

شروط الخدمة لدى Wooga

آخر تحديث: 4 نوفمبر 2024

تنطبق شروط الخدمة هذه ("الشروط") على وصولك إلى واستخدامك (1) الألعاب التي نقدمها ("الألعاب")، (2) صفحات ومواقع الويب وصفحات الوسائط الاجتماعية التي توفرها Wooga في ما يتعلق بالألعاب ("المواقع")، (3) البرمجيات التي أوفرها Wooga في ما يتعلق بالألعاب ("التطبيقات")، و(4) الخدمات والبرامج والعروض عبر الإنترنت التي يمكن الوصول إليها من خلال الألعاب والمواقع والتطبيقات (يشار إليها مجتمعة مع الألعاب والمواقع والتطبيقات باسم "الخدمات"). عندما نقول "**Wooga**"، أو "نحن"، أو "مملكتنا/الخاص بنا"، أو "نا"، فنحن نشير إلى Wooga GmbH., Saarbrücker Str. 38, 10405 Berlin، ألمانيا.

إذا لم يكن بلد إقامتك ضمن المنطقة الاقتصادية الأوروبية: بموافقتك على هذه الشروط، فإنك و**WOOGA** توافقان على حل معظم النزاعات على أساس فردي فقط وليس من خلال التحكيم الجماعي أو الدعوى الجماعية أو أي نوع آخر من الإجراءات التمثيلية أو عن طريق المحاكمة أمام هيئة محلفين. إذا كنت لا ترغب في التحكيم في النزاعات مع **WOOGA**، فيمكنك اختيار عدم التحكيم باتتباع التعليمات الواردة في القسم 18 (ج) أو قد ينطبق أحد الاستثناءات المذكورة في القسم 18 (ح).

كل ما هو وارد ضمن هذه الشروط مهم ويجب عليك قراءته، ولكننا نود أن نلفت انتباهك على وجه الخصوص إلى الأحكام المكتوبة بالخط العريض والشروط المهمة التي تحتويها، والتي من المحتمل أن تؤثر في حقوقك والتزاماتك القانونية. إن اختيار عدم إنفاذ بعض الأحكام أو الحقوق أو التدابير في بعض الحالات لا يعني أننا نتنازل عن حقنا في إنفاذ هذه الشروط في حالات أخرى.

وستطبق عليك بعض أحكام هذه الشروط فقط عندما يتوافق بلد إقامتك مع التعليمات ذات الصلة في ذلك القسم المعني. لأغراض هذه الشروط، تعني عبارة "بلد الإقامة" البلد الذي تمتلك فيه إقامة دائمة قانونية، بالإضافة إلى أي بلد يمكنك من خلاله الوصول إلى الخدمات واستخدامها بانتظام. إذا كان ثمة أكثر من دولة ينطبق عليها هذا التعريف بالنسبة لك، فإن دولة إقامتك الدائمة القانونية ستكون هي الدولة التي تقيم فيها، وإذا كان لديك أكثر من دولة إقامة دائمة قانونية، فستكون الدولة التي ترتبط بها ارتباطاً وثيقاً من خلال الإقامة الدائمة أو الأكثر تكراراً.

لا تقدم الألعاب مقامرة بأموال حقيقية أو فرصة للفوز بأموال حقيقية أو جوائز حقيقية. لا يمكن ربح أموال حقيقية أو شيء ذي قيمة مالية من خلال لعب الألعاب، ولا يلزم وجود أموال حقيقية للعب، على الرغم من أن الألعاب قد توفر فرصة شراء عناصر افتراضية كما هو موضح في القسم 7.

إذا كنت لا توافق على هذه الشروط، فلا تستخدم خدماتنا.

1 | الشروط الإضافية والمحدثة

(أ) الشروط التكميلية. تجوز لنا الإشارة إلى أن شروطاً أو أحكاماً أو إرشادات أو سياسات أو قواعد مختلفة أو إضافية (بما في ذلك أي قواعد للعبة قد تنطبق على الألعاب الفردية) تنطبق على بعض خدماتنا ("الشروط التكميلية"). تتضمن الشروط التكميلية ما يلي: قواعد الترويج وأحكام المخالفات. إذا كانت الشروط التكميلية تنطبق على الخدمات التي تستخدمها، فيجب عليك قراءتها، وستصبح جزءاً من اتفاقتك معنا. ستكون للشروط التكميلية الأولوية على أي أحكام متضاربة أو غير متسقة في شروط الخدمة هذه.

(ب) الشروط المحدثة. يجوز لنا إجراء تغييرات على هذه الشروط، بما في ذلك أي شروط تكميلية، وتسري هذه التغييرات في المستقبل إذا كان ثمة سبب وجيه للتعديل وبقدر ما تكون التغييرات معقولة، مع الأخذ في الاعتبار مصالح الطرفين. يعد هناك سبب وجيه، على وجه الخصوص، إذا كانت التغييرات ضرورية بسبب خلل كبير وغير متوقع في التوازن التعاقدية في وقت إبرام العقد، أو إذا كانت ضرورية لمواصلة تنفيذ العقد بسبب تغييرات في أحكام القضاء أو التشريعات. لا يغطي هذا القسم أي تغييرات أو تعديلات على التزام الأداء الرئيسي. يشير تاريخ "آخر تحديث" أعلاه إلى التاريخ الذي تم فيه تغيير هذه الشروط آخر مرة.

إذا أجرينا تغييرات مستقبلية، فسنقوم بتزويدك بإشعار بالتغييرات، مثل إرسالها إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدينا لك، أو تقديم إشعار من خلال خدماتنا. إذا لم تقم بالإدلاء بأي بيان واستمر استخدامك لخدماتنا، فسيتم اعتبار الشروط المعدلة متفقاً عليها. نوصيك أيضًا بالاطلاع بشكل دوري على www.wooga.com وهذه الشروط لمعرفة التحديثات. إذا كنت لا توافق على الشروط المعدلة، فيجب عليك التوقف فورًا عن استخدام خدماتنا.

2 الأهلية والقيود على الاستخدام

(أ) السن. يجوز لنا فرض متطلبات عمرية بشأن ألعابنا. ما لم يتم تحديد خلاف ذلك، يجب أن يكون عمرك 18 عامًا على الأقل لتتمكن من لعب ألعابنا.

إذا كانت سنك أقل من 18 عامًا (أو سن الرشد القانوني في المكان الذي تعيش فيه)، فلا يجوز لك استخدام خدماتنا إلا بموافقة والديك أو الأوصياء القانونيين عليك وإشرافهم. إذا كنت تعتقد أن طفلك يستخدم خدماتنا من دون موافقتك، فيرجى الاتصال بنا باستخدام نموذج الاتصال الموجود في الخدمة أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني support@wooga.net.

(ب) القيود على الاستخدام. لا يجوز لك استخدام خدماتنا إلا لأغراض ترفيهية وشخصية غير تجارية.

3 معلوماتك

يجوز لك تقديم معلومات معينة إلى Wooga، أو قد نقوم بجمع معلومات معينة عنك، عند وصولك إلى خدماتنا أو استخدامها. وأنت مسؤول عن تقديم معلومات الاتصال الدقيقة والكاملة وإبقائها محدثة لدى Wooga.

مع أن إشعار الخصوصية ليس جزءًا من هذه الشروط، فإننا نشجعك على قراءة إشعار الخصوصية لمعرفة معلومات حول كيفية إلغاء الاشتراك في الاتصالات التسويقية وكيفية جمعنا واستخدامنا ومشاركتنا ومعالجتنا للمعلومات المتعلقة بك.

4 الحسابات

قد نطلب منك إنشاء حساب لدى Wooga للوصول إلى أجزاء من الخدمات. إذا قمت بإنشاء حساب لدينا، يجب عليك: (أ) عدم مشاركة بيانات اعتماد حسابك الفردية أو السماح للآخرين باستخدامها؛ و(ب) تحديث أي معلومات موجودة في حسابك على الفور إذا تغيرت؛ و(ج) استخدام كلمة مرور قوية لحسابك تكون فريدة لخدماتنا ولا تُستخدم على أي موقع ويب آخر أو خدمة أخرى عبر الإنترنت؛ و(د) الحفاظ على أمان حسابك وإخطارنا على الفور إذا اكتشفت أو اشتبهت في أن شخصًا ما قد دخل إلى حسابك من دون إذنك. نحن نحفظ بالحق في رفض أسماء المستخدمين أو مطالبتك بتغييرها أو استردادها في أي وقت ولأي سبب، بما في ذلك الرد على الادعاءات بأن اسم المستخدم ينتهك حقوق جهة خارجية.

5 محتوى المستخدم

(أ) محتوى المستخدم. قد تسمح خدماتنا لك وللمستخدمين الآخرين بإنشاء المحتوى أو نشره أو تخزينه أو مشاركته، بما في ذلك المراجعات والرسائل والنصوص والرسومات والصور ومقاطع الفيديو والمواد أو البيانات الأخرى (يُشار إليها مجتمعة باسم "محتوى المستخدم"). اعتمادًا على إعدادات حسابك، قد يكون محتوى المستخدم لديك وأي معلومات مرتبطة به (مثل رقم معرف المستخدم والاسم وصورة الملف الشخصي) مرئية للآخرين. إذا اخترت جعل أي من معلوماتك متاحة للعامة من خلال الخدمات، فإنك تفعل ذلك على مسؤوليتك الخاصة.

(ب) الترخيص الذي تمنحه لشركة Wooga. باستثناء الترخيص الذي تمنحه أدناه، في ما بينك وبين Wooga، فإنك تحتفظ بجميع الحقوق المتعلقة بمحتوى المستخدم الخاص بك، باستثناء أي جزء من الخدمات المضمنة في ذلك المحتوى. عند استخدام خدماتنا، فإنك تمنحنا حقوقًا معينة في ما يتعلق بمحتوى المستخدم الخاص بك. تمنح Wooga والشركات التابعة لها والشركات المرتبطة بها ترخيصًا دائمًا وغير قابل للإلغاء وغير حصري وخالي من حقوق الملكية وعالمياً ومدفوعاً بالكامل وقابلًا للترخيص من الباطن (من خلال مستويات متعددة) وقابل للتنازل لاستخدام محتوى المستخدم الخاص بك وإعادة إنتاجه وتعديله وتكييفه ونشره وترجمته وإنشاء أعمال مشتقة منه وتوزيعه وعرضه علنًا أو بطريقة أخرى ومعالجته واستغلاله، هو وأي اسم أو اسم مستخدم أو صورة مقدمة في ما يتعلق بمحتوى المستخدم الخاص بك بجميع تنسيقات الوسائط والقنوات المعروفة الآن أو التي يتم تطويرها لاحقًا من دون منحك أنت أو أي جهة خارجية تعويضًا عن ذلك (في كل حالة، إلى الحد الأقصى المسموح به بموجب القانون المعمول به). ليس لدينا أي التزام بتزويدك بأي رصيد أو موافقة

أو تعويض مقابل أي استخدام مسموح به لمحتوى المستخدم الخاص بك. أنت تتنازل بشكل لا رجعة فيه عن أي "حقوق معنوية" أو حقوق أخرى في ما يتعلق بإسناد التأليف أو سلامة المواد المتعلقة بمحتوى المستخدم والتي قد تكون لديك بموجب أي قانون سارٍ أو أي نظرية قانونية.

(ج) التعليقات. يجوز لك طواعية إرسال أو توصيل أي أسئلة أو تعليقات أو اقتراحات أو أفكار أو مواد أصلية أو إبداعية أو أي معلومات أخرى إلينا بشأن Wooga أو خدماتنا (يُشار إليها مجتمعة باسم "التعليقات"). أنت تفهم وتوافق على أنه يجوز لنا استخدام مثل هذه التعليقات لأي غرض وفقاً لتقديرنا المعقول، سواء كان تجارياً أو غير ذلك، دون إقرار أو تعويض لك، بما في ذلك تحسين المنتجات أو الخدمات أو تطويرها. ستكون Wooga المالك الحصري لجميع الأعمال أو التحسينات المستندة إلى أي التعليقات. أنت تفهم أن Wooga قد تعامل التعليقات المقدمة عبر وسيلة عامة على أنها غير سرية.

6 السلوك والمحتوى المحظوران

(أ) منع الغش. تريد Wooga أن يتمتع جميع المستخدمين بتجربة لعب إيجابية وعادلة أثناء استخدام الخدمات. يُحظر قيامك بما يلي:

(1) المشاركة في إنشاء أو توزيع أو الترويج أو استخدام برامج أو أدوات غير مصرح بها، بما في ذلك البرامج التلقائية، ووحدات الماكرو، وأدوات الغش، والاختراقات، والتعديلات، والتي تهدف إلى توفير ميزة غير عادلة أو تغيير تجربة اللعب المقصودة بطريقة أخرى؛

أو (2) استغلال أو مشاركة معلومات حول أخطاء اللعبة أو الخلل أو الأخطاء أو أي أعطال فنية يمكن أن تؤدي إلى ميزة غير مقصودة أو الترويج لها، مثل الوصول إلى العروض الترويجية لمرة واحدة أكثر من مرة.

يجب عليك إبلاغ Wooga على الفور إذا أصبحت على علم بأي من الأمور المذكورة أعلاه.

(ب) السلوك المحظور. بالإضافة إلى القيود الأخرى الواردة في هذه الشروط، يجب ألا تقوم أي مما يلي في ما يتعلق بالخدمات، أو تساعد أو تشجع الآخرين على القيام بأي منه:

- (1) انتهاك أحكام المخالفات أو أي قانون أو عقد أو حق ملكية فكرية أو أي حق آخر لجهة خارجية؛
- (2) المشاركة في أي سلوك مضايق أو تهديد أو ترهيب أو استغلال أو ملاحقة؛
- (3) طلب أو جمع المعلومات الشخصية من المستخدمين الآخرين؛
- (4) الوصول إلى اللعبة إذا كنت أصغر من السن الأدنى الذي حددته Wooga للعبة كما هو منصوص عليه في القسم 2؛
- (5) استخدام أو محاولة استخدام حساب مستخدم آخر أو معلوماته من دون الحصول على إذن من هذا المستخدم وWooga؛
- (6) انتحال شخصية أي شخص أو كيان أو النشر نيابة عنه أو تقديم تمثيل غير صحيح لانتمائك إلى أي شخص أو كيان؛
- (7) إنشاء حسابات متعددة؛
- (8) بيع أو إعادة بيع خدماتنا أو حسابك، بما في ذلك عن طريق التأجير الدائم أو التأجير المؤقت أو البيع أو التداول أو الإهداء أو نقل حسابك أو مشاركته بأي طريقة أخرى من دون الحصول على إذن كتابي منا؛
- (9) نسخ أو إعادة إنتاج أو توزيع أو لكل خدماتنا أو جزء منها، أو الأداء العام أو العرض العام لها، باستثناء ما يسمح به صراحة القانون المعمول به، أو نحن أو المرخصون لنا؛
- (10) تعديل خدماتنا، وإزالة أي إشعارات أو علامات حقوق الملكية، أو إجراء أي أعمال مشتقة بناءً على خدماتنا؛
- (11) استخدام خدماتنا بأي طريقة قد تتداخل مع استمتاع المستخدمين الآخرين الكامل بخدماتنا، أو تعطله أو تؤثر سلباً فيه أو تمنعه، أو قد تؤدي إلى إتلاف أو تعطيل أو زيادة العبء أو إضعاف عمل خدماتنا بأي شكل من الأشكال؛

(12) باستثناء الحد المسموح به بموجب القانون أو تراخيص المصدر المفتوح ذات الصلة، يُحظر إجراء هندسة عكسية لأي جانب من جوانب خدماتنا أو القيام بأي شيء قد يؤدي إلى اكتشاف أو الكشف عن الكود المصدر، أو تجاوز الأمان أو التدابير المستخدمة لمنع أو تقييد الوصول إلى أي جزء من خدماتنا، أو التحايل على أي منها؛

(13) إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، يحظر ما يلي: (أ) استخدام أي من طرق استخراج البيانات أو الروبوتات أو غيرها من طرق جمع البيانات أو استخراجها المخصصة لكشط أو استخراج البيانات من خدماتنا باستثناء ما يتوافق مع التعليمات الواردة في ملف robot.txt الخاص بنا لتجميع النتائج لمحرك بحث عام؛ أو (ب) استخدام الخدمات، أو أي بيانات منشورة بواسطة الخدمات أو واردة فيها أو يمكن الوصول إليها عبرها أو في ما يتعلق بها لأغراض تطوير أو تدريب أو ضبط أو التحقق من صحة أي نظام أو نموذج للكفاءة الاصطناعي أو لأي غرض آخر غير منصوص عليه صراحة في هذه الشروط؛

(14) تطوير أو استخدام أي تطبيقات أو برامج تتفاعل مع خدماتنا دون الحصول على موافقتنا الكتابية المسبقة أو حسبما يسمح به القانون المعمول به؛

(15) إرسال أو توزيع أو نشر رسائل البريد العشوائي أو الاتصالات الإلكترونية التجارية غير المرغوب فيها أو المرسلة بالجملة أو الرسائل المتسلسلة أو المخططات الهرمية؛

(16) الارتباط بأي جزء متاح عبر الإنترنت من الخدمات بطريقة تضر بسمعتنا أو تستغلها أو تقترح أي شكل من أشكال الارتباط أو الموافقة أو التأييد من قبل Wooga؛

(17) استخدام أي واجهة برمجة تطبيقات ("API") تقدمها Wooga بأي طريقة غير مسموح بها في الوثائق المقدمة مع واجهة برمجة التطبيقات؛

(18) الوصول إلى أي من الخدمات أو استخدامها لتصميم أو تطوير عرض مماثل أو تنافسي.

(ج) المحتوى المحظور. لا يجوز لك إنشاء أو نشر أو تخزين أو مشاركة أي محتوى مستخدم لا تمتلك بشأنه كالحقوق اللازمة لمنحنا الترخيص الموضح في القسم 5 (ب). ويجب عليك التأكد من أن محتوى المستخدم الخاص بك، واستخدامنا لمحتوى المستخدم الخاص بك على النحو المسموح به بموجب هذه الشروط، لن ينتهك أي حقوق لأي شخص أو كيان، بما في ذلك أي حقوق لجهة خارجية، أو يتسبب في إصابة أي شخص أو كيان. لا يجوز لك إنشاء أو نشر أو تخزين أو مشاركة أي محتوى مستخدم:

(1) غير قانوني، سواء في حد ذاته أو في ما يتعلق بنشاط (بما في ذلك بيع المنتجات أو تقديم الخدمات)، أو غير متوافق مع القانون الوطني أو قانون الاتحاد الأوروبي، أو تشهيري، أو مسيء، أو فاحش، أو إباحي، أو غير لائق، أو مبتذل، أو موحى، أو مضايق، أو مهدد، أو عنيف، أو ينتهك الخصوصية أو حقوق الدعاية، أو بذيء، أو محرض، أو احتيالي، أو مهين لأي مجموعة عرقية أو عنصرية أو جنسية أو دينية؛

(2) من شأنه أن يشكل أو يشجع على أو يقدم تعليمات لارتكاب جريمة جنائية، أو انتهاك لحقوق أي طرف، أو انتهاك لهذه الشروط؛

(3) يحتوي على أو يصور أي بيانات أو ملاحظات أو ادعاءات لا تعكس وجهات نظرك وتجاربك الصادقة؛

(4) يحتوي على أي معلومات خاصة أو شخصية لجهة خارجية من دون موافقة تلك الجهة؛

(5) يحتوي على أي فيروسات أو بيانات تالفة أو أي ملفات أو محتوى ضار أو غازي أو ضار أو مزعج أو مدمر؛

(6) في تقديرنا المعقول، يعتبر أمرًا غير مقبول، أو يقيد أو يمنع أي شخص آخر من استخدام خدماتنا أو الاستمتاع بها، أو قد يعرض Wooga أو الآخرين للأذى أو المسؤولية من أي نوع؛

(7) يحتوي على روابط لمحتوى من شأنه أن ينتهك أيًا من القيود المذكورة أعلاه إذا كان المحتوى المرتبط هو محتوى مستخدم.

(د) الإنفاذ. لا ينشئ هذا القسم 6 أي حق، أو حق خاص، في اتخاذ الإجراءات من جانب أي جهة خارجية أو أي توقع معقول بأن الخدمات ستكون خالية من السلوك أو المحتوى المحظور بموجب هذه الشروط، أو أن المحتوى المحظور ستم إزالته

على الفور بعد نشره. عند اتخاذ الإجراء المناسب ضد الغش والسلوك والمحتوى المحظورين، يجوز لنا، كما هو موضح بمزيد من التفصيل في القسم 6 (و):

- (1) حذف أو إزالة محتوى المستخدم أو رفض نشر أي محتوى مستخدم في أي وقت؛
- (2) إنهاء أو تعليق وصولك إلى كل الخدمات أو جزء منها، مؤقتًا (إيقاف مؤقت) أو بشكل دائم (حظر دائم)؛
- (3) اتخاذ أي إجراء في ما يتعلق بمحتوى المستخدم الخاص بك والذي يكون ضروريًا أو مناسبًا لضمان الامتثال للقانون المعمول به وهذه الشروط، أو لحماية حقوق Wooga و/أو حقوق الجهة الخارجية، بما في ذلك حقوق الملكية الفكرية وحقوق الخصوصية لدى الجهة الخارجية (على سبيل المثال، تقديم المعلومات إلى أصحاب الحقوق الذين يقدمون طلبات الإزالة)؛
- (4) وفقًا لما يسمح به القانون، يجب عليك التعاون بشكل كامل مع أي سلطات إنفاذ قانون أو أوامر محكمة في ما يتعلق بالسلوك أو المحتوى المتعلق بالخدمات.

(هـ) أداة الإبلاغ. يمكن إخطار Wooga بالمحتوى غير القانوني عبر أداة الإبلاغ داخل خدمتنا أو عن طريق الاتصال بدعم العملاء. لمعرفة المزيد حول كيفية معالجتنا للإبلاغات، يرجى الاطلاع على [هذا الرابط](#).

(و) الشكاوى والطعون. إذا كانت لديك شكوى أو مخاوف بشأن أي محتوى مستخدم أو أي إجراء اتخذناه في ما يتعلق بمحتوى المستخدم، فيمكنك الاتصال بنا باستخدام نموذج الاتصال الخاص بنا أو على عنوان البريد الإلكتروني support@wooga.net. سنبدل قصارى جهدنا لمعالجة شكاوك أو مخاوفك على الفور وبما يتماشى مع سياساتنا وإجراءاتنا الداخلية. إذا كنت غير راضٍ عن ردنا الأولي، فيحق لك الطعن على قرارنا عن طريق تقديم معلومات أو أدلة إضافية لدعم رأيك. وسنقوم بإعادة تقييم طلبك وإبلاغك بالقرار. وسيكون قرارنا بشأن طعنك نهائيًا وملزمًا.

7 العناصر الافتراضية

(أ) الحصول على العناصر الافتراضية. ضمن الخدمات، قد يُمنح لك حق الوصول إلى العملة داخل اللعبة، بما في ذلك الأرصدة الافتراضية والعملات والنقاط والأرصدة والمكافآت والرقائق (يُشار إليها مجتمعة باسم "الأرصدة") وعناصر أو مجموعات افتراضية أخرى داخل اللعبة (جنبًا إلى جنب مع الأرصدة، "العناصر الافتراضية"). إن العناصر الافتراضية تشكل جزءًا من الخدمات، ويتم ترخيصها لك بموجب هذه الشروط. يتم توفير الوصول إلى العناصر الافتراضية من خلال الخدمات فقط. فمثلاً:

- (1) قد يتم منحك ترخيصًا للعناصر الافتراضية بسبب اللعب أو الأنشطة الترويجية (على سبيل المثال، الحصول على عدد معين من الأرصدة على فترات زمنية متكررة)؛
- أو (2) قد تتاح لك الفرصة لشراء ترخيص للعناصر الافتراضية.

(ب) الترخيص المحدود. نظرًا إلى أن العناصر الافتراضية تشكل جزءًا من الخدمات، فيُسمح لك باستخدام العناصر الافتراضية بموجب الترخيص الذي منحه لك بموجب القسم 11 (ب)، مع مراعاة القيود المطبقة على استخدامك للخدمات، كما هو مذكور في القسم 6 وفي أماكن أخرى في هذه الشروط. لا يمكن استخدام العناصر الافتراضية إلا في اللعبة المحددة التي تم الحصول عليها فيها، وهي وتخضع لقواعد تلك اللعبة، ما لم نذكر خلاف ذلك. أنت لا تملك العناصر الافتراضية، وليس لديك أي حقوق بشأن العناصر الافتراضية بخلاف الترخيص الممنوح بموجب هذه الشروط. نحن نحتفظ بجميع الحقوق والملكية والمصلحة بشأن العناصر الافتراضية. العناصر الافتراضية ليست أدوات دفع مدفوعة مسبقًا وليس لها أي قيمة نقدية مكافئة في "العالم الحقيقي". لا يمكن مطلقًا استبدال العناصر الافتراضية أو صرفها مقابل أموال أو سلع "حقيقية" أو أي عنصر آخر ذي قيمة نقدية من Wooga أو أي طرف آخر.

- (1) فضلاً عما سبق، إذا كان بلد إقامتك خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو المملكة المتحدة: (أ) يجوز لنا إنهاء ترخيص استخدامك للعناصر الافتراضية في أي وقت ووفقًا لتقديرنا الخاص، بما في ذلك في ما يتعلق بأي إغلاق لحسابك، ولا يحق لك الحصول على أي رصيد أو تعويض أو استرداد لأي عناصر افتراضية. (ب) أنت توافق على أن جميع مبيعات العناصر الافتراضية لك نهائية، وليس لدينا أي التزام بسداد أو رد قيمة أي معاملة بمجرد إجرائها.

(2) إذا كان بلد إقامتك هو المملكة المتحدة: (أ) يجوز لنا إنهاء ترخيص استخدامك للعناصر الافتراضية في أي وقت من دون إشعار إذا انتهكت أي أحكام مهمة من هذه الشروط، أو لأي سبب من الأسباب، عن طريق تقديم إشعار معقول مسبقاً، حيثما أمكن ذلك؛ و(ب) توافق على أنه عند شراء عنصر افتراضي، فإنك تطلب الأداء الفوري - أي أنك تطلب تسليم هذا العنصر الافتراضي إليك بمجرد قبول طلبك. أنت تفهم وتقبل أنك ستفقد أي حق في الانسحاب من عملية شراء أي عنصر افتراضي بمجرد وصولك إلى هذا العنصر الافتراضي أو تنزيله أو استخدامه (حسب الحالة)، وسيكون لنا الحق في رفض طلب رد الأموال أو تعليق أو إلغاء دفع أي مبلغ مسترد أو مبلغ وافقنا على تقديمه، أو إلغاء وصولك إلى عنصر افتراضي يتعلق به هذا المبلغ المسترد أو المدفوع.

(ج) التوافر. تخضع أسعار عروض العناصر الافتراضية وتوافرها للتغيير من دون إشعار، ونحن نحفظ بالحق في رفض طلبك لشراء العناصر الافتراضية أو الحصول عليها لأي سبب. وبالإضافة إلى ذلك، فإن ميزات ومحتوى وقدرات العناصر الافتراضية المقدمة قد تصبح عرضة للتغيير في أي وقت، مع إشعارك بذلك أو من دونه، ومن دون أي مسؤولية من أي نوع تجاهك.

(د) المعاملات غير المصرح بها. كتنذير، يُحظر عليك بموجب هذا القسم 7 أن تقوم بنقل أو بيع أو إعادة بيع أو تداول أو إقراض أو إهداء العناصر الافتراضية بخلاف ما هو مسموح به على وجه التحديد من جانب "الخدمات". وهذا يعني، على سبيل المثال، أنه لا يجوز لك تداول أو شراء أو بيع العناصر الافتراضية على أي منصة أخرى أو موقع للتجارة الإلكترونية. لسنا مسؤولين عن أي مطالبات أو أضرار تتعلق بأي معاملات غير مصرح بها تتعلق بالعناصر الافتراضية.

8 الفوترة والدفع

(أ) الأسعار والضرائب. اعتماداً على بلد إقامتك وفي جميع الأوقات وفقاً للقوانين المعمول بها، قد تكون الأسعار المعروضة في الخدمات شاملة أو خالية من الضرائب المعمول بها (حسب الحالة). وفي كل الأحوال، سيتم سرد الضرائب في صفحة إتمام الدفع، وستكون لديك الفرصة لمراجعة هذه الضرائب قبل تأكيد عملية الشراء. كل الأسعار قابلة للتغيير في أي وقت من دون إشعار.

(ب) الدفع. قبل إتمام معاملة تتعلق بالخدمات (على سبيل المثال، شراء ترخيص لعنصر افتراضي)، سيُطلب منك تقديم بعض المعلومات ذات الصلة، مثل رقم بطاقة الدفع وتاريخ انتهاء صلاحيتها وعنوان الفاتورة، إلينا أو إلى معالجي الدفع لدينا. أنت مسؤول عن التأكد من أن لديك الحق في استخدام أي معلومات دفع تقدمها في ما يتعلق بمعاملة تجريبها. قد نتلقى معلومات محدثة من البنك المصدر لبطاقة الائتمان أو مزود خدمة الدفع لدينا حول أي طريقة دفع قمت بتخزينها لدينا. أنت تسمح لنا بتحويل رسوم من طريقة الدفع الخاصة بك، بما في ذلك أي معلومات محدثة نتلقاها من طريقة الدفع، مقابل أي رسوم أنت مسؤول عنها بموجب هذه الشروط. قد يكون التحقق من المعلومات مطلوباً قبل تأكيد أي معاملة أو إتمامها. قد يتضمن ذلك فرض رسوم قدرها دولار أمريكي واحد (أو رسوم رمزية أخرى) على طريقة الدفع الخاصة بك للتحقق من صحة طريقة الدفع. سيتم رد رسوم التحقق هذه، الأمر الذي يتم عادةً خلال 3-5 أيام عمل.

إن المعاملات التي تم إكمالها من خلال منصة جهة خارجية، مثل متجر Apple App Store أو متجر Google Play Store أو مواقع الويب أو التطبيقات مثل facebook.com (يشار إلى كل منها باعتباره "مزود المنصة")، قد تخضع أيضاً لشروط وأحكام وسياسات إضافية (بما في ذلك شروط الخدمة أو سياسات الخصوصية الخاصة بمزود المنصة). أي اتفاقيات تبرمها مع مزود المنصة في ما يتعلق بمعاملة ما تكون بينك وبين مزود المنصة. ونحن لسنا طرفاً في أي اتفاقية تبرمها مع مزود المنصة.

يجب عليك دفع جميع الرسوم المتكبدة من قبلك أو نيابة عنك من خلال الخدمات، بالأسعار السارية عند تكبد الرسوم، بما في ذلك جميع الضرائب المطبقة على معاملاتك. إذا كان من الضروري اتخاذ إجراء قانوني لتحصيل المبالغ المستحقة، فسوف نقوم بتعويضنا نحن وبائعينا ووكلائنا عن جميع النفقات المتكبدة لرد المبالغ المستحقة، بما في ذلك أتعاب المحاماة والنفقات القانونية الأخرى، بشرط استيفاء متطلبات المطالبة المقابلة.

(ج) الاشتراكات. قد توفر Wooga اشتراكات متكررة معينة من خلال الخدمات ("الاشتراك") إما على أساس شهري أو سنوي ("فترة الاشتراك"). إذا سجّلت في اشتراك من خلال الخدمات مباشرة مع Wooga، فإنك بذلك تصرح لـ Wooga بتخزين طريقة الدفع الخاصة بك وتحصيل الرسوم المتكررة المشار إليها في وقت تسجيلك في الاشتراك ("رسوم الاشتراك") بالإضافة إلى أي ضرائب سارية لكل فترة اشتراك إلى أن يتم إنهاء الاشتراك من جانبك أو من جانب Wooga. يجب

عليك إلغاء الاشتراك قبل نهاية فترة الاشتراك الحالية التي نقدمها لك لتجنب فرض رسوم الاشتراك ذات الصلة بفترة الاشتراك التالية.

عند تسجيلك الاشتراك مباشرةً مع Wooga، سنزودك بإرشادات حول كيفية إلغاء الاشتراك. وإذا سجّلت في اشتراك من خلال مزود منصة، فيمكنك اتباع الإرشادات التي يقدمها مزود المنصة المعني. أي اتفاقيات تبرمها مع مزود المنصة في ما يتعلق باشتراك ما تكون بينك وبين مزود المنصة. في حال الإنهاء العادي لاشتراكك، لن تكون مؤهلاً للحصول على استرداد نسبي لأي جزء من رسوم الاشتراك عند إلغائك إياه. ويجوز لنا أيضاً إلغاء اشتراكك إذا لم نتمكن من تحصيل رسوم فترة الاشتراك من خلال طريقة الدفع الخاصة بك. وعند الإلغاء، سنظل قادراً على الوصول إلى مزايا اشتراكك لبقية فترة الاشتراك التي دفعت مقابلها بالفعل.

وقد تختلف متطلبات الاشتراك والميزات المتاحة عبر المنصات والمناطق وبمرور الوقت.

(د) عروض الاشتراك التجريبي أو التمهيدي. قد يبدأ اشتراكك بفترة تجريبية أو تمهيدية. نحتفظ بالحق، وفقاً لتقديرنا الخاص، في تحديد أهليتك للحصول على عرض الفترة التجريبية أو التمهيدية وتعديل أو إلغاء الشروط المتعلقة بعرض الفترة التجريبية أو التمهيدية (على أساس مستمر) في أي وقت. ما لم تقم بإلغاء اشتراكك قبل نهاية الفترة التجريبية أو التمهيدية، سيتم تجديد اشتراكك تلقائياً وعلى أساس مستمر مقابل رسوم الاشتراك الحالية بالكامل وفقاً للقسم 8 (ج).

(هـ) الإرجاعات والاسترداد والاستبدال. تعد جميع رسوم المعاملات غير قابلة للاسترداد. إذا تم تحصيل رسوم معاملات لم يتم البدء فيها من خلال حسابك، أو إذا لم تتلق العناصر الافتراضية التي دفعت ثمنها، أو تم تحصيل مبلغ غير صحيح منك، فيمكنك طلب استرداد الأموال أو التصحيح من Wooga لأي معاملات تم إكمالها مباشرةً معنا. بالنسبة للمعاملات المبرمة مع مزود منصة، يكون مزود المنصة مسؤولاً عن أي مبالغ مستردة، وستطبق سياساته بشأن الاسترداد. راجع صفحات دعم مزود المنصة التالية للحصول على معلومات إضافية، مع أنها ليست جزءاً من هذه الشروط: [صفحة الفواتير](#) والاشتراكات الخاصة بشركة [Apple](#) و [صفحة استرداد الأموال في Google Play](#).

9 الحق في الانسحاب

إذا كنت مستهلكاً في بلد إقامة ضمن المنطقة الاقتصادية الأوروبية، فيمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول الحق في الانسحاب في الملحق 1 بشأن "الخدمات والعناصر الافتراضية" والملحق 2 بشأن "الاشتراكات".

10 العروض الترويجية

بالإضافة إلى هذه الشروط، تحكم [القواعد الرسمية للترويج](#) شؤون أي سحبات أو مسابقات أو استطلاعات رأي أو ألعاب أو عروض ترويجية مماثلة تقدمها Wooga من خلال الخدمات أو في ما يتصل بها (يُشار إليها مجتمعة باسم "العروض الترويجية"). قبل التسجيل في أي عرض ترويجي، قد نقدم لك قواعد إضافية أو بديلة تحكم ذلك العرض الترويجي. وأنت توافق أيضاً على هذه القواعد الإضافية أو البديلة، حسب الاقتضاء. إذا شاركت في أي عروض ترويجية، يرجى مراجعة القواعد المعمول بها. إذا كانت قواعد العرض الترويجي تتعارض مع هذه الشروط، فسيكون الحكم لقواعد العرض الترويجي.

11 الملكية؛ الترخيص المحدود

(أ) ملكية الخدمات. تعدّ الخدمات، بما في ذلك النصوص والرسومات والصور الفوتوغرافية ومقاطع الفيديو والرسوم التوضيحية والمحتويات الأخرى الواردة في الخدمات، بالإضافة إلى جميع حقوق الملكية الفكرية في الخدمات، مملوكة لشركة Wooga أو مرخصينا وهي محمية بموجب قوانين ألمانيا والقوانين الأجنبية. إن أسماء ألعابنا وشعاراتنا وأسماء منتجاتنا أو خدماتنا الأخرى وشعاراتنا ومظهر خدماتنا محمية بموجب قانون الملكية الفكرية (وفي العديد من الحالات قد تكون أيضاً علامات تجارية مسجلة لشركة Wooga (أو مرخصينا))، ولا يجوز لك نسخ أو تقليد أو استخدام أي منها، كلياً أو جزئياً، من دون الحصول على إذن كتابي مسبق منا. جميع العلامات التجارية الأخرى، والعلامات التجارية المسجلة، وأسماء المنتجات، وأسماء الشركات، أو الشعارات المذكورة في خدماتنا هي ملك لأصحابها. إذا أشرنا إلى منتجات أو خدمات تابعة لجهات خارجية، فهذا لا يعني أننا نؤيد أو نرعى أو نوصي أو نضمن تلك المنتجات أو الخدمات. باستثناء ما هو منصوص عليه صراحةً في هذه الشروط، فإن جميع الحقوق في الخدمات وحقوق الملكية الفكرية في الخدمات محفوظة لنا أو لمرخصينا، وليس لديك أي حقوق أخرى في خدماتنا أو الملكية الفكرية، بما في ذلك أي حقوق ضمنية.

(ب) الترخيص المحدود الممنوح لك. وفقًا لامتنالك لهذه الشروط، فإننا نمحك ترخيصًا محدودًا وغير حصري وغير قابل للتحويل وغير قابل للتخصيص من الباطن وقابل للإلغاء للوصول إلى خدماتنا واستخدامها لأغراضك الترفيهية الشخصية وغير التجارية. يُحظر تمامًا أي استخدام للخدمات بخلاف ما هو مصرح به على وجه التحديد في هذه الشروط، كما أن إنهاء هذه الشروط سيؤدي أيضًا إلى إنهاء هذا الترخيص.

12 سياسة تكرار المخالفات؛ شكاوى المحتوى

كما هو موضح في القسم 6، فقد اعتمدنا سياسة إنهاء حسابات المستخدمين الذين ينتهكون حقوق الملكية الفكرية للآخرين بشكل متكرر، في ظل الظروف المناسبة. وفضلاً عن ذلك، نراقب حسابك، وقد نقوم بتعليقه أو إنهائه إذا كان محتوى المستخدم الخاص بك أو سلوكك ينتهك شروط المخالفات. إذا كنت تعتقد أن أي محتوى على خدماتنا ينتهك أي حقوق طبع ونشر تملكها أو تتحكم فيها، أو ينتهك أحكام المخالفات، فيمكنك إخطار Wooga عبر أداة الإبلاغ المذكورة في القسم 6 أو عن طريق الاتصال بوكيلنا المعين:

الوكيل المعين: القسم القانوني

العنوان: 38 Saarbruecker Strasse

10405 Berlin ، ألمانيا

Attn: القسم القانوني

رقم الهاتف: +49 30 52 10 70 593

عنوان البريد الإلكتروني: support@wooga.net

بالنسبة للإشعارات المقدمة بموجب قانون U.S. Digital Millennium Copyright Act ("قانون DMCA")، يرجى الاطلاع على المادة 512(3)(c) من قانون DMCA لمتطلبات الإخطار المناسب. إذا لم تمتثل لجميع متطلبات المادة 512(3)(c) وفقًا لقانون DMCA، قد لا يكون إشعارك فعالاً. إذا قدمت بشكل متعمد معلومات خطأ بشكل جوهري تفيد بأن أي نشاط أو مادة على خدماتنا تنتهك حقوق الملكية الفكرية، فقد تتحمل المسؤولية أمام Wooga عن بعض التكاليف والأضرار.

13 برامج ومحتوى الجهات الخارجية

(أ) البرمجيات المفتوحة المصدر. قد تستخدم الخدمات أكواد برامج تابعة لجهات خارجية تخضع لتراخيص مفتوحة المصدر ("البرمجيات المفتوحة المصدر"). نستخدم البرمجيات المفتوحة المصدر بموجب شروط الترخيص المصاحبة للبرمجيات المفتوحة المصدر، وعندما يكون ذلك مطلوباً، نوفر لك البرنامج بموجب هذا الترخيص. لا شيء في هذه الشروط يحد من حقوقك بموجب شروط وأحكام أي ترخيص برنامج مفتوح المصدر قابل للتطبيق، أو يمنحك حقوقاً تحل محل تلك الشروط والأحكام. عندما تنطبق شروط بديلة أو إضافية على البرمجيات المفتوحة المصدر، فقد نخبرك بذلك من خلال الخدمات، مثل نشر المعلومات على صفحة الاعتماد على موقعنا.

(ب) محتوى الجهة الخارجية. يجوز لنا تقديم معلومات إضافية حول منتجات أو خدمات أو أنشطة أو أحداث تابعة لجهات خارجية أو روابط لها أو إعلانات عنها، أو قد نسمح لجهات خارجية بإتاحة محتواها أو معلوماتها أو عروضها على الخدمات أو من خلالها (يُشار إليها مجتمعة باسم "محتوى الجهة الخارجية"). نحن نقدم محتوى تابعاً لجهات خارجية للمهتمين بهذا المحتوى، ولكن تعاملاتك أو مراسلاتك مع جهات خارجية واستخدامك أو تفاعلك مع أي محتوى تابع لجهات خارجية يكون فقط بينك وبين الجهة الخارجية المعنية.

(ج) المسؤولية عن المحتوى. ليس لدينا أي التزام بمراقبة محتوى الجهة الخارجية، وقد نقوم بحظر أو تعطيل الوصول إلى أي محتوى تابع لجهة خارجية (كلياً أو جزئياً) من خلال خدماتنا في أي وقت. قد يخضع وصولك إلى محتوى الجهة الخارجية واستخدامك له لشروط وأحكام وسياسات إضافية (بما في ذلك شروط الخدمة أو سياسات الخصوصية الخاصة بموفاي محتوى الجهة الخارجية). أنت أيضاً مسؤول عن توفير وصيانة أي أجهزة كمبيوتر ومعدات وخدمات شبكات واتصال وخدمات اتصالات وغيرها من المنتجات والخدمات اللازمة للوصول إلى الخدمات واستخدامها.

14 التعويض

(أ) إذا كان بلد إقامتك خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو المملكة المتحدة أو أستراليا:

إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، فإنك توافق على تعويض وحماية Wooga وشركتنا الأم والشركات التابعة، وكل من مسؤولينا ومديرينا ووكلائنا ومقاولينا وشركائنا وموظفينا (بشكل فردي وجماعي، "أطراف Wooga") من أي مسؤوليات أو تكاليف أو نفقات أو أضرار أو غرامات أو خسائر أو التزامات من أي نوع أو طبيعة (بما في ذلك أتعاب المحاماة) المتكبدة في ما يتعلق بمطالبة أو طلب أو إجراء من جهة خارجية ينشأ عن أو يتعلق بما يلي: (أ) وصولك إلى الخدمات أو استخدامك لها أو سلوكك في ما يتعلق بها؛ (ب) محتوى المستخدم الخاص بك أو تعقيباتك؛ (ج) انتهاكك لهذه الشروط؛ أو (د) انتهاكك أو سلبك أو تعديك على أي حقوق للآخرين (بما في ذلك حقوق الملكية الفكرية أو حقوق الخصوصية). سيكون لأطراف Wooga السيطرة على الدفاع أو التسوية، وفقاً لتقدير Wooga وحدها، لأي مطالبة أو طلب أو إجراء من قبل جهة خارجية. يُعد هذا التعويض إضافةً إلى أي تعويضات أخرى منصوص عليها في اتفاقية مكتوبة بينك وبين Wooga أو أطراف Wooga الأخرى، وليس بديلاً عنها.

(ب) إذا كان بلد إقامتك هو المملكة المتحدة أو أستراليا:

إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به وبصرف النظر عن أي سبل انتصاف أخرى قد تكون متاحة لنا، فإنك توافق على تعويض أطراف Wooga عن أي خسائر أو تكاليف أو نفقات معقولة أو ما شابه ذلك نتكبدها أو نتحملها نتيجة أو في ما يتعلق بما يلي: (أ) وصولك إلى الخدمات أو استخدامك لها أو سلوكك في ما يتعلق بها بما يخالف هذه الشروط أو تعليماتنا القانونية؛ (ب) محتوى المستخدم الخاص بك أو تعقيباتك؛ (ج) انتهاكك أو سلبك أو تعديك على أي حقوق لأي جهة خارجية. يجوز لأطراف Wooga اختيار السيطرة على الدفاع أو التسوية، ما سيتم وفقاً لتقدير Wooga المعقول، ضد أي مطالبة أو طلب أو إجراء من قبل جهة خارجية.

15 إخلاء المسؤولية

لا ينطبق هذا القسم إلا إذا كان بلد إقامتك يقع خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية:

(أ) إن استخدامك لخدماتنا وأي محتوى أو مواد مقدمة في خدماتنا أو معها يكون على مسؤوليتك وحدك. وباستثناء ما هو منصوص عليه خلافاً لذلك في هذه الشروط وإلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به:

(1) تُقدّم خدماتنا وأي محتوى أو مواد مقدمة في خدماتنا أو معها "كما هي" و"كما تتوفر" دون ضمانات من أي نوع، سواء صريحة أو ضمنية؛

(2) تتنصل شركة Wooga من جميع الضمانات في ما يتعلق بما ورد أعلاه، بما في ذلك الضمانات الضمنية لقبالية التسويق، والملاءمة لغرض معين، والملكية، وعدم الانتهاك.

(ب) بالإضافة إلى ذلك، لا تمثل أو تضمن Wooga أن خدماتنا أو أي محتوى مقدم في خدماتنا أو معها دقيقة أو كاملة أو موثوق بها أو محدثة أو خالية من الأخطاء، أو أن الوصول إلى خدماتنا أو أي محتوى مقدم في خدماتنا أو معها سيكون متوفراً من دون انقطاع. على الرغم من أن Wooga تحاول جعل استخدامك لخدماتنا آمناً، إلا أننا لا نستطيع ولا نتمثل أو نضمن أن خدماتنا أو أي محتوى مقدم فيها أو مع خدماتنا أو خوادمنا خالية من الفيروسات أو المكونات الضارة أو المحتوى الضار أو المواد الضارة الأخرى. أنت تتحمل كل المخاطر المتعلقة بجودة وأداء الخدمات وأي محتوى مقدم في خدماتنا أو معها. تُجرى كل إخلاءات المسؤولية من أي نوع (بما في ذلك في هذا القسم 15 وفي أماكن أخرى من هذه الشروط) لصالح Wooga وأطراف Wooga الأخرى ومساهمي Wooga ووكلائها وممثليها ومرخصيها ومورديها ومقدمي الخدمات إليها، بالإضافة إلى خلفائها والمعنيين لهم.

16 حدود المسؤولية

(أ) إذا كان بلد إقامتك خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو المملكة المتحدة أو أستراليا:

(1) إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، لن تكون Wooga وأطراف Wooga الأخرى مسؤولة أمامك بموجب أي نظرية للمسؤولية - سواء كانت قائمة على العقد أو الضرر أو الإهمال أو المسؤولية الصارمة أو الضمان أو غير ذلك - عن أي أضرار غير مباشرة أو تبعية أو نموذجية أو عرضية أو عقابية أو خاصة، أو تتعلق بأرباح أو بيانات أو سمعة طيبة، حتى إذا تم إخطار Wooga أو أطراف Wooga الأخرى بإمكانية حدوث الأضرار.

(2) يقتصر إجمالي مسؤولية Wooga وأطراف Wooga الأخرى عن أي مطالبة تنشأ عن أو تتعلق بهذه الشروط أو خدماتنا، بغض النظر عن شكل الإجراء، على المبلغ أقصاه 50 دولارًا أمريكيًا، أو المبلغ الذي دفعته إلى Wooga في ما يتعلق بالخدمات في غضون 90 يومًا التي تسبق مباشرة تاريخ حدوث المطالبة الأولى التي أدت إلى المسؤولية.

(3) لن تحد القيود المنصوص عليها في هذا القسم 16 أو تستبعد المسؤولية عن الإهمال الجسيم أو الاحتيال أو سوء السلوك المتعمد من جانب Wooga أو أطراف Wooga الأخرى أو أي أمور أخرى لا يمكن إخلاء المسؤولية عنها أو الحد منها بموجب القانون المعمول به. بالإضافة إلى ذلك، لا تسمح بعض السلطات القضائية باستثناء أو تقييد الأضرار العرضية أو التبعية، وبالتالي قد لا تنطبق القيود أو الاستثناءات المذكورة أعلاه عليك في تلك الحال.

(ب) إذا كان بلد إقامتك يقع في المنطقة الاقتصادية الأوروبية:

- (1) لديك ضمان قانوني لمطابقة للسلع والمحتوى الرقمي والخدمات الرقمية.
- (2) لا شيء في هذه الشروط يستبعد أو يحد من مسؤوليتنا عن: القصد والإهمال الجسيم من جانبنا أو من جانب ممثلينا القانونيين أو وكلائنا وكذلك عن الأضرار الناتجة عن الوفاة أو الإصابة الشخصية الناتجة عن إهمالنا أو الإخلال المتعمد أو الإهمال بالواجب من قبل أحد ممثلينا القانونيين أو وكلائنا.
- (3) في حالات الإهمال البسيط، لن نكون مسؤولين إلا في حال حدوث انتهاك للالتزام تعاقدي جوهري. ويعني الالتزام التعاقدي الجوهري في إطار معنى هذا القسم الالتزام الذي يجعل تنفيذ العقد ممكنًا في المقام الأول، ومن ثم يمكن للشريك التعاقدي الاعتماد على تنفيذه بانتظام. تقتصر المسؤولية عن الإخلال بالالتزام تعاقدي جوهري على الضرر الذي يمكن توقعه في وقت إبرام العقد، والذي عادة ما يتعين توقع حدوثه.
- (4) تنطبق حدود المسؤولية وفقًا لذلك لصالح موظفينا ووكلائنا ووكلائنا التابعين.
- (5) لا تتأثر أي مسؤولية على عاتقنا في ما يتعلق بأي ضمانات تجارية قد نكون قدمناها، والمطالبات التي تستند إلى قانون مسؤولية المنتج أو انتهاكات حماية البيانات.

(ج) إذا كان بلد إقامتك هو المملكة المتحدة أو أستراليا:

- (1) لا شيء في هذه الشروط يستبعد أو يحد من مسؤوليتنا عن: الوفاة أو الإصابة الشخصية الناتجة عن إهمالنا أو أي مسؤولية إلى الحد الذي لا يجوز معه استبعاد أو تقييد هذه المسؤولية بموجب القانون المعمول به.
- (2) إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به ودون المساس بحقوقك القانونية التي قد تنطبق بموجب قوانين بلد إقامتك، لن تكون Wooga وأطراف Wooga الأخرى مسؤولة تجاهك بأي شكل من الأشكال عن الأضرار أو الخسائر من أي نوع الناتجة عن: (أ) أي استخدام أو إساءة استخدام من جانبك لخدماتنا تنطوي على انتهاك لهذه الشروط؛ (ب) أي أعطال في النظام أو البرامج أو الأجهزة أو الأخطاء أو الفيروسات أو أي حدث قد يؤدي إلى إتلاف معدّاتك أو فقدان بياناتك أو تعطيل الخدمة، باستثناء الحالات التي يكون فيها أي محتوى رقمي معيب قدمناه لك ناتجًا عن فشلنا في استخدام العناية والمهارة المعقولة (في هذه الحالة، سندفع أي تكاليف معقولة للإصلاح أو الاستبدال، مع مراعاة سقف المسؤولية الوارد في القسم 16 (ج) (3))؛ (ج) أي أضرار أو خسائر يُعتقد أو يُزعم أنها نتجت عن أمور خارجة عن سيطرتنا المعقولة بما في ذلك الإضرابات أو عمليات الإغلاق أو النزاعات الصناعية الأخرى أو فشل خدمة المرافق أو النقل أو شبكة الاتصالات؛ أو أي جانحة؛ أو أحداث قهرية؛ أو الحرب؛ أو الشغب؛ أو الاضطرابات المدنية؛ أو الإتلاف الخبيث؛ أو انقطاع التشغيل أو النقل أو الاتصالات أو فشل الخطوط؛ أو (د) أفعال أو تقصير أو انتهاكات أو تقاعس أي جهة خارجية أخرى. لن تكون Wooga مسؤولة في أي حال من الأحوال أمامك عن أي أضرار غير مباشرة أو تبعية أو نموذجية أو عرضية أو عقابية أو خاصة، أو عن فقدان البيانات أو السمعة الطيبة.

(3) تقتصر أقصى مسؤولية نتحملها تجاهك بموجب هذه الشروط، سواء عن خرق العقد أو الضرر (بما في ذلك الإهمال)، أو الناشئ عن أي حادث واحد أو سلسلة من الحوادث ذات الصلة، على القيمة الأكبر من بين ما يلي: (أ) 50 يورو (خمسون يورو)؛ أو (ب) المبلغ الذي دفعته إلى Wooga في ما يتعلق بالخدمات خلال 90 (تسعين) يومًا التي تسبق مباشرة تاريخ حدوث المطالبة الأولى التي أدت إلى نشوء المسؤولية.

17 الإفراج

إذا كان بلد إقامتك خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية: إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، فإنك تعفي Wooga وأطراف Wooga الأخرى من المسؤولية والالتزامات والمطالبات والطلبات و/أو الأضرار (الفعلية والتبعية) من كل نوع وطبيعة، معروفة وغير معروفة (بما في ذلك مطالبات الإهمال)، الناشئة عن أو المتعلقة بالنزاعات التي لديك مع مستخدمين آخرين وأفعال الجهات الخارجية أو تقصيرها. إذا كنت مستهلكًا مقيمًا في كاليفورنيا، فإنك تتنازل عن حقوقك بموجب قانون كاليفورنيا المدني رقم 1542، والذي ينص على: "لا يمتد الإفراج العام إلى المطالبات التي لا يعرفها الدائن أو الطرف المفرج عنه أو يشك في وجودها لصالحه في وقت تنفيذ الإفراج والتي لو علم بها لكان من شأنها أن تؤثر بشكل جوهري في تسويته مع المدين أو الطرف المفرج عنه."

18 حل النزاعات والاتفاق على التحكيم على أساس فردي

لا ينطبق هذا القسم إلا إذا كان بلد إقامتك هو الولايات المتحدة :

يرجى قراءة القسم التالي بعناية لأنه يتطلب منك ومن **WOOGA** التحكيم في معظم النزاعات والمطالبات على أساس فردي ويحد من الطريقة التي يمكنك بها أنت و**WOOGA** طلب الإغاثة أحدهما من الآخر. تمنعك اتفاقية التحكيم هذه أنت و**WOOGA** من رفع دعوى أمام المحكمة أو إجراء محاكمة أمام هيئة محلفين، مع مراعاة الاستثناءات المنصوص عليها في هذا القسم 18.

أنت و**WOOGA** تقرر أن شروط هذا القسم تهدف إلى تقليل الأعباء المالية المرتبطة بحل نزاعاتكما وليس المقصود منها تأخير الفصل في مطالبات أي طرف.

من خلال الموافقة على هذه الشروط، فإنك و**Wooga** توافقان على أن أي نزاعات أو مطالبات أو أسباب للدعوى سابقة أو حالية أو مستقبلية بينك وبين **Wooga** (بما في ذلك أي نزاعات أو مطالبات أو أسباب للدعوى غير تعاقدية) تنشأ عن أو تتعلق بهذه الشروط أو الخدمات أو تشكيل هذه الشروط أو أي نزاع آخر بينك وبين **Wooga** أو أي من مرخصي **Wooga** أو الموزعين أو الموردين أو الوكلاء لديها (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي متجر تطبيقات أو منصة يتم الوصول إلى الخدمات أو تنزيلها منها)، وسواء نشأت قبل أو بعد موافقتك على هذا القسم، (يُشار إليها مجتمعة باسم "النزاع/النزاعات") سيتم التحكم بها وفقًا للإجراءات الموضحة أدناه. تتفق أنت و**Wooga** أيضًا على أنه باستثناء ما هو منصوص عليه فقط في القسم 18 (و) أدناه، لن يُسمح بمتابعة أي نزاعات، سواء في المحكمة أو التحكيم، كعمل جماعي أو تمثيلي.

(أ) حل النزاعات غير الرسمية. إذا كان لديك نزاع مع **Wooga** أو إذا كان لدى **Wooga** نزاع ضدك، فسوف تحاول أنت و**Wooga** أولاً حل النزاع بشكل غير رسمي لمحاولة حله بشكل أسرع وتقليل التكاليف لكلا الطرفين. ستبدل أنت و**Wooga** جهودًا بحسن نية للتفاوض على حل أي نزاع لمدة 60 يومًا، أو أي فترة أطول يتم الاتفاق عليها كتابيًا (يكفي البريد الإلكتروني) من قبل الطرفين ("فترة الحل غير الرسمي")، من اليوم الذي يتلقى فيه أي من الطرفين إشعارًا كتابيًا بالنزاع من الطرف الآخر ("إشعار النزاع") وفقًا لهذه الشروط.

سيتم إرسال أي إشعار نزاع إلى **Wooga** على support@wooga.net. سترسل **Wooga** إليك أي إشعار نزاع إليك باستخدام معلومات الاتصال التي قدمتها إلى **Wooga**. يجب أن يتضمن إشعار النزاع المرسل من قبل أي من الطرفين ما يلي: (1) اسم الطرف وعنوانه البريدي وعنوان بريده الإلكتروني ورقم هاتفه (في حالته)، ستكون هذه البيانات المرتبطة بحسابك)، (2) وصفًا تفصيليًا معقولًا للأساس الواقعي والقانوني للنزاع، و (3) وصفًا للإغاثة المحددة المطلوبة، بما في ذلك حساب دقيق مجرى بحسن النية لمبلغ الأضرار أو التعويضات الأخرى (إن وجدت) التي يسعى إليها الطرف، بالإضافة

إلى وصف لأي سبل انتصاف أو إغاثة أخرى يسعى إليها الطرف أو ينوي السعي إليها في غياب حل تفاوضي للنزاع. لا يكون إشعار النزاع صالحًا إلا إذا كان يتعلق بالطرف المشنكي ويمثله بشكل فردي؛ ولا يكون إشعار النزاع المقدم نيابة عن أطراف متعددة صالحًا.

تم تصميم فترة الحل غير الرسمي للسماح للطرف الذي تلقى إشعارًا بالنزاع بتقديم عرض تسوية عادل ومبني على الحقائق إذا اختار القيام بذلك. لذلك، فإنك وWooga تتفقان على أن أيًا من الطرفين لن يطلب أو يحاول بدء التحكيم أو التقاضي (حيث يُسمح بذلك بموجب هذه الشروط) ضد الطرف الآخر قبل نهاية فترة الحل غير الرسمي. سيحاول كلا الطرفين الاجتماع والتشاور شخصيًا، عبر الهاتف أو مؤتمر الفيديو، أحدهما مع الآخر، خلال فترة الحل غير الرسمي في جهد مبذول بحسن النية لحل أي نزاع بشكل غير رسمي. إذا كان أحد الأطراف ممثلًا بواسطة محامٍ، فيجوز لمحامي هذا الطرف المشاركة في المؤتمر، ولكن يجب على الأطراف أنفسهم أيضًا المشاركة بشكل كامل في المؤتمر. إذا لم يتم حل النزاع خلال فترة الحل غير الرسمي، فيجوز لك أو لـ Wooga بدء إجراءات التحكيم أو (حيث يُسمح بذلك بموجب هذه الشروط) تقديم مطالبة في المحكمة كما هو موضح أدناه. إن فشل أحد الطرفين في تلبية الشرط المسبق لإشعار النزاع والانتظار حتى نهاية فترة الحل غير الرسمي يمنح الطرف الآخر الحق في طلب الرفض الفوري للتحكيم أو (حيث يُسمح بذلك بموجب هذه الشروط) التقاضي والحق في طلب استرداد تكاليفه. لا يجوز الكشف عن مبلغ أي عرض تسوية قدمه أي طرف خلال فترة الحل غير الرسمي إلى المحكم أو المحكمة إلا بعد أن يحدد المحكم أو المحكمة مبلغ التعويض، إن وجد، الذي يحق لأي طرف الحصول عليه.

(ب) اتفاننا المتبادل على اللجوء للتحكيم. بموافقتك على هذه الشروط، فإنك وWooga توافقان على حل أي نزاعات لم يتم حلها خلال فترة الحل غير الرسمي من خلال التحكيم النهائي والمزم كما هو موضح أدناه، باستثناء ما يقتضيه القانون المعمول به أو كما هو منصوص عليه في الفقرتين الفرعيتين (ج) و(ح) من هذا القسم 18.

(ج) الانسحاب من اتفاقية التحكيم. يجوز لك رفض اتفاقية التحكيم هذه عن طريق إرسال إشعار انسحاب إلى support@wooga.net في غضون 30 يومًا من قبول هذه الشروط لأول مرة. لكي يكون إشعار الانسحاب ساريًا، يجب أن يكون مكتوبًا وينص على أنك (مضمنًا اسمك الأول واسم عائلتك) ترفض اتفاقية التحكيم هذه، ويجب عليك التوقيع على إشعارك يدويًا وتاريخه شخصيًا. بإمكانك إرفاق الإشعار بالبريد الإلكتروني الخاص بك بصيغة ملف pdf أو صورة أو بأي وسيلة أخرى تعرض المعلومات المطلوبة بوضوح وتثبت أنك امتثلت لهذه المتطلبات. من خلال اختيار عدم المشاركة في اتفاقية التحكيم، لن يتم منعك من استخدام الخدمات ولن يُطلب منك أو من Wooga التحكيم في النزاعات. لتجنب الشك، إذا مارست حقك في الانسحاب من اتفاقية التحكيم، فإن القيود والحدود المطبقة على التقاضي والموضحة في المقدمة والفقرتين الفرعيتين (أ) و(ز) من هذه الاتفاقية سوف تنطبق عليك. سوف يظل القسم 18 منطبقًا عليك وعلى Wooga. بالإضافة إلى ذلك، إذا اخترت عدم المشاركة في اتفاقية التحكيم هذه وفي وقت استلامك لهذه الشروط كنت ملزمًا باتفاقية حالية للتحكيم في النزاعات الناشئة عن أو المتعلقة باستخدامك للخدمة أو الوصول إليها، فإن اتفاقية التحكيم الحالية (ولكن ليس بقية تلك الشروط السابقة) ستظل سارية المفعول بالكامل. بعبارة أخرى، إذا كنت ملزمًا باتفاقية التحكيم في الوقت الذي تختار فيه عدم المشاركة في هذه الاتفاقية، فإن اتفاقية التحكيم السابقة ستظل سارية عليك. يجب أن تحل بقية هذه الشروط محل النسخة السابقة.

(د) إجراءات التحكيم والرسوم.

(1) أنت وWooga توافقان على أن JAMS ستدير التحكيم بموجب قواعد وإجراءات التحكيم المبسطة السارية في وقت طلب التحكيم ("قواعد JAMS"). تتوفر هذه القواعد متاحة على www.jamsadr.com. سيتم إجراء التحكيم على أساس فردي، باستثناء ما هو منصوص عليه في الفقرة الفرعية (و)، وسيتم التعامل معه من قبل محكم واحد وفقًا لتلك القواعد المعدلة بموجب هذه الشروط؛ شريطة أن يتم تقديم قائمة تضم خمسة محكمين محتملين للطرفين، وسيتم تصنيف هؤلاء المحكمين المحتملين حسب الأفضلية. ستقوم JAMS باختيار المحكم الذي يتمتع بأعلى تفضيل مشترك (على سبيل المثال، إذا اختار كلا الطرفين محكمًا محتملاً كأفضل تفضيل لهما، فسيتم اختيار هذا المحكم). كما توافق أنت وWooga على أنه إلى الحد غير المحظور بموجب قواعد JAMS، سيتم إجراء التحكيم باللغة الإنجليزية في نيويورك، نيويورك، أو، حسب اختيارك، سيتم إجراؤه عبر الهاتف أو عبر وسائل إلكترونية أخرى عن بُعد. ستحكم قواعد JAMS دفع جميع رسوم التحكيم. سيكون المحكم مخلًا بإصدار أي تدابير، بما في ذلك الإغاثة القضائية، التي قد تكون متاحة لك في دعوى فردية والتي لا يمكن التنازل عنها بموجب القانون المعمول به.

(2) أنت وWooga تتفقان على أن (أ) المحكم سيكون ملزمًا بهذه الشروط، و(ب) سيتمتع المحكم بالسلطة الحصرية لتحديد مسائل التحكيم، و(ج) أن جميع إجراءات التحكيم والتعويضات الناتجة عنها والتي أجريت وفقًا للقسم 18 ستكون سرية. لا يجوز الكشف عن أي تعويض من هذا القبيل لجهات خارجية بخلاف المستشارين القانونيين أو المحاسبين أو المالىين للطرف (الذين سيكون كل منهم خاضعًا لنفس التزام السرية) باستثناء (أ) من قبل أي من الطرفين لدعم سعيه أو دفاعه عن حقوقه أو التزاماته القانونية في دعوى قضائية أو تحكيم آخر (سواء كان يشمل الأطراف أنفسها أو أطرافًا مختلفة)، (ب) إلى الحد الذي تم الكشف عنه في ما يتعلق بالالتماس أو الاقتراح لتأكيد أو تنفيذ أو الاعتراف بالتعويض، أو (ج) خلاف ذلك حسبما تقتضيه أو تسمح به القوانين المعمول بها.

(هـ) الطعون. أنت وWooga توافقان على أنه يجوز الطعن على أي حكم صادر عن محكم بموجب هذا القسم 18 وفقًا لإجراءات استئناف التحكيم الاختيارية JAMS بناءً على اختيار أي من الطرفين.

(و) قواعد التحكيم الجماعي. لزيادة كفاءة الحل، فإنه في حال تقديم 25 أو أكثر من طلبات التحكيم المماثلة ضد أحد الأطراف، والتي تم تقديمها من قبل أو بمساعدة نفس مكتب المحاماة أو المنظمة أو مجموعة مكاتب المحاماة أو المنظمات التي تعمل بالتنسيق معًا، إلى JAMS، فإن إجراءات التحكيم الجماعي وإرشادات JAMS السارية في وقت تقديم أول طلب تحكيم من هذا القبيل ("قواعد JAMS الجماعية") سيتم تطبيقها كما تم تعديلها بموجب هذه الشروط. في هذه الحال، سيكون لدى مسؤول عملية JAMS (كما هو موضح في قواعد JAMS الجماعية) السلطة لتنفيذ الإجراءات المنصوص عليها في قواعد JAMS الجماعية، بما في ذلك السلطة على تجميع طلبات التحكيم الفردية في إجراء منسق واحد. يجب أن يكون المحكمون المعينون وفقًا للقسم 18 (و) من القضاة المتقاعدين الذين لديهم خبرة في التحكيم أو الوساطة في النزاعات. ستظل جميع أحكام هذا القسم 18 التي لا تتعارض مع قواعد JAMS الجماعية، بما في ذلك عملية تعيين المحكمين، سارية.

(ز) التنازل عن الدعاوى الجماعية والتحكيم الجماعي. إلى الحد الأقصى المسموح به بموجب القانون المعمول به (وباستثناء ما هو منصوص عليه صراحةً في القسم 18(و))، لا يحق لك ولا لـ Wooga: توحيد النزاعات المتعددة من قبل أو ضد أفراد أو كيانات أخرى أو الانضمام إليها أو النسيق بينها؛ أو المشاركة في أي تحكيم جماعي أو فتوي أو التقاضي في النزاعات المجمعة؛ أو التحكيم أو التقاضي في أي نزاع بصفة تمثيلية، بما في ذلك كعضو ممثل في فئة؛ أو التقاضي أو التحكيم في نزاع بصفة المدعي العام المعين لحساب خاص؛ أو خلاف ذلك السعي من أجل استرداد قيمة الخسائر أو الأضرار (سواء لنفسك أو للآخرين) التي تكبدتها جهة خارجية. وفي ما يتعلق بأي نزاع، يتم التنازل صراحة ودون قيد أو شرط عن أي وكل من هذه الحقوق. سيتم تحديد أي طعن على صحة أو قابلية تنفيذ هذا القسم 18 (ز) حصريًا من قبل المحكم. على الرغم من أي شيء مخالف منصوص عليه في هذه الشروط، إذا تبين أن كل أو أي جزء من الفقرات الفرعية 18(هـ) أو (و) أو (ز) غير صالح أو غير قابل للتنفيذ بشكل كامل في ما يتعلق بالنزاع، فإن مجمل اتفاق الطرفين على التحكيم (ولكن ليس تلك القيود والحدود المطبقة على التقاضي المنصوص عليها في الفقرات الفرعية (أ) و(ز) و(ح) من هذا القسم 18) يعتبر باطلاً وليس له أي تأثير لأغراض هذا النزاع بناءً على اختيار أي من الطرفين.

(ح) استثناءات من اتفاق التحكيم. على الرغم من اتفاقك وWooga للتحكيم في النزاعات:

(1) يجوز لك أو لـ Wooga رفع دعوى قضائية في محكمة قانونية، وفقًا للمتطلبات والاستثناءات الواردة في القسم 19، وإثبات أسباب الدعوى التي تسعى فقط إلى الحصول على إغاثة قضائية مؤقتة حتى يتم تعيين محكم وتحديد ما إذا كان سيتم الاستمرار في مثل هذه الإغاثة أو تعديلها أو إنهائها، لفرض التحكيم وفقًا لهذا القسم 18 أو لإنفاذ أي حكم تحكيمي صادر بموجبه؛

(2) يجوز لك أو لـ Wooga أيضًا تقديم مطالبات فردية في محكمة المطالبات الصغيرة في مقاطعة إقامتك ما دامت المطالبة مؤهلة لمحكمة المطالبات الصغيرة ولا تسمح المحكمة بدعاوى أو إجراءات تمثيلية جماعية أو مماثلة أو الإغاثة.

19 القانون الحاكم والمنتدى القضائي للنزاعات

إذا كان بلد إقامتك المملكة المتحدة أو في المنطقة الاقتصادية الأوروبية، فلن يستبعد أي حكم في هذا القسم 19 أو يقيد أيًا من حقوقك القانونية التي قد تتمتع بها كمستهلك بناءً على القوانين المعمول بها في بلد إقامتك، بما في ذلك قدرتك على المطالبة بإنهاء أو تعليق محتوى المستخدم الخاص بك أو حسابك انتهاكًا لهذه الشروط.

(أ) القانون الحاكم

لا ينطبق هذا القسم الفرعي إلا إذا كان بلد إقامتك خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية:

(1) إذا كان بلد إقامتك الولايات المتحدة، فسيتم تفسير هذه الشروط واستخدامك للخدمات وعلاقتنا بأكملها (بما في ذلك أي نزاعات) وفقًا لقوانين ألمانيا وتخضع لها من دون مراعاة مبادئ تضارب القوانين أو اختيار القانون. ويخضع اتفاق التحكيم الوارد في المادة 18 ونطاقه وتنفيذه أيضًا لقانون التحكيم الفيدرالي للولايات المتحدة من دون مراعاة مبادئ تضارب القوانين أو اختيار القانون. أنت وWooga تقرر بأن هذه الشروط تؤثر في التجارة بين الولايات.

(2) إذا لم يكن بلد إقامتك الولايات المتحدة، باستثناء ما يقتضيه القانون المعمول به، فسيتم تفسير هذه الشروط واستخدامك للخدمات وعلاقتنا بالكامل (بما في ذلك أي نزاعات)، بما في ذلك اتفاقية التحكيم الواردة في القسم 18، وفقًا لقوانين ألمانيا وحكمها من دون مراعاة مبادئ تضارب القوانين أو اختيار القانون.

(ب) المنتدى القضائي للنزاعات

(1) إذا كان بلد إقامتك خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية: باستثناء ما يقتضيه القانون المعمول به خلاف ذلك، فإنك وWooga توافقان على أن أي نزاع لا يخضع للتحكيم بموجب القسم 18 ولا يجوز رفعه في المحاكم المختصة وفقًا للاستثناءات الواردة في القسم 18 (ح) لا يجوز رفعه إلا في محكمة مختصة في برلين، ألمانيا. توافق أنت وWooga معًا على المكان والاختصاص القضائي الشخصي هناك. على الرغم مما سبق، فإنك وWooga توافقان على أنه يجوز لأي منا التقدم بطلب التحكيم أو إنفاذ أو إجبار حكم التحكيم أمام أي محكمة ذات اختصاص قضائي.

(2) إذا كان بلد إقامتك هو المملكة المتحدة أو خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية: يمكنك أنت أو Wooga تقديم المطالبات بشكل بديل، إذا كنت مؤهلًا، من خلال مسار المطالبات ذات الصلة في محاكم بلد إقامتك. يرجى ملاحظة أنه لن يكون مطلوبًا من Wooga استخدام هذه المنصة أو أي منصة بديلة أخرى لحل النزاعات.

20 تعديل خدماتنا أو إنهاؤها

(أ) إذا كان بلد إقامتك خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو المملكة المتحدة أو أستراليا:

(1) نحفظ بالحق في تعديل خدماتنا في أي وقت؛ أو إنهاء هذه الشروط؛ أو تقديم فرص لبعض أو جميع المستخدمين النهائيين للخدمات؛ أو فرض أي رسوم مطلوبة لاستخدام الخدمات أو تعديلها أو التنازل عنها؛ أو تعليق أو إنهاء تقديم كل أو جزء من خدماتنا. على سبيل المثال، قد نحتاج إلى إجراء تغييرات على قواعد الألعاب للمساعدة في تحقيق التوازن في تجربة اللعب بين مستخدمينا. قد يُطلب منك قبول تحديثات الخدمة، بما في ذلك تحديثات التطبيقات التي قمت بتثبيتها على جهاز الكمبيوتر أو جهازك المحمول أو أي جهاز آخر. أنت تقر بأنه يجوز لـ Wooga إجراء هذه التحديثات عن بُعد وتوافق على أنه يجوز لـ Wooga تحديث الخدمات بإخطارك أو من دونه. قد تحتاج أيضًا في بعض الأحيان إلى تحديث برامج الجهة الخارجية من وقت لآخر لتتمكن من الوصول إلى خدمات معينة.

(2) يجوز لنا إرسال إشعار إليك مسبقًا بشأن تعليق أو إيقاف كل أو جزء من خدماتنا، مثل إرسال بريد إلكتروني أو تقديم إشعار من خلال خدماتنا. سيتم التحكم في جميع التعديلات والإضافات على الخدمات من خلال هذه الشروط، أو الشروط التكميلية، ما لم يتم ذكر خلاف ذلك صراحةً وكتابيًا من قبل Wooga. لديك أيضًا الحق

في التوقف عن استخدام خدماتنا في أي وقت، ويمكنك إنهاء هذه الشروط عن طريق إغلاق حسابك، وإلغاء تثبيت جميع التطبيقات، والتوقف عن استخدام خدماتنا بأي طريقة أخرى.

(أ) إذا كان بلد إقامتك داخل المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو المملكة المتحدة أو أستراليا:

(1) بالإضافة إلى أي تغييرات أو تحديثات مطلوبة للحفاظ على توافق الخدمات، يجوز لنا (أو أي طرف آخر نعينه) إجراء تحديثات وتغييرات على الخدمات بشكل منتظم إذا كان التغيير لصالحك فقط أو إذا كان لدينا سبب وجيه للقيام بذلك، ولا سيما للأسباب التالية: (1) ضمان الامتثال للقوانين المعمول بها و/أو أعمال التغييرات في القوانين والمتطلبات التنظيمية ذات الصلة، مثل قوانين المستهلك الإلزامية؛ و(2) إجراء صيانة مؤقتة، وإصلاح الأخطاء، وتنفيذ التعديلات الفنية وإجراء التحسينات، مثل تكييف الخدمة مع بيئة فنية جديدة أو نقل الخدمة إلى منصة استضافة جديدة؛ و(3) ترقية الخدمة أو تعديلها، بما في ذلك تعديل أو إزالة أو إجراء تعديلات على الميزات والوظائف الحالية؛ وتغيير هيكل أو تصميم أو تخطيط الخدمة، بما في ذلك تغيير اسم الخدمات أو إعادة العلامة التجارية، أو تعديل أو تحسين و/أو توسيع الميزات والوظائف المتاحة؛ و(4) لأسباب أمنية؛ و(5) لأسباب مكافحة القرصنة. سيتم إجراء التغييرات كلها دون أي تكلفة إضافية عليك.

(2) إذا كان لأي تعديلات أو تغييرات على كل أو جزء من الخدمات كما هو منصوص عليه في القسم 20 (ب) (1) تأثير سلبي في استخدامك للخدمات يفوق كونه تأثيراً بسيطاً (والذي سنحدده باستخدام تقديرنا المعقول)، فسنقوم بتزويدك بإشعار معقول مسبقاً بهذه التغييرات حيثما أمكن. إذا كنت لا توافق على التعديلات أو التغييرات على كل أو جزء من الخدمات، فلديك الحق في إنهاء عقدك معنا مجاناً عبر إشعار مدته 30 يوماً من تاريخ استلامك أي إشعار من هذا القبيل أو من تاريخ دخول التعديل حيز التنفيذ، أيهما أبعد. يتم استبعاد إنهاء العقد إذا سمحت لك Wooga بالحفاظ على إمكانية الوصول إلى الخدمات واستخدامها من دون تعديل مقابل تكاليف إضافية، وبما يتوافق مع الاتفاقية.

(3) تطبق شروط الاستخدام هذه وفقاً لأي تغييرات يتم إجراؤها واستخدام الخدمة بعد أي تغييرات .

(ج) سنتخذ حقوق والتزامات الأطراف بموجب البنود 1 و3-6 و7 (د) و8 (هـ) و11 (أ) و12-22 من هذه الشروط، إلى جانب جميع الأحكام الأخرى التي يمكن تفسيرها بشكل معقول على أنها مستمرة، سارية بعد انتهاء أو إنهاء هذه الشروط لأي سبب.

21 قابلية الفصل

باستثناء ما ورد في القسم 18 (ز)، إذا تبين أن أي جزء من هذه الشروط غير قابل للتنفيذ أو غير قانوني لأي سبب، بما في ذلك لأنه تبين أنه غير عادل، (أ) سيتم فصل البند غير القابل للتنفيذ أو غير القانوني من هذه الشروط؛ و(ب) لن يكون لفصل البند غير القابل للتنفيذ أو غير القانوني أي تأثير في بقية هذه الشروط.

22 الشروط العامة

(أ) ضوابط التصدير. يجب عليك الامتثال لجميع قوانين وأنظمة التصدير والعقوبات التي تفرضها الولايات المتحدة وإسرائيل والاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة وغيرها من البلدان المعمول بها وفقاً لما تحدده Wooga وفقاً لتقديرنا الخاص ("الضوابط التجارية"). تحظر الضوابط التجارية استخدام الخدمات من قبل: (أ) أي فرد موجود في أو تحت سيطرة أو منظم في أو مقيم في أي بلد أو إقليم هو هدف للعقوبات المفروضة من قبل حكومة الولايات المتحدة (وهي حالياً: كوبا وإيران وسوريا وكوريا الشمالية وشبه جزيرة القرم ودونيتسك ولوغانسك في أوكرانيا، ويشار إليها بشكل جماعي بالعبارة "الدول الخاضعة للعقوبات")، وأي دولة تم تصنيفها على أنها "عدو"، والتي ليست معفاة حالياً، بموجب المرسوم الإسرائيلي للتجارة مع العدو لعام 1939 (حالياً، سوريا ولبنان وإيران)، أو أي دولة وفقاً لتقدير Wooga وحدها بسبب متطلبات التشريعات المحلية أو لأي سبب آخر وفقاً لتقديرها وحدها؛ أو (2) أي شخص أو أي كيان (أو أي شخص أو أي كيان مملوك بنسبة 50% أو أكثر لمثل هذا الفرد أو تلك الكيانات) في أي قائمة من الأشخاص أو الكيانات المحظورة التي تحتفظ بها حكومات الولايات المتحدة أو الاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة أو إسرائيل، أو من قبل السلطات القضائية التي تم الحصول على الخدمات فيها، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، قائمة وزارة الخزانة الأمريكية للمواطنين المعيّنين خصيصاً (يُشار إليها مجتمعة باسم "الأشخاص الخاضعون للعقوبات"). أنت تقر بما يلي وتضمنه: (1) أنت لست في بلد خاضع للعقوبات أو تعمل منه أو تتعامل بموجب قوانينه أو تقيم فيه بشكل عادي؛ و(2) لست شخصاً خاضعاً للعقوبات؛

و(3) لن تقوم بتصدير أو إعادة تصدير أو نقل أي جزء من الخدمات أو أي معلومات أو مواد تقنية ذات صلة، بشكل مباشر أو غير مباشر، إلى بلد خاضع للعقوبات أو شخص خاضع للعقوبات أو بما ينتهك الضوابط التجارية بطريقة أخرى؛ و(4) لن تستخدم أموالاً من شخص خاضع للعقوبات للدفع إلى Wooga، أو تشرك شخصاً خاضعاً للعقوبات بطريقة أخرى في المدفوعات إلى Wooga.

(ب) اللعب المسؤول. نريدك بالطبع أن تحظى بتجربة ممتعة ومثيرة ومسلية أثناء استخدام الخدمات. ومع ذلك، فإنه من مسؤوليتك ممارسة السيطرة على مدة اللعب والإنفاق والمشتريات ذات الصلة بالخدمات. على الرغم من أنها ليست جزءاً من هذه الشروط، فإننا نشجعك على قراءة صفحة اللعب المسؤول للحصول على معلومات حول كيفية تحقيق التوازن بين وقت اللعب والأنشطة الترفيهية والمسؤوليات الأخرى.

(ج) الذكاء الاصطناعي. قد تستخدم Wooga الذكاء الاصطناعي ("الذكاء الاصطناعي")، أو الذكاء الاصطناعي التوليدي، أو التقنيات الأخرى التي يمكن اعتبارها عملية اتخاذ قرار أو إنشاء ملفات تعريف آلية، لتوفير خدماتنا وتصميمها وتطويرها وتحسينها (على سبيل المثال، استخدام برامج المحادثة الآلية وغيرها من الوسائل لتسهيل عمليات دعم العملاء، وتخصيص خدماتنا بحسب تفضيلاتك، وتوليد أعمال فنية وأصول معينة في ألعابنا وخدماتنا الأخرى) ولأغراض تجارية مشروعة أخرى. على سبيل المثال، يسمح الترخيص الذي تمنحه في القسم 5 (ب) لـ Wooga باستخدام محتوى المستخدم الخاص بك لإعلام أو تدريب أو تطوير أو تقديم مدخلات للذكاء الاصطناعي التوليدي أو نماذج الذكاء الاصطناعي الأخرى. أنت تعي أن بعض أنظمة الذكاء الاصطناعي والنماذج التي نستخدمها في تقديم الخدمات يتم توفيرها من قبل مقدمي خدمات تابعين لجهات خارجية وتخضع لشروط وأحكام هذه الجهات الخارجية.

(د) شروط أخرى. إن إخفاق Wooga في ممارسة أو فرض أي حق أو حكم من هذه الشروط لن يعد تنازلاً عن هذا الحق أو الحكم. تحل هذه الشروط محل جميع الاتفاقيات والتصريحات والبيانات والتفاهات السابقة بين الأطراف. سيتم تفسير استخدام كلمة "بما في ذلك" على أنها تعني "بما في ذلك من دون قيود". باستثناء ما هو منصوص عليه خلافاً لذلك، فإن هذه الشروط مخصصة فقط لمصلحة الأطراف ولا تهدف إلى منح حقوق المستفيد من الجهة الخارجية لأي شخص أو كيان آخر. يمكن إجراء الاتصالات والمعاملات بين Wooga وبينك إلكترونياً. يجوز لنا نقل تعيين هذه الشروط، كلياً أو جزئياً، بشرط ألا تتأثر حقوقك بموجب هذه الاتفاقية سلباً نتيجة لهذا النقل. وإذا أدى النقل إلى تغييرنا كطرف متعاقد، فلديك الحق في إنهاء هذا العقد. لا يمكنك التنازل عن حقوقك أو التزاماتك بموجب هذه الشروط، وأي محاولة للتنازل عنها في انتهاك لهذه الجملة تكون باطلة. لا ينطبق هذا على أي مطالبات نقدية قد تكون لديك ضدنا (بخلاف المطالبات النقدية الناشئة عن اتفاقيات إطار خدمة الدفع) أو عن أي حقوق أخرى قد تكون لديك إذا لم يكن لدينا أي مصلحة تستحق الحماية في استبعاد التنازل أو إذا كانت مصلحك المشروعة في إمكانية التنازل عن الحق تفوق مصلحتنا في استبعاد التنازل. بموجب المادة 1789.3 من القانون المدني لولاية كاليفورنيا، يحق للمستهلكين في كاليفورنيا الحصول على إشعار حقوق المستهلك المحدد التالي: يمكن الاتصال بوحدة مساعدة الشكاوى (Complaint Assistance Unit) التابعة لقسم خدمات المستهلك في إدارة شؤون المستهلك في كاليفورنيا كتابياً على العنوان 1625 North Market Boulevard, Suite N-112, Sacramento, California 95834، أو عبر الهاتف على الرقم 1 (800) 952-5210.

الملحق أ: حق الانسحاب في ما يتعلق بالخدمات والعناصر الافتراضية

(أ) حق الانسحاب. إذا كنت مستهلكاً من المنطقة الاقتصادية الأوروبية، أي شخصاً طبيعياً يبرم معاملة لأغراض لا تتعلق في الغالب بأنشطته التجارية أو أنشطته المستقلة، فإن لديك حق قانوني في الانسحاب في ما يتعلق بإبرام العقود على الخدمات.

(ب) الاستثناءات. ليس لديك حق الانسحاب،

(1) في حال وجود عقد على خدمة محددة لا يلزمك بدفع سعر (على سبيل المثال، الوصول المجاني إلى لعبة)، عندما نقدم الخدمة المعنية بالكامل،

و(2) في حال وجود عقد على خدمة محددة يلزمك بدفع سعر (على سبيل المثال، عند شراء ترخيص لعنصر افتراضي من خلال عملية شراء داخل اللعبة)، مع التوفير الكامل للخدمة المعنية، إذا كنت، قبل بدء تقديم الخدمة (أ) قد وافقت صراحةً على أن نبدأ في تقديم الخدمة قبل انتهاء فترة الانسحاب، و(ب) في حال العقد خارج الموقع، قدمت الموافقة المشار إليها في الفقرة (أ) على وسيط دائم، و(ج) أكدت علمك بأن حقك في الانسحاب ينتهي عند الوفاء الكامل بالعقد من جانبنا.

(ج) مزيد من المعلومات. لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على التعليمات النموذجية الخاصة بالانسحاب ونموذج الانسحاب أدناه.

التعليمات النموذجية الخاصة بالانسحاب

حق الانسحاب

لديك الحق في الانسحاب من هذا العقد خلال 14 يومًا، دون إبداء أي سبب. سنتتهي صلاحية فترة الانسحاب بعد 14 يومًا من يوم إبرام العقد.

لممارسة حق الانسحاب، يجب عليك إبلاغنا (Wooga GmbH، Saarbruecker Strasse 38، 10405 Berlin، +49-30-52 10 70 593، support@wooga.net، Germany)، بقرارك بالانسحاب من هذا العقد من خلال بيان لا لبس فيه (على سبيل المثال خطاب مرسل بالبريد أو البريد الإلكتروني). يمكنك استخدام نموذج الانسحاب المرفق، لكنه غير إلزامي.

للوفاء بالموعد النهائي للانسحاب، يكفي إرسال رسالتك بشأن ممارستك لحق الانسحاب قبل انتهاء صلاحية فترة الانسحاب.

آثار الانسحاب

إذا انسحبت من هذا العقد، فسنقوم بسداد جميع المدفوعات المستلمة منك، بما في ذلك تكاليف التسليم (باستثناء التكاليف التكميلية الناتجة عن اختيارك لنوع تسليم بخلاف أقل أنواع التسليم القياسية التي نقدمها تكلفتها)، من دون تأخير غير مبرر وفي موعد لا يتجاوز بأي حال من الأحوال 14 يومًا من يوم إبلاغنا بقرارك بالانسحاب من هذا العقد. سننقذ عملية السداد هذه باستخدام نفس وسيلة الدفع التي استخدمتها في المعاملة الأولية، ما لم تتفق صراحةً على خلاف ذلك؛ وفي أي حال من الأحوال، لن تتحمل أي رسوم نتيجة لهذا السداد.

إذا طلبت البدء في أداء الخدمات خلال فترة الانسحاب، فيجب عليك أن تدفع لنا مبلغًا يتناسب مع ما تم تقديمه حتى تبلغنا بانسحابك من هذا العقد، مقارنة بالتغطية الكاملة للعقد.

نموذج الانسحاب النموذجي

(أكمل هذا النموذج وأعدده لنا إذا كنت ترغب في الانسحاب من العقد فحسب).

— إلى

Wooga GmbH
Saarbruecker Strasse 38
10405 Berlin
ألمانيا

support@wooga.net:

— أنا/نحن (*) أعلن/نعلن بموجب هذا أنني/أنا (*) انسحب/ننسحب من عقدي/عقدنا (*) لتقديم الخدمة التالية: [أدخل اسم الخدمة]

— تم الطلب في (*)/تم الاستلام في (*)،

- اسم المستهلك (المستهلكين)،

- عنوان المستهلك (المستهلكين)،

- توقيع المستهلك (إذا كان هذا النموذج قد أُرسِل ورقياً فحسب)،

— التاريخ

(*) احذف حسب الاقتضاء.

إذا اشتريت عناصر افتراضية من جهة خارجية، نوصيك بإرسال هذا النموذج مع المعلومات ذات الصلة بها إلى هذه الجهة الخارجية حتى تتمكن من الانسحاب من الاتفاقية.

الملحق 2: حق الانسحاب في ما يتعلق بالاشتراكات

- (أ) حق الانسحاب. إذا كنت مستهلكًا من المنطقة الاقتصادية الأوروبية، أي شخصًا طبيعيًا يبرم معاملة لأغراض لا تتعلق في الغالب بأنشطته التجارية أو أنشطته المستقلة، فإن لديك حق قانوني في الانسحاب في ما يتعلق بإبرام العقود على الخدمات.
- (ب) الاستثناءات. ينتهي حق الانسحاب عند تقديم الخدمة التي اشتركت فيها بالكامل، إذا كنت، قبل بدء تقديم الخدمة (أ) قد وافقت صراحة على أن نبدأ في تقديم الخدمة قبل انتهاء فترة الانسحاب، و(ب) في حال العقد خارج الموقع، قدمت الموافقة المشار إليها في الفقرة (أ) على وسيط دائم، و(ج) قدمت إقرارًا بأنك تفقد حقك في الانسحاب عند الوفاء الكامل بالعقد من جانبنا.
- (ج) مزيد من المعلومات. لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على التعليمات النموذجية الخاصة بالانسحاب ونموذج الانسحاب أدناه.

التعليمات النموذجية الخاصة بالانسحاب

حق الانسحاب

لديك الحق في الانسحاب من هذا العقد خلال 14 يومًا، دون إبداء أي سبب. ستتتهي صلاحية فترة الانسحاب بعد 14 يومًا من يوم إبرام العقد.

لممارسة حق الانسحاب، يجب عليك إبلاغنا (Wooga GmbH، Saarbruecker Strasse 38، 10405 Berlin، +49-30-52 10 70 593، support@wooga.net، Germany)، بقرارك بالانسحاب من هذا العقد من خلال بيان لا ليس فيه (على سبيل المثال خطاب مرسل بالبريد أو البريد الإلكتروني). يمكنك استخدام نموذج الانسحاب المرفق، لكنه غير إلزامي.

للوفاة بالموعد النهائي للانسحاب، يكفي إرسال رسالتك بشأن ممارستك لحق الانسحاب قبل انتهاء صلاحية فترة الانسحاب.

آثار الانسحاب

إذا انسحبت من هذا العقد، فسندفع لك جميع المدفوعات المستلمة منك، بما في ذلك تكاليف التسليم (باستثناء التكاليف التكميلية الناتجة عن اختيارك لنوع تسليم بخلاف أقل أنواع التسليم القياسية التي نقدمها تكلفتها)، من دون تأخير غير مبرر وفي موعد لا يتجاوز بأي حال من الأحوال 14 يومًا من يوم إبلاغنا بقرارك بالانسحاب من هذا العقد. سننقذ عملية السداد هذه باستخدام نفس وسيلة الدفع التي استخدمتها في المعاملة الأولية، ما لم تتفق صراحةً على خلاف ذلك؛ وفي أي حال من الأحوال، لن نتحمل أي رسوم نتيجة لهذا السداد.

إذا طلبت البدء في أداء الخدمات خلال فترة الانسحاب، فيجب عليك أن تدفع لنا مبلغًا يتناسب مع ما تم تقديمه حتى تبلغنا بانسحابك من هذا العقد، مقارنة بالتغطية الكاملة للعقد.

نموذج الانسحاب النموذجي

(أكمل هذا النموذج وأعدّه لنا إذا كنت ترغب في الانسحاب من العقد فحسب).

— إلى

Wooga GmbH
Saarbruecker Strasse 38
10405 Berlin
ألمانيا

support@wooga.net:

— أنا/نحن (*) أعلن/نعلن بموجب هذا أنني/أنا (*) انسحب/ننسحب من عقدي/عقدنا (*) لتقديم الخدمة التالية: [أدخل اسم الخدمة]

— تم الطلب في (*)/تم الاستلام في (*)،

- اسم المستهلك (المستهلكين)،

- عنوان المستهلك (المستهلكين)،

- توقيع المستهلك (إذا كان هذا النموذج قد أُرسِل ورقياً فحسب)،

— التاريخ

(*) احذف حسب الاقتضاء.

إذا سجّلت الاشتراك من خلال منصة تابعة لجهة خارجية (مثل Apple أو Google)، فإننا نوصيك بإرسال هذا النموذج مع المعلومات ذات الصلة بها إلى هذه الجهة الخارجية حتى تتمكن من الانسحاب من الاتفاقية. يمكنك طلب استرداد الأموال من [Apple](#) ([هنا](#)) ويمكنك طلب استرداد الأموال من [Google](#) ([هنا](#)).