässige Verhaltensweisen** Zusätzlich zu den anderen in diesen Bedingungen genannten Einschränkungen darfst du in Verbindung mit den Diensten keine der folgenden Handlungen vornehmen und auch andere nicht dazu ermutigen oder unterstützen:
- (i) Gegen die Bedingungen für Verstöße oder geltendes Recht, Verträge, Rechte an geistigem Eigentum oder andere Rechte Dritter verstoßen;
 - (ii) Dich an jeglicher Form von Belästigung, Bedrohung, Einschüchterung, übergriffigem Verhalten oder Stalking beteiligen;
 - (iii) Persönliche Informationen anderer Nutzer anfordern oder sammeln;
 - (iv) Auf ein Spiel zugreifen, sofern Du unter dem von Wooga festgelegten Mindestalter für das jeweilige Spiel bist, wie in Abschnitt 2 festgehalten;
 - (v) Das Konto oder die Informationen eines anderen Nutzers ohne Genehmigung dieses Nutzers und von Wooga verwenden oder versuchen, diese zu verwenden;
 - (vi) Dich als Person oder Körperschaft ausgeben oder im Namen einer Person oder Körperschaft veröffentlichen oder auf andere Weise deine Zugehörigkeit zu einer Person oder Körperschaft falsch darstellen;
 - (vii) Mehrere Konten erstellen,
 - (viii) Unsere Dienste oder Dein Konto verkaufen oder weiterverkaufen, einschließlich Vermietung, Verpachtung, Veräußerung, Handel, Schenkung oder anderweitige Übertragung oder Weitergabe Deines Kontos ohne unsere schriftliche Genehmigung;
 - (ix) Unsere Dienste oder Teile derselben kopieren, zu vervielfältigen, in Umlauf bringen, öffentlich aufführen oder öffentlich präsentieren, es sei denn, dies ist durch geltendes Recht, uns oder unsere Lizenzgeber ausdrücklich erlaubt;
 - (x) Unsere Dienste verändern, Eigentumshinweise oder Kennzeichnungen entfernen oder auf andere Weise abgeleitete Werke auf der Grundlage unserer Dienste erstellen;
 - (xi) Unsere Dienste auf irgendeine Art und Weise verwenden, die andere Nutzer beeinträchtigen, stören, negativ beeinflussen oder daran hindern könnte, unsere Dienste vollumfänglich zu verwenden, oder die den Betrieb unserer Dienste in irgendeiner Weise schädigen, deaktivieren, überlasten oder beeinträchtigen könnte;
 - (xii) Sofern es nicht gesetzlich oder durch einschlägige Open-Source-Lizenzen gestattet ist, irgendeinen Aspekt unserer Dienste rückentwickeln oder irgendetwas tun, das den Quellcode ermitteln oder offenlegen könnte, oder Sicherheits- oder andere Maßnahmen umgehen, die eingesetzt werden, um den Zugriff auf einen Teil unserer Dienste zu verhindern oder einzuschränken;
 - (xiii) Soweit nach geltendem Recht zulässig, ist es Dir nicht gestattet: (A) Datamining, Roboter oder andere Methoden zur Datenerhebung oder -extraktion anzuwenden, die dazu dienen, Daten aus unseren Diensten auszulesen oder zu extrahieren, es sei

denn, Du hältst Dich an die Anweisungen in unserer robot.txt-Datei, um Suchergebnisse für eine öffentliche Suchmaschine zu erstellen; oder (B) auf die Dienste oder Daten, die von den Diensten veröffentlicht werden oder darin enthalten sind oder über diese zugänglich sind, zurückzugreifen, um KI-Systeme oder -Modelle zu erstellen, zu schulen, zu verfeinern oder zu validieren, oder um andere Zwecke zu verfolgen, die nicht ausdrücklich in diesen Bedingungen genannt werden;

- (xiv) Anwendungen oder Programme zu entwickeln oder zu verwenden, die mit unseren Diensten interagieren, ohne dass wir dem vorher schriftlich zugestimmt haben oder dies nach geltendem Recht zulässig ist;
 - (xv) Unaufgefordert Spam, unerwünschte oder massenhafte kommerzielle elektronische Mitteilungen, Kettenbriefe oder Kettenbrief-Systeme zu versenden, in Umlauf zu bringen oder zu posten/veröffentlichen;
 - (xvi) Auf einen beliebigen Online-Teil der Dienste in einer Weise zu verlinken, die unseren Ruf schädigt oder ausnutzt oder eine Form der Verbindung, Genehmigung oder Billigung durch Wooga nahelegt;
 - (xvii) Eine von Wooga bereitgestellte Programmierschnittstelle („API“) auf eine Weise zu verwenden, die nicht durch die mit der API bereitgestellten Dokumentation gestattet ist; oder
 - (xviii) Die Dienste in Anspruch zu nehmen oder zu verwenden, um ein ähnliches oder wettbewerbsfähiges Angebot zu entwerfen oder zu entwickeln.
- (c) **Unzulässige Inhalte.** Es ist Dir nicht gestattet, Nutzerinhalte zu erstellen, zu veröffentlichen, zu speichern oder bereitzustellen, für die Du nicht über die erforderlichen Rechte verfügst, um uns die in Abschnitt 5(b) beschriebene Lizenz zu erteilen. Du verpflichtest Dich sicherzustellen, dass Deine Nutzerinhalte und unsere Verwendung Deiner Nutzerinhalte gemäß diesen Bedingungen die Rechte von Personen oder Körperschaften, einschließlich der Rechte Dritter, weder verletzen noch Personen oder Körperschaften in irgendeiner Weise Schaden zufügen. Du darfst keine Nutzerinhalte erstellen, veröffentlichen, speichern oder teilen, die:
- (i) Illegal sind, entweder als solches oder in Bezug auf eine Aktivität (einschließlich des Produktverkaufs oder der Bereitstellung von Diensten) oder die nicht mit nationalem oder EU-Recht vereinbar, verleumderisch, diffamierend, obszön, pornografisch, unanständig, vulgär, zweideutig, belästigend, bedrohlich, gewalttätig, die Privatsphäre oder Persönlichkeitsrechte verletzend, herabwürdigend, hetzerisch, betrügerisch oder abwertend bzw. rassistisch gegenüber einer ethnischen, geschlechtlichen oder religiösen Gruppe sind;
 - (ii) Eine Straftat, eine Zuwiderhandlung gegen die Rechte einer Partei oder einen Verstoß gegen diese Bedingungen darstellen würden, dazu ermutigen oder Anweisungen dafür enthalten;
 - (iii) Aussagen, Kommentare oder Behauptungen enthalten oder darstellen, die nicht Deine ehrlichen Ansichten und Erfahrungen widerspiegeln;
 - (iv) Jegliche private oder personenbezogene Daten von Drittparteien ohne deren Zustimmung enthalten;

- (v) Viren, schadhafte Daten oder andere bösartige, invasive, schädliche, störende oder zerstörerische Dateien oder Inhalte enthalten;
 - (vi) Nach unserem vernünftigen Ermessen unzulässig sind, andere Personen an der Verwendung oder Inanspruchnahme unserer Dienste hindern oder diese einschränken oder Wooga oder andere Personen einer Gefahr oder Haftung jeglicher Art aussetzen könnten; oder
 - (vii) Links zu Inhalten beherbergen, die eine der oben genannten Einschränkungen verletzen würden, wenn es sich bei den verlinkten Inhalten um Nutzerinhalte handeln würde.
- (d) **Durchsetzung.** Aus diesem Abschnitt 6 ergeben sich keine Rechte oder privaten Klagerechte seitens einer Drittpartei oder eine begründete Erwartung, dass die Dienste frei von Verhaltensweisen oder Inhalten sind, die durch diese Bedingungen unzulässig sind, oder dass unzulässige Inhalte nach deren Veröffentlichung umgehend entfernt werden. Bei der Ergreifung angemessener Maßnahmen gegen Betrug, verbotenes Verhalten und verbotene Inhalte können wir, wie in Abschnitt 6(f) näher beschrieben,
- (i) Nutzerinhalte jederzeit entfernen oder löschen oder die Veröffentlichung von Nutzerinhalten verweigern;
 - (ii) Deinen Zugang zu sämtlichen oder einem Teil der Dienste vorübergehend (zeitweilige Sperrung) oder dauerhaft (dauerhafte Sperrung) beenden oder aussetzen;
 - (iii) Jegliche Maßnahmen in Bezug auf Deine Nutzerinhalte ergreifen, die zur Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen und dieser Bedingungen oder zum Schutz der Rechte von Wooga und/oder von Drittparteien, einschließlich der Rechte an geistigem Eigentum und der Datenschutzrechte von Drittparteien, erforderlich oder angemessen sind (beispielsweise durch die Bereitstellung von Informationen an Rechteinhaber, die Anträge auf Entfernung stellen); und
 - (iv) Im Rahmen gesetzlicher Bestimmungen mit Strafverfolgungsbehörden oder bei gerichtlichen Anordnungen bezüglich des Verhaltens oder der Inhalte im Zusammenhang mit den Diensten uneingeschränkt kooperieren.
- (e) **Berichtswerkzeug.** Wooga kann über das Berichtswerkzeug in unserem Dienst oder den Kundendienst über unzulässige Inhalte informiert werden. Um mehr darüber zu erfahren, wie wir Berichte verarbeiten, informiere Dich bitte [hier](#).
- (f) **Beschwerden und Einsprüche.** Solltest Du eine Beschwerde oder ein Anliegen bezüglich eines Nutzerinhalts oder einer Maßnahme vorbringen wollen, die wir in Bezug auf einen Nutzerinhalt ergriffen haben, kannst Du uns über unser Kontaktformular oder über support@wooga.net kontaktieren. Wir tun unser Bestes, um Deine Beschwerde oder Dein Anliegen umgehend und in Übereinstimmung mit unseren internen Richtlinien und Verfahren zu bearbeiten. Solltest Du mit unserer ursprünglichen Antwort nicht zufrieden sein, kannst Du gegen unsere Entscheidung Einspruch einlegen, indem Du weitere Informationen oder Nachweise vorlegst, die Deinen Fall untermauern. Wir überprüfen Deinen Einspruch erneut und informieren Dich über die Entscheidung. Unsere Entscheidung über Deinen Einspruch wird endgültig und bindend sein.

7 Virtuelle Gegenstände

- (a) **Erwerb Virtueller Gegenstände.** Im Rahmen der Dienste wird Dir möglicherweise Zugang zu Spielwährungen gewährt, darunter virtuelle Guthaben, Münzen, Punkte, Gutschriften, Boni und Jetons (zusammenfassend als „**Guthaben**“ bezeichnet) sowie andere virtuelle Spielgegenstände oder Sammlungen (gemeinsam mit den Guthaben als „**Virtuelle Gegenstände**“ bezeichnet). Die Virtuellen Gegenstände sind Teil der Dienste und Du erhältst eine Lizenz dafür gemäß dieser Bedingungen. Zugang zu Virtuellen Gegenständen wird nur durch den Dienst bereitgestellt. Beispiel:
- (i) Du erhältst möglicherweise eine Lizenz für Virtuelle Gegenstände aufgrund von Spiel- oder Werbemaßnahmen (beispielsweise durch die Vergabe einer bestimmten Anzahl von Guthaben in wiederkehrenden Zeitabständen); oder
 - (ii) Du erhältst möglicherweise die Möglichkeit, eine Lizenz für Virtuelle Gegenstände zu erwerben.
- (b) **Eingeschränkte Lizenz.** Virtuelle Gegenstände sind Teil der Dienste, daher ist es Dir gestattet, Virtuelle Gegenstände gemäß der Lizenz zu nutzen, die wir Dir im Rahmen von Abschnitt 11(b) erteilen, vorbehaltlich der Einschränkungen, die für Deine Nutzung der Dienste gelten, wie in Abschnitt 6 und an anderer Stelle in diesen Bedingungen dargelegt. Virtuelle Gegenstände dürfen nur für das jeweilige Spiel verwendet werden, in dem sie erworben wurden, und unterliegen den Regeln des jeweiligen Spiels, sofern nicht anders angegeben. Virtuelle Gegenstände gehören Dir nicht und Du hast keine Rechte an Virtuellen Gegenständen außer der durch diese Bedingungen gewährten Lizenz. Wir behalten uns jegliche Rechte, Ansprüche und Interessen an den Virtuellen Gegenständen vor. Virtuelle Gegenstände sind keine Prepaid-Zahlungsinstrumente und entsprechen keinem Geldwert in der „echten Welt“. Virtuelle Gegenstände können unter keinen Umständen gegen Echtgeld, Waren oder andere geldwerte Gegenstände von Wooga oder einer anderen Partei eingelöst oder ausgezahlt werden.
- (i) Überdies gilt: Sollte sich Dein Wohnsitzland außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder des Vereinigten Königreichs befinden: (A) Wir sind berechtigt, Deine Lizenz für Virtuelle Gegenstände jederzeit und in unserem alleinigen Ermessen zu kündigen, auch im Zusammenhang mit der Schließung Deines Kontos, und Du bist nicht zu einer Gutschrift, Erstattung oder Rückerstattung für Virtuelle Gegenstände berechtigt, die sich auf Deinem Konto befanden; und (B) Du erklärst Dich damit einverstanden, dass sämtliche Verkäufe von Virtuellen Gegenständen an Dich endgültig erfolgen und wir keinerlei Verpflichtung unterliegen, eine Transaktion zu erstatten oder rückzuerstatten, sobald sie getätigt wurde.
 - (ii) Sofern sich Dein Wohnsitzland im Vereinigten Königreich befindet: (A) Wir behalten uns das Recht vor, Deine Lizenz für Virtuelle Gegenstände jederzeit fristlos zu kündigen, solltest Du gegen wesentliche Bestimmungen dieser Bedingungen verstoßen, oder aus einem anderen Grund, wobei wir, soweit möglich, eine angemessene Frist einhalten werden; und (B) Du erklärst Dich damit einverstanden, dass Du mit dem Kauf eines Virtuellen Gegenstands eine sofortige Leistung anforderst – dies bedeutet, dass Du die Lieferung des Virtuellen Gegenstands an Dich verlangst, sobald Deine Bestellung angenommen wurde. Du anerkannt und

stimmst zu, dass Du jegliches Recht auf Widerruf beim Kauf eines Virtuellen Gegenstands verlierst, sobald Du auf diesen Virtuellen Gegenstand zugreifst, ihn herunterlädst oder verwendest (je nach Fall). Wir behalten uns das Recht vor, einen Antrag auf Rückerstattung oder Erstattung abzulehnen, die Zahlung einer Rückerstattung oder Erstattung, der wir zugestimmt haben, auszusetzen oder zu stornieren oder Deinen Zugriff auf einen Virtuellen Gegenstand, auf den sich diese Rückerstattung oder Erstattung bezieht, zu widerrufen.

- (c) **Verfügbarkeit.** Sowohl die Preise als auch die Verfügbarkeit von Angeboten für Virtuelle Gegenstände können ohne Vorankündigung Änderungen unterliegen. Wir behalten uns das Recht vor, Deine Anfrage zum Kauf oder Erwerb von Virtuellen Gegenständen aus beliebigen Gründen abzulehnen. Ferner können die Funktionen, Inhalte und Möglichkeiten der angebotenen Virtuellen Gegenstände jederzeit ohne Vorankündigung und ohne jegliche Haftung Dir gegenüber geändert werden.
- (d) **Nicht autorisierte Transaktionen.** Bitte beachte: Es ist Dir gemäß Abschnitt 7 untersagt, Virtuelle Gegenstände zu übertragen, zu verkaufen, weiterzuverkaufen, zu handeln, zu verleihen oder zu verschenken, sofern dies nicht ausdrücklich durch die Dienste gestattet ist. So ist es Dir beispielsweise nicht gestattet, Virtuelle Gegenstände auf einer anderen Plattform oder E-Commerce-Website zu handeln, zu kaufen oder zu verkaufen. Wir übernehmen keine Haftung für Ansprüche oder Schadensersatzforderungen, die sich aus nicht autorisierten Transaktionen im Zusammenhang mit Virtuellen Gegenständen ergeben.

8 Vergütung und Bezahlung

- (a) **Preise und Steuern.** Je nach Deinem Wohnsitzland, und stets in Übereinstimmung mit geltendem Recht, können die in den Diensten angezeigten Preise je nach Fall einschließlich oder ausschließlich geltender Steuern sein. Steuerbeträge werden auf jeden Fall auf der Bezahlseite aufgeführt und Du erhältst die Möglichkeit, diese Steuern zu überprüfen, bevor Du Deinen Kauf bestätigst. Sämtliche Preise können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden.
- (b) **Zahlung.** Vor Abschluss einer Transaktion in den Diensten (beispielsweise dem Kauf einer Lizenz für einen Virtuellen Gegenstand) wirst Du gebeten, uns oder unseren Zahlungsabwicklern bestimmte relevante Informationen wie Deine Kreditkartennummer, deren Ablaufdatum und Deine Rechnungsadresse mitzuteilen. Es liegt in Deiner Verantwortung sicherzustellen, dass Du zur Verwendung der von Dir im Zusammenhang mit einer Transaktion übermittelten Zahlungsinformationen berechtigt bist. Möglicherweise erhalten wir von Deiner Bank oder unserem Zahlungsdienstleister aktualisierte Informationen über die von Dir bei uns gespeicherten Zahlungsmethoden. Du ermächtigst uns, Deine hinterlegte Zahlungsmethode, einschließlich etwaiger aktualisierter Informationen zur Zahlungsmethode, die wir erhalten, für jegliche Gebühren zu belasten, für die Du gemäß dieser Bedingungen verantwortlich bist. Möglicherweise ist vor der Bestätigung oder dem Abschluss einer Transaktion eine Überprüfung der Informationen erforderlich. Dabei kann es sein, dass Deine Zahlungsmethode mit einer Gebühr von 1 US-Dollar (oder einer anderen symbolischen Gebühr) belastet wird, um die Zahlungsmethode zu validieren. Solche Überprüfungsgebühren werden in der Regel innerhalb von 3 bis 5 Werktagen erstattet.

Über die Plattform eines Drittanbieters abgeschlossene Transaktionen, beispielsweise über den Apple App Store, den Google Play Store oder Webseiten oder Anwendungen wie facebook.com (jeweils als „Plattformanbieter“ bezeichnet), können auch ergänzenden Bedingungen, Bestimmungen und Richtlinien (einschließlich der Nutzungsbedingungen oder Datenschutzrichtlinien des Plattformanbieters) unterliegen. Jegliche Vereinbarungen, die zwischen Dir und einem Plattformanbieter in Bezug auf eine Transaktion getroffen werden, gelten zwischen Dir und dem Plattformanbieter. Wir treten nicht als Vertragspartei bei Vereinbarungen auf, die Du mit einem Plattformanbieter eingehst.

Du bist verpflichtet, sämtliche anfallenden Gebühren, die durch die Inanspruchnahme der Dienste entstehen, zu den zum Zeitpunkt des Anfallens der Gebühren geltenden Preisen zu entrichten, einschließlich aller auf Deine Transaktionen anfallenden Steuern. **Sollten Rechtsmittel erforderlich sein, um ausstehende Beträge zu beschaffen, erstattest Du uns und unseren Anbietern und Bevollmächtigten sämtliche Kosten, die uns bei der Geltendmachung der ausstehenden Beträge entstehen, einschließlich der Anwalts- und sonstiger Verfahrenskosten, vorausgesetzt, die Voraussetzungen für eine entsprechende Forderung sind erfüllt.**

- (c) **Abonnements.** Möglicherweise stellt Wooga über die Dienste bestimmte wiederkehrende Abonnements (ein „**Abonnement**“) auf entweder monatlicher oder jährlicher Basis („**Abonnementzeitraum**“) bereit. Bei Abschluss eines Abonnements über die Dienste direkt bei Wooga ermächtigt Du Wooga, Deine Zahlungsmethode zu speichern und die bei Abschluss des Abonnements angegebene wiederkehrende Gebühr („**Abonnementgebühr**“) zuzüglich etwaiger Steuern für jeden Abonnementzeitraum zu erheben, bis das Abonnement von Dir oder Wooga gekündigt wird. Du musst ein Abonnement vor Ende des von uns angebotenen laufenden Abonnementzeitraums kündigen, um zu vermeiden, dass Dir die Abonnementgebühr für den nächsten Abonnementzeitraum in Rechnung gestellt wird.

Solltest Du Dich direkt bei Wooga für ein Abonnement anmelden, erhältst Du von uns Anweisungen, wie Du das Abonnement kündigen kannst. Solltest Du Dich über einen Plattformanbieter für ein Abonnement anmelden, kannst Du den Anweisungen des Plattformanbieters folgen. Jegliche Vereinbarungen, die Du mit einem Plattformanbieter in Bezug auf ein Abonnement triffst, gelten zwischen Dir und dem Plattformanbieter. Solltest Du Dein Abonnement ordentlich kündigen, besteht kein Anspruch auf eine anteilige Rückerstattung der Abonnementgebühr. Zudem können wir Dein Abonnement kündigen, sofern Deine Zahlungsmethode für einen Abonnementzeitraum nicht belastet werden kann. Im Falle einer Kündigung kannst Du für den Rest des bereits bezahlten Abonnementzeitraums weiterhin auf Deine Abonnementvorteile zugreifen.

Je nach Plattform, Region und Zeit können die Voraussetzungen für ein Abonnement und die verfügbaren Funktionen variieren.

- (d) **Probe- und Einführungsabonnements.** Dein Abonnement beginnt möglicherweise mit einer Probe- oder Einführungsphase. Wir behalten uns das Recht vor, nach eigenem Ermessen über Deine Berechtigung für ein Probe- oder Einführungsangebot zu entscheiden und die für ein Probe- oder Einführungsangebot angebotenen Bedingungen (auf fortlaufender Basis) jederzeit zu ändern oder zu stornieren. Solltest Du Dein Abonnement nicht vor Ablauf

der Test- oder Einführungsphase kündigen, verlängert sich Dein Abonnement automatisch auf fortlaufender Basis zum dann aktuellen Abonnementpreis gemäß Abschnitt 8(c).

- (e) **Rückgaben, Rückerstattungen und Umtausch.** Jegliche Transaktionsgebühren sind nicht erstattungsfähig. Sollten Dir Transaktionen in Rechnung gestellt werden, die nicht von Deinem Konto veranlasst wurden, solltest Du die von Dir bezahlten Virtuellen Gegenstände nicht erhalten haben oder Dir ein falscher Betrag in Rechnung gestellt worden sein, kannst Du bei Wooga eine Rückerstattung oder Korrektur für jegliche Transaktionen beantragen, die direkt mit uns durchgeführt wurden. Für mit einem Plattformanbieter abgeschlossene Transaktionen ist Letzterer für etwaige Rückerstattungen verantwortlich und es gelten seine Rückerstattungsrichtlinien. Obwohl sie nicht Teil dieser Bedingungen sind, findest Du auf den folgenden Kundendienstseiten der Plattformanbieter weitere Informationen: [Apples Abrechnungs- und Abonnementseite](#) sowie die [Rückerstattungsseite von Google Play](#).

9 Widerrufsrecht

Solltest Du Verbraucher mit Wohnsitzland im Europäischen Wirtschaftsraum sein, findest Du weitere Informationen zum Widerrufsrecht in Anhang I für Dienste und Virtuelle Gegenstände und in Anhang 2 für Abonnements.

10 Aktionen

Ergänzend zu diesen Bedingungen gelten die [Offiziellen Regeln für Werbeaktionen](#) für jegliche Gewinnspiele, Wettbewerbe, Verlosungen, Umfragen, Spiele oder ähnliche Aktionen, die von Wooga über die Dienste oder in Verbindung mit diesen zur Verfügung gestellt werden (zusammenfassend als „**Aktionen**“ bezeichnet). Möglicherweise stellen wir Dir vor der Anmeldung für eine Aktion zusätzliche oder alternative Regeln für diese Aktion zur Verfügung. Du erklärst Dich ferner mit diesen zusätzlichen oder alternativen Regeln einverstanden, soweit zutreffend. Solltest Du an einer Aktion teilnehmen, lies bitte die geltenden Regeln. Sollten die Regeln für eine Aktion mit diesen Bedingungen in Konflikt stehen, so gehen die Regeln für die Aktion vor.

11 Eigentum; beschränkte Lizenz

- (a) **Eigentum an den Diensten.** Sämtliche Dienste, einschließlich der in den Diensten enthaltenen Texte, Grafiken, Bilder, Fotos, Videos, Abbildungen und sonstigen Inhalte sowie jegliche Rechte am geistigen Eigentum an den Diensten sind Eigentum von Wooga oder unseren Lizenzgebern und sind sowohl nach deutschem als auch nach ausländischem Recht geschützt. Die Namen unserer Spiele, unsere Logos, unsere anderen Namen von Produkten oder Diensten, Slogans und das Erscheinungsbild unserer Dienste sind durch das Recht auf geistiges Eigentum geschützt (und in vielen Fällen auch eingetragene Marken von Wooga (oder unseren Lizenzgebern), und dürfen von Dir ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung weder ganz noch teilweise kopiert, nachgeahmt oder verwendet werden. Sämtliche anderen Marken, eingetragenen Warenzeichen, Produktnamen, Unternehmensnamen oder Logos, die in unseren Diensten erwähnt werden, sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Sollten wir auf Produkte oder Dienstleistungen von Drittanbietern verweisen, bedeutet dies nicht, dass wir diese Produkte oder Dienstleistungen befürworten, fördern, empfehlen oder für diese garantieren. Wenn nicht ausdrücklich in diesen Bedingungen angegeben, sind jegliche Rechte an den Diensten und geistigen Eigentumsrechte an den Diensten uns oder unseren

Lizenzgebern vorbehalten und Du verfügst über keinerlei weitere Rechte an unseren Diensten oder unserem geistigen Eigentum, einschließlich jeglicher impliziter Rechte.

- (b) **Dir gewährte Eingeschränkte Lizenz.** Vorbehaltlich Deiner Einhaltung dieser Bedingungen gewähren wir Dir eine beschränkte, nicht exklusive, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, widerrufbare Lizenz für den Zugriff auf unsere Dienste und deren Verwendung für Deine eigenen persönlichen, nicht kommerziellen Unterhaltungszwecke. Jede andere Verwendung der Dienste als die in diesen Bedingungen ausdrücklich genehmigte ist strengstens untersagt, und eine Beendigung dieser Bedingungen führt auch zur Beendigung dieser Lizenz.

12 Richtlinie für wiederholte Verstöße; Inhaltsbeschwerden

Wie in Abschnitt 6 dargelegt, verfahren wir nach der Richtlinie, die Konten von Benutzern, die wiederholt die geistigen Eigentumsrechte anderer verletzen, unter entsprechenden Umständen zu kündigen. Außerdem behalten wir uns das Recht vor, Dein Konto zu sperren oder zu kündigen, sollten Deine Nutzerinhalte oder Dein Verhalten die Nutzungsbedingungen für Verstöße verletzen. Solltest Du der Meinung sein, dass Inhalte unserer Dienste gegen Urheberrechte von Dir oder Dritten verstoßen oder die Bestimmungen zu Verstößen verletzen, kannst Du Wooga über das in Abschnitt 6 genannte Berichtswerkzeug oder durch Kontaktaufnahme mit unserem Bevollmächtigten benachrichtigen:

Bevollmächtigter:	Rechtsabteilung
Adresse:	Saarbrücker Straße 38 10405 Berlin, Deutschland
z. Hdn.	Rechtsabteilung
Telefonnr.:	+49 30 521070593
E-Mail-Adresse:	support@wooga.net

Bezüglich der Benachrichtigungen, die im Rahmen des US-amerikanischen Digital Millennium Copyright Act („**DMCA**“) bereitgestellt werden, siehe Abschnitt 512(c)(3) DMCA für die Anforderungen einer ordnungsgemäßen Benachrichtigung. Solltest Du nicht sämtlichen Anforderungen von Abschnitt 512(c)(3) DMCA entsprechen, ist Deine Benachrichtigung möglicherweise nicht wirksam. Solltest Du wissentlich und in erheblichem Maße falsche Angaben darüber machen, dass eine Aktivität oder ein Material im Rahmen unserer Dienste gegen geltendes Recht verstößt, kannst Du gegenüber Wooga für bestimmte Kosten und Schäden haftbar gemacht werden.

13 Programme und Inhalte von Drittanbietern

- (a) **Open-Source-Programme.** Die Dienste verwenden möglicherweise Programmcode von Drittanbietern, der unter Open-Source-Lizenzen („Open-Source-Programme“) steht. **Wir verwenden die Open-Source-Programme unter den Lizenzbedingungen, die den Open-Source-Programmen beiliegen, und stellen Dir die Programme bei Bedarf unter dieser Lizenz zur Verfügung.** Keine der Bestimmungen in diesen Bedingungen schränkt Deine Rechte ein oder gewährt Dir Rechte, welche die Bedingungen einer gültigen Lizenz für Open-Source-Programme ersetzen. Sollten für Open-Source-Programme alternative oder ergänzende Bedingungen gelten,

informieren wir Dich möglicherweise über die Dienste, beispielsweise durch die Veröffentlichung von Informationen auf unserer [Akkreditierungsseite](#).

- (b) **Inhalte von Drittanbietern.** Möglicherweise stellen wir auch Informationen über, Verlinkungen zu oder Werbeinhalte für Produkte, Dienstleistungen, Aktivitäten oder Events von Drittanbietern zur Verfügung oder gestatten diesen, ihre Inhalte, Informationen oder Angebote auf oder über die Dienste (zusammenfassend: „**Inhalte von Drittanbietern**“) verfügbar zu machen. Zwar stellen wir Inhalte von Drittanbietern Personen zur Verfügung, die an diesen Inhalten interessiert sind, doch Deine Geschäfte oder der Schriftverkehr mit Drittanbietern sowie Deine Nutzung oder Interaktion mit Inhalten von Drittanbietern erfolgen ausschließlich zwischen Dir und dem Drittanbieter.
- (c) **Inhaltliche Verantwortung.** Wir unterliegen keiner Verpflichtung, Inhalte von Drittanbietern zu überwachen, und wir können den Zugriff auf Inhalte von Drittanbietern (ganz oder teilweise) über unsere Dienste jederzeit sperren oder deaktivieren. Dein Zugriff auf und Deine Verwendung von Inhalten von Drittanbietern können zusätzlichen Bedingungen, Bestimmungen und Richtlinien unterliegen (einschließlich der Nutzungsbedingungen oder Datenschutzrichtlinien der Anbieter der Inhalte von Drittanbietern). Zudem bist Du dafür verantwortlich, jegliche für den Zugriff auf die Dienste und deren Verwendung erforderliche Computerhardware, Ausstattung, Netzwerkdienste, Konnektivität, Fernmeldedienste und anderweitige Produkte und Dienste zu beschaffen und zu warten.

I4 Schadloshaltung.

(a) Sollte sich Dein Wohnsitzland außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, des Vereinigten Königreichs oder Australiens befinden:

Gemäß geltendem Recht hältst du Wooga und unsere Muttergesellschaft, Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen sowie sämtliche unserer jeweiligen leitenden Angestellten, Direktoren, Vertreter, Auftragnehmer, Partner und Mitarbeiter (einzeln wie auch gemeinsam: die „Wooga-Parteien“) von jeglichen Verbindlichkeiten, Kosten, Ausgaben, Schäden, Bußgeldern, Verlusten oder Verpflichtungen jeglicher Art (einschließlich Anwaltskosten) schadlos, welche im Zusammenhang mit Ansprüchen, Forderungen, Klagen oder Verfahren Dritter entstehen, die sich aus oder im Zusammenhang mit Folgendem ergeben: (A) Deinem Zugriff auf die Dienste, deiner Verwendung derselben oder Deinem Verhalten in Verbindung mit denselben; (B) Deinen Nutzerinhalten oder Deinem Feedback; (C) Deiner Verletzung dieser Bedingungen; oder (D) Deiner Verletzung, widerrechtlichen Aneignung oder Zuwiderhandlung gegen Rechte Dritter (einschließlich geistiger Eigentumsrechte oder Datenschutzrechte). Die Wooga-Parteien sind nach alleinigem Ermessen von Wooga für die Verteidigung gegen oder die Schlichtung von Ansprüchen, Forderungen, Klagen oder Verfahren Dritter zuständig. Diese Schadloshaltung gilt zusätzlich zu etwaigen anderen Schadloshaltungen, die in einer schriftlichen Vereinbarung zwischen Dir und Wooga oder den anderen Wooga-Parteien festgelegt sind, und nicht anstelle dieser.

(b) Sollte sich Dein Wohnsitzland im Vereinigten Königreich oder Australien befinden:

Gemäß geltendem Recht und ungeachtet anderer Rechtsmittel, auf die wir möglicherweise Anspruch erheben können, erklärst Du Dich damit einverstanden, die Wooga-Parteien für alle begründeten Verluste, Kosten, Ausgaben oder Ähnliches zu entschädigen, die uns entstehen oder die uns entstehen aufgrund von oder im Zusammenhang mit: (a) Deinem Zugriff auf die Dienste, deren Verwendung oder Deinem Verhalten im Zusammenhang mit den Diensten unter Verstoß gegen diese Bedingungen oder unsere rechtmäßigen Anweisungen; (b) Deinen Nutzerinhalten oder Deinen Rückmeldungen; (c) Deiner Verletzung, widerrechtlichen Aneignung oder Missachtung von Rechten Dritter. Die Wooga-Parteien behalten sich das Recht vor, die Verteidigung gegen oder Schlichtung von Ansprüchen, Forderungen, Klagen oder Verfahren Dritter nach Ermessen von Wooga zu übernehmen.

15. Haftungsausschlüsse

Dieser Abschnitt gilt nur, wenn sich Dein Wohnsitzland außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums befindet:

- (a) Deine Nutzung unserer Dienste und jeglicher Inhalte oder Materialien, die in oder mit unseren Diensten bereitgestellt werden, erfolgt auf Dein eigenes Risiko. Sofern in diesen Bedingungen nichts anderes bestimmt und soweit nach geltendem Recht zulässig:
 - (i) Sowohl unsere Dienste als auch jegliche Inhalte oder Materialien, die in oder mit unseren Diensten bereitgestellt werden, werden „wie besehen“ und „wie verfügbar“ ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung bereitgestellt; und
 - (ii) Wooga übernimmt keinerlei Gewähr für die Richtigkeit der vorangehenden Angaben, einschließlich stillschweigender Gewährleistungen der Marktgängigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck, Rechtsanspruch und Nichtverletzung von Rechten Dritter.
- (b) Ferner übernimmt Wooga keine Gewähr, dass unsere Dienste oder die in oder mit unseren Diensten bereitgestellten Inhalte genau, vollständig, zuverlässig, aktuell oder fehlerfrei sind oder dass der Zugriff auf unsere Dienste oder die in oder mit unseren Diensten bereitgestellten Inhalte ununterbrochen möglich ist. Zwar bemüht sich Wooga, die Verwendung unserer Dienste sicher zu gestalten, wir können jedoch weder garantieren noch zusichern, dass unsere Dienste oder Inhalte, die in oder mit unseren Diensten oder unseren Servern bereitgestellt werden, frei von Viren oder anderen schädlichen Komponenten, Inhalten oder Materialien sind. Du trägst das gesamte Risiko in Bezug auf die Qualität und Leistung der Dienste und jeglicher Inhalte, die in oder mit unseren Diensten bereitgestellt werden. Jegliche Haftungsausschlüsse (einschließlich in diesem Abschnitt 15 und an anderer Stelle in diesen Bedingungen) erfolgen zugunsten von Wooga, den anderen Wooga-Parteien und den jeweiligen Anteilseignern, Bevollmächtigten, Vertretern, Lizenzgebern, Lieferanten und Dienstleistern von Wooga sowie deren jeweiligen Rechtsnachfolgern und Abtretungsempfängern.

16 Haftungsbeschränkung

(a) Sollte sich Dein Wohnsitzland außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, des Vereinigten Königreichs oder Australiens befinden:

- (i) Gemäß geltendem Recht sind Wooga und die anderen Wooga-Parteien Dir gegenüber unter keinen Umständen haftbar – sei es aufgrund von Verträgen,

unerlaubter Handlung, Fahrlässigkeit, verschuldensunabhängiger Haftung, Gewährleistung oder anderweitig – für indirekte, Folge-, exemplarische, zufällige, strafrechtliche oder besondere Schäden oder entgangene Gewinne, Daten oder Unternehmenswerte, selbst wenn Wooga oder die anderen Wooga-Parteien auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurden.

- (ii) Die Haftungsobergrenze von Wooga und den anderen Wooga-Parteien für jegliche Ansprüche, die sich aus diesen Bedingungen oder unseren Dienstleistungen ergeben oder damit in Zusammenhang stehen, ist unabhängig von der Art der Klage auf 50 US-Dollar oder den Betrag begrenzt, den du Wooga im Zusammenhang mit den Diensten in den 90 Tagen unmittelbar vor dem Datum, an dem der erste Anspruch, der zu einer Haftung führt, entstanden ist, gezahlt hast.
- (iii) Die in diesem Abschnitt I 6 aufgeführten Einschränkungen schränken die Haftung für grobe Fahrlässigkeit, Betrug oder vorsätzliches Fehlverhalten seitens Wooga oder anderer Wooga-Parteien oder für andere Angelegenheiten, für die eine Haftung nach geltendem Recht nicht ausgeschlossen oder eingeschränkt werden kann, weder ein noch schließen sie diese aus. Zudem ist in einigen Gerichtsbarkeiten der Ausschluss oder die Beschränkung von Neben- oder Folgeschäden nicht zulässig, sodass die oben genannten Beschränkungen oder Ausschlüsse möglicherweise nicht auf Dich zutreffen.

(b) Sollte sich Dein Wohnsitzland außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums befinden:

- (i) Du hast ein gesetzliches Anrecht auf vertragsgemäße Waren, digitale Inhalte und digitale Dienstleistungen.
- (ii) Durch diese Bedingungen wird unsere Haftung in folgenden Fällen weder ausgeschlossen noch beschränkt: Vorsätzlichkeit und grobe Fahrlässigkeit von uns oder unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen sowie bei Schäden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung unsererseits oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.
- (iii) In Fällen leichter Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. Unter wesentliche Vertragspflicht im Sinne dieses Abschnitts ist eine Pflicht zu verstehen, deren Erfüllung die Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Erfüllung sich der Vertragspartner daher regelmäßig verlassen darf. Diese Haftung für die Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung im Rahmen des Vertrags typischerweise gerechnet werden muss.
- (iv) Die genannte Haftungsbeschränkung erstreckt sich entsprechend auf unsere Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

- (v) Jegliche Haftung unsererseits für von uns gewährte gewerbliche Garantien sowie für Ansprüche aufgrund des Produkthaftungsgesetzes oder von Datenschutzverletzungen bleibt unberührt.

(c) Sollte sich Dein Wohnsitzland im Vereinigten Königreich oder Australien befinden:

- (i) Unter keinen Umständen wird durch diese Bedingungen unsere Haftbarkeit ausgeschlossen oder eingeschränkt für: Todesfälle oder Personenschäden, die aus unserer Fahrlässigkeit resultieren, oder jegliche Haftbarkeit, soweit diese nach geltendem Recht nicht ausgeschlossen oder eingeschränkt werden kann.
- (ii) Soweit nach geltendem Recht zulässig und ungeachtet Deiner gesetzlichen Rechte, die nach den gesetzlichen Bestimmungen Deines Wohnsitzlandes gelten, sind Wooga und die anderen Wooga-Parteien Dir gegenüber in keiner Weise für Schäden oder Verluste jeglicher Art haftbar, die sich aus Folgendem ergeben: (a) jeglicher Nutzung oder Missbrauch unserer Dienste durch Dich unter Verstoß gegen diese Bedingungen; (b) jeglichen Systemausfällen, Programm- oder Hardwarefehlern, Bugs, Viren oder jeglichen Ereignissen, die zu Schäden an Deiner technischen Ausstattung, zum Verlust Deiner Daten oder zu einer Unterbrechung des Dienstes führen können, es sei denn, ein von uns bereitgestellter fehlerhafter digitaler Inhalt wurde durch eine Verletzung der Sorgfaltspflicht unsererseits verursacht (in diesem Fall übernehmen wir die angemessenen Kosten für eine Reparatur oder einen Ersatz, vorbehaltlich der Haftungsgrenze gemäß Abschnitt 16(c)(iii)); (c) jegliche Schäden oder Verluste, die mutmaßlich oder angeblich auf Umstände zurückzuführen sind, die sich unserer zumutbaren Kontrolle entziehen, einschließlich Streiks, Betriebsschließungen oder andere arbeitsrechtliche Streitigkeiten, Ausfall eines Versorgungsunternehmens, eines Transport- oder Telekommunikationsnetzes, Pandemien, höhere Gewalt, Krieg, Aufruhr, bürgerliche Unruhen, böswillige Beschädigung oder Störungen des Betriebs oder der Übertragung, Kommunikationsstörungen oder Leitungsausfälle; oder (D) Handlungen, Unterlassungen, Versäumnisse, Verstöße oder Untätigkeit Dritter. In keinem Fall haftet Wooga Dir gegenüber für indirekte, mittelbare, exemplarische, zufällige, strafrechtliche, besondere Schadensfolgen oder für verlorene Daten oder Unternehmenswerte.
- (ii) Unsere Haftungsgrenze Dir gegenüber gemäß dieser Bedingungen, sei es aufgrund von Vertragsbruch, unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit) oder anderweitig aufgrund eines Vorfalls oder einer Reihe zusammenhängender Vorfälle, ist beschränkt auf den höheren der folgenden Beträge: (a) 50 € (fünfzig Euro); oder (b) den Betrag, den Du Wooga im Zusammenhang mit den Diensten in den 90 (neunzig) Tagen unmittelbar vor dem Datum, an dem der erste Anspruch, der zu einer Haftung führt, aufgetreten ist, gezahlt hast.

17 Enthftung

Sollte sich Dein Wohnsitzland auerhalb des Europischen Wirtschaftsraums befinden: Nach geltendem Recht entbindest Du Wooga und die anderen Wooga-Parteien von jeglicher Verantwortung, Haftung, Ansprchen, Forderungen und/oder Schden (tatschliche und Folgeschden) jeglicher Art und Natur, bekannt und unbekannt (einschlieglich Fahrlssigkeitsansprchen), die sich aus oder im Zusammenhang mit Streitigkeiten ergeben, die zwischen Dir und anderen Benutzern bestehen, sowie aus Handlungen oder Unterlassungen Dritter. Solltest Du ein Verbraucher mit Wohnsitz in Kalifornien sein, so verzichst Du auf Deine Rechte gemf California Civil Code § 1542, der Folgendes vorsieht: „Eine allgemeine Enthftung erstreckt sich nicht auf Ansprche, von denen der Gläubiger oder die enthftende Partei zum Zeitpunkt der Unterzeichnung der Enthftung nichts wusste oder nicht vermutete, dass sie zu seinen oder ihren Gunsten bestehen, und die, wenn sie ihm oder ihr bekannt gewesen wren, seine oder ihre Einigung mit dem Schuldner oder der enthftenden Partei wesentlich beeinflusst htten.“

18 Streitbeilegung und Vereinbarung zur Schlichtung auf individueller Basis

DIESER ABSCHNITT GILT NUR, SOFERN SICH DEIN WOHNSTZLAND IN DEN VEREINIGTEN STAATEN BEFINDET:

BITTE LIES DEN FOLGENDEN ABSCHNITT SORGFÄLTIG DURCH, DA ER VON DIR UND WOOGA VERLANGT, DEN GROSSTEIL DER STREITIGKEITEN UND ANSPRÜCHE AUF INDIVIDUELLER BASIS ZU SCHLICHTEN, UND DIE ART UND WEISE, IN DER DU UND WOOGA SICH GEGENSEITIG UM AUSGLEICH BEMÜHEN KÖNNEN, EINSCHRÄNKT. DIESE VEREINBARUNG ZUR SCHLICHTUNG SCHLIESST VORBEHALTLICH DER IN DIESEM ABSCHNITT 18 DARGELEGTEN AUSNAHMEN DIE MÖGLICHKEIT AUS, DASS DU ODER WOOGA GERICHTLICH KLAGEN ODER EIN SCHWURGERICHTSVERFAHREN DURCHFÜHREN KÖNNTEN.

SOWOHL DU ALS AUCH WOOGA ERKENNEN AN, DASS DIE BEDINGUNGEN DIESES ABSCHNITTS DARAUF ABZIELEN, DIE MIT DER BEILEGUNG EINER STREITIGKEIT VERBUNDENE FINANZIELLE BELASTUNG ZU REDUZIEREN, UND NICHT DARAUF, DIE ENTSCHEIDUNG ÜBER DIE ANSPRÜCHE EINER PARTEI ZU VERZÖGERN.

Indem Du diesen Bedingungen zustimmst, stimmen Du und Wooga zu, dass alle vergangenen, gegenwärtigen und zukünftigen Streitigkeiten, Ansprüche oder Klagegründe zwischen Dir und Wooga (einschließlich aller auervertraglichen Streitigkeiten, Ansprüche oder Klagegründe), die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen, den Diensten, der Gestaltung dieser Bedingungen oder anderen Streitigkeiten zwischen Dir und Wooga oder einem der Lizenzgeber, Distributoren, Lieferanten oder Vertretern von Wooga (einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle App-Stores oder Plattformen, von denen auf die Dienste zugegriffen oder von denen sie heruntergeladen werden) ergeben, unabhängig davon, ob sie vor oder nach Deiner Zustimmung zu diesem Abschnitt entstehen, (zusammenfassend als „**Streitigkeit(en)**“ bezeichnet) durch

das unten beschriebene Verfahren geregelt werden. Weiterhin stimmen Wooga und Du zu, dass mit Ausnahme der in Abschnitt 18(f) unten dargelegten Fälle keine Streitfälle als Sammel-, Gruppen-, Massen- oder Verbandsklage vor Gericht oder in einem Schiedsverfahren zugelassen werden.

- (a) **Informelle Streitschlichtung** Im Falle eines Streits zwischen Dir und Wooga oder zwischen Wooga und Dir, werden Du und Wooga zunächst versuchen, den Streit informell beizulegen, um den Streit schneller zu lösen und die Kosten für beide Parteien zu senken. Sowohl Du als auch Wooga werden sich nach Treu und Glauben darum bemühen, innerhalb von 60 Tagen oder einer längeren, von den Parteien einvernehmlich schriftlich (E-Mail ist ausreichend) vereinbarten Frist („informeller Lösungszeitraum“) ab dem Tag, an dem eine der Parteien von der anderen Partei eine schriftliche Mitteilung über eine Streitigkeit (eine „Streitfallmitteilung“) gemäß dieser Bedingungen erhält, eine Lösung für die Streitigkeit auszuhandeln.

Du wirst jegliche Streitfallmitteilungen an Wooga unter support@wooga.net senden. Wooga wird Dir jegliche Streitfallmitteilungen an die von Dir an Wooga übermittelten Kontaktinformationen senden. Die von einer der Parteien versandte Streitfallmitteilung muss Folgendes enthalten: (i) den Namen, die Postanschrift, die E-Mail-Adresse und die Telefonnummer der Partei (in Deinem Fall die mit Deinem Konto verbundenen Angaben), (ii) eine hinreichend detaillierte Beschreibung der tatsächlichen und rechtlichen Grundlage des Streitfalls und (iii) eine Beschreibung der angestrebten Rechtsmittel, einschließlich einer genauen und nach Treu und Glauben durchgeführten Berechnung der Höhe des geforderten Schadenersatzes oder einer anderen Entschädigung (sofern zutreffend), sowie eine Beschreibung aller anderen Rechtsmittel oder Rechtsbehelfe, welche die Partei anstrebt oder anstreben will, falls keine einvernehmliche Schlichtung der Streitigkeit zustande kommt. Eine Streitfallmitteilung hat nur dann Gültigkeit, wenn sie sich auf die beschwerdeführende Partei bezieht und in deren Namen erfolgt. Eine Streitfallmitteilung, die im Namen mehrerer Parteien erfolgt, ist ungültig.

Im Rahmen der informellen Schlichtungsfrist soll der Partei, die eine Streitfallmitteilung erhalten hat, die Möglichkeit eingeräumt werden, ein faires, auf Fakten basierendes Vergleichsangebot zu unterbreiten, wenn sie dies wünscht. Daher erklären Du und Wooga sich damit einverstanden, dass vor Ablauf der Frist für die informelle Streitbeilegung keine der Parteien ein Schlichtungsverfahren oder einen Rechtsstreit (sofern gemäß diesen Bedingungen zulässig) gegen die andere Partei einleiten oder versuchen wird. Beide Parteien werden während der informellen Schlichtungsfrist versuchen, ein persönliches Treffen zu vereinbaren und miteinander zu telefonieren oder eine Videokonferenz abzuhalten, um in gutem Glauben zu versuchen, den Streitfall informell beizulegen. Sollte eine Partei von einem Rechtsbeistand vertreten werden, kann dieser an der Konferenz teilnehmen, jedoch müssen die beteiligten Parteien selbst ebenfalls vollständig an der Konferenz teilnehmen. Sollte ein Streitfall nicht innerhalb der informellen Schlichtungsfrist beigelegt werden, können Du oder Wooga ein Schlichtungsverfahren einleiten oder (sofern gemäß dieser Bedingungen zulässig) eine Klage bei Gericht einreichen, wie unten beschrieben. Erfüllt eine Partei die aufschiebende Bedingung einer Streitfallmitteilung nicht und wartet bis zum Ende der informellen Schlichtungsfrist, so hat die Gegenpartei das Recht, die sofortige Abweisung des Schlichtungsverfahrens oder (sofern nach diesen Bedingungen zulässig) des Gerichtsverfahrens zu beantragen und die Erstattung ihrer Kosten zu verlangen. Der Betrag eines Vergleichsangebots, das von einer

Partei während der informellen Schlichtungsfrist unterbreitet wird, darf dem Schlichter oder Gericht erst dann mitgeteilt werden, wenn der Schlichter oder das Gericht den Betrag der Entschädigung festgelegt hat, die einer der Parteien zustehen könnte.

- (b) **Wir stimmen beide einer Schlichtung zu.** Durch Zustimmung zu diesen Bedingungen erklären Du und Wooga sich damit einverstanden, jegliche Streitigkeiten, die nicht während einer informellen Schlichtungsfrist beigelegt werden können, durch ein abschließendes und verbindliches Schlichtungsverfahren beizulegen, wie unten beschrieben, es sei denn, geltendes Recht oder die Unterabschnitte (c) und (h) dieses Abschnitts 18 schreiben etwas anderes vor.
- (c) **Ablehnung der Zustimmung zur Schlichtung.** Du kannst diese Vereinbarung zur Schlichtung ablehnen, indem Du Dich innerhalb von 30 Tagen nach der ersten Zustimmung zu diesen Bedingungen mit einer Ablehnungsmittelung an support@wooga.net wendest. Damit Dein Widerspruch wirksam ist, muss er schriftlich erfolgen und besagen, dass Du (unter Angabe Deines Vor- und Nachnamens) diese Schlichtungsvereinbarung ablehnst. Außerdem muss der Widerspruch persönlich unterschrieben und datiert werden. Du kannst diese Mitteilung als PDF, Foto oder auf andere Weise an Deine E-Mail anhängen, solange die erforderlichen Informationen klar ersichtlich sind und Du nachweisen kannst, dass Du diese Anforderungen erfüllt hast. Durch die Ablehnung der Vereinbarung zur Schlichtung wirst Du nicht von der Nutzung der Dienste ausgeschlossen und weder Du noch Wooga sind verpflichtet, Streitigkeiten beizulegen. Um Missverständnisse auszuschließen: Solltest Du von Deinem Recht Gebrauch machen, die Vereinbarung über ein Schlichtungsverfahren zu widerrufen, gelten die in der Einleitung und den Unterabschnitten (a) und (g) dieses Abschnitts 18 dargelegten Beschränkungen und Einschränkungen für Rechtsstreitigkeiten weiterhin sowohl für Dich als auch für Wooga. Solltest Du Dich darüber hinaus gegen diese Vereinbarung zur Schlichtung entscheiden und zum Zeitpunkt des Erhalts dieser Bedingungen an eine bestehende Vereinbarung zur Schlichtung von Streitigkeiten gebunden sein, die sich aus oder im Zusammenhang mit Deiner Verwendung oder Deinem Zugriff auf den Dienst ergeben, bleibt diese bestehende Vereinbarung zur Schlichtung von Streitigkeiten (nicht jedoch der Rest dieser vorherigen Bedingungen) in vollem Umfang in Kraft und wirksam. Anders ausgedrückt: Solltest Du zum Zeitpunkt des Widerrufs dieser Vereinbarung an eine andere Schlichtungsvereinbarung gebunden sein, so behält diese andere Schlichtungsvereinbarung ihre Gültigkeit für Dich. Die übrigen Bedingungen ersetzen die vorherige Version.
- (d) **Schlichtungsverfahren und Gebühren.**
- (i) Du und Wooga vereinbaren, dass JAMS das Schlichtungsverfahren gemäß ihrer Vereinfachten Schiedsgerichtsordnung und deren Verfahren verwaltet, die zum Zeitpunkt der Beantragung des Schlichtungsverfahrens in Kraft sind („**JAMS-Regeln**“). Diese Regeln finden sich unter www.jamsadr.com. Das Schiedsverfahren wird auf individueller Basis durchgeführt, sofern in Unterabschnitt (f) nicht anders festgelegt, und von einem Einzelschlichter in Übereinstimmung mit diesen Regeln, wie durch diese Bedingungen geändert, durchgeführt; vorausgesetzt, dass den Parteien eine Liste mit fünf potenziellen Schlichtern vorgelegt wird und sie diese potenziellen Schlichter in der Reihenfolge ihrer Zustimmung einstufen. JAMS wird den Schlichter mit der höchsten kombinierten Zustimmung auswählen (wenn beispielsweise beide Parteien einen potenziellen Schlichter als ihre höchste

bevorzugte Wahl angeben, wird dieser Schlichter ausgewählt). Du und Wooga vereinbaren ferner, dass, soweit dies nicht nach den JAMS-Regeln untersagt ist, die Schlichtung auf Englisch in New York, New York, oder, nach Deiner Wahl, telefonisch oder über andere elektronische Fernmittel durchgeführt wird. Die JAMS-Regeln gelten für die Zahlung aller Schlichtungsgebühren. Der Schiedsrichter ist befugt, jegliche Rechtsmittel zu gewähren, einschließlich Unterlassungsansprüche, welche Dir in einem Einzelverfahren zustehen würden und die nach geltendem Recht nicht abdingbar sind.

- (ii) Sowohl Du als auch Wooga erklären sich einverstanden, dass (A) der Schlichter an diese Bedingungen gebunden ist, (B) der Schlichter die ausschließliche Zuständigkeit für die Entscheidung von Fragen der Schlichtungsfähigkeit innehat und (C) alle gemäß Abschnitt 18 durchgeführten Schlichtungsverfahren und daraus resultierenden Schiedssprüche vertraulich sind. Jegliche derartige Schiedssprüche dürfen Dritten gegenüber nicht offengelegt werden, mit alleiniger Ausnahme der Rechts-, Buchhaltungs- oder Finanzberater einer Partei (die jeweils derselben Vertraulichkeitsverpflichtung unterliegen), es sei denn, (i) eine der Parteien legt sie zur Unterstützung der Durchsetzung oder Verteidigung ihrer gesetzlichen Rechte oder Pflichten in einem anderen Rechtsstreit oder Schlichtungsverfahren (unabhängig davon, ob dieselben oder andere Parteien beteiligt sind) (ii) in dem Umfang bei, in dem dies im Zusammenhang mit einem Gesuch oder Antrag auf Bestätigung, Durchsetzung oder Anerkennung des Schiedsspruchs offengelegt wird, oder (iii) anderweitig, wie dies nach geltendem Recht erforderlich oder zulässig ist.
- (e) **Einsprüche.** Sowohl Du als auch Wooga erklären sich damit einverstanden, dass gegen eine von einem Schlichter gemäß diesem Abschnitt 18 erlassene Entscheidung nach Wahl einer der Parteien gemäß den optionalen Schlichtungsverfahren von JAMS Berufung eingelegt werden kann.
- (f) **Massen-Schlichtungsregeln.** Um die Effizienz der Schlichtung zu erhöhen, gelten im Falle von 25 oder mehr ähnlichen Schlichtungsanträgen gegen eine Partei, die von derselben Anwaltskanzlei oder Organisation oder einer Gruppe von in Abstimmung arbeitenden Anwaltskanzleien oder Organisationen oder mit deren Unterstützung bei JAMS eingereicht werden, die zum Zeitpunkt des ersten derartigen Schlichtungsantrags geltenden Massen-Schlichtungsverfahren und -richtlinien von JAMS („**JAMS-Massenregeln**“) in der durch diese Bedingungen geänderten Fassung. In einem solchen Fall ist der Verfahrensverwalter von JAMS (wie in den JAMS-Massenregeln beschrieben) befugt, die in den JAMS-Massenregeln festgelegten Verfahren umzusetzen, einschließlich der Befugnis, einzelne Schlichtungsanträge in einem einzigen koordinierten Verfahren zusammenzufassen. Die gemäß diesem Abschnitt 18(f) ernannten Schlichter müssen Richter im Ruhestand sein und über Erfahrung in der Schlichtung oder Vermittlung von Streitigkeiten verfügen. Sämtliche Bestimmungen dieses Abschnitts 18, die nicht im Widerspruch zu den JAMS-Massenregeln stehen, einschließlich des Ernennungsverfahrens für die Schlichter, behalten weiterhin Gültigkeit.
- (g) **Verzicht auf Sammelklagen und kollektive Schlichtung. Im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang (und sofern nicht ausdrücklich in Abschnitt 18(f) vorgesehen) sind weder Du noch Wooga berechtigt: Streitigkeiten**

von oder gegen Personen oder Organisationen zu konsolidieren, sich ihnen anzuschließen oder sie zu koordinieren; sich an Sammel-, Gruppen-, Klassen- oder Massen-Schlichtungsverfahren oder Rechtsstreitigkeiten zu beteiligen; Streitigkeiten in einer vertretenden Funktion zu schlichten oder zu verhandeln, einschließlich als repräsentatives Mitglied einer Sammelklage; eine Streitigkeit in der Funktion eines privaten Generalstaatsanwalts zu verhandeln oder zu schlichten; oder anderweitig die Wiedergutmachung von Verlusten oder Schäden (für sich selbst oder andere) zu verlangen, die einer Drittpartei entstanden sind. Im Zusammenhang mit einem Streitfall wird hiermit ausdrücklich und bedingungslos auf alle derartigen Rechte verzichtet. Jegliche Anfechtung der Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit dieses Abschnitts 18(g) wird ausschließlich vom Schlichter entschieden. Ungeachtet anderslautender Bestimmungen in diesen Bestimmungen kann für den Fall, dass sich die Unterabschnitte 18(e), (f) oder (g) ganz oder teilweise als ungültig oder in Bezug auf eine Streitigkeit als nicht vollständig durchsetzbar erweisen, die gesamte Schlichtungsvereinbarung der Parteien (jedoch nicht die in den Unterabschnitten (a), (g) und (h) dieses Abschnitts 18 festgelegten Beschränkungen und Einschränkungen für Streitfälle) als ungültig und ohne Auswirkung auf die Zwecke dieser Streitigkeit auf die Wahl einer der Parteien angesehen werden.

- (h) **Ausnahmen von der Schlichtungsvereinbarung.** Ungeachtet der Vereinbarung zwischen Dir und Wooga, Streitigkeiten durch ein Schlichtungsverfahren beizulegen:
- (i) Sowohl Du als auch Wooga können vor einem Gericht Klage erheben, vorbehaltlich der Anforderungen und Ausnahmen in Abschnitt 19, um Klagegründe geltend zu machen, die nur auf eine einstweilige Verfügung abzielen, bis ein Schlichter bestellt werden kann, um zu entscheiden, ob eine solche Verfügung aufrechtzuerhalten, zu modifizieren oder zu beenden ist, um ein Schlichtungsverfahren gemäß diesem Abschnitt 18 zu erzwingen oder um einen hierunter erlassenen Schiedsspruch durchzusetzen; und
 - (ii) Sowohl Du als auch Wooga können individuelle Ansprüche auch vor dem Gericht für Bagatellsachen in Deinem Wohnsitzland geltend machen, solange der Anspruch für das Gericht für Bagatellsachen zulässig ist und das Gericht keine Sammelklagen oder ähnliche repräsentative Klagen oder Rechtsmittel zulässt.

19 Geltendes Recht und Gerichtsstand für Streitigkeiten
SOLLTE SICH DEIN WOHNSTZLAND IM VEREINIGTEN KÖNIGREICH ODER IM EUROPÄISCHEN WIRTSCHAFTSRAUM BEFINDEN, WERDEN DURCH KEINE BESTIMMUNG IN DIESEM ABSCHNITT 19 ETWAIGE GESETZLICHE RECHTE AUSGESCHLOSSEN ODER EINGESCHRÄNKT, DIE DIR ALS VERBRAUCHER NACH GELTENDEM RECHT DEINES WOHNSTZLANDES ZUSTEHEN, EINSCHLIESSLICH DEINER BERECHTIGUNG, EINE ENTSCHÄDIGUNG ZU FORDERN, SOLLTE DEIN

NUTZERINHALT ODER DEIN KONTO UNTER VERSTOSS GEGEN DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN GELÖSCHT ODER GESPERRT WORDEN SEIN.

(a) Geltendes Recht

DER UNTERABSCHNITT GILT NUR, SOFERN SICH DEIN WOHNSTITZLAND AUSSERHALB DES EUROPÄISCHEN WIRTSCHAFTSRAUMS BEFINDET:

- (i) Wenn Dein Wohnsitzland die Vereinigten Staaten von Amerika sind, werden diese Bedingungen, Deine Nutzung der Dienste und unsere gesamte Beziehung (einschließlich etwaiger Streitigkeiten) in Übereinstimmung mit den Gesetzen Deutschlands ausgelegt und unterliegen diesen entsprechend. Die in Abschnitt 18 enthaltene Schiedsvereinbarung, ihr Geltungsbereich und ihre Durchsetzung unterliegen ebenfalls dem US-Bundesschlichtungsgesetz (Federal Arbitration Act) ohne Rücksicht auf Kollisions- oder Rechtswahlgesetze. Sowohl Du als auch Wooga erkennen an, dass diese Bedingungen den zwischenstaatlichen Handel betreffen.
- (ii) Wenn Dein Wohnsitzland nicht die Vereinigten Staaten von Amerika sind, sofern geltendes Recht nichts anderes vorschreibt, werden diese Bedingungen, Deine Nutzung des Dienstes und unsere gesamte Beziehung (einschließlich etwaiger Streitigkeiten), einschließlich der in Abschnitt 18 enthaltenen Schiedsvereinbarung, in Übereinstimmung mit den Gesetzen Deutschlands ausgelegt und unterliegen diesen entsprechend, ohne Rücksicht auf Kollisions- oder Rechtswahlgesetze.

(b) Gerichtliches Forum für Streitigkeiten

- (i) Sollte sich Dein Wohnsitzland außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums befinden:
Sofern nicht anderweitig durch geltendes Recht erforderlich, erklären sowohl Du als auch Wooga sich damit einverstanden, dass jegliche Streitigkeiten, die nicht Gegenstand eines Schlichtungsverfahrens gemäß Abschnitt 18 sind und nicht gemäß den Ausnahmen in Abschnitt 18(h) bei den zuständigen Gerichten eingereicht werden dürfen, ausschließlich vor einem zuständigen Gericht in Berlin, Deutschland, verhandelt werden dürfen. Du und Wooga akzeptieren den Gerichtsstand und die persönliche Gerichtsbarkeit dort. Ungeachtet des Vorgenannten vereinbaren sowohl Du als auch Wooga, dass jeder von uns ein Schlichtungsverfahren anstrengen oder einen Schlichtungsspruch vor einem zuständigen Gericht durchsetzen oder erzwingen kann.
- (ii) Sollte sich Dein Wohnsitzland im Vereinigten Königreich oder im Europäischen Wirtschaftsraum befinden:
Entweder Du oder Wooga können alternativ Ansprüche über den entsprechenden Rechtsweg bei den Gerichten in Deinem Wohnsitzland geltend machen, sofern diese die Voraussetzungen erfüllen. Bitte beachte, dass Wooga nicht verpflichtet ist, diese oder eine andere Plattform zur alternativen Schlichtung zu nutzen.

20 Änderung oder Beendigung unserer Dienste

- (a) Sollte sich Dein Wohnsitzland außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, des Vereinigten Königreichs oder Australiens befinden:

- (i) Wir behalten uns das Recht vor, unsere Dienste jederzeit zu ändern, diese Bedingungen zu kündigen, bestimmten oder allen Endnutzern der Dienste Möglichkeiten einzuräumen; Gebühren für die Inanspruchnahme der Dienste zu erheben, zu ändern oder zu erlassen oder die Bereitstellung aller Teile oder eines Teils unserer Dienste auszusetzen oder zu beenden. Beispielsweise müssen wir möglicherweise Änderungen an den Regeln der Spiele vornehmen, um das Spielerlebnis für alle unsere Nutzer ausgewogen zu gestalten. Möglicherweise musst Du Aktualisierungen des Dienstes akzeptieren, einschließlich Aktualisierungen von Anwendungen, die Du auf Deinem Computer, Mobilgerät oder einem anderen Gerät installiert hast. Du anerkannt, dass Wooga diese Aktualisierungen per Fernzugriff durchführen kann, und erklärst Dich damit einverstanden, dass Wooga die Dienste aktualisieren kann, unabhängig davon, ob Du darüber benachrichtigt wirst oder nicht. Möglicherweise musst du auch gelegentlich Programme von Drittanbietern aktualisieren, um auf bestimmte Dienste zugreifen zu können.
 - (ii) Wir benachrichtigen Dich möglicherweise im Voraus über die Aussetzung oder Einstellung aller Teile oder eines Teils unserer Dienste, beispielsweise durch Senden einer E-Mail oder durch eine Benachrichtigung über unsere Dienste. Sämtliche Änderungen und Ergänzungen zu den Diensten unterliegen diesen Bedingungen oder den Ergänzenden Bedingungen, sofern Wooga nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes angibt. Du hast zudem das Recht, die Nutzung unserer Dienste jederzeit einzustellen. Du kannst diese Bedingungen kündigen, indem Du Dein Konto schließt, sämtliche Apps deinstallierst und die Nutzung unserer Dienste anderweitig einstellst.
- (b) Sollte sich Dein Wohnsitzland innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, des Vereinigten Königreichs oder Australiens befinden:
- (i) Ergänzend zu Änderungen oder Aktualisierungen, die erforderlich sind, um die Konformität der Dienste aufrechtzuerhalten, können wir (oder eine andere von uns bestimmte Partei) regelmäßig Aktualisierungen und Änderungen an den Diensten vornehmen, wenn die Änderung ausschließlich zu Deinem Vorteil ist oder wenn wir einen triftigen Grund dafür haben, insbesondere um: (i) die Einhaltung geltenden Rechts zu gewährleisten und/oder Änderungen in relevanten Gesetzen und behördlichen Anforderungen, wie beispielsweise zwingenden Verbraucherschutzgesetzen, Rechnung zu tragen; (ii) vorübergehende Wartungsarbeiten durchzuführen, Bugs zu entfernen, technische Anpassungen vorzunehmen und Verbesserungen vorzunehmen, wie beispielsweise die Anpassung des Dienstes an eine neue technische Umgebung oder die Übertragung des Dienstes auf eine neue Hosting-Plattform; (iii) den Dienst zu aktualisieren oder zu ändern, einschließlich der Änderung oder Entfernung oder Vornahme von Änderungen an bestehenden Merkmalen und Funktionen; die Struktur, das Design oder das Layout des Dienstes zu ändern, einschließlich der Änderung des Namens der Dienste oder des Rebrandings oder der Änderung, Verbesserung und/oder Erweiterung der verfügbaren Merkmale und Funktionen; (v) aus Sicherheitsgründen; und (vi) aus Gründen der Pirateriebekämpfung. Sämtliche Änderungen erfolgen ohne zusätzliche Kosten für Dich.
 - (ii) Sollten sich Änderungen oder Modifizierungen der in Abschnitt 20(b)(i) genannten Dienste oder eines Teils davon in mehr als nur geringfügiger Weise negativ auf Deine

Inanspruchnahme der Dienste auswirken (was von uns nach unserem vernünftigen Ermessen bestimmt wird), werden wir Dich nach Möglichkeit rechtzeitig im Voraus über solche Änderungen informieren. Solltest Du mit den Änderungen oder Anpassungen der Dienste oder Teilen davon nicht einverstanden sein, hast Du das Recht, Deinen Vertrag mit uns kostenlos mit einer Kündigungsfrist von 30 Tagen ab dem Datum, an dem Du eine solche Mitteilung erhalten hast, oder ab dem Datum des Inkrafttretens der Änderung, je nachdem, welcher Zeitpunkt später liegt, zu widerrufen. Die Kündigung des Vertrags wird ausgeschlossen, sofern Wooga Dir die Aufrechterhaltung des Zugangs und der Inanspruchnahme der Dienste ohne die Änderung zu zusätzlichen Kosten und in Übereinstimmung mit der Vereinbarung ermöglicht.

- (iii) Diese Nutzungsbedingungen gelten entsprechend für vorgenommene Änderungen und die Nutzung des Dienstes im Anschluss an jegliche Änderungen.
- (c) Die jeweiligen Rechte und Pflichten der Parteien gemäß den Abschnitten 1, 3-6, 7(d), 8(e), 11(a) und 12-22 dieser Bedingungen sowie jegliche anderen Bestimmungen, die vernünftigerweise so ausgelegt werden können, dass sie fortbestehen, bleiben auch nach Ablauf oder Beendigung dieser Bedingungen aus beliebigen Gründen bestehen.

21. Salvatorische Klausel.

Sofern in Abschnitt 18(g) nicht anders festgelegt, gilt Folgendes: Sofern ein Teil dieser Bedingungen aus irgendeinem Grund als nicht durchsetzbar oder rechtswidrig erachtet wird, auch weil er als unzumutbar erachtet wird, (a) wird die nicht durchsetzbare oder rechtswidrige Bestimmung von diesen Bedingungen ausgeschlossen; und (b) hat der Ausschluss der nicht durchsetzbaren oder rechtswidrigen Bestimmung keinerlei Auswirkungen auf den Rest dieser Bedingungen.

22 Allgemeine Bedingungen

- (a) **Ausfuhrkontrollen.** Du musst Dich an jegliche Export- und Sanktionsgesetze und -vorschriften halten, die von den Vereinigten Staaten, Israel, der Europäischen Union, dem Vereinigten Königreich und anderen maßgeblichen Ländern aufrechterhalten werden, wie von Wooga nach unserem alleinigen Ermessen festgelegt („**Handelskontrollen**“). Die Handelskontrollen verbieten die Nutzung der Dienste durch: (i) Personen, die sich in einem Land oder Gebiet befinden, das Ziel von Sanktionen der US-Regierung ist (derzeit Kuba, Iran, Syrien, Nordkorea und die Regionen Krim, Donetsk und Luhansk in der Ukraine, zusammen die „sanktionierten Länder“), alle Länder, die als „Feind“ bezeichnet werden und derzeit nicht gemäß der israelischen Verordnung über den Handel mit dem Feind von 1939 ausgenommen sind (derzeit Syrien, Libanon und Iran), durch Länder, die gemäß den internen Handelskontrollrichtlinien von Wooga als eingeschränkte Länder eingestuft sind (derzeit Syrien, Libanon und Iran), oder durch Länder, die nach alleinigem Ermessen von Wooga aufgrund lokaler gesetzlicher Vorschriften oder aus anderen Gründen nach eigenem Ermessen verboten sind; oder (ii) von Personen oder Körperschaften (oder Personen oder Körperschaften, die zu 50 % oder mehr im Besitz solcher Personen oder Körperschaften sind), die auf einer Liste verbotener Personen oder Körperschaften stehen, die von den Regierungen der USA, der EU, des Vereinigten Königreichs oder der israelischen Regierung oder von den Gerichtsbarkeiten, in denen die Dienste bezogen wurden, einschließlich, aber

nicht beschränkt auf die Liste der vom US-Finanzministerium speziell benannten Staatsangehörigen (zusammenfassend als „**Sanktionierte Personen**“ bezeichnet). Du versicherst und gewährleistest, dass: (i) Du Dich nicht in einem sanktionierten Land befindest, von dort aus tätig bist, nach dessen Gesetzen niedergelassen bist oder anderweitig dort Deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast; (ii) Du keine sanktionierte Person bist; (iii) Du keinen Teil der Dienste oder damit zusammenhängende technische Informationen oder Materialien, weder direkt noch indirekt, in ein sanktioniertes Land, an eine sanktionierte Person oder anderweitig unter Verletzung von Handelskontrollen exportieren, reexportieren oder übertragen wirst; und (iv) Du keine Gelder von einer sanktionierten Person verwenden wirst, um Wooga zu bezahlen, oder anderweitig eine sanktionierte Person in Zahlungen an Wooga einbeziehen wirst.

- (b) **Verantwortungsbewusstes Spielen.** Zwar möchten wir, dass Du bei der Nutzung der Dienste Spaß hast und ein aufregendes und unterhaltsames Erlebnis erfährst, aber es liegt in Deiner Verantwortung, Deine Spielzeit, Ausgaben und Einkäufe im Rahmen der Dienste auszuüben. Auch wenn dies nicht Teil dieser Bedingungen ist, empfehlen wir Dir, unsere Seite zum Verantwortungsbewussten Spielen zu lesen, um zu erfahren, wie Du Deine Spielzeit mit Deinen anderen Freizeitaktivitäten und Verpflichtungen in Einklang bringen kannst.
- (c) **Künstliche Intelligenz.** Wooga verwendet möglicherweise Künstliche Intelligenz („KI“), generative KI oder andere Technologien, welche als automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling erachtet werden können, um unsere Dienste bereitzustellen, zu gestalten, zu entwickeln und zu verbessern (beispielsweise zur Verwendung von Chatbots und anderen Mitteln zur Erleichterung von Abläufen im Rahmen des Kundendienstes, zur Anpassung unserer Dienste an Deine Vorlieben und zur Erstellung bestimmter Kunstwerke und Elemente in unseren Spielen und anderen Diensten) sowie für andere legitime Geschäftszwecke. Die von Dir in Abschnitt 5(b) eingeräumte Lizenz erlaubt es Wooga beispielsweise, Deine Nutzerinhalte zu verwenden, um generative KI oder andere KI-Modelle zu informieren, zu schulen, zu entwickeln oder als Eingabe für diese zu dienen. Du anerkennt, dass einige unserer KI-Systeme und -Modelle, die bei der Bereitstellung der Dienste zum Einsatz kommen, von Drittanbietern bereitgestellt werden und den Geschäftsbedingungen von Drittanbietern unterliegen.
- (d) **Andere Bedingungen.** Ein Versäumnis seitens Wooga, ein Recht oder eine Bestimmung dieser Bedingungen auszuüben oder durchzusetzen, gilt nicht als Verzicht auf dieses Recht oder diese Bestimmung. Diese Bedingungen treten an die Stelle aller vorherigen Vereinbarungen, Zusicherungen, Erklärungen und Absprachen der Parteien. Die Verwendung des Wortes „einschließlich“ wird als „einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf“ interpretiert. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, sind diese Bedingungen ausschließlich zum Nutzen der Parteien bestimmt und sollen keine Rechte zugunsten Dritter auf eine andere natürliche oder juristische Person übertragen. Kommunikation und Transaktionen zwischen Wooga und Dir können elektronisch erfolgen. Wir können die vorliegenden Bedingungen ganz oder teilweise abtreten, sofern Deine Rechte im Rahmen dieser Vereinbarung durch eine solche Übertragung nicht beeinträchtigt werden. Sofern sich durch unsere Abtretung eine Änderung unserer Person als Vertragspartei ergibt, hast Du das Recht, diesen Vertrag zu kündigen. Du kannst Deine Rechte und Pflichten, die sich aus diesen Bedingungen ergeben, nicht abtreten, und jede versuchte Abtretung, die gegen diesen Satz verstößt, ist ungültig. Dies gilt nicht für etwaige Zahlungsansprüche, welche Du gegen uns

geltend machen kannst (ausgenommen Zahlungsansprüche aus Rahmenverträgen für Zahlungsdienstleister), oder für andere Rechte, die Du geltend machen kannst, wenn wir kein schutzwürdiges Interesse am Ausschluss der Abtretung haben oder Deine berechtigten Interessen an der Abtretbarkeit des Rechts unser Interesse am Ausschluss der Abtretung überwiegen. Gemäß Abschnitt 1789.3 des Bürgerlichen Gesetzbuchs von Kalifornien stehen kalifornischen Verbrauchern die folgenden spezifischen Verbraucherrechte zu: Die Beschwerdestelle der Abteilung für Verbraucherangelegenheiten des Ministeriums für Verbraucherschutz im US-Bundesstaat Kalifornien kann schriftlich unter 1625 North Market Boulevard, Suite N-112, Sacramento, California 95834, oder telefonisch unter 1 (800) 952-5210 kontaktiert werden.

Anhang I: Widerrufsrecht bei Diensten und Virtuellen Gegenständen

- (a) **Widerrufsrecht.** Solltest Du Verbraucher aus dem Europäischen Wirtschaftsraum sein, d. h. eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, steht Dir ein gesetzliches Widerrufsrecht beim Abschluss von Verträgen über die Dienste zu.
- (b) **Ausnahmen.** Du hast kein Widerrufsrecht,
- (i) im Falle eines Vertrags zu einem bestimmten Dienst, der Dich nicht zur Zahlung von Gebühren verpflichtet (beispielsweise kostenloser Zugang zu einem Spiel), wenn wir den jeweiligen Dienst vollständig erbracht haben,
 - (ii) im Falle eines Vertrags über einen bestimmten Dienst, der Dich zur Zahlung einer Gebühr verpflichtet (beispielsweise beim Kauf einer Lizenz für einen Virtuellen Gegenstand durch Erwerb im Spiel), mit der vollständigen Bereitstellung des jeweiligen Dienstes, wenn Du vor Beginn der Bereitstellung des Dienstes (a) ausdrücklich zugestimmt hast, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung des Dienstes begonnen haben, (b) im Falle eines außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrags die in Punkt (a) genannte Zustimmung auf einem dauerhaften Datenträger erteilt haben und (c) bestätigt haben, dass Du darüber informiert bist, dass Dein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns erlischt.
- (c) **Weitere Informationen.** Weitere Informationen findest Du in den Musteranweisungen für den Widerruf und im Muster-Widerrufsformular weiter unten.

<u>Musteranweisungen für den Widerruf</u>
--

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses .

Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du uns (Wooga GmbH, Saarbrücker Str. 38, 10405, Berlin, Deutschland, +49 30 521070593, support@wooga.net) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Widerrufsfolgen

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, haben wir Dir alle Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sollte die Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen haben, so bist Du verpflichtet, uns einen Betrag zu zahlen, der im Verhältnis zu dem steht, was bis zu Deinem Widerruf dieses Vertrags geleistet wurde, gemessen am Gesamtumfang des Vertrags.

Widerrufsformular

(Wenn Du den Vertrag widerrufen willst, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück.)

– An
Wooga GmbH
Saarbrücker Straße 38
10405 Berlin
Deutschland
support@wooga.net

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)

- Adresse des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift durch den/die Verbraucher (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Wir empfehlen im Falle des Erwerbss Virtueller Gegenstände von einem Drittanbieter dieses Formular mit den entsprechenden Informationen an diesen Drittanbieter zu senden, um den Vertrag zu widerrufen.

Anhang 2: Widerrufsrecht bei Abonnements

- (a) **Widerrufsrecht.** Solltest Du Verbraucher aus dem Europäischen Wirtschaftsraum sein, d. h. eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, steht Dir ein gesetzliches Widerrufsrecht beim Abschluss von Verträgen über die Dienste zu.
- (b) **Ausnahmen.** Das Widerrufsrecht erlischt mit der vollständigen Bereitstellung des jeweiligen von Dir abonnierten Dienstes, wenn Du vor Beginn der Bereitstellung des Dienstes (a) ausdrücklich zugestimmt hast, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Bereitstellung des Dienstes begonnen haben, (b) im Falle eines außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrags die in Punkt (a) genannte Zustimmung auf einem dauerhaften Datenträger erteilt haben und (c) bestätigt haben, dass Dein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns erlischt.
- (c) **Weitere Informationen.** Weitere Informationen findest Du in den Musteranweisungen für den Widerruf und im Muster-Widerrufsformular weiter unten.

Musteranweisungen für den Widerruf

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses .

Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du uns (Wooga GmbH, Saarbrücker Str. 38, 10405, Berlin, Deutschland, +49 30 521070593, support@wooga.net) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das begefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Widerrufsfolgen

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, haben wir Dir alle Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sollte die Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen haben, so bist Du verpflichtet, uns einen Betrag zu zahlen, der im Verhältnis zu dem steht, was bis zu Deinem Widerruf dieses Vertrags geleistet wurde, gemessen am Gesamtumfang des Vertrags.

Widerrufsformular

(Wenn Du den Vertrag widerrufen willst, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück.)

– An
Wooga GmbH
Saarbrücker Straße 38
10405 Berlin
Deutschland
support@wooga.net

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Adresse des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift durch den/die Verbraucher (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Wir empfehlen im Falle eines Abonnements, das über die Plattform eines Drittanbieters (wie Apple oder Google) erworben wurde, dieses Formular mit den entsprechenden Informationen an diesen Drittanbieter zu senden, um den Vertrag zu widerrufen. Du kannst eine Rückerstattung bei Apple ([hier](#)) und bei Google ([hier](#)) beantragen.