

Wooga 服务条款

最后更新日期：2024 年 11 月 4 日

本服务条款（“**条款**”）适用于您访问和使用：(i) 我们提供的游戏（“**游戏**”）、(ii) Wooga 提供的与游戏相关的网页、网站和社交媒体页面（“**网站**”）、(iii) Wooga 提供的与游戏相关的软件（“**应用**”），以及 (iv) 可通过游戏、网站和应用访问的在线服务、程序和优惠（与游戏、网站、应用统称为“**服务**”）。当我们提到“**Wooga**”、“**我们**”或“**我们的**”时，我们指的是位于以下地址的 Wooga GmbH：Saarbrücker Str.38, 10405 Berlin, Germany。

如果您的居住国不在欧洲经济区：同意这些条款，即表明您和 **WOOGA** 同意仅在个人基础上解决大多数争议，而不是作为集团仲裁、集团诉讼、任何其他类型的代表人诉讼或陪审团审判。如果您不希望与 **WOOGA** 进行争议仲裁，您可以按照 **18(c)** 条款的指示选择退出仲裁，或者 **18(h)** 条款的例外情况之一可能适用。

本条款中包含的所有内容都很重要，您应该阅读这些内容，但我们希望提醒您特别注意粗体条款及其包含的重要条款，这些条款有可能影响您的合法权利和义务。

在某些情况下选择不执行某些规定、权利或补救措施并不意味着我们放弃在其他情况下执行这些条款的权利。

本条款的某些规定仅适用于您的居住国符合该部分相关指示的情况。就本条款而言，“**居住国**”指的是您拥有合法永久居留权的国家，以及您经常访问和使用本服务时所在的国家。如果您而言有多个国家符合这一定义，那么您的合法永久居留国就是您的居住国；如果您有多个国家的合法永久居留权，那么与您关系最密切或最常居住的国家，就是您的合法永久居留国。

这些游戏不提供真钱博彩，也不提供赢取现实世界中的金钱或奖品的机会。用户无法通过玩游戏赢取真钱或任何有金钱价值的东西，也并不需要支付真钱来玩游戏，但游戏可能会提供购买第 **7** 条中所述虚拟物品的机会。

如果您不同意本条款，请勿使用我们的服务。

I 补充和更新条款

(a) **补充条款。**我们可能会表明，不同或附加的条款、条件、准则、政策或规则（包括可能适用于单个游戏的任何游戏规则）适用于我们的某些服务（“**补充条款**”）。补充条款包括**促销规则**和**违规条例**。如果补充条款适用于您正在使用的服务，您需要阅读这些条款，它们将成为您与我们签订的协议的一部分。补充条款将优先于本服务条款中任何存在冲突或不一致的规定。

(b) **更新条款。**如果有合理的修订理由，并且考虑到双方的利益这些更改是合理的，我们可能会对本条款（包括任何补充条款）进行修改，并对未来产生影响。特别是，如果由于订立合同时对合同平衡产生重大和不可预见的干扰而需要进行更改，或者由于判例法或立法的变化而有必要继续履行合同，则视为存在正当理由。本节不包括对主要履约义务的任何更改或修改。上述“最后更新”日期表示本条款最后一次更改的时间。

如果将来进行更改，我们将向您发送更改通知，例如发送到我们记录的您的电子邮件地址，或通过我们的服务发送通知。如果您不发表任何声明并继续使用我们的服务，则应视为同意修订条款。我们还建议您定期查看 www.wooga.com 和本条款以获取更新。如果您不同意修订条款，您必须立即停止使用我们的服务。

2 资格和使用限制

(a) **年龄。**我们可能会对我们的游戏施加年龄限制。除非另有规定，否则您必须年满 **18** 岁才能玩我们的游戏。

如果您未满 **18** 岁（或您居住地的法定成年年龄），您只能在父母或法定监护人的同意和监督下使用我们的服务。如果您认为您的孩子在未经您同意的情况下使用我们的服务，请使用服务中的联系表单或以下电子邮件地址与我们联系：

support@wooga.net。

(b) **使用限制。**您只能出于个人、非商业、娱乐目的使用我们的服务。

3 您的信息

当您访问或使用我们的服务时，您可能会向 **Wooga** 提供某些信息，或者我们可能会以其他方式收集有关您的某些信息。您有责任提供准确完整的联系信息，并与 **Wooga** 保持联系。

虽然这不是本条款的一部分，但我们建议您阅读我们的[隐私声明](#)，了解您如何选择不再接收营销信以及我们如何收集、使用、共享和以其他方式处理您的信息。

4 帐户

我们可能会要求您在 **Wooga** 创建一个帐户以使用部分服务。如果您在我们公司创建帐户，您必须：**(a)** 不得共享或允许他人使用您的个人帐户凭据；**(b)** 如果您的帐户中包含的任何信息发生变化，请及时更新；**(c)** 为您的帐户使用专门针对我们服务的强密码，并且不得在任何其他网站或在线服务中使用该密码；并且 **(d)** 维护您的帐户安全，如果您发现或怀疑有人未经您的许可访问了您的帐户，请及时通知我们。我们保留随时以任何理由拒绝、要求您更改或收回用户名的权利，包括回应用户名侵犯第三方权利的指控。

5 用户内容

(a) 用户内容。我们的服务可能允许您和其他用户创建、发布、存储或共享内容，包括评论、消息、文本、图形、照片、视频和其他材料或数据（统称为“**用户内容**”）。根据您的帐户设置，您的用户内容和任何相关信息（如您的用户 ID 号、姓名和个人档案图片）可能对其他人可见。**如果您选择通过服务公开您的任何信息，您将自行承担风险。**

(b) 您授予 **Wooga 的许可。**除您在下面授予的许可外，在您和 **Wooga** 之间，您保留对您的用户内容的所有权利，但不包括您的用户内容中包含的任何部分的服务。在使用我们的服务时，您向我们提供了对您的用户内容的某些权利。您授予 **Wooga** 及其子公司和附属公司永久、不可撤销、非排他性、免版税、全球性、全额支付、可再许可（通过多层）和可转让的许可，以所有已知或以后开发的媒体格式和渠道使用、复制、修改、改编、发布、翻译、创建衍生作品、分发、公开或以其他方式执行和显示、处理和利用您的用户内容以及与您的用户内容相关的任何名称、用户名或肖像，而无需向您或任何第三方赔偿（在每种情况下，在适用法律允许的最大范围内）。对于您的用户内容的任何许可用途，我们没有义务提供任何信用额度、批准或补偿。您不可撤销地放弃根据任何适用法律或任何法律理论，您可能拥有的与用户内容相关的材料的作者身份或完整性归属有关的任何“精神权利”或其他权利。

(c) 反馈。您可以自愿向我们提交或以其他方式传达任何问题、评论、建议、想法、原创或创意材料，或有关 **Wooga** 或服务或其他信息（统称为“**反馈**”）。您理解并同意，我们可以通过合理的判断将此类反馈用于任何目的，无论是商业目的还是其他目的

，而无需向您确认或提供补偿，包括改进或开发产品或服务。**Wooga** 将独家拥有基于任何反馈的所有作品或改进。您理解 **Wooga** 可能会将通过公共媒体提供的反馈视为非机密信息。

6 禁止的行为和内容

(a) 禁止作弊。 **Wooga** 希望所有用户在使用服务时都能获得积极和公平的游戏体验。您不得：

- (i) 参与创建、分发、推广或使用未经授权的软件或工具，包括自动程序、宏、作弊工具、黑客和模组，旨在提供不公平的优势或以其他方式改变预期的游戏体验；或
- (ii) 利用、共享或推广有关游戏错误、故障、漏洞或任何可能形成意外优势的技术故障的信息，例如多次参与一次性促销活动。

如果您知道了上述任何问题，必须立即通知 **Wooga**。

(b) 禁止的行为。 除本条款中的其他限制外，您不得做出，也不得帮助或鼓励他人做出与服务有关的以下任何行为：

- (i) 违反违规条例或任何适用法律、合同、知识产权或其他第三方权利；
- (ii) 参与任何骚扰、威胁、恐吓、掠夺或跟踪行为；
- (iii) 索取或收集其他用户的个人信息；
- (iv) 未达到 **Wooga** 根据第 2 条规定为游戏设置的最低年龄而访问游戏；
- (v) 未经另一用户和 **Wooga** 授权，使用或尝试使用该用户的帐户或信息；
- (vi) 冒充任何个人或实体或代表其发帖，或以其他方式歪曲您与个人或实体的关系；
- (vii) 创建多个帐户；
- (viii) 未经我们书面许可，出售或转售我们的服务或您的帐户，包括出租、租赁、出售、交易、赠送或以其他方式转让或共享您的帐户；
- (ix) 复制、转载、分发、公开执行或公开展示我们的全部或部分服务，除非适用法律、我们或我们的许可方明确允许；

- (x) 修改我们的服务，删除任何专有权利声明或标记，或以其他方式基于我们的服务创作任何衍生作品；
 - (xi) 以任何可能干扰、中断、产生负面影响或阻止其他用户充分享受我们服务的方式使用我们的服务，或者以任何方式损坏、禁用或损害我们服务的功能或使其超过负荷；
 - (xii) 除非法律或相关开源许可证允许，否则对我们服务的任何方面进行逆向工程，或做出任何可能发现或泄露源代码的行为，或绕过或规避用于防止或限制访问我们服务任何部分的安全举措或措施；
 - (xiii) 在适用法律允许的最大范围内，您不得：**(A)** 使用任何数据挖掘、机器人或其他旨在从我们的服务中抓取或提取数据的数据收集或提取方法（除非按照我们 **robot.txt** 文件中包含的说明）来编译公共搜索引擎的结果；或 **(B)** 出于开发、培训、微调或验证任何人工智能系统或模型的目的，或出于本条款中未明确规定的任何其他目的，使用服务或服务发布的、其中包含的、通过服务访问或与服务相关的任何数据；
 - (xiv) 未经我们事先书面同意或适用法律允许，开发或使用与我们的服务交互的任何应用程序或软件；
 - (xv) 发送、分发或发布垃圾邮件、自动推送或群发的商业电子通信、连锁信或传销信息；
 - (xvi) 以损害或利用我们声誉的方式，或暗示 **Wooga** 提供任何形式或关联、批准或认可的方式链接到服务的任何在线部分；
 - (xvii) 以 **API** 提供的文档不允许的任何方式使用 **Wooga** 提供的任何应用程序编程接口（“**API**”）；或
 - (xviii) 访问或使用任何服务设计或开发类似或有竞争力的产品。
- (c) **禁止的内容。** 您不得创建、发布、存储或共享任何您没有授予我们第 5(b) 条所述许可所需的所有权利的任何用户内容。您必须确保您的用户内容以及我们在本条款允许的情况下对您的用户内容的使用不会侵犯任何个人或实体的任何权利，包括任何第三方权利，也不会对任何人或实体造成伤害。您不得创建、发布、存储或共享任何以下用户内容：

- (i) 本身或与活动（包括销售产品或提供服务）有关的非法内容，或不符合国家或欧盟法律，诽谤、中伤、淫秽、色情、不雅、粗俗、暗示性、骚扰、威胁、暴力、侵犯隐私或形象权、侮辱、煽动、欺诈或贬损任何民族、种族、性别或宗教团体；
- (ii) 构成、鼓励刑事犯罪、侵犯任何一方权利或违反本条款或为其提供指导；
- (iii) 包含或描述任何不能反映您的真实观点和经历的陈述、评论或声明；
- (iv) 未经第三方同意，包含第三方的任何私人或个人信息；
- (v) 包含任何病毒、损坏的数据或其他恶意、侵犯性、有害或破坏性的文件或内容；
- (vi) 根据我们的合理判断为应予抵制的内容，或者限制或禁止任何其他人使用或享受我们的服务，或可能使 **Wooga** 或其他人受到任何伤害或承担任何责任；或
- (vii) 如果链接的内容是用户内容，包含指向违反上述任何限制的内容的链接。

(d) **执行。** 本第 6 条不会产生任何第三方的任何权利或私人诉讼权，也不会产生以下任何合理期望：服务不会受本条款禁止的行为或内容的影响，或者被禁止的内容在发布后将被立即删除。在对欺骗、禁止行为和禁止内容采取适当行动时，如第 6(f) 节所述，我们可以：

- (i) 随时删除或移除用户内容或拒绝发布任何用户内容；
- (ii) 暂时（暂停）或永久（永久阻止）终止或暂停您对全部或部分服务的访问；
- (iii) 对您的用户内容采取任何必要或适当的行动，以确保遵守适用法律和本条款，或保护 **Wooga** 和/或第三方的权利，包括第三方知识产权和隐私权（例如，向提交删除请求的权利人提供信息）；和
- (iv) 在法律允许的情况下，就与服务相关的行为或内容充分配合任何执法机构或法院命令。

(e) **报告工具。** **Wooga** 可以通过我们服务中的报告工具或联系客服支持接收非法内容通知。要了解有关我们如何处理报告的更多信息，请参阅[此处](#)。

(f) **投诉和申诉。** 如果您要投诉任何用户内容或我们对用户内容采取的任何行动或对其存有疑虑，可以使用我们的联系表单或 support@wooga.net。我们将努力根据我们的内

部政策和程序及时解决您的投诉或疑虑。如果您对我们的初步回应不满意，您有权通过提交额外信息或证据来支持您的案件，从而对我们的决定提出申诉。我们将重新评估您的申诉，并将决议通知您。我们对您的申诉的决议是决定性的，具有约束力。

7 虚拟物品

(a) **获取虚拟物品。**在服务中，您可能会被授予使用游戏内货币的权限，包括虚拟积分、金币、点数、积分、奖金和筹码（统称为“**积分**”）以及其他虚拟游戏内物品或收藏品（与积分一起称为“**虚拟物品**”）。虚拟物品是服务的一部分，我们会根据本条款授予您。仅允许通过服务访问虚拟物品。例如：

- (i) 由于游戏活动或促销活动，您可能会被授予虚拟物品许可（例如，在重复的时间间隔内获得一定数量的积分）；或
- (ii) 您可能有机会购买虚拟物品许可。

(b) **有限许可。**由于虚拟物品是服务的一部分，您可以按照我们根据第 11(b) 条的规定授予您的许可来使用虚拟物品，但须遵守第 6 条和本条款其他地方规定的适用于您对服务使用的限制。除非我们另有说明，否则虚拟物品只能用于获得这些物品的特定游戏，并受该游戏规则的约束。您并不拥有虚拟物品，除了本条款授予的许可外，您对虚拟物品没有任何权利。我们保留对虚拟物品的一切权利、所有权和权益。虚拟物品不是预付支付工具，也没有任何等效的“现实世界”金钱价值。虚拟物品永远不能从 **Wooga** 或任何其他方兑换或兑现为“现实世界”金钱、商品或任何其他任何有价物品。

- (i) 此外，如果您的居住国不在欧洲经济区或英国：**(A)** 我们可以随时自行决定终止您使用虚拟物品的许可，包括关闭您的帐户，您无权就您帐户中的任何虚拟物品获得任何积分、偿还或退款；并且 **(B)** 您同意向您出售的所有虚拟物品都是最终交易，一旦交易完成，我们没有义务偿还或退款。
- (ii) 如果您的居住国是英国：**(A)** 如果您违反了本条款的任何重要规定，或者出于任何原因（我们会在可能的情况下提前发出合理的通知），我们可以随时终止您使用虚拟物品的许可，恕不另行通知；并且 **(B)** 您同意，当您购买虚拟物品时，您要求立即执行，即您要求在订单被接受后立即将该虚拟物品交付给您。您理解并接受，只要您访问、下载或使用虚拟物品（视情况而定），您将失去撤销购买该虚拟物品的任何权利，我们有权拒绝偿还或退款请求，暂

停或取消我们同意支付的偿还款或退款，或撤销您对与该偿还或退款相关的虚拟物品的访问。

- (c) **可用性。**虚拟物品的价格和可用性如有更改，恕不另行通知，我们保留以任何理由拒绝您购买或获取虚拟物品的请求的权利。此外，所提供的虚拟物品的特性、内容和功能可能随时发生变化，无论是否通知您，我们都不会向您承担任何责任。
- (d) **未经授权的交易。**作为提醒，根据第 7 条，除非服务特别允许，否则禁止您转让、出售、转售、交易、出借或赠送虚拟物品。例如，这意味着您不得在任何其他平台或电子商务网站上交易、购买或出售虚拟物品。对于与虚拟物品相关的任何未经授权的交易所造成的任何索赔或损害，我们不承担任何责任。

8 计费 and 付款

- (a) **价格和税款。**根据您的居住国，并始终按照适用法律，服务中显示的价格可能包括或不包括适用的税款（视情况而定）。无论如何，结账页面上都会逐项列出税款，您有机会在确认购买之前查看这些税款。所有价格如有更改，恕不另行通知。
- (b) **付款。**在完成服务中的交易（例如，购买虚拟物品许可）之前，您将会被要求向我们或我们的支付服务提供商提供某些相关信息，如您的支付卡号、到期日期和账单地址。您有责任确保您有权使用您提交的与交易相关的任何付款信息。我们可能会从您的发卡银行或我们的支付服务提供商处收到有关您存储的针对我们的任何付款方式的最新信息。您授权我们按照您的付款方式（包括我们收到的任何更新的付款方式信息）向您收取您按照本条款负责支付的任何费用。在确认或完成任何交易之前，可能需要验证信息。这可能包括按照您的付款方式收取 1 美元（或其他象征性费用）以验证付款方式。这些验证费用通常会在 3 至 5 个工作日内退还。

通过第三方平台（如 **Apple App Store**、**Google Play** 商店或 **facebook.com** 等网站或应用程序）完成的交易也可能受其他条款、条件和政策（包括平台提供商的服务条款或隐私政策）的约束。您与平台提供商就交易达成的任何协议都是您和平台提供商之间的协议。我们不是您与平台提供商签订的任何协议的当事方。

您将按照产生费用时的价格支付您或代表您通过服务产生的所有费用，包括适用于您的交易的所有税款。如果需要采取法律行动来收取到期余额，您将向我们以及我们的

供应商和代理人偿还为追回到期款项而产生的所有费用，包括律师费和其他法律费用，前提是满足相应索赔的要求。

- (c) **订阅。**Wooga 可以按月或按年（“**订阅期**”）通过服务提供某些定期订阅（“**订阅**”）。如果您通过服务直接向 Wooga 订阅，那么您将授权 Wooga 存储您的付款方式，并按照该付款方式向您收取订阅时所示的定期费用（“**订阅费**”）以及每个订阅期的任何适用税款，直至您或 Wooga 终止订阅。您必须在我们提供的当前订阅期结束之前取消订阅，以避免在下一个订阅期收取订阅费。

当您直接向 Wooga 订阅时，我们将为您提供如何取消订阅的说明。如果您通过平台提供商订阅，您可以按照平台提供商提供的说明进行操作。您与平台提供商就订阅签订的任何协议都是您和平台提供商之间的协议。如果您的订阅正常终止，您在取消时将没有资格获取按比例退还的任何订阅费用。如果我们无法按照您的付款方式收取订阅期的费用，我们可能会取消您的订阅。取消后，您将在已支付费用的任何剩余订阅期内继续享受订阅权益。

订阅要求和可用功能可能因平台、地区和时间而异。

- (d) **试用或介绍性订阅优惠。**您的订阅可能从试用期或介绍期开始。我们保留自行确定您的试用或介绍性优惠资格的权利，并保留随时修改或取消试用或介绍性优惠条款的权利（未来）。除非您在试用期或介绍期结束前取消订阅，否则您的订阅将按照第 8(c) 条自动续订，以便支付当时的全额订阅费。
- (e) **退货、退款和换货。**所有交易费用概不退还。如果您所付款的交易不是由您的帐户发起的，如果您没有收到付款的虚拟物品，或者您支付了不正确的金额，您可以要求 Wooga 退款或更正直接与我们完成的任何交易。对于与平台提供商达成的交易，平台提供商负责提供任何退款，其退款政策将适用。虽然不是本条款的一部分，但请参阅以下平台提供商的支持页面以获取更多信息：[Apple 的计费 and 订阅页面](#)和 [Google Play 的退款页面](#)。

9 撤销权

如果您是居住国在欧洲经济区的消费者，您可以在服务和虚拟物品的附录 I 和订阅的附录 2 中找到有关撤销权的更多信息。

10 促销

除这些条款外，[促销官方规则](#)还适用于 Wooga 通过服务提供或与服务相关的任何抽奖、竞赛、抽彩、调查、游戏或类似促销活动（统称为“促销”）。在您注册参加促销活动之前，我们可能会提供适用于该促销活动的附加或替代规则。您还同意这些附加或替代规则（如适用）。如果您参加任何促销活动，请查看适用规则。如果促销规则与本条款冲突，则以促销规则为准。

11 所有权；有限许可

(a) **服务所有权。**服务（包括服务中包含的文本、图形、图像、照片、视频、插图和其他内容）以及服务中的所有知识产权均归 Wooga 或我们的许可方所有，并受德国法律和外国法律的保护。我们的游戏名称、徽标、其他产品或服务名称、口号以及我们服务的外观和体验受知识产权法保护（在许多情况下也可能是 Wooga 或我们的许可方的注册商标），未经我们事先书面许可，您不得全部或部分复制、模仿或使用其中任何一项。我们的服务中提到的所有其他商标、注册商标、产品名称、公司名称或徽标均为其各自所有者的财产。如果我们提及第三方产品或服务，并不意味着我们认可、赞助、推荐这些产品或服务或为其提供保证。除非本条款明确规定，否则我们或我们的许可方保留对服务的所有权利和服务中的知识产权，您对我们的服务或知识产权没有任何其他权利，包括任何暗示权利。

(b) **授予您的有限许可。**在您遵守本条款的前提下，我们授予您有限、非独占、不可转让、不可再许可、可撤销的许可，以便您出于个人、非商业、娱乐目的访问和使用我们的服务。除本条款明确授权外，严禁使用服务，本条款的终止也将终止本许可。

12 重复侵权政策；内容投诉

如第 6 条所述，我们采取了一项政策，在适当的情况下会终止反复侵犯他人知识产权的用户帐户。我们还会监控您的帐户，如果您的用户内容或行为违反了违规条例，我们可能会暂停或终止您的帐户。如果您认为我们服务中的任何内容侵犯了您的拥有或控制的任何版权，或违反了违规条例，您可以通过第 6 条中提到的报告工具或联系我们的指定代理人来通知 Wooga：

指定代理人： 法务部

地址： Saarbruecker Strasse 38,
10405 Berlin, Germany

收件人： 法务部
电话： +49-30-52 10 70 593
电子邮件地址： support@wooga.net

有关根据《美国数字千年版权法》(“**DMCA**”) 提供的通知，请参阅 **DMCA** 第 512(c)(3) 条，了解正确通知的要求。如果您未能遵守 **DMCA** 第 512(c)(3) 条的所有要求，您的通知可能无效。如果您故意严重歪曲我们服务中的任何活动或材料存在侵权，您可能需要向 **Wooga** 承担某些费用并进行损害赔偿。

I3 第三方软件和内容

- (a) **开源软件。**服务可能会使用受开源许可证管理的第三方软件代码（**开源软件**”）。我们根据开源软件附带的许可条款使用开源软件，并在需要时根据该许可向您提供软件。本条款中的任何内容均不限制您在任何适用的开源软件许可证的条款和条件下的权利，也不授予您取代这些条款和条件的权利。当替代或附加条款适用于开源软件时，我们可能会通过服务通知您，例如通过在我们的[认证页面](#)上发布信息。
- (b) **第三方内容。**我们可能会进一步提供有关第三方产品、服务、活动或事件的信息、链接或广告，或者我们可能允许第三方在服务中或通过服务提供其内容、信息或产品（统称为“**第三方内容**”）。我们向对第三方内容感兴趣的群体提供此类内容，但您与第三方的交易或通信以及您对任何第三方内容的使用或互动仅在您和第三方之间进行。
- (c) **内容责任。**我们没有义务监控第三方内容，我们可以随时通过我们的服务阻止或禁用对任何第三方内容（全部或部分）的访问。您对第三方内容的访问和使用可能受其他条款、条件和政策（包括第三方内容提供商的服务条款或隐私政策）的约束。您还负责获取和维护访问和使用服务所需的任何计算机硬件、设备、网络服务、连接、电信服务以及其他产品和服务。

I4 赔偿

- (a) **如果您的居住国不在欧洲经济区、英国或澳大利亚：**

在适用法律允许的最大范围内，对于因以下原因引发或与之相关的第三方索赔、要求、诉讼或法律程序而产生的任何负债、成本、费用、损害、罚款、损失或任何种类或性质的义务（包括律师费），您应向 **Wooga** 和我们的母公司、子公司和附属公司以及我们各自的高级职员、董事、代理人、承包商、合作伙伴和雇员（单独和统称为“**Wooga 各方**”）进

行赔偿并使我们免受损害：(A) 您对服务的访问、使用或服务相关的行为；(B) 您的用户内容或反馈；(C) 您违反了本条款；或 (D) 您侵犯、滥用或侵犯他人的任何权利（包括知识产权或隐私权）。Wooga 各方将自行决定控制任何第三方索赔、要求、诉讼或法律程序的辩护或和解。此赔偿是您与 Wooga 或其他 Wooga 方之间书面协议中规定的任何其他赔偿的补充，而不是替代。

(b) 如果您的居住国是英国或澳大利亚：

在适用法律允许的最大范围内，无论我们是否获得了任何其他补救措施，您同意对于因以下原因引发或与之相关，致使我们蒙受或招致的任何合理损失、成本、费用或类似费用向 Wooga 各方赔偿：(a) 您违反本条款或我们的合法指示访问、使用本服务或进行与服务有关的行为；(b) 您的用户内容或反馈；(c) 您侵犯、滥用或侵犯任何第三方的任何权利。Wooga 各方可选择控制针对任何第三方索赔、要求、诉讼或法律程序的辩护或和解，Wooga 应合理酌情行使该权利。

15 免责条款

本条仅适用于您的居住国不在欧洲经济区的情况：

- (a) 您使用我们的服务以及我们的服务中提供的或与之一起提供的任何内容或材料的风险由您自行承担。除非本条款另有规定，并在适用法律允许的最大范围内：
 - (i) 我们的服务以及其中提供或与之一起提供的任何内容或材料均按“原样”和“已有”方式提供，不作任何明示或暗示的保证；并且
 - (ii) Wooga 不提供与上述内容有关的任何保证，包括对适销性、特定用途适用性、所有权和不侵权的暗示保证。
- (b) 此外，Wooga 不做出声明或保证我们的服务或其中提供或与之一起提供的任何内容是准确、完整、可靠、最新或无错误的，也不保证对我们的服务或其中提供或与之一起提供的任何内容的访问不会中断。虽然 Wooga 努力尝试让您安全使用我们的服务，但我们无法、不做出声明或保证我们的服务或其中提供或与之一起提供的任何内容或我们的服务器没有病毒或其他有害组件、内容或材料。对于服务质量和性能以及我们的服务中提供或与之一起提供的任何内容的一切风险均由您承担。所有类型的免责声明（包括本第 15 条和本条款中的其他内容）均出于 Wooga、其他 Wooga 各方以及

Wooga 各自的股东、代理人、代表、许可方、供应商和服务提供商及其各自继承人和受让人的利益而制定。

16 责任限制条款

(a) 如果您的居住国不在欧洲经济区、英国或澳大利亚：

- (i) 在适用法律允许的最大范围内，Wooga 和其他 Wooga 各方不会根据任何责任理论（无论是基于合同、侵权、疏忽、严格责任、保证还是其他）对您承担任何间接、后果性、惩戒性、附带性、惩罚性或特殊损害赔偿或利润、数据或商誉损失的责任，即使 Wooga 或其他 Wooga 各方已被告知可能会发生损害。
- (ii) Wooga 和其他 Wooga 各方对因本条款或我们的服务引起或与之相关的任何索赔的总额（无论诉讼形式如何）限于 50 美元或您在引发赔偿的第一次索赔发生之日前 90 天内就服务向 Wooga 支付的金额（以较大者为准）。
- (iii) 第 16 条规定的限制不限制或排除 Wooga 或其他 Wooga 各方的重大过失、欺诈或故意不当行为的责任，也不会限制或免除适用法律不能排除或限制责任的任何其他事项的责任。此外，某些司法管辖区不允许排除或限制附带或间接损害，因此上述限制或排除可能不适用于您。

(b) 如果您的居住国在欧洲经济区：

- (i) 您对商品、数字内容和数字服务提供了合法的合规保证。
- (ii) 本条款中的任何内容均不排除或限制我们对以下情况的责任：我们或我们的法律代表或各种代理人的故意和重大过失，以及因我们的疏忽或我们的法定代表或代理人故意或疏忽失职而导致的死亡或人身伤害损害。
- (iii) 在轻微过失的情况下，我们只在违反重大合同义务的情况下承担责任。本节所指的重大合同义务，指的是履行相关义务，使本合同的履行从一开始便得以实现。因此，合同相关方通常可以依赖该义务的履行。违反重大合同义务的责任仅限于订立合同时可预见的损害，这种损害的发生通常是可以预料的。

- (iv) 相应地，责任限制适用于我们的员工、代理人和间接代理人。
- (v) 我们对于可能已提供的任何商业保证所承担的责任，以及基于产品责任法或数据保护违规的索赔责任，均不受影响。

(c) 如果您的居住国是英国或澳大利亚：

- (i) 本条款中的任何内容均不排除或限制我们因以下情况而应承担的责任：因我们的过失导致的死亡或人身伤害，或根据适用法律不得排除或限制的其他责任。
- (ii) 在适用法律允许的最大范围内，且不影响您可能根据居住国法律享有的法定权利的前提下，**Wooga** 及其他 **Wooga** 各方不对因以下情况导致的任何种类的损害或损失向您承担任何责任：**(a)** 您违反本条款而使用或不当使用我们的服务；**(b)** 任何系统故障、软件或硬件故障、漏洞、病毒，或任何可能导致您的设备损坏、数据丢失或服务中断的情况，但如因我们未能保持合理谨慎和采取专业技能而导致向您提供的数字内容存在缺陷的情况除外（在此情况下，我们将根据第 16 (c)(iii) 条规定的责任上限，支付合理的维修或更换费用）；
(c) 任何被视为或声称由超出我们合理控制范围的事项导致的损害或损失，包括但不限于罢工、停工或其他劳资纠纷、公用事业服务、交通或电信网络故障；任何流行病；天灾；战争；暴乱；民众骚乱；恶意破坏；或运营、传输、通信中断，线路故障；或 **(d)** 任何其他第三方的行为、不作为、违约、违反规定或不采取行动。在任何情况下，**Wooga** 均不对您承担任何间接、后果性、惩戒性、附带性、惩罚性、特殊损害赔偿或丢失数据或信誉的责任。
- (iii) 根据这些条款，我们对您的最大责任，无论是违约、侵权（包括疏忽）还是因任何一起事件或一系列相关事件而引起的，均限于以下两项中的较大者：
(a) €50（五十欧元）；或 **(b)** 在引起责任的第一次索赔发生之日前 **90**（九十）天内，您向 **Wooga** 支付的与服务有关的金额。

17 免责

如果您的居住国不在欧洲经济区：在适用法律允许的最大范围内，您免除 **Wooga** 和其他 **Wooga** 各方因您与其他用户之间的争议以及第三方的行为或疏忽而产生的或与之相关的

各种已知和未知的责任、义务、索赔、要求和/或（实际和间接的）损害（包括疏忽索赔）。如果您是居住在加利福尼亚州的消费者，您将放弃《加利福尼亚州民法典》第 1542 条规定的权利，该条规定：“一般性免责条款不适用于债权人或免除方在执行免除时不知晓或未怀疑存在的、且若知晓则会对其与债务人或被免除方的和解产生实质性影响的索赔。”

18 争议解决与以个人为基础的仲裁协议

本条仅适用于您的居住国为美国的情况：

请仔细阅读以下部分，因为这部分内容要求您与 **WOOGA** 以个人为基础，对大部分争议和主张进行仲裁，并限制了您和 **WOOGA** 寻求和解的方式。本仲裁协议排除了您和 **WOOGA** 对簿公堂或进行陪审团审判的可能性，但第 18 条规定的例外情况除外。

您和 **WOOGA** 承认，本节的条款旨在减轻与解决争议相关的财务负担，而不是推迟对任何一方索赔的裁决。

当您同意这些条款时，即表示您和 **Wooga** 同意，您与 **Wooga** 之间因本条款、服务、本条款的形成，或您与 **Wooga** 或 **Wooga** 的任何许可方、分销商、供应商或代理商之间（包括但不限于：您进行访问或下载本服务的应用商店或平台），所有过去、现在和将来的争议、索赔或诉讼（包括任何非合同争议、索赔或诉讼）相关事宜（统称为“争议”），无论这些争议是在您同意本条款之前还是之后产生，都将受到以下程序的制约。您和 **Wooga** 进一步同意，除下文第 18 (f) 条另有规定外，无论是在法庭上还是仲裁中，均不允许以集体、团体、大规模或代表诉讼的形式进行任何争议程序。

(a) 非正式的争议解决。如果您与 **Wooga** 有争议，或者 **Wooga** 对您有争议，您和 **Wooga** 将首先尝试非正式地解决争议，以便更快地解决争议并降低双方的成本。根据本条款，自任何一方收到另一方的书面争议声明（下称“争议声明”）之日起，您和 **Wooga** 将本着诚信的原则，在 60 天内或双方书面同意（可以以电子邮件形式）的任何更长期限内（下称“非正式解决期”），就任何争议的解决进行谈判。

您需要通过以下电子邮件向 **Wooga** 发送争议声明：support@wooga.net。**Wooga** 将使用您提供给 **Wooga** 的联系信息向您发送争议声明。任一方发送的争议声明必须：(i) 包含该方的名称、邮寄地址、电子邮件地址和电话号码（发送方为您的情况下，是与您的帐户相关联的信息），(ii) 合理详细地说明争议的事实和法律依据，(iii) 说明寻求的

具体救济措施，包括准确且善意的计算该方所寻求的损害赔偿金或其他补偿（如有）的金额，以及描述该方在争议未通过协商解决的情况下寻求或打算寻求的任何其他救济措施或赔偿。争议声明仅在涉及并代表投诉方的情况下有效，代表多方提出的争议声明无效。

非正式解决期旨在允许收到争议声明的一方如果愿意的话能够提出公平、基于事实的解决方案。因此，您和 **Wooga** 同意，在非正式解决期结束之前，任何一方都不会要求或试图对另一方提起仲裁或诉讼（在本条款允许的情况下）。双方将在非正式解决期内尝试通过电话或视频会议亲自会面和协商，真诚、努力地非正式解决任何争议。如果一方由律师代表，该方的律师可以参加协商，但双方本身也必须完整参加协商。如果争议在非正式解决期内未得到解决，您或 **Wooga** 可以启动仲裁程序或（在本条款允许的情况下）向法院提出诉讼，如下所述。一方未能满足争议声明的先决条件，并等到非正式解决期结束，则对方有权要求立即撤销仲裁或（在本条款允许的情况下）诉讼，并有权要求报销其费用。在仲裁员或法院确定任何一方有权获得的裁决金额（如有）之前，任何一方在非正式解决期内提出的任何和解提议的金额不得向仲裁员或法庭披露。

(b) **我们双方都同意进行仲裁。** 同意这些条款，意味着您和 **Wooga** 同意通过下文讨论的有约束力的最终仲裁来解决在非正式解决期内未解决的任何争议，除非适用法律另有要求或第 18 条第 (c) 和 (h) 款另有规定。

(c) **选择退出协议仲裁。** 您可以在首次接受本条款后的 **30** 天内，通过向 support@wooga.net 发送退出声明来拒绝此仲裁协议。要使退出声明生效，您必须以书面形式提出，并说明您（包括您的名和姓）拒绝此仲裁协议，同时您必须亲自手写签名并注明日期。您可以将声明作为 **PDF**、照片或任何其他能清晰显示所需信息并证明您已遵守这些要求的方式，附加到您的电子邮件中。选择退出仲裁协议后，您仍然可以使用服务，且您和 **Wooga** 均无需对争议进行仲裁。为避免疑问，如果您行使选择退出仲裁协议的权利，则第 18 条引言及第 (a) 和 (g) 款中规定的适用于诉讼的限制和约束将继续对您和 **Wooga** 双方适用。此外，如果您选择退出本仲裁协议，并且您在接收本条款时受到现有仲裁协议的约束，该现有仲裁协议（但并非先前条款的其余部分）对您因使用或访问服务而产生或与之相关的任何争议依然完全有效。换言之，如果您在选择退出本仲裁协议时已经受到另一仲裁协议的约束，那么该先前的仲裁协议将继续对您适用。本条款的其余部分将取代先前的版本。

(d) 仲裁程序和费用。

(i) 您和 Wooga 同意，美国仲裁协会（下称 JAMS）将根据寻求仲裁时有效的《美国仲裁协会简化仲裁规则和程序》（下称“**JAMS 规则**”）管理仲裁。上述规则详见：www.jamsadr.com。仲裁将在个人基础上进行，除非第 (f) 款另有规定，并将由专门的仲裁员根据这些条款修改后的规则进行处理，但条件是，向各方提供一份包含五名潜在仲裁员的名单，并且各方将按优先顺序对这些潜在仲裁员进行排名。JAMS 将选择综合偏好度最高的仲裁员（例如，如果双方都将某一名潜在仲裁员列为首选，则将选择该仲裁员）。您和 Wooga 进一步同意，在 JAMS 规则允许的范围内，仲裁将以英语在纽约州纽约市进行，或根据您的选择，以电话或其他远程电子方式进行。所有仲裁费用的支付，将根据 JAMS 规则进行处理。仲裁员将有权授予任何救济措施，包括禁令救济，这些救济措施在您提起的个人诉讼中本可获得，且根据适用法律不可放弃。

(ii) 您和 Wooga 均同意：(A) 仲裁员将受这些条款的约束；(B) 仲裁员将拥有确定可仲裁性问题的专属权力；(C) 根据第 18 条进行的所有仲裁程序及产生的裁决均将保密。除以下情况外，任何一方均不得向除当事方的法律、会计或财务顾问（他们各自都将受到相同的保密义务约束）以外的第三方披露此类裁决：(i) 任何一方为支持其在另一诉讼或仲裁（无论涉及相同还是不同的当事方）中维护或行使法律权利或义务而披露；(ii) 在与确认、执行或承认裁决的申请或动议有关的范围内披露；或 (iii) 适用法律要求或允许的其他情况。

(e) 上诉。您与 Wooga 均同意，仲裁员根据第 18 条作出的任何裁决，均可根据双方选择的 JAMS 可选仲裁上诉程序进行上诉。

(f) 集体仲裁规则。为提高解决效率，若同一律师事务所或组织，或相互协作的多个律师事务所或组织代表或协助一方针对另一方提交 25 项或更多类似的仲裁请求至 JAMS，则在首次提出此类仲裁请求时有效的 JAMS 集体仲裁程序与指南（下称“**JAMS 集体规则**”）将适用，但须按本条款进行修改。在此情况下，JAMS 流程管理员（如 JAMS 集体规则中所述）将有权实施 JAMS 集体规则中规定的程序，包括将单独的仲裁请求合并为一个统合程序的权力。根据第 18 (f) 条，指定的仲裁员必须具有仲裁或调解争议

经验的退休法官。第 18 条中所有不与 JAMS 集体规则相冲突的规定，包括仲裁员的指定程序，将继续适用。

- (g) 集体诉讼和集体仲裁豁免。在适用法律允许的最大范围内（且除第 18 (f) 条中明确规定的情况外），您和 **Wooga** 均无权：将您或他人提出或针对您或他人的争议进行合并、联结或协调；参与任何集体、团体、类别或大规模仲裁或诉讼程序来解决争议；以代表身份（包括作为类别中的代表成员）仲裁或诉讼解决任何争议；以私人检察总长身份诉讼或仲裁解决争议；或以其他方式寻求由第三方造成的损失或损害赔偿（无论是对您自己还是对他人）。对于任何争议，您均明确且无条件地放弃任何及所有此类权利。对于第 18 (g) 条的有效性或可执行性的任何质疑，将完全由仲裁员决定。无论这些条款中是否有任何相反的规定，如果发现第 18 条 (e)、(f) 或 (g) 款的全部或部分内容在解决某一争议时无效或无法完全执行，那么双方关于仲裁的全部协议（但第 18 条 (a)、(g) 和 (h) 款中规定的适用于诉讼的限制和约束除外）将被视为无效，并在任一方选择的情况下失去对该争议的效力。

- (h) 仲裁协议例外情况。尽管您和 **Wooga** 同意通过仲裁解决争议：

- (i) 但根据第 19 条的要求和例外情况，您或 **Wooga** 均可向法院提起诉讼，要求只进行临时性的禁令救济，直到可以召集仲裁员并决定是否继续、修改或终止此类救济，根据本条款第 18 条强制进行仲裁或执行根据本条款作出的任何仲裁裁决；和
- (ii) 您可以或 **Wooga** 也可以在您所居住的县的小额索赔法庭上提出个人索赔，只要该索赔符合小额索赔法庭的要求，且法庭不允许集体诉讼或类似的代表性诉讼或救济。

19 适用法律与争议司法审判地

如果您的居住国位于英国或欧洲经济区，则第 19 条中的任何条款均不得排除或限制您作为消费者根据居住国的适用法律可能享有的任何法定权利，包括您有权就用户内容或帐户因违反本条款而终止或暂停使用而提出索赔的权利。

(a) 适用法律

本款仅适用于您的居住国不在欧洲经济区的情况：

- (i) 如果您的居住国是美国，您对本服务之使用以及我们的完整关系（包括任何争议）将根据德国法律对这些条款进行解释并受其管辖，而不考虑冲突或法律选择原则。第 18 条中所包含的仲裁协议，其范围和执行也会受美国联邦仲裁法的管辖，而不考虑冲突或法律选择原则。您和 **Wooga** 均承认，本条款影响州际商务。
- (ii) 如果您的居住国不是美国，除非适用法律另有规定，您对本服务之使用以及我们的完整关系（包括任何争议），包括第 18 条中所述的仲裁协议，将根据德国法律对这些条款进行解释并受其管辖，而不考虑冲突或法律选择原则。

(b) 争议司法审判地。

- (i) 如果您的居住国不在欧洲经济区：
除非适用法律另有要求，您和 **Wooga** 均同意，任何不属于根据第 18 条进行仲裁范围的争议，且不符合第 18 (h) 条规定的例外情况、不得向相关法院提起诉讼的争议，仅可在德国柏林具有管辖权的法院提起诉讼。您和 **Wooga** 对此地点与属人管辖权均无异议。尽管有上述规定，您和 **Wooga** 均同意，我们中的任何一方均有权向任何有管辖权的法院申请强制执行仲裁或仲裁裁决
- (ii) 如果您的居住国是英国，或在欧洲经济区：
如果符合条件，您或 **Wooga** 还可以选择通过您居住国法院的相应诉讼程序提出索赔。请注意，**Wooga** 没有义务使用此平台或任何其他替代性争议解决平台。

20 修改或终止我们的服务

(a) 如果您的居住国不在欧洲经济区、英国或澳大利亚：

- (i) 我们保留以下权利：随时修改我们的服务；终止本条款；向部分或全部服务终端用户提供服务机会；对使用服务所需收取的任何费用进行收取、调整或免除；或暂停或终止提供全部或部分服务。例如，我们可能会需要更改游戏规则，以帮助平衡用户的游戏体验；我们可能需要您接受服务的更新，包括对您已经安装在您的计算机、移动设备或其他设备上的应用程序的更新。您确认 **Wooga** 可能会远程执行这些更新，并同意 **Wooga** 可以在不通知您的情况下更新服务。您偶尔也可能需要更新第三方软件，才能获取特定服务。

- (ii) 我们可能会通过发送电子邮件或在我们的服务中发布通知等方式，提前告知您我们将暂停或终止全部或部分服务的消息。除非 **Wooga** 以书面形式另行明确规定，否则对服务所做的所有修改和补充均受本条款或补充条款的约束。您也有权随时停止使用我们的服务，并可以通过关闭您的帐户、卸载所有应用程序以及停止使用我们的服务等方式来终止本条款。

(b) 如果您的居住国在欧洲经济区中，或是英国、澳大利亚：

- (i) 除了为保持服务一致性而必须进行的任何更改或更新外，我们（或我们指定的任何其他方）还可以出于以下原因定期对服务进行更新和更改，但前提是这种更改仅是为了您的利益或我们有合理的理由这样做，特别是：
 - (i) 为了确保遵守适用法律和/或反映相关法律和监管要求的变化，如强制性消费者法律；
 - (ii) 为了执行临时维护、修复漏洞、实施技术调整和改进，如使服务适应新的技术环境或将服务迁移到新的托管平台；
 - (iii) 为了升级或修改服务，包括修改、删除或更改现有功能和特性；更改服务的结构、设计或布局，包括更改服务名称或重新品牌化，或修改、改进和/或扩展可用的功能和特性；
 - (iv) 出于安全原因；
 - (v) 出于反盗版原因。所有更改均不会向您收取额外费用。
- (ii) 如果第 20 条 (b) 款 (i) 项中规定的对全部或部分服务的任何修改或更改对您使用服务产生了超过轻微程度的不利影响（该影响将由我们根据合理判断确定），那么我们将在可能的情况下，提前向您发出合理的通知。如果您不同意对全部或部分服务所做的修改或更改，那么您有权在自收到此类通知之日起或自修改生效之日起（以较晚者为准）**30** 天内，向我们发出通知，免费终止与我们的合同。如果 **Wooga** 允许您在不进行更改的情况下，以额外成本继续访问和使用服务，并且符合协议规定，则不适用合同终止条款。
- (iii) 本使用条款将相应地适用于所做的任何更改以及更改后对服务的使用。

(c) 本条款第 1、3-6、7 (d)、8 (e)、11 (a) 和 12-22 条下双方各自的权利和义务，以及所有其他可能合理地解释为在本条款因任何原因到期或终止后仍然有效的规定，均将在本条款到期或终止后继续有效。

21 条款独立性

除第 18 (g) 条所述情形外，若因任何原因（包括但不限于条款被认为不合理）发现本条款的任何部分无法执行或违法，(a) 则该无法执行或违法的条款将从本条款中剔除；(b) 剔除该无法执行或违法的条款对本条款其余部分无任何影响。

22 一般条款

- (a) **Export Controls.** 您必须遵守美国、以色列、欧盟、英国以及 Wooga 自行判定适用的其他国家所制定的所有出口管制和制裁法律法规（下称“**贸易管制**”）。贸易管制禁止以下人员使用服务：(i) 位于、受控于、编制于、或居住于美国政府制裁目标的任何国家或地区（目前为古巴、伊朗、叙利亚、朝鲜和乌克兰的克里米亚、顿内茨克和卢汉茨克地区，统称为“**受制裁国家**”）、根据以色列 1939 年《与敌国贸易条例》目前被指定为“敌国”且未获豁免的任何国家（目前包括叙利亚、黎巴嫩和伊朗），或因当地法律要求及任何其他原因由 Wooga 自行全权决定的任何国家的人员；或 (ii) 美国、欧盟、英国、以色列政府以及获得服务的司法管辖区维护的任何禁止个人或实体名单上的任何人或任何实体（或拥有这些个人或实体 50% 以上的任何人或任何实体），包括但不限于美国财政部特别指定国民名单（统称为“**受制裁人员**”）。您声明并保证：(i) 您不在受制裁国家境内、不从受制裁国家使用服务、不受受制裁国家法律管辖，亦非受制裁国家的常住居民；(ii) 您不是受制裁人员；(iii) 您不会直接或间接地将服务的任何部分或任何相关技术信息或材料出口、再出口或转让给受制裁国家、受制裁人员，或以其他方式违反贸易管制；和 (iv) 您不会使用受制裁人员的资金向 Wooga 支付款项，或以其他方式使受制裁人员参与向 Wooga 付款。
- (b) **负责任游戏。** 虽然我们希望您在使用服务的过程中能够享受到乐趣，但您有责任对自己的游戏时间、消费以及服务中的购买行为进行控制。虽然这不是本条款的一部分，但我们建议您阅读我们的[负责任游戏](#)页面，了解如何平衡游戏时间与其他休闲活动和责任。
- (c) **人工智能。** Wooga 可能会使用人工智能（下称“AI”）、生成式 AI 或其他可能被视为自动化决策或分析的技术，来提供、设计、开发和改进我们的服务（例如，使用聊天机器人和其他手段来促进客户服务流程，使我们的服务更符合您的偏好，以及在我们的游戏和其他服务中生成某些艺术资源和资产），以及用于其他合法的商业目的。例如，您在第 5 (b) 条中授予的许可允许 Wooga 使用您的用户内容来教育、训练、开发或

作为生成式 AI 或其他 AI 模型的输入数据。您了解，我们在提供服务时使用的一些 AI 系统和模型是由第三方服务提供商提供的，并受第三方条款和条件的约束。

- (d) **其他条款。**Wooga 未能行使或执行本条款中的任何权利或规定，并不构成对该权利或规定的放弃。本条款取代双方之前所有的协议、陈述、声明和理解。“包括”一词的使用应被解释为“包括但不限于”。除非另有规定，本条款仅供双方受益，不会授予任何其他个人或实体作为第三方受益人的权利。Wooga 与您之间的通信和交易可能以电子方式进行。我们可全部或部分转让本条款，但前提是此类转让不会对您在本协议下的权利造成不利影响。如果我们的转让导致我们作为合同一方的身份发生变化，您有权终止本合同。您不能转让本条款下的权利或义务，任何违反本句的转让尝试均无效。这一规定不适用于您可能对我们拥有的任何货币索赔（除了因支付服务框架协议而产生的货币索赔），也不适用于您可能拥有的其他权利，如果我们对于排除转让没有值得保护的利益，或者您在权利的可转让性方面的合法权益超过了我们在排除转让方面的利益的话。根据加利福尼亚州民法第 1789.3 条，加利福尼亚州消费者有权获得以下具体的消费者权利通知：加利福尼亚州消费者事务部消费者服务司的投诉援助部门可通过以下方式联系：书面联系地址为 1625 North Market Boulevard, Suite N-112, Sacramento, California 95834；或致电 1 (800) 952-5210。

附录 I：关于服务和虚拟物品的撤销权

- (a) **撤销权。**如果您是来自欧洲经济区的消费者，即自然人，交易的目的也并非为了商业或个体经营，在这种情况下，对于服务合同的订立，您有法定撤销权。
- (b) **例外。**下列情况下您没有法定撤销权：
- (i) 在涉及某项特定服务合同且该合同未要求您支付费用（例如免费进行游戏）的情况下，当我们已完全提供相应服务时；

- (ii) 在涉及某项特定服务合同且该合同要求您支付费用（例如您通过游戏内购买获得虚拟物品许可）的情况下，若我们已完全提供相应服务，且您在服务提供开始前 (a) 已明确同意我们在撤销权期限届满前开始提供服务，(b) 基于非现场合同，已在耐用介质上提供了第 (a) 项所述的同意，以及 (c) 已确认您知晓在我们完全履行合同义务后，您的撤销权即失效。

(c) **更多信息。**如需更多信息，请参阅下面的撤销权行使示例说明和撤销权行使示例表格。

。

撤销权行使示例说明

撤销权

您有权在十四天内无条件撤销本合同。

撤销期在缔结此用户协议后的 **14** 日后便会失效。

若您欲行使撤销权，您必须与我们通信（即通过书信、传真或电子邮件）并通知我们（**Wooga GmbH, Saarbruecker Strasse 38, 10405 Berlin, Germany, +49-30-52 10 70 593, support@wooga.net**）您欲撤销此合约的决定。您可以使用我们附上的撤销表模板，但此表并非强制使用。

为了在限定期间内完成撤销，您可以将行使撤销权的信件在撤销期结束前寄出。

撤销效果

如果您从此用户协议中撤销，我们将不能有所拖延，且在任何情况下，自我们收到您欲从此用户协议中撤销之决定起 **14** 日之内，归还从您处所收到的所有支付款项，包含运费（因您选择的运送方式并非我们所提供的最低价标准运送方式而产生的额外支出除外）。除非您明确同意，我们会使用您最初使用的付款方式来退还款项，这样在退还款项时您就不需要负担任何的手续费。

如果您在撤销权期限内已经接受了我们提供的部分服务，则您应向我们支付一笔费用，该费用根据您告知我们撤销本合同之前所提供的服务与合同全面覆盖的服务之间的比例来确定。

撤销单范本

(仅当您希望撤销合同时, 请填写并返回此表格)。

— 致

Wooga GmbH

Saarbruecker Strasse 38

10405 Berlin

Germany

support@wooga.net:

— 我/我们 (*) 特此通知, 我/我们 (*) 撤销提供以下服务的合同: [填入服务名称]

— 下单日期 (*)/接受日期 (*),

— 消费者姓名,

— 消费者地址,

— 消费者签名 (仅在本表格为纸质通知时需签名),

— 日期

(*) 删去不适用者。

如果您通过第三方购买了虚拟物品, 我们建议您在提交本表格来撤销协议时, 一并提供有关该第三方的相关信息。

附录 2：关于订阅项目的撤销权

- (a) **撤销权。**如果您是来自欧洲经济区的消费者，即自然人，交易的目的也并非为了商业或个体经营，在这种情况下，对于服务合同的订立，您有法定撤销权。
- (b) **例外。**如果您在订阅的服务开始提供之前 (a) 已明确同意我们在撤销权期限届满前开始提供服务，(b) 基于非现场合同，已在耐用介质上提供了第 (a) 项所述的同意，并且 (c) 已确认知晓在我们完全履行合同义务后，您将失去撤销权，那么您订阅的相应服务一旦完全提供，撤销权即失效。
- (c) **更多信息。**如需更多信息，请参阅下面的撤销权行使示例说明和撤销权行使示例表格。

撤销权行使示例说明

撤销权

您有权在十四天内无条件撤销本合同。

撤销期在缔结此用户协议后的 14 日后便会失效。

若您欲行使撤销权，您必须与我们通信（即通过书信、传真或电子邮件）并通知我们（**Wooga GmbH, Saarbruecker Strasse 38, 10405 Berlin, Germany, +49-30-52 10 70 593, support@wooga.net**）您欲撤销此合约的决定。您可以使用我们附上的撤销表模板，但此表并非强制使用。

为了在限定期间内完成撤销，您可以将行使撤销权的信件在撤销期结束前寄出。

撤销效果

如果您从此用户协议中撤销，我们将不能有所拖延，且在任何情况下，自我们收到您欲从此用户协议中撤销之决定起 14 日之内，归还从您处所收到的所有支付款项，包含运费（因您选择的运送方式并非我们所提供的最低价标准运送方式而产生的额外支出除外）。除非您明确同意，我们会使用您最初使用的付款方式来退还款项，这样在退还款项时您就不需要负担任何的手续费。

如果您在撤销权期限内已经接受了我们提供的部分服务，则您应向我们支付一笔费用，该费用根据您告知我们撤销本合同之前所提供的服务与合同全面覆盖的服务之间的比例来确定。

撤销单范本

（仅当您希望撤销合同时，请填写并返回此表格）。

— 致

Wooga GmbH

Saarbruecker Strasse 38

10405 Berlin

Germany

support@wooga.net:

— 我/我们 (*) 特此通知，我/我们 (*) 撤销提供以下服务的合同：[填入服务名称]

— 下单日期 (*)/接受日期 (*)，

— 消费者姓名，

— 消费者地址，

— 消费者签名（仅在本表格为纸质通知时需签名），

— 日期

(*) 删去不适用者。

如果您通过第三方平台购买了订阅（例如 **Apple** 或 **Google**），我们建议您在提交本表格来撤销协议时，一并提供有关该第三方的相关信息。您可以要求 **Apple** 为您退款（[点此](#)），也可以要求 **Google** 为您退款（[点此](#)）。