

Wooga Hizmet Kullanım Şartları

Son Güncelleme: 4 Kasım 2024

Bu Hizmet Kullanım **Şartları** (“**Şartlar**”), (i) sağladığımız oyunlara (“**Oyunlar**”), (ii) Oyunlarla bağlantılı olarak Wooga tarafından sunulan internet sayfalarına, internet sitelerine ve sosyal medya sayfalarına (“**Siteler**”), (iii) Oyunlarla bağlantılı olarak Wooga tarafından sunulan yazılımlara (“**Uygulamalar**”) ve (iv) Oyunlar, Siteler ve Uygulamalar aracılığıyla erişilebilen çevrimiçi hizmetler, programlar ve tekliflere (Oyunlar, Siteler ve Uygulamalar ile birlikte topluca “**Hizmetler**”) erişiminiz ve bunları kullanımınız için geçerlidir. “**Wooga**”, “**biz**”, “**bizim**” veya “**bize**” dediğimizde Wooga GmbH, Saarbrücker Str. 38, 10405 Berlin, Almanya’yı kastetmiş oluruz.

İKAMET ETTİĞİNİZ ÜLKE AVRUPA EKONOMİK ALANI'NDA DEĞİLSE: BU ŞARTLARI KABUL EDEREK SİZ VE WOOGA, ÇOĞU İHTİLAFI SADECE BİREYSEL OLARAK ÇÖZMEYİ VE TOPLU TAHKİM, TOPLU DAVA, BAŞKA TÜRLÜ BİR TEMSİLİ DAVA YA DA JÜRİLİ DURUŞMA YOLUYLA ÇÖZMEMEYİ KABUL EDERSİNİZ. WOOGA İLE İHTİLAFLARI TAHKİM YOLUYLA ÇÖZMEK İSTEMİYORSANIZ 18(c) KISMINDA VERİLEN TALİMATLARI İZLEYEREK TAHKİMDEN VAZGEÇEBİLİRSİNİZ YA DA 18(h) KISMINDA YER ALAN İSTİSNALARDAN BİRİ GEÇERLİ OLABİLİR.

BU ŞARTLARDA YER ALAN HER ŞEY ÖNEMLİDİR VE TARAFINIZCA OKUNMALIDIR ANCAK ÖZELLİKLE KALIN YAZILMIŞ HÜKÜMLERE VE İÇERDİKLERİ ÖNEMLİ TERİMLERE DİKKATİNİZİ ÇEKMEK İSTERİZ; BUNLAR, YASAL HAKLARINIZ VE YÜKÜMLÜLÜKLERİNİZİ ETKİLEYEBİLME POTANSİYELİNE SAHİPTİR.

BAZI DURUMLARDA BELİRLİ HÜKÜMLERİ, HAKLARI VEYA ÇARELERİ UYGULAMAMAYI TERCİH ETMEMİZ, BAŞKA DURUMLARDA BU ŞARTLARI UYGULAMA HAKKIMIZDAN FERAGAT ETTİĞİMİZ ANLAMINA GELMEZ.

BU ŞARTLARIN BELİRLİ HÜKÜMLERİ, YALNIZCA İKAMET ETTİĞİNİZ ÜLKE, İLGİLİ KISMIN TALİMATLARIYLA UYUMLU OLDUĞUNDA SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLACAKTIR. BU ŞARTLAR KAPSAMINDA, “İKAMET ÜLKESİ” YASAL OLARAK KALICI İKAMET ETTİĞİNİZ ÜLKE VE AYRICA HİZMETLERE DÜZENLİ OLARAK ERİŞTİĞİNİZ VE KULLANDIĞINIZ HERHANGİ BİR ÜLKE ANLAMINA GELİR. BU TANIM SİZİN İÇİN BİRDEN FAZLA ÜLKEYİ TANIMLIYORSA O ZAMAN SİZİN KALICI İKAMETİNİZİN OLDUĞU ÜLKE, İKAMET EDİLEN ÜLKE OLACAKTIR VE BİRDEN FAZLA KALICI İKAMETİNİZİN OLDUĞU ÜLKE VARSA SİZİN KALICI OLARAK VEYA SÜREKLİ OLARAK İKAMET ETTİĞİNİZ ÜLKE BU TANIMA UYAR.

OYUNLAR GERÇEK PARAYLA KUMAR OYNAMA VEYA GERÇEK PARA VEYA GERÇEK DÜNYA ÖDÜLLERİ KAZANMA FIRSATI SUNMAZ. OYUNLARI OYNAYARAK GERÇEK PARA YA DA PARAYA DEĞER BİR ŞEY

KAZANILAMAZ VE 7. KISIMDA AÇIKLANDIĞI GİBİ, OYUN SANAL NESNELERİN SATIN ALINMASI YÖNÜNDE FIRSATLAR SUNABİLSE DE OYNAMAK İÇİN GERÇEK PARAYA İHTİYAÇ DUYULMAZ.

BU ŞARTLARI KABUL ETMİYORSANIZ HİZMETLERİMİZİ KULLANMAYINIZ.

I Ek ve Güncellenmiş Şartlar

(a) **Ek Şartlar.** Bazı Hizmetlerimiz için farklı veya ek **şartlar, koşullar, yönergeler, politikalar veya kuralların** (bireysel Oyunlar için geçerli olabilecek oyun kuralları da dâhil) geçerli olduğunu belirtebiliriz (“**Ek Şartlar**”). **Ek Şartlar, Tanıtım Kuralları ve ihlal Şartlarını içerir. Kullandığınız Hizmetler için Ek Şartlar geçerliyse bunların olmanız gerekmektedir ve bunlar bizimle olan anlaşmanızın bir parçası hâline gelecektir. Ek Şartlar, bu Hizmet Kullanım Şartları'nda yer alan çelişkili veya tutarsız hükümlerin önüne geçecektir.**

(b) **Güncellenmiş Şartlar.** **Değişiklik için geçerli bir sebep varsa ve yapılan değişiklik her iki tarafın çıkarları dikkate alındığında makul bir şekilde yapılmışsa ileriye dönük olarak bu Şartlarda, Ek Şartlar da dâhil olmak üzere, değişiklik yapabiliriz. Geçerli bir sebep özellikle, sözleşmenin yapıldığı sırada önemli ve öngörülemez bir dengenin bozulması nedeniyle değişikliklerin gerekli olduğu durumlarda veya içtihat ya da mevzuattaki değişiklikler nedeniyle sözleşmenin devamlılığını sağlamak amacıyla değişikliklerin gerekli olduğu durumlarda vardır.** Bu Kısım, ana ifa yükümlülüklerine yapılan herhangi bir değişikliği veya düzenlemeyi kapsamaz. Yukarıdaki “Son Güncelleme” tarihi, bu **Şartların en son ne zaman değiştirildiğini** belirtmektedir.

Gelecekte bir **değişiklik yaparsak değişikliklerin duyurusunu** adınıza kayıtlı olan e-posta adresinize göndererek veya Hizmetlerimiz aracılığıyla bir duyuru sağlayarak size bildiririz. Herhangi bir beyanda bulunmadığınız ve Hizmetlerimizi kullanmaya devam ettiğiniz takdirde, **değiştirilmiş Şartlar kabul edilmiş sayılacaktır. Ayrıca güncellemeler için belirli aralıklarla www.wooga.com adresini ve bu Şartları kontrol etmenizi öneririz. Değiştirilen Şartları kabul etmiyorsanız Hizmetlerimizi kullanmayı derhâl bırakmanız.**

2 Uygunluk ve Kullanım Kısıtlamaları

(a) **Yaş.** Oyunlarımız için **yaş sınırları koyabiliriz. Aksi belirtilmedikçe, Oyunlarımızı oynamak için en az 18 yaşında olmanız gerekmektedir.**

18 yaşın altındaysanız (veya bulunduğunuz yerdeki yasal reşit olma yaşına erişmemişseniz) Hizmetlerimizi yalnızca ebeveynlerinizin veya yasal vasilerinizin rızası ve gözetimi altında kullanabilirsiniz. Çocuğunuzun izniniz olmadan Hizmetlerimizi kullandığını düşünüyorsanız lütfen

Hizmetimizdeki iletişim formunu kullanarak veya support@wooga.net adresine e-posta göndererek bizimle iletişime geçin.

- (b) **Kullanım Kısıtlaması.** Hizmetlerimizi yalnızca kişisel, ticari olmayan ve eğlence amaçlarıyla kullanabilirsiniz.

3 Bilgileriniz

Hizmetlerimize eriştiğinizde veya kullandığınızda Wooga'ya belirli bilgiler sağlayabilirsiniz veya biz sizinle ilgili bazı bilgiler toplayabiliriz. Doğru ve eksiksiz iletişim bilgileri sağlamaktan ve bu bilgileri Wooga ile güncel tutmaktan siz sorumlusunuz.

Bu **Şartların bir parçası olmasa da pazarlama iletişimlerinden** nasıl vazgeçeceğinize ve hakkınızdaki bilgilerin nasıl toplandığı, kullanıldığı, paylaşıldığı ve işlendiğine dair bilgi almak için [Gizlilik Duyurumuzu](#) okumanızı öneririz.

4 Hesaplar

Hizmetlerin bazı bölümlerine erişmek için Wooga'da bir hesap oluşturmanızı gerektirebiliriz. Bizde bir hesap oluşturursanız **şunları yapmanız gerekmektedir: (a) bireysel hesap bilgilerinizi paylaşmamak veya başkalarının kullanmasına izin vermemek; (b) hesabınızdaki bilgilerinizi durumundaki bilgileri derhal güncellemek; (c) hesabınızı yalnızca Hizmetlerimizde kullanılan ve başka bir internet sitesi veya çevrimiçi hizmette kullanılmayan güçlü bir şifre kullanmak ve (d) hesabınızın güvenliğini sağlamak ve hesabınıza izniniz olmadan birinin eriştiğini fark eder veya şüphelenirseniz bizi hemen bilgilendirmek. Kullanıcıların, bir kullanıcının üçüncü bir tarafın haklarını ihlal ettiğine dair iddialara cevaben olması da dâhil, herhangi bir zamanda ve herhangi bir nedenle reddetme, değiştirme veya geri alma hakkını saklı tutarız.**

5 Kullanıcı İçeriği

- (a) **Kullanıcı İçeriği.** Hizmetlerimiz, sizin ve diğer kullanıcıların incelemeler, mesajlar, metinler, grafikler, fotoğraflar, videolar ve diğer materyaller veya veriler (topluca "Kullanıcı İçeriği") dâhil olmak üzere içerik oluşturmaya, yayınlamasına, saklamasına veya paylaşmasına olanak tanıyabilir. Hesap ayarlarınıza bağlı olarak Kullanıcı İçeriğiniz ve buna bağlı bilgiler (kullanıcı kimlik numaranız, adınız ve profil resminiz gibi) diğer kişiler tarafından görülebilir. Bilgilerinizin herhangi bir kısmını Hizmetler aracılığıyla kamuya açık hâle getirmeyi seçerseniz bunu kendi sorumluluğunuzda yapmış olursunuz.
- (b) **Wooga'ya Sağladığınız Lisans.** Aşağıda verdiğiniz lisans hariç olmak üzere, Wooga ile aranızda, Kullanıcı İçeriğinizde bulunan Hizmetlerin herhangi bir bölüm hariç, Kullanıcı İçeriğiniz üzerindeki tüm haklarınızı elinizde tutarsınız. Hizmetlerimizi kullanırken Kullanıcı İçeriğiniz üzerinde bize belirli haklar sağlamış olursunuz. Wooga'ya ve onun yan kuruluşlarına ve bağlı şirketlerine, Kullanıcı İçeriğinizi ve buna bağlı olarak sağlanan herhangi bir isim, kullanıcı adı veya benzerliği, size veya üçüncü bir tarafa

herhangi bir tazminat ödemeksizin, tüm medya formatlarında ve **şimdi bilinen veya** daha sonra geliştirilecek tüm kanallarda kullanmak, çoğaltmak, değiştirmek, uyarlamak, yayınlamak, çevirmek, türev eserler oluşturmak, dağıtmak, kamuya açık veya başka bir şekilde sergilemek ve göstermek, ~~ödemek ve bunlardan yararlanmak için süresiz, genel, miras olma~~ olmayan, telifsiz, dünya çapında, tamamen ödenmiş, **alt lisanslanabilir (birden fazla katman üzerinden)** ve devredilebilir bir lisans verirsiniz (her durumda, ilgili kanunların izin verdiği en geniş ölçüde). **Kullanıcı** içeriğinizin izin verilen herhangi bir kullanımı için size herhangi bir kredi, onay veya tazminat sağlama yükümlülüğümüz yoktur. Kullanıcı içeriğinizle ilgili olarak sahip olabileceğiniz "manevi haklar" veya ilgili herhangi bir kanun veya yasal teori kapsamında yazarlık atfı ya da materyallerin bütünlüğü ile ilgili haklarınızdan geri alınamaz **şekilde feragat edersiniz.**

- (c) **Geri Bildirim.** Bize gönüllü olarak herhangi bir soru, yorum, öneri, fikir, orijinal veya yaratıcı materyal ya da Wooga veya Hizmetlerimiz hakkında **başka bilgi iletebilirsiniz** (topluca "**Geri Bildirim**"). Bu tür Geri Bildirimlerin ticari veya başka bir amaçla, ürün veya hizmetleri geliştirmek ya da iyileştirmek dâhil, size herhangi bir teşekkür ya da tazminat ödemeksizin, makul takdir yetkimiz doğrultusunda kullanılabileceğini anlar ve kabul edersiniz. Wooga, herhangi bir Geri Bildirime dayalı olarak yapılan tüm eserlerin veya iyileştirmelerin **tek sahibi** olacaktır. Wooga'nın, halka açık bir ortamda sağlanan Geri Bildirimi gizli olmayan bilgi olarak değerlendirebileceğini biliniz.

6 Yasaklanan Davranış ve İçerik

- (a) **Hile Yasaktır.** Wooga, tüm kullanıcıların Hizmetleri kullanırken olumlu ve adil bir oyun deneyimi yaşamasını istemektedir. **Şu eylemlerde bulunamazsınız:**
- (i) Haksız bir avantaj sağlamak veya oyunun planlanan oynanış deneyimini değiştirmek amacıyla otomatik programlar, makrolar, hile araçları, siber saldırılar ve modlar dâhil olmak üzere yetkisiz yazılım veya araçlar oluşturmak, dağıtmak, tanıtmak veya kullanmak veya
 - (ii) İstenmeyen avantajlar sağlamakla sonuçlanabilen oyun hataları, aksaklıklar, böcekler veya teknik arızalar hakkında bilgi paylaşmak, tanıtmak veya bunları kötüye kullanmak (bir kerelik tanıtımlara birden fazla kez erişmek gibi).

Bu tür durumlardan herhangi birinin farkına varırsanız Wooga'yı derhâl bilgilendirmelisiniz.

- (b) **Yasaklanan Davranış.** Bu **Şartlarda yer alan diğer** kısıtlamalara ek olarak, Hizmetlerle bağlantılı olarak aşağıdaki eylemleri yapamazsınız ve başkalarının yapmasına yardımcı olamaz veya onları teşvik edemezsiniz:
- (i) ihlal **Şartlarını, geçerli herhangi bir kanunu, sözleşmeyi, fikri mülkiyet hakkını veya başka bir üçüncü taraf hakkını ihlal etmek;**

- (ii) Taciz edici, tehditkâr, korkutucu, avcı gibi veya takipçi davranışlarda bulunmak;
- (iii) Diğer kullanıcılardan kişisel bilgi talep etmek veya toplamak;
- (iv) Wooga tarafından 2. Kısımda belirtilen Oyun için belirlenmiş minimum yaştan küçük olmanız durumunda bir Oyuna erişmek;
- (v) Bir kullanıcının hesabını veya bilgilerini o kullanıcının ve Wooga'nın izni olmadan kullanmak veya kullanmaya teşebbüs etmek;
- (vi) Herhangi bir kişi ya da kuruluşu taklit etmek veya yayınlamak ya da herhangi bir kişi ya da kuruluşla olan ilişkinizi yanlış beyan etmek;
- (vii) Birden fazla hesap oluşturmak;
- (viii) Hizmetlerimizi veya hesabınızı, kiralama, satma, takas yapma, hediye etme veya başka bir şekilde aktarma ya da paylaşma gibi yöntemlerle yazılı iznimiz olmadan satmak veya alıp satmak;
- (ix) Hizmetlerimizin tamamını veya bir kısmını ilgili kanun, biz veya lisans verenlerimiz tarafından açıkça izin verilmedikçe kopyalamak, çoğaltmak, dağıtmak, kamuya açık şekilde sergilemek veya göstermek;
- (x) Hizmetlerimizi değiştirmek, mülkiyet hakları bildirimlerini veya işaretlerini kaldırmak ya da Hizmetlerimiz üzerine herhangi bir türev eser oluşturmak;
- (xi) Hizmetlerimizi, diğer kullanıcıların Hizmetlerimizi tam olarak keyifle kullanmasına müdahale edebilecek, olumsuz etkileyebilecek, engelleyebilecek veya Hizmetlerimizin işleyişine zarar verebilecek, devre dışı bırakabilecek, aşırı yükleyebilecek veya bozabilecek şekilde kullanmak;
- (xii) Geçerli yasalar veya ilgili açık kaynak lisansları izin verdiği hâller dışında Hizmetlerimizin herhangi bir yönünde tersine mühendislik yapmak, kaynak kodu keşfedebilecek veya açığa çıkarabilecek herhangi bir şey yapmak ya da Hizmetlerimizin herhangi bir bölümüne erişimi sınırlandıran veya engelleyen güvenlik önlemlerini atlatmak veya aşmak;
- (xiii) İlgili kanun tarafından izin verilen en geniş ölçüde şunları gerçekleştiremezsiniz: (A) robot.txt dosyamızdaki talimatlara uygun olarak halka açık arama motoru için sonuç derlemek amacı dışında, Hizmetlerimizden veri kazınmak veya veri çıkarmak amacıyla veri madenciliği, robotlar veya diğer veri toplama yöntemlerini kullanmak veya (B) Hizmetler tarafından yayımlanan, Hizmetlerde bulunan, Hizmetler aracılığıyla erişilebilen veya Hizmetlerle ilgili verileri, herhangi bir yapay zekâ

sistemi veya modeli geliştirmek, eğitmek, ince ayar yapmak veya doğrulamak ya da bu **Şartlarda açıkça belirtilmeyen diğer amaçlar için kullanmak;**

(xiv) Önceden yazılı rızamız olmaksızın veya ilgili kanunlar izin vermedikçe Hizmetlerimizle etkileşime giren herhangi bir uygulama veya yazılım geliştirmek veya kullanmak;

(xv) İstenmeyen posta, izinsiz veya toplu ticari elektronik iletişimler, zincir mektuplar ya da saadet zincirleri göndermek, dağıtmak veya yayınlamak;

(xvi) Hizmetlerin herhangi bir çevrimiçi bölümüne, itibarımıza zarar verecek ya da bunu istismar edecek veya Wooga tarafından herhangi bir **şekilde onaylanmış** gibi bir ilişki, **onay veya destek izlenimi verecek şekilde** bağlantı vermek;

(xvii) Wooga tarafından sağlanan herhangi bir uygulama programlama arayüzünü ("API"), API ile birlikte sağlanan belgelerde izin verilmeyen bir **şekilde kullanmak** veya

(xviii) Benzer veya rekabetçi bir hizmet tasarlamak veya geliştirmek amacıyla herhangi bir Hizmete erişmek ya da bunları kullanmak.

(c) **Yasaklanan İçerik.** 5(b) Kısımında belirtilen lisansı bize vermek için gerekli tüm haklarına sahip olmadığınız hiçbir Kullanıcı İçeriğini oluşturamaz, yayınlamayaz, depolayamaz veya paylaşamazsınız. Kullanıcı İçeriğinizin ve bu **Şartlar kapsamında izin verildiği şekilde Kullanıcı İçeriğinizi** kullanmamızın, üçüncü taraf hakları da dâhil olmak üzere herhangi bir kişi veya kuruluşun haklarını ihlal etmeyeceğinden veya herhangi bir kişiye ya da kuruluşu **zarar vermeyeceğinden** emin olmalısınız. Aşağıdaki türde Kullanıcı İçeriği oluşturamaz, yayınlamayaz, depolayamaz veya paylaşamazsınız:

(i) Kendisi veya ilişkili olduğu bir faaliyet (ürün satışı veya hizmet sağlama dâhil) yasadışı olan, ulusal yasalar veya AB yasalarına uygun olmayan, iftira niteliğinde, karalayıcı, müstehcen, pornografik, ahlaka aykırı, kaba, imalı, taciz edici, tehditkâr, **şiddet içeren, gizlilik veya tanıtım haklarını** ihlal eden, kötüye kullanan, kışkırtıcı, dolandırıcı veya herhangi bir etnik, ırksal, cinsiyet ya da dini grubu aşılayıcı içerik;

(ii) Bir suç teşkil eden, suça teşvik eden veya suç işlemek için talimat veren bir içeriği ya da herhangi bir tarafın haklarını veya bu **Şartları ihlal eden içerik;**

(iii) Samimi görüşlerinizi ve deneyimlerinizi yansıtmayan beyanlar, açıklamalar veya iddialar içeren veya bunları tasvir eden içerik;

- (iv) Üçüncü bir tarafın özel veya kişisel bilgilerini, o tarafın rızası olmadan barındıran içerik;
- (v) Virüsler, bozuk veriler veya diğer zararlı, istilacı, tehlikeli, bozucu veya yıkıcı dosyalar ya da içerikler barındıran içerik;
- (vi) Makul yargımıza göre sakıncalı olan, diğer kişilerin Hizmetlerimizi kullanmasını veya keyif almasını sınırlayan ya da engelleyen veya Wooga'ya da zarar vermemeyi de herhangi bir türde sorumluluk doğurma riski taşıyan içerik veya
- (vii) Bağlantı verilen içerik Kullanıcı içeriği olsaydı yukarıdaki kısıtlamalardan herhangi birini ihlal edecek bağlantılar içeren içerik.

(d) **Yaptırım.** Bu 6. Kısım, herhangi bir üçüncü tarafa yönelik hak veya özel dava hakkı yaratmaz ya da Hizmetlerin bu **Şartlar tarafından yasaklanan davranışlardan** veya içeriklerden arındırılacağı ya da yasaklanan içeriğin yayımlandıktan sonra derhâl kaldırılacağına dair makul bir beklenti oluşturmaz. **Hile, yasaklanmış davranışlar ve yasaklanmış içerikler karşısında uygun** önlemler alırken Kısım 6(f)'te daha ayrıntılı açıklandığı **şekilde aşağıdaki işlemleri gerçekleştirebiliriz:**

- (i) Kullanıcı içeriğini istediğimiz zaman silebilir, kaldırabilir veya herhangi bir Kullanıcı içeriğini yayınlamayı reddedebiliriz;
- (ii) Hizmetlere erişiminizi **kısmen veya tamamen, geçici olarak (zaman aşımı) veya kalıcı olarak (kalıcı engelleme)** sonlandırabilir veya askıya alabiliriz;
- (iii) Kullanıcı içeriğinizle ilgili olarak ilgili kanunlara ve bu **Şartlara uygunluğu** sağlamak veya Wooga'nın ve/veya üçüncü taraf fikri mülkiyet ve gizlilik hakları da dâhil olmak üzere üçüncü bir tarafın haklarını (örneğin telif hakkı sahiplerinden gelen içerik kaldırma taleplerine yanıt vermek) korumak için gerekli veya uygun olan her türlü **işlemi yapabiliriz ve**
- (iv) Yasa izin verdiği sürece Hizmetlerle ilgili davranış **veya içerik hakkında** emniyet yetkilileri veya mahkeme emirleriyle tam iş birliği yapabiliriz.

(e) **Rapor aracı.** Wooga, Hizmetimizde yer alan rapor aracı veya müşteri hizmetleriyle iletişime geçerek yasa dışı içeriklerden haberdar edilebilir. Raporları nasıl işlediğimiz hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen [buraya](#) bakın.

(f) **Şikâyetler ve İtirazlar.** Herhangi bir Kullanıcı içeriği veya Kullanıcı içeriği ile ilgili aldığımız herhangi bir işlem hakkında bir şikâyetiniz veya endişeniz varsa bizimle iletişim formumuzu kullanarak veya support@wooga.net adresinden iletişime geçebilirsiniz. **Şikâyetinizi veya endişenizi, iç politikalarımız ve prosedürlerimiz doğrultusunda zamanında ele**

almaya gayret ederiz. İlk yanıtımızdan memnun kalmazsanız durumunuzu desteklemek için ek bilgi veya kanıt sunarak itiraz etme hakkınız bulunmaktadır. İtirazınızı yeniden değerlendirir ve size çözümü bildiririz. İtirazınızla ilgili kararımız nihai ve bağlayıcı olacaktır.

7 Sanal Nesneler

- (a) **Sanal Nesneler Edinme.** Hizmetler kapsamında size sanal krediler, altınlar, puanlar, krediler, bonuslar ve **fişler (topluca “Krediler”)** ve diğer sanal oyun içi öğeler veya koleksiyonlar (Krediler ile birlikte **“Sanal Nesneler”**) için **erişim hakkı** verilebilir. Sanal Nesneler, Hizmetlerin bir parçasıdır ve bu **Şartlar** kapsamında size lisanslanır. Sanal Nesnelere **erişim yalnızca** Hizmetler aracılığıyla sağlanır. Örneğin:
- (i) **Oynanış veya tanıtım faaliyetleri (Örneğin** belirli zaman aralıklarında belirli bir miktar Kredi kazanma) nedeniyle Sanal Nesnelere bir lisans hakkı tanınabilir veya
 - (ii) Sanal Nesneler için bir lisans satın alma fırsatı size sunulabilir.
- (b) **Sınırlı Lisans.** Sanal Nesneler, Hizmetlerin bir parçası olduğu için Kısım I I(b) kapsamında size verdiğimiz lisansla Sanal Nesneleri kullanmanıza izin verilir. Bu kullanım, Hizmetlerin kullanımınıza ilişkin **Kısım 6 ve bu Şartların** diğer bölümlerinde belirtilen sınırlamalara tabidir. Sanal Nesneler, aksi belirtilmedikçe yalnızca elde edildikleri belirli Oyun için kullanılabilir ve o Oyunun kurallarına tabidir. Sanal Nesnelerin sahibi değilsiniz ve bu **Şartlar kapsamında verilen lisans dışında Sanal Nesneler** üzerinde herhangi bir hakkınız bulunmamaktadır. Sanal Nesneler üzerindeki tüm hak, mülkiyet ve menfaatleri saklı tutarız. Sanal Nesneler ön ödemeli ödeme araçları değildir ve “gerçek dünya” parası karşılığı bir değere sahip değildir. Sanal Nesneler hiçbir zaman Wooga veya **başka bir tarafça geri alınamaz veya** “gerçek dünya” parasına, mallarına veya parasal değeri olan diğer **eşyalara çevrilemez.**
- (i) Ayrıca ikamet ettiğiniz Ülke, Avrupa Ekonomik Alanı **dışında veya Birleşik** Krallık'ta ise: (A) Sanal Nesneler lisansınızı istediğimiz zaman ve tamamen kendi takdirimize bağlı olarak, hesabınızın kapatılması da dâhil olmak üzere, sona erdirebiliriz ve hesabınızdaki herhangi bir Sanal Nesne için kredi, geri ödeme veya iade alma hakkınız bulunmaz ve (B) tüm Sanal Nesne **satışlarının nihai** olduğunu kabul edersiniz ve yapılan bir **işlem için geri ödeme veya** iade yapma yükümlülüğümüz yoktur.
 - (ii) ikamet ettiğiniz Ülke, **Birleşik Krallık ise: (A) Bu Şartların** önemli hükümlerinden herhangi birini ihlal etmeniz durumunda herhangi bir nedenle Sanal Nesneler lisansınızı bildirimde bulunmadan veya mümkün olduğunda makul bir süre öncesinden haber vererek sona erdirebiliriz ve (B) bir Sanal Nesne satın aldığınızda o Sanal Nesne'nin, siparişiniz **kabul** edilir edilmez size teslim edilmesini talep ettiğinizi kabul edersiniz. Bir Sanal Nesne'ye **eriştiginizde, indirdiğinizde veya kullandığınızda** (duruma göre), o

Sanal Nesne'nin satın alımından cayma hakkınızı kaybedeceğinizi anlar ve kabul edersiniz ve bir geri ödeme veya iade talebini reddetme, kabul edilen bir geri ödemenin veya iadenin ödemesini askıya alma veya iptal etme, veya ilgili Sanal Nesne'ye erişiminizi geri çekme hakkımız olacaktır.

- (c) **Uygunluk.** Sanal Nesnelerin fiyatları ve sunulan tekliflerin geçerliliği, bildirim yapılmaksızın değiştirilebilir ve herhangi bir nedenle Sanal Nesnelerin satın alınması veya iade talebini reddetme hakkımızı saklı tutarız. Ayrıca sunulan Sanal Nesnelerin özellikleri, içeriği ve imkânları size bildirimde bulunarak ya da bulunmaksızın ve herhangi bir sorumluluk üstlenmeksizin her an değiştirilebilir.
- (d) **Yetkisiz İşlemler.** Hatırlatmak gerekirse bu Kısım 7 uyarınca, Hizmetler tarafından açıkça izin verilmediği sürece Sanal Nesneleri aktarmanız, satmanız, alıp satmanız, takas etmeniz, ödünç vermeniz veya hediye etmeniz yasaktır. Bu, örneğin başka bir platformda veya e-ticaret internet sitesinde Sanal Nesneleri takas edemeyeceğiniz, satın alamayacağınız veya satamayacağınız anlamına gelir. Sanal Nesnelerle ilgili yetkisiz işlemlerden doğan herhangi bir talep veya zarardan sorumlu değiliz.

8 Fatura ve Ödeme

- (a) **Fiyatlar ve Vergiler.** İkamet ettiğiniz ülkeye bağlı olarak ve her zaman ilgili kanunlara uygun olarak, Hizmetlerde gösterilen fiyatlara, geçerli vergiler (duruma göre) dâhil veya hariç olabilir. Her durumda, vergiler ödeme sayfasında ayrı olarak gösterilecek ve satın alma işlemi tamamlandıktan önce bu vergileri incelemeniz için sunulacaktır. Tüm fiyatlar bildirim yapılmaksızın her an değiştirilebilir.
- (b) **Ödeme.** Hizmetlerde bir işlem tamamlamadan önce (örneğin Sanal Nesneler için bir lisans satın alırken) ödeme kartı numaranız, son kullanma tarihi ve fatura adresiniz gibi ilgili bilgileri bize veya ödeme işlemcilerimize sağlamanız istenir. Bir işlemle ilgili sunduğunuz ödeme bilgilerinin kullanım hakkına sahip olduğunuzdan emin olmak sizin sorumluluğunuzdadır. Tarafımızca saklanan herhangi bir ödeme yöntemiyle ilgili olarak, kartı veren bankanızdan veya ödeme hizmeti sağlayıcımızdan güncellenmiş bilgiler alabiliriz. Bu şartlar kapsamında sorumlu olduğunuz tüm ücretler için ödeme bilgilerinizle birlikte ödeme talebinde bulunmanız yeterlidir. Herhangi bir işlemin kabulü veya tamamlanması öncesinde bilgi doğrulaması gerekebilir. Bu doğrulama, ödeme yönteminizden ABD Doları (veya başka bir ücret) çekilerek ödeme yönteminin geçerliliğinin kontrol edilmesini içerebilir. Bu doğrulama ücretleri genellikle 3-5 iş günü içinde iade edilecektir.

Apple App Store, Google Play Store veya facebook.com gibi internet siteleri veya uygulamalar (her biri bir "Platform Sağlayıcı") üzerinden tamamlanan işlemler ek şart, koşul ve politikalara (Platform Sağlayıcının hizmet kullanım şartları veya gizlilik politikaları dâhil) tabi olabilir. Bir işlemle ilgili Platform Sağlayıcı ile yaptığınız herhangi bir anlaşma, sizinle Platform Sağlayıcı arasındadır. Platform Sağlayıcı ile yaptığınız hiçbir anlaşmaya taraf değiliz.

Siz veya adınıza gerçekleştirilen işlemlerle ilgili tüm ücretleri, bu ücretlerin oluştuğu anda geçerli olan fiyatlar üzerinden ve işlemlerinize ilgili tüm vergilerle birlikte ödersiniz. **Bakiyeleri tahsil etmek için yasal işlem gerekirse ilgili talep şartlarının karşılanması durumunda tarafımıza, satıcılarımıza ve temsilcilerimize, hak edilen miktarın geri alınması için yapılan tüm masrafları, avukatlık ücretleri ve diğer yasal giderler dâhil olmak üzere, geri ödersiniz.**

- (c) **Abonelikler.** Wooga, Hizmetler aracılığıyla aylık veya yıllık olarak sunulan belirli yinelenen abonelikleri ("**Abonelik**") kullanıma sunabilir ("**Abonelik Dönemi**"). Hizmetler aracılığıyla doğrudan Wooga ile bir Aboneliğe kaydolarsanız, Wooga'ya ödeme yönteminizi saklama ve siz veya Wooga tarafından Abonelik iptal edilene kadar her Abonelik Dönemi için kaydolduğunuz sırada belirtilen yinelenen ücreti ("**Abonelik Ücreti**") ve geçerli vergileri tahsil etme yetkisi verirsiniz. Bir sonraki Abonelik Dönemi için Abonelik Ücretinin tahsil edilmemesi adına, tarafımızca sağlanan mevcut Abonelik Dönemi bitmeden önce Aboneliğinizi iptal etmelisiniz.

Wooga ile doğrudan bir Aboneliğe kaydolduğunuzda Aboneliği nasıl iptal edeceğinizle ilgili talimatları size sağlarız. Bir Platform Sağlayıcı aracılığıyla Aboneliğe kaydolduysanız Platform Sağlayıcı tarafından sağlanan talimatları takip edebilirsiniz. Bir Abonelik ile ilgili Platform Sağlayıcı ile yaptığınız herhangi bir anlaşma, **sizinle Platform Sağlayıcı** arasındadır. Aboneliğinizin normal bir şekilde sonlandırılması durumunda, iptal ettiğinizde Abonelik Ücretinin herhangi bir kısmı için orantılı geri ödeme almaya hak kazanamazsınız. Ayrıca ödeme yönteminizle, bir Abonelik Dönemi için tahsilat yapılamazsa Aboneliğinizi iptal edebiliriz. İptal üzerine, hâlihazırda ödediğiniz herhangi bir Abonelik Dönemi boyunca Abonelik ayrıcalıklarına erişmeye devam edebilirsiniz.

Abonelik gereksinimleri ve mevcut özellikler platformlara, bölgelere göre ve zaman içerisinde farklılık gösterebilir.

- (d) **Deneme veya Tanıtım Aboneliği Teklifleri.** Aboneliğiniz bir deneme veya tanıtım dönemi ile başlayabilir. **Deneme veya tanıtım teklifi uygunluğunuzun belirleme ve geri dönüş** olarak herhangi bir zamanda deneme veya tanıtım teklifi için sunulan **şartları** değiştirme veya iptal etme hakkını tamamen kendi takdirimize bağlı olarak saklı tutarız. Deneme veya tanıtım dönemi bitmeden önce Aboneliğinizi iptal etmezseniz, Aboneliğiniz Kısım 8(c)'ye göre, ilgili tarihte güncel olan tam Abonelik Ücreti ile otomatik olarak yenilenir.

- (e) **İadeler, Geri Ödemeler ve Değişimler.** Tüm **işlem ücretleri iade** edilemezdir. Hesabınız tarafından **başlatılmamış işlemler için** ücretlendirilmişseniz **ödemesini yaptığınız** Sanal Nesneleri almadığınız **veya yanlış bir tutar üzerinden ücretlendirilmişseniz** doğrudan bizimle tamamlanan işlemler için Wooga'dan geri ödeme veya düzeltme talep edebilirsiniz. Bir Platform Sağlayıcı ile sonuçlanan işlemler için, geri ödemelerden Platform Sağlayıcı sorumludur ve onun geri ödeme politikaları geçerli olacaktır. Bu **Şartların bir parçası olmasa da ek bilgi için aşağıdaki Platform Sağlayıcı**

destek sayfalarına göz atabilirsiniz: [Apple'ın Faturalandırma ve Abonelik sayfası](#) ve [Google Play'in Geri Ödeme sayfası](#).

9 Cayma Hakkı

Avrupa Ekonomik Alanı'nda ikamet eden bir tüketiciyseniz cayma hakkı ile ilgili daha fazla bilgiyi Hizmetler ve Sanal Nesneler için Ek 1'de ve Abonelikler için Ek 2'de bulabilirsiniz.

10 Tanıtımlar

Bu **Şartlara ek olarak, Wooga tarafından Hizmetler aracılığıyla** veya Hizmetlerle bağlantılı olarak sunulan herhangi bir çekiliş, yarışma, piyango, anket, oyun veya benzeri tanıtımlar (topluca “**Tanıtımlar**”) için [Tanıtım Resmi Kuralları](#) geçerlidir. Bir Tanıtım'a kaydolmadan önce o Tanıtım için geçerli ek veya alternatif kurallar sağlayabiliriz. Bu durumda geçerli olan ek veya alternatif kuralları da kabul etmiş olursunuz. Herhangi bir Tanıtım'a katılırsanız lütfen geçerli kuralları inceleyin. Bir Tanıtım'ın kuralları bu **Şartlarla çelişirse Tanıtım kuralları geçerli** olacaktır.

11 Sahiplik; Sınırlı Lisans

- (a) **Hizmetlere Sahiplik.** Hizmetler, içerdikleri metinler, grafikler, görseller, fotoğraflar, videolar, çizimler ve diğer içerikler ile Hizmetlerdeki tüm fikri mülkiyet hakları Wooga veya lisans verenlerimize aittir ve Almanya yasaları ve yabancı yasalar kapsamında korunmaktadır. Oyunlarımızın isimleri, logolarımız, diğer ürün veya hizmet isimlerimiz, sloganlarımız ve Hizmetlerimizin genel görünümü fikri mülkiyet yasası tarafından korunmaktadır (ve birçok durumda Wooga'nın (veya lisans verenlerimizin) tescilli ticari markaları olabilir) ve bunların tamamını veya bir kısmını, önceden yazılı izniniz olmaksızın kopyalayamaz, taklit edemez veya kullanamazsınız. Hizmetlerimizde bahsedilen diğer tüm ticari markalar, tescilli ticari markalar, ürünler, **şirket adları veya logolar, ilgili sahiplerinin mülkiyetindedir. Üçüncü taraf ürün** veya hizmetlere atıfta bulunmamız, bu ürün veya hizmetleri onayladığımız, desteklediğimiz, tavsiye ettiğimiz veya garantilediğimiz anlamına gelmez. Bu **Şartlarda açıkça** belirtilmedikçe, Hizmetler ve Hizmetlerdeki fikri mülkiyet haklarıyla ilgili tüm haklar bize veya lisans verenlerimize aittir ve Hizmetlerimiz veya fikri mülkiyetimiz üzerinde ima edilmiş haklar da dâhil başka herhangi bir hakkınız yoktur.
- (b) **Size Verilen Sınırlı Lisans.** Bu **Şartlara uygun olduğunuz** takdirde size Hizmetlerimize yalnızca **kişisel, ticari olmayan, eğlence amaçlı** kullanımınız için sınırlı, münhasır olmayan, devredilemez, alt lisans verilemez ve iptal edilebilir bir lisans veririz. Bu **Şartlarda açıkça yetkilendirilmiş kullanım dışında Hizmetlerin** herhangi bir **şekilde kullanılması kesinlikle yasaktır ve bu Şartların** feshi aynı zamanda bu lisansın da feshedilmesine yol açacaktır.

12 Tekrarlayan İhlal Politikası; İçerik Şikâyetleri

Kısım 6'da belirtildiği gibi, **başkalarının fikri mülkiyet haklarını tekrar** tekrar ihlal eden kullanıcıların hesaplarını uygun durumlarda sonlandırma politikasını benimsemiş **bulunmaktayız. Ayrıca Kullanıcı** içeriğinizin veya davranışlarınızın

İhlal **Şartlarını ihlal etmesine karşın hesabınızı izleriz ve bu** durumda hesabınızı askıya alabilir veya sonlandırabiliriz. Hizmetlerimizdeki herhangi bir içeriğin sahip olduğunuz veya kontrol ettiğiniz telif hakkını ihlal ettiğini ya da İhlal **Şartlarını ihlal ettiğini düşünüyorsanız Kısım 6'da** belirtilen rapor aracı ile veya belirlenmiş **temsilemize** başvurarak **Wooga'ya bildirimde bulunabilirsiniz:**

Belirlenmiş Temsilci: Hukuk Departmanı

Adres: Saarbruecker Strasse 38,
10405 Berlin, Almanya

Dikkatine: Hukuk Departmanı

Telefon Numarası: +49-30-52 10 70 593

E-posta Adresi: support@wooga.net

ABD Dijital Milenyum Telif Hakkı Yasası (“**DMCA**”) kapsamında sağlanan tebligatlar için, uygun bir tebligatın gereksinimlerini öğrenmek amacıyla lütfen DMCA’nın Kısım 512(c)(3) maddesine bakınız. DMCA’nın Kısım 512(c)(3) maddesindeki tüm gereksinimlere uymamanız durumunda tebligatınız geçersiz olabilir. Bilerek Hizmetlerimizdeki herhangi bir etkinlik veya materyalin ihlal edici olduğunu bariz biçimde yanıltıcı **şekilde beyan ederseniz belirli** maliyetler ve zararlar için Wooga'ya **karşı sorumlu olabilirsiniz.**

13 Üçüncü Taraf Yazılımları ve İçerikleri

- (a) **Açık Kaynaklı Yazılımlar.** Hizmetler, açık kaynak lisansları (“**Açık Kaynak Yazılımı**”) altında yönetilen üçüncü taraf yazılım kodunu kullanabilir. Açık Kaynak Yazılımını, ilgili yazılıma **eşlik eden lisans şartları kapsamında kullanırız ve** gerektiğinde yazılımı size o lisans altında sağlarız. Bu **Şartlarda yer alan** hiçbir **şey, ilgili Açık Kaynak Yazılımı lisansının şart ve koşullarına** göre sahip olduğunuz hakları kısıtlamaz veya size bu **şart ve koşulları aşan** haklar vermez. Alternatif veya ek **şartlar, Açık Kaynak** Yazılımına uygulandığında size Hizmetler aracılığıyla, örneğin Akreditasyon Sayfamızda bilgi yayınlayarak bildirebiliriz.
- (b) **Üçüncü Taraf İçerikleri.** Ayrıca, üçüncü taraf ürünleri, hizmetleri, faaliyetleri veya etkinlikleri hakkında bilgi verebilir, bağlantılar sağlayabilir veya reklam yapabiliriz ya da üçüncü tarafların içeriklerini, bilgilerini veya tekliflerini Hizmetler üzerinden veya aracılığıyla sunmalarına izin verebiliriz (topluca “**Üçüncü Taraf İçerikleri**”). Üçüncü Taraf İçeriğini, o içerikle ilgilenenler için sağlarız ancak üçüncü taraflarla olan **ilişkileriniz veya** yazı**şmalarınız ve herhangi bir Üçüncü Taraf** içeriğini kullanımınız veya etkile**şiminiz tamamen sizinle üçüncü taraf arasında gerçekleşir.**
- (c) **İçeriklerin Sorumluluğu.** Üçüncü Taraf İçeriklerini izleme zorunluluğumuz yoktur ve Hizmetlerimiz aracılığıyla herhangi bir Üçüncü Taraf İçeriğine (tamamen veya kısmen) eri**şimi engelleyebilir veya devre dışı bırakabiliriz. Üçüncü Taraf** İçeriklerine eri**şiminiz ve kullanımınız, ek şartlara, koşullara ve** politikalara (Üçüncü Taraf İçeriği sağlayıcılarının hizmet kullanım **şartları**

veya gizlilik politikaları dâhil) tabi olabilir. Hizmetlere erişim sağlamak ve kullanmak için gerekli olan bilgisayar donanımını, ekipmanları, ağ hizmetlerini, bağlantıları, telekomünikasyon hizmetlerini ve diğer ürünleri ve hizmetleri temin etmek ve sürdürmek sizin sorumluluğunuzdadır.

14 Tazminat

(a) İkamet Ettiğiniz Ülke, Avrupa Ekonomik Alanı veya Birleşik Krallık veya Avustralya dışındaysa:

İlgili kanunların izin verdiği en geniş ölçüde **Wooga'yı ve ana şirketimizi, bağlı şirketlerimizi ve iştiraklerimizi, her birimizin yetkililerini, yöneticilerini, temsilcilerini, yüklenicilerini, ortaklarını ve çalışanlarını (bireysel ve topluca, "Wooga Tarafları")** üçüncü taraflardan kaynaklanan herhangi bir talep, dava, işlem veya süreçle bağlantılı olarak ortaya çıkan sorumluluklar, maliyetler, masraflar, zararlar, para cezaları, kayıplar veya herhangi bir türdeki yükümlülüğe (avukat ücretleri dâhil) karşı tazmin eder ve zarar görmelerini önlersiniz. Bu durum, aşağıdaki durumlardan kaynaklı veya bunlarla ilgiliyse geçerlidir: (A) Hizmetlere erişiminiz, Hizmetleri kullanmanız veya Hizmetlerle bağlantılı davranışlarınız; (B) Kullanıcı İçeriğiniz veya Geri Bildiriminiz; (C) Bu Şartları ihlal etmeniz veya (D) **Başkalarının herhangi bir hakkını (fikir mülkiyet hakları veya gizlilik hakları dâhil) çiğnemeniz, kötüye kullanmanız veya ihlal etmeniz.** Wooga Tarafları, tamamen Wooga'nın takdirine bağlı olarak herhangi bir üçüncü taraf talebinin, davasının, eyleminin veya sürecinin savunması veya çözümü üzerinde kontrol sahibi olacaktır. Bu tazminat, sizinle Wooga veya diğer Wooga Tarafları arasında yazılı bir anlaşmada belirtilen diğer tazminatlara ek olarak ve onların yerine geçmeden uygulanır.

(b) İkamet Ettiğiniz Ülke, Birleşik Krallık veya Avustralya ise:

İlgili kanunların izin verdiği en geniş ölçüde ve bizde mevcut olabilecek diğer çözümlerden bağımsız olarak, Wooga Taraflarına, aşağıdaki durumlardan kaynaklanan veya ilgili makul kayıplar, maliyetler, masraflar veya benzerleri için tazminat ödemeyi kabul edersiniz: (a) bu **Şartları veya yasal talimatlarımızı ihlal ederek Hizmetlere erişiminiz, Hizmetleri kullanmanız veya Hizmetlerle bağlantılı davranışlarınız; (b) Kullanıcı İçeriğiniz veya Geri Bildiriminiz; (c) herhangi bir üçüncü tarafın haklarını çiğnemeniz, kötüye kullanmanız veya ihlal etmeniz.** Wooga Tarafları, herhangi bir üçüncü taraf talebine, davasına, eylemine veya sürecine karşı **savunmayı veya çözümü, Wooga'nın makul takdirine göre kontrol etmeyi seçebilirler.**

15 Sorumluluk Reddi

Bu Kısım yalnızca İkamet Ettiğiniz Ülke, Avrupa Ekonomik Alanı dışındaysa geçerlidir:

- (a) Hizmetlerimizi ve Hizmetlerimizle birlikte sunulan her türlü içerik veya materyali kullanmanız tamamen sizin sorumluluğunuzdadır. Bu **Şartlarda aksi belirtilmedikçe ve ilgili kanunların izin verdiği en geniş ölçüde:**
- (i) Hizmetlerimiz ve Hizmetlerimizle birlikte sunulan içerik veya materyaller, herhangi bir açık veya zımni garanti olmaksızın "olduğu gibi" ve "mevcut olduğu **şekilde**" sağlanır ve
 - (ii) Wooga, daha önce belirtilenlere ilişkin olarak zımni satılabilirlik garantisi, belirli bir amaca uygunluk, mülkiyet ve ihlal etmeme garantileri dâhil olmak üzere tüm garantileri reddeder.
- (b) Ayrıca Wooga, Hizmetlerimiz veya Hizmetlerimizle birlikte sağlanan herhangi bir içeriğin doğru, eksiksiz, güvenilir, güncel veya hatasız olduğunu ya da Hizmetlerimize veya Hizmetlerimizle birlikte sağlanan herhangi bir içeriğe erişimin kesintisiz olacağını beyan veya garanti etmez. Wooga, Hizmetlerinizi güvenli hâle getirmeye çalışsa da Hizmetlerimizin veya Hizmetlerimizle birlikte sağlanan herhangi bir içeriğin veya sunucularımızın virüslerden veya diğer zararlı bileşenlerden, içeriklerden veya materyallerden arınmış olduğunu garanti edemeyiz ve etmiyoruz. Hizmetlerimizin ve Hizmetlerimizle birlikte sağlanan herhangi bir içeriğin kalitesi ve performansı ile ilgili tüm riskleri siz üstlenirsiniz. Her türlü sorumluluk reddi (bu Kısım 15 ve bu **Şartların** diğer bölümlerindekiler dâhil), Wooga, diğer Wooga Tarafları, Wooga'nın hissedarları, temsilcileri, lisans verenleri, tedarikçileri ve hizmet sağlayıcılarının yanı sıra bunların halefleri ve devralanlarının yararına yapılmıştır.

16 Sorumluluk Sınırlandırılması

(a) İkamet Ettiğiniz Ülke, Avrupa Ekonomik Alanı veya Birleşik Krallık veya Avustralya dışındaysa:

- (i) ilgili kanunların izin verdiği en geniş ölçüde, Wooga ve diğer Wooga Tarafları, herhangi bir sorumluluk teorisi altında (sözleşmeye, haksız fiile, ihmal, kusursuz sorumluluk, garanti veya başka bir temele dayanması fark etmeksizin) size karşı dolaylı, sonuçsal, örnekte **şkil eden, tesadüfi, cezai veya özel zararlar ya da kayıplar**, veri kaybı veya itibar kaybı gibi durumlar için, bu zararların olasılığı Wooga veya diğer Wooga Taraflarına bildirilmiş olsa bile, sorumlu tutulamaz.
- (ii) Wooga ve diğer Wooga Taraflarının, bu **Şartlardan veya Hizmetlerimizden** kaynaklanan ya da bunlarla ilgili herhangi bir iddia için toplam sorumluluğu, iddiaya yol açan ilk olayın gerçekleştiği tarihten hemen önceki 90 gün içinde Hizmetler için Wooga'ya ödediğiniz miktar ya da 50 ABD Doları (hangisi daha büyükse) ile sınırlıdır.
- (iii) Bu Kısım 16'da belirtilen sınırlamalar, Wooga'nın veya diğer Wooga Taraflarının ağır ihmal, dolandırıcılık veya kasıtlı kötü davranışları ya da ilgili kanunlar kapsamında sorumluluğun hariç tutulamayacağı veya sınırlanamayacağı

diğer durumlar için sorumluluğu sınırlamaz veya hariç tutmaz. Ayrıca bazı yargı bölgeleri, tesadüfi veya sonuçsal zararların hariç tutulmasına veya sınırlanmasına izin vermediğinden yukarıdaki sınırlamalar veya hariç tutmalar sizin için geçerli olmayabilir.

(b) İkamet Ettiğiniz Ülke, Avrupa Ekonomik Alanı içindeyse:

- (i) Mal, dijital içerik ve dijital hizmetler için yasal bir uygunluk garantiniz vardır.
- (ii) Bu **Şartlardaki hiçbir şey, bizim veya yasal** temsilcilerimizin ya da dolaylı temsilcilerimizin kasıtlı eylemleri veya ağır ihmallerinden, ya da bizim ihmalkârlığımız veya yasal temsilcilerimizden ya da dolaylı temsilcilerimizden birinin kasıtlı ya da ihmalkar bir görev ihlali sonucunda meydana gelen ölüm veya **kişisel** yaralanmalardan kaynaklanan zararlardan dolayı sorumluluğumuzu hariç tutamaz veya sınırlayamaz.
- (iii) Hafif ihmaller söz konusu olduğunda yalnızca önemli bir sözleşme yükümlülüğünün ihlali durumunda sorumlu oluruz. Bu Kısımdaki anlamıyla önemli bir sözleşme yükümlülüğü, sözleşmenin ifasını mümkün kılan ve sözleşme ortağının düzenli olarak yerine getirilmesine güvenebileceği bir yükümlülüktür. Önemli bir sözleşme yükümlülüğünün ihlali nedeniyle sorumluluk, sözleşmenin imzalandığı anda öngörülebilir zararlarla sınırlıdır ve bu zararın meydana gelmesi genellikle beklenmelidir.
- (iv) Sorumluluk sınırlamaları, **çalışanlarımız, temsilcilerimiz ve** dolaylı temsilcilerimiz lehine de aynı **şekilde geçerlidir.**
- (v) Tarafımızca sağlanmış **olabilecek ticari garantiler ve ürün** sorumluluk yasası veya veri koruma ihlallerine dayalı talepler için sorumluluğumuz etkilenmez.

(c) İkamet Ettiğiniz Ülke, Birleşik Krallık veya Avustralya ise:

- (i) Bu **Şartlardaki hiçbir şey, bizim ihmalkârlığımızdan** kaynaklanan ölüm veya **kişisel yaralanmalar ya da ilgili kanunlar** uyarınca hariç tutulamayacak veya sınırlanamayacak sorumluluklarımız için sorumluluğumuzu hariç tutamaz veya sınırlayamaz.
- (ii) İlgili kanunların izin verdiği en geniş ölçüde ve ikamet Ettiğiniz Ülkenin yasaları uyarınca sahip olabileceğiniz yasal haklarınız saklı kalmak kaydıyla, Wooga ve diğer Wooga Tarafları, **aşağıdaki durumlardan** kaynaklanan her türlü zarar veya kayıp için size karşı **hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz: (a) bu Şartları** ihlal ederek Hizmetlerimizi kullanımınız veya kötüye kullanımınız; (b) herhangi bir sistem arızası, yazılım veya donanım arızası, hata, virüs veya ekipmanınıza zarar verebilecek, verilerinizi kaybettirebilecek veya hizmette

kesinti yaratabilecek herhangi bir durum, bizim makul bakım ve özeni göstermememiz sonucu size sağlanan kusurlu dijital içerik nedeniyle oluşmuş durumlar hariç olmak üzere (bu durumda, Kısım 16(c)(iii)'te belirtilen sorumluluk sınırına tabi olarak makul onarım veya değiştirme maliyetlerini öderiz); (c) makul kontrolümüz dışındaki durumların neden olduğu iddia edilen veya ortaya çıkan zararlar veya kayıplar, bunlar arasında grevler, lokavtlar veya diğer endüstriyel ihtilaflar; hizmet, ulaşım veya telekomünikasyon ağlarının kesintileri; herhangi bir pandemi; doğal afet; savaş; isyan; iç kargaşa; kasıtlı zarar verme; işletim veya iletimdeki kesintiler, iletişim hatalarının arızası ya da (D) herhangi bir üçüncü tarafın eylemleri, ihmalleri, hataları, ihlalleri veya eylemsizlikleri. Hiçbir durumda Wooga dolaylı, sonuçsal, örnek teşkil eden, tesadüfi, cezai, özel zararlar veya veri ya da itibar kayıpları için size karşı sorumlu olmayacaktır.

- (iii) Bu Şartlar kapsamında size olan maksimum sorumluluğumuz sözleşme ihlali, haksız fiil (ihmal dâhil) veya başka bir nedenden kaynaklanan herhangi bir olayda bir biriyle ilişkili olaylar zinciri için şu miktardan hangisi büyükse onunla sınırlıdır: (a) 50 € (elli Euro) veya (b) sorumluluğa yol açan ilk talebin gerçekleştiği tarihten önceki 90 (doksan) gün içinde Hizmetlerle bağlantılı olarak Wooga'ya ödediğiniz miktar.

17 Muafiyet

İkamet Ettiğiniz Ülke, Avrupa Ekonomik Alanı dışındaysa: İlgili kanunların izin verdiği en geniş ölçüde, Wooga'yı ve diğer Wooga Taraflarını, diğer kullanıcılarla yaşadığınız ihtilaflar ve üçüncü tarafların eylemleri veya ihmalleri ile ilgili olarak bilinen veya bilinmeyen her türlü sorumluluk, talep, hak ve/veya zararlar (gerçek ve sonuçsal, ihmalkârlık iddiaları dâhil) açısından muaf tutarsınız. Kaliforniya'da ikamet eden bir tüketiciyseniz Kaliforniya Medeni Kanunu § 1542 kapsamındaki haklarınızdan feragat edersiniz. Bu kanun şu şekilde düzenlenmiştir: “Genel bir muafiyet, alacaklının ya da muaf tutan tarafın muafiyeti verdiği sırada lehine var olduğunu bilmediği veya şüphelenmediği ve bilseydi borçlu ya da muaf tutulan tarafla olan anlaşmasını önemli ölçüde etkileyecek olan iddiaları kapsamaz.”

18 İhtilaf Çözümü ve Bireysel Olarak Tahkime Gitmeyi Kabul Etmek

BU KISIM YALNIZCA İKAMET ETTİĞİNİZ ÜLKE BİRLEŞİK DEVLETLER İSE GEÇERLİDİR:

LÜTFEN BİR SONRAKİ KISMI DİKKATLİ OKUYUN ÇÜNKÜ BU KISIM, SİZ VE WOOGA'NIN BİRÇOK İHTİLAFLAR VE İDDİA İÇİN BİREYSEL OLARAK TAHKİME GİTMESİNİ GEREKTİRİR VE SİZ VE WOOGA'NIN

BİRBİRİNİZDEN TELAFİ BEKLENTİLERİNİZİ SINIRLAR. BU TAHKİM ANLAŞMASI, BU KISIM 18'DE BELİRTİLEN İSTİSNALAR HARIÇ, SİZİN VE WOOGA'NIN MAHKEMEYE DAVA AÇMASINI VEYA JÜRİ DURUŞMASI YAPILMASINI ENGELLER.

SİZ VE WOOGA, BU KISIMDAKİ HÜKÜMLERİN TARAFLARIN ANLAŞMAZLIKLARINI ÇÖZMEYE YÖNELİK FİNANSAL YÜKLERİ AZALTMAI AMAÇLADIĞINI VE HERHANGİ BİR TARAFIN TALEPLERİNİN YARGILANMASINI GECİKTİRMEYİ AMAÇLAMADIĞINI KABUL EDERSİNİZ.

Bu **şartları kabul ederek siz ve Wooga geçmişteki, günümüzdeki** ve gelecekteki herhangi bir ihtilafın, iddianın veya bu **Şartlar** ile bağıntılı sizin ve Wooga'nın arasındaki eylemlerden ötürü doğan sonuçların (sözleşmeye dayanmayan ihtilaflar, iddialar veya dava nedenleri dâhil), Hizmetler, bu **Şartların oluşması veya sizin ve Wooga ile veya herhangi bir Wooga'nın lisans** vericisi, dağıtıcısı, sağlayıcısı veya temsilcisi (Hizmetlere erişilen veya Hizmetlerin indirildiği herhangi bir uygulama mağazası ve platform dâhil olmak üzere ama bunlarla sınırlandırılmadan) arasındaki ihtilaf, bu Kısım (toplu olarak "**İhtilaf(lar)**") kabul etmenizden önce de gerçekleşse sonra da gerçekleşse aşağıda belirtilen prosedür tarafından idare edileceğini kabul edersiniz. Siz ve Wooga ayrıca, aşağıda Kısım 18(f)'te belirtilen durumlar haricinde, hiçbir İhtilafın mahkemede veya tahkimde sınıf, grup, toplu ya da temsilci dava olarak ilerlemeyeceğini kabul edersiniz.

(a) **Gayri Resmi İhtilaf Çözümü.** Wooga ile bir İhtilafınız varsa ya da Wooga'nın size karşı bir İhtilafı varsa siz ve Wooga, İhtilafı daha hızlı çözmek ve her iki tarafın da maliyetlerini azaltmak amacıyla önce gayri resmi bir **şekilde çözüm bulmaya çalışırsınız.** Siz ve Wooga, herhangi bir İhtilafın çözümü için iyi niyetle 60 gün boyunca veya tarafların yazılı olarak (e-posta yeterlidir) karşılıklı anlaştığı daha uzun bir süre boyunca müzakere etmeye gayret edersiniz ("Gayri Resmi Çözüm Süresi"). Bu süre, taraflardan birinin diğerinden bir İhtilafı ilgili yazılı bildirim (bir "İhtilaf Bildirimi") aldığı gün başlar.

Herhangi bir İhtilaf Bildirimi'ni Wooga'ya support@wooga.net adresinden gönderirsiniz. Wooga, size İhtilaf Bildirimi'ni, Wooga'ya sağladığınız iletişim bilgilerini kullanarak gönderir. Taraflardan biri tarafından gönderilen İhtilaf Bildirimi: (i) tarafın adı, posta adresi, e-posta adresi ve telefon numarasını (sizin durumunuzda hesabınızla ilişkili olan bilgileri) içermeli, (ii) İhtilafın maddi ve hukuki dayanağına dair makul ölçüde ayrıntılı bir açıklama sunmalı ve (iii) istenen spesifik çözümü tanımlamalı, tarafın talep ettiği zararlar veya diğer tazminatların (varsa) miktarını doğru ve iyi niyetli bir hesaplamayla belirtmeli ve tarafın müzakere ile çözüm bulunmazsa aradığı diğer çözüm yollarını açıklamalıdır. Bir İhtilaf Bildirimi, yalnızca **şikâyet eden taraf adına** bireysel olarak geçerlidir; birden fazla taraf adına getirilen bir İhtilaf Bildirimi geçersizdir.

Gayri Resmi Çözüm Süresi, İhtilaf Bildirimini alan tarafa, gerekirse adil ve gerçeğe dayalı bir uzlaşma teklifi yapma fırsatı sunmak için tasarlanmıştır. Bu nedenle siz ve Wooga, Gayri Resmi Çözüm Süresi bitmeden birbirinize karşı tahkim talep etme veya (bu Şartlar altında izin verildikçe) dava açma girişiminde bulunmayacağınızı kabul edersiniz. Her iki taraf da Gayri Resmi Çözüm Süresi boyunca ihtilafı gayri resmi bir şekilde çözmek için iyi niyetle telefon veya video konferans yoluyla bizzat bir araya gelmeye ve görüşmeye çalışacaktır. Bir taraf bir avukat tarafından temsil ediliyorsa o tarafın avukat görüşmelere katılabilir ancak taraflar kendileri de görüşmeye tam olarak katılmak zorundadır. Bir ihtilaf, Gayri Resmi Çözüm Süresi boyunca çözülmezse siz veya Wooga, aşağıda açıklandığı gibi tahkim sürecini başlatabilir veya (bu Şartlar altında izin verildikçe) dava açabilir. Bir tarafın İhtilaf Bildirimi göndermemesi veya Gayri Resmi Çözüm Süresinin bitmesini bekleme şartını yerine getirmemesi, karşı tarafa tahkim veya (bu Şartlar altında izin verildikçe) dava sürecinin derhâl reddedilmesini talep etme ve masraflarının iadesini talep etme hakkı verir. Gayri Resmi Çözüm Süresi boyunca hakem veya mahkeme, taraflardan birinin hak kazandığı ödül miktarını belirleyene kadar herhangi bir tarafça yapılan uzlaşma teklifi hakeme veya mahkemeye açıklanamaz.

- (b) **Her İki Taraf Uzlaşmayı Kabul Ediyor.** Bu Şartları kabul ederek siz ve Wooga, Gayri Resmi Çözüm Süresi boyunca çözülmeyen herhangi bir ihtilafı, ilgili kanunlarca aksi gerekli olmadıkça veya bu Kısım 18'in alt maddeleri (c) ve (h) altında belirtilen durumlar dışında, aşağıda açıklandığı şekilde nihai ve bağlayıcı tahkim yoluyla çözmeyi kabul edersiniz.
- (c) **Tahkim Anlaşmasından Vazgeçmek.** Bu Şartları ilk kabul etmenizden ardından 30 gün içerisinde support@wooga.net adresine bir vazgeçme tebligatı göndererek bu tahkim anlaşmasını reddedebilirsiniz. Geçerli olabilmesi için vazgeçme tebligatınız yazılı olmalı, adınız ve soyadınızla birlikte bu tahkim anlaşmasını reddettiğinizi belirtmelidir ve tebligatınızı şahsen el yazınızla imzalamalı ve tarih atmalısınız. Tebligat, e-postanıza pdf, fotoğraf olarak eklenebilir veya gerekli bilgileri açıkça gösteren ve bu gerekliliklere uyduğunuzu kanıtlayan başka bir yöntemle gönderilebilir. Tahkim anlaşmasından vazgeçmeniz, Hizmetleri kullanmanızı engellemez ve ne siz ne de Wooga, ihtilafları tahkim yoluyla çözmek zorunda kalmazsınız. Açıklık getirmek için, tahkim anlaşmasından vazgeçerseniz bu Kısım 18'in girişinde ve alt kısımları (a) ve (g)'de belirtilen dava ile ilgili sınırlamalar ve kısıtlamalar hem sizin hem de Wooga için geçerli olmaya devam edecektir. Ayrıca bu tahkim anlaşmasından vazgeçmeniz ve bu Şartları aldığınız sırada Hizmetlere erişiminiz veya kullanımınızla ilgili ihtilafları tahkim yoluyla çözme konusunda zaten mevcut bir tahkim anlaşmasına tabi olmanız durumunda, mevcut tahkim anlaşması (ancak önceki Şartların geri kalanı değil) tam olarak geçerli kalacaktır. Başka bir deyişle, bu

tahkim anlaşmasından vazgeçtiğinizde zaten bir tahkim anlaşmasına bağlıysanız o önceki tahkim anlaşması sizin için geçerli olmaya devam edecektir. Bu **Şartların geri kalanı, önceki sürümün yerini** alacaktır.

(d) **Tahkim Prosedürleri ve Ücretler.**

- (i) Siz ve Wooga, tahkime başvurulduğu tarihte geçerli olan JAMS'in kendi Hızlandırılmış **Şart Tahkim Kuralları ve Prosedürlerinin ("JAMS Kuralları")** tahkimi yöneteceğini kabul edersiniz. Bu kurallara www.jamsadr.com sitesinden ulaşılabilir. **Tahkim, altı ay içinde (f)de belirtilen durumlar hariç bireysel olarak yürütülecek ve tek bir hakem tarafından bu Şartlara uygun olarak değiştirilen kurallar çerçevesinde gerçekleştirilecektir.** Taraflara beş potansiyel hakemin yer aldığı bir liste sunulacak ve taraflar bu hakemleri tercih sırasına göre sıralayacaktır. JAMS, en yüksek ortak tercihe sahip hakemi seçecektir (örneğin her iki taraf da aynı hakemi en üst tercihi olarak seçerse o hakem seçilecektir). Siz ve Wooga, JAMS Kuralları kapsamında yasaklanmadığı ölçüde tahkimin İngilizce olarak New York, New York'ta veya tercih etmeniz durumunda telefon görüşmesi ile veya diğer uzaktan bağlantı sağlayan elektronik aletlerle görüşüleceğini kabul edersiniz. JAMS kuralları tüm tahkim ücretlerine hükmedecektir. Hakem, bireysel bir davada size sunulabilecek ve ilgili kanunlar kapsamında feragat edilemeyen herhangi bir çareyi, ihtiyati tedbir dâhil, vermeye yetkili olacaktır.

- (ii) Siz ve Wooga, ayrıca **şunları kabul edersiniz: (A) hakem bu Şartlarla** bağlı olacaktır, (B) hakem, tahkime uygunluk sorularını belirleme konusunda münhasır yetkiye sahip olacaktır ve (C) Kısım 18 kapsamında gerçekleştirilen tüm tahkim işlemleri ve sonuçlanan kararlar gizli olacaktır. Bu tür bir karar, bir tarafın hukuki, muhasebe veya finansal danışmanlarına açıklanması dışında (her biri aynı gizlilik yükümlülüğüne tabi olacaktır), yalnızca (i) aynı veya farklı taraflar arasında başka bir dava veya tahkimde yasal hakların veya yükümlülüklerin takip edilmesi ya da savunulması amacıyla, (ii) kararın onaylanması, uygulanması veya tanınması için yapılan bir dilekçe veya talep ile bağlantılı olarak veya (iii) ilgili kanunlarca gerekli veya izin verildiği ölçüde açıklanabilir.

- (e) **Temyizler.** Siz ve Wooga, bu Kısım 18 uyarınca bir hakem tarafından verilen herhangi bir kararın, taraflardan birinin seçimine bağlı olarak JAMS Opsiyonel Tahkim Temyiz Prosedürleri'ne uygun olarak temyize götürülebileceğini kabul edersiniz.

- (f) **Toplu Tahkim Kuralları.** Çözüm sürecinin verimliliğini artırmak amacıyla, aynı hukuk firması veya kuruluş ya da koordinasyon içinde çalışan bir grup hukuk firması veya kuruluş tarafından sunulan ve bir tarafa karşı 25 veya daha fazla benzer tahkim talebinin JAMS'a iletilmesi durumunda, bu taleplerin yapıldığı tarihte yürürlükte olan JAMS Toplu Tahkim Prosedürleri ve Yönergeleri

("JAMS Toplu Kuralları") bu **Şartlarla değiştirilmiş** olarak uygulanacaktır. Bu durumda, JAMS Süreç Yöneticisi (JAMS Toplu Kurallarında tanımlandığı gibi), JAMS Toplu Kurallarında belirtilen prosedürleri, bireysel tahkim taleplerini tek bir koordineli **işlemede birleştirme yetkisi dâhil** olmak üzere, uygulama yetkisine sahip olacaktır. Bu Kısım 18(f) uyarınca atanan hakemler, daha önce ihtilaflarda hakemlik veya arabuluculuk deneyimi olan emekli yargıçlar olmalıdır. JAMS Toplu Kuralları ile **çelişmeyen bu Kısım 18'in** tüm hükümleri, hakemlerin atanma süreci de dâhil olmak üzere, geçerli olmaya devam edecektir.

- (g) **Grup Davası ve Toplu Tahkimden Feragat.** İlgili kanunların izin verdiği en geniş ölçüde (ve açıkça Kısım 18(f)'te belirtilen durumlar hariç), siz ya da Wooga şu haklara sahip olmazsınız: Başka bireyler veya kuruluşlar tarafından veya onlara karşı açılan ihtilafları birleştirme, bir araya getirme veya koordine etme; herhangi bir toplu, grup, sınıf veya kitlesel tahkim veya ihtilaf davasına katılma; bir ihtilafı temsilci sıfatıyla tahkim etme veya dava açma, sınıfın temsilci üyesi olarak hareket etme; bir ihtilafı özel avukat sıfatıyla dava veya tahkim etme; ya da üçüncü bir tarafın uğradığı kayıpların veya zararların (kendiniz veya başkaları adına) geri alınmasını talep etme. Herhangi bir İhtilaf ile bağlantılı olan hakların tümünden burada yazılı olarak açıkça ve koşulsuzca feragat edilir. Kısım 18(g)'nin geçerliliğine veya uygulanabilirliğine ilişkin her türlü itiraz yalnızca hakem tarafından kararlaştırılır. Bu Şartlarda aksini belirten bir şey olmasına rağmen, 18(e), (f) veya (g) alt kısımlarının tamamı veya bir kısmı bir İhtilaf ile ilgili olarak geçersiz veya tam olarak uygulanamaz bulunursa tarafların tahkime gitme anlaşmasının tamamı (ancak Kısım 18'in (a), (g) ve (h) alt kısımlarında belirtilen dava ile ilgili sınırlamalar ve kısıtlamalar hariç) o ihtilaf açısından taraflardan birinin seçimiyle geçersiz kabul edilir ve herhangi bir etkisi olmaz.
- (h) **Tahkim Anlaşması İstisnaları.** Sizin ve Wooga'nın ihtilafları tahkime götürme anlaşmasına bakılmaksızın:
- (i) Siz veya Wooga, Kısım 18 uyarınca tahkimi yerine getirmek veya burada verilen herhangi bir tahkim kararını uygulamak için, bir hakem görevlendirilene ve bu tür bir yardımın devam edip etmeyeceğine, **değiştirilip değiştirilmeyeceğine** ya da sonlandırılacağına karar verene kadar yalnızca geçici ihtiyati tedbir arayan dava nedenlerini ileri süren bir mahkemede dava açabilirsiniz (bu dava, Kısım 19'da belirtilen gereklilikler ve istisnalara tabidir) ve
 - (ii) Siz veya Wooga, talebin küçük çaplı davalar mahkemesi için uygun olması ve mahkemenin sınıf davalarına veya benzer temsilci eylemlerine veya taleplerine izin vermemesi **şartıyla, ikamet ettiğiniz** ülkedeki küçük çaplı davalar mahkemesinde bireysel talepler de ileri sürebilirsiniz.

19 Geçerli Kanunlar ve İhtilaflar İçin Hukuki Mahkeme

İKAMET ETTİĞİNİZ ÜLKE, BİRLEŞİK KRALLIK VEYA AVRUPA EKONOMİK ALANI İÇİNDEYSE BU KISIM 19'DAKİ HİÇBİR HÜKÜM, İKAMET ETTİĞİNİZ ÜLKENİN GEÇERLİ YASALARINA GÖRE BİR TÜKETİCİ OLARAK SAHİP OLABİLECEĞİNİZ YASAL HAKLARINIZI (KULLANICI İÇERİĞİNİZİN YA DA HESABINIZIN BU ŞARTLARI İHLAL EDEREK SONLANDIRILMASI VEYA ASKIYA ALINMASI NEDENİYLE HAK TALEBİNDE BULUNMA YETKİNİZ DE DÂHİL OLMAK ÜZERE) HİÇBİR ŞEKİLDE DIŞLAMAZ VEYA SINIRLAMAZ.

(a) Geçerli Kanun

BU ALT KISIM YALNIZCA İKAMET ETTİĞİNİZ ÜLKE, AVRUPA EKONOMİK ALANI **DİŞİNDAYSA GEÇERLİDİR:**

- (i) İkamet Ettiğiniz Ülke Amerika Birleşik Devletleri ise, bu Şartlar, Hizmetleri kullanımınız ve ilişkimizin tamamı (tüm ihtilaflar dâhil), anlaşmazlık veya hukuk seçimi ilkelerine bakılmaksızın, Almanya'nın yasalarına göre yönetilecektir. Bu Kısım 18'de yer alan tahkim anlaşması ve onun kapsamı ve uygulanması ayrıca anlaşmazlık veya hukuk seçimi ilkelerine bakılmaksızın, Birleşik Devletler Federal Tahkim Hukuku tarafından idare edilir. Siz ve Wooga, bu **Şartların eyaletler arası ticareti etkilediğini** kabul edersiniz.
- (ii) İkamet Ettiğiniz Ülke Amerika Birleşik Devletleri değilse ilgili kanunlar aksini gerektirmediği sürece bu **Şartlar, Hizmetleri kullanımınız ve ilişkimizin tamamı (tüm ihtilaflar dâhil)**, Kısım 18'de yer alan tahkim anlaşması dâhil olarak anlaşmazlık veya hukuk seçimi ilkelerine bakılmaksızın, Almanya yasalarına göre yönetilecektir.

(b) İhtilaflar İçin Hukuki Mahkeme

- (i) İkamet Ettiğiniz Ülke, Avrupa Ekonomik Alanı dışındaysa: İlgili kanunlar aksini gerektirmedikçe siz ve Wooga, Kısım 18 uyarınca tahkime tabi olmayan ve Kısım 18(h)'deki istisnalara göre ilgili mahkemelere başvurma izni verilmeyen herhangi bir ihtilafların yalnızca Almanya, Berlin'de yetkili bir mahkemede açılabileceğini kabul edersiniz. Hem siz hem de Wooga, oradaki mahkemeyerine vekâletli şisel yargı yetkisine razı olursunuz. Yukarıdakilere karşın, siz ve Wooga, herhangi birimizin tahkim zorunluluğunu uygulamak veya bir tahkim kararını uygulamak veya zorlamak için yetkili bir mahkemeye başvurabileceğimizi kabul edersiniz.
- (ii) İkamet Ettiğiniz Ülke, Birleşik Krallık ise veya Avrupa Ekonomik Alanı içindeyse: Siz veya Wooga, talebin uygun olması durumunda, İkamet Ettiğiniz Ülkenin ilgili mahkemelerinde talepte bulunabilirsiniz. Lütfen Wooga'nın bu platformu veya

başka bir alternatif ihtilaf çözüm platformunu kullanmak zorunda olmadığını unutmayın.

20 Hizmetlerimizi Düzenleme veya Sonlandırma

(a) İkamet Ettiğiniz Ülke, Avrupa Ekonomik Alanı veya Birleşik Krallık veya Avustralya dışındaysa:

(i) Hizmetlerimizi herhangi bir zamanda **değiştirme, bu Şartları feshetme**, Hizmetlerin bazı ya da tüm uç kullanıcılarına fırsatlar sunma, Hizmetleri kullanmak için gerekli ücretleri talep etme, **değiştirme** veya feragat etme ya da tüm Hizmetlerimizi ya da bir kısmını askıya alma veya sonlandırma hakkını saklı tutarız. Örneğin kullanıcılarımız arasında oynanış deneyimini dengelemek için Oyun kurallarında **değişiklik** yapmamız gerekebilir. Bilgisayarınıza, mobil cihazınıza veya **başka herhangi bir cihaza yüklemiş olduğunuz** Uygulamalara gelen güncellemeler dâhil olmak üzere, Hizmetle ilgili güncellemeleri kabul etmeniz gerekebilir. Wooga'nın bu güncellemeleri uzaktan gerçekleştirebileceğini ve Wooga'nın size bildirimde bulunarak ya da bulunmadan Hizmetleri güncelleyebileceğini kabul edersiniz. Ayrıca belirli Hizmetlere erişebilmek için zaman zaman üçüncü taraf yazılımlarını güncellemeniz gerekebilir.

(ii) Hizmetlerimizin tamamının veya bir kısmının askıya alınması ya da sona erdirilmesi durumunda size önceden e-posta yoluyla ya da Hizmetlerimiz aracılığıyla bildirimde bulunabiliriz. Hizmetlere yapılacak tüm **değişiklikler ve eklemeler**, aksi Wooga tarafından yazılı olarak açıkça belirtilmedikçe bu **Şartlar veya Ek Şartlar tarafından idare edilir. Hizmetlerimizi** kullanmayı bırakma hakkına her zaman sahipsiniz ve hesabınızı kapatarak, tüm Uygulamaları kaldırarak ve Hizmetlerimizi kullanmayı tamamen bırakarak bu **Şartları feshedebilirsiniz.**

(b) İkamet Ettiğiniz Ülke, Avrupa Ekonomik Alanı veya Birleşik Krallık veya Avustralya içindeyse:

(i) Hizmetlerin uygunluğunu sağlamak için gerekli olan **değişiklikler veya** güncellemelerin yanı sıra biz (veya belirlediğimiz herhangi bir diğer taraf) düzenli olarak Hizmetlerde **değişiklikler ve güncellemeler** yapabiliriz. Bu **değişiklikler, yalnızca sizin yararınıza olacaksa ya** da geçerli bir nedenimiz varsa yapılabilir, özellikle de: (i) ilgili kanunlara uyumu sağlamak ve/veya ilgili yasa ve düzenleyici gereksinimlerdeki **değişiklikleri** yansıtmak, örneğin zorunlu tüketici yasalarına uyum sağlamak; (ii) geçici bakım yapmak, hataları düzeltmek, teknik ayarlamalar uygulamak ve iyileştirmeler yapmak, **örneğin** Hizmeti yeni bir teknik ortama uyarlamak veya Hizmeti yeni bir barındırma platformuna taşımak; (iii) Hizmeti yükseltmek veya **değiştirmek, mevcut özellikleri ve** **ilevsel** **değiştirmek veya kaldırmak ya da düzenlemek, Hizmeti yapısını**

tasarımını veya düzenini değiştirmek, Hizmetin adını değiştirmek veya yeniden markalaşmak, ya da mevcut özellik ve işlevsellikleri iyileştirmek ve/veya genişletmek; (v) güvenlik nedenleriyle ve (vi) korsanlıkla mücadele nedenleriyle. Yapılan tüm değişiklikler size ek bir maliyet getirmeden yapılır.

- (ii) Kısım 20(b)(i) uyarınca Hizmetlerin tamamında veya bir kısmında yapılan herhangi bir değişiklik veya güncelleme, Hizmetlerin kullanımınıza önemli ölçüde olumsuz etki yaparsa (bu bizim makul takdirimize göre belirlenecektir), bu tür değişikliklerden önce size, mümkün olduğu yerde, makul bir bildirimde bulunuruz. Hizmetlerin tamamına veya bir kısmına yapılan değişiklikleri kabul etmiyorsanız size yapılan bildirimin alındığı tarihten itibaren veya değişikliğin yürürlüğe girdiği tarihten (hangisi daha sonraysa) itibaren 30 gün içinde sözleşmenizi ücretsiz olarak feshetme hakkına sahipsiniz. Sözleşmenin feshi, Wooga'nın size ek bir maliyet olmaksızın ve anlaşmaya uygun bir şekilde, Hizmetlere değişiklik yapılmadan erişim ve kullanım imkânı sağlaması durumunda geçerli değildir.
- (iii) Bu Kullanım Şartları, yapılan değişikliklere ve Hizmetin değişikliklerden sonraki kullanımına uygun şekilde uygulanacaktır.

- (c) Bu Şartların 1, 3-6, 7(d), 8(e), 11(a) ve 12-22 Kısımları altındaki tarafların hakları ve yükümlülükleri ile makul bir şekilde devam ettiği kabul edilebilecek diğer tüm hükümler, bu Şartların herhangi bir nedenle sona ermesinden sonra da geçerli olmaya devam edecektir.

21 Bölünebilirlik

Kısım 18(g)'de belirtilenler haricinde, bu Şartların herhangi bir kısmının herhangi bir nedenle, makul bulunmaması dâhil, uygulanamaz veya hukuka aykırı olduğu tespit edilirse (a) uygulanamaz veya hukuka aykırı olan hüküm bu Şartlardan çıkarılacak ve (b) uygulanamaz veya hukuka aykırı hükmün çıkarılmasının, bu Şartların geri kalan kısmı üzerinde hiçbir etkisi olmayacaktır.

22 Genel Şartlar

- (a) **İhracat Kontrolleri.** Amerika Birleşik Devletleri, İsrail, Avrupa Birliği, Birleşik Krallık ve Wooga'nın tamamen kendi takdirine bağlı olarak belirlediği diğer ilgili ülkeler tarafından uygulanan tüm ihracat ve yaptırım yasalarına ve düzenlemelerine uymanız gerekmektedir ("**Ticaret Kontrolleri**"). Ticaret Kontrolleri, Hizmetlerin (i) ABD hükümeti tarafından yaptırımların hedefi olan herhangi bir ülke veya bölgede (şu anda Küba, İran, Suriye, Kuzey Kore ve Ukrayna'nın Kırım, Donetsk ve Luhansk bölgeleri, topluca "**Yaptırım Uygulanan Ülkeler**"), 1939 tarihli İsrail'in **Düşmanla Ticaret Kanunu** kapsamında "**düşman**" olarak tanımlanan ve şu anda muaf

tutulmayan herhangi bir ülkede (**şu anda Suriye, Lübnan ve İran**) veya yerel mevzuat gereklilikleri veya başka herhangi bir nedenle **Wooga'nın** takdirine bağlı herhangi bir ülkede bulunan, ikamet eden, kontrolü altında veya organizasyonu altında bulunan bir **kişi veya (ii) ABD, AB, BK veya** İsrail hükümetleri tarafından tutulan yasaklanmış **kişi veya kuruluşların herhangi bir listesindeki** herhangi bir **kişi veya herhangi bir kuruluş (veya bu kişi veya kuruluşların %50 veya daha fazlasına sahip olan herhangi biri veya herhangi bir kuruluş) veya Hizmetlerin elde edildiği** yargı bölgeleri, özellikle ABD Hazine Bakanlığı'nın Özel Olarak Belirlenmiş **Uyruklar Listesi'nde bulunanlar** (topluca "**Yaptırım Uygulanan Kişiler**") tarafından kullanılmasını yasaklar. **Şu** hususları beyan ve garanti edersiniz: (i) **Yaptırım Uygulanan Ülkelerde** bulunmadığınızı, bu ülkelerden faaliyet göstermediğinizi, bu ülkelerin yasalarına göre kurulmadığınızı veya bu ülkelerde daimi ikamet etmediğinizi; (ii) **Yaptırım Uygulanan Kişi** olmadığınızı; (iii) **Hizmetlerin herhangi bir bölümünü veya ilgili teknik bilgileri ya da materyalleri doğrudan veya dolaylı olarak bir Yaptırım Uygulanan Ülke'ye, Yaptırım Uygulanan Kişi'ye veya Ticaret Kontrollerini ihlal edecek şekilde ihraç etmeyeceğinizi,** yeniden ihraç etmeyeceğinizi veya aktarmayacağınızı ve (iv) **Wooga'ya ödeme yapmak için Yaptırım Uygulanan Kişi'den gelen fonları kullanmayacağınızı veya Wooga'ya yapılan ödemelere bir Yaptırım Uygulanan Kişi'yi dâhil etmeyeceğinizi.**

- (b) **Sorumluluk Bilerek Oynama** Hizmetleri kullanırken eğlenceli, heyecan verici ve keyifli bir deneyim yaşıyamanızı istesek de oyun süreniz, harcamalarınız ve Hizmetler üzerindeki satın alımlarınız üzerinde kontrol sağlamak sizin sorumluluğunuzdadır. Bu **Şartların bir parçası olmasa da oyun** süresini diğer boş zaman aktiviteleriniz ve sorumluluklarınızla nasıl dengeleyebileceğinize dair bilgi almak için [Sorumluluk Bilerek Oynama](#) sayfamızı okumanızı tavsiye ederiz.
- (c) **Yapay Zekâ.** Wooga, Hizmetlerimizi sunmak, tasarlamak, geliştirmek ve iyileştirmek için ve diğer meşru iş amaçları doğrultusunda yapay zekâ ("AI"), üretken yapay zekâ veya diğer teknolojiler (örneğin müşteri destek süreçlerini kolaylaştırmak için sohbet botları ve diğer yöntemlerin kullanımı, Hizmetlerimizi tercihleriniz doğrultusunda uyarlamak ve Oyunlarımızda ve diğer Hizmetlerimizde belirli sanat eserleri ve varlıklar oluşturmak için) kullanabilir. Örneğin Kısım 5(b)'de verdiğiniz lisans, Wooga'nın Kullanıcı içeriğinizi üretken AI veya diğer AI modellerini bilgilendirmek, eğitmek, geliştirmek veya veri olarak kullanmasına izin verir. Hizmetlerin tedarikinde kullandığımız bazı AI sistemlerinin ve modellerinin üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları tarafından sağlandığını ve üçüncü taraf şartlarına ve koşullarına tabi olduğunu biliniz.
- (d) **Diğer Şartlar.** Wooga'nın bu **Şartlar kapsamındaki herhangi bir hak** veya hükmü kullanmaması ya da uygulamaması, o hak veya hükümden feragat ettiği anlamına gelmez. Bu **Şartlar, taraflar arasındaki önceki tüm anlaşmaların, beyanların, açıklamaların ve uzlaşmaların yerine geçer.** "İçerir" kelimesinin kullanımı, "sınırlama olmaksızın içerir" şeklinde

yorumlanacaktır. Aksi belirtilmedikçe bu **Şartlar yalnızca tarafların** yararına olup, üçüncü **şahıslara veya kuruluşlara üçüncü** taraf yararlanıcı hakları sağlamak amacı taşımaz. **Wooga ile** aranızdaki **iletişimler ve işlemler elektronik ortamda** gerçekleştirilebilir. **Bu Şartları tamamen veya kısmen devredebiliriz** ancak bu devir sonucunda bu sözleşme **kapsamındaki haklarınız olumsuz** etkilenmeyecektir. Devrimiz, sözleşme **tarafı olarak bizi** değiştirirse **bu sözleşmeyi feshetme hakkına sahip olursunuz. Bu Şartlar** kapsamındaki haklarınızı veya yükümlülüklerinizi devredemezsiniz ve bu cümleyi ihlal eden herhangi bir devir **girişimi geçersizdir. Bu, bize karşı** sahip olabileceğiniz parasal talepler için (ödeme hizmeti çerçeve anlaşmalarından kaynaklanan parasal talepler hariç) **veya bizden devrin** hariç tutulmasında korunacak bir çıkarımız olmadığı ya da hakkınızın devredilebilirliği konusunda **şüpheleriniz, bizim devri hariç tutmak konusundaki içlerimizden daha** ağır bastığı durumlar için geçerli değildir. Kaliforniya Medeni Kanunu Kısım 1789.3 uyarınca, Kaliforniya'daki tüketiciler **aşağıdaki özel tüketici hakları tebliğine sahiptir: Kaliforniya** Tüketici **İşleri Dairesi Tüketici Hizmetleri Bölümü Şikâyet Yardım** Birimi'ne, 1625 North Market Boulevard, Suite N-112, Sacramento, California 95834 adresine yazılı olarak veya 1 (800) 952-5210 numaralı telefondan **ulaşılabilir.**

Ek 1: Hizmetler ve Sanal Nesneler ile ilgili Cayma Hakkı

- (a) **Cayma hakkı.** Avrupa Ekonomik Alanı'ndan bir tüketiciyseniz, yani çoğunlukla kendi ticari amacı veya kendi **iş için bir alışveriş gerçekleştirmeyen gerçek bir** kişiyseniz **Hizmetler ile alakalı sözleşmeden cayma yasal hakkına** sahiptir.
- (b) **İstisnalar.** **Aşağıdaki durumlarda cayma hakkınız yoktur:**
- (i) Belirli bir Hizmet için yapılan bir sözleşme **durumunda, fiyat** ödemenizi gerektirmeyen bir Hizmet (örneğin bir oyuna ücretsiz erişim) **ile ilgili sözleşme olduğunda** ve ilgili Hizmeti tam olarak sağladığımızda,
 - (ii) Belirli bir Hizmet için yapılan ve fiyat ödemenizi gerektiren bir sözleşme **durumunda** (örneğin oyun içi satın alma yoluyla bir Sanal Nesne lisansını

satin aldığınızda), ilgili Hizmetin tam olarak sağlanması durumunda, Hizmetin tedarik edileceği **şamadan önce (a) cayma süresi dolmadan Hizmetin tedarik edileceği** **şamamıza açıkça onay verdiğiniz, (b) iş yeri dışında yapılan bir sözleşme durumunda, (a) maddesinde belirtilen onayı kalıcı bir veri ortamında verdiğiniz ve (c) sözleşmenin tarafınızca tam olarak yerine getirilmesiyle birlikte cayma hakkınızın sona ereceğini bildiğinizi onayladığınız.**

(c) **Daha fazla bilgi.** Daha fazla bilgi için lütfen aşağıdaki örnek cayma talimatlarını ve örnek cayma formunu inceleyin.

Örnek Cayma Talimatları

Cayma hakkı

Bu sözleşmeden herhangi bir sebep sunmadan **14 gün içerisinde** cayma hakkına sahipsiniz.

Sözleşmenin sonlandırılmasından **14 gün sonra cayma süresi** sona erecektir.

Cayma hakkınızı kullanabilmek için bizi (Wooga GmbH, Saarbruecker Strasse 38, 10405 Berlin, Germany, +49-30-52 10 70 593, support@wooga.net) bu sözleşmeden **cayma** kararınız hakkında açık bir ifade ile (örneğin posta veya e-posta ile gönderilmiş **bir mektup**) **bilgilendirmelisiniz. Ekteki örnek cayma formunu** kullanabilirsiniz fakat zorunlu değildir.

Caymanın son gününe uymak için bize süre bitiminden önce cayma hakkınızı kullanmak istediğiniz konusunda **iletmişiminizi göndermeniz yeterlidir.**

Caymanın etkileri

Bu sözleşmeden **cayarsanız, sizden aldığımız** ödemelerin teslim bedelleri (bizim size sunmuş **olduğumuz** en ucuz ödemeli teslimat yöntemi **dışında seçmiş** olduğunuz tipinden kaynaklanan ek ödemeler haricinde) de dahil hepsini, gecikme olmadan ve her **koşulda bu sözleşmeden cayma bildiriminiz elimize** geçtikten sonraki **14 günü** geçmeyecek bir sürede geri öderiz. **Başka bir yöntem belirtmediyseniz başlangıçta kullanmış olduğunuz** ödeme yöntemini kullanarak geri ödemeyi tamamlayacağız. Her **koşulda, bu geri** ödeme nedeniyle bir ücrete tabi tutulmayacaksınız.

Cayma süresi içinde hizmetlerin yerine getirilmesine **başlanmasını talep** ettiyseniz bu sözleşmeden **cayma talebinizi bize iletmiş** ana kadar sağlanan hizmetin, sözleşmenin **tam kapsamına oranla uygun düşen** kısmına denk gelen bir tutarı bize ödemeniz gerekmektedir.

Örnek Cayma Formu

(Sözleşmeden caymak isterseniz lütfen bu formu doldurup bize gönderin.)

— Alıcı

Wooga GmbH.

Saarbruecker Strasse 38

10405 Berlin

Germany

support@wooga.net:

— Ben/Biz (*) **işbu belge ile şu hizmetin sağlanmasına ilişkin sözleşmemden/sözleşmemizden (*) caymak istediğimi/istediğimizi** (*) beyan ederim/ederiz: [hizmetin adını ekleyin]

— Sipariş edildiği tarih (*) / Alındığı tarih (*)

— Tüketicilerin adı

— Tüketicilerin adresi

— Tüketicilerin imzası (yalnız bu formun yazılı tebligatında)

— Tarih

(*) Gereksiz olanı siliniz.

Sanal Nesneleri üçüncü bir taraf üzerinden satın aldıysanız bu formu ve ilgili bilgileri o üçüncü tarafa ileterek sözleşmeden cayma talebinizi bildirmenizi tavsiye ederiz.

Ek 2: Abonelikler ile ilgili Cayma Hakkı

- (a) **Cayma hakkı.** Avrupa Ekonomik Alanı'ndan bir tüketiciyseniz, yani çoğunlukla kendi ticari amacı veya kendi işi için bir alışveriş gerçekleştirmeyen gerçek bir kişiyseniz Hizmetler ile alakalı sözleşmeden cayma yasal hakkına sahipsiniz.
- (b) **İstisnalar.** Cayma hakkınız, abone olduğunuz ilgili hizmetin tam olarak tedarik edilmesiyle ve **bu koşullarda sona erer: Hizmetin sağlanmasına başlamadan önce (a)** cayma süresi dolmadan Hizmetin tedarikine başlamamız için açıkça onay verdiyseniz, (b) **iş yeri dışında yapılan bir sözleşme durumunda, (a) maddesinde belirtilen onayı kalıcı bir veri ortamında verdiyseniz ve (c) sözleşmenin tarafımızca tam olarak yerine getirilmesiyle birlikte cayma hakkınızı kaybedeceğinizi kabul ettiyseniz.**
- (c) **Daha fazla bilgi.** Daha fazla bilgi için lütfen aşağıdaki örnek cayma talimatlarını ve örnek cayma formunu inceleyin.

Örnek Cayma Talimatları

Cayma hakkı

Bu sözleşmeden herhangi bir sebep sunmadan **14 gün içerisinde** cayma hakkına sahipsiniz.

Sözleşmenin sonlandırılmasından **14 gün sonra cayma süresi** sona erecektir.

Cayma hakkınızı kullanabilmek için bizi (Wooga GmbH, Saarbruecker Strasse 38, 10405 Berlin, Germany, +49-30-52 10 70 593, support@wooga.net) bu sözleşmeden **cayma** kararınız hakkında açık bir ifade ile (örneğin posta veya e-posta ile gönderilmiş **bir mektup**) **bilgilendirmelisiniz. Ekteki örnek cayma formunu** kullanabilirsiniz fakat zorunlu değildir.

Caymanın son gününe uymak için bize süre bitiminden önce cayma hakkınızı kullanmak istediğiniz konusunda **iletişiminizi göndermeniz yeterlidir.**

Caymanın etkileri

Bu sözleşmeden **cayarsanız, sizden aldığımız** ödemelerin teslim bedelleri (bizim size sunmuş olduğumuz en ucuz ödemeli teslimat yöntemi dışında seçmiş olduğunuz tipinden kaynaklanan ek ödemeler haricinde) de dahil hepsini, gecikme olmadan ve her koşulda **bu sözleşmeden cayma bildiriminiz elimize** geçtikten sonraki 14 günü geçmeyecek bir sürede geri öderiz. **Başka bir yöntem belirtmediyseniz başlangıçta kullanmış olduğunuz** ödeme yöntemini kullanarak geri ödemeyi tamamlayacağız. Her koşulda, **bu geri** ödeme nedeniyle bir ücrete tabi tutulmayacaksınız.

Cayma süresi içinde hizmetlerin yerine getirilmesine **başlanmasını talep** ettiyseniz bu sözleşmeden **cayma talebinizi bize ilettiğiniz** ana kadar sağlanan hizmetin, sözleşmenin **tam kapsamına oranla uygun düşen** kısmına denk gelen bir tutarı bize ödemeniz gerekmektedir.

Örnek Cayma Formu

(Sözleşmeden **caymak isterseniz lütfen bu formu doldurup bize** gönderin.)

— Alıcı

Wooga GmbH.

Saarbruecker Strasse 38

10405 Berlin

Germany

support@wooga.net:

— Ben/Biz (*) **işbu belge ile şu hizmetin sağlanmasına ilişkin** sözleşmemden/sözleşmemizden **(*) caymak istediğimi/istediğimizi**

(*) beyan ederim/ederiz: [hizmetin adını ekleyin]

— Sipariş **edildiği** tarih (*) / Alındığı tarih (*)

— Tüketicilerin adı

— Tüketicilerin adresi

— Tüketicilerin imzası (yalnız bu formun yazılı tebligatında)

— Tarih

(*) Gereksiz olanı siliniz.

Aboneliği bir üçüncü taraf platformu (Apple veya Google gibi) üzerinden satın aldıysanız bu formu ve ilgili bilgileri o üçüncü tarafa ileterek sözleşmeden **cayma talebinizi** bildirmenizi tavsiye ederiz. Apple'dan ([buraya](#)) tıklayıp iade talebinde bulunabilir ve Google'dan ([buraya](#)) tıklayıp iade talebinde bulunabilirsiniz.