

Wooga 服務條款

上次更新時間：2024 年 11 月 4 日

本服務條款 (以下簡稱「條款」) 適用於您存取及使用：(i) 我們提供之遊戲 (以下簡稱「遊戲」)，(ii) Wooga 所提供與遊戲相關之網頁、網站及社群媒體頁面 (以下簡稱「網站」)，(iii) Wooga 所提供與遊戲相關之軟體 (以下簡稱「應用程式」)，以及 (iv) 可透過遊戲、網站及應用程式存取使用之線上服務、程式及優惠 (與遊戲、網站及應用程式統稱為「服務」)。當我們使用「Wooga」、「我們」、「我們的」、「我方」這類用詞時，均指 Wooga GmbH，其地址位於 Saarbrücker Str. 38, 10405 Berlin, Germany。

若您的居住國家不在歐洲經濟區內，則：當您同意本服務條款，即表示您與 **Wooga** 均同意雙方以個別處理的方式解決大部分爭議，而不進行集體仲裁、集體訴訟、任何其他形式的代表訴訟，或透過陪審團審判之。如果您不希望與 **Wooga** 進行爭議仲裁，您可以按照第 18(c) 節的說明選擇退出仲裁，或適用第 18(h) 節中的例外情況之一。

本條款中的所有內容都十分重要，您應當仔細閱讀，但我們想要提醒您特別注意粗體字的條文及其所包含的重要條款，這些條款可能會影響您的法律權利和義務。

即便我們在某些情況下選擇不執行某些條文、權利或救濟措施，亦不表示我們放棄在其他情況下執行這些條款的權利。

這些條款中的某些規定，僅在您居住國家之情況符合該節相關條款說明時始適用之。該等條款中所稱之「居住國家」係指您持有合法永久居留權之國家，以及您經常存取及使用本服務時所在之任何國家。如果對您來說，符合該定義之國家多於一個，則應以您擁有合法永久居留權之國家作為您的居住國家，且如果您擁有多於一個國家的合法永久居留權，應以最接近您永久或頻繁居住地之國家為準。

本遊戲不提供真實金錢賭博，或讓人贏得真實金錢或真實世界獎品。當您進行本遊戲時，並不會因此贏得金錢或任何等值物品，而且您無需支付金錢即可進行遊戲，但本遊戲可能會提供如第 7 節中所述之購買虛擬物品的機會。

如果您不同意這些條款，則請勿使用我們的服務。

I 補充條款及更新條款

- (a) **補充條款**。我們可能會表明某些服務應適用不同或額外的條款、條件、準則、政策或規則 (包括可能適用於個別遊戲的遊戲規則) (以下簡稱「補充條款」)。補充條款包括促銷規則及 [違規條款](#)。若補充條款適用於您使用的服務，您必須仔細閱讀補充條款，且這些條款將成為你我雙方間協議的一部分。補充條款將優先於本服務條款中一切有衝突或不一致的條文。

- (b) **更新條款。**如果有正當理由，且在合理考量雙方利益之情況下，我們可能對這些條款（包括任何補充條款）進行修訂，並在未來生效。特別是當簽訂合約時，因重大、不可預見的情況顯著破壞合約平衡，或因判例法或立法變更，若要繼續履行合約而有其必要的情況下，必須變更條款，則視為其有正當理由。本節內容不涵蓋對主要履約義務的任何變更或修改。前述的「上次更新時間」日期表示本條款最後一次變更的時間。

如果我們在未來進行任何變更，我們將向您提供變更通知，例如發送至我們所留存的您的電子郵件地址，或透過我們的服務提供通知。如您對此並未作出任何聲明，且繼續使用我們的服務，則視為您已同意修訂後的條款。我們也建議您定期查看

www.wooga.com 與本條款內容，以了解最新資訊。如果您不同意這些修訂後的條款，則請立即停止使用我們的服務。

2 資格與使用限制

- (a) **年齡。**我們可能會對遊戲設定年齡要求。除另有說明外，您必須至少年滿 **18 歲** 才能遊玩我們的遊戲。

如果您未滿 **18 歲** (或您居住地的法定成年年齡)，您僅能在父母或法定監護人同意與監督下使用我們的服務。如果您認為自己的孩子在未經您同意的情況下使用我們的服務，請透過服務中提供的聯絡表單聯絡我們，或寄送電子郵件至 privacy@wooga.net。

- (b) **使用限制。**您只能將我們的服務用於個人、非商業性的娛樂目的。

3 您的資訊

當您存取或使用我們的服務時，您可能會向 **Wooga** 提供某些資訊，或者我們也可能會收集關於您的某些資訊。您有責任向 **Wooga** 提供準確且完整的聯絡資訊，並隨時更新。

儘管這不屬於本條款的一部分，我們仍鼓勵您閱讀我們的[隱私權聲明](#)，瞭解如何選擇退出接收行銷通訊，以及我們如何收集、使用、分享和處理您的相關資訊。

4 帳戶

我們可能要求您建立 **Wooga** 帳戶以存取部分服務。如果您建立了 **Wooga** 帳戶，您必須：

- (a) 不與他人共享或允許他人使用您的個人帳戶憑證；(b) 如果您的帳戶中有任何資訊發生變更，請立即更新之；(c) 請為您的帳戶設置高強度密碼，且該密碼應僅用於我們的服務，不應與其他網站或線上服務共用；以及 (d) 維護您帳戶的安全，並在發現或懷疑有人未經您允許便存取您的帳戶時立即通知我們。我們保留隨時得以任何理由（包括對主張使用者名稱侵害第三方權利者之應對）拒絕、要求您更改，或收回使用者名稱的權利。

5 使用者內容

- (a) **使用者內容。**我們的服務可能允許您與其他使用者建立、發布、儲存或分享內容，其包括評論、訊息、文字、圖像、照片、影片及其他材料或資料（統稱為「使用者內容」）。

」)。根據您的帳戶設定，您的使用者內容及任何相關資訊 (如您的使用者 ID 號碼、姓名及個人頭像) 可能對其他人公開。如果您選擇透過服務公開您的任何資訊，您將自行承擔其風險。

- (b) **您授予 Wooga 的權限。**除了您所授予的下述權限外 (其存在於您與 Wooga 間)，您保留對您使用者內容的所有權利，但不包括您的使用者內容中包含之任何服務部分。您使用我們的服務，即表示您向我們提供您使用者內容的某些權利。您授予 Wooga 及其子公司和附屬公司永久、不可撤銷、非專屬、免版稅、全球性、全額付清、可再授權 (可多層授權)，且可轉讓的權限，透過現在已知或之後開發的所有媒體格式和管道，以使用、複製、修改、改編、出版、翻譯、創作衍生作品、散佈、公開或以其他形式表演及展示、處理，並利用您的使用者內容以及與您使用者內容相關之任何名稱、使用者名稱或肖像，而無需向您或第三方支付任何報酬 (在任何情況下，於適用法律所允許的最大範圍內享有以上授權)。對於您使用者內容的授權使用，我們並無義務為您提供任何信用、核可或補償。您不可撤銷地放棄與下列相關之任何「精神權利」或其他權利：根據任何適用法律或任何法律理論，您可能擁有的使用者內容相關之作者歸屬或材料完整性。
- (c) **意見回饋。**您可以自願向我們提交或以其他方式傳達有關 Wooga 或我們服務的任何問題、評論、建議、想法、原創或創意材料，或其他資訊 (統稱為「意見回饋」)。您理解並同意，我們可以合理、酌情決定將該等意見回饋用於任何目的，無論出於商業目的或其他用途皆然，且我們無需向您再行確認或給予您報酬，該等用途包括改良或開發產品或服務。基於任何意見回饋所產生之一切作品或改良，均屬 Wooga 獨家所有。您理解，Wooga 可能會將透過公開媒介提供的意見回饋內容視為非機密資訊。

6 禁止行為與內容

- (a) **不可欺詐。**Wooga 希望，所有使用者在使用服務時均能夠享有正面且公平的遊玩體驗。您不得：
- (i) 參與建立、散佈、推廣或使用未經授權的軟體或工具，包括目的在於提供不公平的優勢，或以其他方式改變預期遊戲體驗之自動程式、巨集、欺詐工具、破解工具及模組；或
 - (ii) 利用、分享或推廣有關遊戲錯誤、故障、漏洞，或任何可能導致意想不到的優勢的技術故障，例如多次使用一次性促銷優惠。

如您意識到有上述任何情況存在時，必須立即通知 Wooga。

- (b) **禁止行為。**除了本條款中的其他限制之外，您本人不得，且亦不得協助或鼓勵他人在使用服務時進行以下任何行為：
- (i) 違反違規條款或任何適用法律、合約、智慧財產權或其他第三方權利；
 - (ii) 進行任何騷擾、威脅、恐嚇、掠奪或跟蹤糾纏行為；
 - (iii) 向其他使用者請求或收集個人資訊；

- (iv) 如果您未達到 **Wooga** 在第 2 節中規定之遊戲最低使用年齡卻試圖存取遊戲；
 - (v) 未經該使用者和 **Wooga** 授權，使用或企圖使用其他使用者的帳戶或資訊；
 - (vi) 冒充任何個人或實體，或以其名義發表內容，或以其他方式虛假陳述您與該個人或實體的關係；
 - (vii) 建立多個帳戶；
 - (viii) 未經我們書面許可，出售或轉售我們的服務或您的帳戶，包括租借、租賃、出售、交易、贈送或以其他方式轉讓或共享您的帳戶；
 - (ix) 複製、重製、散佈、公開表演或展示我們服務的全部或一部分內容。惟適用法律、我方或我們的授權人明確許可者，不在此限；
 - (x) 修改我們的服務、移除任何專有權利聲明或標記，或根據我們的服務以其他方式創作任何衍生作品；
 - (xi) 以任何可能干擾、中斷、造成負面影響或阻礙其他使用者充分享受我們服務的方式，或以任何可能損害、停用、造成超載或減損我們服務功能的方式來使用服務；
 - (xii) 除法律或相關開源授權允許之情形外，對我們服務的任何部分進行逆向工程，或執行任何可能發現或揭示原始碼的行為，或者繞過或規避為防止或限制存取我們服務的任何部分而採取的安全防護或措施；
 - (xiii) 在適用法律所允許的最大範圍內，您不得：**(A)** 使用任何資料挖掘、機器人或其他資料收集或提取方法，試圖從我們的服務中抓取或提取資料。然按照我們的 **robot.txt** 檔案中包含的指示，編譯公共搜索引擎的結果者，不在此限；或 **(B)** 將服務或透過服務發布、其所包含、透過其獲取，或與其有關之資料用於開發、訓練、微調，或驗證任何人工智慧系統或模型，或用於本條款中未明確規定之任何其他目的；
 - (xiv) 未經我們事先書面同意或在適用法律允許的情況下，開發或使用任何與我們服務有所互動之任何應用程式或軟體；
 - (xv) 發送、散佈或發布垃圾郵件、非請求性或大量的商業電子通訊、連鎖信或多層次傳銷內容；
 - (xvi) 以損害或利用我們聲譽的方式，或暗示與 **Wooga** 間存在任何形式的關聯、核可或背書的方式，連結至我們服務的任何線上部分；
 - (xvii) 以任何未經 **Wooga** 隨應用程式介面 (以下簡稱「API」) 提供之文件內許可的方式，使用任何 **Wooga** 提供的 API；或
 - (xviii) 存取或使用服務的任何內容來設計或開發類似或競爭性的產品。
- (c) **禁止內容。** 如果您未擁有向我們授予第 5(b) 節中所述授權所需的所有權利，則您不得建立、發布、儲存或共享任何使用者內容。您必須確保您的使用者內容，以及我們在

本條款允許下對您的使用者內容所為之使用，不會侵害任何人或實體之任何權利（包括任何第三方權利），或對任何人或實體造成傷害。您不得建立、發布、儲存或分享任何有以下情形之使用者內容：

- (i) 本身非法或與非法活動有關（包括銷售產品或提供服務），或不符合國家或歐盟法律、妨害名譽、誹謗、淫穢、色情、不雅、粗俗、暗示、騷擾、威脅、暴力、侵害隱私或公開權、污辱、煽動性、欺騙性，或貶低任何民族、種族、性別或宗教團體之行為；
 - (ii) 將構成、鼓勵，或提供刑事犯罪、侵害任何一方權利，或違反本條款規定的指導；
 - (iii) 包含或描述了任何與您的真實觀點和經歷不一致的陳述、評論或主張；
 - (iv) 未經第三方同意，包含該第三方的私人或個人資訊；
 - (v) 包含任何病毒、損壞資料或其他惡意、入侵性、有害、干擾性或破壞性的檔案或內容；
 - (vi) 根據我們的合理判斷，其內容令人反感，且限制或妨礙其他人使用或享受我們的服務，或可能在任何形式上使 **Wooga** 或其他人受到傷害或承擔責任；或
 - (vii) 包含違反上述任何限制的內容連結（若所連結的內容為使用者內容）。
- (d) **執行。** 本第 6 節並未創造任何第三方的權利或私人訴訟權，亦不構成「本條款所禁止的行為或內容一概不存在於本服務當中」，或者「禁止內容在遭發布後將立即移除」等任何合理期望。在處理欺詐、禁止行為和禁止內容時，我們得依據第 6(f) 節中之規定採取以下適當行動：
- (i) 隨時刪除或移除使用者內容，或拒絕發布任何使用者內容；
 - (ii) 暫時（暫停）或永久（永久封鎖）終止或中止您對全部或部分服務的存取權限；
 - (iii) 針對您的使用者內容採取任何必要或適當的行動，以確保能符合適用法律和本條款規定，或保護 **Wooga** 和/或第三方的權利，包括第三方的智慧財產權和隱私權（例如：向提交刪除請求的權利擁有者提供資訊）；以及
 - (iv) 在法律允許的範圍內，就處理與服務相關的行為或內容方面，全力配合任何執法機關或法院命令。
- (e) **通報工具。** 您可以透過我們服務中的通報工具，或以聯繫客服的方式來向 **Wooga** 通報非法內容。若想了解更多關於我們如何處理通報內容的資訊，請參閱[此處](#)。
- (f) **投訴與申訴。** 如果您對任何使用者內容，或我們就使用者內容所採取的任何行動進行投訴或有所疑慮，您可以透過我們的聯絡表單或電子郵件地址 support@wooga.net 聯絡我們。我們將根據內部政策和程序，立即盡力處理您的投訴或疑慮。若您對我們的初步回覆並不滿意，您有權提交額外的資訊或證據來補充佐證您的案件，以對我們的

決定提出進一步申訴。我們將重新考量您的申訴，並告知您決議內容。我們對您的申訴所做出的裁定將具有最終決定性與約束力。

7 虛擬物品

- (a) **獲取虛擬物品。**在服務中，您可能會獲授予使用遊戲內貨幣的權限，包括虛擬貨幣、金幣、點數、儲值、獎勵和籌碼（統稱為「貨幣」），以及其他虛擬遊戲內物品或收藏品（與「貨幣」合稱為「虛擬物品」）。虛擬物品是服務的一部分，並根據本條款授權給您使用。虛擬物品的存取權限僅透過服務提供之。舉例來說：
- (i) 您可能因為遊戲玩法或促銷活動（例如在定期的時間間隔內獲得一定數量的貨幣）而獲授予虛擬物品的權限；或
 - (ii) 您可能有機會購買虛擬物品的授權。
- (b) **有限授權。**由於虛擬物品屬於服務的一部分，故您得以根據第 11(b) 節賦予您的授權使用虛擬物品，惟應受第 6 節及本條款中其他適用於您使用服務上的限制所約束。除非我們另有說明，否則虛擬物品只能用於獲取該虛擬物品的特定遊戲，並受該遊戲的規則所約束。虛擬物品並不屬於您，除本條款所授予的授權外，您對虛擬物品並未擁有其他權利。我們保留對虛擬物品的所有權利、所有權和利益。虛擬物品並非預付型支付工具，且並不具有任何等同於「真實世界」金錢的價值。虛擬物品永遠無法從 **Wooga** 或其他任何一方兌換或兌現為「真實世界」的金錢，或任何其他具有貨幣價值的物品。
- (i) 此外，若您的居住國家不在歐洲經濟區內或非英國時，則：**(A)** 我們可能隨時自行決定終止您的虛擬物品授權，包括關閉您的帳戶，且您無權要求就您的帳戶中的任何虛擬物品獲得任何儲值、補償或退款；且 **(B)** 您同意，所有向您進行的虛擬物品販售都是不可變更的，一旦交易完成，我們即無義務進行任何補償或退款。
 - (ii) 若您的居住國家為英國，則：**(A)** 如果您違反了本條款中的任何重要規定，我們得隨時終止您的虛擬物品授權而無需事先通知，或出於任何理由提前提供合理通知（如果可能）；且 **(B)** 您同意，當您購買虛擬物品時，即代表您要求交易立即履行；也就是說，您要求在訂單確認後立即將虛擬物品交付給您。您理解並接受，一旦您存取、下載或使用該虛擬物品（視具體情況而定），您將喪失任何撤回購買虛擬物品的權利，且我方有權拒絕補償或退款之請求、暫停或取消我們同意支付的補償或退款，或撤銷您對與該補償或退款相關之虛擬物品存取權。
- (c) **供應狀況。**虛擬物品提供的價格和供應狀況可能隨時變動，恕不另行通知，且我們保留權利，得基於任何理由，拒絕您購買或取得虛擬物品的請求。此外，無論是否對您另行通知，我方所提供的虛擬物品之功能、內容和能力均可隨時變更，且對您不承擔任何責任。

- (d) **未經授權之交易。**提醒您，除服務明確允許外，本第 7 節規定禁止您進行一切轉讓、出售、轉售、交易、出借或贈送虛擬物品之行為。這代表著：舉例而言，您不得在其他平台或電子商務網站上交易、購買或出售虛擬物品。對於與虛擬物品相關的任何未經授權交易，我們不對與其相關的任何索賠或損害承擔責任。

8 計費與付款

- (a) **價格與稅款。**視您的居住國家及適用法律之規定（任何時候皆然），服務中所顯示的價格可能包含或不包含適用稅款（視情況而定）。無論如何，稅款都將於結帳頁面中逐項列明，您在確認購買前將有機會查看這些稅款項目。所有價格均可能隨時變動，恕不另行通知。
- (b) **付款。**在服務中完成交易（例如購買虛擬物品的授權）之前，我們將要求您向我方或我們的支付處理商提供某些相關資訊，例如您的付款卡號、其到期日，以及您的帳單地址。您有責任確保您有權使用在交易中所提交的任何付款資訊。我們可能會從您的發卡銀行或我們的支付服務提供商處接收有關您在我方儲存之付款方式的更新資訊。根據本條款，您授權我們透過您的付款方式（包括我們收到的任何更新付款方式資訊）收取您應承擔的任何費用。在確認或完成任何交易前，可能需要驗證資訊。這可能包括透過您的付款方式收取 1 美元或其他象徵性費用，以此驗證付款方式。一般而言，該等驗證費用將會在 3 至 5 個工作日內退款。

透過第三方平台（如 Apple App Store、Google Play Store 或如 facebook.com 等此類網站或應用程式，各自皆稱為「平台提供商」）完成的交易，亦可能受到於額外條款、條件及政策（包括該平台提供商的服務條款或隱私政策）之約束。您與平台提供商間就交易達成的任何協議，均為您與平台提供商之間的協議。我們並非您與平台提供商簽訂之任何協議的一方。

您將支付您自己或他人代表您，透過服務而產生的所有費用，包括適用於您交易的所有稅款，價格則按產生費用時的有效價格計算。若我方須需採取法律行動以收回應付餘額，在符合相應索賠要求的前提下，您將向我方及我們的廠商和代理商償還為收回應付款項而產生的所有費用，包括律師費及其他法律費用。

- (c) **訂閱。**Wooga 可能透過服務提供某些按月或按年計（以下簡稱「訂閱期」）的定期訂閱內容（以下簡稱「訂閱」）。如果您直接透過 Wooga 的服務進行訂閱，則您便授權 Wooga 儲存您的付款方式，並按您註冊訂閱時所指明的定期費用（以下簡稱「訂閱費用」），加上每個訂閱期的任何適用稅款來收取費用，直至您或 Wooga 終止訂閱為止。您若要避免遭收取下一個訂閱期的訂閱費用，則必須在我們提供的當前訂閱期結束前取消訂閱。

當您直接向 Wooga 註冊訂閱時，我們將提供您如何取消訂閱的說明。若您是透過平台提供商註冊訂閱，則可按照平台提供商提供的指示進行操作。您與平台提供商間就訂閱一事達成的任何協議，均為您與平台提供商之間的協議。在一般終止訂閱的情況下，您將無法根據取消當下時間，要求按使用比例退款任何已支付之部分訂閱費用。當

我們無法透過您的付款方式收取訂閱費用時，我們也可能會取消您的訂閱。訂閱取消後，在已付費的任何訂閱期之剩餘時間內，您將能繼續享受其訂閱福利。

訂閱要求及其可用功能可能會因平台、地區及時間而有所不同。

- (d) **試用或初次訂閱優惠。** 您的訂閱有可能是從試用或初次訂閱期開始的。我們保留自行決定以下事項的權利：您的試用或初次訂閱優惠資格，以及隨時修改或取消試用或初次訂閱優惠資格 (即日起) 的條款。除非您在試用或初次訂閱期間結束前取消訂閱，否則您的訂閱將根據第 8(c) 節自動續訂，並收取當前訂閱價格的全額費用。
- (e) **退貨、退款與更換。** 所有交易費用均不可退還。如您遭收取了非由您帳戶所發起的交易費用，如您未收到您已為其付款的虛擬物品，或您遭收取了不正確的金額，您得針對直接與我方完成的任何交易，向 **Wooga** 請求退款或修正。對於透過平台提供商完成的交易，任何退款將由平台提供商負責處理，並適用其退款政策。雖然這並非本條款的一部分，但您可參閱以下平台提供商的相關說明頁面以瞭解更多資訊：[Apple 的計費與訂閱頁面](#)以及 [Google Play 的退款頁面](#)。

9 撤銷權

若您是居住國家位於歐洲經濟區內的消費者，您可分別在附錄 1 和附錄 2 中找到更多有關「服務與虛擬物品」以及「訂閱」的撤銷權之相關資訊。

10 促銷活動

除本條款外，[促銷活動正式規則](#)也規範 **Wooga** 透過服務進行，或與服務相關的任何抽獎、競賽、抽籤、問卷調查、遊戲或類似促銷 (統稱為「促銷活動」)。在您報名參與促銷活動前，我們可能會提供規範該促銷活動的其他或替代規則。如情況適用時，您亦同意這些其他或替代規則。若您參與任何促銷活動，請檢視其適用的規則。若促銷活動規則與本條款有所牴觸，則以促銷活動規則為準。

11 所有權；有限授權

- (a) **服務的所有權。** 本服務的所有內容，包括文字、圖像、影像、照片、影片、插圖，和服務中包含的其他內容，以及本服務中的所有智慧財產權均屬於 **Wooga** 或我們的授權人所有，並受德國法及其他外國法律保護。我們的遊戲名稱、標誌、其他產品或服務名稱、標語及本服務的外觀與感覺均受智慧財產權法保護 (在多數情況下，**Wooga** (或我們的授權人) 所註冊的商標亦含括在內)，在未經我們事先書面許可的情況下，您不得複製、模仿或使用其全部或一部分內容。其他任何於本服務中提及之商標、註冊商標、產品名稱、公司名稱或標誌均為其各自所有者的財產。即使我們提及第三方產品或服務，這並不表示我們即認可、贊助、推薦或擔保這些產品或服務。除本條款中明確規定外，我方或我們的授權人保留本服務的所有權利及本服務的智慧財產權，且您對本服務或智慧財產權並不享有任何其他權利 (包括任何默示權利)。

- (b) **授予您的有限授權。** 在您遵守本條款的前提下，我們授予您一有限、非專屬、不可轉讓、禁止再授權、可撤銷的授權，允許您僅為個人、非商業性的娛樂目的存取和使用我們的服務。除本條款明確授權之使用範圍外，本服務任何其他形式之使用均嚴格禁止，且一旦終止本條款，該授權亦將同時終止。

12 重複侵權政策；內容投訴

如第 6 節所述，針對多次侵害他人智慧財產權的使用者，我們採取了在適當情況下終止其帳戶的政策。當您的使用者內容或行為違反了違規條款時，我們也會對此進行監控，並可能暫停或終止您的帳戶。如果您認為我們服務中有任何內容侵害了由您所擁有或控制的任何著作權內容，或違反了違規條款時，您可以透過第 6 節中提及的通報工具或聯絡我們的指定代理人來通知 **Wooga**：

指定代理人： 法務部門

地址： Saarbruecker Strasse 38,
10405 Berlin, Germany

致函： 法務部門

電話號碼： +49-30-52 10 70 593

電子郵件地址： support@wooga.net

針對根據美國《數位千禧年著作權法》(DMCA) 提出的通知，請參閱 DMCA 第 512(c)(3) 節了解適當通知的要求。若您未能符合 DMCA 第 512(c)(3) 節的所有要求，您的通知可能無效。若您故意提出虛假陳述，指稱我們的服務有任何活動或材料侵權，您可能將對 **Wooga** 承擔某些費用和損害賠償責任。

13 第三方軟體與內容

- (a) **開源軟體。** 本服務可能會使用受到開源授權規範的第三方軟體原始碼（以下簡稱「開源軟體」）。我們將依照附隨開源軟體提供的授權條款使用該開源軟體，並在必要時根據該授權將軟體提供給您使用。本條款中的任何內容均不限制您根據適用的開源軟體授權條款和條件所享有的權利，亦不授予您任何取代該授權條款和條件的權利。當開源軟體有任何新適用的替代或其他條款時，我們可能會透過服務來進行通知，例如在我們的[認證頁面上](#)發布相關資訊。
- (b) **第三方內容。** 我們可能會進一步提供有關第三方產品、服務、活動或事件的資訊、連結或廣告，或者允許第三方透過服務來提供其內容、資訊或產品（統稱為「第三方內容」）。我們將第三方內容提供給對該等內容感興趣的使用者，但您與第三方之間的交易或通訊，以及您對任何第三方內容的使用與互動，都僅在您與該第三方間進行。
- (c) **內容責任。** 我們並無監控第三方內容之義務，並且我們可能隨時封鎖或停用透過我們的服務存取任何第三方內容（全部或一部分）。您對第三方內容的存取及使用可能受限於其他條款、條件和政策（包括第三方內容提供商的服務條款或隱私權政策）的規範。

您亦有責任取得並維護任何用於存取和使用服務所需的電腦硬體、設備、網路服務、連線、電信服務，以及其他產品和服務。

14 賠償

(a) 若您的居住國家不在歐洲經濟區內，也非英國或澳洲時，則：

在適用法律所允許的最大範圍內，您同意賠償 **Wooga** 及其母公司、子公司、附屬公司，及其各自的高級主管、董事、代理人、承包商、夥伴及員工 (個別或統稱為「**Wooga** 方」)，使其免受因第三方索賠、要求、訴訟或法律程序而產生的任何責任、成本、費用、損害賠償、罰款、損失或任何種類或性質的義務 (包括律師費)，其乃由以下情事而致生或與之相關：**(A)** 您存取、使用服務或與其相關的行為；**(B)** 您的使用者內容或意見回饋；**(C)** 您違反本條款；或 **(D)** 您違反、盜用或侵害他人的任何權利 (包括智慧財產權或隱私權)。針對任何第三方之索賠、要求、訴訟或法律程序，**Wooga** 方有權自行選擇是否進行辯護或和解。本賠償條款是對您與 **Wooga** 或其他 **Wooga** 方之間的書面協議中載明的任何其他賠償條款的補充，而非替代。

(b) 若您的居住國家為英國或澳洲，則：

在適用法律所允許的最大範圍內，無論我們是否有其他救濟措施可用，您同意賠償 **Wooga** 方因我們所遭受或發生的任何合理損失、成本、費用或類似損害，其乃由以下情事而致生或與之相關：**(a)** 您存取、使用服務或與其相關的行為違反了本條款或我們的合法指示；**(b)** 您的使用者內容或意見回饋；**(c)** 您違反、盜用或侵害任何第三方的任何權利。針對任何第三方之索賠、要求、訴訟或法律程序，**Wooga** 方得根據其合理酌情權，自行選擇是否進行辯護或和解。

15 免責聲明

只有您的居住國家不在歐洲經濟區者，本節內容始適用之：

(a) 您使用我們的服務及任何在服務中提供或隨附的內容或材料，需自行承擔風險。除本條款另有規定，且在適用法律允許的最大範圍內：

- (i)** 我們的服務及任何在服務中提供或隨附的內容或材料均「按現狀」及「按供應狀況」的基礎提供，而不作任何形式上的明示或默示保證；
- (ii)** **Wooga** 對於上述事項不作任何保證，包括對適銷性、特定用途適用性、所有權及非侵權性的默示保證。

(b) 此外，**Wooga** 並未聲明或保證我們的服務及任何在服務中提供或隨附的內容是準確、完整、可靠、最新或無錯誤的，或是在存取我們的服務及任何在服務中提供或隨附的內容時絕不會發生中斷。儘管 **Wooga** 試圖使您能安全使用我們的服務，但我們不能也不聲明或保證我們的服務、任何在服務中提供或隨附的內容，或我們的伺服器中絕對不含病毒或其他有害元件、內容或材料。針對本服務及任何在服務中提供或隨附的內

容，您必須自行承擔其一切品質及性能風險。所有形式的免責聲明 (包括本第 15 節中及本條款他處)，均是為 Wooga、其他 Wooga 方，以及 Wooga 各自的股東、代理人、代表、授權人、供應商和服務提供商，與其各自的繼任人和受讓人的利益所作出。

16 責任限制

(a) 若您的居住國家不在歐洲經濟區內，也非英國或澳洲時，則：

- (i) 在適用法律所允許的最大範圍內，根據任何責任理論 (無論是基於合約、侵權、過失、無過失責任、擔保或其他原因皆然)，Wooga 及其他 Wooga 方將不會就任何間接性、衍生性、懲戒性、附帶性、懲罰性或特別損害，或任何利潤、資料或商譽損失對您負責，即便 Wooga 或其他 Wooga 方已獲告知發生損害的可能性亦然。
- (ii) Wooga 及其他 Wooga 方對於因本條款或我們的服務所致生或與之相關的任何索賠 (無論採取何種型式的訴訟皆然)，其全部責任僅限於以下兩者中的較高者：美金 50 元，或您在第一次索賠發生前 90 天內為 Wooga 服務所支付的金額。
- (iii) 本第 16 節所述之限制將不會限制或排除 Wooga 或其他 Wooga 方的任何重大過失、欺詐或蓄意不當行為的責任，亦不排除或限制在適用法律下規定不得排除或限制的責任。此外，某些司法管轄區不允許排除或限制附帶性或衍生性的損害賠償，因此上述限制或排除可能不適用於您。

(b) 若您的居住國家位於歐洲經濟區內，則：

- (i) 針對商品、數位內容和數位服務，您擁有法律上的合格保證。
- (ii) 本條款中的任何內容均不排除或限制我們對於以下情況的責任：由我方或我們的法定代表或代負責任代理人之故意或重大過失行為，以及因我們的過失或我們的任一法定代表或代負責任代理人之故意或過失失職行為，而導致的死亡或人身傷害所造成的損害。
- (iii) 如為輕微過失者，我方僅應就違反重大合約義務之情事承擔責任。本節所稱之重大合約義務，係指使本合約得以履行之義務，且合約夥伴一般得合理信賴其履行者。對於違反重要合約義務的責任，僅限於訂立合約時可預見，且其通常可預期其發生的損害。
- (iv) 相應適用的責任限制也有利於我們的員工、代理人及代負責任代理人。
- (v) 針對任何我們可能提供的商業保證，以及基於產品責任法或資料保護違規行為所提出的索賠，我們對此承擔之責任均不受影響。

(c) 若您的居住國家為英國或澳洲，則：

- (i) 本條款中的任何內容均不排除或限制我們對於以下情況的責任：因我們的過失而導致的死亡或人身傷害，或根據適用法律不得排除或限制的任何責任。
- (ii) 在適用法律所允許的最大範圍內，且不損害您在居住國家適用法律下可能享有的法定權利，**Wooga** 及其他 **Wooga** 方，就以下情事所造成之無論何種形式的損害或損失，對您概不負責：(a) 您在違反本條款的情況下使用或不當使用我們的服務；(b) 任何系統故障、軟硬體故障、漏洞、病毒，或任何可能導致設備損壞、資料遺失或服務中斷的事件，除非我們之所以提供了任何有瑕疵的數位內容，乃因我們未能採取合理謹慎之作為與技能而導致（在此情況下，我們將支付合理的維修或更換費用，但不得超過第 16(c)(iii) 節規定的責任上限）；(c) 該損害或損失被視為或主張乃因我們無法合理控制的情況而導致，包括罷工、停工或其他工業糾紛、公共服務、運輸或電信網路的中斷、任何疫情、天災、戰爭、暴動、內亂、惡意損壞，或營運或傳輸的中斷，或通訊、線路故障；或 (D) 任何其他第三方的作為、不作為、違約、違規或不履行。在任何情況下，**Wooga** 均不對您就任何間接性、衍生性、懲戒性、附帶性、懲罰性、特別性損害，或資料或商譽損失承擔責任。
- (iii) 無論是因違約、侵權行為（包括過失），或由任一事件或一系列相關事件所致的其他情況，我們在本條款下對您的最大責任僅限於以下兩者中的較高者：(a) 五十歐元 (€50)；或 (b) 您在第一次索賠發生前九十 (90) 天內為 **Wooga** 服務所支付的金額。

17 免責條款

若您的居住國家不在歐洲經濟區內，則：在適用法律所允許的最大範圍內，對於您與其他使用者間的爭議以及第三方的作為或不作為，您免除 **Wooga** 及其他 **Wooga** 方對於因其而致生或與之相關的任何類型及性質的責任、義務、索賠、要求及/或損害賠償（實際及衍生性），不論已知或未知者皆然（包括過失索賠）。如果您是居住在加利福尼亞州的消費者，則您放棄根據《加利福尼亞民法典》第 1542 條所享有的權利，該條款規定：「一般免責聲明不得延伸至債權人或免責方在訂立免責聲明時並不知曉或懷疑存在對其有利之請求權主張，且若其知曉，該主張將對其與債務人或免責方的和解產生重大影響。」

18 爭議解決與合意仲裁均應以個別處理的方式進行

只有您的居住國家為美國者，本節內容始適用之：

請仔細閱讀以下章節，因為該章節要求您與 **Wooga** 以個別處理的方式針對大多數爭議及請求權主張進行仲裁，並且限制您與 **Wooga** 得向彼此尋求救濟之方式。此合意仲裁規定禁止您與 **Wooga** 之間以訴訟或陪審團審判的方式解決爭議，但本第 18 節中所規定之例外情況除外。

您與 **Wooga** 承認，本節條款之目的在於減少與解決爭議相關的財務負擔，而非延遲任何一方請求權主張的裁判程序。

當您同意本服務條款後，即表示您與 **Wooga** 同意，您與 **Wooga** 基於本服務條款、本服務、本服務條款之構成而致生或與之相關的任何及所有過去、目前及未來爭議、請求權主張或訴因 (包括任何非合約的爭議、請求權主張或訴因)，或您與 **Wooga** 或 **Wooga** 之任何授權人、經銷商、供應商或代理人 (包括但不限於用於存取或下載本服務之任何應用程式商店或平台) 之其他任何爭議，並且無論是在您同意本章節之前或之後所發生者 (統稱為「爭議」)，應受以下所載程序之規範。您與 **Wooga** 進一步同意，除本第 18 (f) 節中所述之情況外，任何爭議不得以集體、團體、大規模或代表人訴訟的方式進行，無論在法院或仲裁中皆然。

- (a) **非正式爭議解決。** 如果您與 **Wooga** 間發生爭議，或 **Wooga** 對您提出爭議，雙方將首先嘗試以非正式方式解決爭議，以期更快地解決爭議並降低雙方成本。根據本條款，您和 **Wooga** 應自任一方收到他方書面爭議通知 (以下簡稱「爭議通知」) 之日起 60 天內，或雙方以書面形式 (電子郵件即可) 共同協定的任何更長期限 (以下簡稱「非正式解決期間」) 內，雙方將真誠地努力透過協商解決任何爭議。

您應將任何爭議通知透過 support@wooga.net 發送給 **Wooga**。**Wooga** 將使用您提供的聯絡資訊向您發送任何爭議通知。任何一方發送的爭議通知應：(i) 包括當事方姓名、郵寄地址、電子郵件地址和電話號碼 (以您的情況而言，應為與您帳戶相關聯的資訊)；(ii) 針對爭議事實和其法律依據的合理詳細說明；以及 (iii) 具體的救濟請求，包括準確並基於善意計算該方尋求的損害賠償或其他補償 (如有) 金額，以及在未能協商解決爭議的情況下，該方所尋求或打算尋求的其他補救或救濟措施之描述。爭議通知僅在與投訴方相關，並代表投訴方個人提出時方為有效；代表多個當事方提出的爭議通知均為無效。

非正式解決期間的設計目的，乃為讓收到爭議通知的一方有機會提出基於事實的公平和解要約。因此，您與 **Wooga** 同意，在非正式解決期間結束之前，任何一方均不得要求或嘗試展開仲裁或訴訟 (如為本條款所允許)。在非正式解決期間內，雙方將嘗試透過通話或視訊會議的方式進行親自會面與協商，真誠地努力以非正式方式解決任何爭議。如果一方當事人由律師代表，則該方律師可以參加會議，但當事方本人仍必須全程參與會議。如爭議未在非正式解決期間內解決，您或 **Wooga** 得按以下所載方式提出仲裁程序或 (如為本條款所允許) 向法院提起主張。任何一方未能履行爭議通知的先決條件，並一直等到非正式解決期間結束，則對方有權尋求立即駁回仲裁或 (如為本條款所允許) 訴訟，並有權尋求追償其相關費用。任一方在非正式解決期間內所提出的任何和解要約金額，在仲裁員或法院已確定任一方有權獲得的裁定金額 (如有) 前，不得向仲裁員或法院揭露之。

- (b) **雙方均同意仲裁。** 當您同意本條款，即表示您與 **Wooga** 均同意，未在非正式解決期間內解決的任何爭端，應透過下述最終且具拘束力的仲裁方式，解決任何爭議，但適用法律另有規定，或根據本第 18 節 (c) 和 (h) 小節另行規定者，不在此限。

(c) **選擇退出合意仲裁。** 您可以在首次接受本條款後 30 日內向 support@wooga.net 發送退出通知，拒絕本合意仲裁規定。為使退出通知有效，您必須以書面形式發送通知，並聲明您 (包括您的名字和姓氏) 拒絕此仲裁協議，且您必須在通知上親筆簽名並註明日期。您可以將通知以 PDF、照片，或其他任何能清楚顯示所需資訊並證明您已遵守該等要求的方式，附加至您的電子郵件中。當您選擇退出合意仲裁，您不會無法使用本服務，且您與 Wooga 均無需對爭議進行仲裁。為免生疑義，如果您行使退出合意仲裁的權利，則本第 18 節的引言以及第 (a) 和 (g) 小節中規定之有關訴訟的限制與約束，仍將繼續適用於您與 Wooga。此外，如果您選擇退出此合意仲裁，且在您收到本條款時，您已受現有合意仲裁約束，該合意仲裁對您使用或存取服務而致生或與之相關的爭議進行仲裁，則該現有仲裁協議 (但不包括該先前條款的其餘部分) 仍將保持完全有效。換言之，如果您在退出此合意仲裁時已受合意仲裁約束，則該先前的合意仲裁將繼續對您適用。本條款的其餘部分應取代先前版本。

(d) **仲裁程序與費用。**

(i) 您與 Wooga 均同意，JAMS 應依據提出仲裁時有效之簡易仲裁規則與程序 (Streamlined Arbitration Rules and Procedures) 進行仲裁 (以下簡稱「JAMS 規則」)。該等規則可於 www.jamsadr.com 查閱。除非第 (f) 小節中另有規定，仲裁應以個別處理的方式進行，並將由一名仲裁員依據本條款修改後的規則進行處理；前提是，雙方應收到一份包含五位可能的仲裁員名單，並按優先順序排列該等仲裁員。JAMS 將選擇綜合偏好度最高的仲裁員 (例如，如果雙方均選擇某位可能的仲裁員為其首選，則該仲裁員將獲選)。您與 Wooga 進一步同意，在 JAMS 規則未禁止的範圍內，仲裁應於紐約州紐約市以英文形式進行，或經您選擇後，以電話方式或透過其他遠距電子方式進行。所有仲裁費用之支付，應受 JAMS 規則之規範。仲裁員將獲授權裁定任何您在個人訴訟中可獲得的救濟 (包括禁制令救濟)，且這些救濟在適用法律下不得放棄之。

(ii) 您與 Wooga 均同意：(A) 仲裁員將受本條款約束，(B) 仲裁員將擁有決定可仲裁問題的專屬權限，以及 (C) 根據第 18 節進行的所有仲裁程序及其產生的仲裁裁決均屬機密。除一方的法律、會計或財務顧問 (均受相同保密義務約束) 外，任何此類裁決之情事均不得向第三方揭露，但以下情況除外：(i) 任何一方為支持其在另一訴訟或仲裁中的訴求，或為其法律權利或義務辯護 (無論涉及相同或不同的當事方)；(ii) 在與確認、強制執行或承認裁決的申訴或動議相關的揭露範圍內；或 (iii) 適用法律要求或允許的其他情況。

(e) **上訴。** 您與 Wooga 同意，任何一方均得按照 JAMS 的可選仲裁上訴程序，對根據本第 18 節作出的任何仲裁裁決提起上訴。

(f) **大規模仲裁規則。** 為提高解決效率，若針對某一方提出 25 項或更多類似的仲裁請求，且由同一律師事務所、組織，或協作的律師事務所或組織團體提交或由其協助提交至 JAMS，則該首次仲裁請求提出時有效的《JAMS 大規模仲裁程序和指導原則》(以下簡稱「JAMS 大規模規則」)，將適用經本條款修改後的條款。在此情況下，JAMS 程序

管理員 (如 JAMS 大規模規則中所述) 將有權實施 JAMS 大規模規則中規定的程序，包括將個別仲裁要求集中到單一協調程序中的權力。根據本第 18(f) 節所任命的仲裁員，必須是具有仲裁或調解糾紛經驗的退休法官。在本第 18 節中，所有與 JAMS 大規模規則不相衝突的條文 (包括仲裁員的任命程序)，將繼續適用。

- (g) 團體訴訟及集體仲裁放棄聲明。在適用法律許可最大範圍內 (且除第 18(f) 節另有明確規定外)，您或 **Wooga** 均無權利：合併、參與或協調其他個人或實體的爭議或針對其他個人或實體的爭議；參與任何共同、團體、集體或大規模仲裁或爭議訴訟；以代表人資格 (包括作為集體成員的代表) 對任何爭議進行仲裁或訴訟；以私人律師一般資格對爭議提起訴訟或仲裁；或以其他方式尋求第三方造成的損失或損害 (無論是為您自己或他人) 賠償。就任何爭議而言，任何該等權利均茲此明確且無條件放棄。對本第 18(g) 節的效力或可執行性的任何質疑，將由仲裁員專門裁定。儘管本條款有其他相反規定，若本第 18(e)、(f) 或 (g) 小節之全部或任何部分遭認定在特定爭議中無效或無法完整執行，則雙方的合意仲裁 (但不包括本第 18(a)、(g) 和 (h) 小節中的訴訟限制和約束) 將全部遭視為無效，並就該爭議而言，對任一方的選擇都不具效力。
- (h) 合意仲裁之例外。儘管您和 **Wooga** 同意仲裁爭議，但：
- (i) 您或 **Wooga** 仍可以根據第 19 節中的要求和例外情況向法院提起訴訟，主張僅尋求暫時禁制令救濟的訴因，直到仲裁員獲任命並決定是否繼續、變更或終止此類救濟，以根據本第 18 節強制進行仲裁，或執行依本條作出的任何仲裁裁決；以及
 - (ii) 您或 **Wooga** 仍可透過您居住國家的小額索賠法院提出個別索賠，前提是該索賠符合小額索賠法院的資格，且法院不允許集體或類似的代表訴訟或救濟。

19 準據法與爭議司法審判地

若您的居住國家為英國或位於歐洲經濟區內，則本第 19 節中的任何規定均不得排除或限制您作為消費者根據居住國家適用法律可能享有的任何法定權利，包括您的使用者內容或帳戶因違反本條款遭終止或暫停而提出請求權主張的權利。

(a) 準據法

只有您的居住國家不在歐洲經濟區者，本小節內容始適用之：

- (i) 如您的居住國家為美國，您對本服務之使用以及我們的完整關係 (包括任何爭議)，應以德國法為解釋依據並受其規範，且不考慮法律衝突或法律選擇原則。第 18 節所載之合意仲裁、其範圍及其執行情形，亦應受美國《聯邦仲裁法》之規範，且不考慮法律衝突或法律選擇原則。您與 **Wooga** 承認，本條款涉及州際貿易。

- (ii) 如您的居住國家並非美國，除適用法律另有要求外，本條款、您對本服務之使用以及我們的完整關係 (包括任何爭議，以及本第 18 節所包含之仲裁協議) 應以德國法為解釋依據並受其規範，且不考慮法律衝突或法律選擇原則。

(b) 爭議司法審判地。

- (i) 若您的居住國家不在歐洲經濟區內，則：
除適用法律另有規定外，您與 Wooga 同意，任何不受第 18 節仲裁約束，且根據第 18(h) 節中的例外規定不允許在相關法院提起之爭議，只能向德國柏林有管轄權的法院提出。您與 Wooga 同意柏林法院為審判地並具有對人管轄權。儘管存在上述規定，您與 Wooga 同意，雙方均得在任何有管轄權的法院提起強制仲裁，或強制執行或強制做出仲裁裁決的請求。
- (ii) 若您的居住國家為英國或位於歐洲經濟區內時，則：
若請求權主張符合資格，您或 Wooga 得在您居住國家的相關法院提出之。請注意，Wooga 無須使用此平台或任何其他替代性爭議解決平台。

20 修改或終止本服務

(a) 若您的居住國家不在歐洲經濟區內，也非英國或澳洲時，則：

- (i) 我們保留權利，可以隨時修改我們的服務；終止本條款；向部分或全部的服務終端使用者提供機會；收取、修改或免除使用服務所需的任何費用；或暫停或終止提供全部或一部分服務。例如，我們可能需要更改遊戲規則，以助平衡各使用者的遊戲體驗。您可能需要接受本服務之更新，包括接受安裝在電腦、行動裝置或其他任何裝置上的 APP 更新。您承認 Wooga 可以遠端執行這些更新，並同意 Wooga 可以在通知或不通知您的情況下更新服務。您可能需要不時更新第三方軟體，才能存取特定服務。
- (ii) 我們可能會在暫停或終止全部或一部分服務時提前通知您，例如發送電子郵件或透過我們的服務發出通知。除非 Wooga 另以書面形式明確說明，否則所有對本服務的修改和補充均受本條款或補充條款約束。您亦有權隨時停止使用我們的服務，您可以透過關閉您的帳戶、解除安裝所有應用程式，以及停止使用我們的服務等方式來終止本條款。

(b) 若您的居住國家位於歐洲經濟區內或為英國或澳洲時，則：

- (i) 除維持服務一致所需的任何變更或更新外，如果該等變更完全是為了您的利益，或我們有正當理由，我們 (或我們指定的任何其他方) 可能會定期對服務進行更新和變更，特別是為了以下目的：
 - (i) 確保遵守適用法律和/或反應相關法律和監管要求的變化，例如強制性消費者法律；
 - (ii) 執行臨時維護、修復漏洞、實施技術調整並進行改良，例如讓本服務適應新的技術環境，或將服務轉移到新的託管平台；
 - (iii) 升級或修改本服務，包括修正或移除或修改現有特性和功能；變更服務的結構、設計或佈局，包括更改服務名稱或重塑品牌，或修正、改良和/或擴充可用特性和功能；
 - (iv) 出於安全理由；
 - (v) 出於反盜版理由。所有變更均不會向您收取額外費用。

- (ii) 如果依照第 20(b)(i) 節的規定，對全部或一部分服務進行任何修改或變更，卻對您使用服務產生不小的負面影響（這應由我們合理酌情判斷），那麼我們將在可能的情況下提前向您發出此類變更的合理通知。若您不同意對全部或一部分服務進行修改或變更，則您有權免費終止與我們的合約，自收到通知之日起 30 天內或自修改生效日起終止之，以較晚者為準。如果 Wooga 允許您在不進行修改且符合協議的情況下繼續存取和使用服務，並且無需支付額外費用，則合約終止將不適用。
- (iii) 本使用條款將適用於所有進行的變更以及變更後的服務使用。
- (c) 各方根據本條款第 1、3-6、7(d)、8(e)、11(a)、12-22 節下的權利和義務，連同得合理解釋為繼續有效的所有其他條文，將在本條款因任何原因到期或終止後繼續有效。

21 可分割性

除第 18(g) 節規定外，如果本條款之任何部分因任何原因 (包括因不合情理) 遭認定為不可執行或不合法，則 (a) 不可執行或不合法的條文將從本條款中分割出去；(b) 不可執行或不合法條文之分割，對本條款的其餘部分不會造成任何影響。

22 一般條款

- (a) **出口管制。**您必須遵守美國、以色列、歐盟、英國以及由 Wooga 全權決定的其他適用國家所維護的所有出口和制裁法律和法規（以下簡稱「貿易管制」）。貿易管制禁止以下對象使用服務：(i) 任何位於、受控於、編制於或居住於受美國政府制裁的國家或地區（目前有古巴、伊朗、敘利亞、北韓和烏克蘭的克里米亞、頓內茨克和盧漢茨克地區，統稱為「受制裁國家或地區」），任何根據以色列 1939 年《與敵貿易條例》指定為「敵人」且目前尚未豁免的國家（目前有敘利亞、黎巴嫩和伊朗），或任何 Wooga 因任何當地立法要求或其他理由自行決定禁止的國家；或 (ii) 由美國、歐盟、英國，或以色列政府或獲得服務之司法管轄區所制定的任何禁止個人或實體名單上的任何個人或任何實體 (或由該等個人或實體擁有 50% 或以上股權的任何人或任何實體)，包括但不限於美國財政部特別指定國民名單 (統稱「受制裁人士」)。您聲明並保證：(i) 您不位於受制裁國家或地區、亦不在該處營運，亦非根據其法律成立，通常也不居住於該處；(ii) 您本人並非受制裁人士；(iii) 您不會直接或間接向受制裁國家或地區、受制裁人士出口、再出口或移轉服務的任何部分或任何相關技術資訊或材料，或以其他方式違反貿易管制；且 (iv) 您不會使用受制裁人士的資金來付款給 Wooga，也不會以任何方式讓受制裁人士參與付款。
- (b) **負責任遊玩。**雖然我們希望您在使用本服務時能享受有趣、刺激和娛樂性的體驗，但您仍有責任控制您在本服務上花費的遊戲時間、支出和購買。儘管這不屬於本條款的一部分，我們仍鼓勵您閱讀我們的[負責任遊玩](#)說明頁面，以了解如何平衡您的遊戲時間與其他休閒活動，以及責任。
- (c) **人工智慧。**Wooga 可能會使用人工智慧 (以下簡稱「AI」)、生成式 AI 或其他可能被視為自動化決策或資料側寫分析的技術，以提供、設計、開發及改良我們的服務（例如，使用聊天機器人及其他方式來加速客服流程、根據您的偏好來調整我們的服務，以

及在我們的遊戲及其他服務中生成某些藝術作品和資產)，並用於其他合法的商業目的之中。例如，您在第 5(b) 節中所授予的授權，允許 Wooga 使用您的使用者內容來通知、訓練、開發或作為生成式 AI 或其他 AI 模型的輸入。您瞭解，我們在提供服務中使用的一些 AI 系統和模型是由第三方服務提供商所提供，並受第三方的條款和條件規範。

- (d) **其他條款。** Wooga 未能行使或強制執行本條款的任何權利或條文，並不構成對該權利或條文的放棄。本條款取代雙方在此之前所有的協議、陳述、聲明和非正式協定。在使用「包括」一詞時，應解釋為「包括但不限於」。除另有規定外，本條款僅為維護雙方利益而設，並無意賦予任何其他個人或實體第三方受益權。Wooga 與您之間的通訊和交易可以透過電子方式進行之。我們可以全部或一部分轉讓本條款，但前提是您在本協議下的權利不會因該等轉讓而受到不利影響。如果我們的轉讓導致我方不再是締約方，您有權終止本合約。您不得轉讓您在本條款下所擁有的權利或義務，任何試圖違反本句的轉讓均為無效。若我們在排除轉讓方面沒有值得保護之利益，或您在權利可轉讓性方面的合法利益超過我們在排除轉讓的利益，則這不適用於您可能對我們提出的任何金錢債權（支付服務架構協議產生的金錢債權除外），或您可能擁有的其他權利。根據《加利福尼亞民法典》第 1789.3 條，加利福尼亞州的消費者有權獲得以下特定消費者權益通知：您可以透過書面方式聯絡「加州消費者事務部」消費者服務部的申訴協助組，地址為 1625 North Market Boulevard, Suite N-112, Sacramento, California 95834，或致電 1 (800) 952-5210。

附錄 I：有關服務和虛擬物品的撤銷權

- (a) **撤銷權。** 如果您是來自歐洲經濟區的消費者，亦即主要並非為了自身商業或自我聘僱活動目的而從事交易行為之自然人，則您便在服務合約之締結情事上享有法定撤銷權。
- (b) **例外情況。** 在以下情況下您將無撤銷權：
- (i) 您無須支付費用的特定服務合約（例如：免費遊戲），且我們已完全提供相應的服務；
 - (ii) 要求您支付費用的特定服務合約（例如：當您透過遊戲內購買獲得虛擬物品的授權時），並完整提供相應的服務，如果您在服務開始提供前：**(a)** 已明確同意我們在撤銷期屆滿之前開始提供服務，**(b)** 如果是營運場所外合約，已在持久

媒介物上提供上述 (a) 點的同意，並且 (c) 已確認您知道在我們完全履行合約後，您將喪失您的撤銷權。

(c) **更多資訊。** 如需了解更多資訊，請參閱下方的撤銷說明範本和撤銷函範本。

撤銷說明範本

撤銷權

您有權在 **14** 日內撤銷本合約，無須任何事由。
撤銷期在締結此合約起的 **14** 日後到期。

若您欲行使撤銷權，您必須明確聲明（即透過書信或電子郵件）並通知我們（**Wooga GmbH, Saarbruecker Strasse 38, 10405 Berlin, Germany, +49-30-52 10 70 593, support@wooga.net**）您要撤銷本合約。您可以使用所附的撤銷函範本，但並非強制性要求。

為符合撤銷截止期限，您只須在撤銷期限到期前傳送您欲行使撤銷權的通訊即可。

撤銷之效果

如果您撤銷本合約，我們應退還向您收取的所有支付款項，包含運費（您選擇的運送方式並非我們所提供的最便宜標準運送方式而產生的補充費用除外），不得無故拖延，且在任何情況下，不得晚於我們收到您欲撤銷此合約之決定起 **14** 日內。除非您明確同意要以其他方式進行，我們將使用您最初交易時所使用的支付方式進行退還。無論如何，您將不會因此退還而承擔任何費用。

若您在撤銷期期間要求開始提供服務，則您應向我們支付一筆金額，該金額與您在通知撤銷本合約之前所獲得之服務相對應，並應依本合約的完整費用按比例計算。

撤銷函範本

(僅於您欲撤銷合約時填寫並寄回此撤銷函。)

— 此致：

**Wooga GmbH
Saarbruecker Strasse 38
10405 Berlin
Germany
support@wooga.net:**

— 我/我們 (*) 特此通知，我/我們 (*) 將撤銷我的/我們的 (*) 合約，其提供以下服務：[填入服務名稱]

- 訂購日期 (*) / 收受日期 (*),
- 消費者姓名,
- 消費者地址,
- 消費者簽名 (僅於此函以紙張形式通知時適用),
- 日期

(*) 按適用情況刪除。

我們建議，若您是在第三方處購買虛擬物品，您應該將此函連同相關資訊一起提交給該第三方，以便撤銷協議。

附錄 2：有關訂閱的撤銷權

- (a) **撤銷權。**如果您是來自歐洲經濟區的消費者，亦即主要並非為了自身商業或自我聘僱活動目的而從事交易行為之自然人，則您便在服務合約之締結情事上享有法定撤銷權。
- (b) **例外情況。**如果您在服務開始提供前：(a) 已明確同意我們在撤銷期屆滿之前開始提供服務，(b) 如果是營運場所外合約，已在持久媒介物上提供上述 (a) 點的同意，並且 (c) 已確認您在我們完全履行合約後，您將喪失您的撤銷權，那麼隨著我們完全提供您訂購之相關服務後，撤銷權即失效。
- (c) **更多資訊。**如需了解更多資訊，請參閱下方的撤銷說明範本和撤銷函範本。

撤銷說明範本

撤銷權

您有權在 14 日內撤銷本合約，無須任何事由。
撤銷期在締結此合約起的 14 日後到期。

若您欲行使撤銷權，您必須明確聲明（即透過書信或電子郵件）並通知我們（Wooga GmbH, Saarbruecker Strasse 38, 10405 Berlin, Germany, +49-30-52 10 70 593, support@wooga.net）您要撤銷本合約。您可以使用所附的撤銷函範本，但並非強制性要求。

為符合撤銷截止期限，您只須在撤銷期限到期前傳送您欲行使撤銷權的通訊即可。

撤銷之效果

如果您撤銷本合約，我們應退還向您收取的所有支付款項，包含運費（您選擇的運送方式並非我們所提供的最便宜標準運送方式而產生的補充費用除外），不得無故拖延，且在任何情況下，不得晚於我們收到您欲撤銷此合約之決定起 14 日內。除非您明確同意要以其他方式進行，我們將使用您最初交易時所使用的支付方式進行退還。無論如何，您將不會因此退還而承擔任何費用。

若您在撤銷期期間要求開始提供服務，則您應向我們支付一筆金額，該金額與您在通知撤銷本合約之前所獲得之服務相對應，並應依本合約的完整費用按比例計算。

撤銷函範本

(僅於您欲撤銷合約時填寫並寄回此撤銷函。)

— 此致：

Wooga GmbH
Saarbruecker Strasse 38
10405 Berlin
Germany

support@wooga.net:

— 我/我們 (*) 特此通知，我/我們 (*) 將撤銷我的/我們的 (*) 合約，其提供以下服務：[填入服務名稱]

— 訂購日期 (*)/收受日期 (*),

— 消費者姓名,

— 消費者地址,

— 消費者簽名 (僅於此函以紙張形式通知時適用),

— 日期

(*) 按適用情況刪除。

我們建議，若您是透過第三方平台 (如 **Apple** 或 **Google**) 購買訂閱，您應該將此函連同相關資訊一起提交給該第三方，以便撤銷協議。您可以向 **Apple** 申請退款 ([於此處申請](#))，也可以向 **Google** 申請退款 ([於此處申請](#))。