

ข้อกำหนดในการให้บริการของ Wooga

ปรับปรุงล่าสุด: 4-พฤศจิกายน-2024

ข้อกำหนดในการให้บริการเหล่านี้ (“ข้อกำหนด”) มีผลกับการเล่น (i) เกมที่เราให้บริการ (“เกมต่าง ๆ”), (ii) การใช้งานหน้าเว็บ, เว็บไซต์ และหนังสือส่งชมออนไลน์ที่จัดทำโดย Wooga เกี่ยวกับเกมต่าง ๆ (“ไซต์”), (iii) ซอฟต์แวร์ที่จัดทำโดย Wooga เกี่ยวกับเกมต่าง ๆ (“แอป”) และ (iv) บริการออนไลน์ โปรแกรม และข้อเสนอที่เข้าถึงได้ผ่านทางเกม ไซต์ และแอปต่าง ๆ (เกม ไซต์ และแอปต่าง ๆ รวมเรียกว่า “บริการ”) เมื่อพูดถึง “Wooga”, “เรา”, “ของเรา” หรือ “พวกเรา” ทางเรากำลังพูดถึง Wooga GmbH, Saarbrücker Str. 38, 10405 Berlin, Germany

กรณีที่คุณไม่ได้มีประเทศถิ่นพำนักอยู่ในเขตพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป:

ในการยอมรับข้อกำหนดเหล่านี้ คุณและ Wooga

ยอมรับว่าจะระงับข้อพิพาทส่วนใหญ่ในระดับบุคคลเพียงอย่างเดียว

ไม่ใช่การตัดสินชี้ขาดแบบกลุ่ม การดำเนินคดีแบบกลุ่ม การดำเนินการทางคดีโดยผู้แทน หรือโดยการพิจารณาคดีโดยคณะลูกขุน

หากคุณไม่ประสงค์ที่จะดำเนินการตัดสินชี้ขาดข้อพิพาทกับ

Wooga

คุณสามารถปฏิเสธการตัดสินชี้ขาดได้โดยการปฏิบัติตามคำแนะนำที่ให้ไว้ในหมวด 18(ค) หรือไม่เช่นนั้นคือการที่หนึ่งในข้อยกเว้นในหมวดที่ 18(ข) อาจเกี่ยวข้องกับคุณ

คุณควรอ่านข้อความทั้งหมดที่ระบุไว้ในข้อกำหนดเหล่านี้ซึ่งมีความสำคัญ

แต่เราอยากให้คุณสนใจเป็นพิเศษในบทบัญญัติที่เป็นตัวหนาและข้อกำหนดสำคัญที่ระบุไว้ในส่วนนั้น ซึ่งมีโอกาสจะส่งผลกระทบต่อสิทธิและข้อผูกมัดทางกฎหมายของคุณ

การเลือกที่จะไม่บังคับใช้บทบัญญัติ สิทธิ หรือการเยียวยาบางอย่างในบางส่วนที่ระบุไว้ไม่ได้หมายความว่าเราจะสละสิทธิในการบังคับใช้ข้อกำหนดเหล่านี้ในส่วนอื่น

บทบัญญัติบางส่วนของข้อกำหนดเหล่านี้จะมีผลกับคุณเฉพาะหากประเทศถิ่นพำนักของคุณตรงตามคำแนะนำที่เกี่ยวข้องกับหมวดนั้น “ประเทศถิ่นพำนัก”

ตามวัตถุประสงค์ของข้อกำหนดเหล่านี้

หมายถึงประเทศที่คุณถือสัญชาติหรือมีถิ่นที่อยู่ถาวรตามกฎหมาย ตลอดจนประเทศใด ๆ ที่คุณเข้าถึงและใช้บริการเป็นประจำ

หากมีมากกว่าหนึ่งประเทศที่ตรงตามคำจำกัดความดังกล่าวสำหรับคุณ

ประเทศที่คุณมีถิ่นที่อยู่ถาวรตามกฎหมายจะเป็นประเทศถิ่นพำนักของคุณ

และหากมีประเทศที่คุณมีถิ่นที่อยู่ถาวรตามกฎหมายมากกว่าหนึ่งประเทศ

ประเทศถิ่นพำนักจะเป็นประเทศที่คุณมีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดโดยการพำนักถาวรหรือพำนักอยู่บ่อยที่สุด

เกมต่าง ๆ

ๆ

จะไม่เสนอโอกาสในการพนันด้วยเงินจริงหรือโอกาสในการรับเงินจริงหรือรางวัลในโลกจริง ไม่มีเงินจริงหรือของมีค่าเทียบเท่าเงินจริงใด ๆ ที่สามารถหาได้จากการเล่นเกม และไม่จำเป็นต้องใช้เงินจริงในการเล่น

แม้ว่าตัวเกมอาจเสนอโอกาสในการซื้อไอเทมเสมือนตามที่ระบุไว้ในหมวดที่ 7 ก็ตาม

อย่าใช้บริการของเรา หาก你不ตกลงในข้อกำหนดเหล่านี้

I ข้อกำหนดเสริมและข้อกำหนดฉบับปรับปรุง

- (ก) **ข้อกำหนดเสริม** เราอาจจะพบว่าข้อกำหนดที่แตกต่างกันหรือข้อกำหนดเพิ่มเติม รวมถึงเงื่อนไข แนวทางปฏิบัติ นโยบาย หรือกฎระเบียบ (รวมไปถึงกติกาของเกมใด ๆ ที่อาจมีผลกับเกมต่าง ๆ) จะมีผลกับบริการบางส่วนของเรา (“**ข้อกำหนดเสริม**”) ซึ่งข้อกำหนดเสริมจะรวมถึง โปรโมชั่น กฎกติกา และข้อกำหนดการละเมิด หากข้อกำหนดเสริมมีผลกับบริการที่คุณใช้งานอยู่ คุณจำเป็นต้องอ่านข้อกำหนดเหล่านั้น ซึ่งจะเป็นส่วนหนึ่งในข้อตกลงระหว่างคุณกับเรา ข้อกำหนดเสริมจะมีผลเหนือข้อขัดแย้งหรือบทบัญญัติที่ไม่สอดคล้องกันในข้อกำหนดในการให้บริการเหล่านี้

- (ข) **ข้อกำหนดฉบับปรับปรุง**
เราอาจดำเนินการเปลี่ยนแปลงซึ่งจะมีผลต่อข้อกำหนดเหล่านี้ในอนาคต รวมถึงข้อกำหนดเสริมใดก็ตาม หากมีเหตุผลอันควรให้แก้ไขและพิจารณาถึงผลประโยชน์ของทั้งสองฝ่ายแล้วเห็นว่าการแก้ไข มีความสมเหตุสมผล หากมีเหตุผลอันควร โดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้าการแก้ไขดังกล่าวมีความจำเป็นเนื่องด้วยเหตุหยุดชะงักที่มีนัยสำคัญและ ไม่อาจคาดเดาได้ต่อคุณภาพของสัญญาณที่จัดทำสัญญาแล้วเสร็จ หรือหากมีความจำเป็นต่อการปฏิบัติตามสัญญาเนื่องด้วยความเปลี่ยนแปลงของตัวบทกฎหมาย ในหมวดนี้จะไม่ครอบคลุมถึงการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงต่อภาระผูกพันต่อการปฏิบัติตามสัญญา หลัก วันที่ “ปรับปรุงครั้งล่าสุด” ด้านบนจะระบุถึงวันเวลาที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดเหล่านี้ครั้งล่าสุด

หากเราดำเนินการแก้ไขเปลี่ยนแปลงในภายหลัง เราจะแจ้งให้คุณทราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เช่น การส่งอีเมลไปตามที่อยู่ที่เราบันทึกไว้ หรือแจ้งให้ทราบผ่านทางบริการของเรา หากคุณไม่ได้ชี้แจงใด ๆ และใช้งานบริการของเราต่อ จะถือว่าคุณได้ยอมรับในข้อกำหนดที่มีการแก้ไขฉบับดังกล่าว เรายังขอแนะนำให้คุณควรตรวจสอบที่ www.wooga.com และข้อกำหนดเหล่านี้เป็นระยะเพื่อดู ข้อมูลฉบับล่าสุด คุณต้องหยุดใช้บริการของเราทันที หาก你不ตกลงในข้อกำหนดฉบับแก้ไข

2 เกณฑ์การใช้งานและการจำกัดการใช้งาน

- (ก) อายุ เราอาจตั้งข้อกำหนดด้านอายุสำหรับเกมของเรา คุณต้องมีอายุอย่างน้อย 18 ปีจึงจะเล่นเกมของเราได้ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอื่น
- หากคุณมีอายุต่ำกว่า 18 ปี (หรืออายุบรรลุนิติภาวะในท้องถิ่นที่คุณอยู่อาศัย) คุณจะใช้บริการของเราได้ก็ต่อเมื่อได้รับความยินยอมและอยู่ภายใต้การดูแลของพ่อแม่หรือผู้ปกครองตามกฎหมายของคุณเท่านั้น
- หากคุณเชื่อว่าบุตรหลานของคุณใช้บริการของเราโดยไม่ได้รับความยินยอมจากคุณ โปรดติดต่อเราโดยใช้แบบฟอร์มการติดต่อในบริการหรือส่งอีเมลไปที่ support@wooga.net
- (ข) การจำกัดการใช้งาน คุณจะใช้งานบริการของเราเพื่อวัตถุประสงค์ที่เป็นส่วนตัว ไม่ใช่เชิงพาณิชย์ และเพื่อความบันเทิงเท่านั้น

3 ข้อมูลของคุณ

คุณอาจให้ข้อมูลบางอย่างแก่ Wooga หรือไม่เช่นนั้นเราอาจรวบรวมข้อมูลบางอย่างเกี่ยวกับคุณเมื่อคุณเข้าถึงหรือใช้งานบริการของเรา คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการให้ข้อมูลติดต่อที่ถูกต้องและครบถ้วนสมบูรณ์ รวมถึงอัปเดตข้อมูลดังกล่าวให้กับ Wooga

แม้ว่าจะไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งในข้อกำหนดเหล่านี้ แต่เราขอแนะนำให้คุณอ่านประกาศความเป็นส่วนตัวของเราเพื่อดูข้อมูลว่าเราสามารถปฏิเสธการสื่อสารทางการตลาดได้อย่างไร และดูข้อมูลว่าเรารวบรวม ใช้งาน แบ่งปัน และประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับคุณอย่างไร

4 บัญชี

เราอาจจำเป็นต้องให้คุณสร้างบัญชีกับ Wooga เพื่อเข้าใช้งานส่วนต่าง ๆ ของบริการ หากคุณสร้างบัญชีกับเรา คุณจะต้อง:

- (ก) ไม่แบ่งปันหรืออนุญาตให้ผู้อื่นใช้งานข้อมูลบัญชีส่วนตัวของคุณ
- (ข) อัปเดตข้อมูลใดก็ตามที่มีอยู่ในบัญชีของคุณทันทีหากมีการเปลี่ยนแปลง
- (ค) ใช้รหัสผ่านที่คาดเดาได้ยากกับบัญชีของคุณกับบริการของเราให้ไม่ซ้ำกับรหัสผ่านในเว็บไซต์หรือบริการออนไลน์แห่งอื่น และ (ง) รักษาความปลอดภัยบัญชีของคุณ และแจ้งให้เราทราบทันทีหากคุณพบหรือสงสัยว่ามีผู้อื่นเข้าใช้งานบัญชีของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ ทางเราขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธ ขอให้คุณแก้ไขเปลี่ยนแปลง หรือเรียกคืนชื่อผู้ใช้ได้ทุกเมื่อและด้วยเหตุผลใดก็ได้ รวมถึงเมื่อได้รับข้อร้องเรียนว่าชื่อผู้ใช้นั้นละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอก

5 เนื้อหาผู้ใช้

- (ก) เนื้อหาผู้ใช้ บริการของเราอาจอนุญาตให้คุณหรือผู้อื่นสร้าง โพสต์ จัดเก็บ หรือแบ่งปันเนื้อหา รวมไปถึงวีวีว ข้อความ ตัวหนังสือ ภาพกราฟิก รูปถ่าย วิดีโอ หรือข้อมูลและสารสนเทศอื่น ๆ (โดยรวมเรียกว่า “เนื้อหาผู้ใช้”) ผู้อื่นอาจมองเห็นเนื้อหาผู้ใช้ของคุณและข้อมูลใดก็ตามที่เกี่ยวข้องได้ (เช่น หมายเลข ID ผู้ใช้ ชื่อ และรูปโปรไฟล์) ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าบัญชีของคุณ หากคุณเลือกที่จะเปิดเผยข้อมูลของคุณสู่สาธารณะผ่านทางบริการของเรา คุณจะต้องยอมรับความเสี่ยงที่ตามมาด้วยตนเอง

- (ข) สิทธิการใช้งานที่คุณมอบให้กับ Wooga
คุณยังคงมีสิทธิทุกประการทั้งในและต่อเนื้อหาผู้ใช้ของคุณเว้นแต่สิทธิการใช้งานที่คุณมอบให้ด้านล่างนี้ระหว่างคุณกับ Wooga ซึ่งไม่รวมส่วนใดก็ตามของบริการที่รวมอยู่ในเนื้อหาผู้ใช้ของคุณ ในการใช้งานบริการของเรา คุณกำลังมอบสิทธิบางอย่างต่อเนื้อหาผู้ใช้ของคุณให้กับเรา คุณมอบสิทธิการใช้งานแบบถาวรเปลี่ยนแปลงไม่ได้ ไม่ผูกขาด ผู้อื่นขออนุญาตนำไปใช้งานได้ ครอบคลุมทั่วโลก จ่ายเต็มจำนวน ให้สิทธิช่วงได้ (ผ่านรูปแบบหลายชั้น) และมอบหมายได้ เพื่อการใช้งาน ผลิตภัณฑ์ แก้ไข ดัดแปลง เผยแพร่ แปลภาษา สร้างผลงานลิขสิทธิ์สืบเนื่อง แจกจ่าย ดำเนินการและจัดแสดงแบบสาธารณะหรือแบบอื่นใด ประมวลผล และใช้ประโยชน์จากเนื้อหาผู้ใช้ของคุณ รวมถึงชื่อ ชื่อผู้ใช้ หรือสิ่งประเภทเดียวกันซึ่งเกี่ยวข้องกับเนื้อหาผู้ใช้ของคุณในสื่อและช่องทางทุกรูปแบบที่รู้จักในตอนนี้หรือพัฒนาขึ้นในภายหลังโดยไม่ต้องจ่ายค่าตอบแทนให้กับคุณหรือบุคคลภายนอกอื่นใน

ด (ในแต่ละกรณี ตามขอบเขตสูงสุดที่อนุญาตโดยกฎหมายที่เกี่ยวข้อง)
เราไม่มีภาระผูกพันในการให้เครดิต ขออนุมัติ
หรือจ่ายค่าตอบแทนให้กับการใช้งานเนื้อหาผู้ใช้ใด ๆ ก็ตามของคุณซึ่งได้รับอนุญาตแล้ว
คุณสละสิทธิ์ใน “สิทธิทางศีลธรรม”
หรือสิทธิอื่นใดเกี่ยวกับการระบุความเป็นเจ้าของหรือความสมบูรณ์ของเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับเนื้อ
หาผู้ใช้ที่คุณอาจมีภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือภายใต้ทฤษฎีทางกฎหมายใดก็ตามโดยไม่มี
การเปลี่ยนแปลงการสละสิทธิ์นี้

(ค) **ข้อเสนอแนะ**

คุณอาจส่งหรือสื่อสารในรูปแบบอื่นใดกับเราด้วยความสมัครใจในรูปแบบของคำถาม
ความคิดเห็น การแนะนำ ไอเดีย เนื้อหาต้นฉบับหรือเนื้อหาสร้างสรรค์ หรือข้อมูลอื่นใดเกี่ยวกับ
Wooga หรือบริการของเราโดยสมัครใจ (รวมเรียกว่า “ข้อเสนอแนะ”)
คุณเข้าใจและยอมรับว่าเราอาจใช้ข้อเสนอแนะดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ
ในเชิงพาณิชย์หรือด้านอื่นตามดุลยพินิจอันสมเหตุสมผลของเรารวมถึงเพื่อปรับปรุงหรือพัฒนา
สินค้าหรือบริการโดยไม่ได้แจ้งให้คุณทราบหรือขذเชยใด ๆ ให้กับคุณ Wooga
จะเป็นเจ้าของผลงานหรือการพัฒนาทั้งหมดตามข้อเสนอแนะแต่เพียงผู้เดียว คุณเข้าใจว่า
Wooga อาจถือว่าข้อเสนอแนะที่ให้ไว้ผ่านทางสื่อกลางสาธารณะเป็นข้อมูลที่ไม่เป็นความลับ

6 การปฏิบัติและเนื้อหาต้องห้าม

(ก) **ห้ามโกง**

Wooga

อยากให้ผู้ใช้ทุกคนมีประสบการณ์ในการเล่นในเชิงบวกและเป็นธรรมชาติที่ใช้งานบริการของเรา
คุณจะไม่:

- (i) เข้าร่วมในการสร้าง แจกจ่าย ส่งเสริมสนับสนุน
หรือใช้งานซอฟต์แวร์หรือเครื่องมือที่ไม่ได้รับอนุญาต รวมถึงโปรแกรมอัตโนมัติ
มาโคร เครื่องมือโกง แฮ็ค หรือมอดปรับแต่ง
ที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างความได้เปรียบที่ไม่เป็นธรรมหรือดัดแปลงประสบการณ์ในกา
รเล่นเกมจากที่ตั้งใจออกแบบไว้ หรือ
- (ii) ใช้ประโยชน์ แบ่งปัน หรือส่งเสริมสนับสนุนในข้อมูลเกี่ยวกับข้อผิดพลาด ช่องโหว่ บั๊ก
หรือความผิดปกติทางเทคนิคใดก็ตามที่อาจส่งผลให้เกิดความได้เปรียบที่ไม่ได้ตั้งใจ
ออกแบบไว้เช่นนั้น เช่นการเข้าถึงโปรแกรมชั้นแบบรับได้ครั้งเดียวมากกว่าหนึ่งครั้ง

คุณต้องแจ้งให้ Wooga ทราบทันทีที่คุณได้ทราบถึงประเด็นใดก็ตามที่กล่าวมาข้างต้น

(ข) **การปฏิบัติต้องห้าม** นอกเหนือจากข้อจำกัดอื่นใดที่ระบุไว้ในข้อกำหนดเหล่านี้ คุณจะปฏิบัติ
รวมถึงไม่ให้ความช่วยเหลือหรือสนับสนุนให้ผู้อื่นดำเนินการเกี่ยวกับบริการต่าง ๆ
ตามสิ่งที่ระบุไว้ดังนี้

- (i) ฝ่าฝืนข้อกำหนดการละเมิดหรือกฎหมาย สัญญา สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา
หรือสิทธิของบุคคลภายนอกอื่นใดที่เกี่ยวข้อง
- (ii) มีส่วนร่วมในพฤติกรรมคุกคาม ข่มขู่ ขู่เช้ย ล่าเหยื่อ หรือสะกดรอยตาม
- (iii) ขอหรือรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้ใช้รายอื่น
- (iv) เข้าเล่นเกมหากคุณมีอายุต่ำกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ Wooga
กำหนดสำหรับเกมตามที่ระบุไว้ในหมวดที่ 2

- (v) ใช้งานหรือพยายามใช้งานบัญชีหรือข้อมูลของผู้ใช้คนอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ใช้นั้นหรือ Wooga
- (vi) ปลอมเป็นบุคคลอื่นหรือโพสต์ในนามของบุคคลหรือหน่วยงานใดก็ตาม หรือกระทำการอื่นใดที่แสดงตนโดยบิดเบือนว่ามีส่วนเกี่ยวข้องกับบุคคลหรือหน่วยงาน
- (vii) สร้างหลายบัญชี
- (viii) จำหน่ายหรือขายต่อบริการของเราหรือบัญชีของคุณ รวมไปถึงการให้เช่า สัญญาเช่า จำหน่าย แลกเปลี่ยน มอบเป็นของขวัญ หรือกระทำการอื่นใดที่เป็นการถ่ายโอนหรือแบ่งปันบัญชีของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาตจากเราอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร
- (ix) คัดลอก ผลิตรายการ แจกจ่าย ดำเนินการแสดงบริการของเราทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งในที่สาธารณะ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งจากเรา ผู้ให้สิทธิ์อนุญาตกับเรา หรือตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- (x) แก่ไขบริการของเรา โดยนำประกาศหรือเครื่องหมายแสดงสิทธิการใดก็ตามออกไป หรือกระทำการอื่นใดที่เกิดเป็นผลงานลิขสิทธิ์สืบเนื่องใดก็ตามที่อิงกับบริการของเรา
- (xi) ใช้บริการของเราในลักษณะใดก็ตามที่อาจเป็นการขัดขวาง ยับยั้ง ส่งผลในเชิงลบ หรือยับยั้งผู้ใช้คนอื่นให้ไม่สามารถสนุกไปกับบริการของเราได้อย่างเต็มที่ หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย ใช้การไม่ได้ สร้างภาระหนักเกินไป หรือทำให้ฟังก์ชันการทำงานในบริการของเราเสียหายไม่ว่าในลักษณะใดก็ตาม
- (xii) ทำวิศวกรรมย้อนกลับในด้านใดก็ตามกับบริการของเรา หรือกระทำการใดก็ตามที่อาจทำให้พบหรือเปิดเผยซอร์สโค้ด หรือการลัดผ่านหรือก่จัดระบบความปลอดภัยหรือนโยบายที่ใช้เพื่อป้องกันหรือจำกัด การเข้าถึงส่วนใดก็ตามในบริการของเรา เว้นแต่จะอยู่ในขอบเขตที่กฎหมายหรือสิทธิการใช้งานโอเพนซอร์สอนุญาต
- (xiii) ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาต คุณจะไม่: (ก) ใช้การทำเหมืองข้อมูล ทุนยนต์ หรือวิธีการรวบรวมหรือดึงข้อมูลแบบใดก็ตามที่ออกแบบมาเพื่อเก็บหรือดึงข้อมูลจาก บริการของเรา เว้นแต่จะเป็นไปตามคำแนะนำที่ระบุในไฟล์ robot.txt ของเราเพื่อรวบรวมผลลัพธ์สำหรับเอนจินการค้นหาสาธารณะ หรือ (ข) ใช้บริการของเราหรือข้อมูลสารสนเทศใดก็ตามที่เผยแพร่โดย หรือมีอยู่ใน หรือเข้าถึงได้ผ่านทาง หรือเกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าวโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนา ฝึกสอน ปรับแต่งละเอียด หรือตรวจสอบความถูกต้องของระบบหรือแบบจำลอง AI ใดก็ตาม หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ได้ระบุไว้ในข้อกำหนดเหล่านี้อย่างชัดเจน
- (xiv) พัฒนาหรือใช้งานแอปพลิเคชันหรือซอฟต์แวร์ใดก็ตามที่มีปฏิสัมพันธ์กับบริการของเราโดยไม่ได้รับความยินยอมจากเราเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่อนุญาตให้กระทำเช่นนั้น

- (xv) ส่ง แจกจ่าย หรือโพสต์การสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์เชิงพาณิชย์ที่เป็นสแปม ไม่พึงประสงค์ หรือส่งเป็นจำนวนมาก ตลอดจนจดหมายลูกโซ่ หรือแชร์ลูกโซ่
- (xvi) เชื่อมโยงกับส่วนออนไลน์ส่วนใดก็ตามของบริการในลักษณะที่ทำให้เกิดความเสียหายหรือใช้ประโยชน์จากชื่อเสียงของเรา หรือชี้แนะว่าเป็นความร่วมมือ ได้รับอนุมัติ หรือได้รับการรับรองในรูปแบบใดก็ตามจาก Wooga
- (xvii) ใช้งานระบบเชื่อมต่อโปรแกรมประยุกต์ (“API”) ที่จัดทำโดย Wooga ในลักษณะใดก็ตามที่ไม่ได้รับอนุญาตในเอกสารข้อมูลที่จัดทำสำหรับ API หรือ
- (xviii) เข้าถึงหรือใช้งานส่วนใดก็ตามของบริการเพื่อออกแบบหรือจัดทำข้อเสนอที่คล้ายคลึงกันหรือมีลักษณะที่มาแข่งขันกัน
- (ค) **เนื้อหาต้องห้าม** คุณจะ**ไม่สร้าง** **โพสต์** **จัดเก็บ** หรือ**แบ่งปัน**เนื้อหาผู้ใช้ใดก็ตามที่คุณไม่มีสิทธิทั้งหมดที่จำเป็นต่อการมอบสิทธิการใช้งานให้กับเราตามที่ได้อธิบายไว้ในหมวดที่ 5(ข) คุณ**ต้อง**ทำให้แน่ใจว่าเนื้อหาผู้ใช้ของคุณและการที่เรา**นำ**เนื้อหาผู้ใช้ของคุณมาใช้ตามที่**ได้รับอนุญาต**ในข้อกำหนดเหล่านี้**จะ**ไม่ละเมิดสิทธิใดก็ตามของบุคคลหรือหน่วยงานใด ๆ รวมถึงสิทธิของบุคคลภายนอกหรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลหรือหน่วยงานใด ๆ **คุณจะไม่สร้าง โพสต์ จัดเก็บ หรือแบ่งปันเนื้อหาผู้ใช้ใดก็ตามที่:**
- (i) ผิดกฎหมาย **ทั้งตัวเนื้อหาเองหรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจกรรม** (รวมถึงการจำหน่ายสินค้า **หรือการจัดหาบริการ**) หรือไม่เป็นไปตามข้อบังคับของกฎหมายระดับชาติหรือกฎหมายสหภาพยุโรป เป็นการใส่ร้าย หมิ่นประมาท ลามก อนาจาร หยาบโลน หยาบคาย ชื่น่า กลั่นแกล้ง ข่มขู่ มีความรุนแรง รุกล้ำความเป็นส่วนตัวหรือสิทธิสาธารณะ เป็นการเหยียดหยาม ทำให้ขุ่นเคือง ฉ้อโกง หรือดูถูกชาติพันธุ์ เชื้อชาติ เพศ หรือกลุ่มความเชื่อทางศาสนา
 - (ii) ทำให้เกิด **สนับสนุน** **หรือให้คำแนะนำในการกระทำความผิดทางอาญา** ละเมิดสิทธิของฝ่ายใดก็ตาม หรือละเมิดต่อข้อกำหนดเหล่านี้
 - (iii) ประกอบด้วยหรือพรรณนาถึงการ**ขี้แฉง** **ข้อสังเกต** หรือคำกล่าวอ้างที่ไม่ได้สะท้อนถึงมุมมองและประสบการณ์ของคุณอย่างตรงไปตรงมา
 - (iv) ประกอบด้วยข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลส่วนตัวของบุคคลภายนอกโดยไม่ได้รับความยินยอมจากบุคคลภายนอกนั้น
 - (v) ประกอบด้วย**ไวรัส** **ข้อมูลที่เสียหาย** **หรือไฟล์หรือเนื้อหาอื่นใดที่มุ่งร้าย** รุกล้ำเป็นอันตราย ขัดขวางการทำงาน หรือมีผลทำลายล้าง
 - (vi) หากเราพิจารณาอย่างสมเหตุสมผลแล้วเห็นว่ามีความ**น่ารังเกียจ** **จำกัด** หรือ**ยับยั้ง**ผู้ใช้คนอื่นให้**ไม่สามารถใช้งานหรือสนุกไปกับบริการของเรา** หรืออาจทำให้ Wooga หรือผู้อื่นตกอยู่ในความเสี่ยงที่จะเป็นอันตรายหรือเกิดความผิดรูปแบบใดก็ตาม หรือ

(vii)

ประกอบด้วยลิงก์เชื่อมโยงไปยังเนื้อหาอื่นที่อาจจะเมิดข้อจำกัดข้างต้นในส่วนใดก็ตามหากเนื้อหาที่เชื่อมโยงนั้นเป็นเนื้อหาผู้ใช้

(ง) **การบังคับจัดการ**

หมวดที่

6

นี้ไม่ได้สร้างให้เกิดสิทธิหรือสิทธิส่วนตัวใดก็ตามในการดำเนินการต่อบุคคลภายนอกอื่นใดหรือความคาดหวังใดก็ตามอันสมเหตุสมผลว่าบริการจะปราศจากการปฏิบัติหรือเนื้อหาที่ขอกำหนดเหล่านี้ห้ามไว้ หรือว่าเนื้อหาที่ห้ามไว้จะถูกนำออกทันทีหลังจากที่มีการโพสต์เมื่อลงมือดำเนินการอย่างเหมาะสมต่อการโกง การปฏิบัติที่ห้ามไว้หรือเนื้อหาที่ห้ามไว้ตามที่ได้ระบุไว้ในหมวดที่ 6(จ) เราจะ:

- (i) ลบหรือนำเนื้อหาผู้ใช้ออก หรือปฏิเสธการโพสต์เนื้อหาผู้ใช้ใดก็ตามได้ทุกเมื่อ
- (ii) ยุติหรือระงับการเข้าถึงบริการทั้งหมดหรือบางส่วนไว้ ทั้งแบบชั่วคราว (กำหนดเวลาระงับ) หรือแบบถาวร (ปิดกั้นถาวร)
- (iii) ลงมือกระทำการใด ๆ ต่อเนื้อหาผู้ใช้ของคุณตามที่จำเป็นหรือเหมาะสมเพื่อให้แน่ใจได้ถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดเหล่านี้ที่เกี่ยวข้อง หรือเพื่อปกป้องสิทธิของ Wooga และบุคคลภายนอก รวมถึงทรัพย์สินทางปัญญารวมถึงสิทธิส่วนบุคคลของบุคคลภายนอก (เช่น การให้ข้อมูลแก่ผู้ถือสิทธิ์ว่าใครเป็นผู้ส่งค่าขอจัดการ) และ

(iv)

ให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ต่อเจ้าหน้าที่รักษากฎหมายหรือคำสั่งศาลตามที่กฎหมายกำหนดเกี่ยวกับการปฏิบัติหรือเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับบริการ

(จ) **เครื่องมือการรายงาน**

Wooga

สามารถรับเรื่องแจ้งเตือนเกี่ยวกับเนื้อหาที่ผิดกฎหมายได้ผ่านทางเครื่องมือการรายงานภายในบริการของเราหรือโดยการติดต่อฝ่ายช่วยเหลือลูกค้า หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการประมวลผลรายงานต่าง ๆ กรุณา[ดูข้อมูลที่นี่](#)

(ฉ) **การร้องเรียนและการยื่นอุทธรณ์**

หากคุณมีข้อร้องเรียนหรือข้อกังวลเกี่ยวกับเนื้อหาผู้ใช้หรือการกระทำใดก็ตามที่เรากระทำต่อเนื้อหาผู้ใช้ คุณอาจติดต่อหาเราโดยใช้แบบฟอร์มการติดต่อหรือติดต่อที่ support@wooga.net เราจะยินดีจัดการกับข้อร้องเรียนหรือข้อกังวลของคุณทันทีและดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายและกระบวนการภายในของเรา หาก你不พอใจในคำตอบที่ได้รับจากเราในครั้งแรก คุณมีสิทธิที่จะยื่นอุทธรณ์การตัดสินใจของเราได้โดยการส่งข้อมูลหรือหลักฐานเพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนเคสของคุณ เราจะประเมินคำอุทธรณ์ของคุณอีกครั้งและแจ้งให้ทราบถึงผลที่เกิดขึ้น การตัดสินใจของเราต่อคำอุทธรณ์ของคุณถือว่ามีผลผูกมัดและเป็นขั้นสุดท้าย

7 ไอเทมเสมือน

(ก) **การได้รับไอเทมเสมือน**

ภายในบริการ คุณอาจได้รับสิทธิเข้าถึงสกุลเงินภายในเกม รวมถึงเครดิตเสมือน เหรียญ แต้ม เครดิต โบนัส และชิป (รวมเรียกว่า “เครดิต”) และไอเทมหรือของสะสมในเกมเสมือนอื่น ๆ (เรียกรวมกันกับเครดิตว่า “ไอเทมเสมือน”) ไอเทมเสมือนเป็นส่วนหนึ่งของบริการและมอบสิทธิการใช้งานให้กับคุณภายใต้ข้อกำหนดเหล่านี้ คุณจะได้รับสิทธิการเข้าถึงไอเทมเสมือนผ่านทางบริการ ตัวอย่างเช่น:

(i)

คุณอาจได้รับสิทธิ์การใช้งานไอเทมเสมือนเนื่องจากกิจกรรมในการเล่นเกมนหรือกิจกรรมโปรโมชัน (เช่น ได้รับรางวัลเป็นเครดิตจำนวนหนึ่งต่อเนื่องในช่วงเวลาหนึ่ง) หรือ

(ii) คุณอาจได้รับโอกาสในการซื้อสิทธิ์การใช้งานไอเทมเสมือน

(ข)

สิทธิ์การใช้งานแบบจำกัด

เนื่องจากไอเทมเสมือนเป็นส่วนหนึ่งในบริการ

คุณจึงได้รับอนุญาตให้ใช้งานไอเทมเสมือนภายใต้สิทธิ์การใช้งานที่เราให้กับคุณภายใต้หมวดที่

11(ข) ภายใต้ข้อจำกัดที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานบริการของคุณ ตามที่ได้ระบุไว้ในหมวดที่ 6 และส่วนอื่นใดก็ตามในข้อกำหนดเหล่านี้

ไอเทมเสมือนสามารถใช้ได้เฉพาะในเกมที่ได้รับไอเทมนั้นและอยู่ภายใต้กฎกติกาของเกมดังกล่าว

คุณไม่ได้เป็นเจ้าของไอเทมเสมือนและไม่ได้มีสิทธิ์ในไอเทมเสมือนนอกเหนือไปจากที่ได้รับสิทธิ์การใช้งานตามที่ระบุในข้อกำหนดเหล่านี้

รวมถึงกรรมสิทธิ์และผลประโยชน์ทั้งในและต่อไอเทมเสมือน

ไอเทมเสมือนไม่ใช่เครื่องมือในการชำระเงินล่วงหน้าและไม่มีมูลค่าใดเทียบเท่าเงิน

“ในโลกแห่งความเป็นจริง” ไอเทมเสมือนไม่สามารถแลกใช้หรือแลกเปลี่ยนเงินสดในสินค้าหรือไอเทมอื่นใดที่มีมูลค่าเป็นตัวเงิน “โลกแห่งความเป็นจริง” จาก Wooga หรือฝ่ายอื่นใดได้เด็ดขาด

(i) นอกจากนี้

หากประเทศถิ่นพำนักของคุณอยู่นอกเขตพื้นที่เศรษฐกิจยุโรปหรือสหราชอาณาจักร:

(ก)

เราอาจยุติสิทธิ์การใช้งานไอเทมเสมือนได้ทุกเมื่อตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว รวมถึงที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของคุณและคุณไม่มีสิทธิ์ใด ๆ ที่จะขอเครดิตขอรับการชดเชย หรือขอเงินคืนสำหรับไอเทมเสมือนใดก็ตามในบัญชีของคุณ และ (ข) คุณยอมรับงานการขายไอเทมเสมือนทั้งหมดแก่คุณถือเป็นที่สุด และเราไม่มีภาระผูกพันในการชดเชยหรือคืนเงินให้กับธุรกรรมใดก็ตามเมื่อธุรกรรมนั้นแล้วเสร็จ

(ii) หากประเทศถิ่นพำนักของคุณคือสหราชอาณาจักร:

(ก)

เราอาจยุติสิทธิ์การใช้งานไอเทมเสมือนของคุณได้ทุกเมื่อโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าหากคุณละเมิดตอบทบทวนข้อใดก็ตามที่สำคัญในข้อกำหนดเหล่านี้

หรือด้วยเหตุผลใดก็ตามโดยการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างสมเหตุสมผลหากสามารถทำได้ และ (ข) คุณยอมรับว่าเมื่อคุณซื้อไอเทมเสมือน

คุณได้ขอให้มีการดำเนินการทันที

ซึ่งความความว่าคุณได้ขอให้มีการส่งมอบไอเทมเสมือนให้คุณทันทีที่ได้รับคำสั่งซื้อจากคุณ

คุณเข้าใจและยอมรับว่าคุณจะสูญเสียสิทธิ์ใดก็ตามในการเพิกถอนการซื้อไอเทมเสมือนทันทีที่คุณเข้าใช้งาน ดาวน์โหลด หรือใช้งานไอเทมเสมือนนั้น (ตามแต่กรณี)

และเราจะมีสิทธิ์ที่จะปฏิเสธค่าชดเชย หรือคืนเงิน ระบุ หรือยกเลิกการชำระเงินในการชดเชยหรือคืนเงินที่เราได้ตกลงกันแล้ว

หรือเพิกถอนสิทธิ์เข้าใช้งานไอเทมเสมือนของคุณที่เกี่ยวข้องกับการชดเชยหรือคืนเงิน

(ค) ความพร้อมจำหน่าย

ราคาและความพร้อมจำหน่ายของข้อเสนอไอเทมเสมือนอาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่มีการแจ้ง

งให้ทราบ

เราขอสงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธค่าขอของคุณในการซื้อหรือรับไอเทมเสมือนไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม นอกจากนี้ ฟีเจอร์ เนื้อหา และขีดความสามารถของไอเทมเสมือนที่เสนอให้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ทุกเมื่อโดยอาจมีหรือไม่มี การแจ้งให้ทราบ และไม่ก่อให้เกิดความรับผิดชอบใดก็ตามกับคุณ

- (ง) **ธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาต** ขออย่าเตือนอีกครั้งว่า หมวดที่ 7 ห้ามไม่ให้คุณถ่ายโอน จำหน่าย ขายเป็น แลกเปลี่ยน ให้ยืม หรือมอบไอเทมเสมือนเป็นของขวัญนอกเหนือจากที่ทางบริการได้ให้อนุญาตไว้เป็นการเฉพาะ ความหมายคือ ตัวอย่างเช่น คุณไม่อาจแลกเปลี่ยน ซื้อ หรือขายไอเทมเสมือนบนแพลตฟอร์มหรือเว็บไซต์อีคอมเมิร์ซอื่นใดได้ เราจะไม่รับผิดชอบการเรียกร้องหรือความเสียหายที่เกี่ยวกับธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับไอเทมเสมือน

8 การเรียกเก็บเงินและการชำระเงิน

- (ก) **ราคาและภาษี** ราคาที่แสดงในบริการของเราอาจรวมหรือไม่รวมภาษีที่เกี่ยวข้อง (ตามแต่กรณี) ขึ้นอยู่กับประเทศถิ่นพำนักของคุณ และตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอ ในกรณีใดก็ตาม ภาษีต่าง ๆ จะแสดงรายการที่หน้าคิดเงินและคุณมีโอกาสดูตรวจสอบภาษีดังกล่าวก่อนที่จะยืนยันการซื้อ ราคาทั้งหมดอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ทุกเมื่อโดยไม่มี การแจ้งให้ทราบ

- (ข) **การชำระเงิน** ก่อนที่จะทำธุรกรรมในบริการจนแล้วเสร็จ (เช่น การซื้อสิทธิ์การใช้งานไอเทมเสมือน) ระบบจะขอให้คุณแจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องบางอย่าง เช่น หมายเลขบัตรที่ใช้ชำระเงิน วันหมดอายุ และที่อยู่เรียกเก็บเงิน ให้กับทางเราหรือผู้ประมวลผลการชำระเงินของเรา คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีสิทธิ์ที่จะใช้ข้อมูลการชำระเงินใดก็ตาม ที่คุณส่งให้เกี่ยวกับการทำธุรกรรม เราอาจได้รับข้อมูลอัปเดตจากธนาคารที่ออกบัตรให้กับคุณ หรือผู้ให้บริการชำระเงินของเราเกี่ยวกับวิธีการชำระเงินใดก็ตามที่คุณได้จัดเก็บไว้กับทางเรา คุณอนุญาตให้เราเรียกเก็บเงินตามวิธีการชำระเงินของคุณ รวมถึงข้อมูลวิธีการชำระเงินที่ปรับปรุงเป็นปัจจุบันที่เราได้รับ สำหรับการเรียกเก็บเงินใดก็ตามที่คุณเป็นผู้รับผิดชอบภายใต้ข้อกำหนดเหล่านี้ จำเป็นต้องมีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนการยืนยันรับทราบหรือทำธุรกรรมใดก็ตาม ให้แล้วเสร็จ การทำเช่นนี้อาจรวมถึงวิธีการเรียกเก็บเงินในจำนวน 1 ดอลลาร์สหรัฐ (หรือเรียกเก็บเงินในจำนวนอื่นที่กำหนด) เพื่อยืนยันความถูกต้องของวิธีการชำระเงินดังกล่าว โดยส่วนใหญ่การเรียกเก็บเงินเพื่อตรวจสอบความถูกต้องเหล่านี้จะมีการคืนเงินให้ภายใน 3-5 วันทำการ

ธุรกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จผ่านทางแพลตฟอร์มภายนอก เช่น Apple App Store, Google Play Store หรือเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันต่าง ๆ เช่น facebook.com (เรียกแต่ละช่องทางว่า “**ผู้ให้บริการแพลตฟอร์ม**”) ซึ่งอาจอยู่ภายใต้ข้อกำหนด เงื่อนไข และนโยบายเพิ่มเติม (รวมถึงข้อกำหนดในการให้บริการหรือนโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการแพลตฟอร์ม) ข้อตกลงใดก็ตามที่คุณทำกับผู้ให้บริการแพลตฟอร์มเกี่ยวกับการทำธุรกรรมจะเป็นข้อตกลงระหว่างคุณกับผู้ให้บริการแพลตฟอร์ม เราไม่ได้ผูกมัดใดก็ตามในข้อตกลงใด ๆ ที่คุณทำกับผู้ให้บริการแพลตฟอร์ม

คุณชำระค่าบริการทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากคุณหรือในนามของคุณผ่านทางบริการ ในราคามีผลเมื่อมีการเรียกเก็บเงินเกิดขึ้น ซึ่งรวมถึงภาษีทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมของคุณ หากจำเป็นต้องดำเนินการทางกฎหมายเพื่อรวบรวมยอดคงค้าง คุณจะจ่ายค่าชดเชยให้กับเราและผู้ค่าธรรมเนียมเจ้าหน้าที่ตัวแทนของเราสำหรับค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นเพื่อชำระยอดคืน รวมถึงค่าทนายและค่าใช้จ่ายทางกฎหมายอื่น ๆ ตามข้อกำหนดในการเรียกร้องที่เกี่ยวข้อง

- (ค) **การสมัครสมาชิก Wooga** อาจจัดให้มีระบบการสมัครสมาชิกแบบต่อเนื่องผ่านทางบริการ (“การสมัครสมาชิก”) ไม่ว่าจะเป็นแบบรายเดือนหรือรายปี (“รอบเวลาการสมัครสมาชิก”) หากคุณเข้าร่วมสมัครสมาชิกผ่านทางบริการโดยตรงกับ Wooga คุณจะอนุญาตให้ Wooga จัดเก็บวิธีการชำระเงินและเรียกเก็บเงินแบบต่อเนื่องตามที่ระบุเมื่อคุณเข้าร่วมสมัครสมาชิก (“ค่าสมัครสมาชิก”) พร้อมทั้งภาษีที่เกี่ยวข้องตามรอบเวลาการสมัครสมาชิกจนกว่าคุณหรือ Wooga จะยุติการสมัครสมาชิก
- คุณต้องยกเลิกการสมัครสมาชิกก่อนสิ้นสุดรอบเวลาการสมัครสมาชิกปัจจุบันที่เราให้บริการเพื่อหลีกเลี่ยงการเรียกเก็บค่าสมัครสมาชิกสำหรับรอบเวลาการสมัครสมาชิกถัดไป

เมื่อคุณเข้าร่วมสมัครสมาชิกโดยตรงกับ Wooga เราจะแจ้งคำแนะนำวิธีการยกเลิกการสมัครสมาชิกให้กับคุณ หากคุณเข้าร่วมการสมัครสมาชิกผ่านทางผู้ให้บริการแพลตฟอร์ม คุณอาจต้องทำตามคำแนะนำที่ผู้ให้บริการแพลตฟอร์มชี้แจงไว้ ข้อตกลงใดก็ตามที่คุณทำกับผู้ให้บริการแพลตฟอร์มเกี่ยวกับการสมัครสมาชิกจะเป็นข้อตกลงระหว่างคุณกับผู้ให้บริการแพลตฟอร์ม ในกรณีของการยุติการสมัครสมาชิกตามปกติ คุณจะไม่สามารถได้รับเงินคืนตามสัดส่วนของค่าสมัครสมาชิกเมื่อคุณยกเลิก

เรายังอาจยกเลิกการสมัครสมาชิกของคุณหากไม่สามารถเรียกเก็บเงินตามวิธีการชำระเงินของคุณสำหรับรอบเวลาการสมัครสมาชิกได้ เมื่อมีการยกเลิก คุณจะยังคงสามารถเข้ารับสิทธิประโยชน์ของการสมัครสมาชิกได้ตามรอบเวลาการสมัครสมาชิกที่เหลืออยู่ตามที่คุณได้ชำระเงินไปแล้ว

ข้อกำหนดในการสมัครสมาชิกและฟีเจอร์ที่มีอาจแตกต่างกันไปในแต่ละแพลตฟอร์ม ภูมิภาค และอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามระยะเวลา

- (ง) **การทดลองใช้หรือข้อเสนอการสมัครสมาชิกขั้นต้น**
- การสมัครสมาชิกของคุณอาจเริ่มต้นพร้อมช่วงทดลองใช้หรือระยะเวลาขั้นต้น เราขอสงวนสิทธิ์ตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียวในการกำหนดเกณฑ์การทดลองใช้และข้อเสนอขั้นต้น
- รวมถึงในการแก้ไขหรือยกเลิกข้อกำหนดที่เสนอสำหรับการทดลองใช้และข้อเสนอขั้นต้น (ในลักษณะที่มีผลทันทีเป็นต้นไป) ได้ทุกเมื่อ
- เว้นแต่ว่าคุณจะยกเลิกการสมัครสมาชิกก่อนสิ้นสุดระยะเวลาทดลองใช้หรือระยะเวลาขั้นต้น การสมัครสมาชิกของคุณจะต่ออายุโดยอัตโนมัติในลักษณะที่มีผลทันทีเป็นต้นไปด้วยค่าธรรมเนียมการสมัครสมาชิกปัจจุบันเต็มจำนวนตามที่ระบุในหมวดที่ 8(ค)

- (จ) **การส่งคืน เงิน หรือแลกเปลี่ยน** ค่าธรรมเนียมธุรกรรมทั้งหมดไม่สามารถขอเงินคืนได้ หากมีการเรียกเก็บเงินจากธุรกรรมที่ไม่ได้เกิดจากบัญชีของคุณ
- หากคุณไม่ได้รับไอเทมเสมือนที่คุณจ่ายเงินไป หรือจำนวนเงินที่เรียกเก็บจากคุณไม่ถูกต้อง คุณสามารถขอให้ทาง Wooga
- คืนเงินหรือขอแก้ไขได้ธุรกรรมใดก็ตามที่ทำงานแล้วเสร็จกับทางเราโดยตรง
- ผู้ให้บริการแพลตฟอร์มจะเป็นผู้รับผิดชอบในการคืนเงินใด ๆ ก็ตาม

และใช้นโยบายการคืนเงินของแพลตฟอร์มนั้นสำหรับธุรกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จกับผู้ให้บริการแพลตฟอร์ม แม้จะไม่อยู่ในส่วนหนึ่งของข้อกำหนดเหล่านี้ แต่ขอแนะนำให้ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่หน้าสนับสนุนของผู้ให้บริการแพลตฟอร์มต่อไปนี้ หน้าการเรียกเก็บเงินและการสมัครสมาชิกของ Apple และหน้าการคืนเงินของ Google Play

9 สิทธิ์ในการเพิกถอน

หากคุณเป็นผู้บริโภคที่มีประเทศถิ่นพำนักอยู่ในพื้นที่เขตเศรษฐกิจยุโรป คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิ์ในการเพิกถอนได้ที่ภาคผนวก I สำหรับบริการและไอเทมเสมือน รวมถึงภาคผนวก 2 สำหรับการสมัครสมาชิก

10 โพรโมชัน

นอกเหนือจากข้อกำหนดเหล่านี้ [กฎกติกาอย่างเป็นทางการสำหรับโปรโมชัน](#) จะควบคุมการชิงรางวัล ประกวดแข่งขัน การจับสลาก ทำแบบสำรวจ เล่นเกม หรือโปรโมชันที่คล้ายคลึงกันของ Wooga ผ่านทางหรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับบริการ (โดยรวมเรียกว่า “โปรโมชัน”) ก่อนที่คุณจะลงทะเบียนเข้าร่วมในโปรโมชัน เราอาจกำหนดกฎกติกาเพิ่มเติมหรือใช้กฎกติกาอื่นที่ควบคุมโปรโมชันดังกล่าว คุณจะยอมรับในกฎกติกาเพิ่มเติมหรือกฎกติกาอื่นเหล่านี้ตามที่จำเป็นด้วยเช่นกัน กรุณาตรวจสอบกฎกติกาที่เกี่ยวข้องหากคุณเข้าร่วมในโปรโมชันใดก็ตาม หากกฎกติกาดังกล่าวของโปรโมชันขัดต่อข้อกำหนดเหล่านี้ จะยึดเอากฎกติกาของโปรโมชันเป็นหลัก

11 ความเป็นเจ้าของ; สิทธิ์การใช้งานแบบจำกัด

- (ก) **ความเป็นเจ้าของของบริการ** บริการต่าง ๆ รวมถึงข้อความ กราฟิก รูปภาพ รูปถ่าย วิดีโอ ภาพวาด หรือเนื้อหาอื่นที่มีอยู่ในบริการ ตลอดจนสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบริการล้วนเป็นของ Wooga หรือผู้ให้สิทธิ์อนุญาตกับเรา และได้รับความคุ้มครองภายใต้กฎหมายของเยอรมนีและกฎหมายต่างประเทศ ชื่อเกมของเรา โลโก้ของเรา ชื่อผลิตภัณฑ์หรือบริการอื่นของเรา สโลแกน และการออกแบบองค์รวมในบริการของเราล้วนได้รับความคุ้มครองโดยกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา (และในหลายส่วนยังมีการจดทะเบียนเครื่องหมายการค้าของ Wooga (หรือผู้ให้สิทธิ์อนุญาตกับเรา)) และคุณไม่สามารถคัดลอก เลียนแบบ หรือนำไปใช้งานได้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่ง โดยไม่ได้รับอนุญาตจากเราเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายการค้าจดทะเบียน ชื่อผลิตภัณฑ์ ชื่อบริษัท หรือโลโก้ใดทั้งหมดที่กล่าวถึงในบริการของเรา เป็นทรัพย์สินของเจ้าของรายนั้น ๆ หากเราอ้างอิงถึงผลิตภัณฑ์หรือบริการของบุคคลภายนอก การทำเช่นนั้นไม่ได้หมายความว่าเราให้การรับรอง สนับสนุน แนะนำ หรือให้การรับประกันในผลิตภัณฑ์หรือบริการเหล่านั้น เว้นแต่จะระบุไว้โดยชัดแจ้งในข้อกำหนดเหล่านี้ สิทธิ์ทั้งหมดทั้งในและต่อบริการรวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาในบริการล้วนสงวนไว้ให้กับเราและผู้ให้สิทธิ์อนุญาตกับเรา และคุณไม่มีสิทธิ์อื่นใดต่อบริการหรือทรัพย์สินทางปัญญาของเรา รวมถึงสิทธิโดยนัยใด ๆ ก็ตาม
- (ข) **สิทธิ์การใช้งานแบบจำกัดที่มอบให้กับคุณ** เราจะให้สิทธิ์การใช้งานแก่คุณแบบเพิกถอนได้ ให้สิทธิ์ช่วงไม่ได้ ถ่ายโอนไม่ได้ ไม่ผูกขาด และแบบจำกัด เพื่อเข้าถึงและใช้งานบริการของเราภายใต้การปฏิบัติตามระเบียบของข้อกำหนดเหล่านี้

เพื่อวัตถุประสงค์ที่เป็นส่วนตัว ไม่ใช่เชิงพาณิชย์ และเพื่อความบันเทิง
การใช้งานบริการดังกล่าวนอกเหนือไปจากที่อนุญาตไว้ในข้อกำหนดเหล่านี้จะเฉพาะเจาะจง
เป็นสิ่งที่จะต้องห้ามอย่างยิ่ง
และการยุติข้อตกลงเหล่านี้จะเป็นการยุติสิทธิการใช้งานนี้ด้วยเช่นกัน

12 นโยบายว่าด้วยการละเมิด; ขอร้องเรียนต่อเนื้อหาซ้ำ ๆ

ตามที่ระบุไว้ในหมวดที่ 6
เราได้จัดทำนโยบายตามสถานการณ์ที่เหมาะสมเกี่ยวกับการยุติการใช้งานบัญชีผู้ใช้ที่ละเมิดต่อสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่นซ้ำ ๆ
เรายังติดตามตรวจสอบและอาจจะจับหรือยุติบัญชีของคุณหากเนื้อหาผู้ใช้หรือแนวทางปฏิบัติของคุณละเมิดต่อข้อกำหนดการละเมิด
หากคุณเชื่อว่าเนื้อหาใดก็ตามบนบริการของเราละเมิดต่อลิขสิทธิ์ที่คุณครอบครองหรือควบคุมหรือละเมิดต่อข้อกำหนดการละเมิด คุณอาจแจ้งให้ Wooga
ทราบผ่านทางเครื่องมือการรายงานที่ระบุไว้ในหมวดที่ 6
หรือติดต่อหาเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายของเรา

เจ้าหน้าที่ผู้ได้รับมอบหมาย: Legal Department

ที่อยู่: Saarbruecker Strasse 38,
10405 Berlin, Germany

Attn: Legal Department

หมายเลขโทรศัพท์: +49-30-52 10 70 593

ที่อยู่อีเมล: support@wooga.net

สำหรับการแจ้งเตือนที่มีภายใต้รัฐบัญญัติลิขสิทธิ์แห่งสหประชาชาติ (U.S. Digital Millennium Copyright Act - “DMCA”) กรณาดูหมวดที่ 512(c)(3) ของ DMCA
สำหรับข้อกำหนดในการแจ้งเตือนที่เหมาะสม
หากคุณไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดทั้งหมดในหมวดที่ 512(c)(3) ของ DCMA
การแจ้งเตือนของคุณอาจไม่มีผล
หากคุณจงใจบิดเบือนเนื้อหาว่ากิจกรรมหรือเนื้อหาบนบริการของเราเป็นการละเมิด
คุณอาจต้องรับผิดชอบ Wooga สำหรับค่าเสียหายและความเสียหายในส่วนนั้น

13 ขอฟต์แวร์และเนื้อหาของหน่วยงานภายนอก

(ก) ขอฟต์แวร์แบบโอเพนซอร์ส

บริการอาจใช้รหัสซอฟต์แวร์ภายนอกที่ได้รับการควบคุมภายใต้สิทธิการใช้งานโอเพนซอร์ส (“ซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส”)

เราใช้ซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สภายใต้ข้อกำหนดสิทธิการใช้งานที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส และมอบซอฟต์แวร์ให้กับคุณภายใต้สิทธิการใช้งานนั้นในกรณีที่เราไม่มีส่วนใดในข้อกำหนดเหล่านี้ที่จำกัดสิทธิของคุณภายใต้ หรือให้สิทธิของคุณเหนือข้อกำหนดและเงื่อนไขของสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สที่เกี่ยวข้อง เมื่อมีข้อกำหนดเพิ่มเติมหรือข้อกำหนดอื่นใดที่มีผลกับซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส เราอาจแจ้งให้คุณทราบผ่านทางบริการ เช่น การโพสต์ข้อมูลไปที่หน้าการรับรองของเรา

(ข) เนื้อหาภายนอก เราอาจให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ให้ลิงก์ไปยัง หรือโฆษณาผลิตภัณฑ์ บริการ กิจกรรม หรืออีเวนต์ของบุคคลภายนอก หรือเราอาจอนุญาตให้บุคคลภายนอกจัดทำเนื้อหา ข้อมูล หรือข้อเสนอบนหรือผ่านทางบริการ (โดยรวมเรียกว่า “เนื้อหาภายนอก”)

เราจัดให้มีเนื้อหาภายนอกแก่ผู้ที่สนใจในเนื้อหา นั้น
แต่ข้อตกลงหรือส่วนที่ตรงกันกับบุคคลภายนอกและการทำงานหรือมีปฏิสัมพันธ์กับเนื้อหาภายนอกของคุณถือเป็นข้อตกลงระหว่างคุณกับบุคคลภายนอกเท่านั้น

- (ค) ความรับผิดชอบต่อนเนื้อหา เราไม่มีภาระผูกพันในการติดตามตรวจสอบเนื้อหาภายนอก และเราอาจปิดกั้นหรือปิดการเข้าถึงเนื้อหาภายนอกใด ๆ (ทั้งหมดหรือบางส่วน) ผ่านบริการของเราได้ทุกเมื่อ การเข้าถึงและใช้งานเนื้อหาภายนอกอาจอยู่ภายใต้ข้อกำหนด เงื่อนไข และนโยบายเพิ่มเติม (รวมถึงข้อกำหนดในการให้บริการหรือนโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการเนื้อหาภายนอก) คุณยังมีหน้าที่รับผิดชอบในการได้รับและดูแลฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ บริการเครือข่าย การเชื่อมต่อ บริการโทรคมนาคม รวมถึงผลิตภัณฑ์และบริการอื่นที่จำเป็นต่อการเข้าถึงและใช้งานบริการ

14 การชดเชยค่าเสียหาย

- (ก) หากประเทศถิ่นพำนักของคุณอยู่นอกเขตพื้นที่เศรษฐกิจยุโรปหรือสหราชอาณาจักรหรือออสเตรเลีย:

ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาต คุณจะชดเชยค่าเสียหายและไม่เอาผิดกับ Wooga และบริษัทแม่ บริษัทย่อย และบริษัทในเครือของเรา รวมถึงเจ้าหน้าที่ ผู้อำนวยการ ตัวแทน ผู้รับเหมา พันธมิตร และพนักงานของเรา (โดยแต่ละคนและรวมทั้งหมดเรียกว่า “ฝ่ายของ Wooga”) ทั้งจากและต่อความรับผิด ค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย ความเสียหาย ค่าปรับ การสูญเสีย หรือภาระผูกพันในประเภทหรือลักษณะใดก็ตาม (รวมถึงค่าทนาย) ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการเรียกร้อง ความต้องการ การดำเนินการ หรือการดำเนินคดีของบุคคลภายนอกที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวข้องกับ: (ก) การเข้าถึง ใช้งาน หรือการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับบริการ (ข) เนื้อหาผู้ใช้หรือข้อเสนอแนะของคุณ (ค) การละเมิดต่อข้อกำหนดเหล่านี้ หรือ (ง) การละเมิด ยกยอก หรือฝ่าฝืนต่อสิทธิของผู้อื่น (รวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิในความเป็นส่วนตัว) ฝ่ายของ Wooga จะควบคุมการป้องกันหรือหาข้อยุติให้กับข้อเรียกร้อง ความต้องการ การดำเนินการ หรือการดำเนินคดีใด ๆ ด้วยทางเลือกของ Wooga แต่เพียงผู้เดียว การชดเชยค่าเสียหายนี้จะเพิ่มเติมให้กับและไม่แทนที่การชดเชยค่าเสียหายอื่นใดที่ระบุไว้ในข้อตกลง เป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างคุณกับ Wooga หรือฝ่ายของ Wooga อื่นใดก็ตาม

- (ข) หากประเทศถิ่นพำนักของคุณคือสหราชอาณาจักรหรือออสเตรเลีย:

ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาต และไม่จำกัดถึงการเยียวยาอื่นใดที่เรามีสิทธิได้รับ คุณยอมรับว่าจะชดเชยให้กับฝ่ายของ Wooga ในการสูญเสีย ค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย หรือสิ่งอื่นใดในลักษณะเดียวกันที่มีอยู่หรือเกิดจากเราที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวข้องกับ (ก) การเข้าถึง ใช้งาน หรือการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับบริการที่ละเมิดต่อข้อกำหนดเหล่านี้หรือคำแนะนำอันชอบด้วยกฎหมายของเรา (ข) เนื้อหาผู้ใช้หรือข้อเสนอแนะของคุณ (ค) การละเมิด ยกยอก หรือฝ่าฝืนต่อสิทธิของบุคคลภายนอกอื่นใด ฝ่ายของ Wooga อาจเลือกวิธีที่จะป้องกันหรือหาข้อยุติที่จะใช้ตามดุลยพินิจอันสมเหตุผลของ Wooga ต่อข้อเรียกร้อง ความต้องการ การดำเนินการ หรือการดำเนินคดีใดก็ตาม

15 การปฏิเสธความรับผิดชอบ

ข้อมูลในหมวดนี้เกี่ยวข้องกับเฉพาะหากประเทศถิ่นพำนักของคุณอยู่นอกเขตพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป:

(ก)

การใช้บริการและเนื้อหาหรือข้อมูลอื่นใดของเราที่มีให้ในหรือกับบริการของเราเป็นความเสี่ยงของคุณแต่เพียงผู้เดียว เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดเหล่านี้ และตามขอบเขตสูงสุดภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาต:

- (i) บริการและเนื้อหาหรือข้อมูลอื่นใดของเราที่มีให้ในหรือกับบริการของเรา จะให้บริการ “ตามสภาพที่เป็นอยู่” และ “ตามที่มีอยู่” โดยไม่มีการรับประกันใด ๆ หนึ่ง ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย และ
- (ii) Wooga ปฏิเสธความรับผิดชอบต่อการรับประกันที่เกี่ยวข้องกับสิ่งที่กล่าวมาก่อนหน้านี้ รวมถึงการรับประกันโดยนัยถึงสภาพการใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ ความเหมาะสมต่อการใช้งานเพื่อวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่ง กรรมสิทธิ์ และการไม่ละเมิดฝ่าฝืน

(b) นอกจากนี้ Wooga จะไม่รับรองหรือรับประกันว่าบริการของเราหรือเนื้อหาอื่นใดที่มีให้ในหรือกับบริการของเรา มีความถูกต้อง สมบูรณ์ เชื่อถือได้ เป็นปัจจุบัน หรือปราศจากข้อผิดพลาด หรือว่าบริการของเราหรือเนื้อหาอื่นใดที่มีให้ในหรือกับบริการของเราจะไม่ถูกขัดจังหวะ ขณะที่ Wooga พยายามทำให้คุณใช้งานบริการของเราอย่างปลอดภัย เราไม่สามารถและไม่รับรองหรือรับประกันว่าบริการของเราหรือเนื้อหาอื่นใดที่มีให้ในหรือกับบริการของเราหรือเซิร์ฟเวอร์ของเราจะปราศจากไวรัสหรือส่วนประกอบ เนื้อหา หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายได้ คุณเข้าใจว่าคุณภาพและประสิทธิภาพของบริการและเนื้อหาอื่นใดที่มีให้ในหรือกับบริการของเราล้วนมีความเสี่ยง การปฏิเสธความรับผิดชอบทั้งหมดในประเภทใดก็ตาม (รวมถึงในหมวดที่ 15 และส่วนอื่นใดก็ตามในข้อกำหนดเหล่านี้) เป็นไปเพื่อประโยชน์ของ Wooga, ฝ่ายอื่นของ Wooga รวมถึงผู้ถือหุ้น เจ้าหน้าที่ ตัวแทน ผู้ให้สิทธิอนุญาต ซัพพลายเออร์ และผู้ให้บริการของ Wooga ตลอดจนผู้สืบทอดและผู้ได้รับแต่งตั้งที่เกี่ยวข้อง

16 ขีดจำกัดการรับผิดชอบ

(ก)

หากประเทศถิ่นพำนักของคุณอยู่นอกเขตพื้นที่เศรษฐกิจยุโรปหรือสหราชอาณาจักรหรือออสเตรีย:

- (i) ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาต Wooga และฝ่ายอื่นของ Wooga จะไม่รับผิดชอบภายใต้ทฤษฎีความรับผิดใดก็ตาม ไม่ว่าจะอิงตามพื้นฐานของสัญญา การละเมิดสิทธิ ความประมาท ความรับผิดเคร่งครัด การรับประกัน หรือพื้นฐานอื่นใด สำหรับความเสียหายหรือสูญเสียทั้งโดยทางอ้อม จากผลที่สืบเนื่องมาจากการกระทำ แบบเยี่ยงอย่าง ด้วยเหตุบังเอิญ เชิงลงโทษ รวมถึงความเสียหายพิเศษในผลกำไร ข้อมูล หรือความนิยมใด ๆ แม้แต่กรณีที่ Wooga หรือฝ่ายอื่นของ Wooga Parties จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายก็ตาม

- (ii) ความรับผิดชอบทั้งหมดของ Wooga และฝ่ายอื่นของ Wooga ในข้อเรียกร้องใดก็ตามที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดเหล่านี้หรือบริการของเรา ไม่ว่าจะเป็นการกระทำในรูปแบบใดก็ตาม จะจำกัดขั้นต่ำที่ 50 ดอลลาร์สหรัฐ หรือจำนวนที่คุณจ่ายให้กับ Wooga ซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการใน 90 วันทันทีนับจากวันที่ก่อนหน้าซึ่งเกิดข้อเรียกร้องต่อความรับผิดชอบเป็นครั้งแรก
- (iii) การจำกัดที่กำหนดไว้ในหมวดที่ 16 นี้จะไม่จำกัดหรือยกเว้นความรับผิดชอบสำหรับการประมาทเลินเล่อร้ายแรง การฉ้อโกง หรือการประทุมิชชอบโดยเจตนาของ Wooga หรือฝ่ายอื่นของ Wooga หรือเหตุอื่นใดก็ตามที่ไม่สามารถยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดได้ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ในบางเขตอำนาจศาลจะไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นหรือจำกัดความเสียหายด้วยเหตุบังเอิญหรือจากผลที่สืบเนื่องมาจากการกระทำ ดังนั้นข้อจำกัดหรือขอยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับคุณ

(ข) หากประเทศถิ่นพำนักของคุณอยู่ในเขตพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป:

- (i) คุณจะได้รับการรับประกันตามกฎหมายถึงความสอดคล้องของสินค้า เนื้อหาดิจิทัล และบริการดิจิทัล
- (ii) ไม่มีส่วนใดในข้อกำหนดเหล่านี้ที่จะยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดชอบของเราสำหรับการประมาทเลินเล่อร้ายแรงและโดยเจตนาของเราหรือตัวแทนทางกฎหมายหรือเจ้าหน้าที่ผู้ทำการแทนของเรา ตลอดจนความเสียหายอันเป็นผลมาจากการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บต่อตัวบุคคลที่เป็นผลมาจากความประมาทเลินเล่อหรือเจตนาหรือการละเมิดต่อหน้าที่ด้วยความประมาทโดยหนึ่งในตัวแทนทางกฎหมายหรือเจ้าหน้าที่ผู้ทำการแทนของเรา
- (iii) ในกรณีที่เกิดความประมาทเลินเล่อเพียงเล็กน้อย เราจะรับผิดชอบเฉพาะต่อกรณีที่มีการละเมิดข้อผูกพันตามสัญญาอันเป็นสาระสำคัญเท่านั้น ภาระผูกพันตามสัญญาอันเป็นสาระสำคัญภายในความหมายของหมวดนี้คือภาระผูกพันที่ต้องปฏิบัติตามสัญญาฉบับดังกล่าวให้ได้ตั้งแต่แรก และโดยปกติแล้วสัญญาอาจใช้อ้างอิงในการปฏิบัติตามสัญญาได้ ความรับผิดชอบสำหรับการละเมิดต่อภาระผูกพันเชิงสัญญาข้อมูลจะจำกัดที่ความเสียหายที่คาดการณ์ได้เมื่อสรุปสัญญา โดยสิ่งที่เกิดขึ้นจะต้องเป็นที่คาดการณ์ได้โดยทั่วไป
- (iv) การจำกัดความรับผิดจะมีผลอันเป็นคุณต่อพนักงาน เจ้าหน้าที่ และผู้ทำการแทนของเรา
- (v) ความรับผิดชอบใดก็ตามในส่วนของเราสำหรับการรับประกันเชิงพาณิชย์ที่เราได้ให้ไว้ และสำหรับข้อเรียกร้องที่อิงตามการละเมิดกฎหมายความรับผิดต่อผลิตภัณฑ์หรือการคุ้มครองข้อมูลจะยังคงไม่ได้รับผล

(ค) หากประเทศถิ่นพำนักของคุณคือสหราชอาณาจักรหรือออสเตรเลีย:

- (i) ไม่มีส่วนใดในข้อกำหนดเหล่านี้ที่จะยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดของเราสำหรับ:
การเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บต่อตัวบุคคลอื่นเป็นผลมาจากความประมาทเลินเล่อของ
เราหรือความรับผิดใด ๆ
ตามขอบเขตความรับผิดนั้นจะไม่ได้รับการยกเว้นหรือจำกัดด้วยประเด็นของกฎหมาย
ที่เกี่ยวข้อง
- (ii) ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาตและไม่กระทบต่อสิทธิตามกฎหมาย
ของคุณซึ่งอาจมีผลภายใต้กฎหมายของประเทศถิ่นพำนักของคุณ Wooga
และฝ่ายอื่นของ Wooga
จะไม่นับผิดต่อคุณในความเสียหายหรือสูญเสียในทางใดประเภทใดก็ตามที่เป็นผลมา
จาก: (ก)
การที่คุณใช้งานบริการในทางที่ไม่ชอบหรือในทางใดก็ตามที่ละเมิดต่อข้อกำหนดเหล่า
นี้ (ข) ความล้มเหลวของระบบ ความล้มเหลวของซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ บั๊ก ไวรัส
หรือเหตุใดก็ตามที่เกิดขึ้นซึ่งอาจส่งผลให้เกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์ของคุณ
หรือทำให้คุณสูญเสียข้อมูล หรือการขัดจังหวะของบริการ
เว้นแต่เนื้อหาดิจิทัลที่บกพร่องใดก็ตามที่เรามอบให้กับคุณเกิดขึ้นจากความผิดพลาด
ของเราในการใช้ความระมัดระวังและทักษะที่สมเหตุสมผล (ในกรณีดังกล่าว
เราจะจ่ายค่าเสียหายตามสมควรเพื่อซ่อมแซมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วน
ภายใต้ขีดจำกัดความรับผิดที่ระบุไว้ในหมวดที่ 16(ค)(ii) (ค)
ความเสียหายหรือความสูญเสียใดก็ตามที่ถือว่าหรือกล่าวหาได้ว่ามีผลมาจากประเด็น
ที่อยู่เหนือการควบคุมตามสมควร รวมถึงเหตุประทุรัง การปิดกิจการช่วงประทุรัง
หรือข้อพิพาทในอุตสาหกรรมอื่นใด เหตุขัดข้องในบริการสาธารณูปโภค ระบบขนส่ง
หรือเครือข่ายโทรคมนาคม โรคระบาดใด ๆ เหตุสุดวิสัย สงคราม จราจร
เหตุวุ่นวายในบ้านเมือง ความเสียหายที่เป็นอันตราย
หรือการขัดจังหวะในการดำเนินงานหรือส่งสัญญาณ การสื่อสาร
เหตุขัดข้องเกี่ยวกับสายส่ง หรือ (ง) การกระทำ การละเว้น การเพิกเฉย การละเมิด
หรือการไม่ลงมือกระทำของหน่วยงานอื่นใดภายนอก ไม่มีกรณีใดที่ Wooga
จะรับผิดชอบคุณสำหรับความเสียหายหรือสูญเสียทั้งโดยทางอ้อม
จากผลที่สืบเนื่องมาจากการกระทำ แบบเยี่ยงอย่าง ด้วยเหตุบังเอิญ เชิงลงโทษ
ความเสียหายพิเศษในข้อมูล หรือความนิยมใด ๆ
- (iii) ความรับผิดสูงสุดของเราต่อคุณภายใต้ข้อกำหนดเหล่านี้
ไม่ว่าจะเป็นการละเมิดต่อสัญญา การละเมิดสิทธิ (รวมถึงความประมาทเลินเล่อ)
หรือเหตุอื่นใดที่เกิดขึ้นจากหนึ่งในเหตุการณ์หรือเหตุการณ์ต่อเนื่อง จะจำกัดขั้นต่ำที่
(ก) €50 (ห้าสิบบยูโร) หรือ (ข) จำนวนที่คุณจ่ายให้กับ Wooga ซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการใน
90 (เก้าสิบ)
วันทันทีนับจากวันที่ก่อนหน้าซึ่งเกิดข้อเรียกร้องต่อความรับผิดขึ้นเป็นครั้งแรก

17 การปลดเปลื้องความรับผิด

หากประเทศถิ่นพำนักของคุณอยู่นอกเขตพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป:

ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาต คุณจะปลดเปลื้องความรับผิดต่อ Wooga

และฝ่ายอื่นของ Wooga จากความรับผิดชอบ ความรับผิดชอบ ข้อเรียกร้อง ความต้องการ และ/หรือความเสียหาย (ทั้งที่เกิดขึ้นจริงและจากผลสืบเนื่องมาจากการกระทำ) ในทุกรูปแบบและลักษณะ ทั้งที่ทราบและไม่ทราบ (รวมถึงข้อเรียกร้องต่อความประมาท) ที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวข้องกับข้อพิพาทที่คุณมีต่อผู้ใช้คนอื่น และการกระทำหรือการละเว้นของบุคคลภายนอก หากคุณเป็นผู้บริโภคที่อาศัยอยู่ในแคลิฟอร์เนีย คุณจะสละสิทธิภายใต้รัฐธรรมนูญตีความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภคในรัฐแคลิฟอร์เนีย § 1542 ที่ระบุว่า: “การปลดเปลื้องความรับผิดชอบไปจะไม่ครอบคลุมขยายถึงข้อเรียกร้องที่เจ้าหน้าที่หรือฝ่ายที่ปลดเปลื้องความผิดไม่ทราบหรือสงสัยว่ามีอยู่อันเป็นคุณต่อตนเองเมื่อดำเนินการปลดเปลื้องความผิด และน่าจะส่งผลต่อการหาข้อยุติกับลูกหนี้หรือฝ่ายที่ถูกปลดเปลื้องจากความรับผิดชอบอย่างเป็นรูปธรรมในกรณีที่ได้รับทราบ”

18 การยุติข้อพิพาทและการตกลงให้มีการตัดสินโดยอนุญาโตตุลาการในระดับบุคคล **ข้อมูลในส่วนนี้เกี่ยวข้องกับเฉพาะหากประเทศถิ่นพำนักของคุณคือสหรัฐอเมริกา:**

โปรดอ่านหมวดต่อไปนี้อย่างละเอียดเนื่องจากเป็นส่วนที่กำหนดให้คุณและ **WOOGA** ตัดสินชี้ขาดสำหรับข้อพิพาทและข้อเรียกร้องสิทธิ์แบบรายบุคคลเป็นส่วนใหญ่ ตลอดจนจำกัดลักษณะที่คุณและ **WOOGA** สามารถขอรับการฟ้องปรนจากอีกฝ่ายได้ ข้อตกลงนี้ในการตัดสินชี้ขาดจะป้องกันไม่ให้คุณกับ **Wooga** มีการฟ้องร้องในชั้นศาล หรือมีการพิจารณาไต่สวนตามข้อยกเว้นที่ระบุไว้ในหมวดที่ 18 นี้

คุณและ Wooga
รับทราบว่าข้อกำหนดของหมวดนี้มีเจตนาเพื่อลดภาระทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการระงับข้อพิพาทและไม่ได้มีเจตนาเพื่อชะลอการพิจารณาคดีข้อเรียกร้องของฝ่ายใดก็ตาม

ในการยอมรับข้อกำหนดเหล่านี้ คุณและ Wooga ยอมรับว่าข้อพิพาท ข้อเรียกร้องสิทธิ์ หรือมูลฟ้องใดๆ ทั้งในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต ระหว่างคุณกับ Wooga (รวมถึงข้อพิพาท ข้อเรียกร้อง หรือมูลฟ้องใด ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับสัญญา) ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดเหล่านี้ บริการ การสร้างข้อกำหนดดังกล่าว หรือข้อพิพาทอื่นใดระหว่างคุณกับ Wooga หรือผู้ให้สิทธิการใช้งาน ผู้จัดจำหน่าย ซัพพลายเออร์ หรือตัวแทนใด ๆ ของ Wooga (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะร้านค้าแอปพลิเคชันหรือแพลตฟอร์มใด ๆ ที่ใช้เพื่อเข้าถึงหรือดาวน์โหลดบริการ) และไม่ว่าจะเกิดขึ้นก่อนหรือหลังการยอมรับหมวดนี้ของคุณ (รวมเรียกว่า “ข้อพิพาท”) จะเป็นไปตามกระบวนการที่ระบุไว้ด้านล่าง คุณและ Wooga ยังตกลงอีกว่าจะไม่อนุญาตให้มีการดำเนินคดีกับข้อพิพาท เว้นแต่จะระบุไว้ชัดเจนในหมวดที่ 18(จ) ด้านล่าง ไม่ว่าจะอยู่ในชั้นศาลหรือในการตัดสินชี้ขาด ทั้งแบบคณะ แบบกลุ่ม แบบมวลชน หรือการกระทำของตัวแทน

(ก) **การยุติข้อพิพาทแบบไม่เป็นทางการ** หากคุณมีข้อพิพาทกับ Wooga หรือหาก Wooga มีข้อพิพาทกับคุณ ทั้งคุณและ Wooga จะพยายามหาทางระงับข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการก่อนเป็นอันดับแรกเพื่อพยายามและระงับข้อพิพาทได้รวดเร็วยิ่งขึ้น รวมถึงลดค่าใช้จ่ายของทั้งสองฝ่าย คุณและ Wooga จะใช้ความพยายามด้วยเจตนาดีที่จะเจรจาต่อรองหาข้อยุติในข้อพิพาทใดก็ตามภายใน 60 วัน หรือในระยะเวลาที่ยาวนานกว่านั้นตามที่ตกลงร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษร (การส่งอีเมลถือว่าเพียงพอ) โดยฝ่ายต่าง ๆ (“รอบเวลายุติข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการ”)

นับจากวันที่แต่ละฝ่ายได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับข้อพิพาทจากอีกฝ่าย (“หนังสือแจ้งข้อพิพาท”) ตามข้อกำหนดเหล่านี้

คุณจะส่งหนังสือแจ้งข้อพิพาทให้กับ Wooga ที่ support@wooga.net Wooga จะส่งหนังสือแจ้งข้อพิพาทให้กับคุณโดยใช้ข้อมูลการติดต่อที่คุณได้ให้ไว้กับทาง Wooga หนังสือแจ้งข้อพิพาทที่ส่งให้แต่ละฝ่ายจะต้อง: (i) ระบุชื่อของฝ่ายดังกล่าว ที่อยู่ไปรษณีย์ ที่อยู่อีเมล และหมายเลขโทรศัพท์ (ในกรณีของคุณ จะต้องส่งข้อมูลเหล่านั้นร่วมกับบัญชีของคุณ) (ii) แจ้งคำอธิบายโดยละเอียดอันสมเหตุสมผลโดยอิงตามพื้นฐานอันเป็นข้อเท็จจริงและชอบด้วยกฎหมายสำหรับข้อพิพาท และ (iii) อธิบายวิธีการผ่อนปรนที่เฉพาะเจาะจง รวมไปถึงการคำนวณมูลค่าความเสียหายหรือชดเชยอื่นใด (ถ้ามี) ซึ่งฝ่ายดังกล่าวต้องการด้วยความถูกต้องและมีเจตนาดี ตลอดจนคำอธิบายวิธีการเยียวยาหรือผ่อนปรนอื่นใดที่ฝ่ายดังกล่าวต้องการหรือมีเจตนาว่าจะดำเนินการซึ่งไม่ได้อยู่ในการหาทางยุติข้อพิพาทที่เจรจาต่อรองกัน หนังสือแจ้งข้อพิพาทจะมีผลเฉพาะกรณีที่มีความเกี่ยวข้องกับหรือเป็นในนามของฝ่ายที่ร้องเรียน เป็นตัวบุคคลเท่านั้น หนังสือแจ้งร้องเรียนในนามของหลายฝ่ายจะถือว่าไม่มีผล

รอบเวลายุติข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการออกแบบมาเพื่อให้ฝ่ายที่ได้รับหนังสือแจ้งข้อพิพาท ได้มีโอกาสยื่นข้อเสนอกที่เป็นธรรมและอิงตามข้อเท็จจริงในการระงับข้อพิพาทได้หากเลือกที่จะดำเนินการเช่นนั้น คุณและ Wooga

จึงตกลงว่าจะไม่มีฝ่ายใดที่จะเรียกร้องหรือพยายามจะตัดสินชี้ขาดหรือยื่นเรื่อง (ตามที่อนุญาตภายใต้ข้อกำหนดเหล่านี้)

ต่ออีกฝ่ายก่อนสิ้นสุดรอบเวลายุติข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการ

ทั้งสองฝ่ายจะพยายามประนีประนอมและหารือเป็นการส่วนตัว

ผ่านทางโทรศัพท์หรือการประชุมวิดีโอกับอีกฝ่ายในระหว่างรอบเวลายุติข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการด้วยเจตนาดีเพื่อยุติข้อพิพาทใดก็ตามอย่างไม่เป็นทางการ

หากฝ่ายหนึ่งให้ที่ปรึกษาเป็นตัวแทน ที่ปรึกษาของฝ่ายนั้นอาจเข้าร่วมในการหารือได้ แต่ตัวทั้งสองฝ่ายเองต้องเข้าร่วมในการหารือด้วยอย่างเต็มที่

หากข้อพิพาทไม่ได้รับการระงับในช่วงระงับหาข้อยุติอย่างไม่เป็นทางการ คุณหรือ Wooga อาจเริ่มดำเนินการตัดสินชี้ขาดหรือ (หากข้อกำหนดเหล่านี้อนุญาตให้กระทำได้)

การฟ้องร้องดำเนินคดีในชั้นศาลตามที่อธิบายไว้ด้านล่าง

การที่ฝ่ายหนึ่งไม่สามารถทำได้ตามเงื่อนไขที่เสนอก่อนหน้าในหนังสือแจ้งข้อพิพาทและรอจนกระทั่งหมดรอบเวลายุติข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการ

จะทำให้อีกฝ่ายมีสิทธิในการยุติการตัดสินชี้ขาดหรือ

(หากข้อกำหนดเหล่านี้อนุญาตให้กระทำได้)

ยื่นเรื่อง

และมีสิทธิในการขอค่าชดเชยต่อค่าเสียหายที่เกิดขึ้นได้ทันที

จำนวนค่าชดเชยเพื่อระงับข้อพิพาทที่ฝ่ายใดก็ตามเสนอในระหว่างรอบเวลายุติข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการจะต้องไม่เปิดเผยต่อผู้ตัดสินชี้ขาดหรือต่อศาลจนกระทั่งหลังจากที่ผู้ตัดสินชี้ขาดหรือศาลตัดสินจำนวนที่ต้องชำระในกรณีที่มี ต่อฝ่ายที่ได้รับสิทธินั้น

(ข) เราทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะตัดสินชี้ขาด ในการยอมรับข้อกำหนดเหล่านี้ คุณและ Wooga ตกลงที่จะระงับข้อพิพาทใดๆ

ที่ไม่ได้ระงับในช่วงระงับหาข้อยุติอย่างไม่เป็นทางการผ่านการตัดสินชี้ขาดขั้นสุดท้ายและมีผล

ผูกพันตามที่กล่าวไว้ด้านล่าง

ยกเว้นว่ากฎหมายที่บังคับใช้ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

หรือตามที่ระบุไว้ภายใต้ข้อ (ค) และ (ข) ของหมวดที่ 18 นี้

(ค) การปฏิเสธข้อตกลงในการตัดสินชี้ขาด

คุณสามารถปฏิเสธข้อตกลงในการตัดสินชี้ขาดนี้ได้โดยส่งเรื่องแจ้งการปฏิเสธไปที่ support@wooga.net ภายใน 30 วันนับจากวันแรกที่ยอมรับข้อกำหนดเหล่านี้ เพื่อให้การกระทำนี้มีผล หนังสือแจ้งปฏิเสธจะต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรและชี้แจงว่าคุณ (ระบุทั้งชื่อและนามสกุล) ปฏิเสธข้อตกลงในการตัดสินชี้ขาดนี้ และคุณต้องลงนามด้วยลายมือพร้อมลงวันที่ในหนังสือแจ้งของคุณ คุณสามารถแนบหนังสือแจ้งนี้ในอีเมลของคุณได้ในรูปแบบไฟล์ pdf เป็นภาพถ่าย หรือด้วยวิธีการอื่นใดที่สามารถแสดงข้อมูลที่จำเป็นได้ชัดเจน และแสดงให้เห็นว่าคุณได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่ระบุเหล่านี้ เมื่อปฏิเสธข้อตกลงในการตัดสินชี้ขาด คุณจะไม่ถูกกีดกันจากการใช้บริการ โดยที่ทั้งคุณและ Wooga จะไม่จำเป็นต้องมีการตัดสินชี้ขาดเพื่อระงับข้อพิพาท เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดข้อสงสัย หากคุณใช้สิทธิในการปฏิเสธข้อตกลงในการตัดสินชี้ขาด ข้อจำกัดและข้อห้ามที่มีผลต่อการยื่นเรื่องตามที่ระบุไว้ในบทนำและหัวข้อ (ก) และ (ข) ในหมวดที่ 18 นี้จะยังคงมีผลต่อทั้งคุณและ Wooga นอกจากนี้ หากคุณเลือกปฏิเสธข้อตกลงในการตัดสินชี้ขาดนี้และเมื่อคุณได้รับข้อกำหนดเหล่านี้ คุณจะมิได้ผูกพันกับข้อตกลงในการตัดสินชี้ขาดข้อพิพาทที่มีอยู่เดิมซึ่งเกิดขึ้นหรือเกี่ยวข้องกับ การใช้งานหรือเข้าถึงบริการอยู่ โดยข้อตกลงการตัดสินชี้ขาดที่มีอยู่เดิม (แต่ไม่รวมส่วนที่เหลือของข้อกำหนดก่อนหน้านี้เหล่านั้น) จะยังคงมีผลและบังคับใช้ได้เต็มที่เช่นเดิม หรือกล่าวอีกนัยหนึ่ง หากคุณมิได้ผูกพันกับข้อตกลงการตัดสินชี้ขาดขณะที่คุณเลือกปฏิเสธข้อตกลงนี้ ข้อตกลงการตัดสินชี้ขาดก่อนหน้านี้จะยังคงมีผลกับคุณต่อไป ส่วนที่เหลือของข้อกำหนดเหล่านี้จะมีผลเหนือฉบับก่อนหน้านี้

(ง) กระบวนการในการตัดสินชี้ขาดและค่าธรรมเนียม

- (i) คุณและ Wooga ยอมรับว่า JAMS จะเป็นผู้ดูแลการตัดสินชี้ขาดภายใต้กฎและกระบวนการอนุญาโตตุลาการในรูปแบบที่ ปรับปรุงซึ่งมีผลบังคับใช้ในขณะที่มีความต้องการให้มีการตัดสินชี้ขาด คุณเหล่านั้นได้ที่ www.jamsadr.com การตัดสินชี้ขาดจะดำเนินการเป็นรายบุคคล เว้นแต่จะระบุไว้ในข้อ (จ) และจะดำเนินการโดยอนุญาโตตุลาการผู้เดียวตามกฎหมายดังกล่าวที่แก้ไขตามข้อกำหนดเหล่านี้ ซึ่งระบุว่าฝ่ายต่าง ๆ จะแสดงรายชื่อผู้ที่มีโอกาสเป็นผู้ตัดสินชี้ขาดห้ารายชื่อและจัดอันดับผู้ที่มีโอกาสเป็นผู้ตัดสินชี้ขาดได้ตามความพอใจ JAMS จะคัดเลือกผู้ตัดสินชี้ขาดตามลำดับความพอใจสูงสุดร่วมกัน (เช่น หากทั้งสองฝ่ายเลือกผู้ที่มีโอกาสเป็นผู้ตัดสินชี้ขาดคนเดียวกันอยู่ในลำดับสูงสุด จะเลือกผู้นั้นให้เป็นผู้ตัดสินชี้ขาด) คุณและ Wooga ยอมรับเพิ่มเติมตามขอบเขตที่กฎ JAMS อนุญาตไว้ว่าการตัดสินชี้ขาดจะเป็นภาษาอังกฤษซึ่งจัดให้มีขึ้นในนครนิวยอร์ก รัฐนิวยอร์ก หรือจะมีการดำเนินการทางโทรศัพท์ หรือผ่านวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ระยะไกลอื่นตามที่คุณเลือก กฎ JAMS จะควบคุมการชำระค่าธรรมเนียมสำหรับการตัดสินชี้ขาดทั้งหมด ผู้ตัดสินชี้ขาดจะได้รับอนุญาตให้กำหนดค่าเยี่ยวยารวมถึงการบรรเทาคำสั่งห้ามที่อาจมีผลกับคุณในการฟ้องร้องต่อตัวบุคคลและไม่สามารถสละสิทธิได้ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- (ii) ทั้งคุณและ Wooga ตกลงว่า (ก) ผู้ตัดสินชี้ขาดจะมีผลผูกพันกับข้อกำหนดเหล่านี้ (ข) ผู้ตัดสินชี้ขาดจะมีอำนาจผูกขาดในการตั้งคำถามเกี่ยวกับการตัดสินชี้ขาด และ (ค) กระบวนการตัดสินชี้ขาดทั้งหมดและผลการตัดสินที่ดำเนินการตามหมวดที่ 18 จะเก็บเป็นความลับ ผลการตัดสินใด ๆ ดังกล่าวจะไม่เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก เว้นแต่ฝ่ายกฎหมาย บัญชี หรือที่ปรึกษาทางการเงิน (ซึ่งเป็นผู้ที่อยู่ภายใต้ข้อผูกพันในการเก็บรักษาความลับในระดับเดียวกัน) เว้นแต่ (i) โดยฝ่ายที่สนับสนุนการสืบหาหรือปกป้องสิทธิทางกฎหมายหรือข้อผูกพันในการยื่นเรื่องหรือการตัดสินชี้ขาดอื่น (ไม่ว่าจะเกี่ยวข้องกับผู้ใดก็ตามหรือฝ่ายอื่นก็ตาม) (ii) ตามขอบเขตที่เปิดเผยซึ่งเกี่ยวข้องกับคำร้องหรือญัตติเพื่อการยื่นยัน บังคับใช้ หรือรับทราบถึงผลตัดสิน หรือ (iii) ไม่เช่นนั้นคือตามที่จำเป็นหรือตามที่อนุญาตโดยกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- (จ) การยื่นอุทธรณ์ คุณและ Wooga ตกลงว่าสิ่งที่ได้จากผู้ตัดสินชี้ขาดตามหมวดที่ 18 นี้อาจยื่นอุทธรณ์ได้ตามกระบวนการอุทธรณ์การตัดสินชี้ขาดเสริมของ JAMS ตามการตัดสินใจของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง
- (ฉ) กฎการตัดสินชี้ขาดแบบมวลชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการหาข้อยุติ ในกรณีที่มีความต้องการตัดสินชี้ขาดที่คล้ายคลึงกันตั้งแต่ 25 ฝ่ายขึ้นไปมาแสดงตัวหรือด้วยความช่วยเหลือของสำนักกฎหมายเดียวกัน หรือองค์กรหรือกลุ่มของสำนักกฎหมาย หรือองค์กรที่ทำหน้าที่ประสานงาน ยื่นส่งเรื่องต่อ JAMS กระบวนการและแนวทางปฏิบัติเพื่อการตัดสินชี้ขาดแบบมวลชนของ JAMS ที่มีผลเมื่อมีการยื่นร้องเรียนการตัดสินชี้ขาดดังกล่าวเป็นครั้งแรก (“กฎกติกามวลชนของ JAMS”) จะมีผลตามที่แก้ไขในข้อกำหนดเหล่านี้ ในกรณีดังกล่าว ผู้ดูแลกระบวนการ JAMS (ตามที่ระบุไว้ในกฎกติกามวลชนของ JAMS) จะมีอำนาจในการใช้กระบวนการดังที่ระบุไว้ในกฎกติกามวลชนของ JAMS รวมถึงมีอำนาจในการรวมข้อเรียกร้องรายบุคคลเป็นกลุ่มใหญ่เข้าด้วยกันเป็นการดำเนินประสานงานร่วมชุดเดียว ผู้ตัดสินชี้ขาดที่ได้รับแต่งตั้งตามที่ระบุไว้ในหมวดที่ 18(จ) จะต้องเป็นผู้พิพากษาเกษียณอายุที่มีประสบการณ์ในการตัดสินชี้ขาดหรือไกลเกลี่ยข้อพิพาท บทบัญญัติทั้งหมดในหมวดที่ 18 นี้จะไม่ขัดต่อกฎกติกามวลชนของ JAMS จะยังคงมีผลต่อไป รวมถึงขั้นตอนการแต่งตั้งผู้ตัดสินชี้ขาด
- (ข) การสละสิทธิ์สำหรับการดำเนินคดีแบบกลุ่มและการตัดสินชี้ขาดแบบกลุ่มบุคคล ตามขอบเขตสูงสุดที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ (และยกเว้นไว้อย่างชัดเจนตามที่ระบุไว้ในหมวดที่ 18(จ)) โดยไม่ว่าคุณหรือ WOOGA จะไม่มีสิทธิ์เข้าร่วม รวมเป็นหนึ่ง หรือร่วมมือกันข้อพิพาทโดยหรือต่อบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นๆ หรือมีส่วนร่วมในการตัดสินชี้ขาดแบบรวมกลุ่ม แบบกลุ่ม แบบคณะ หรือแบบมวลชน หรือยื่นข้อพิพาท หรือตัดสินชี้ขาดข้อพิพาท โดยความสามารถในการเป็นตัวแทน รวมถึงการเป็นสมาชิกตัวแทนของกลุ่มเพื่อยื่นข้อพิพาท หรือตัดสินชี้ขาดข้อพิพาทโดยความสามารถในการทำหน้าที่เสมือนทนายความของรัฐ หรือพยายามกู้คืนความสูญเสียหรือเสียหาย (เพื่อตนเองหรือเพื่อผู้อื่น) ที่เกิดขึ้นจากบุคคลที่สาม ในส่วนที่มีความเชื่อมโยงกับข้อพิพาท ต้องมีการสละสิทธิ์ดังกล่าวข้อใดข้อหนึ่งและทั้งหมดโดยชัดเจนและไม่มีเงื่อนไข ผู้ตัดสินชี้ขาดจะเป็นผู้ตัดสินใจในประเด็นปัญหาใดก็ตามเกี่ยวกับความถูกต้องหรือความสามารถในการบังคับใช้ของหมวดที่ 18(ข) นี้โดยเฉพาะ ทั้งนี้ ไม่ว่าจะมีความชัดเจนข้อใดข้อหนึ่งในข้อกำหนดนี้ที่ขัดแย้งกัน

ไม่ว่าจะพบว่าทั้งหมดหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อที่ 18(จ), (ฉ) หรือ (ช) ไม่ถูกต้องหรือบังคับใช้ได้ไม่เต็มที่เกี่ยวกับข้อพิพาท อาจถือได้ว่าความสมบูรณ์ของข้อตกลงในการตัดสินชี้ขาดของฝ่ายต่าง (แต่ไม่รวมถึงข้อจำกัดและข้อหวงห้ามที่มีผลกับการยื่นเรื่องดำเนินการตามที่ระบุไว้ใน ข้อ (ก), (ข) และ (ง) ของหมวดที่ 18) เป็นโมฆะและจะไม่มีผลต่อวัตถุประสงค์ของการเลือกของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งในข้อพิพาท นั้น

(ข) ข้อยกเว้นสำหรับข้อตกลงในการตัดสินชี้ขาด แม้ว่าคุณและ Wooga จะมีข้อตกลงในการตัดสินข้อพิพาทโดยการตัดสินชี้ขาด:

- (i) ทั้งคุณหรือ Wooga อาจฟ้องร้องในศาลตามข้อกำหนดและข้อยกเว้นในหมวดที่ 19 โดยอ้างถึงสาเหตุของการดำเนินการซึ่งขอเพียงการบรรเทาคำสั่งห้ามชั่วคราวจนกว่า การตัดสินชี้ขาดจะได้รับการพิจารณาและตัดสินใจว่าจะดำเนินการต่อ แก๊ซ หรือยุติการบรรเทาทุกข้อยดังกล่าวหรือไม่ เพื่อบังคับการตัดสินชี้ขาดตามมาตรา 18 นี้หรือเพื่อบังคับใช้คำสั่งชี้ขาดของการตัดสินชี้ขาดที่ออกให้ในที่นี้ และ
- (ii) ทั้งคุณหรือ Wooga อาจยื่นยื่นข้อเรียกร้องระดับบุคคลในศาลเล็กในประเทศที่คุณพำนักถาวรใดที่ข้อเรียกร้องดังกล่าวสามารถทำได้ในศาลเล็ก และทางศาลไม่อนุญาตให้มีการดำเนินการหรือการผ่อนปรนแบบคณะหรือตัวแทนในลักษณะที่คล้ายคลึงกัน

19 กฎหมายที่บังคับใช้และศาลที่พิจารณาคดีเพื่อระงับข้อพิพาท
หากประเทศถิ่นพำนักของคุณคือสหราชอาณาจักรหรือเขตพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป 19
ไม่มีบทบัญญัติใดในหมวดที่
ที่จะยกเว้นหรือจำกัดสิทธิทางกฎหมายที่คุณอาจมีในฐานะผู้บริโภคตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
องในประเทศถิ่นพำนักของคุณ
รวมถึงความสามารถในการร้องเรียนต่อเนื้อหาผู้ใช้หรือบัญชีของคุณที่ถูกยุติหรือระงับซึ่ง
ละเมิดต่อข้อกำหนดเหล่านี้

(ก)กฎหมายที่บังคับใช้

ข้อมูลในส่วนนี้เกี่ยวข้องกับเฉพาะหากประเทศถิ่นพำนักของคุณอยู่นอกเขตพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป:

- (i) หากประเทศถิ่นพำนักของคุณคือสหรัฐอเมริกา
ข้อกำหนดเหล่านี้และการใช้บริการของคุณรวมถึงความสัมพันธ์โดยรวมของเรา ๑)
(รวมถึงข้อพิพาทใด
จะได้รับการตีความตามกฎหมายของเยอรมนีและอยู่ภายใต้การควบคุมของกฎหมายด
ังกล่าว ทั้งนี้โดยไม่คำนึงถึงหลักการความขัดกันหรือหลักการการเลือกใช้กฎหมาย
ข้อตกลงในการตัดสินชี้ขาดที่มีอยู่ในหมวดที่ 18
ขอบเขตและการบังคับใช้จะอยู่ภายใต้พระราชบัญญัติอนุญาโตตุลาการของรัฐบาลกล
างแห่งสหรัฐอเมริกา
ทั้งนี้โดยไม่คำนึงถึงหลักการความขัดกันหรือหลักการการเลือกใช้กฎหมาย คุณและ
Wooga รับทราบว่าข้อกำหนดเหล่านี้ส่งผลกระทบต่อการพาณิชย์ระหว่างรัฐ

- (ii) หากประเทศถิ่นพำนักของคุณไม่ใช่สหรัฐอเมริกา
เว้นแต่กฎหมายที่บังคับใช้จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น
ข้อกำหนดเหล่านี้และการใช้บริการของคุณรวมถึงความสัมพันธ์โดยรวมของเรา
(รวมถึงข้อพิพาทใด ๆ) ซึ่งรวมถึงข้อตกลงในการตัดสินชี้ขาดที่ระบุไว้ในหมวดที่ 18
จะได้รับการตีความตามกฎหมายของเยอรมนีและอยู่ภายใต้การควบคุมของกฎหมายด้
งกล่าว ทั้งนี้โดยไม่คำนึงถึงหลักการความขัดกันหรือหลักการการเลือกใช้กฎหมาย

(ข) ศาลที่พิจารณาคดีเพื่อระงับข้อพิพาท

- (i) หากประเทศถิ่นพำนักของคุณอยู่นอกเขตพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป:
ยกเว้นตามที่กฎหมายที่บังคับใช้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น คุณและ Wooga
ตกลงว่าข้อพิพาทใดก็ตามที่ไม่อยู่ภายใต้การตัดสินชี้ขาดตามมาตรา 18
และไม่อนุญาตให้ฟ้องร้องในศาลที่เกี่ยวข้องตามข้อยกเว้นในหมวดที่ 18(ข)
จะถูกนำขึ้นสู่ศาลที่มีเขตอำนาจในการตัดสินคดีที่กรุงเบอร์ลิน ประเทศเยอรมนีเท่านั้น
ทั้งคุณและ Wooga ยินยอมให้มีสถานที่และเขตอำนาจของรัฐเหนือตัวบุคคลที่นั่น
แม้ว่าหลังจากนี้ไป คุณและ Wooga
ตกลงว่าฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจเดินทางไปบังคับการตัดสินชี้ขาด
เพื่อบังคับใช้หรือบังคับการตัดสินชี้ขาดต่อหน้าศาลที่มีเขตอำนาจในการตัดสินคดีแห่ง
ใดก็ตาม
- (ii) หากประเทศถิ่นพำนักของคุณคือสหราชอาณาจักรหรือเขตพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป:
คุณหรือ Wooga อาจเลือกอีกวิธีหนึ่งคือการยืนยันการเรียกร้อง หากสามารถทำได้
ผ่านกระบวนการเรียกร้องที่เกี่ยวข้องในศาลของประเทศที่คุณพำนักอาศัย
โปรดทราบว่า Wooga
จะไม่จำเป็นต้องใช้แพลตฟอร์มนี้หรือแพลตฟอร์มเพื่อการระงับข้อพิพาทแห่งอื่นใดก็ต
าม

20 การแก้ไขหรือยุติบริการของเรา

(ก)

หากประเทศถิ่นพำนักของคุณอยู่นอกเขตพื้นที่เศรษฐกิจยุโรปหรือสหราชอาณาจักรหรือออส
เตรเลีย:

- (i) เราขอสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขบริการของเรา รวมถึงการยุติข้อกำหนดเหล่านี้
เสนอโอกาสให้ผู้ให้บริการปลายทาง เรียกเก็บ แก้ไข
หรือยกเลิกค่าธรรมเนียมใดก็ตามที่จำเป็นต่อการใช้บริการ
หรือระงับหรือยุติการให้บริการทั้งหมดหรือบางส่วนของเราได้ทุกเมื่อ ตัวอย่างเช่น
เราอาจจำเป็นต้องแก้ไขกติกาของเกมเพื่อช่วยปรับสมดุลในประสบการณ์การเล่นเกม
ของผู้ใช้ของเรา คุณอาจต้องยอมรับการอัปเดตบริการ
รวมถึงอัปเดตของแอปที่คุณติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เคลื่อนที่
หรืออุปกรณ์อื่นใด คุณรับทราบว่า Wooga
อาจดำเนินการอัปเดตจากระยะไกลและยอมรับว่า Wooga
อาจอัปเดตบริการโดยแจ้งหรือไม่แจ้งให้คุณทราบ
บางครั้งคุณอาจต้องอัปเดตซอฟต์แวร์ของคุณภายนอกเป็นครั้งคราวด้วยเช่นกันเพื่อ
การเข้าใช้งานบริการบางอย่างได้

- (ii) เราอาจมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าถึงการระงับหรือยุติบริการของเราในบางส่วนหรือ

ทั้งหมด เช่นการส่งอีเมลหรือแจ้งประกาศผ่านทางบริการของเรา
การแก้ไขหรือเพิ่มเติมทั้งหมดในบริการของเราจะมีการควบคุมโดยข้อกำหนดเหล่านี้
หรือข้อกำหนดเสริม เว้นแต่จะชี้แจงเป็นอื่นโดยชัดแจ้งจาก Wooga
เป็นลายลักษณ์อักษร คุณมีสิทธิที่จะหยุดใช้บริการของเราได้ทุกเมื่อ
และคุณสามารถยุติข้อกำหนดเหล่านี้ได้โดยการปิดบัญชีของคุณ ลบแอปทั้งหมด
และอีกวิธีหนึ่งคือการหยุดใช้บริการของเรา

(ข)

หากประเทศถิ่นพำนักของคุณอยู่ในเขตพื้นที่เศรษฐกิจยุโรปหรือสหราชอาณาจักรหรือออสเตรเลีย:

(i)

นอกเหนือจากการเปลี่ยนแปลงหรืออัปเดตที่จำเป็นต่อการดูแลรักษาบริการให้สอดคล้องกันแล้ว เรา (หรือฝ่ายอื่นที่เรามอบหมาย) อาจอัปเดตหรือเปลี่ยนแปลงบริการเป็นระยะหากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นไปเพื่อประโยชน์ของคุณหรือหากเรามีเหตุผลอันสมควรให้กระทำเช่นนั้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อ:

(i) ให้แน่ใจได้ถึงการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและ/หรือเปลี่ยนแปลงตามกฎหมายและข้อกำหนดในระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมายผู้บริโภคภาคบังคับ (ii) ดำเนินการปิดปรับปรุงชั่วคราวเพื่อแก้ไขปัญหา การปรับแต่งทางเทคนิคและการปรับปรุงพัฒนา เช่นการปรับบริการไปสู่สภาพแวดล้อมทางเทคนิคใหม่ หรือการโอนย้ายบริการไปยังแพลตฟอร์มโฮสติ้งแห่งใหม่ (iii) อัปเดตหรือแก้ไขบริการ รวมถึงการแก้ไขและลบ หรือการปรับเปลี่ยนฟีเจอร์รวมถึงฟังก์ชันการทำงานที่มีอยู่ ปรับโครงสร้าง การออกแบบ หรือการจัดวางตำแหน่งในบริการ รวมถึงการเปลี่ยนชื่อบริการ หรือการรีแบรนด์ หรือการแก้ไข ปรับปรุงพัฒนาและ/หรือขยายฟีเจอร์และฟังก์ชันการทำงานที่มีอยู่ (v) เหตุผลด้านความปลอดภัย และ (vi) เหตุผลเพื่อป้องกันการให้บริการที่ไม่ได้รับอนุญาต การเปลี่ยนแปลงทั้งหมดที่เกิดขึ้นจะไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมกับคุณ

(ii)

หากการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงใดก็ตามที่บางส่วนหรือทั้งหมดของบริการที่ระบุไว้ในหมวดที่ 20(ข)(i) ส่งผลกระทบเชิงลบต่อการใช้งานบริการของคุณมากเกินไปในลักษณะเล็กน้อย (ซึ่งจะตัดสินด้วยดุลยพินิจอันสมเหตุสมผลของเรา) ทางเราจะประกาศแจ้งให้ทราบล่วงหน้าด้วยเหตุผลอันสมควรถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวในกรณีที่เป็นไปได้ หากคุณไม่ยอมรับในการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงที่บางส่วนหรือทั้งหมดของบริการ คุณมีสิทธิที่จะยุติสัญญากับเราได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ซึ่งจะมีระยะเวลาแจ้งให้ทราบ 30 วันนับจากวันที่คุณได้รับประกาศแจ้งนั้นถึงคุณ หรือนับจากเวลาที่มีการแก้ไขนั้นมีผลใช้งาน ขึ้นอยู่กับว่ากรณีใดเกิดขึ้นภายหลัง การยุติสัญญาจะถูกยกเว้นหาก Wooga อนุญาตให้คุณยังคงเข้าถึงและใช้งานบริการได้โดยไม่มีการแก้ไขซึ่งมีการคิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม และสอดคล้องกับข้อตกลงนี้

(iii)

ข้อกำหนดการใช้งานเหล่านี้จะมีผลตามการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นและตามการให้บริการหลังมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ

- (ค) สิทธิและภาระผูกพันที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายต่าง ๆ ภายใต้หมวดที่ 1, 3-6, 7(ง), 8(จ), 11(ก), และ 12-22 ของข้อตกลงเหล่านี้ รวมกันกับบทบัญญัติอื่น ๆ ทั้งหมดที่อาจคงอยู่ด้วยความสมเหตุสมผลได้
จะยังคงอยู่หลังจากที่ข้อกำหนดเหล่านี้หมดอายุหรือยุติลงด้วยเหตุผลใดก็ตาม

21 การแยกส่วนที่เป็นโมฆะออก

- เว้นแต่ที่ระบุไว้ในหมวดที่ 18(ข)
หากพบว่าส่วนใดก็ตามของข้อกำหนดเหล่านี้ไม่สามารถบังคับใช้ได้หรือไม่ชอบด้วยกฎหมายไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม รวมถึงเหตุผลที่พบว่าข้อกำหนดเหล่านี้ไม่สมเหตุสมผล
(ก) บทบัญญัติที่ไม่สามารถบังคับใช้ได้หรือไม่ชอบด้วยกฎหมายจะตัดออกจากข้อกำหนดเหล่านี้และ
(ข) ส่วนที่เป็นโมฆะของบทบัญญัติที่ไม่สามารถบังคับใช้ได้หรือไม่ชอบด้วยกฎหมายจะไม่มีผลต่อส่วนที่เหลือของข้อกำหนดเหล่านี้

22 ข้อกำหนดทั่วไป

(ก) การควบคุมการส่งออก

คุณจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการส่งออกและคว่ำบาตรทั้งหมดที่มีในสหรัฐฯ อิสราเอล สหภาพยุโรป สหราชอาณาจักร และประเทศอื่นที่เกี่ยวข้องตามดุลยพินิจที่ Wooga กำหนดแต่เพียงผู้เดียว (“การควบคุมทางการค้า”)
การควบคุมทางการค้าห้ามการใช้บริการ: (i) ของบุคคลใดๆ ที่อยู่ในภายใต้การควบคุมจัดระเบียบ หรือผู้มีถิ่นที่อยู่ในประเทศหรือดินแดนใดๆ ซึ่งเป็นเป้าหมายของการคว่ำบาตรโดยรัฐบาลสหรัฐฯ (ปัจจุบันคือคิวบา อิหร่าน ซีเรีย เกาหลีเหนือ ตลอดจนภูมิภาคไครเมีย โดเนตสค์ และลูฮันสค์ของยูเครน ซึ่งรวมเรียกว่า “ประเทศที่ถูกคว่ำบาตร”) ประเทศใดๆ ที่ถูกกำหนดให้เป็น “ศัตรู” ที่ยังไม่ได้รับการยกเว้นในขณะนี้ ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการค้ากับชาติศัตรูของอิสราเอลปี 1939 (ปัจจุบันคือซีเรีย เลบานอน และอิหร่าน) หรือประเทศใดๆ ตามดุลยพินิจของ Wooga
ข้อกำหนดในการออกกฎหมายหรือเหตุผลอื่นใดตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียวหรือ (ii) ใครหรือหน่วยงานใดๆ (หรือทุกคนหรือนิติบุคคลใดๆ ที่เป็นเจ้าของโดยบุคคลหรือนิติบุคคลดังกล่าวตั้งแต่ 50% ขึ้นไป)
ในรายชื่อบุคคลต้องห้ามหรือหน่วยงานที่ดูแลโดยสหรัฐอเมริกาสหภาพยุโรป สหราชอาณาจักร หรือรัฐบาลอิสราเอลหรือตามเขตอำนาจศาลที่ได้รับบริการ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงรายชื่อประเทศที่ถูกจับตามองเป็นพิเศษของกระทรวงการคลังสหรัฐฯ (รวมเรียกว่า “บุคคลที่ถูกคว่ำบาตร”) คุณให้การรับรองและรับประกันว่า: (i) คุณไม่ได้ดำเนินการจาก ก่อตั้งขึ้นภายใต้กฎหมายของ หรือพำนักเป็นหลักอยู่ในประเทศที่ถูกคว่ำบาตร (ii) คุณไม่ใช่บุคคลที่ถูกคว่ำบาตร (iii) คุณจะไม่ส่งออก ส่งออกซ้ำ หรือถ่ายโอนส่วนใดก็ตามของบริการหรือข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องหรือข้อมูลต่าง ๆ ทั้งทางตรงหรือทางอ้อม ให้กับประเทศที่ถูกคว่ำบาตร บุคคลที่ถูกคว่ำบาตร หรือฝ่าฝืนต่อการควบคุมทางการค้า และ (iv) คุณจะไม่ใช่เงินทุนจากบุคคลที่ถูกคว่ำบาตรมาจ่ายให้กับ Wooga หรือเกี่ยวข้องกับบุคคลที่ถูกคว่ำบาตรในการชำระเงินให้กับ Wooga

- (ข) **การเล่นเกมอย่างรับผิดชอบ** ขณะที่เราต้องการให้คุณได้รับประสบการณ์ที่สนุก ตื่นเต้น และมีความบันเทิงขณะที่ใช้บริการ คุณมีหน้าที่รับผิดชอบต่อการควบคุมเวลาเล่นของคุณ การใช้จ่าย และการซื้อบริการต่างๆ แม้ว่าจะไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งในข้อกำหนดเหล่านี้ แต่เราขอแนะนำให้คุณอ่านหน้าการเล่นเกมอย่างรับผิดชอบเพื่อดูข้อมูลวิธีการหาจุดสมดุลระหว่างเวลาในการเล่นและกิจกรรมผ่อนคลายอื่น ๆ รวมไปถึงหน้าที่รับผิดชอบ
- (ค) **ระบบปัญญาประดิษฐ์ Wooga** อาจใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์ (“AI”), Generative AI หรือเทคโนโลยีอื่นใดที่อาจพิจารณาได้ว่าเป็นการตัดสินใจด้วยระบบอัตโนมัติ หรือรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์ เพื่อจัดทำ ออกแบบ พัฒนา และปรับปรุงบริการของเรา (ตัวอย่างเช่น การใช้แบบทดสอบและวิธีการอื่นเพื่ออำนวยความสะดวกในกระบวนการช่วยเหลือลูกค้า เพื่อปรับแต่งบริการของเราตามความชื่นชอบของคุณ และเพื่อสร้างผลงานศิลปะหรือสินทรัพย์บางอย่างในเกมของเราและบริการอื่น ๆ) รวมถึงเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจอื่นใดที่ชอบด้วยกฎหมาย สิทธิการใช้งานที่คุณมอบให้ในหมวดที่ 5(ข) ตัวอย่างเช่น อนุญาตให้ Wooga ใช้เนื้อหาผู้ใช้ของคุณเพื่อแจ้ง ฝึกสอน พัฒนา หรือใช้เป็นข้อมูลป้อนเข้าให้กับ Generative AI หรือแบบจำลอง AI อื่น ๆ คุณเข้าใจว่าระบบหรือแบบจำลอง AI บางส่วนของเราที่ใช้เพื่อให้บริการ ดำเนินการโดยผู้ให้บริการภายนอก และอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของหน่วยงานภายนอกนั้น
- (ง) ข้อกำหนดอื่น ๆ การที่ Wooga ไม่ใช้หรือบังคับใช้สิทธิหรือบทบัญญัติของข้อกำหนดเหล่านี้จะไม่ใช้การสละสิทธิหรือบทบัญญัติดังกล่าว ข้อกำหนดเหล่านี้จะมีผลเหนือข้อตกลง การเป็นตัวแทน คำชี้แจง และความเข้าใจของฝ่ายต่าง ๆ ก่อนหน้านี้ การใช้คำว่า “รวมถึง” จะตีความว่าหมายถึง “รวมถึงโดยไม่มีข้อจำกัด” ข้อกำหนดเหล่านี้มีเจตนาเพื่อผลประโยชน์ของฝ่ายต่าง ๆ เท่านั้น และไม่ได้มีเจตนาเพื่อมอบสิทธิที่เป็นผลประโยชน์ของหน่วยงานภายนอกให้กับบุคคลหรือหน่วยงานอื่นใดก็ตาม เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น การสื่อสารและการทำธุรกรรมระหว่าง Wooga กับคุณจะดำเนินการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ เราตั้งข้อกำหนดเหล่านี้ทั้งหมดหรือบางส่วน โดยระบุว่าสิทธิของคุณภายใต้ข้อตกลงนี้จะไม่ส่งผลกระทบไม่พึงประสงค์อันเป็นผลมาจากการถ่ายโอนดังกล่าว
- หากการตั้งข้อกำหนดของเรานำไปสู่การเปลี่ยนแปลงของเราในฐานะฝ่ายทำสัญญา คุณมีสิทธิที่จะยุติสัญญานี้ได้
- คุณไม่สามารถตั้งสิทธิหรือข้อผูกมัดของคุณภายใต้ข้อกำหนดเหล่านี้ได้
- และความพยายามตั้งสิทธิใดก็ตามที่จะขัดต่อข้อนี้จะถือเป็นโมฆะ
- โดยจะไม่มีผลต่อข้อเรียกร้องใดก็ตามที่เป็นตัวเงินที่คุณอาจยื่นแก่เรา (แยกจากข้อเรียกร้องที่เป็นตัวเงินที่เกิดจากข้อตกลงการทำงานบริการชำระเงิน)
- หรือสิทธิอื่นใดที่คุณอาจมีหากเราไม่มีผลประโยชน์ให้คุ้มครองในการยกเว้นการตั้งสิทธิหรือผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของคุณในการตั้งสิทธิอยู่เหนือผลประโยชน์ในการยกเว้นการตั้งสิทธิดังกล่าว ภายใต้รัฐบัญญัติความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภคในรัฐแคลิฟอร์เนีย หมวดที่ 1789.3 ผู้บริโภคแคลิฟอร์เนียมีสิทธิตามประกาศสิทธิผู้บริโภคจำเพาะต่อไปนี้:
- หน่วยงานช่วยเหลือการร้องเรียนของแผนกบริการผู้บริโภคของกระทรวงสวัสดิการผู้บริโภคแคลิฟอร์เนียสามารถติดต่อเป็นลายลักษณ์อักษรได้ที่ 1625 North Market Boulevard, Suite N-112, Sacramento, California 95834, หรือทางโทรศัพท์ที่หมายเลข 1 (800) 952-5210

ภาคผนวก I: สิทธิ์ในการเพิกถอนเกี่ยวกับบริการและไอเทมเสมือน

(ก) **สิทธิ์ในการเพิกถอน** หากคุณเป็นลูกค้าซึ่งเป็นผู้บริโภคในพื้นที่เขตเศรษฐกิจยุโรป ได้แก่ บุคคลธรรมดาซึ่งดำเนินธุรกรรมเสร็จสิ้นเพื่อวัตถุประสงค์ซึ่งมีลักษณะเด่นกว่าที่ไม่ใช่เพื่อกิจกรรมทางการค้าหรือการประกอบอาชีพอิสระส่วนตัว คุณมีสิทธิ์ตามกฎหมายในการเพิกถอนข้อสรุปของสัญญาเกี่ยวกับบริการ

(ข) **ข้อยกเว้น** คุณไม่มีสิทธิ์ในการเพิกถอน

- (i) ในกรณีที่สัญญาของบริการที่ไม่มีข้อกำหนดให้คุณต้องเสียค่าใช้จ่าย (เช่น เข้าเล่นเกมได้ฟรี) พร้อมทั้งบริการที่เกี่ยวข้องเต็มรูปแบบ
- (ii) ในกรณีที่สัญญาของบริการมีข้อกำหนดให้คุณต้องเสียค่าใช้จ่าย (เช่น เมื่อคุณซื้อสิทธิ์การใช้งานไอเทมเสมือนผ่านทาง การซื้อในเกม) พร้อมทั้งบริการที่เกี่ยวข้องเต็มรูปแบบ หากว่าก่อนที่จะเริ่มให้บริการนั้น (ก) คุณได้ให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งแก่เราในการให้บริการดังกล่าวก่อนหมดระยะเวลาเพิกถอน (ข) ในกรณีที่อยู่นอกเหนือสัญญา คุณได้ให้ความยินยอมตามที่กล่าวในข้อ (ก) ผ่านทางสื่อกลางที่มีข้อมูลบันทึกไว้ และ (ค) คุณได้ยืนยันรับทราบว่ สิทธิ์ในการเพิกถอนของคุณจะหมดลงเมื่อเราได้ปฏิบัติตามสัญญาจนแล้วเสร็จ

(ค) **ข้อมูลเพิ่มเติม** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาดูที่แม่แบบคำชี้แจงในการเพิกถอนและแม่แบบฟอร์มการเพิกถอนที่ด้านล่าง

แม่แบบคำชี้แจงในการเพิกถอน

สิทธิ์ในการเพิกถอน

คุณมีสิทธิ์ที่จะเพิกถอนสัญญานี้ภายใน 14 วันโดยไม่ต้องให้เหตุผลใด ๆ ระยะเวลาในการเพิกถอนจะสิ้นสุดลงหลังจาก 14 วันนับจากวันที่จัดทำสัญญาเสร็จสิ้น

ในการใช้สิทธิ์เพิกถอน คุณต้องแจ้งเรา (Wooga GmbH, Saarbruecker Strasse 38, 10405 Berlin, Germany, +49-30-52 10 70 593, support@wooga.net) ให้ทราบถึงการตัดสินใจเพิกถอนจากสัญญานี้ด้วยค่าแกลงที่ชัดเจน (เช่น จดหมายที่ส่งทางไปรษณีย์หรืออีเมล) คุณสามารถใช้แม่แบบฟอร์มการเพิกถอนนี้ได้ แต่ไม่ถือว่าจำเป็นต้องใช้

การส่งข้อความแจ้งความประสงค์ใช้สิทธิ์เพิกถอนให้เราทราบก่อนที่ระยะเวลาการเพิกถอนจะสิ้นสุดลง นับเป็นการดำเนินการที่เพียงพอสำหรับคุณ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามกำหนดเวลาในการเพิกถอน

ผลจากการเพิกถอน

หากคุณเพิกถอนจากสัญญานี้ เราจะคืนเงินที่ได้รับชำระจากคุณทั้งหมด รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดส่ง (ยกเว้นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมอันเกิดจากการเลือกประเภทการจัดส่งของคุณที่ไม่ใช่การจัดส่งมาตรฐาน ซึ่งมีราคาถูกที่สุดตามที่เราสเสนอ) โดยทันทีและไม่ว่ากรณีใดๆ เราจะคืนภายใน 14 วันนับจากวันที่เราได้รับทราบการตัดสินใจเพิกถอนสัญญาของคุณ เราจะดำเนินการคืนเงินดังกล่าวโดยใช้วิธีชำระเงินเดียวกันกับที่คุณใช้ทำธุรกรรมครั้งแรก เว้นแต่จะตกลงกับคุณเป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง และไม่ว่าจะเป็นกรณีใด คุณจะไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมใด ๆ อันเป็นผลมาจากการคืนเงินดังกล่าว

หากคุณขอเริ่มรับบริการในช่วงที่มีการเพิกถอน คุณจะต้องจ่ายเงินให้กับเราตามสัดส่วนบริการที่เรามอบให้จนกว่าคุณจะสื่อสารแจ้งให้ทราบถึงการเพิกถอนจากสัญญา โดยเทียบกับมูลค่าเต็มจำนวนของสัญญา

แม่แบบของแบบฟอร์มการเพิกถอน

(กรอกแบบฟอร์มนี้ให้ครบถ้วนแล้วส่งกลับมาให้เราหากคุณประสงค์ที่จะเพิกถอนสัญญาเท่านั้น)

— ถึง

Wooga GmbH

Saarbruecker Strasse 38

10405 Berlin

Germany

support@wooga.net:

— ข้าพเจ้า/เรา (*) ขอแจ้งให้ทราบ ณ ที่นี้ว่าข้าพเจ้า/เรา (*)
ขอเพิกถอนจากสัญญาของข้าพเจ้า/ของเรา (*) สำหรับบทบัญญัติของบริการต่อไปนี้:

[ระบุชื่อบริการ]

— สั่งซื้อเมื่อ (*)/ได้รับเมื่อ (*)

— ชื่อผู้บริโภค

— ที่อยู่ผู้บริโภค

— ลายมือชื่อผู้บริโภค (หากแบบฟอร์มแจ้งให้ทราบนี้เป็นแบบกระดาษเท่านั้น)

— วันที่

(*) ลบได้ตามความเหมาะสม

เราขอแนะนำว่าคุณซื้อไอเทมเสมือนจากผู้จำหน่ายภายนอก
คุณควรส่งแบบฟอร์มนี้พร้อมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้จำหน่ายดังกล่าวนั้นเพื่อเพิกถอนจากข้อตกลงดังกล่าว

ภาคผนวก 2: สิทธิในการเพิกถอนเกี่ยวกับการสมัครสมาชิก

(ก) **สิทธิในการเพิกถอน** หากคุณเป็นลูกค้าซึ่งเป็นผู้บริโภคในพื้นที่เขตเศรษฐกิจยุโรป ได้แก่ บุคคลธรรมดาซึ่งดำเนินธุรกรรมเสร็จสิ้นเพื่อวัตถุประสงค์ซึ่งมีลักษณะเด่นกว่าที่ไม่ใช่เพื่อกิจกรรมทางการค้าหรือการประกอบอาชีพอิสระส่วนตัว คุณมีสิทธิตามกฎหมายในการเพิกถอนข้อสรุปของสัญญาเกี่ยวกับบริการ

(ข) **ข้อยกเว้น**

สิทธิในการเพิกถอนจะหมดลงพร้อมทั้งการได้รับบริการบริการที่เกี่ยวข้องที่คุณได้สมัครสมาชิกแล้วตามรูปแบบ หากว่าก่อนที่จะเริ่มให้บริการนั้น (ก)

คุณได้ให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งแก่เราในการให้บริการดังกล่าวก่อนหมดระยะเวลาเพิกถอน

(ข) ในกรณีที่อยู่นอกเหนือสัญญา คุณได้ให้ความยินยอมตามที่กล่าวในข้อ (ก)

ผ่านทางสื่อกลางที่มีข้อมูลบันทึกไว้ และ (ค)

คุณได้รับทราบว่า คุณจะเสียสิทธิในการเพิกถอนของคุณเมื่อเราได้ปฏิบัติตามสัญญาจนแล้วเสร็จ

(ค) **ข้อมูลเพิ่มเติม**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

กรุณาดูที่แม่แบบคำชี้แจงในการเพิกถอนและแม่แบบฟอร์มการเพิกถอนที่ด้านล่าง

แม่แบบคำชี้แจงในการเพิกถอน

สิทธิในการเพิกถอน

คุณมีสิทธิที่จะเพิกถอนสัญญานี้ภายใน 14 วันโดยไม่ต้องให้เหตุผลใด ๆ ระยะเวลาในการเพิกถอนจะสิ้นสุดลงหลังจาก 14 วันนับจากวันที่จัดทำสัญญาเสร็จสิ้น

ในการใช้สิทธิเพิกถอน คุณต้องแจ้งเรา (Wooga GmbH, Saarbruecker Strasse 38, 10405 Berlin, Germany, +49-30-52 10 70 593, support@wooga.net)

ให้ทราบถึงการตัดสินใจเพิกถอนจากสัญญานี้ด้วยคำแถลงที่ชัดเจน (เช่นจดหมายที่ส่งทางไปรษณีย์หรืออีเมล) คุณสามารถใช้แม่แบบฟอร์มการเพิกถอนนี้ได้ แต่ไม่ถือว่าจำเป็นต้องใช้

การส่งข้อความแจ้งความประสงค์ใช้สิทธิเพิกถอนให้เราทราบก่อนที่ระยะเวลาการเพิกถอนจะสิ้นสุดลง นับเป็นการดำเนินการที่เพียงพอสำหรับคุณ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามกำหนดเวลาในการเพิกถอน

ผลจากการเพิกถอน

หากคุณเพิกถอนจากสัญญานี้ เราจะคืนเงินที่ได้รับชำระจากคุณทั้งหมด รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดส่ง

(ยกเว้นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมอันเกิดจากการเลือกประเภทการจัดส่งของคุณที่ไม่ใช่การจัดส่งมาตรฐานซึ่งมีราคาถูกที่สุดตามที่เราเสนอ) โดยทันทีและไม่ว่ากรณีใดๆ เราจะคืนภายใน 14 วันนับจากวันที่เราได้รับทราบการตัดสินใจเพิกถอนสัญญานี้จากคุณ

เราจะดำเนินการคืนเงินดังกล่าวโดยวิธีชำระเงินเดียวกันกับที่คุณใช้ทำธุรกรรมครั้งแรก เว้นแต่จะตกลงกับคุณเป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง และไม่ว่าจะเป็นกรณีใด คุณจะต้องเสียค่าธรรมเนียมใด ๆ อันเป็นผลมาจากการคืนเงินดังกล่าว

หากคุณขอเริ่มรับบริการในช่วงที่มีการฟ้อง
คุณจะต้องจ่ายเงินให้กับเราตามสัดส่วนบริการที่เรามอบให้จนกว่าคุณจะสื่อสารแจ้งให้ทราบถึงการฟ้องจากสัญญา โดยเทียบกับมูลค่าเต็มจำนวนของสัญญา

แม่แบบของแบบฟอร์มการฟ้อง

(กรอกแบบฟอร์มนี้ให้ครบถ้วนแล้วส่งกลับมาให้เราหากคุณประสงค์ที่จะฟ้องสัญญาเท่านั้น)

— ถึง

Wooga GmbH

Saarbruecker Strasse 38

10405 Berlin

Germany

support@wooga.net:

— ข้าพเจ้า/เรา (*) ขอแจ้งให้ทราบ ณ ที่นี้ว่าข้าพเจ้า/เรา (*)
ขอฟ้องจากสัญญาของข้าพเจ้า/ของเรา (*) สำหรับบทบัญญัติของบริการต่อไปนี้:

[ระบุข้อบริการ]

— สั่งซื้อเมื่อ (*)/ได้รับเมื่อ (*)

— ชื่อผู้บริโภค

— ที่อยู่ผู้บริโภค

— ลายมือชื่อผู้บริโภค (หากแบบฟอร์มแจ้งให้ทราบนี้เป็นแบบกระดาษเท่านั้น)

— วันที่

(*) ลบได้ตามความเหมาะสม

เราขอแนะนำว่าคุณซื้อการสมัครสมาชิกผ่านทางแพลตฟอร์มภายนอก (เช่น Apple หรือ Google) คุณควรส่งแบบฟอร์มนี้พร้อมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้จำหน่ายดังกล่าวนั้นเพื่อฟ้องจากข้อตกลงดังกล่าว คุณสามารถคืนเงินจาก Apple ([ได้ที่นี่](#)) และคุณสามารถคืนเงินจาก Google ([ได้ที่นี่](#))