

Woogas tjenestevilkår

Sist oppdatert: 4. november 2024

Disse tjenestevilkårene («**vilkårene**») gjelder for din tilgang til og bruk av (i) spillene vi tilbyr («**spillene**»), (ii) nettsidene og de sosiale mediene som er gjort tilgjengelige av Wooga i forbindelse med spillene («**nettstedene**»), (iii) programvaren som er gjort tilgjengelig av Wooga i forbindelse med spillene («**appene**»), og (iv) netttjenestene, programmene og tilbudene som er tilgjengelige gjennom spillene, nettstedene og appene (samlet er spillene, nettstedene og appene kalt «**tjenestene**»). Når vi sier «**Wooga**», «**vi**», «**vår**» eller «**oss**», refererer vi til Wooga GmbH, Saarbrücker Str. 38, 10405 Berlin, Tyskland.

HVIS DU IKKE ER BOSATT I DET EUROPEISKE ØKONOMISKE SAMARBEIDSSOMRÅDET: VED Å GODTA DISSE VILKÅRENE SAMTYKKER DU OG WOOGA I Å LØSE DE FLESTE TVISTESAKER UTELUKKENDE PÅ INDIVIDUELL BASIS OG IKKE SOM EN GRUPPEVOLDGIFT, GRUPPESØKSMÅL, NOEN ANNEN FORM FOR REPRESENTATIVE PROSESSER ELLER VED JURY. HVIS DU IKKE ØNSKER Å MEKLE I TVISTER MED WOOGA, KAN DU VELGE BORT VOLDGIFT VED Å FØLGE INSTRUKSJONENE I AVSNITT 18(c), ELLER SÅ KAN DET VÆRE AT ET AV UNNTAKENE I AVSNITT 18(h) GJELDER.

ALT I DISSE VILKÅRENE ER VIKTIG OG BØR LESES AV DEG, MEN VI VIL GJERNE AT DU ER SPESIELT OPPMERKSOM PÅ BESTEMMELSENE I FET SKRIFT OG DE VIKTIGE VILKÅRENE DE INNEHOLDER, SIDEN DISSE MULIGENS KAN PÅVIRKE DE JURIDISKE RETTIGHETENE OG PLIKTENE DINE.

DET Å VELGE Å IKKE HÅNDHEVE VISSE BESTEMMELSER, RETTIGHETER ELLER RETTSMIDLER I ENKELTE TILFELLER BETYR IKKE AT VI AVSKRIVER RETTEN VÅR TIL Å HÅNDHEVE DISSE VILKÅRENE I ANDRE FORHOLD.

VISSE BESTEMMELSER I DISSE VILKÅRENE GJELDER KUN FOR DEG HVIS BOSTEDSLANDET STEMME OVERENS MED DE RELEVANTE INSTRUKSJONENE I DET AVSNITTET. Med hensyn til disse vilkårene betyr «**BOSTEDSLAND**» LANDET DER DU HAR STATSBOGERSKAP ELLER LOVLIG PERMANENT OPPHOLD, SAMT ETHVERT LAND DU REGELMESSIG HAR TILGANG TIL TJENESTEN OG BRUKER DEN FRA. HVIS MER ENN ETT LAND OPPFYLLER DEN DEFINISJONEN FOR DEG, SKAL STATSBOGERSKAP ELLER LOVLIG PERMANENT OPPHOLDSLAND VÆRE DITT BOSTEDSLAND, OG HVIS DU HAR MER ENN ETT STATSBOGERSKAP ELLER LOVLIG PERMANENT OPPHOLDSLAND, SKAL DET VÆRE LANDET DU I STØRST GRAD KAN REGNES SOM FAST BOSATT I.

SPILET INNEHOLDER IKKE GAMBLING MED VIRKELIGE PENGER, OG DET ER IKKE MULIG Å VINNE VIRKELIGE PENGER ELLER PREMIER I SPILET.

INGEN FAKTISKE PENGER ELLER NOE AV PENGEVERDI KAN VINNES GJENNOM Å SPILLE SPILLENE, OG DET KREVES INGEN FAKTISKE PENGER FOR Å SPILLE, SELV OM SPILLENE KAN TILBY MULIGHETEN TIL Å KJØPE VIRTUELLE GJENSTANDER, SLIK BESKREVET I AVSNITT 7.

HVIS DU IKKE GODTAR DISSE VILKÅRENE, SKAL DU IKKE BRUKE TJENESTENE VÅRE.

I Tilleggsvilkår og oppdaterte vilkår

- (a) **Tilleggsvilkår.** Vi kan indikere at andre eller ytterligere vilkår, retningslinjer eller regler (inkludert eventuelle spillregler som kan gjelde for individuelle spill) gjelder for noen av tjenestene våre («**tilleggsvilkår**»). Tilleggsvilkårene inkluderer kampanjeregler og overtredelsesvilkår. Hvis tilleggsvilkår gjelder for tjenestene du bruker, må du lese dem, og de blir da en del av avtalen din med oss. Tilleggsvilkårene skal ha forrang over eventuelle motstridende eller inkonsekvente bestemmelser i disse tjenestevilkårene.
- (b) **Oppdaterte vilkår.** Vi kan gjøre endringer med virkning for fremtiden i disse vilkårene, inkludert eventuelle tilleggsvilkår, hvis det er en gyldig grunn for endringen, og i den grad endringene er rimelige med hensyn til begge parter interesser. En gyldig grunn foreligger særlig dersom endringene er nødvendige på grunn av en betydelig og uforutsigbar forstyrrelse av den kontraktsmessige balansen på tidspunktet for kontraktsinngåelsen, eller dersom endringene er nødvendige for å fortsette oppfyllelsen av kontrakten på grunn av endringer i rettspraksis eller lovgivning. Dette avsnittet dekker ingen endringer eller modifikasjoner av en hovedforpliktelse til oppfyllelse. «Sist oppdatert»-datoen over angir når disse vilkårene sist ble endret.

Hvis vi gjør fremtidige endringer, kommer vi til å varsle deg om endringene, for eksempel ved å sende en e-post til e-postadressen vi har registrert på deg, eller gjennom et varsel i tjenestene våre. Hvis du ikke kommer med noen uttalelse og fortsetter å bruke tjenestene våre, skal de endrede vilkårene anses for å være samtykket i. Vi anbefaler også at du med jevne mellomrom sjekker www.wooga.com og disse vilkårene for oppdateringer. Hvis du ikke godtar de endrede vilkårene, skal du umiddelbart slutte å bruke tjenestene våre.

2 Deltakelses- og bruksbegrensninger

- (a) **Alder.** Vi kan gi spillene våre aldersgrenser. Med mindre annet er spesifisert, må du være minst 18 år for å spille spillene våre.

Hvis du er under 18 år (eller myndighetsalderen der du bor), kan du bare bruke tjenestene våre med samtykke fra og tilsyn av dine foreldre eller foresatte. Hvis du tror at barnet ditt bruker tjenestene våre uten ditt samtykke, kan du kontakte oss via kontaktskjemaet i tjenesten eller ved å sende e-post til support@wooga.net.

- (b) **Bruksrestriksjon.** Du kan bare bruke tjenestene våre til personlige, ikke-kommersielle underholdningsformål.

3 Informasjonen din

Du kan gi visse opplysninger til Wooga, mens vi kan samle inn visse typer informasjon om deg når du får tilgang til eller bruker tjenestene våre. Du er ansvarlig for å oppgi nøyaktig og fullstendig kontaklinformasjon og holde den oppdatert med Wooga.

Selv om den ikke er en del av disse vilkårene, oppfordrer vi deg til å lese personvernerklæringen vår, hvor du finner informasjon om hvordan du kan velge bort markedskommunikasjon, og om hvordan vi samler inn, bruker, deler og på annen måte behandler informasjon om deg.

4 Kontoer

Vi kan kreve at du oppretter en konto hos Wooga for å få tilgang til deler av tjenestene. Hvis du oppretter en konto hos oss, skal du: (a) ikke dele eller tillate andre å bruke dine individuelle kontoopplysninger; (b) umiddelbart oppdatere all informasjon i kontoen din hvis den blir endret; (c) bruke et sterkt passord for kontoen din som er unikt for tjenestene våre og som ikke brukes på noen annen nettside eller nettjeneste; og (d) opprettholde sikkerheten til kontoen din og varsle oss umiddelbart hvis du oppdager eller mistenker at noen har fått tilgang til kontoen din uten din tillatelse. Vi forbeholder oss retten til å avvise, kreve at du endrer, eller kreve tilbake brukernavn når som helst og av hvilken som helst grunn, inkludert som svar på påstander om at et brukernavn krenker en tredjeparts rettigheter.

5 Brukerinnhold

- (a) **Brukerinnhold.** Tjenestene våre kan tillate deg og andre brukere å lage, legge ut, lagre eller dele innhold, inkludert anmeldelser, meldinger, tekst, grafikk, bilder, videoer og annet materiale eller data (samlet kalt «**brukerinnhold**»). Avhengig av kontoinnstillingene dine kan brukerinnholdet ditt og all tilknyttet informasjon (som bruker-ID-nummer, navn og profilbilde) være synlig for andre. **Hvis du velger å gjøre noe av informasjonen din offentlig tilgjengelig gjennom tjenestene, gjør du det på egen risiko.**
- (b) **Lisens du gir til Wooga.** Med unntak av lisensen du gir nedenfor, så beholder du, når det gjelder deg og Wooga, alle rettigheter til brukerinnholdet ditt, unntatt enhver del av tjenestene som er inkludert i brukerinnholdet ditt. Ved å bruke tjenestene våre gir du oss visse rettigheter til brukerinnholdet ditt. Du gir Wooga og dets datterselskaper og tilknyttede selskaper en evigvarende, ugjenkallelig, ikke-eksklusiv, royaltiefri, verdensomspennende, fullt betalt, underlisensierbar (gjennom flere nivåer) og overdragbar lisens til å bruke, reproducere, modifisere, tilpasse, publisere, oversette, lage avledede verk fra, distribuere, offentlig eller på annen måte fremføre og vise, behandle og utnytte brukerinnholdet ditt og ethvert navn, brukernavn eller liknende gitt i forbindelse med brukerinnholdet ditt i alle medieformater og kanaler som nå er kjent eller blir utviklet senere, uten kompensasjon til deg eller en tredjepart (i hvert tilfelle i den maksimale utstrekning som er tillatt i henhold til gjeldende lov). Vi har ingen forpliktelse til å gi deg anerkjennelse, godkjenning eller kompensasjon for tillatt bruk av brukerinnholdet ditt. Du fraskriver deg ugjenkallelig alle «moralske rettigheter» eller andre rettigheter med hensyn til tilskrivelse av forfatterskap eller materialers integritet angående brukerinnhold som du måtte ha i henhold til gjeldende lov eller juridisk teori.
- (c) **Tilbakemelding.** Du kan frivillig sende inn eller på annen måte kommunisere til oss spørsmål, kommentarer, forslag, ideer, originalt eller kreativt materiale eller annen informasjon om Wooga eller tjenestene våre (samlet kalt «**tilbakemelding**»). Du forstår

og godtar at vi kan bruke slike tilbakemeldinger til ethvert formål etter vårt rimelige skjønn, kommersielt eller på annen måte, uten anerkjennelse eller kompensasjon til deg, inkludert for å forbedre eller utvikle produkter eller tjenester. Wooga vil eksklusivt eie alle verk eller forbedringer som bygger på tilbakemeldinger. Du forstår at Wooga kan behandle tilbakemeldinger gitt via et offentlig medium som ikke-konfidensielle.

6 Forbudt oppførsel og innhold

(a) **Ikke noe juks.** Wooga ønsker at alle brukere skal ha en positiv og rettferdig spillopplevelse mens de bruker tjenestene. Du skal ikke:

- (i) Engasjere deg i opprettelse, distribusjon, promotering eller bruk av uautorisert programvare eller verktøy, inkludert automatiske programmer, makroer, jukseverktøy, hacker og modifikasjoner, som er ment å gi en urettferdig fordel eller på annen måte endre den tiltenkte spillopplevelsen; eller
- (ii) Utnytte, dele eller promotere informasjon om spillfeil, glitcher, bugs eller tekniske feil som kan resultere i en utilsiktet fordel, for eksempel tilgang til engangskampanjer mer enn én gang.

Du må varsle Wooga umiddelbart hvis du blir klar over noen av de ovennevnte sakene.

(b) **Forbudt oppførsel.** I tillegg til de andre begrensningene i disse vilkårene, skal du ikke gjøre, og skal ikke hjelpe eller oppmuntre andre til å gjøre, noe av det følgende i forbindelse med tjenestene:

- (i) Bryte overtredelsesvilkårene eller eventuelle gjeldende lover, kontrakter, åndsretter eller andre tredjepartsrettigheter;
- (ii) Engasjere seg i trakasserende, truende, skremmende, aggressiv eller påtrengende oppførsel;
- (iii) Be om eller samle inn personlig informasjon fra andre brukere;
- (iv) Oppnå tilgang til et spill hvis du er under minstealderen satt av Wooga for spillet som angitt i avsnitt 2;
- (v) Bruke eller forsøke å bruke en annen brukers konto eller informasjon uten tillatelse fra den brukeren og Wooga;
- (vi) Utgi deg for å være eller poste på vegne av en person eller entitet eller på annen måte gi en feilaktig fremstilling av din tilknytning til en person eller entitet;
- (vii) Opprette flere kontoer;
- (viii) Selge eller videreselge tjenestene våre eller kontoen din, inkludert ved å leie, lease, selge, handle, gi i gave eller på annen måte overføre eller dele kontoen din uten vår skriftlige tillatelse;
- (ix) Kopiere, reproducere, distribuere, offentlig fremføre eller vise alle eller deler av tjenestene våre, med unntak av det som er uttrykkelig tillatt av gjeldende lov, oss eller våre lisensgivere;
- (x) Modifisere tjenestene våre, fjerne merknader eller merker om eiendomsrettigheter, eller på annen måte lage avledede arbeider basert på tjenestene våre;

- (xi) Bruke tjenestene våre på en måte som kan forstyrre, avbryte, påvirke eller hindre andre brukere i å nyte tjenestene våre fullt ut, eller på en måte som kan skade, deaktivere, overbelaste eller svekke tjenestenes funksjon på noen måte;
 - (xii) Bortsett fra i den grad det er tillatt i henhold til loven eller relevante åpen kildekode-lisenser, å reversere noen aspekter av tjenestene våre eller gjøre noe som kan oppdage eller avsløre kildekode, eller omgå sikkerhet eller tiltak som er iverksatt for å forhindre eller begrense tilgangen til noen del av tjenestene våre;
 - (xiii) I den fulle utstrekning det er tillatt av gjeldende lov, skal du ikke: (A) bruke datautvinning, roboter eller andre datainnsamlings- eller utvinningsmetoder beregnet på å hente eller trekke ut data fra tjenestene våre unntatt i samsvar med instruksjonene i robot.txt-filen vår for å kompilere resultater for en offentlig søkemotor; eller (B) bruke tjenestene eller data publisert av eller inneholdt i eller tilgjengelig via eller som gjelder tjenestene, med det formål å utvikle, trene, finjustere eller validere et KI-system eller en KI-modell eller for andre formål som ikke er eksplisitt angitt i disse vilkårene;
 - (xiv) Utvikle eller bruke applikasjoner eller programvare som interagerer med tjenestene våre, uten vårt skriftlige samtykke på forhånd eller som tillatt av gjeldende lov;
 - (xv) Sende, distribuere eller poste spam, uønsket eller masseutsendt kommersiell elektronisk kommunikasjon, kjedebrev eller pyramidespill;
 - (xvi) Koble til en hvilken som helst nettbasert del av tjenestene på en måte som skader eller utnytter ryktet vårt eller foreslår noen form eller forbindelse, godkjenning eller anbefaling fra Wooga;
 - (xvii) Bruke et hvilket som helst applikasjonsprogrammeringsgrensesnitt («API») levert av Wooga på en måte som ikke er tillatt i dokumentasjonen som følger med API-en; eller
 - (xviii) Oppnå tilgang til eller bruke noen av tjenestene for å designe eller utvikle et lignende eller konkurransedyktig tilbud.
- (c) **Forbudt innhold.** Du skal ikke opprette, legge ut, lagre eller dele noe brukerinnhold som du ikke har rett til å gi oss lisens for, slik beskrevet i avsnitt 5(b). Du må sørge for at brukerinnholdet ditt, og vår bruk av brukerinnholdet ditt slik det er tillatt i disse vilkårene, ikke krenker noen rettigheter til noen person eller entitet, inkludert tredjeparts rettigheter, eller forårsaker skade på noen person eller entitet. Du skal ikke opprette, legge ut, lagre eller dele noe brukerinnhold som:
- (i) Er ulovlig, enten i seg selv eller med hensyn til en aktivitet (inkludert salg av produkter eller levering av tjenester), eller som ikke er i samsvar med nasjonale lover eller EU-lover, injurierende, ærekrenkende, uanstendig, pornografisk, usømmelig, vulgær, suggestiv, trakasserende, truende, voldelig, krenker personvernet eller publisitetsrettigheter, fornærmende, provoserende, uredelig eller nedsettende for enhver etnisk gruppe, enhver rase, ethvert kjønn eller religiøs gruppe;
 - (ii) Vil utgjøre, oppmuntre til eller gi instruksjoner til en straffbar handling, et brudd på rettighetene til enhver part eller et brudd på disse vilkårene;

- (iii) Inneholder eller skildrer utsagn, bemerkninger eller påstander som ikke gjenspeiler dine ærlige synspunkter og erfaringer;
 - (iv) Inneholder privat eller personlig informasjon fra en tredjepart uten tredjepartens samtykke;
 - (v) Inneholder virus, ødelagte data eller andre ondsinnede, inntrengende, skadelige, forstyrrende eller destruktive filer eller innhold;
 - (vi) Som etter vår rimelige vurdering er støtende, begrenser eller hemmer andre personer fra å bruke eller glede seg over tjenestene våre, eller kan utsette Wooga eller andre for skade eller ansvar av noe slag; eller
 - (vii) Inneholder lenker til innhold som bryter enhver av begrensningene ovenfor hvis innholdet det ble lenket til, var brukerinnhold.
- (d) **Håndhevelse.** Avsnitt 6 skaper ingen rettigheter eller privat søksmålskompetanse fra en tredjepart eller noen rimelig forventning om at tjenestene skal være fri for atferd eller innhold som er forbudt i henhold til disse vilkårene, eller at forbudt innhold vil bli fjernet umiddelbart etter det er lagt ut. Når vi iverksetter egnede tiltak mot juks, forbudt oppførsel og forbudt innhold, kan vi, slik nærmere beskrevet i avsnitt 6(f):
- (i) Når som helst slette eller fjerne brukerinnhold eller nekte å legge ut brukerinnhold;
 - (ii) Avslutte eller suspendere tilgangen din til hele eller deler av tjenestene, midlertidig (time-out) eller permanent (permanent blokkering);
 - (iii) Foreta enhver handling med hensyn til brukerinnholdet ditt som er nødvendig eller passende for å sikre samsvar med gjeldende lovgivning og disse vilkårene, eller for å beskytte Woogas og/eller en tredjeparts rettigheter, inkludert tredjeparts åndsretter og personvernrettigheter (for eksempel gi informasjon til rettighetshavere som sender forespørsler om fjerning); og
 - (iv) Som tillatt av loven samarbeide fullt ut med eventuelle rettshåndhevende myndigheter eller rettskjenninger angående oppførsel eller innhold relatert til tjenestene.
- (e) **Rapporteringsverktøy.** Du kan varsle Wooga om ulovlig innhold via rapporteringsverktøyet i tjenesten vår eller ved å kontakte kundestøtte. Hvis du vil lære mer om hvordan vi behandler rapporter, kan du se [her](#).
- (f) **Klager og klagesaker.** Hvis du har en klage eller bekymring angående brukerinnhold eller tiltak vi har iverksatt angående brukerinnhold, kan du kontakte oss ved å bruke kontaktskjemaet vårt eller support@wooga.net. Vi skal bestrebe oss på å behandle klagen eller bekymringen umiddelbart og i tråd med våre interne retningslinjer og prosedyrer. Skulle du være misfornøyd med vårt første svar, har du rett til å klage på avgjørelsen ved å sende inn ytterligere informasjon eller bevis for å styrke saken din. Vi skal da vurdere klagen på nytt og informere deg om løsningen. Beslutningen vi tar om anken din, er avgjørende og bindende.

7 Virtuelle gjenstander

- (a) **Anskaffelse av virtuelle gjenstander.** I tjenestene kan du få tilgang til spillvaluta, slik som virtuelle kreditter, mynter, poeng, bonuser og sjetonger (samlet kalt «**kreditter**») og

andre virtuelle gjenstander eller samlinger i spillet (sammen med kredittene kalt «**virtuelle gjenstander**»). De virtuelle gjenstandene er en del av tjenestene og er lisensiert til deg under disse vilkårene. Tilgang til virtuelle gjenstander gis kun gjennom tjenestene. For eksempel:

- (i) Du kan bli tildelt en lisens til virtuelle gjenstander på grunn av spilling eller reklameaktiviteter (for eksempel gjennom å bli tildelt et visst antall kreditter med gjentatte tidsintervaller); eller
- (ii) Du kan få muligheten til å kjøpe en lisens til virtuelle gjenstander.

(b) **Begrenset lisens.** Siden virtuelle gjenstander er en del av tjenestene, har du tillatelse til å bruke virtuelle gjenstander under lisensen vi gir deg i avsnitt 11(b), med forbehold om begrensningene som gjelder for din bruk av tjenestene, som angitt i avsnitt 6 og andre steder i disse vilkårene. Virtuelle gjenstander kan bare brukes i det spesifikke spillet de ble anskaffet i, og de er underlagt reglene for det spillet, med mindre vi sier noe annet. Du eier ikke virtuelle gjenstander og har ingen rettigheter til virtuelle gjenstander annet enn lisensen gitt av disse vilkårene. Vi forbeholder oss enerett, eiendomsretter og interesser i og til de virtuelle gjenstandene. Virtuelle gjenstander er ikke forhåndsbetalte betalingsinstrumenter og har ingen tilsvarende pengeverdi i den virkelige verden. Virtuelle gjenstander kan aldri innløses eller utbetales mot penger, varer eller noe annet med økonomisk verdi i «den virkelige verden», verken fra Wooga eller noen andre parter.

- (i) Hvis bostedslandet ditt i tillegg er utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet eller Storbritannia: (A) kan vi avslutte lisensen din til virtuelle gjenstander når som helst og etter eget skjønn, inkludert i forbindelse med enhver stenging av kontoen din, og du har ikke rett til kreditt, refusjon eller tilbakebetaling for noen virtuelle gjenstander som var på kontoen din; og (B) du godtar at alle salg av virtuelle gjenstander til deg er endelige, og vi har ingen forpliktelse til å tilbakebetale eller refundere noen transaksjon når den er utført.
- (ii) Hvis bostedslandet ditt er Storbritannia: (A) kan vi si opp lisensen din til virtuelle gjenstander når som helst og uten varsel hvis du bryter noen viktige bestemmelser i disse vilkårene, eller av enhver annen grunn gjennom å gi rimelig varsel på forhånd der det er mulig; og (B) du godtar at når du kjøper et virtuelt gjenstand, ber du om umiddelbar ytelse – det vil si at du ber om at den virtuelle gjenstanden leveres til deg så snart bestillingen din er blitt akseptert. Du forstår og aksepterer at du vil miste enhver rett til å trekke deg fra kjøpet av et virtuelt gjenstand så snart du får tilgang til, laster ned eller bruker den virtuelle gjenstanden (etter tilfellet), og vi skal ha rett til å avslå en forespørsel om refusjon eller tilbakebetaling, suspendere eller kansellere betalingen av en refusjon eller tilbakebetaling som vi har samtykket i, eller tilbakekalle din tilgang til et virtuelt gjenstand som refusjonen eller tilbakebetalingen gjelder.

(c) **Tilgjengelighet.** Priser og tilgjengelighet av tilbud om virtuelle gjenstander kan bli endret uten varsel, og vi forbeholder oss retten til å avslå forespørselen din om å kjøpe eller anskaffe virtuelle gjenstander uansett årsak. I tillegg kan funksjonene, innholdet og egenskapene til tilbudte virtuelle gjenstander når som helst bli endret, med eller uten varsel til deg, og uten noe ansvar av noe slag overfor deg.

- (d) **Uautoriserte transaksjoner.** Som en påminnelse har du i henhold til dette avsnitt 7 forbud mot å overføre, selge, videreselge, handle, låne ut eller gi i gave virtuelle gjenstander annet enn det som er spesifikt tillatt av tjenestene. Dette betyr for eksempel at du ikke kan handle, kjøpe eller selge virtuelle gjenstander på noen annen plattform eller e-handelsnettsted. Vi er ikke ansvarlige for krav eller skader relatert til uautoriserte transaksjoner knyttet til virtuelle gjenstander.

8 Fakturering og betaling

- (a) **Priser og avgifter.** Avhengig av bostedslandet ditt og til enhver tid i samsvar med gjeldende lover kan prisene du ser i tjenestene, være inklusive eller eksklusive gjeldende skatter (alt etter tilfellet). Uansett vil avgifter bli spesifisert på betalingssiden, og du vil ha mulighet til å se gjennom slike avgifter før du bekrefter kjøpet. Alle priser kan bli endret når som helst og uten varsel.
- (b) **Betaling.** Før du fullfører en transaksjon i tjenestene (for eksempel kjøp av en lisens til en virtuell gjenstand), vil du bli bedt om å oppgi relevant informasjon, slik som betalingskortnummeret ditt, utløpsdatoen og faktureringsadressen din, til oss eller betalingstjenesteleverandøren vår. Du er ansvarlig for å påse at du har rett til å bruke betalingsinformasjonen du sender inn i forbindelse med en transaksjon. Vi kan motta oppdatert informasjon fra banken din eller betalingstjenesteleverandøren om enhver betalingsmåte du har lagret hos oss. Du autoriserer oss til å belaste betalingsmåten din, inkludert all oppdatert informasjon om betalingsmåten vi mottar, for eventuelle kostnader du er ansvarlig for i henhold til disse vilkårene. Verifisering av informasjon kan være nødvendig før bekreftelse eller fullføring av en transaksjon. Dette kan innbefatte at betalingsmåten din belastes i USD (eller en annen nominell kostnad) for å validere betalingsmåten. Disse valideringskostnadene vil bli refundert, vanligvis innen 3–5 virkedager.

Transaksjoner fullført gjennom en tredjeparts plattform, slik som Apple App Store, Google Play Butikk eller nettsteder eller applikasjoner som facebook.com (hver av dem en «**plattformleverandør**»), kan også være underlagt ytterligere vilkår og retningslinjer (inkludert plattformleverandørens tjenestevilkår eller personvernerklæring). Eventuelle avtaler du inngår med en plattformleverandør angående en transaksjon, er mellom deg og plattformleverandøren. Vi er ikke part i noen avtale du inngår med en plattformleverandør.

Du betaler alle kostnader som påløper av deg eller på dine vegne gjennom tjenestene, til prisene som gjelder når kostnadene påløper, inkludert alle avgifter som gjelder for transaksjonene dine. **Hvis det er nødvendig med rettslige skritt for å inndrive forfalte saldoer, skal du refundere oss og våre leverandører og agenter for alle utgifter som påløper for å inndrive skyldige beløp, inkludert advokatsalærer og andre advokatutgifter, forutsatt at betingelsene for et tilsvarende krav er oppfylt.**

- (c) **Abonnementer.** Wooga kan gjøre visse gjentakende abonnementer tilgjengelige gjennom tjenestene (et «**abonnement**») på enten månedlig eller årlig basis («**abonnementsperiode**»). Hvis du registrerer deg for et abonnement gjennom tjenestene direkte hos Wooga, gir du Wooga fullmakt til å lagre betalingsmåten din og belaste den med det gjentakende gebyret som ble angitt på tidspunktet du registrerte deg for abonnementet («**abonnementsgebyr**»), pluss eventuelle gjeldende avgifter for hver

abonnementsperiode inntil abonnementet blir sagt opp av deg eller Wooga. For å unngå å bli belastet med abonnementsavgiften for neste abonnementsperiode må du si opp et abonnement før slutten av den gjeldende abonnementsperioden vi tilbyr.

Når du registrerer deg for et abonnement direkte hos Wooga, kommer vi til å gi deg instruksjoner om hvordan du kan si opp abonnementet. Hvis du registrerer deg for et abonnement gjennom en plattformleverandør, kan du følge instruksjonene gitt av plattformleverandøren. Eventuelle avtaler du inngår med en plattformleverandør angående et abonnement, er mellom deg og plattformleverandøren. I tilfelle en ordinær oppsigelse av abonnementet ditt vil du ikke være kvalifisert for en proporsjonal refusjon for noen del av abonnementsgebyret når du sier opp. Vi kan også si opp abonnementet ditt hvis betalingsmåten din ikke kan belastes for en abonnementsperiode. Ved oppsigelse vil du fortsatt kunne få tilgang til abonnementsfordelene for resten av abonnementsperioden du allerede har betalt for.

Abonnementskrav og tilgjengelige funksjoner kan variere på tvers av plattformer, regioner og over tid.

- (d) **Tilbud på prøve- eller introduksjonsabonnement.** Abonnementet ditt kan starte med en prøveversjon eller introduksjonsperiode. Vi forbeholder oss retten til, etter eget skjønn, å bestemme gyldigheten til ditt prøveversjons- eller introduksjonstilbud og å endre eller kansellere vilkårene som tilbys for et prøveversjons- eller introduksjonstilbud (på fremtidig basis) når som helst. Med mindre du kansellerer abonnementet ditt før slutten av prøve- eller introduksjonsperioden, vil abonnementet ditt automatisk fornyes for hele den da gjeldende abonnementsavgiften i henhold til avsnitt 8(c).
- (e) **Returer, refusjoner og bytter.** Ingen transaksjonsgebyrer blir refundert. Hvis du blir belastet for transaksjoner som ikke har sitt utspring i kontoen din, hvis du ikke mottok de virtuelle gjenstandene du betalte for, eller hvis du ble belastet for et feil beløp, kan du be om refusjon eller korrigerende fra Wooga for alle transaksjoner som ble fullført direkte med oss. For transaksjoner inngått med en plattformleverandør er plattformleverandøren ansvarlig for eventuelle refusjoner, og dennes refusjonsretningslinjer vil gjelde. Selv om det ikke er en del av disse vilkårene, finner du ytterligere informasjon på følgende støttesider som tilhører plattformleverandører: [Apples «Fakturering og abonnementer»-side](#) og [Google Plays refusjonsside](#).

9 Angrerett

Hvis du er en forbruker med et bostedsland i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet, kan du finne mer informasjon om angrerett i vedlegg 1 for tjenester og virtuelle gjenstander og vedlegg 2 for abonnementer.

10 Kampanjer

I tillegg til disse vilkårene styrer de [offisielle kampanjereglene](#) alle loddtrekninger, konkurranser, undersøkelser, spill eller lignende kampanjer som gjøres tilgjengelig av Wooga gjennom eller i forbindelse med tjenestene (samlet kalt «**kampanjer**»). Før du registrerer deg for en kampanje, kan vi gi ytterligere eller alternative regler for den kampanjen. Du godtar også disse tilleggsreglene eller alternative reglene der de gjelder. Hvis du deltar i en kampanje, skal du lese gjennom

gjeldende regler først. Hvis reglene for en kampanje er i konflikt med disse vilkårene, er det kampanjereglene som gjelder.

11 Eierskap, begrenset lisens

- (a) **Eierskap til tjenestene.** Tjenestene, inkludert tekst, grafikk, bilder, fotografier, videoer, illustrasjoner og annet innhold i tjenestene, samt alle åndsrettene til tjenestene, eies av Wooga eller våre lisensgivere og er beskyttet under både Tysklands lover og utenlandske lover. Navnene på spillene våre, logoene våre, våre andre produkt- eller tjenestenavn, slagord og utseendet til tjenestene våre er beskyttet av åndsverkloven (og i mange tilfeller kan det også være registrerte varemerker for Wooga (eller våre lisensgivere)), og du kan ikke kopiere, imitere eller bruke noen av dem, helt eller delvis, uten vår skriftlige forhåndstillatelse. Alle andre varemerker, registrerte varemerker, produktnavn, firmanavn eller logoer nevnt på tjenestene våre tilhører sine respektive eiere. Hvis vi refererer til tredjepartsprodukter eller -tjenester, betyr det ikke at vi støtter, sponser, anbefaler eller garanterer disse produktene eller tjenestene. Med unntak av det som er eksplisitt angitt i disse vilkårene, er alle rettigheter i og til tjenestene og åndsretter i tjenestene forbeholdt oss eller våre lisensgivere, og du har ingen andre rettigheter til tjenestene eller åndsverkene våre, inkludert underforståtte rettigheter.
- (b) **Begrenset lisens gitt til deg.** Med forbehold om at du overholder disse vilkårene, gir vi deg en begrenset, ikke-eksklusiv, ikke-overførbar, ikke-underlisensierbar, tilbakekallbar lisens til å få tilgang til og bruke tjenestene våre for dine egne personlige, ikke-kommersielle underholdningsformål. Enhver bruk av tjenestene annet enn det som er spesifikt autorisert i disse vilkårene, er strengt forbudt, og en oppsigelse av disse vilkårene vil også si opp denne lisensen.

12 Retningslinjer for gjentatte overtredelser; innholdsklager

Som beskrevet i avsnitt 6 har vi vedtatt regler for å avslutte, under passende omstendigheter, kontoene til brukere som gjentatte ganger krenker andres åndsretter. Vi overvåker også og kan suspendere eller avslutte kontoen din hvis brukerinnholdet ditt eller atferden ditt bryter overtredelsesvilkårene. Hvis du mener at noe innhold på tjenestene våre krenker noen opphavsrett som du eier eller kontrollerer, eller bryter overtredelsesvilkårene, kan du varsle Wooga via rapporteringsverktøyet nevnt i avsnitt 6 eller ved å kontakte vår utpekte agent:

Utpekt agent: Juridisk avdeling
Adresse: Saarbruecker Strasse 38,
 10405 Berlin, Tyskland
Attn: Legal Department
Telefonnummer: +49-30-52 10 70 593
E-postadresse: support@wooga.net

For varsler som gis under US Digital Millennium Copyright Act («**DMCA**»), kan du se avsnitt 512(c)(3) av DMCA for kravene for en korrekt varslings. Hvis du ikke oppfyller alle kravene i avsnitt 512(c)(3) av DMCA, er det ikke sikkert at varselet ditt er gyldig. Hvis du bevisst gir en vesentlig feilaktig fremstilling av at aktivitet eller materialer på tjenestene våre er krenkende, kan du bli ansvarlig overfor Wooga for visse kostnader og skader.

13 Tredjepartsprogramvare og -innhold

- (a) **Programvare med åpen kildekode.** Tjenestene kan bruke tredjeparts programvarekode som er underlagt åpen kildekode-lisenser («**programvare med åpen kildekode**»). Vi bruker programvaren med åpen kildekode under lisensvilkårene som følger med programvaren med åpen kildekode, og, når det er nødvendig, leverer vi programvaren til deg under denne lisensen. Ingenting i disse vilkårene begrenser dine rettigheter i henhold til, eller gir deg rettigheter som erstatter, vilkårene for gjeldende lisenser for programvarer med åpen kildekode. Når alternative vilkår eller tilleggsvilkår gjelder for programvarer med åpen kildekode, kan vi gi deg beskjed gjennom tjenestene, for eksempel ved å legge ut informasjon på [akkrediteringssiden](#) vår.
- (b) **Tredjepartsinnhold.** Vi kan videre gi informasjon om, lenker til eller reklamer for tredjeparts produkter, tjenester, aktiviteter eller arrangementer, eller vi kan tillate tredjeparter å gjøre innhold, informasjon eller tilbud tilgjengelige på eller gjennom tjenestene (samlet «**tredjepartsinnhold**»). Vi leverer tredjepartsinnhold til dem som er interessert i det innholdet, men din kontakt eller korrespondanse med tredjeparter og din bruk av eller interaksjon med tredjepartsinnhold er utelukkende mellom deg og tredjeparten.
- (c) **Ansvar for innhold.** Vi har ingen forpliktelse til å overvåke tredjepartsinnhold, og vi kan blokkere eller deaktivere tilgang til tredjepartsinnhold (helt eller delvis) gjennom tjenestene våre når som helst. Din tilgang til og bruk av tredjepartsinnhold kan være underlagt ytterligere vilkår og retningslinjer (inkludert tjenestevilkårene eller personvernerklæringen til leverandørene av tredjepartsinnhold). Du er også ansvarlig for å skaffe og vedlikeholde maskinvare, utstyr, nettverkstjenester, tilkoblingsmuligheter, telekommunikasjonstjenester og andre produkter og tjenester som er nødvendige for å få tilgang til og bruke tjenestene.

14 Skadeserstatning

(a) Hvis bostedslandet ditt er utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet eller Storbritannia eller Australia:

I den fulle utstrekning det er tillatt av gjeldende lov, skal du holde Wooga og vårt morselskap, datterselskaper og tilknyttede selskaper, og alle våre respektive ledere, direktører, agenter, kontraktører, partnere og ansatte (individuelt og kollektivt «Wooga-parter»), skadesløse fra og mot ethvert ansvar, kostnader, utgifter, skader, bøter, tap eller forpliktelser av noe slag eller art (inkludert advokatsalærer) som påløper i forbindelse med et tredjepartskrav, krav, handling eller prosedyre som oppstår ut av eller relatert til: (A) din tilgang til, bruk av eller oppførsel i forbindelse med tjenestene; (B) ditt brukerinnhold eller dine tilbakemeldinger; (C) ditt brudd på disse vilkårene; eller (D) din krenkelse, urettmessig tilegnelse eller brudd på andres rettigheter (inkludert åndsretter eller personvernrettigheter). Wooga-partene skal ha kontroll over forsvaret eller forliket, etter Woogas eget valg, av ethvert tredjepartskrav, krav, handling eller prosess. Denne skadeserstatningen kommer i tillegg til, og ikke i stedet for, andre skadeserstatninger som er angitt i en skriftlig avtale mellom deg og Wooga eller de andre Wooga-partene.

(b) Hvis bostedslandet ditt er Storbritannia eller Australia:

I den fulle utstrekning det er tillatt av gjeldende lov, og uavhengig av andre rettsmidler som kan være tilgjengelige for oss, godtar du å kompensere Wooga-partene for rimelige tap, kostnader, utgifter eller lignende som pådras av oss som følge av eller relatert til: (a) din tilgang til, bruk av eller oppførsel i forbindelse med tjenestene som er et brudd på disse vilkårene eller våre lovlige instruksjoner; (b) ditt brukerinhold eller dine tilbakemeldinger; (c) din krenkelse, urettmessig tilegnelse eller overtredelse av eventuelle rettigheter til en tredjepart. Wooga-partene kan velge å ha kontroll over forsvaret eller forliket, som skal utøves etter Woogas rimelige skjønn, mot ethvert tredjepartskrav, krav, handling eller prosess.

15 Ansvarsfraskrivelser

Dette avsnittet gjelder bare hvis bostedslandet ditt er utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet:

- (a) Din bruk av tjenestene våre og alt innhold eller materiale levert i eller med tjenestene våre er på egen risiko. Med mindre annet er angitt i disse vilkårene og i den fulle utstrekning det er tillatt i henhold til gjeldende lov:
 - (i) Tjenestene våre og alt innhold eller materiale som tilbys i eller med tjenestene våre, leveres «som de er» og «som tilgjengelig» uten garantier av noe slag, verken uttrykkelige eller underforståtte; og
 - (ii) Wooga fraskriver seg alle garantier med hensyn til det foregående, inkludert underforståtte garantier for salgbarhet, egnethet for et bestemt formål, eiendomsrett og ikke-krenkelse.
- (b) I tillegg verken påstår eller garanterer ikke Wooga at tjenestene våre eller innhold som tilbys i eller med tjenestene våre, er nøyaktig, fullstendig, pålitelig, oppdatert eller feilfri, eller at tilgang til tjenestene våre eller innhold som tilbys i eller med tjenestene våre, vil være uavbrutt. Wooga forsøker å gjøre din bruk av tjenestene våre trygge, men vi kan ikke og påstår eller garanterer ikke at tjenestene våre eller noe innhold som tilbys i eller med tjenestene våre eller serverne våre, er fritt for virus eller andre skadelige komponenter, innhold eller materialer. Du påtar deg all risiko med hensyn til kvaliteten og ytelsen til tjenestene og alt innhold som tilbys i eller med tjenestene våre. Alle ansvarsfraskrivelser av noe slag (inkludert i dette avsnitt 15 og andre steder i disse vilkårene) er laget til fordel for Wooga, de andre Wooga-partene og Woogas aksjonærer, agenter, representanter, lisensgivere, leverandører og tjenesteleverandører, samt deres respektive etterfølgere og stedfortreder.

16 Ansvarsbegrensning

(a) Hvis bostedslandet ditt er utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet eller Storbritannia eller Australia:

- (i) I den fulle utstrekning det er tillatt av gjeldende lov, vil ikke Wooga og de andre Wooga-partene være ansvarlige overfor deg under noen teori om ansvar – enten det er basert på kontrakt, erstatningsrett, uaktsomhet, strengt ansvar, garanti eller på annen måte – for indirekte, følgeskader, eksemplariske, tilfældige, straffbare eller spesielle skader eller tapt fortjeneste, data eller goodwill, selv om Wooga eller de andre Wooga-partene er blitt informert om muligheten for skaden.

- (ii) Det totale ansvaret til Wooga og de andre Wooga-partene for ethvert krav som oppstår som følge av eller relatert til disse vilkårene eller tjenestene våre, uavhengig av handlingens form, er begrenset til det største av 50 USD eller beløpet du har betalt til Wooga i forbindelse med tjenestene i løpet av de 90 dagene umiddelbart før datoen da det første kravet som førte til erstatningsansvar, oppsto.
- (iii) Begrensningene angitt i dette avsnitt 16 vil ikke begrense eller utelukke ansvar for grov uaktsomhet, svindel eller forsettlig uredelighet fra Wooga eller de andre Wooga-partene eller andre forhold som ansvar ikke kan utelukkes eller begrenses for i henhold til gjeldende lov. I tillegg tillater ikke noen jurisdiksjoner utelukkelse eller begrensning av tilfeldige skader eller følgeskader, så begrensningene eller unntakene ovenfor gjelder kanskje ikke for deg.

(b) Hvis bostedsland er i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet:

- (i) Du har en juridisk samsvarsgaranti for varer, digitalt innhold og digitale tjenester.
- (ii) Ingenting i disse vilkårene skal utelukke eller begrense vårt erstatningsansvar for: forsettlig og grov uaktsomhet fra oss eller våre juridiske representanter eller stedfortredende agenter, samt erstatning som følge av død eller personskade på grunn av vår uaktsomhet eller et forsettlig eller uaktsomt brudd på plikten av en av våre juridiske representanter eller stedfortredende agenter.
- (iii) I tilfeller av mindre uaktsomhet er vi kun ansvarlige ved brudd på en vesentlig kontraktsmessig forpliktelse. En vesentlig kontraktsforpliktelse i henhold til dette avsnittet er en forpliktelse hvis oppfyllelse i utgangspunktet muliggjør oppfyllelsen av kontrakten, og som kontraktspartneren derfor regelmessig kan stole på. Dette erstatningsansvaret for brudd på en vesentlig kontraktsmessig forpliktelse er begrenset til den skade som var forutsigbar på tidspunktet for kontraktsinngåelsen, en hendelse som typisk må forventes.
- (iv) Ansvarsbegrensningene gjelder tilsvarende til fordel for våre ansatte, agenter og stedfortredende agenter.
- (v) Ethvert ansvar fra vår side for kommersielle garantier vi kan ha gitt, og for krav basert på produktansvarslovgivning eller brudd på databeskyttelse, skal forbli upåvirket.

(c) Hvis bostedslandet ditt er Storbritannia eller Australia:

- (i) Ingenting i disse vilkårene skal utelukke eller begrense vårt ansvar for: død eller personskade som følge av vår uaktsomhet eller noe ansvar i den grad slikt ansvar ikke kan utelukkes eller begrenses i henhold til gjeldende lov.
- (ii) I den fulle utstrekning det er tillatt av gjeldende lov og uten at det berører dine lovbestemte rettigheter som kan gjelde under lovene i ditt bostedsland, skal ikke Wooga og de andre Wooga-partene på noen måte være ansvarlige overfor deg for skader eller tap av noe slag som resulterer fra: (a) enhver bruk eller misbruk fra deg av tjenestene våre i strid med disse vilkårene; (b) eventuelle systemfeil, programvare-

eller maskinvarefeil, feil, virus eller enhver hendelse som kan resultere i skade på utstyret ditt, tap av dataene dine eller avbrudd i tjenesten, unntatt der defekt digitalt innhold som vi har levert til deg, ble forårsaket av vår unnlatelse av å bruke rimelig forsiktighet og dyktighet (i så fall vil vi betale alle rimelige kostnader ved en reparasjon eller utskifting, underlagt ansvarstaket i avsnitt 16(c)(iii)); (c) eventuelle skader eller tap som anses eller påstås å være et resultat av forhold utenfor vår rimelige kontroll, inkludert streik, lockout eller andre industrielle konflikter, svikt i en forsyningstjeneste, transport eller telekommunikasjonsnettverk; enhver pandemi; force majeure; krig; opptøyer; sivile uroligheter; ondsinnet skade; eller avbrudd i drift eller overføring, kommunikasjon, linjefeil; eller (D) handlinger, unnlatelser, mislighold, brudd eller passivitet fra andre tredjeparter. Wooga vil under ingen omstendigheter være ansvarlig overfor deg for noen indirekte, følgemessige, eksemplariske, tilfeldige, straffbare, spesielle skader eller for tapte data eller goodwill.

- (iii) Vårt maksimale ansvar overfor deg i henhold til disse vilkårene, enten for kontraktsbrudd, skadevoldende handling (inkludert uaktsomhet), eller på annen måte som følge av en hendelse eller en rekke relaterte hendelser, er begrenset til det største av: (a) € 50 (femti euro); eller (b) beløpet du har betalt til Wooga i forbindelse med tjenestene i løpet av de 90 (nitti) dagene umiddelbart før datoen da det første kravet som førte til erstatningsansvar, oppsto.

17 Fritakelse

Hvis bostedslandet ditt er utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet: I den fulle utstrekning det er tillatt av gjeldende lov, fritar du Wooga og de andre Wooga-partene fra ansvar, erstatningsansvar, krav, og/eller skader (faktiske og følgeskader) av enhver art og natur, kjent og ukjent (inkludert krav om uaktsomhet), som oppstår på grunn av eller relatert til tvister du har med andre brukere og handlinger eller unnlatelser fra tredjeparter. Hvis du er en forbruker som er bosatt i California, gir du avkall på rettighetene dine i henhold til California Civil Code § 1542, som sier: «En generell fritakelse omfatter ikke krav som kreditor eller fritakende part ikke vet eller mistenker å eksistere i hans eller hennes favør på tidspunktet for gjennomføring av fritakelsen, og som, hvis han eller hun var kjent med det, ville ha påvirket hans eller hennes oppgjør med skyldneren eller den fritatte part.»

18 Tvisteløsning og avtale om meklings på individuell basis

DENNE AVSNITTET GJELDER KUN HVIS BOSTEDSLANDET DITT ER USA:

LES DET FØLGENDE AVSNITTET NØYE, FOR DET STILLER KRAV OM AT DU OG WOOGA MÅ MEKLE I DE FLESTE TVISTER OG KRAV PÅ INDIVIDUELL BASIS OG BEGRENSER MÅTEN DU OG WOOGA KAN SØKE ERSTATNING FRA HVERANDRE PÅ. DENNE VOLDGIFTSAVTALEN UTELUKKER DEG OG WOOGA FRA Å SAKSØKE FOR EN DOMSTOL ELLER HA EN JURYPROSESS, UNDERLAGT UNNTAKENE ANGITT I DETTE AVSNITT 18.

DU OG WOOGA ERKJENNER AT VILKÅRENE I DETTE AVSNITTET ER MENT Å REDUSERE DE FINANSIELLE BYRDENE KNYTTET TIL Å LØSE TVISTER DERE IMELLOM, OG IKKE ER MENT Å UTSETTE AVGJØRELSEN AV NOEN PARTS KRAV.

Ved å godta disse vilkårene samtykker du og Wooga i at alle fortidige, nåværende og fremtidige tvister, krav eller søksmålsgrunnlag mellom deg og Wooga (inkludert eventuelle tvister, krav eller søksmålsgrunnlag utenfor kontraktsforholdsom) som oppstår på grunn av eller knyttet til disse vilkårene, tjenestene, dannelsen av disse vilkårene eller en annen tvist mellom deg og Wooga eller noen av Woogas lisensgivere, distributører, leverandører eller agenter (inkludert, men ikke begrenset til, enhver applikasjonsbutikk eller plattform hvor du får tilgang til eller laster ned tjenestene), og enten de oppstår før eller etter samtykket ditt med dette avsnittet (samlet sett «tvist(er)»), skal være underlagt fremgangsmåten beskrevet nedenfor. Du og Wooga er videre enige om at, med unntak av det som er angitt i avsnitt 18(f) nedenfor, ingen tvister skal tillates å fortsette, enten det er i retten eller i voldgift, som et gruppesøksmål eller annet representativt søksmål.

- (a) **Uformell tvisteløsning.** Hvis du har en tvistesak med Wooga, eller hvis Wooga har en tvistesak mot deg, skal du og Wooga først forsøke å løse tvisten uformelt for å prøve å løse tvisten raskere og redusere kostnadene for begge parter. Du og Wooga skal anstrenge dere for å forhandle om løsningen av enhver tvist i 60 dager eller en lengre periode slik gjensidig skriftlig avtalt (e-post er tilstrekkelig) av partene («uformell løsningsperiode»), fra den dagen en av partene mottar en skriftlig melding om en tvist fra den andre parten (en «tvistmelding»), i samsvar med disse vilkårene.

Enhver tvistmelding skal sendes til Wooga på support@wooga.net. Wooga skal sende enhver tvistmelding til deg ved å bruke kontaktinformasjonen du har gitt til Wooga. Tvistmeldingen som sendes av en av partene, må: (i) inneholde partens navn, postadresse, e-postadresse og telefonnummer (i ditt tilfelle de som er knyttet til kontoen din), (ii) gi en rimelig detaljert beskrivelse av det faktiske og juridiske grunnlaget for tvisten, og (iii) beskrive den spesifikke erstatningen som søkes, inkludert en nøyaktig og ærlig beregning av erstatningsbeløpet eller en annen kompensasjon (hvis noen) parten søker, samt en beskrivelse av eventuelle andre rettsmidler eller erstatninger parten søker eller har til hensikt å søke uten en forhandlet løsning av tvisten. En tvistmelding er bare gyldig hvis den gjelder og er på vegne av den klagende parten individuelt. En tvistmelding på vegne av flere parter er ikke gyldig.

Den uformelle løsningsperioden er utformet for å tillate parten som har mottatt en tvistmelding, å gi et rettferdig, faktabasert tilbud om forlik dersom den velger å gjøre det. Du og Wooga samtykker derfor i at ingen av partene skal kreve eller forsøke å starte voldgift eller en rettsprosedyre (der det er tillatt under disse vilkårene) mot den andre parten før slutten av den uformelle løsningsperioden. Begge parter skal forsøke snakke sammen, enten fysisk eller via telefon eller videokonferanse, i løpet av den uformelle løsningsperioden i et ærlig forsøk på uformelt å løse enhver tvist. Dersom en part er representert ved en sakfører, kan dennes sakfører delta i konferansen, men partene selv må også delta fullt ut i konferansen. Hvis en tvist ikke kan løses i løpet av den uformelle løsningsperioden, kan du eller Wooga starte en voldgiftsprosess eller (der det er tillatt i henhold til disse vilkårene) fremme et krav i retten som beskrevet nedenfor. Hvis en part ikke tilfredsstiller vilkåret for en tvistmelding

og ikke venter til slutten av den uformelle løsningsperioden, har motparten rett til å søke umiddelbar avvisning av voldgiften eller (der det er tillatt i henhold til disse vilkårene) rettsprosedyren og retten til å kreve refusjon for kostnadene. Beløpet for et forlikstilbud gitt av en part i løpet av den uformelle løsningsperioden kan ikke avsløres for megleren eller domstolen før etter at megleren eller domstolen har bestemt beløpet for tildelingen, hvis noen, som en av partene har rett til.

(b) **Vi er begge enige i å mekle.** Ved å godta disse vilkårene samtykker du og Wooga til å løse eventuelle tvister som ikke er løst i løpet av en uformell løsningsperiode, gjennom endelig og bindende voldgift som diskutert nedenfor, med mindre annet kreves av gjeldende lov eller som angitt under underavsnitt (c) og (h) i dette avsnitt 18.

(c) **Velg bort avtalen om å mekle.** Du kan avvise denne avtalen for mekling ved å sende en reservasjonsmerknad til support@wooga.net innen 30 dager etter at du først godtok disse vilkårene. For å være gyldig må reservasjonsvarselet være skriftlig og angi at du (ta med for- og etternavn) avslår denne voldgiftsavtalen, og du må personlig signere og datere varselet. Du kan legge ved varselet til e-posten din som en pdf, et fotografi eller på andre måter som tydelig viser den nødvendige informasjonen og viser at du har overholdt disse kravene. Ved å velge bort avtalen om voldgift vil du ikke bli utelukket fra å bruke tjenestene, og verken du eller Wooga vil være pålagt å mekle i tvister. For å unngå tvil: Hvis du utøver retten din til å velge bort avtalen om å mekle, skal rettsprosedyrebegrensningene som er angitt i innledningen og underavsnittene (a) og (g) i dette avsnitt 18, fortsatt gjelde for både deg og Wooga. Hvis du i tillegg velger bort denne avtalen om å mekle og på tidspunktet for mottak av disse vilkårene var bundet av en eksisterende avtale om å mekle i tvister som oppstår fra eller er relatert til din bruk av eller tilgang til tjenesten, skal den eksisterende voldgiftsavtalen (men ikke resten av disse tidligere vilkårene) fortsette å gjelde. Hvis du er bundet av en voldgiftsavtale på det tidspunktet du velger bort denne, vil med andre ord den tidligere avtalen om voldgift fortsette å gjelde for deg. Resten av disse vilkårene skal erstatte den tidligere versjonen.

(d) **Meklingsprosedyrer og gebyrer.**

- (i) Du og Wooga er enige om at JAMS skal administrere meklingen i henhold til de reglene i Streamlined Arbitration Rules and Procedures som er gjeldende på det tidspunktet det bes om mekling («**JAMS-regler**»). Disse reglene er tilgjengelige på www.jamsadr.com. Meklingen skal fortsette på individuell basis, med unntak av det som er angitt i underavsnitt (f), og skal bli håndtert av én megler i samsvar med disse reglene slik de er modifisert av disse vilkårene; forutsatt at partene blir presentert med en liste over fem potensielle meglere og rangerer disse potensielle meglerne i preferanserekkefølge. JAMS skal velge megleren med den høyeste kombinerte preferansen (for eksempel hvis begge parter velger en potensiell megler som sin førstepreferanse, vil denne megleren bli valgt). Du og Wooga er videre enige om at meklingen, med mindre det er forbudt under JAMS-reglene, skal avholdes på engelsk i New York i delstaten New York eller, ved ditt valg, utført telefonisk eller via andre elektroniske metoder på avstand. JAMS-reglene regulerer betaling av alle meklingsgebyrer. Megleren skal være autorisert til å tildele alle rettsmidler, inkludert midlertidig forføyning, som vil være tilgjengelige for deg i et individuelt søksmål og som ikke kan frafalles i henhold til gjeldende lov.

- (ii) Du og Wooga er begge enige om at (A) megleren skal være bundet av disse vilkårene, (B) megleren vil ha eksklusiv myndighet til å avgjøre spørsmål om voldgift, og (C) at alle voldgiftssaker og resulterende kjennelser utført i henhold til avsnitt 18 skal være konfidensielle. En slik tildeling kan ikke avsløres til tredjeparter annet enn til en parts juridiske, regnskapsmessige eller finansielle rådgivere (som hver skal være underlagt den samme konfidensialitetsforpliktelsen), bortsett fra (i) av enhver av partene til støtte for deres streben etter eller forsvar av deres juridiske rettigheter eller forpliktelser i en annen rettsprosedyre eller voldgift (enten den involverer den samme eller andre parter), (ii) i den grad det er avslørt i forbindelse med en begjæring om å bekrefte, håndheve eller anerkjenne tildelingen, eller (iii) på annen måte som påkrevd eller tillatt av gjeldende lov.
- (e) **Anker.** Du og Wooga er enige om at enhver kjennelse utstedt av en megler i henhold til dette avsnitt 18 kan ankes i samsvar med «JAMS Optional Arbitration Appeal Procedures» av en av partene.
- (f) **Gruppevoldgiftsregler.** Hvis 25 eller flere lignende voldgiftskrav mot en part, fremsatt av eller med bistand fra samme advokatfirma eller organisasjon eller gruppe av advokatfirmaer eller organisasjoner som jobber sammen, blir sendt til JAMS, skal JAMS Mass Arbitration Procedures and Guidelines som gjelder på det tidspunktet det første voldgiftskrav fremsettes, for effektivitetens skyld («**JAMS Mass Rules**») gjelde slik modifisert av disse vilkårene. I så fall skal JAMS' prosessadministrator (som beskrevet i JAMS Mass Rules) ha myndighet til å implementere prosedyrene som er angitt i JAMS Mass Rules, inkludert myndighet til å sette sammen individuelle voldgiftskrav til en enkelt koordinert prosedyre. Meglere som er oppnevnt i samsvar med dette avsnitt 18(f), skal være pensjonerte dommere med erfaring med voldgift eller megling av tvister. Alle bestemmelser i dette avsnitt 18 som ikke er i konflikt med JAMS Mass Rules, inkludert utnevnellesprosessen for meglerne, skal fortsette å gjelde.
- (g) **Fraskrivelse av gruppesøksmål og kollektiv mekling.** I den grad det er tillatt i henhold til gjeldende lov (og bortsett fra det uttrykkelig oppgitt i avsnitt 18(f), har verken du eller Wooga rett til å konsolidere, slutte seg til eller koordinere tvister fra eller mot andre individer eller enheter, delta i noen kollektiv mekling eller gruppesøksmål eller prosedere en tvistesak i en representativ kapasitet, inkludert som representativt medlem av en gruppe eller som privat advokatfullmektig, eller på andre måter prøve å få erstatning for tap (enten det er for deg selv eller andre) som en tredjepart har lidd. I forbindelse med en tvist er alle slike rettigheter herved uttrykkelig og ugjenkallig fraskrevet. Eventuelle utfordringer med hensyn til gyldigheten eller håndhevbarheten av dette avsnitt 18(g) vil utelukkende avgjøres av megleren. Uavhengig om det motsatte skulle være angitt i disse vilkårene, hvis hele eller deler av underavsnitt 18(e), (f) eller (g) blir funnet å være ugyldig eller ikke fullt håndhevbart med hensyn til en tvist, skal partenes avtale om å megle (men ikke de begrensningene som gjelder for rettssaker som er angitt i underavsnitt (a), (g) og (h) i dette avsnitt 18) i sin helhet være ansett som ugyldig og uten effekt for formålet med denne tvisten, uansett part som fremlegger den.
- (h) **Unntak for avtalen om å mekle.** Til tross for din og Woogas avtale om å megle i tvistesaker:

- (i) Du eller Wooga kan anlegge søksmål for en domstol, underlagt kravene og unntakene i avsnitt 19, og hevde søksmålsgrunnlag som bare søker midlertidig forføyning til en voldgiftsdommer kan bli oppnevnt for å avgjøre om en slik forføyning skal fortsette, modifiseres eller avsluttes, for å fremtvinge mekling i henhold til dette avsnittet 18 eller håndheve enhver voldgiftskjennelse som er utstedt herunder; og
- (ii) Både du og Wooga kan fremsette individuelle krav i forliksretten i ditt bostedsfylke så lenge kravet kvalifiserer for forliksrett, og retten ikke tillater gruppesøksmål eller lignende representative søksmål eller erstatning.

19 Gjeldende lov og rettsforum for tvistesaker

HVIS BOSTEDSLANDET DITT ER STORBRIANNIA ELLER BEFINNER SEG I DET EUROPEISKE ØKONOMISKE SAMARBEIDSSOMRÅDET, SKAL INGEN BESTEMMELSER I DETTE AVSNITT 19 UTELUKKE ELLER BEGRENSE NOEN AV DINE LOVFESTEDE RETTIGHETER SOM DU KAN HA SOM FORBRUKER BASERT PÅ GJELDENDE LOVER I BOSTEDSLANDET DITT, INKLUDERT MULIGHETEN TIL Å FREMSTILLE KRAV HVIS BRUKERINNHODET ELLER KONTOEN DIN BLIR AVSLUTTET ELLER SUSPENDERT PÅ GRUNN AV BRUDD PÅ DISSE VILKÅRENE.

(a) Gjeldende lovgivning

DENNE UNDERAVSNITTET GJELDER KUN HVIS BOSTEDSLANDET DITT ER UTENFOR DET EUROPEISKE ØKONOMISKE SAMARBEIDSSOMRÅDET:

- (i) Hvis bostedslandet ditt er USA, vil disse vilkårene, din bruk av tjenesten og hele forholdet ditt til oss (inkludert eventuelle tvistesaker) tolkes i samsvar med og være underlagt lovgivningen i Tyskland, uten hensyn til konflikt- eller lovvalgsprinsipper. Avtalen om mekling i avsnitt 18, dens omfang og håndhevingen av den skal også styres av United States Federal Arbitration Act uten hensyn til konflikt- eller lovvalgsprinsipper. Du og Wooga erkjenner at disse vilkårene påvirker mellomstatlig handel.
- (ii) Med mindre det er påkrevd av loven, skal, hvis bostedslandet ditt ikke er USA, disse vilkårene, din bruk av tjenestene og hele forholdet ditt til oss (inkludert eventuelle tvistesaker), inkludert meklingsavtalen som omtales i avsnitt 18, tolkes i samsvar med og være underlagt lovgivningen i Tyskland, uten hensyn til konflikt- eller lovvalgsprinsipper.

(b) Rettsforum for tvister

- (i) Hvis bostedslandet ditt er utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet: Med mindre annet kreves av gjeldende lov, er du og Wooga enige om at enhver tvist som ikke er gjenstand for voldgift i henhold til avsnitt 18, og som ikke er tillatt innlevert til de relevante domstolene i samsvar med unntakene i avsnittet 18(h), utelukkende kan bringes inn for en domstol med kompetent jurisdiksjon i Berlin i Tyskland. Både du og Wooga samtykker til sted og personlig jurisdiksjon der. Til tross for det foregående er du og Wooga enige om at hver av oss kan gå for å tvinge

frem voldgift eller for å håndheve eller tvinge frem en voldgiftskjennelse foran enhver domstol med kompetent jurisdiksjon.

- (ii) Hvis bostedslandet ditt er Storbritannia eller i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet:

Både du og Wooga kan alternativt fremsette krav, hvis de er kvalifisert, gjennom den relevante kravprosedyren i domstolene i ditt bostedsland. Vær oppmerksom på at Wooga ikke skal være pålagt å bruke denne eller noen annen alternativ tvisteløsningsplattform.

20 Endre eller avslutte tjenestene våre

- (a) Hvis bostedslandet ditt er utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet eller Storbritannia eller Australia:

- (i) Vi forbeholder oss retten til når som helst å endre tjenestene våre, si opp disse vilkårene, tilby muligheter til noen eller alle sluttbrukere av tjenestene, belaste, endre eller frafalle gebyrer som kreves for å bruke tjenestene, eller suspendere eller avslutte levering av hele eller deler av tjenestene våre. For eksempel kan det hende vi må gjøre endringer i reglene for spill for å hjelpe til med å balansere spillopplevelsen for brukerne våre. Det kan hende du blir bedt om å godta oppdateringer av tjenesten, inkludert oppdateringer av apper du har installert på datamaskinen, den mobile enheten eller en annen enhet. Du erkjenner at Wooga kan utføre disse oppdateringene eksternt, og godtar at Wooga kan oppdatere tjenestene med eller uten å varsle deg. Fra tid til annen kan det også være du må oppdatere tredjepartsprogramvare for å få tilgang til visse tjenester.
- (ii) Vi kan gi deg varsel på forhånd om suspensjon eller avslutning av alle eller deler av tjenestene våre, for eksempel ved å sende en e-post eller gi et varsel gjennom tjenestene våre. Alle endringer og tillegg til tjenestene vil være underlagt disse vilkårene eller tilleggsvilkårene, med mindre annet uttrykkelig er oppgitt skriftlig av Wooga. Du har også rett til å slutte å bruke tjenestene våre når som helst, og du kan avslutte disse vilkårene ved å stenge kontoen din, avinstallere alle apper og på annen måte slutte å bruke tjenestene våre.

- (a) Hvis bostedslandet ditt er i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet eller Storbritannia eller Australia:

- (i) I tillegg til eventuelle endringer eller oppdateringer som kreves for å opprettholde tjenestene, kan vi (eller enhver annen part vi utpeker) regelmessig gjøre oppdateringer og endringer i tjenestene hvis endringen utelukkende er til din fordel, eller hvis vi har en gyldig grunn til å gjøre det, spesielt for å: (i) sikre overholdelse av gjeldende lover og/eller gjenspeile endringer i relevante lover og regulatoriske krav, for eksempel obligatoriske forbrukerlover; (ii) utføre midlertidig vedlikehold, fikse feil, implementere tekniske justeringer og gjøre forbedringer, for eksempel å tilpasse tjenesten til et nytt teknisk miljø eller overføre tjenesten til en ny vertsplattform; (iii) oppgradere eller endre tjenesten, inkludert å endre eller fjerne eller gjøre endringer i eksisterende funksjoner og funksjonalitet; endre strukturen, designet eller utformingen av tjenesten, inkludert endring av navnet på tjenestene eller re-branding, eller endring, forbedring og/eller utvidelse av innholdet og funksjonene

som er tilgjengelige; (v) av sikkerhetsgrunner; og (vi) av anti-piratvirksomhetsgrunner. Alle endringer gjøres uten ekstra kostnad for deg.

- (ii) Hvis noen modifikasjoner eller endringer i hele eller deler av tjenestene som er angitt i avsnitt 20(b)(i), har mer enn litt negativ innvirkning på din bruk av tjenestene (som skal bestemmes av oss etter vårt rimelige skjønn), så vil vi gi deg rimelig varsel på forhånd om slike endringer der det er mulig. Hvis du ikke godtar modifikasjonene eller endringene i hele eller deler av tjenestene, har du rett til å si opp kontrakten din med oss gratis med en varselperiode på 30 dager fra datoen du mottok en slik melding, eller fra når endringen trer i kraft, avhengig av hva som kommer sist. Oppsigelse av kontrakten er utelukket hvis Wooga tillater deg å opprettholde tilgang og bruk av tjenestene uten endring mot ekstra kostnader og i samsvar med avtalen.
 - (iii) Disse bruksvilkårene skal også gjelde for eventuelle endringer som gjøres, og for bruken av tjenesten etter eventuelle endringer.
- (c) Partenes respektive rettigheter og forpliktelser i henhold til avsnittene 1, 3-6, 7(d), 8(e), 11(a) og 12-22 i disse vilkårene, sammen med alle andre bestemmelser som med rimelighet kan tolkes til å bestå, skal overleve utløpet eller oppsigelsen av disse vilkårene uansett årsak.

21 Ugyldighet

Bortsett fra det som er angitt i avsnitt 18(g), hvis enhver del av disse vilkårene blir funnet å være ikke håndhevbar eller ulovlig av en eller annen grunn, inkludert fordi den er funnet å være samvittighetsløs, (a) skal den ikke håndhevbare eller ulovlige bestemmelsen bli skilt fra disse vilkårene; og (b) oppsigelse av den ikke håndhevbare eller ulovlige bestemmelsen skal ikke ha noen som helst innvirkning på resten av disse vilkårene.

22 Generelle vilkår

- (a) **Eksportkontroller.** Du skal overholde alle eksport- og sanksjonslover og forskrifter som opprettholdes av USA, Israel, EU, Storbritannia og andre gjeldende land som bestemt av Wooga etter eget skjønn («**handelskontroller**»). Handelskontrollene forbyr bruk av tjenestene av: (i) enhver person som er lokalisert i, under kontroll av, organisert i eller bosatt i et land eller territorium som er et mål for sanksjoner fra den amerikanske regjeringen (for tiden Cuba, Iran, Syria, Nord-Korea og regionene Krim, Donetsk og Luhansk i Ukraina, samlet «**sanksjonerte land**»), alle land som er utpekt som en «fiende», og som for øyeblikket ikke er unntatt, under Israels Trading with the Enemy Ordinance fra 1939 (for tiden Syria, Libanon og Iran), eller ethvert land etter Woogas eget skjønn på grunn av lokale lovgivningskrav eller annen grunn, eller noen person eller entitet (eller noen person eller entitet som er 50 % eller mer eid av slike personer eller entiteter) på en liste over forbudte personer eller entiteter som opprettholdes av regjeringen i USA, EU, Storbritannia eller Israel, eller av jurisdiksjonen du skaffet deg tjenestene i, inkludert uten begrensning U.S. Treasury Departments List of Specially Designated Nationals (samlet «**sanksjonerte personer**»). Du representerer og garanterer at: (i) du ikke er lokalisert i, opererer fra, er etablert i henhold til lovene i eller på annen måte er ordinært bosatt i et sanksjonert land; (ii) du ikke er en sanksjonert person; (iii) du ikke skal eksportere, re-eksportere eller overføre noen del av tjenestene eller relatert teknisk informasjon eller materiale, direkte eller indirekte, til et sanksjonert land, en sanksjonert person eller på annen måte i strid med handelskontroller; og

(iv) du ikke skal bruke midler fra en sanksjonert person til å betale Wooga, eller på annen måte involvere en sanksjonert person i betalinger til Wooga.

- (b) **Ansvarlig spilling.** Selv om vi ønsker at du skal ha en morsom, spennende og underholdende opplevelse mens du bruker tjenestene, er det ditt ansvar å utøve kontroll over spilletid, utgifter og kjøp på tjenestene. Selv om det ikke er en del av disse vilkårene, oppfordrer vi deg til å lese Ansvarlig spilling-siden vår for informasjon om hvordan du balanserer spilletiden med dine andre aktiviteter og ansvar.
- (c) **Kunstig intelligens.** Wooga kan bruke kunstig intelligens («**KI**»), generativ KI eller andre teknologier som kan betraktes som automatisert beslutningstaking eller profilering, for å tilby, designe, utvikle og forbedre tjenestene våre (for eksempel bruk av chatboter og andre midler for å lette kundestøtteprosesser, for å skreddersy tjenestene våre til dine preferanser, og for å generere visse kunstverk og eiendeler i spillene våre og andre tjenester) og for andre legitime forretningsformål. Lisensen du gir i avsnitt 5(b), for eksempel, tillater Wooga å bruke brukerinnholdet ditt til å informere, trene, utvikle eller tjene som innmating til generativ KI eller andre KI-modeller. Du forstår at enkelte av våre KI-systemer og -modeller som brukes i leveringen av tjenestene, leveres av tredjeparts tjenesteleverandører og er underlagt tredjepartenes vilkår.
- (d) **Andre vilkår.** Dersom Wooga ikke lykkes i å utøve eller håndheve enhver rett eller bestemmelse i disse vilkårene, skal det ikke fungere som en fraskrivelse av denne rettigheten eller bestemmelsen. Disse vilkårene erstatter alle tidligere avtaler, representasjoner, uttalelser og forståelser fra partene. Bruken av ordet «inkludert» skal tolkes til å bety «inkludert uten begrensning». Med mindre annet er angitt, er disse vilkårene utelukkende ment til fordel for partene og er ikke ment å gi tredjeparters begunstigede rettigheter til noen annen person eller enhet. Kommunikasjon og transaksjoner mellom Wooga og deg kan utføres elektronisk. Vi kan overdra disse vilkårene, helt eller delvis, forutsatt at dine rettigheter i henhold til denne avtalen ikke vil bli negativt påvirket som følge av slik overdragelse. Dersom overdragelsen fører til endring av oss som avtalepart, har du rett til å si opp kontrakten. Du kan ikke overdra rettighetene eller forpliktelsene dine i henhold til disse vilkårene, og ethvert forsøk på overdragelse som er i strid med denne setningen, er ugyldig. Dette gjelder ikke for eventuelle pengekrav du måtte ha mot oss (bortsett fra pengekrav som oppstår fra rammeavtaler for betalingstjenester), eller for andre rettigheter du måtte ha dersom vi ikke har noen interesser som er verdt å beskytte i utelukkingen av overdragelse, eller dine legitime interesser i rettighetens overdragbarhet veier tyngre enn vår interesse i utelukkingen av overdragelse. I henhold til California Civil Code Section 1789.3 har forbrukere i California rett til følgende spesifikke forbrukerrettigheter: Complaint Assistance Unit ved Division of Consumer Services of the California Department of Consumer Affairs kan kontaktes skriftlig på 1625 North Market Boulevard, Suite N-112, Sacramento, California 95834, USA, eller på telefon: 1 (800) 952-5210.

Vedlegg I: Angrerett når deg gjelder tjenester og virtuelle gjenstander

- (a) **Angrerett.** Hvis du er en forbruker fra EØS, dvs. en fysisk person som avslutter en transaksjon for formål som overveiende ikke er for hans/hennes kommersielle eller selvstendige næringsdrivende virksomhet, har du en lovbestemt angrerett når det gjelder avslutningen av kontrakter på tjenesten.
- (b) **Unntak.** Du har ikke angrerett
- (i) hvis en kontrakt for en spesifikk tjeneste ikke forplikter deg til å betale en pris (for eksempel gratis tilgang til et spill) når vi har levert den respektive tjenesten i sin helhet,
 - (ii) hvis en kontrakt på en spesifikk tjeneste som forplikter deg til å betale en pris (for eksempel når du kjøper en lisens til en virtuell gjenstand gjennom kjøp i spillet), med full levering av den respektive tjenesten, hvis du, før starten på leveringen av tjenesten (a) har uttrykkelig samtykket til at vi starter leveringen av tjenesten før utløpet av angrefristen, (b) i tilfelle av en ekstern kontrakt har gitt samtykket nevnt i punkt (a) på et varig medium, og (c) har bekreftet din kunnskap om at angreretten din bortfaller ved fullstendig oppfyllelse av kontrakten av oss.
- (c) **Mer informasjon.** Hvis du ønsker informasjon, kan du se «Dette gjør du hvis du angrer» og «Standard angreskjema» under.

Dette gjør du hvis du angrer

Angrerett

Du har rett til å trekke deg fra kontrakten innen 14 dager uten å oppgi noen grunn for dette. Angreperioden utløper 14 dager etter dagen du godtar denne kontrakten på.

For å utøve angreretten din skal du informere oss (Wooga GmbH, Saarbruecker Strasse 38, 10405 Berlin, Germany, +49-30-52 10 70 593, support@wooga.net) om avgjørelsen om å trekke deg fra denne kontrakten ved en uttrykkelig uttalelse (for eksempel et brev sendt per post eller e-post). Du kan bruke den vedlagte malen for angreskjema, men dette er ikke obligatorisk.

For å overholde angrefristen holder det å sende kommunikasjonen vedrørende utøvelse av angreretten før angrefristen er utgått.

Virkningene av at angreretten brukes

Hvis du trekker deg fra denne kontrakten, refunderer vi alle betalinger vi har mottatt fra deg, inkludert leveringskostnader (med unntak for eventuelle ekstrakostnader som måtte oppstå av at du velger en annen leveringstype enn den minst kostbare standardleveringen vi tilbyr), uten unødvendige forsinkelser og i alle tilfeller ikke senere enn 14 dager fra dagen da vil bli informert om avgjørelsen din om å trekke deg fra denne kontrakten. Vi utfører refusjonen til

samme betalingsmåte som du brukte ved den opprinnelige transaksjonen, med mindre du uttrykkelig har sagt deg enig i noe annet. Du vil uansett ikke påføres gebyrer som et resultat av en slik refusjon.

Hvis du har bedt om å starte utførelsen av tjenester i løpet av angrefristen, skal du betale oss et beløp som står i forhold til det som er gitt, inntil du har kommunisert oss at du trekker deg fra denne kontrakten, sammenlignet med den fulle dekningen av kontrakten.

Standard angreskjema

(Fyll ut og returner dette skjemaet kun hvis du ønsker å trekke deg fra kontrakten).

Til:

Wooga GmbH

Saarbruecker Strasse 38

10405 Berlin

Tyskland

support@wooga.net:

— Jeg/vi (*) meddeler herved at jeg/vi (*) trekker meg/oss fra min/vår (*) kontrakt for levering av følgende tjeneste: [sett inn navn på tjeneste]

– Bestilt den (*) / mottatt den (*)

– Forbrukerens/forbrukernes navn

– Forbrukerens/forbrukernes adresse

– Underskrift av forbruker(e) (bare hvis dette skjemaet er varslet på papir),

– Dato

(*) Slett det som ikke passer.

Hvis du har kjøpt virtuelle gjenstander fra en tredjepart, anbefaler vi at du sender inn dette skjemaet med relevant informasjon om dem til denne tredjeparten for å trekke deg fra avtalen.

Vedlegg 2: Angrerett når deg gjelder abonnementer

- (a) **Angrerett.** Hvis du er en forbruker fra EØS, dvs. en fysisk person som avslutter en transaksjon for formål som overveiende ikke er for hans/hennes kommersielle eller selvstendige næringsdrivende virksomhet, har du en lovbestemt angrerett når det gjelder avslutningen av kontrakter på tjenesten.
- (b) **Unntak.** Angreretten faller bort med en fullstendig levering av den respektive tjenesten du abonnerer på, hvis du før leveringen av tjenesten begynner (a) har gitt uttrykkelig samtykke til at vi kan starte leveringen av tjenesten før utløpet av angrefristen, (b) i tilfelle av en ekstern kontrakt har gitt samtykket nevnt i punkt (a) på et varig medium, og (c) har erkjent at du mister angreretten ved fullstendig oppfyllelse av kontrakten av oss.
- (c) **Mer informasjon.** Hvis du ønsker informasjon, kan du se «Dette gjør du hvis du angrer» og «Standard angreskjema» under.

Dette gjør du hvis du angrer

Angrerett

Du har rett til å trekke deg fra kontrakten innen 14 dager uten å oppgi noen grunn for dette. Angreperioden utløper 14 dager etter dagen du godtar denne kontrakten på.

For å utøve angreretten din skal du informere oss (Wooga GmbH, Saarbruecker Strasse 38, 10405 Berlin, Germany, +49-30-52 10 70 593, support@wooga.net) om avgjørelsen om å trekke deg fra denne kontrakten ved en uttrykkelig uttalelse (for eksempel et brev sendt per post eller e-post). Du kan bruke den vedlagte malen for angreskjema, men dette er ikke obligatorisk.

For å overholde angrefristen holder det å sende kommunikasjonen vedrørende utøvelse av angreretten før angrefristen er utgått.

Virkningene av at angreretten brukes

Hvis du trekker deg fra denne kontrakten, refunderer vi alle betalinger vi har mottatt fra deg, inkludert leveringskostnader (med unntak for eventuelle ekstrakostnader som måtte oppstå av at du velger en annen leveringstype enn den minst kostbare standardleveringen vi tilbyr), uten unødvendige forsinkelser og i alle tilfeller ikke senere enn 14 dager fra dagen da vil bli informert om avgjørelsen din om å trekke deg fra denne kontrakten. Vi utfører refusjonen til samme betalingsmåte som du brukte ved den opprinnelige transaksjonen, med mindre du uttrykkelig har sagt deg enig i noe annet. Du vil uansett ikke påføres gebyrer som et resultat av en slik refusjon.

Hvis du har bedt om å starte utførelsen av tjenester i løpet av angrefristen, skal du betale oss et beløp som står i forhold til det som er gitt, inntil du har kommunisert oss at du trekker deg fra denne kontrakten, sammenlignet med den fulle dekningen av kontrakten.

Standard angreskjema

(Fyll ut og returner dette skjemaet kun hvis du ønsker å trekke deg fra kontrakten).

Til:

Wooga GmbH

Saarbruecker Strasse 38

10405 Berlin

Tyskland

support@wooga.net:

— Jeg/vi (*) meddeler herved at jeg/vi (*) trekker meg/oss fra min/vår (*) kontrakt for levering av følgende tjeneste: [sett inn navn på tjeneste]

– Bestilt den (*) / mottatt den (*)

– Forbrukerens/forbrukernes navn

– Forbrukerens/forbrukernes adresse

– Underskrift av forbruker(e) (bare hvis dette skjemaet er varslet på papir),

– Dato

(*) Slett det som ikke passer.

Hvis du har kjøpt abonnementet gjennom en tredjepartsplattform (som Apple eller Google), anbefaler vi at du sender inn dette skjemaet med relevant informasjon om dem til denne tredjeparten for å trekke deg fra avtalen. Du kan be om refusjon fra Apple ([her](#)), og du kan be om refusjon fra Google ([her](#)).