

Wooga – användarvillkor

Senast uppdaterade: 4 november 2024

Dessa användarvillkor ("villkoren") gäller din åtkomst till och användning av (i) spelen vi tillhandahåller ("spelen"), (ii) webbplatserna och sidorna på sociala medier som tillgängliggörs av Wooga i samband med spelen ("webbplatserna"), (iii) programvaran som tillgängliggörs av Wooga i samband med spelen ("apparna") samt (iv) onlinetjänsterna, programmen och erbjudandena som går att komma åt via spelen, webbplatserna och apparna (kallas kollektivt "tjänsterna"). Med "Wooga", "vi", "vår" eller "oss" avser vi Wooga GmbH, Saarbrücker Str. 38, 10405 Berlin, Tyskland.

OM DU INTE ÄR BOSATT I DET EUROPEISKA EKONOMISKA SAMARBETSSOMRÅDET: GENOM ATT GODKÄNNA DESSA VILLKOR ÄR DU OCH WOOGA ÖVERENS OM ATT LÖSA DE FLESTA TVISTER PÅ ENSKILD BASIS OCH INTE GENOM GRUPPSKILJEDOM, KLASSTALAN ELLER NÅGON ANNAN FORM AV FÖRETRÄDANDE RÄTTSLIG ÅTGÄRD, OCH INTE HELLER VIA JURYRÄTTEGÅNG. OM DU INTE VILL DELTA I EN SKILJEDOM MED WOOGA KAN DU AVSTÅ FRÅN SKILJEDOMSFÖRFARANDE GENOM ATT FÖLJA ANVISNINGARNA I AVSNITT 18(c); ANNARS KAN NÅGOT AV UNDANTAGEN I AVSNITT 18(h) KOMMA ATT GÄLLA.

ALLT SOM STÅR I DESSA VILLKOR ÄR VIKTIGT OCH BÖR LÄSAS IGENOM AV DIG, MEN VI VILL I SYNNERHET UNDERSTRYKA VIKTEN AV ATT LÄSA BESTÄMMELSERNA I FETSTIL OCH DE VIKTIGA VILLKOR DE INNEHÅLLER. DETTA EFTERSOM DE KAN PÅVERKA DINA JURIDISKA RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER.

ÄVEN OM VI VÄLJER ATT INTE GENOMDRIVA VISSA BESTÄMMELSER, RÄTTIGHETER ELLER ÅTGÄRDER BETYDER INTE DET ATT VI FRÅNSÄGER OSS VÅR RÄTT ATT GENOMDRIVA DESSA VILLKOR PÅ ANNAT HÅLL.

VISSA BESTÄMMELSER I DESSA VILLKOR GÄLLER BARA SÅVIDA DITT BOENDELAND OMFATTAS AV DE RELEVANTA ANVISNINGARNA I AVSNITTET I FRÅGA. I DESSA VILLKOR BETYDER "BOENDELAND" LANDET DÄR DU HAR DIN PERMANENTA HEMVIST, SAMT ALLA LÄNDER VARFIFRÅN DU REGELBUNDER HAR ÅTKOMST TILL OCH ANVÄNDER TJÄNSTERNA. OM MER ÄN ETT LAND UPPFYLLER DESSA KRITERIER FÖR DIG RÄKNAS DET LAND SOM ÄR DIN PERMANENTA OCH LAGLIGA HEMVIST SOM DITT "BOENDELAND". OM FLERA LÄNDER ÄR DIN PERMANENTA OCH LAGLIGA HEMVIST RÄKNAS DET LAND SOM DU FÖRKNIPPAS MED NÄRMAST ELLER DÄR DU HAR DIN MEST FREKVENTA HEMVIST.

SPELEN ERBJUDER INGA MÖJLIGHETER ATT SATSA ELLER VINNA VERKLIGA PENGAR ELLER PRISER. INGA VERKLIGA PENGAR ELLER

NÅGOT AV PENGAVÄRDE KAN VINNAS GENOM SPELEN, OCH INGA VERKLIGA PENGAR KRÄVS FÖR ATT SPELA. DET KAN DOCK FINNAS MÖJLIGHET ATT KÖPA VIRTUELLA FÖREMÅL (SE AVSNITT 7).

ANVÄND INTE VÅRA TJÄNSTER OM DU INTE SAMTYCKER TILL DESSA VILLKOR.

I Kompletterande och uppdaterade villkor

- (a) **Kompletterande villkor.** Vi kan komma att nämna att andra eller ytterligare villkor, riktlinjer, policyer eller regler (bland annat spelregler som gäller vissa specifika spel) gäller för vissa av våra tjänster ("**kompletterande tjänster**"). De kompletterande villkoren innefattar [kampanjregler](#) och [villkoren rörande regelbrott](#). Om kompletterande villkor gäller för tjänsterna du använder måste du läsa dem eftersom de blir del av ditt avtal med oss. De kompletterande villkoren har företräde framför eventuella motstridande eller inkonsekventa bestämmelser i dessa användarvillkor.
- (b) **Uppdaterade villkor.** Vi kan, med framtida effekt, komma att göra ändringar i dessa villkor. Detta innefattar kompletterande villkor såvida det finns giltiga skäl till ändringen, och förutsatt att ändringarna är rimliga sett till båda parternas intressen. Giltigt skäl föreligger i synnerhet om ändringarna är nödvändiga på grund av något större och oförutsägbart hinder mot balansen i avtalsförhållandet vid tidpunkten då avtalet ingicks, eller om ändringarna krävs för att fullgöra avtalet på grund av ändringar i rättspraxis eller lagstiftning. Detta avsnitt omfattar inte ändringar eller modifieringar av den huvudsakliga fullgörandeplikten. Datumet efter "Senast uppdaterat" ovan visar när villkoren ändrades senast.

Om vi gör ändringar i framtiden blir du meddelad om detta antingen via e-postadressen du registrerat hos oss eller en notis i våra tjänster. Om du utan något uttalande till oss fortsätter att använda våra tjänster ses de ändrade villkoren som överenskomna. Vi rekommenderar att du går till www.wooga.com och dessa villkor med jämna mellanrum för att se om det har skett några förändringar. Om du inte samtycker till de ändrade villkoren måste du omgående sluta använda våra tjänster.

2 Behörighet och användningsbegränsningar

- (a) **Ålder.** Våra spel kan ha åldersgränser. Om inget annat anges måste du ha fyllt 18 år för att spela dem.

Om du är under 18 år (eller myndig ålder där du bor) får du bara använda våra tjänster med medgivande från och under uppsyn av dina föräldrar eller vårdnadshavare. Om du misstänker att ditt barn använder våra tjänster utan ditt samtycke ber vi dig kontakta oss via kontaktformuläret i tjänster eller mejla oss på support@wooga.net.

- (b) **Användningsbegränsningar.** Du får bara använda våra tjänster för eget, icke-kommersiellt bruk.

3 Dina uppgifter

Vid åtkomst till eller användning av våra tjänster kan du komma att tillhandahålla Wooga vissa uppgifter, eller så kan vi samla in vissa uppgifter om dig. Det är ditt ansvar att ge oss sann och fullständig kontaktinformation och hålla den uppdaterad.

Även om det inte är del av villkoren rekommenderar vi dig att läsa igenom vår [sekretesspolicy](#) för information om hur du avstår från att ta emot marknadsföring från oss och hur vi samlar in, använder, delar och på annat sätt behandlar uppgifter om dig.

4 Konton

Vi kan komma att kräva att du skapar ett Wooga-konto för att få åtkomst till delar av tjänsterna. Om du skapar ett konto hos oss måste du: (a) se till att varken dela eller låta andra använda dina personliga inloggningsuppgifter; (b) genast uppdatera kontouppgifter som ändrats; (c) använda dig av ett säkert kontolösenord som du bara har till våra tjänster och inte använder på andra webbplatser eller onlinetjänster; och (d) se till att hålla kontot säkert och genast meddela oss om du upptäcker eller misstänker att någon har fått åtkomst till kontot utan behörighet. Vi förbehåller oss rätten att avfärda, kräva att du ändrar eller ta tillbaka användarnamn när som helst av vilken anledning som helst, bland annat som respons på anmälningar om att ett visst användarnamn bryter mot tredjepartsrättigheter.

5 Användarinnehåll

- (a) **Användarinnehåll.** Våra tjänster kan komma att ge dig och andra användare tillåtelse att skapa, lägga upp, lagra eller dela innehåll som recensioner, meddelanden, text, grafik, foton, videor och annat material och andra data (kallas kollektivt "**användarinnehåll**"). Beroende på hur dina kontoinställningar ser ut kan ditt användarinnehåll och eventuell relaterad information (som ditt användar-ID-nummer, ditt namn och din profilbild) vara synliga för andra. **Obs! Du gör dina uppgifter offentligt tillgängliga via tjänsterna på egen risk.**
- (b) **Licensen du beviljar Wooga.** Utöver licensen du beviljar nedan, mellan dig och Wooga, behåller du alla rättigheter i och med avseende på ditt användarinnehåll, förutom eventuella delar av tjänsten som är del av innehållet. Genom att använda tjänsterna beviljar du oss vissa rättigheter gällande innehållet. Du beviljar Wooga och dess dotterbolag en permanent, oåterkallelig, icke-exklusiv, royaltynfri, global, helt betald, underlicensierbar (i flera steg) och överförbar licens att använda, reproducera, ändra, anpassa, publicera, översätta, skapa härledda verk av, distribuera, offentligt och på annat sätt framföra och uppvisa, bearbeta och utnyttja ditt användarinnehåll och eventuellt namn, användarnamn eller likhet som tillhandahålls i samband med användarinnehållet i alla nu kända och i framtiden utvecklade medieformat och kanaler utan att ge kompensation till vare sig dig eller en tredje part (i samtliga fall till den fullständiga omfattning som tillåts av tillämplig lag). Vi har ingen skyldighet att ge dig erkännande, godkännande eller kompensation för behörig användning av ditt användarinnehåll. Du fransäger dig oåterkalleligen alla "moraliska rättigheter" och andra rättigheter avseende tillskrivning av upphovsmannaskap eller materialets integritet vad gäller användarinnehållet du kan ha enligt tillämplig lag eller någon rättslig teori.
- (c) **Feedback.** Du kan på eget bevåg skicka in eller på annat sätt förmedla till oss de frågor, kommentarer, förslag, idéer, unika och kreativa material eller annan information om Wooga

och våra tjänster du kan tänkas ha (kallas kollektivt ”**feedback**”). Du förstår och samtycker till att vi kan komma att använda den feedbacken av vilken anledning som helst efter vårt eget rimliga gottfinnande, i kommersiellt eller annat syfte, utan att ge dig erkännande eller kompensation. Detta innefattar förbättring eller utveckling av produkter och tjänster. Wooga äger exklusivt alla verk och förbättringar baserade på feedback. Du är införstådd med att Wooga kan komma att behandla feedback tillhandahållen på offentlig väg som icke-konfidentiell.

6 Otillåtet uppförande och innehåll

- (a) **Fusk tillåts ej.** Wooga vill att alla användare ska ha en positiv upplevelse med tjänsterna, och att allt ska vara rättvist. Därför får du inte:
- (i) Vara inblandad i skapandet, distribueringen, främjandet eller användningen av program och verktyg som inte är auktoriserade, som automatiserade program, makron, fuskverktyg, hack och moddar avsedda att ge ett orättvist övertag eller på annat sätt förändra den avsedda spelupplevelsen; eller
 - (ii) Utnyttja, dela eller främja information om spelrelaterade fel, glitchar, buggar eller andra tekniska felaktigheter som kan resultera i ett icke avsett övertag, till exempel åtkomst till engångskampanjer mer än en gång.

Du måste meddela Wooga genast om du blir varse om något av ovanstående.

- (b) **Otillåtet uppförande.** Utöver övriga begränsningar i dessa villkor får du inte göra något av följande i samband med tjänsterna, och inte heller hjälpa eller uppmuntra andra till samma uppförande:
- (i) Bryta mot villkoren rörande regelbrott eller tillämplig lag, avtal, immateriell rättighet eller annan tredjepartsrättighet;
 - (ii) Vara inblandad i trakasserier, hot, sexuellt utnyttjande eller stalkingrelaterat uppförande;
 - (iii) Be om eller samla in personuppgifter från andra användare;
 - (iv) Spela ett spel om du är under dess minimiålder, som bestäms av Wooga (se avsnitt 2);
 - (v) Använda eller försöka använda en annan användares konto eller uppgifter utan tillåtelse från den personen och Wooga;
 - (vi) Imitera en viss person eller ett visst företag eller lägga upp saker som den, eller på annat sätt ljuga om din relation till en viss person eller ett visst företag;
 - (vii) Skapa flera konton;
 - (viii) Sälja eller sälja vidare våra tjänster eller ditt konto, genom att till exempel hyra ut, sälja, byta, ge bort eller på annat sätt överföra eller dela ditt konto utan vår skriftliga tillåtelse;
 - (ix) Kopiera, reproducera, distribuera eller offentligt framföra eller visa upp alla eller delar av våra tjänster på annat sätt än det som uttryckligen är tillåtet av tillämplig lag, oss eller våra licensutfärdare;

- (x) Ändra våra tjänster, ta bort information eller märken om äganderätt eller på annat sätt skapa härledda verk baserade på tjänsterna;
 - (xi) Använda våra tjänster på sätt som kan hindra, störa eller negativt påverka andra användare så att de inte kan använda tjänsterna helt och fullt, eller på sätt som kan skada, inaktivera, överbelasta eller försämra tjänsternas funktionalitet på något sätt;
 - (xii) Bakåtkompilera, förutom i den omfattning som tillåts av lagstiftning eller andra relevanta open source-licenser, någon del av våra tjänster eller göra något som kan upptäcka eller avslöja källkod eller ignorera eller kringgå säkerheten eller åtgärder som tagits fram för att begränsa åtkomsten till någon del av våra tjänster;
 - (xiii) Till den fullständiga omfattning som tillåts av tillämplig lag får du inte: (A) använda dig av datautvinning eller robotar eller någon annan metod för insamling eller utvinning av data från våra tjänster, förutom i enighet med anvisningarna i vår robot.txt-fil för att kompilera resultat till en offentlig sökmotor; eller (B) använda tjänsterna, eller data som publiceras av, ingår i eller är tillgängliga via eller i relation till tjänsterna i syfte att utveckla, träna, finjustera eller kontrollera ett system eller en modell som styrs av AI eller i något annat syfte än det som inte uttryckligen står i dessa villkor;
 - (xiv) Utveckla eller använda appar eller programvara som interagerar med våra tjänster utan vår skriftliga tillåtelse eller vad som är tillåtet enligt tillämplig lag;
 - (xv) Skicka, distribuera eller lägga upp skräppost eller icke-efterfrågade kommersiella elektroniska meddelanden eller massmeddelanden, kedjebrev eller pyramidspel;
 - (xvi) Länka till någon onlinebaserad del av tjänsterna på ett sätt som skadar eller utnyttjar vårt rykte eller antyder någon form av erkännande, godkännande eller stöd från Wooga;
 - (xvii) Använda ett applikationsprogrammeringsgränssnitt ("API") som tillhandahålls av Wooga på ett sätt som inte tillåts enligt API:ns dokumentation;
 - (xviii) Få åtkomst till eller använda någon av tjänsterna för att designa eller utveckla något liknande eller konkurrerande.
- (c) **Otillåtet innehåll.** Du får inte skapa, lägga upp, lagra eller dela användarinnehåll för vilka du inte har alla rättigheter som krävs för att bevilja oss licensen enligt avsnitt 5(b). Du måste se till att ditt användarinnehåll, och vår användning av det enligt vad som tillåts av dessa villkor, inte bryter mot någon persons eller något företags rättigheter – detta innefattar även tredjepartsrättigheter – eller vållar någon person eller något företag skada. Du får inte skapa, lägga upp, lagra eller dela användarinnehåll som:
- (i) Är olagligt, antingen i sig eller i relation till en aktivitet (däribland försäljning av produkter eller tillhandahållning av tjänster), eller som inte följer landets eller EU:s lagar, är ärekränkande, nedsättande, obscent, pornografiskt, oanständigt, vulgärt, suggestivt, trakasserande, hotfullt, våldsamt, inkräktande på rättigheter till sekretess eller publicitet, förolämpande, provocerande, bedrägligt eller kränker någon etnisk eller religiös grupp eller genusgrupp;
 - (ii) Består av, uppmuntrar till eller ger anvisningar om en brottshandling eller brott mot någon parts rättigheter eller dessa villkor;

- (iii) Innehåller eller avbildar påståenden eller uttalanden som inte speglar dina ärliga åsikter och erfarenheter;
 - (iv) Innehåller privat eller personlig information om en tredje part utan dess tillåtelse;
 - (v) Innehåller virus, korrupta data eller andra filer eller andra skadliga, inkräktande, störande eller destruktiva filer eller innehåll av det slaget;
 - (vi) Enligt vår rimliga bedömning uppfattas som anstötligt, begränsar eller hindrar en annan person från att använda våra tjänster eller få ut något av dem eller kan komma att utsätta Wooga eller andra för fara eller någon form av olägenhet; eller
 - (vii) Har länkar till innehåll som skulle bryta mot någon av ovanstående begränsningar om det var användarinnehåll.
- (d) **Tillämpning.** Detta avsnitt, avsnitt 6, beviljar ingen rättighet eller privat rättighet att väcka talan för en tredje parts del, och innebär ingen rimlig förväntan om att tjänsterna ska vara fria från varken uppföranden eller innehåll som förbjuds av dessa villkor, eller att det otillåtna innehållet tas bort direkt efter att det har lagts upp. När vi vidtar lämpliga åtgärder mot fusk eller otillåtet uppförande och innehåll kan vi, så som fortsatt beskrivs i avsnitt 6(f):
- (i) Ta bort användarinnehåll eller vägra lägga upp vilket användarinnehåll som helst när som helst;
 - (ii) Blockera eller stänga av din åtkomst till alla eller delar av tjänsterna, tillfälligt (paus) eller permanent (permanent blockering);
 - (iii) Vidta vilken åtgärd som helst som, med avseende på ditt användarinnehåll, krävs eller anses lämpligt för att säkerställa att tillämplig lag eller dessa villkor följs, eller för att skydda Woogas och/eller en tredje parts rättigheter – däribland tredje parts immateriella rättigheter och rättigheter till sekretess (till exempel genom att tillhandahålla information till rättighetshavare som skickar in förfrågningar om borttagning av innehåll); och
 - (iv) Välja att, i den omfattning som tillåts enligt lag, helt och hållet stötta brottsbekämpande myndigheter eller domstolsbeslut gällande uppföranden eller innehåll som har koppling till tjänsterna.
- (e) **Rapporteringsverktyg.** Du kan meddela Wooga om olagligt innehåll via rapporteringsverktyget i vår tjänst, eller genom att kontakta kundtjänst. [Här](#) finns mer information om hur vi handskas med rapporter.
- (f) **Klagomål och överklagan.** Om du har några klagomål eller funderingar gällande något användarinnehåll eller någon åtgärd vi vidtagit med avseende på det kan du kontakta oss via vårt kontaktformulär eller support@wooga.net. Vi gör vårt bästa för att ta itu med din begäran omedelbart, i enlighet med våra interna policyer och procedurer. Om du är missnöjd med vårt första svar har du rätt att överklaga beslutet genom att skicka in mer information som underlag. Vi gör då en ny bedömning och meddelar dig om beslutet. Vårt beslut efter överklagan är slutgiltigt och bindande.

7 Virtuella föremål

- (a) **Skaffa virtuella föremål.** Du kan, i tjänsterna, få åtkomst till spelvaluta i form av virtuella krediter, mynt, poäng, krediter, bonusar och marker (kallas kollektivt "**krediter**") och andra virtuella spelföremål eller samlingar (kallas tillsammans med krediterna "**virtuella föremål**"). De virtuella föremålen är del av tjänsterna och licensieras till dig enligt dessa villkor. Åtkomst till virtuella föremål tillhandahålls endast via tjänsterna. Exempelvis:
- (i) Kan du komma att beviljas en licens till virtuella föremål som del av spelandet eller kampanjaktiviteter (till exempel kan du få ett visst antal krediter i återkommande tidsintervall); eller så
 - (ii) Kan du få möjlighet att köpa en licens till virtuella föremål.
- (b) **Begränsad licens.** Eftersom virtuella föremål är del av tjänsterna har du tillåtelse att använda dem under licensen vi beviljar dig enligt avsnitt 11(b), som omfattas av begränsningarna gällande din användning av tjänsterna enligt avsnitt 6 och andra ställen i dessa villkor. Virtuella föremål kan bara användas i det specifika spel de skaffades i och lyder under det spelets regler om inget annat sagts från vårt håll. Du äger inte föremålen och har inga rättigheter gällande dem utöver licensen dessa villkor beviljar. Vi förbehåller oss all ägande- och förfoganderätt till och intresse i de virtuella föremålen. Föremålen är inte förbetalda betalningsinstrument och har inget motsvarande värde i verkliga valörer. De kan aldrig lösas in eller tas ut i kontanter i form av verkliga valörer, varor eller någon annan form av föremål av pengavärde från Wooga eller någon annan part.
- (i) Dessutom, om ditt boendeland ligger utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet eller Storbritannien: (A) kan vi komma att upphäva din licens till virtuella föremål när som helst efter eget gottfinnande, däribland i anslutning till alla sorters nedstängningar av ditt konto, och du har inte rätt till några krediter eller någon återbetalning för eventuella virtuella föremål som fanns på kontot; och (B) du samtycker till att all försäljning av virtuella föremål till dig är slutgiltig, och vi har ingen skyldighet att återbetala genomförda transaktioner.
 - (i) Om ditt boendeland är Storbritannien: (A) kan vi komma att upphäva din licens till virtuella föremål när som helst utan varsel om du bryter mot viktiga bestämmelser i dessa villkor, eller av vilken anledning som helst genom att meddela dig i rimlig tid förväg; och (B) du samtycker till att du, när du köper ett virtuellt föremål, begär att få föremålet levererat till dig så fort beställningen godtagits. Du förstår och godkänner att du förlorar alla rättigheter att dra dig tillbaka från köpet av ett virtuellt föremål så fort du får åtkomst till, laddar ner eller använder det (i förekommande fall), och vi har rätt att avböja förfrågningar om återbetalningar, pausa eller avbryta betalningar av återbetalningar som vi gått med på att göra eller upphäva din åtkomst till ett virtuellt föremål som återbetalningen gäller.
- (c) **Tillgänglighet.** Pris och tillgänglighet på virtuella föremål kan komma att ändras utan varsel, och vi förbehåller oss rätten att av vilken anledning som helst avböja en begäran från dig om att köpa eller skaffa föremålen. Dessutom kan de erbjuda virtuella föremålens funktioner, innehåll och egenskaper komma att ändras när som helst, med eller utan att du meddelas i förväg, utan någon som helst ansvarsskyldighet gentemot dig.

- (d) **Obehöriga transaktioner.** Vi vill påminna om att du i detta avsnitt, avsnitt 7, förbjuds överföra, sälja, sälja vidare, byta, låna ut eller ge bort virtuella föremål på annat sätt än det som specifikt tillåts av tjänsterna. Det betyder att du till exempel inte får byta, köpa eller sälja föremålen på någon annan plattform eller webbplats för e-handel. Vår ansvarsskyldighet omfattar inte krav eller skadestånd i samband med obehöriga transaktioner kopplade till föremålen.

8 Fakturering och betalning

- (a) **Priser och skatt.** Beroende på ditt boendeland, och alltid i enlighet med tillämplig lag, kan priserna som visas i tjänsterna inkludera eller exkludera skatt (i tillämpliga fall). I båda fallen specificeras skatten på kassasidan så att du kan kontrollera den innan du bekräftar köpet. Alla priser kan komma att ändras när som helst utan varsel.
- (b) **Betalningar.** Innan du genomför en transaktion i tjänsterna (till exempel köper en licens till ett virtuellt föremål) blir du ombedd att tillhandahålla vissa relevanta uppgifter, som betalkortets nummer och utgångsdatum och din faktureringsadress, till oss eller våra betalningsleverantörer. Det är ditt ansvar att se till så att du har rätt att använda betalningsuppgifterna du skickar in i samband med en transaktion. Du kan ha fått uppdaterade uppgifter från din bank eller vår betalningsleverantör om eventuella betalningsmetoder du sparar hos oss. Du ger oss tillåtelse att debitera betalningsmetoden, vilket omfattar eventuella uppdaterade uppgifter om den som vi har fått av dig, för avgifter du är skyldiga att betala enligt dessa villkor. Vissa uppgifter kanske måste bekräftas innan en transaktion accepteras eller genomförs. Detta kan innebära att din betalningsmetod debiteras 1 USD (eller någon annan nominell avgift) för att verifiera metoden. Bekräftelseavgifterna återbetalas – vanligtvis inom 3–5 arbetsdagar.

Transaktioner som genomförs via en tredjepartsplattform, som Apple App Store, Google Play Store eller webbplatser och appar som facebook.com (alla kallas kollektivt "**plattformslieferantör**"), kan också lyda under ytterligare villkor och policyer (som plattformslieferantörens användarvillkor eller sekretesspolicyer). Avtal du ingår med en plattformslieferantör är mellan dig och leverantören ifråga. Vi har ingen del i sådana avtal.

Du betalar alla avgifter som ådragits av dig eller å dina vägnar via tjänsterna, till priserna som gäller när avgifterna ådras – inklusive all skatt transaktionerna omfattas av. **Om rättsliga åtgärder krävs för att driva in obetalda avgifter måste du ersätta oss och våra säljare och agenter för alla obetalda avgifter du ådragit dig, däribland arvoden för juridiska ombud och andra juridiska avgifter, förutsatt att kraven för motsvarande rättsanspråk möts.**

- (c) **Prenumerationer.** Wooga kan komma att göra vissa återkommande prenumerationer tillgängliga via tjänsterna (en "**prenumeration**") på antingen månads- eller årsbasis ("**prenumerationsperioden**"). Om du tecknar en prenumeration direkt med Wooga via tjänsterna ger du Wooga tillåtelse att spara din betalningsmetod och debitera den återkommande avgift som gäller när du tecknade prenumerationen ("**prenumerationsavgiften**") samt eventuell skatt för varje prenumurationsperiod, fram till att prenumerationen avslutas av antingen dig eller Wooga. Du måste avbryta prenumerationen innan den aktuella perioden tar slut om du inte vill debiteras nästa periods avgift.

När du tecknar en prenumeration direkt med Wooga ger vi dig anvisningar om hur du avslutar den. Om du däremot tecknar en prenumeration via en plattformsleverantör ber vi dig att följa leverantörens anvisningar istället. Avtal du ingår med en plattformsleverantör gällande prenumerationen är mellan dig och leverantören ifråga. Om du avslutar din prenumeration på vanligt vis har du inte rätt till en proportionellt beräknad återbetalning för någon del av prenumerationsavgiften. Vi kan även komma att avsluta prenumerationen om din betalningsmetod inte går att debitera för en viss period. Om du väljer att avsluta prenumerationen fortsätter du att ha åtkomst till dess förmåner under resten av den period du redan betalat för.

Prenumerationernas krav och tillgängliga innehåll kan variera mellan plattformar, regioner och tidpunkt.

- (d) **Prov- eller introduktionserbjudanden på prenumerationer.** Det är möjligt att din prenumeration börjar med en prov- eller introduktionsperiod. Vi förbehåller oss rätten att, efter eget gottfinnande, bedöma huruvida du är behörig för ett prov- eller introduktionserbjudande och ändra eller avsluta de erbjudna perioderna när som helst (med framtida verkan). Såvida du inte avslutar din prenumeration innan prov- eller introduktionsperioden är slut förnyas den automatiskt till då gällande fullpris enligt avsnitt 8(c).
- (e) **Returer, återbetalning och byten.** Transaktionsavgifter kan inte återbetalas. Om du har debiterats för transaktioner som inte påbörjats av ditt konto, inte har fått de virtuella föremål som du betalat för eller om du har debiterats en felaktig summa kan du begära en återbetalning eller en rättelse från Wooga för transaktioner som genomfördes direkt hos oss. Vid transaktioner som genomförts med en plattformsleverantör är den leverantören ansvarig för eventuell återbetalning i enlighet med dess återbetalningspolicyer. Följande information på plattformsleverantörernas supportsidor är inte del av dessa villkor men är bra att läsa igenom om du vill veta mer: [Apples sida Fakturering och prenumerationer](#) och [Google Plays återbetalningssida](#).

9 Ångerrätt

Om ditt boendeland ligger i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet kan du läsa mer om din ångerrätt i tillägg 1 (tjänster och virtuella föremål) och tillägg 2 (prenumerationer).

10 Kampanjer

Utöver dessa villkor lyder alla utlottningar, tävlingar, lotterier, enkäter, spel och liknande kampanjer från Wooga i samband med tjänsterna (kallas kollektivt "**kampanjer**") under [de officiella kampanjreglerna](#). Innan du deltar i en kampanj kan vi komma att tillhandahålla ytterligare eller alternativa regler för den. Du samtycker även till dessa ytterligare eller alternativa regler, i tillämpliga fall. Läs igenom de tillhörande reglerna om du deltar i kampanjer. Om reglerna för en viss kampanj står i konflikt med dessa villkor är det kampanjreglerna som gäller.

11 Ägarskap och begränsad licens

- (a) **Ägarskap av tjänsterna.** Tjänsterna, med texten, grafiken, bilderna, fotografierna, videorna, illustrationerna och annat innehåll och alla immateriella rättigheter i dem, ägs av Wooga eller våra licensutfärdare och skyddas av både tysk och utländsk lagstiftning. Namnet

på våra spel, våra logotyper, våra övriga produkt- eller tjänstnamn, slogans och hur tjänsterna ser ut och känns skyddas av lagstiftning kring immateriella rättigheter (och kan i många fall även vara registrerade varumärken som tillhör Wooga (eller våra licensutfärdare)), och du får inte kopiera, imitera eller använda något av dem, helt eller delvis, utan skriftlig tillåtelse från oss. Alla andra varumärken, registrerade varumärken, produktnamn, företagsnamn eller logotyper som nämns i våra tjänster är egendom som tillhör respektive ägare. Även om vi hänvisar till produkter eller tjänster från tredje part betyder inte det att vi stöttar, sponsrar, rekommenderar eller berättigar de produkterna eller tjänsterna. Förutom det som uttryckligen står i dessa villkor förbehåller vi och våra licensutfärdare oss alla rättigheter i och med avseende på tjänsterna och immateriella rättigheter i dem. Du har inga andra rättigheter gällande våra tjänster eller immateriella rättigheter, inte heller underförstådda.

- (b) **Den begränsade licens som beviljas dig.** Under förutsättning att du efterlever dessa villkor beviljar vi dig en begränsad, icke-exklusiv, icke-överförbar, icke-underlicensierbar, återkallelig licens att komma åt och använda våra tjänster för eget, icke-kommersiellt bruk. Det är strikt förbjudet att använda tjänsterna på annat sätt än vad som specifikt tillåts i dessa villkor, och om villkoren upphävs så upphävs även ovanstående licens.

12 Återfallsförbrytarpolicy och klagomål om innehåll

Såsom beskrivs i avsnitt 6 har vi infört en policy där vi, i tillämpliga fall, blockerar användares konton om användarna upprepade gånger gör intrång på andras immateriella rättigheter. Vi övervakar även, och kan komma att pausa eller stänga ner ditt konto om ditt användarinnehåll eller uppförande bryter mot villkoren rörande regelbrott. Om du tror att något innehåll i våra tjänster gör intrång på någon upphovsrätt som du äger eller kontrollerar, eller bryter mot villkoren rörande regelbrott, kan du höra av dig till Wooga via rapporteringsverktyget som nämns i avsnitt 6 eller genom att kontakta vårt ombud:

Ombud: Juridiska avdelningen

Adress: Saarbruecker Strasse 38,
10405 Berlin, Tyskland
Attn: Legal Department
Telefonnummer: +49-30-52 10 70 593
E-postadress: support@wooga.net

Vad gäller meddelanden som skickas in med USA:s Digital Millennium Copyright Act ("DMCA") som underlag, se avsnitt 512(c)(3) i DMCA för vad som krävs för att meddelandet ska bli rätt. Om du inte uppfyller alla krav i avsnitt 512(c)(3) i DMCA kanske ditt meddelande inte blir giltigt. Om du medvetet, i väsentlig grad, kommer med osanna påståenden om att aktiviteter eller material i våra tjänster gör intrång kan du bli ersättningsskyldig gentemot Wooga för vissa kostnader och skador.

13 Programvara och innehåll från tredje part

- (a) **Open source-programvara.** Tjänsterna kan använda sig av programvarukod från tredje part som lyder under open source-licenser ("**open source-programvara**"). Vi använder open source-programvaran i enlighet med licensvillkoren kopplade till programvaran och, när så krävs, tillhandahåller dig den programvaran enligt den licensen. Inget i dessa villkor begränsar dina rättigheter i enlighet med, eller ger dig rättigheter som ersätter, villkoren i

tillämpliga open source-programvarulicenser. När alternativa eller ytterliga villkor gäller för open source-programvara kan vi komma att meddela dig om detta via tjänsterna, till exempel genom att lägga upp information på vår [ackrediteringssida](#).

- (b) **Tredjepartsinnehåll.** Vi kan komma att tillhandahålla information om, länkar till eller reklam för produkter, tjänster, aktiviteter eller evenemang från tredje part, eller så kan vi låta tredjeparter göra sitt innehåll, sin information eller sina erbjudanden tillgängliga i eller via tjänsterna (kallas kollektivt "**tredjepartsinnehåll**"). Vi tillhandahåller tredjepartsinnehåll till de som är intresserade av det innehållet, men dina interaktioner eller din korrespondens med tredjeparter och din användning av eller interaktion med tredjepartsinnehåll är helt mellan dig och tredjeparten ifråga.
- (c) **Ansvar för innehåll.** Vi har ingen skyldighet att kontrollera tredjepartsinnehåll och kan komma att blockera eller inaktivera åtkomst till vilket tredjepartsinnehåll som helst (helt eller delvis) via våra tjänster när som helst. Din åtkomst till och användning av tredjepartsinnehåll kan lyda under ytterligare villkor och policyer (däribland användarvillkor eller sekretesspolicyer som rör innehållet). Du är även ansvarig för att skaffa och underhålla datorhårdvara, utrustning, nätverkstjänster, telekommunikationstjänster och andra produkter och tjänster som krävs för att få åtkomst till och använda våra tjänster.

I 4 Skadeslöshet

(a) Om ditt boendeland ligger utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, Storbritannien eller Australien:

Du ska, till den fullständiga omfattning som tillåts av tillämplig lag, hålla Wooga och vårt moderbolag och våra dotterbolag samt alla våra styrelseledamöter, chefer, ombud, leverantörer, partner och anställda (kallas individuellt och kollektivt "**Wooga-parterna**") skadeslösa och fria från och gentemot ansvarsskyldigheter, kostnader, utgifter, skador, böter, förluster och skyldigheter av alla dess slag och natur (även arvoden för juridiska ombud) i samband med ett anspråk, ett krav, en talan eller ett förfarande från tredje part som uppstår av eller relaterat till: (A) din åtkomst till, användning av eller uppförande i samband med tjänsterna; (B) ditt användarinnehåll eller din feedback; (C) att du bryter mot dessa villkor; eller (D) att du bryter mot, förskingrar eller gör intrång på någon annans rättigheter (däribland immateriella rättigheter eller rättigheter till sekretess). Wooga-parterna kontrollerar försvaret eller förlikningen, efter eget gottfinnande, av ett anspråk, ett krav, en talan eller ett förfarande från tredje part. Denna tillförsäkran om skadeslöshet fungerar som komplement till, och ersätter inte, andra eventuella tillförsäkringar i ett skrivet avtal mellan dig och Wooga eller de andra Wooga-parterna.

(b) Om ditt boendeland är Storbritannien eller Australien:

Till den fullständiga omfattning som tillåts av tillämplig lagstiftning och oavsett om andra rättsliga åtgärder finns tillgängliga för oss samtycker du till att kompensera Wooga-parterna för eventuella rimliga förluster, kostnader, utgifter eller liknande som vi godtar eller ådrar oss, som uppstår av eller är relaterade till: (A) din åtkomst till, användning av eller uppförande i samband med tjänsterna, som bryter mot dessa termer eller våra lagenliga anvisningar; (B) ditt användarinnehåll eller din feedback; (C) att du bryter mot, förskingrar eller gör intrång på någon tredje parts rättigheter. Wooga-parterna kan välja att kontrollera försvaret eller förlikningen, som utövas

efter Woogas rimliga gottfinnande, av ett anspråk, ett krav, en talan eller ett förfarande från tredje part.

I 5 Friskrivningar

Detta avsnitt gäller bara om ditt boendeland ligger utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet:

- (a) Din användning av våra tjänster och allt innehåll och material som tillhandahålls i eller med våra tjänster sker på egen risk. Förutom det som på annat håll står i dessa villkor och till den fullständiga omfattning som tillåts enligt tillämplig lag:
 - (i) Tillhandahålls våra tjänster och allt innehåll och material i befintligt skick utan några som helst garantier, varken uttryckliga eller underförstådda; och
 - (ii) Wooga friskriver sig från alla garantier med hänvisning till föregående, vilket innefattar underförstådda garantier med avseende på säljbarhet, lämplighet för ett visst ändamål, äganderätt och icke-intrång.
- (b) Dessutom varken intygar eller garanterar Wooga att våra tjänster eller innehåll i eller med dem är korrekta, fullständiga, pålitliga, aktuella eller felfria, eller att åtkomst till tjänsterna eller innehåll i eller med dem aldrig kommer att störas eller avbrytas. Wooga gör sitt bästa för att du ska kunna använda tjänsterna säkert, men vi kan inte intyga eller garantera att våra tjänster och innehåll i och med dem eller våra servrar är fria från virus eller komponenter, innehåll eller material av skadlig natur. Du åtar dig alla risker med avseende på tjänsternas kvalitet och prestanda samt innehåll i eller med tjänsterna. Alla friskrivningar av alla slag (även de i avsnitt I 5 och på andra ställen i dessa villkor) är framtagna för Woogas, de andra Wooga-parternas och Woogas intressenters, ombuds, representanters, licensutfärdares, leverantörers och tjänsteleverantörers samt deras efterträdare och rättsinnehavares skull.

I 6 Begränsning av ansvar

(a) Om ditt boendeland ligger utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, Storbritannien eller Australien:

- (i) Wooga och de andra Wooga-parterna har inte, till den fullständiga omfattning som tillåts enligt tillämplig lag, någon ansvarsskyldighet gentemot dig enligt någon som helst ansvarsteori – oavsett om den är baserad på avtal, kränkning, försumbarhet, strikt ansvar, garanti eller annat – för indirekta, i avskräckande syfte förhöjda, uppkommande, straffande eller särskilda skador eller förlorade vinster, data eller övervärden, även om Wooga eller de andra Wooga-parterna har meddelats om att sådana skador kan uppstå.
- (ii) Den totala ansvarsskyldigheten som Wooga och de andra Wooga-parterna har gentemot anspråk som uppstår ur eller i samband med dessa villkor eller våra tjänster, oavsett hur talan är beskaffad, är begränsad till högst 50 USD eller beloppet du betalat Wooga i samband med tjänsterna inom de 90 dagar som direkt föregått datumet då det första anspråket som gav upphov till ansvarsskyldigheten gjordes.
- (iii) Begränsningarna som beskrivs i detta avsnitt, avsnitt I 6, varken begränsar eller exkluderar ansvarsskyldigheten för fullständig försumlighet, bedrägerier eller avsiktligt dåligt uppförande från Woogas eller de andra Wooga-parternas håll eller

andra saker för vilka ansvarsskyldighet inte kan exkluderas eller begränsas enligt tillämplig lagstiftning. Dessutom tillåter inte vissa jurisdiktioner att uppkommande eller indirekta skador exkluderas eller begränsas, så ovanstående begränsningar eller exkluderingar kanske inte gäller dig.

(b) Om ditt boendeland ligger i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet:

- (i) Har du en laglig försäkran om att varor, digitalt innehåll och digitala tjänster uppfyller de krav som ställs i relevanta direktiv.
- (ii) Ska inget i dessa villkor exkludera eller begränsa vår ansvarsskyldighet gällande: avsiktlig eller fullständig försumlighet från vårt, våra juridiska ombuds eller våra ställföreträdande ombuds håll eller skador som uppstår på grund av dödsfall eller personskador till följd av vår försumlighet eller en avsiktlig eller oaktsam pliktförsummelse av något av våra juridiska eller ställföreträdande ombud.
- (iii) Ska vi, i händelse av lindrig oaktsamhet, endast vara ansvarsskyldiga om vi brutit mot en avtalsförpliktelse. En avtalsförpliktelse i bemärkelsen som avses i detta avsnitt är en förpliktelse vars fullgörande i första hand gör genomdrivandet av detta avtal möjligt och vilken avtalspartnern därför regelbundet kan åberopa. Ansvarsskyldigheten vad gäller brott mot avtalsförpliktelse är begränsad till förutsebara skador vid tiden då avtalet ingicks, vilket det vanligtvis kan förväntas göra.
- (iv) Gäller begränsningarna av ansvar därefter för våra anställdas, ombuds och ställföreträdande ombuds skull.
- (v) Ska vår ansvarsskyldighet för eventuella kommersiella garantier vi tillhandahållit och anspråk baserade på produktansvarslagstiftning eller dataskyddsbrott vara fortsatt opåverkad.

(c) Om ditt boendeland är Storbritannien eller Australien:

- (i) Ska inget i dessa villkor exkludera eller begränsa vår ansvarsskyldighet gällande: dödsfall eller personskador till följd av vår försumlighet eller ansvarsskyldigheter som inte får exkluderas eller begränsas enligt tillämplig lag.
- (ii) Har Wooga och de andra Wooga-parterna, till den fullständiga omfattning som tillåts av tillämplig lag och utan att det påverkar dina lagstadgade rättigheter som kan gälla enligt ditt boendelands lagstiftning, ingen som helst ansvarsskyldighet gentemot dig för några som helst skador eller förluster som resultat av: (a) din användning eller ditt missbruk av tjänsterna på ett sätt som bryter mot dessa villkor; (b) system-, programvaru- eller hårdvarufel, buggar, virus eller annat som kan resultera i att din utrustning skadas, dina data förloras eller tjänsten störs, förutom i fall där digitalt innehåll som vi tillhandahållit dig är defekt på grund av att vi inte, till en rimlig grad, varit tillräckligt noggranna eller skickliga (i sådant fall betalar vi alla rimliga kostnader för reparation eller ersättning i enlighet med ansvarstaket som beskrivs i avsnitt 16(c)(iii)); (c) skador eller förluster som bedöms eller påstås vara ett resultat av orsaker bortom vår rimliga kontroll, som strejker, lockouter eller andra

branschkonflikter, fel som har med tjänsteleverantörer, transporter eller telekomnätverk att göra; pandemier; högre hand; krig; upplopp; civil uppståndelse; uppsåtlig skada; störningar i verksamhet eller sändningar, kommunikationer eller linjeavbrott; eller (D) tredje parts handlingar, avståenden, försummelse, intrång eller överksamhet. Wooga har aldrig något ansvar gentemot dig för indirekt, i avskräckande syfte förhöjda, uppkommande, straffande eller särskilda skador eller för förlorade data eller övervärden.

- (iii) Vår maximala ansvarsskyldighet enligt dessa villkor, oavsett om det handlar om avtalsbrott eller kränkning (även försumbarhet) eller uppstår från en incident eller en rad sammankopplade incidenter, är begränsad till: (a) 50 € (femtio euro) eller (b) beloppet du betalat Wooga i samband med tjänsterna inom de 90 (nittio) dagar som direkt föregått datumet då det första anspråket som gav upphov till ansvarsskyldigheten gjordes.

17 Ansvarsfriskrivning

Om ditt boendeland är utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet: Du håller, till den fullständiga omfattning som tillåts enligt tillämplig lag, Wooga och de andra Wooga-parterna fria från ansvar, anspråk, krav och/eller skador (faktiska och indirekta) av all slags karaktär, kända eller okända (även anspråk om försumlighet), som kan uppstå utifrån eller i samband med dispyter du har med andra användare och tredjeparters handlingar eller avståenden. Om du är konsument som bor i Kalifornien fransäger du dig dina rättigheter under California Civil Code § 1542, där det står följande: "Allmänna ansvarsfriskrivningar omfattar inte anspråk som kreditorn eller den ansvarsfriskrivande parten inte känner till eller misstänker finns för hans eller hennes skull vid tidpunkten för ansvarsfriskrivningen och som, om den varit känd för honom eller henne, i hög grad hade påverkat hans eller hennes förlikning med gäldenären eller den friskrivna parten."

18 Lösning av tvister och skiljeavtal i enskilda fall

DETTA AVSNITT GÄLLER BARA OM DITT BOENDELAND ÄR USA:

LÄS FÖLJANDE AVSNITT NOGGRANT, DÅ DET FORDRAR ATT DU OCH WOOGA AVGÖR DE FLESTA TVISTER OCH ANSPRÅK I ENSKILDA FALL VIA SKILJEDOMSTOL SAMT BEGRÄNSAR PÅ VILKET SÄTT SOM DU OCH WOOGA KAN SÖKA LÖSNING FRÅN VARANDRA. DETTA SKILJEAVTAL HINDRAR DIG OCH WOOGA FRÅN ATT STÄMMA I DOMSTOL ELLER HA EN JURYRÄTTEGÅNG, OCH OMFATTAR UNDANTAGEN I DETTA AVSNITT (AVSNITT 18).

DU OCH WOOGA BEKRÄFTAR ATT VILLKOREN I DETTA AVSNITT ÄR TILL FÖR ATT MINSKA DEN EKONOMISKA BÖRDAN SOM ÄR ATT LÖSA TVISTER OCH INTE ÄR AVSEDDA ATT FÖRDRÖJA DOMEN FÖR NÅGON AV PARTERNAS ANSPRÅK.

Genom att du godkänner dessa villkor är du och Wooga överens om att alla och alla tidigare, nutida och framtida tvister, anspråk eller åtgärder mellan dig och Wooga (även tvister, anspråk eller åtgärder) som uppstår utifrån dessa villkor, tjänsten, utformningen av dessa villkor eller någon annan tvist mellan dig och Wooga, eller någon av Woogas licensutfärdare, distributörer, leverantörer eller ombud (inklusive, men inte begränsat till en appbutik eller plattform som tjänsterna finns tillgängliga i eller laddas ner ifrån), samt oberoende om den uppstår innan eller efter ditt godkännande av det här avsnittet (kallas kollektivt "**tvister**") styrs av proceduren som beskrivs nedan. Du och Wooga godkänner även, förutom det som står i avsnitt 18(f) nedan, att inga tvister får fortskrida som klass-, grupp- eller samlad talan eller via representant, vare sig i domstol eller skiljedom.

- (a) **Informell tvistlösning.** Om du ingår i en tvist med Wooga eller om Wooga inleder en tvist mot dig ska du och Wooga först försöka att lösa tvisten informellt för att tvistlösningen ska gå snabbare och minska kostnaderna för båda parter. Du och Wooga gör i god tro ett försök att förhandla fram en lösning på en tvist under 60 dagar eller en längre period om båda parter kommit överens om sådan skriftligen (e-post räcker) ("perioden för informell tvistlösning"), från dagen den ena parten fått ett skriftligt meddelande om tvisten från den andra (ett "meddelande om tvist") i enlighet med dessa villkor.

Skicka meddelanden om tvist till Wooga på support@wooga.net. Wooga skickar meddelanden om tvist till dig via kontaktinformationen du tillhandahållit oss. Meddelandet om vist som skickas av endera part måste: (i) innehålla partens namn, mailadress och telefonnummer (de uppgifter som är kopplade till ditt konto i ditt fall), (ii) tillhandahålla en i rimlig grad detaljerad beskrivning av den sakliga och rättsliga grunden till tvisten, och (iii) specifikt beskriva vilken lösning som eftersökes, inklusive en korrekt beräkning i god tro av skadeståndsbeloppet eller annan compensation (om tillämpligt) parten söker, samt en beskrivning av andra rättsliga åtgärder eller lösningar parten söker eller har för avsikt att söka i brist på en förhandlad tvistlösning. Meddelanden om tvist är bara giltiga om de gäller och skrivs å den klagande partens vägnar individuellt; ett meddelande å flera parter vägar är inte giltigt.

Perioden för informell tvistlösning är framtagen för att parten som har fått ett meddelande om tvist ska kunna lägga fram ett rättvist och sakligt förlikningserbjudande om så önskas. Du och Wooga godkänner därför att ingen av parterna får kräva eller försöka inleda skiljedom eller process (enligt vad som är tillåtet i dessa villkor) mot den andra parten förrän perioden för informell tvistlösning är över. Båda parterna ska försöka att mötas och diskutera personligen, via telefon eller videokonferens, under perioden för informell tvistlösning för att i god tro informellt lösa eventuella tvister. Om en part representeras av ett ombud kan ombudet delta i mötet, men parterna själva måste även vara med helt och hållet. Om en tvist inte löses under perioden för informell tvistlösning kan du eller Wooga inleda ett skiljedomsförfarande eller (enligt vad som tillåts i dessa villkor) lämna in en ansökan till domstol så som beskrivs nedan. Om endera part inte uppfyller kravet för meddelanden om tvist och väntar tills perioden för informell tvistlösning är slut har den andra parten rätt att söka omedelbar avvisning av skiljedomen eller (enligt vad som tillåts i dessa villkor) process och har rätt att ansöka om ersättning för dess utgifter. Beloppet som utgör endera parts eventuella förlikningserbjudande under perioden för informell tvistlösning får inte bestå av får inte tillkännages för skiljedomaren eller domstolen förrän efter den domaren eller domstolen har bestämt skadeståndsbeloppet, om tillämpligt, som endera part har rätt till.

- (b) **Vi är båda överens om skiljedom.** Genom att godkänna dessa villkor är du och Wooga överens om att lösa eventuella tvister som inte löses under en period för informell tvistlösning via slutgiltig och bindande skiljedom, så som beskrivs nedan, bortsett från det som krävs av tillämplig lag eller anges i underavsnitten (c) och (h) i detta avsnitt (avsnitt 18).
- (c) **Välja bort avtal om skiljedom.** Du kan avstå från det här skiljedomavtalet genom att skicka ett meddelande om detta på support@wooga.net inom 30 dagar från det att du först godkänt dessa villkor. För att meddelandet om att avstå ska gälla måste det vara skriftligt, och det måste stå att du (ha med både ditt för- och efternamn) avstår från detta skiljedomavtal, och du måste personligen skriva under meddelandet för hand och även skriva datum. Du kan bifoga meddelandet i ditt mejl som pdf-fil, foto eller på något annat sätt som tydligt visar informationen som krävs och att du uppfyller kraven. Om du väljer bort avtal om skiljedom utesluts du inte från tjänsterna, och varken du eller Wooga måste lösa tvister med skiljedom. För att undvika missförstånd fortsätter begränsningarna som gäller processer, som anges i introduktionen och underavsnitten (a) och (g) i detta avsnitt (avsnitt 18) att gälla både dig och Wooga om du utövar din rätt att välja bort avtal om skiljedom. Dessutom, om du väljer bort detta avtal om skiljedom och du när du mottog dessa villkor var bunden till ett befintligt avtal om tvistlösning genom skiljedom som uppstod ur eller hade samband till din användning av eller åtkomst till tjänsten så fortsätter det skiljedomavtalet (men inte resten av de tidigare villkoren) att gälla fullt ut. Med andra ord: Om du är bunden till ett avtal om skiljedom vid tidpunkten du väljer bort detta fortsätter det föregående avtalet att gälla för dig. Resten av dessa villkor ersätter den tidigare versionen.
- (d) **Skiljedomsförfaranden och avgifter.**
- (i) Du och Wooga är överens om att JAMS administrerar skiljedomerna under dess förenklade skiljedomregler och förfaranden (Streamlined Arbitration Rules and Procedures) som gäller vid den tidpunkt då skiljedom begärs ("**JAMS-reglerna**"). Dessa regler finns tillgängliga på www.jamsadr.com. Skiljedom fortskrider i enskilda fall, förutom det som anges i underavsnitt (f), och hanteras av en enskild skiljedomare i enlighet med dessa regler och enligt hur de ändrats av dessa villkor, förutsatt att parterna får en lista av fem möjliga skiljedomare och rangordnar dem efter preferens. JAMS väljer skiljedomaren med högst kombinerad preferens (så om båda parterna till exempel väljer en och samma möjliga skiljedomare högst på preferenslistan väljs den). Du och Wooga är vidare överens om att, i den omfattning som inte förbjuds av JAMS-reglerna, skiljedom hålls på engelska i New York, New York eller, om ni så väljer, via telefon eller andra elektroniska kontaktvägar. JAMS-reglerna avgör betalning av alla skiljedomavgifter. Skiljedomaren har tillåtelse att tilldöma vilka rättsliga åtgärder som helst, även föreläggande, som vore tillgängligt för dig i en enskild talan och inte går att fransäga sig enligt tillämplig lag.
- (ii) Du och Wooga är båda överens om att (A) skiljedomaren är bunden till dessa villkor, (B) endast skiljedomaren är auktoriserad att avgöra frågor om skiljebärhet och (C) att alla skiljedomsförfaranden och resulterande utslag i enlighet med avsnitt 18 är konfidentiella. Inget sådant utslag får tillkännages för andra tredjeparter än endera parts juridik-, bokförings eller finansrådgivare (som alla omfattas av samma sekretesskrav) utom (i) av endera part för att hjälpa till med dess utövande eller

försvar av sina juridiska rättigheter eller krav i en annan process eller skiljedom (vare sig den omfattar samma eller andra parter), (ii) i den omfattning som tillkännages i samband med en begäran eller yrkande att bekräfta, genomdriva eller erkänna utslaget eller (iii) om annat krävs eller tillåts av tillämplig lag.

- (e) **Överklagan.** Du och Wooga är överens om att alla utslag från en skiljedomare i enlighet med detta avsnitt, avsnitt 18, går att överklaga i enlighet med JAMS alternativa förfaranden för skiljedomsöverklagan (Optional Arbitration Appeal Procedures) om endera part så önskar.
- (f) **Regler för samlad skiljedom.** För att en lösning ska nås effektivt gäller JAMS förfaranden och riktlinjer för samlad skiljedom (Mass Arbitration Procedures and Guidelines) ("**JAMS-reglerna för samlad skiljedom**"), enligt hur de ändrats i dessa villkor, om minst 25 liknande skiljedomskrav mot en part, som presenteras av eller med hjälp av samma advokatbyråer eller organisationer som samarbetar, skickas in till JAMS. I sådana fall har JAMS processadministratör (Process Administrator), såsom beskrivs i JAMS-reglerna för samlad skiljedom, rätt att bedriva förfarandena som anges i dessa regler – även att bunta ihop enskilda skiljedomskrav till ett enda samlat förfarande. Skiljedomare som tillsatts i enlighet med detta avsnitt, avsnitt 18(f), måste vara före detta domare med erfarenhet inom skiljedom eller medlande av tvister. Alla bestämmelser i detta avsnitt, avsnitt 18, som inte står i konflikt med JAMS-reglerna för samlad skiljedom (däribland tillsättningen av skiljedomare) fortsätter att gälla.
- (g) **Avstående från klasstalan och kollektiv skiljedom. Till den fullständiga omfattningen som tillåts av tillämplig lag (och förutom det som uttryckligen anges i avsnitt 18(f)) är varken du eller Wooga berättigade att: konsolidera, delta i eller samordna tvister av eller gentemot andra personer eller företag; att delta i en kollektiv eller samlad skiljedom eller en grupp- eller klasskiljedom eller rättstvist; processa någon tvist i företrädande egenskap, inklusive som företrädande medlem i en klasstalan; att processa någon tvist i allmän kapacitet som privat ombud; eller på annat sätt återvinna förluster eller skador (varken för dig själv eller andra) som åsamkats av tredje part. I samband med eventuella tvister avstår du härmed uttryckligen och utan förbehåll från alla sådana rättigheter. Alla ifrågasättanden av hur giltigt detta avsnitt, avsnitt 18(g), är och hur det kan genomdrivas avgörs helt av skiljedomaren. Oavsett om motsatsen uttrycks i dessa villkor i händelse av att alla eller någon del av underavsnitten 18(e), (f) eller (g) ogiltigförklaras eller inte verkställs fullt ut med avseende på tvisten ska helheten av parternas avtal om skiljedom (men inte begräsningarna som gäller rättsliga åtgärder som anges i underavsnitten (a), (g) och (h) i detta avsnitt (avsnitt 18) anses ogiltig och ej ha någon påverkan med anledning av tvisten vid någon av parternas val.**
- (h) **Undantag till avtal om skiljedom.** Oavsett ditt och Woogas avtal om att lösa tvister med skiljedom:
 - (i) Kan antingen du eller Wooga öppna process i domstol, där ni i enlighet med kraven och undantagen i avsnitt 19 yrkar på ett tillfälligt föreläggande tills en skiljedomare har utsetts som kan avgöra huruvida föreläggandet ska bestå, modifieras eller

avslutas, huruvida skiljeförfarandet ska drivas enligt detta avsnitt (avsnitt 18) eller huruvida en skiljedom ska drivas igenom i enlighet med denna bestämmelse.

- (ii) Kan du eller Wooga också göra enskilda anspråk i en småmålsdomstol i ditt boendeland så länge anspråket anses kvalificerat av det och domstolen inte tillåter klasstalan eller liknande talan eller lösning via representant.

19 Tillämplig lag och juridiskt forum för tvister

OM DITT BOENDELAND ÄR STORBRIANNINEN ELLER LIGGER I EUROPEISKA EKONOMISKA SAMARBETSOMRÅDET UTESLUTER ELLER BEGRÄNSAR INGEN BESTÄMMELSE I DETTA AVSNITT, AVSNITT 19, NÅGRA AV DINA LAGSTADGADE RÄTTIGHETER SOM DU KAN HA SOM KONSUMENT ENLIGT TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING, SOM MÖJLIGHETEN ATT ÖVERKLAGA ATT DITT ANVÄNDARINNEHÅLL ELLER KONTO STÄNGS AV ELLER PAUSAS EFTER BROTT MOT DESSA VILLKOR.

(a) Tillämplig lag

DETTA UNDERAVSNITT GÄLLER BARA OM DITT BOENDELAND LIGGER UTANFÖR EUROPEISKA EKONOMISKA SAMARBETSOMRÅDET:

- (i) Om du är bosatt i USA tolkas och styrs dessa avtal, ditt användande av tjänsterna och hela vårt förhållande (inklusive eventuella tvister) i enlighet med lagarna i Tyskland, utan hänsyn till konflikt- eller lagvalsprinciper. Godkännandet av skiljedom i avsnitt 18, dess omfattning och dess verkställande regleras av USA:s federala lag om skiljedom (United States Federal Arbitration Act) utan hänsyn till konflikt- eller lagvalsprinciper. Du och Wooga godkänner att dessa villkor påverkar mellanstatlig handel.
- (ii) Om du inte är bosatt i USA tolkas och styrs dessa villkor, ditt användande av tjänsterna och hela vårt förhållande (inklusive eventuella tvister), inklusive skiljedomsavtalet i avsnitt 18, i enlighet med lagarna i Tyskland, utan hänsyn till konflikt- eller lagvalsprinciper – förutom det som på annat sätt krävs av tillämplig lag.

(b) Juridiska forum för tvister

- (i) Om ditt boendeland är utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet: Är du och Wooga, förutom det som på annat sätt krävs av tillämplig lag, överens om att alla tvister som inte omfattas av skiljedom i enlighet med avsnitt 18 och inte får inlämnas till relevanta domstolar i enlighet med undantagen i avsnitt 18(h) endast kan göras i en behörig domstol i Berlin, Tyskland. Både du och Wooga är överens om att detta är mötesplatsen och den personliga jurisdiktionen. Oavsett ovanstående är du och Wooga överens om att någon av oss kan tvingas flytta för att driva skiljedom eller driva igenom eller driva ett utslag i en skiljedom inför en behörig domstol.
- (ii) Om ditt boendeland är Storbritannien eller ligger i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet:
Kan du eller Wooga alternativt inleda ett förfarande, om det kvalificerar sig, via Om

du är bosatt i Storbritannien, kan antingen du eller Wooga, oaktat ditt och Woogas avtal om skiljedom vid tvister, inleda ett förfarande via en relevant målprocess i ditt boendelands domstolar. Obs! Wooga måste inte använda denna eller någon annan plattform för tvistlösning.

20 Ändring eller nedstängning av våra tjänster

(a) Om ditt boendeland ligger utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, Storbritannien eller Australien:

- (i) Vi förbehåller oss rätten att, när som helst, göra ändringar i våra tjänster; upphäva dessa villkor; erbjuda möjligheter till vissa eller alla slutanvändare av tjänsterna; debitera, ändra eller avsäga oss avgifter som krävs för att använda tjänsterna; eller pausa eller stänga av alla eller delar av tjänsterna. Vi kan till exempel behöva göra ändringar i spelens regler för att ge användarna en mer balanserad spelupplevelse. Du kanske måste godkänna uppdateringar av tjänsten, inklusive uppdateringar appar som du har installerat på din dator, mobila enhet eller någon annan enhet. Du godkänner att Wooga kan komma att göra dessa uppdateringar på distans samtycker till att Wooga kan uppdatera tjänsterna med eller utan meddelande till dig om detta i förväg. Dessutom kan du ibland behöva uppdatera programvara från tredje part för att komma åt vissa tjänster.
- (ii) Vi kan komma att meddela dig i förväg om att vi pausar eller stänger ner alla eller delar av tjänsterna, genom att till exempel skicka ett e-postmeddelande eller via en notis i tjänsterna. Alla ändringar av och tillägg till tjänsterna lyder under dessa villkor eller de kompletterande villkoren såvida inget annat uttryckligen meddelas i skrift av Wooga. Du har även rätt att sluta använda våra tjänster när du vill, och du kan även upphäva dessa villkor genom att avsluta ditt konto, avinstallera alla appar och på annat sätt slut använda tjänsterna.

(b) Om ditt boendeland ligger i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet eller är Storbritannien eller Australien:

- (i) Förutom ändringar eller uppdateringar som krävs för att underhålla tjänsterna kan vi (eller någon annan part vi tillsatt) regelbundet komma att göra uppdateringar och ändringar av tjänsterna om ändringarna enbart är för din skull eller vi har ett giltigt skäl att göra det, i synnerhet för att: (i) se till att tillämpliga lagar följs och/eller spegla ändringar i relevanta lagar och regelmässiga krav, som till exempel obligatoriska konsumentlagar; (ii) bedriva tillfälligt underhåll, åtgärda buggar, implementera tekniska justeringar och göra förbättringar så som att anpassa tjänsten till en ny teknisk miljö eller överföra tjänsten till en ny värplattform; (iii) uppgradera eller korrigera tjänsten, vilket innefattar korrigering, borttagning eller ändringar av befintliga funktioner eller funktionalitet; ändra tjänstens struktur, design eller layout, vilket innefattar ändring eller omprofilering av tjänsterna eller korrigering, förbättring och/eller expansion av tillgängliga funktioner och funktionalitet; (v) av säkerhetsskäl; och (vi) av antipiratskäl. All ändringar sker utan extra kostnad för dig.
- (ii) Om någon modifiering eller ändring till alla eller delar av tjänsterna enligt vad som anges i avsnitt 20(b)(i) har en negativ påverkan på din användning av tjänsterna på

mer än ett lindrigt sätt (vilket avgörs av oss efter vårt rimliga omdöme) blir du om så är möjligt meddelad i rimlig tid. Om du inte samtycker till modifieringarna eller ändringarna av alla eller delar av tjänsterna har du rätt att upphäva ditt avtal med oss utan kostnad inom 30 dagar efter att du fick ett meddelande om att en ändring skett eller från det att ändringen trätt i kraft, vad som än kommer senare. Upphävandet av avtalet utesluts om Wooga låter dig fortsätta ha åtkomst till och använda tjänsterna utan ändringen mot extra kostnad och i enlighet med avtalet.

- (iii) Dessa villkor gäller alla gjorda ändringar och användningen av tjänsten efter eventuella ändringar.
- (c) Parternas respektive rättigheter och förbindelser enligt avsnitt 1, 3–6, 7(d), 8(e), 11(a) och 12–22 i dessa villkor, tillsammans med alla andra bestämmelser som rimligen kan anses fortleva, fortlever även efter om dessa villkor går ut eller upphävs av någon anledning.

21 Särskiljande

Detta gäller förutom det som anges i avsnitt 18(g): Om någon del av dessa villkor visar sig ogenomförbar eller olaglig, även om den visar sig vara orimlig, kommer (a) den bestämmelsen att särskiljas från villkoren och (b) särskiljandet av bestämmelsen har ingen som helst påverkan på resten av villkoren.

22 Allmänna villkor

- (a) **Exportkontroller.** Du måste följa alla lagar och regler för export och sanktion i USA, Israel, EU, Storbritannien och andra tillämpliga länder som avgörs av Wooga efter vårt eget gottfinnande ("**handelskontroller**"). Handelskontrollerna förbjuder att tjänsterna används av: (i) någon individ som befinner sig i, kontrolleras av, är organiserad i eller är bosatt i något land eller territorium som är mål för sanktioner från USA:s regering (för närvarande Kuba, Iran, Syrien, Nordkorea och regionerna Krim, Donetsk och Luhansk i Ukraina – kallas kollektivt de "**sanktionerade länderna**"), något land som anses vara en "fiende" och för närvarande inte är undantaget enligt Israels förordning om "handel med fiender" från 1939 (för närvarande Syrien, Libanon och Iran), eller något land, helt enligt Woogas gottfinnande baserat på lokala juridiska krav eller andra anledningar, efter eget gottfinnande; eller (ii) eller någon individ eller enhet (eller någon individ eller enhet som ägs till minst 50 procent av sådana individer eller enheter) som finns med på en lista över förbjudna individer eller enheter enligt regeringarna i USA, EU, Storbritannien eller Israel, eller av jurisdiktionen där tjänsterna användes. Detta innefattar, utan begränsning, USA:s finansdepartements "svarta lista" (List of Specially Designated Nationals) (kallas kollektivt "**sanktionerade personer**"). Du intygar och garanterar att: (i) du inte befinner dig i, bedriver verksamhet från, är anställd enligt gällande lag i eller på annat sätt är regelbundet bosatt i ett sanktionerat land, (ii) du inte är en sanktionerad person, (iii) du inte kommer att exportera, reexportera eller överföra någon del av tjänsterna eller teknisk information eller material med koppling till dem, direkt eller indirekt till ett sanktionerat land, en sanktionerad person eller på annat sätt som bryter mot handelskontrollerna och (iv) att du inte kommer att betala Wooga med pengar från en sanktionerad person eller på annat sätt blanda in en sanktionerad person i betalningar till Wooga.
- (b) **Ansvarsfullt spelande.** Vi vill att du ska tycka att det är roligt, spännande och underhållande att använda tjänsterna, men det är ditt eget ansvar att se till du har kontroll

över din speltid, dina spenderade pengar och dina köp på dem. Även om det inte är del av villkoren rekommenderar vi dig att läsa igenom vår sida Ansvarsfullt spelande för information om hur du balanserar upp speltiden med andra nöjen och viktiga sysslor.

- (c) **Artificiell intelligens.** Wooga kan komma att använda sig av artificiell intelligens ("AI"), generativ AI eller andra tekniker som kan anses vara automatiserad beslutstagning eller profilering för att tillhandahålla, designa, utveckla och förbättra våra tjänster (vi kan till exempel använda oss av chattbotar och andra metoder för att förenkla kundtjänständer, skräddarsy våra tjänster efter dina preferenser och generera vissa bilder och assets i våra spel och andra tjänster) och i andra legitima affärssyften. Licensen du beviljar i 5(b), låter till exempel Wooga använda ditt användarinnehåll för att informera, träna, utveckla och fungera som inmatning åt AI eller andra AI-modeller Du är införstådd med att vissa av våra AI-system och AI-modeller som används för att tillhandahålla tjänsten förses av tredjepartstjänsteleverantörer och lyder under tredjepartsvillkor.
- (d) **Andra villkor.** Även om Wooga inte utövar eller genomdriver något rättighet eller bestämmelser i detta villkor så betyder inte det att vi avstår från dem. Dessa villkor ersätter alla tidigare avtal, föreställningar, uttalande och överenskommelser mellan parterna. Ordet "inklusive" ska tolkas som "inklusive och utan begränsning". Förutom det som anges på annat håll är dessa villkor endast avsedda för parternas skull och inte för att ge någon annan person eller något annat företag tredjepartsrättigheter. Kommunikationer och transaktioner mellan Wooga och dig kan ske elektroniskt. Vi kan komma att överlåta dessa villkor, helt eller delvis, förutsatt att dina rättigheter enligt detta avtal inte påverkas negativt som resultat av det. Om överlåtandet leder till att vi inte längre är avtalsslutande part har du rätt att upphäva detta avtal. Du får inte överlåta dina rättigheter eller förpliktelser som du är bunden till av villkoren, och alla försök till överlåtelser som bryter mot detta anses ogiltiga. Detta gäller inte eventuella finansiella fordringar du har gentemot oss (förutom finansiella fordringar som uppstår ur ramavtal för betaltjänster) eller andra rättigheter som du kan ha om vi inte har något intresse värt att skydda i och med uteslutande av överlåtelse eller om dina legitima intressen i rättighetens överlåtelsebarhet överskrider ditt intresse i överlåtelseuteslutning. I enlighet med California Civil Code avsnitt 1789.3 har konsumenter i Kalifornien rätt till följande specifik konsumenträttsmeddelande: Filialen för klagomålsassistans i konsumenttjänstavdelningen i Kaliforniens departement för konsumentfrågor (Complaint Assistance Unit of the Division of Consumer Services of the California Department of Consumer Affairs) går att nå skriftligen på 1625 North Market Boulevard, Suite N-112, Sacramento, California 95834 eller via telefon: 1 (800) 952-5210.

Tillägg I: Ångerrätt gällande tjänster och virtuella föremål

- (a) **Ångerrätt.** Om du är en konsument från Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, dvs. en fysisk person som slutför en transaktion i syften som inte är för hans/hennes egna kommersiella eller egenanställda verksamhet har du lagstadgad ångerrätt gällande ingåendet av avtal i tjänsterna.
- (b) **Undantag.** Du har ingen ångerrätt
- (i) vid avtal för en viss tjänst där du inte har någon förpliktelse att betala ett pris (till exempel att du får gratis åtkomst till ett spel) och vi tillhandahåller tjänsten i sin helhet, och
 - (ii) vid avtal för en viss tjänst där du är förpliktad att betala ett pris (till exempel när du köper en licens till ett virtuellt föremål via spelet) och tjänsten tillhandahålls i sin helhet om du, före att tjänsten tillhandahålls (a) har gett ditt uttryckliga medgivande till att vi tillhandahåller tjänsten före ångerrättsperioden går ut, (b) du, vid avtal utanför fasta affärslokaler, har gett ditt medgivande såsom beskrivs i punkt (a) på ett varaktigt medium och (c) har bekräftat kännedom om att din ångerrätt går ut efter att vi fullgjort avtalet helt.
- (c) **Mer information.** Se instruktionerna om och formuläret för ångerrätt nedan för mer information.

Instruktioner om ångerrätt

Ångerrätt

Du har rätt att frånträda det här avtalet inom 14 dagar utan att ange några skäl. Ångerrättsperioden upphör 14 dagar efter dagen då kontraktet ingicks.

För att utöva ångerrätten måste du informera oss (Wooga GmbH, Saarbruecker Strasse 38, 10405 Berlin, Tyskland, +49-30-52 10 70 593, support@wooga.net) om ditt beslut att frånträda det här kontraktet genom att uttryckligen kommunicera det (t.ex. via brev via post eller e-post). Du kan använda det bifogade ångerrättsformuläret, men det är inget krav.

För att inte överskrida tidsfristen räcker det att din kommunikation gällande ångerrätten skickas innan ångerrättsperioden upphör.

Verkan av nyttjad ångerrätt

Om du frånträder kontraktet återbetalar vi eventuella betalningar från dig, inklusive leveranskostnader (med undantag för ytterligare omkostnader som uppkommit på grund av ett leveransval som är dyrare än det standardval som tillhandahålls av oss), utan otillbörligt dröjsmål och inte senare än 14 dagar efter dagen vi blev informerade om ditt frånträde av kontraktet. Vi kommer vid denna återbetalning att använda samma betalningssätt som du använde för den ursprungliga transaktionen, om inte du uttryckligen har gått med på något annat; inga avgifter kommer att tillkomma för en sådan återbetalning.

Om begärt att påbörja användningen av tjänsterna under ångerrättsperioden ska du betala oss ett belopp som är proportionellt uträknat efter vad som tillhandahållits tills du kommunicerat till oss att du vill upphäva avtalet, i jämförelse med avtalets fulla omfattning.

Ångerrättsformulär

(Fyll endast i det här formuläret och lämna det till oss om du vill upphäva avtalet.)

— Till:

Wooga GmbH

Saarbruecker Strasse 38

10405 Berlin

Tyskland

support@wooga.net:

— Jag/vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) upphäver mitt/vårt (*) avtal avseende tillhandahållandet av följande tjänst: [infoga tjänstens namn]

— Beställt den (*)/mottaget den (*)

— Kundens namn

— Kundens adress

— Kundens underskrift (endast om formuläret skickas in i pappersform)

— Datum

(*) Ta bort så som tillämpligt.

Om du har köpt virtuella föremål från en tredje part rekommenderar vi att du skickar in detta formulär med information om dem till dem för att upphäva avtalet.

Tillägg 2: Ångerrätt gällande prenumerationer

- (a) **Ångerrätt.** Om du är en konsument från Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, dvs. en fysisk person som slutför en transaktion i syften som inte är för hans/hennes egna kommersiella eller egenanställda verksamhet har du lagstadgad ångerrätt gällande ingåendet av avtal i tjänsterna.
- (b) **Undantag.** Ångerrätten går ut tillsammans med det fullständiga tillhandahållandet av respektive tjänst du prenumererat på om du, före att tjänsten tillhandahålls (a) har gett ditt uttryckliga medgivande till att vi tillhandahåller tjänsten före ångerrätsperioden går ut, (b) du, vid avtal utanför fasta affärslokaler, har gett ditt medgivande såsom beskrivs i punkt (a) på ett varaktigt medium och (c) har bekräftat att du förlorar ångerrätten efter att vi fullgjort avtalet helt.
- (c) **Mer information.** Se instruktionerna om och formuläret för ångerrätt nedan för mer information.

Instruktioner om ångerrätt

Ångerrätt

Du har rätt att frånträda det här avtalet inom 14 dagar utan att ange några skäl. Ångerrätsperioden upphör 14 dagar efter dagen då kontraktet ingicks.

För att utöva ångerrätten måste du informera oss (Wooga GmbH, Saarbruecker Strasse 38, 10405 Berlin, Tyskland, +49-30-52 10 70 593, support@wooga.net) om ditt beslut att frånträda det här kontraktet genom att uttryckligen kommunicera det (t.ex. via brev via post eller e-post). Du kan använda det bifogade ångerrätsformuläret, men det är inget krav.

För att inte överskrida tidsfristen räcker det att din kommunikation gällande ångerrätten skickas innan ångerrätsperioden upphör.

Verkan av nyttjad ångerrätt

Om du frånträder kontraktet återbetalar vi eventuella betalningar från dig, inklusive leveranskostnader (med undantag för ytterligare omkostnader som uppkommit på grund av ett leveransval som är dyrare än det standardval som tillhandahålls av oss), utan otillbörligt dröjsmål och inte senare än 14 dagar efter dagen vi blev informerade om ditt frånträde av kontraktet. Vi kommer vid denna återbetalning att använda samma betalningssätt som du använde för den ursprungliga transaktionen, om inte du uttryckligen har gått med på något annat; inga avgifter kommer att tillkomma för en sådan återbetalning.

Om begärt att påbörja användningen av tjänsterna under ångerrätsperioden ska du betala oss ett belopp som är proportionellt uträknat efter vad som tillhandahållits tills du kommunicerat till oss att du vill upphäva avtalet, i jämförelse med avtalets fulla omfattning.

Ångerrätsformulär

(Fyll endast i det här formuläret och lämna det till oss om du vill upphäva avtalet.)

— Till:

Wooga GmbH

Saarbruecker Strasse 38

10405 Berlin

Tyskland

support@wooga.net:

— Jag/vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) upphäver mitt/vårt (*) avtal avseende tillhandahållandet av följande tjänst: [infoga tjänstens namn]

— Beställt den (*)/mottaget den (*)

— Kundens namn

— Kundens adress

— Kundens underskrift (endast om formuläret skickas in i pappersform)

— Datum

(*) Ta bort så som tillämpligt.

Om du har tecknat prenumerationen via en tredjepartsplattform (som Apple eller Google) rekommenderar vi att du skickar in detta formulär med information om dem till dem för att upphäva avtalet. Du kan begära återbetalning från Apple ([här](#)) och från Google ([här](#)).