

ข้อกำหนดในการให้บริการของ Wooga

ปรับปรุงล่าสุด: 3-พฤศจิกายน-2025

ข้อกำหนดในการให้บริการเหล่านี้ (“ข้อกำหนด”) มีผลกับการเล่น (i) เกมที่เราให้บริการ (“เกมต่าง ๆ”), (ii) การเข้าใช้งานหน้าเว็บ, เว็บไซต์ และหนังสือส่งคมออนไลน์ที่จัดทำโดย Wooga เกี่ยวกับเกมต่างๆ (“ไซต์”), (iii) ซอฟต์แวร์ที่จัดทำโดย Wooga เกี่ยวกับเกมต่าง ๆ (“แอป”) และ (iv) บริการออนไลน์ โปรแกรม และข้อเสนอที่เข้าถึงได้ผ่านทางเกม ไซต์ และแอปต่าง ๆ (เกม ไซต์ และแอปต่าง ๆ รวมเรียกว่า “บริการ”) เมื่อพูดถึง “Wooga”, “เรา”, “ของเรา” หรือ “พวกเรา” ทางเรากำลังพูดถึง Wooga GmbH, Stralauer Allee 16, 10245 Berlin, Germany

กรณีที่ท่านไม่ได้มีประเทศถิ่นพำนักอยู่ในเขตพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป: ในการยอมรับข้อกำหนดเหล่านี้ คุณและ Wooga ยอมรับว่าจะระงับข้อพิพาทส่วนใหญ่ในระดับบุคคลเพียงอย่างเดียว ไม่ใช่การตัดสินชี้ขาดแบบกลุ่ม การดำเนินคดีแบบกลุ่ม การดำเนินการทางคดีโดยผู้แทน หรือโดยการพิจารณาคดีโดยคณะลูกขุน หากท่านไม่ประสงค์ที่จะดำเนินการตัดสินชี้ขาดข้อพิพาทกับ Wooga คุณสามารถปฏิเสธการตัดสินชี้ขาดได้โดยการปฏิบัติตามคำแนะนำที่ให้ไว้ในหมวด 18(ค) หรือไม่เช่นนั้นคือการที่หนึ่งในข้อยกเว้นในหมวดที่ 18(ข) อาจเกี่ยวข้องกับคุณ

คุณควรอ่านข้อความทั้งหมดที่ระบุไว้ในข้อกำหนดเหล่านี้ซึ่งมีความสำคัญ แต่เราอยากให้คุณสนใจเป็นพิเศษในบทบัญญัติที่เป็นตัวหนาและข้อกำหนดสำคัญที่ระบุไว้ในส่วนนั้น ซึ่งมีโอกาสจะส่งผลกระทบต่อสิทธิและข้อผูกมัดทางกฎหมายของคุณ

การเลือกที่จะไม่บังคับใช้บทบัญญัติ สิทธิ หรือการเยียวยาบางอย่างในบางส่วนที่ระบุไว้ไม่ได้หมายความว่าเราจะสละสิทธิในการบังคับใช้ข้อกำหนดเหล่านี้ในส่วนอื่น

บทบัญญัติบางส่วนของข้อกำหนดเหล่านี้จะมีผลกับคุณเฉพาะหากประเทศถิ่นพำนักของคุณตรงตามคำแนะนำที่เกี่ยวข้องกับหมวดนั้น “ประเทศถิ่นพำนัก” ตามวัตถุประสงค์ของข้อกำหนดเหล่านี้ หมายถึงประเทศที่คุณถือสัญชาติหรือมีถิ่นที่อยู่ถาวรตามกฎหมายตลอดจนประเทศใด ๆ ที่คุณเข้าถึงและใช้บริการเป็นประจำ หากมีมากกว่าหนึ่งประเทศที่ตรงตามคำจำกัดความดังกล่าวสำหรับคุณ ประเทศที่คุณมีถิ่นที่อยู่ถาวรตามกฎหมายจะเป็นประเทศถิ่นพำนักของคุณ และหากมีประเทศที่คุณมีถิ่นที่อยู่ถาวรตามกฎหมายมากกว่าหนึ่งประเทศ ประเทศถิ่นพำนักจะเป็นประเทศที่คุณมีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดโดยการพำนักถาวรหรือพำนักอยู่บ่อยที่สุด

เกมต่าง ๆ จะไม่เสนอโอกาสในการพนันด้วยเงินจริงหรือโอกาสในการรับเงินจริงหรือรางวัลในโลกจริง ไม่มีเงินจริงหรือของมีค่าเทียบเท่าเงินจริงใด ๆ ที่สามารถหาได้จากการเล่นเกม และไม่จำเป็นต้องใช้เงินจริงในการเล่น แม้ว่าตัวเกมอาจเสนอโอกาสในการซื้อไอเทมเสมือนตามที่เราไว้ในหมวดที่ 7 ก็ตาม

อย่าใช้บริการของเรา หากท่านไม่ตกลงในข้อกำหนดเหล่านี้

I ข้อกำหนดเสริมและข้อกำหนดฉบับปรับปรุง

(ก) **ข้อกำหนดเสริม** เราอาจจะระบุว่าข้อกำหนดที่แตกต่างกันหรือข้อกำหนดเพิ่มเติม รวมถึงเงื่อนไข แนวทางปฏิบัติ นโยบาย หรือกฎระเบียบ (รวมถึงกติกากองเกมใด ๆ ที่อาจมีผลกับเกมต่าง ๆ) จะมีผลกับบริการบางส่วนของเรา (“**ข้อกำหนดเสริม**”) ซึ่งข้อกำหนดเสริมจะรวมถึงกฎกติกา สำหรับโปรโมชันและข้อกำหนดการละเมิด หากข้อกำหนดเสริมมีผลกับบริการที่คุณใช้งานอยู่ คุณจำเป็นต้องอ่านข้อกำหนดเหล่านั้น ซึ่งจะเป็นส่วนหนึ่งในข้อตกลงระหว่างคุณกับเรา ข้อกำหนดเสริมจะมีผลเหนือข้อขัดแย้งหรือบทบัญญัติที่ไม่สอดคล้องกันในข้อกำหนดในการให้บริการเหล่านี้

(ข) **ข้อกำหนดฉบับปรับปรุง** เราอาจดำเนินการเปลี่ยนแปลงซึ่งจะมีผลต่อข้อกำหนดเหล่านี้ในอนาคต รวมถึงข้อกำหนดเสริมใดก็ตาม หากมีเหตุผลอันควรให้แก่เราและพิจารณาถึงผลประโยชน์ของทั้งสองฝ่ายแล้วเห็นว่าการแก้ไขมีความสมเหตุสมผล หากมีเหตุผลอันควร โดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้าการแก้ไขดังกล่าวมีความจำเป็นเนื่องด้วยเหตุหยุดชะงักที่มีนัยสำคัญและไม่อาจคาดเดาได้ต่อคุณภาพของสัญญาณที่จัดทำสัญญาแล้วเสร็จ หรือหากมีความจำเป็นต่อการปฏิบัติตามสัญญาเนื่องด้วยความเปลี่ยนแปลงของตัวบทกฎหมาย ในหมวดนี้จะไม่ครอบคลุมถึงการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงต่อภาระผูกพันต่อการปฏิบัติตามสัญญาหลัก วันที่ “ปรับปรุงครั้งล่าสุด” ด้านบนจะระบุถึงวันเวลาที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดเหล่านี้ครั้งล่าสุด

หากเราดำเนินการแก้ไขเปลี่ยนแปลงในภายหลัง เราจะแจ้งให้คุณทราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เช่น การส่งอีเมลไปตามที่อยู่ที่เราบันทึกไว้ หรือแจ้งให้ทราบผ่านทางบริการของเรา หากคุณไม่ได้ชี้แจงใด ๆ และใช้งานบริการของเราต่อ จะถือว่าคุณได้ยอมรับในข้อกำหนดที่มีการแก้ไขฉบับดังกล่าว เรายังขอแนะนำให้คุณควรตรวจสอบที่ www.wooga.com และข้อกำหนดเหล่านี้เป็นระยะเพื่อดูข้อมูลฉบับล่าสุด คุณต้องหยุดใช้บริการของเราทันที หาก你不ตกลงในข้อกำหนดฉบับแก้ไข

2 เกณฑ์การใช้งานและการจำกัดการใช้งาน

(ก) **อายุ** เราอาจตั้งข้อกำหนดด้านอายุสำหรับเกมของเรา คุณต้องมีอายุอย่างน้อย 18 ปีจึงจะเล่นเกมของเราได้ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอื่น

หากคุณมีอายุต่ำกว่า 18 ปี (หรืออายุบรรลุนิติภาวะในท้องถิ่นที่คุณอยู่อาศัย) คุณจะใช้บริการของเราได้ก็ต่อเมื่อได้รับความยินยอมและอยู่ภายใต้การดูแลของพ่อแม่หรือผู้ปกครองตามกฎหมายของคุณเท่านั้น หากคุณเชื่อว่าบุตรหลานของคุณใช้บริการของเราโดยไม่ได้รับความยินยอมจากคุณ โปรดติดต่อเราโดยใช้แบบฟอร์มการติดต่อในบริการหรือส่งอีเมลไปที่ support@wooga.net

(ข) **การจำกัดการใช้งาน** คุณจะใช้งานบริการของเราเพื่อวัตถุประสงค์ที่เป็นส่วนตัว ไม่ใช่เชิงพาณิชย์ และเพื่อความบันเทิงเท่านั้น

3 ข้อมูลของคุณ

คุณอาจให้ข้อมูลบางอย่างแก่ Wooga หรือไม่เช่นนั้นเราอาจรวบรวมข้อมูลบางอย่างเกี่ยวกับคุณเมื่อคุณเข้าถึงหรือใช้งานบริการของเรา คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการให้ข้อมูลติดต่อที่ถูกต้องและครบถ้วนสมบูรณ์ รวมถึงอัปเดตข้อมูลดังกล่าวให้กับ Wooga

แม้ว่าจะไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งในข้อกำหนดเหล่านี้ แต่เราขอแนะนำให้คุณอ่าน ประกาศความเป็นส่วนตัว ของเราเพื่อดูข้อมูลว่า你可以ปฏิเสธการสื่อสารทางการตลาดได้อย่างไร และดูข้อมูลว่าเรารวบรวม ใช้งาน แบ่งปัน และประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับคุณอย่างไร

4 บัญชี

เราอาจจำเป็นต้องให้คุณสร้างบัญชีกับ Wooga เพื่อเข้าใช้งานส่วนต่าง ๆ ของบริการ หากคุณสร้างบัญชีกับเรา คุณจะต้อง: (ก) ไม่แบ่งปันหรืออนุญาตให้ผู้อื่นใช้งานข้อมูลบัญชีส่วนตัวของคุณ (ข) อัปเดตข้อมูลใดก็ตามที่มีอยู่ในบัญชีของคุณทันทีหากมีการเปลี่ยนแปลง (ค) ใช้รหัสผ่านที่คาดเดาได้ยากกับบัญชีของคุณกับบริการของเราให้ไม่ซ้ำกับรหัสผ่านในเว็บไซต์หรือบริการออนไลน์แห่งอื่น และ (ง) รักษาความปลอดภัยบัญชีของคุณ และแจ้งให้เราทราบทันทีหากคุณพบหรือสงสัยว่ามีผู้อื่นเข้าใช้งานบัญชีของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ ทางเราขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธ ขอให้คุณแก้ไขเปลี่ยนแปลง หรือเรียกคืนชื่อผู้ใช้ได้ทุกเมื่อและด้วยเหตุผลใดก็ได้ รวมถึงเมื่อได้รับข้อร้องเรียนว่าชื่อใช้นั้นละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอก

5 เนื้อหาผู้ใช้

(ก) **เนื้อหาผู้ใช้** บริการของเราอาจอนุญาตให้คุณหรือผู้อื่นสร้าง โพสต์ จัดเก็บ หรือแบ่งปันเนื้อหา รวมไปถึงวีรวิ ข้อความ ตัวหนังสือ ภาพกราฟิก รูปถ่าย วิดีโอ หรือข้อมูลและสารสนเทศอื่น ๆ (โดยรวมเรียกว่า “**เนื้อหาผู้ใช้**”) ผู้อื่นอาจมองเห็นเนื้อหาผู้ใช้ของคุณและข้อมูลใดก็ตามที่เกี่ยวข้องได้ (เช่น หมายเลข ID ผู้ใช้ ชื่อ และรูปโปรไฟล์) ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าบัญชีของคุณ หากคุณเลือกที่จะเปิดเผยข้อมูลของคุณสู่สาธารณะผ่านทางบริการของเรา คุณจะต้องยอมรับความเสี่ยงที่ตามมาด้วยตนเอง

(ข) **สิทธิการใช้งานที่คุณมอบให้กับ Wooga** คุณยังคงมีสิทธิทุกประการทั้งในและต่อเนื้อหาผู้ใช้ของคุณเว้นแต่สิทธิการใช้งานที่คุณมอบให้ด้านล่างนี้ระหว่างคุณกับ Wooga ซึ่งไม่รวมส่วนใดก็ตามของบริการที่รวมอยู่ในเนื้อหาผู้ใช้ของคุณ ในการใช้งานบริการของเรา คุณกำลังมอบสิทธิบางอย่างต่อเนื้อหาผู้ใช้ของคุณให้กับเรา คุณมอบสิทธิการใช้งานแบบถาวร เปลี่ยนแปลงไม่ได้ ไม่ผูกขาด ผู้อื่นขออนุญาตนำไปใช้งานได้ ครอบคลุมทั่วโลก จ่ายเต็มจำนวน ให้สิทธิช่วงได้ (ผ่านรูปแบบหลายชั้น) และมอบหมายได้ เพื่อการใช้งาน ผลิตซ้ำ แก้ไข ดัดแปลง เผยแพร่ แปลภาษา สร้างผลงานลิขสิทธิ์สืบเนื่อง แจกจ่าย ดำเนินการและจัดแสดงแบบสาธารณะหรือแบบอื่นใด ประมวลผล และใช้ประโยชน์จากเนื้อหาผู้ใช้ของคุณ รวมถึงชื่อ ชื่อผู้ใช้ หรือสิ่งประเภทเดียวกันซึ่งเกี่ยวข้องกับเนื้อหาผู้ใช้ของคุณในสื่อและช่องทางทุกรูปแบบที่รู้จักในตอนนี้หรือพัฒนาขึ้นในภายหลังโดยไม่ต้องจ่ายค่าตอบแทนให้กับคุณหรือบุคคลภายนอกอื่นใด (ในแต่ละกรณี ตามขอบเขตสูงสุดที่อนุญาตโดยกฎหมายที่เกี่ยวข้อง) เราไม่มีภาระผูกพันในการให้เครดิต ขอนุมัติ หรือจ่ายค่าตอบแทนให้การใช้งานเนื้อหาผู้ใช้ใด ๆ ก็ตามของคุณซึ่งได้รับ

อนุญาตแล้ว คุณสละสิทธิ์ใน “สิทธิทางศีลธรรม” หรือสิทธิอื่นใดเกี่ยวกับการระบุความเป็นเจ้าของหรือความสมบูรณ์ของเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาผู้ใช้ที่คุณอาจมีภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือภายใต้กฎหมายทางกฎหมายใดก็ตามโดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงการสละสิทธิ์นี้

- (ค) **ข้อเสนอแนะ** คุณอาจส่งหรือสื่อสารในรูปแบบอื่นใดกับเราด้วยความสมัครใจในรูปแบบของคำถาม ความคิดเห็น การแนะนำ ไอเดีย เนื้อหาด้านฉบับหรือเนื้อหาสร้างสรรค์ หรือข้อมูลอื่นใดเกี่ยวกับ Wooga หรือบริการของเราโดยสมัครใจ (รวมเรียกว่า “ข้อเสนอแนะ”) คุณเข้าใจและยอมรับว่าเราอาจใช้ข้อเสนอแนะดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ ในเชิงพาณิชย์หรือด้านอื่นตามดุลยพินิจอันสมเหตุสมผลของเรารวมถึงเพื่อปรับปรุงหรือพัฒนาสินค้าหรือบริการโดยไม่ได้แจ้งให้คุณทราบหรือขดเชยใด ๆ ให้กับคุณ Wooga จะเป็นเจ้าของผลงานหรือการพัฒนาทั้งหมดตามข้อเสนอแนะแต่เพียงผู้เดียว คุณเข้าใจว่า Wooga อาจถือว่าข้อเสนอแนะที่ให้ไว้ผ่านทางสื่อกลางสาธารณะเป็นข้อมูลที่ไม่เป็นความลับ

6 การปฏิบัติและเนื้อหาต้องห้าม

- (ก) **ห้ามโกง Wooga** อยากรให้ผู้ใช้ทุกคนมีประสบการณ์ในการเล่นในเชิงบวกและเป็นธรรมชาติที่ใช้งานบริการของเรา คุณจะไม่:

- (i) เข้าร่วมในการสร้าง แจกจ่าย ส่งเสริมสนับสนุน หรือใช้งานซอฟต์แวร์หรือเครื่องมือที่ไม่ได้รับอนุญาต รวมถึงโปรแกรมอัตโนมัติ มาโคร เครื่องมือโกง แฮ็ค หรือมีดดัดแปลง ที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างความได้เปรียบที่ไม่เป็นธรรมหรือดัดแปลงประสบการณ์ในการเล่นจากที่ตั้งใจออกแบบไว้ หรือ
- (ii) ใช้ประโยชน์ แบ่งปัน หรือส่งเสริมสนับสนุนในข้อมูลเกี่ยวกับข้อผิดพลาด ช่องโหว่ บั๊ก หรือความผิดปกติทางเทคนิคใดก็ตามที่อาจส่งผลให้เกิดความได้เปรียบที่ไม่ได้ตั้งใจออกแบบไว้เช่นนั้น เช่นการเข้าถึงโปรแกรมชั้นแบบรับได้ครั้งเดียวมากกว่าหนึ่งครั้ง

คุณต้องแจ้งให้ Wooga ทราบทันทีที่คุณได้ทราบถึงประเด็นใดก็ตามที่กล่าวมาข้างต้น

- (ข) **การปฏิบัติต้องห้าม** นอกเหนือจากข้อจำกัดอื่นใดที่ระบุไว้ในข้อกำหนดเหล่านี้ คุณจะไม่นำปฏิบัติ รวมถึงไม่ให้ความช่วยเหลือหรือสนับสนุนให้ผู้อื่นดำเนินการเกี่ยวกับบริการต่าง ๆ ตามสิ่งที่ระบุไว้ดังนี้

- (i) ฝ่าฝืนข้อกำหนดการละเมิดหรือกฎหมาย สัญญา สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา หรือสิทธิของบุคคลภายนอกอื่นใดที่เกี่ยวข้อง
- (ii) มีส่วนร่วมในพฤติกรรมคุกคาม ข่มขู่ ขู่เช้ย ล่าเหยื่อ หรือสะกดรอยตาม
- (iii) ขอหรือรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้ใช้รายอื่น
- (iv) เข้าเล่นเกมหากคุณมีอายุต่ำกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ Wooga กำหนดสำหรับเกมตามที่ระบุไว้ในหมวดที่ 2
- (v) ใช้งานหรือพยายามใช้งานบัญชีหรือข้อมูลของผู้ใช้คนอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ใช้นั้นหรือ Wooga

- (vi) ปลอมเป็นบุคคลอื่นหรือโพสต์ในนามของบุคคลหรือหน่วยงานใดก็ตาม หรือกระทำการอื่นใดที่แสดงตนโดยบิดเบือนว่ามีส่วนเกี่ยวข้องกับบุคคลหรือหน่วยงาน
- (vii) สร้างหลายบัญชี
- (viii) จำหน่ายหรือขายค่าบริการของเราหรือบัญชีของคุณ รวมไปถึงการให้เช่า สัญญาเช่า จำหน่าย แลกเปลี่ยน มอบเป็นของขวัญ หรือกระทำการอื่นใดที่เป็นการถ่ายโอนหรือแบ่งปันบัญชีของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาตจากเราอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร
- (ix) คัดลอก ผลิตซ้ำ แจกจ่าย ดำเนินการแสดงบริการของเราทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งในที่สาธารณะ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งจากเรา ผู้ให้สิทธิอนุญาตกับเรา หรือตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- (x) แก่ไขบริการของเรา โดยนำประกาศหรือเครื่องหมายแสดงสิทธิการใดก็ตามออกไป หรือกระทำการอื่นใดที่เกิดเป็นผลงานลิขสิทธิ์สืบเนื่องใดก็ตามที่อิงกับบริการของเรา
- (xi) ใช้บริการของเราในลักษณะใดก็ตามที่อาจเป็นการขัดขวาง ยับยั้ง ส่งผลในเชิงลบ หรือยับยั้งผู้ใช้คนอื่นให้ไม่สามารถสนุกไปกับบริการของเราได้อย่างเต็มที่ หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย ใช้การไม่ได้ สร้างภาระหนักเกินไป หรือทำให้ฟังก์ชันการทำงานในบริการของเราเสียหายไม่ว่าในลักษณะใดก็ตาม
- (xii) ทำวิศวกรรมย้อนกลับในด้านใดก็ตามกับบริการของเรา หรือกระทำการใดก็ตามที่อาจทำให้พบหรือเปิดเผยซอร์สโค้ด หรือการลัดผ่านหรือก่้างจัดระบบความปลอดภัยหรือนโยบายที่ใช้เพื่อป้องกันหรือจำกัดการเข้าถึงส่วนใดก็ตามในบริการของเรา เว้นแต่จะอยู่ในขอบเขตที่กฎหมายหรือสิทธิการใช้งานโอเพนซอร์สอนุญาต
- (xiii) ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาต คุณจะไม: (ก) ใช้การทำเหมืองข้อมูล หุ่นยนต์ หรือวิธีการรวบรวมหรือดึงข้อมูลแบบใดก็ตามที่ออกแบบมาเพื่อเก็บหรือดึงข้อมูลจากบริการของเรา เว้นแต่จะเป็นไปตามคำแนะนำที่ระบุในไฟล์ robot.txt ของเราเพื่อรวบรวมผลลัพธ์สำหรับเอนจินการค้นหาสาธารณะ หรือ (ข) ใช้บริการของเราหรือข้อมูลสารสนเทศใดก็ตามที่เผยแพร่โดย หรือมีอยู่ใน หรือเข้าถึงได้ผ่านทางหรือเกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าวโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนา ฝึกสอน ปรับแต่งละเอียด หรือตรวจสอบความถูกต้องของระบบหรือแบบจำลอง AI ใดก็ตาม หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ได้ระบุไว้ในข้อกำหนดเหล่านี้อย่างชัดเจน
- (xiv) พัฒนาหรือใช้งานแอปพลิเคชันหรือซอฟต์แวร์ใดก็ตามที่มีปฏิสัมพันธ์กับบริการของเราโดยไม่ได้รับความยินยอมจากเราเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องไม่อนุญาตให้กระทำเช่นนั้น
- (xv) ส่ง แจกจ่าย หรือโพสต์การสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์เชิงพาณิชย์ที่เป็นสแปม ไม่พึงประสงค์ หรือส่งเป็นจำนวนมาก ตลอดจนจดหมายลูกโซ่ หรือแชร์ลูกโซ่
- (xvi) เชื่อมโยงกับส่วนออนไลน์ส่วนใดก็ตามของบริการในลักษณะที่ทำให้เกิดความเสียหายหรือใช้ประโยชน์จากชื่อเสียงของเรา หรือชี้แนะว่าเป็นความร่วมมือ ได้รับอนุมัติ หรือได้รับการรับรองในรูปแบบใดก็ตามจาก Wooga

(xvii) ใช้งานระบบเชื่อมต่อโปรแกรมประยุกต์ (“API”) ที่จัดทำโดย Wooga ในลักษณะใดก็ตามที่ไม่ได้รับอนุญาตในเอกสารข้อมูลที่จัดทำสำหรับ API หรือ

(xviii) เข้าถึงหรือใช้งานส่วนใดก็ตามของบริการเพื่อออกแบบหรือจัดทำข้อเสนอที่คล้ายคลึงกันหรือมีลักษณะที่มาแข่งขันกัน

(ค) **เนื้อหาต้องห้าม** คุณจะไม่สามารถสร้าง โพสต์ จัดเก็บ หรือแบ่งปันเนื้อหาผู้ใช้ใดก็ตามที่คุณไม่มีสิทธิทั้งหมดที่จำเป็นต่อการมอบสิทธิการใช้งานให้กับเราตามที่ได้อธิบายไว้ในหมวดที่ 5(ข) คุณต้องทำให้แน่ใจได้ว่าเนื้อหาผู้ใช้ของคุณ และการที่เราอนุญาตเนื้อหาผู้ใช้ของคุณมาใช้ตามที่ได้รับอนุญาตในข้อกำหนดเหล่านี้ จะไม่ละเมิดสิทธิใดก็ตามของบุคคลหรือหน่วยงานใด ๆ รวมถึงสิทธิของบุคคลภายนอก หรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลหรือหน่วยงานใด ๆ คุณจะไม่สามารถสร้าง โพสต์ จัดเก็บ หรือแบ่งปันเนื้อหาผู้ใช้ใดก็ตามที่:

- (i) ผิดกฎหมาย ทั้งตัวเนื้อหาเองหรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจกรรม (รวมถึงการจำหน่ายสินค้า หรือการจัดหาบริการ) หรือไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับของกฎหมายระดับชาติหรือกฎหมายสหภาพยุโรป เป็นการใส่ร้าย หมิ่นประมาท ลามก อนาจาร หยาดยาลอน หยาดคาย ชี้นำ กลั่นแกล้ง ข่มขู่ มีความรุนแรง รุกล้ำความเป็นส่วนตัวหรือสิทธิสาธารณะ เป็นการเหยียดหยาม ทำให้ขุ่นเคือง ฉ้อโกง หรือดูถูกชาติพันธุ์ เชื้อชาติ เพศ หรือกลุ่มความเชื่อทางศาสนา
- (ii) ทำให้เกิด สนับสนุน หรือให้คำแนะนำในการกระทำความผิดทางอาญา ละเมิดสิทธิของฝ่ายใดก็ตาม หรือละเมิดต่อข้อกำหนดเหล่านี้
- (iii) ประกอบด้วยหรือพรรณนาถึงการชี้แจง ข้อสังเกต หรือคำกล่าวอ้างที่ไม่ได้สะท้อนถึงมุมมองและประสบการณ์ของคุณอย่างตรงไปตรงมา
- (iv) ประกอบด้วยข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลส่วนตัวของบุคคลภายนอกโดยไม่ได้รับความยินยอมจากบุคคลภายนอกนั้น
- (v) ประกอบด้วยไวรัส ข้อมูลที่เสียหาย หรือไฟล์หรือเนื้อหาอื่นใดที่มุ่งร้าย รุกล้ำ เป็นอันตราย ขัดขวางการทำงาน หรือมีผลทำลายล้าง
- (vi) หากเราพิจารณาอย่างสมเหตุสมผลแล้วเห็นว่ามีความน่ารังเกียจ จำกัด หรือยับยั้งผู้ใช้คนอื่นให้ไม่สามารถใช้งานหรือสนุกไปกับบริการของเรา หรืออาจทำให้ Wooga หรือผู้อื่นตกอยู่ในความเสี่ยงที่จะเป็นอันตรายหรือเกิดความผิดรูปแบบใดก็ตาม หรือ
- (vii) ประกอบด้วยลิงก์เชื่อมโยงไปยังเนื้อหาอื่นที่อาจละเมิดข้อจำกัดข้างต้นในส่วนใดก็ตามหากเนื้อหาที่เชื่อมโยงนั้นเป็นเนื้อหาผู้ใช้

(ง) **การบังคับจัดการ** หมวดที่ 6 นี้ไม่ได้สร้างให้เกิดสิทธิหรือสิทธิส่วนตัวใดก็ตามในการดำเนินการต่อบุคคลภายนอกอื่นใด หรือความคาดหวังใดก็ตามอันสมเหตุสมผลว่าบริการจะปราศจากการปฏิบัติหรือเนื้อหาที่ข้อกำหนดเหล่านี้ห้ามไว้ หรือว่าเนื้อหาที่ห้ามไว้จะถูกนำออกทันทีหลังจากที่มีการโพสต์ เมื่อลงมือดำเนินการอย่างเหมาะสมต่อการเฝ้าระวัง การปฏิบัติที่ห้ามไว้หรือเนื้อหาที่ห้ามไว้ ตามที่ได้ระบุไว้ในหมวดที่ 6(จ) เราจะ:

- (i) ลบหรือนำเนื้อหาผู้ใช้ ออก หรือปฏิเสธการโพสต์เนื้อหาผู้ใช้ใดก็ตามได้ทุกเมื่อ

- (ii) ยุติหรือระงับการเข้าถึงบริการทั้งหมดหรือบางส่วนไว้ ทั้งแบบชั่วคราว (กำหนดเวลา
ระงับ) หรือแบบถาวร (ปิดกั้นถาวร)
 - (iii) ลงมือกระทำการใด ๆ ต่อเนื้อหาผู้ใช้ของคุณตามที่จำเป็นหรือเหมาะสมเพื่อให้แน่ใจ
ได้ถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดเหล่านี้ที่เกี่ยวข้อง หรือเพื่อปกป้องสิทธิ
ของ Wooga และบุคคลภายนอก รวมถึงทรัพย์สินทางปัญญารวมถึงสิทธิส่วนบุคคล
ของบุคคลภายนอก (เช่น การให้ข้อมูลแก่ผู้ถือสิทธิ์ว่าใครเป็นผู้ส่งค่าขอจัดการ) และ
 - (iv) ให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ต่อเจ้าหน้าที่รักษากฎหมายหรือศาลตามที่กฎหมาย
กำหนดเกี่ยวกับการปฏิบัติหรือเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับบริการ
- (จ) **เครื่องมือการรายงาน** Wooga สามารถรับเรื่องแจ้งเตือนเกี่ยวกับเนื้อหาที่ผิดกฎหมายได้ผ่าน
ทางเครื่องมือการรายงานภายในบริการของเราหรือโดยการติดต่อฝ่ายช่วยเหลือลูกค้า หาก
ต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการประมวลผลรายงานต่าง ๆ กรุณา[ดูข้อมูลที่นี่](#)
- (ฉ) **การร้องเรียนและการยื่นอุทธรณ์** หากคุณมีข้อร้องเรียนหรือข้อกังวลเกี่ยวกับเนื้อหาผู้ใช้หรือ
การกระทำใดก็ตามที่เรากระทำต่อเนื้อหาผู้ใช้ คุณอาจติดต่อหาเราโดยใช้แบบฟอร์มการติดต่อ
หรือติดต่อที่ support@wooga.net เราจะยินดีจัดการกับข้อร้องเรียนหรือข้อกังวลของคุณทันที
และดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายและกระบวนการภายในของเรา หาก你不พอใจในคำ
ตอบที่ได้รับจากเราในครั้งแรก คุณมีสิทธิที่จะยื่นอุทธรณ์การตัดสินใจของเราได้โดยการส่ง
ข้อมูลหรือหลักฐานเพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนเคสของคุณ เราจะประเมินคำอุทธรณ์ของคุณอีกครั้ง
และแจ้งให้ทราบถึงผลที่เกิดขึ้น การตัดสินใจของเราต่อคำอุทธรณ์ของคุณถือว่ามีผลผูกมัดและ
เป็นที่สิ้นสุด

7 ไอเทมเสมือน

- (ก) **การได้รับไอเทมเสมือน** ภายในบริการ คุณอาจได้รับสิทธิเข้าถึงสกุลเงินภายในเกม รวมถึง
เครดิตเสมือน เหรียญ แด้ม เครดิต โบนัส และชิป (รวมเรียกว่า “**เครดิต**”) และไอเทมหรือของ
สะสมในเกมเสมือนอื่น ๆ (เรียกรวมกันกับเครดิตว่า “**ไอเทมเสมือน**”) ไอเทมเสมือนเป็นส่วน
หนึ่งของบริการและมอบสิทธิการใช้งานให้กับคุณภายใต้ข้อกำหนดเหล่านี้ คุณจะได้รับสิทธิการ
เข้าถึงไอเทมเสมือนผ่านทางบริการ ตัวอย่างเช่น:
- (i) คุณอาจได้รับสิทธิการใช้งานไอเทมเสมือนเนื่องจากกิจกรรมในการเล่นเกมหรือ
กิจกรรมโปรโมชัน (เช่น ได้รับรางวัลเป็นเครดิตจำนวนหนึ่งต่อเนื่องในช่วงเวลาหนึ่ง)
หรือ
 - (ii) คุณอาจได้รับโอกาสในการซื้อสิทธิการใช้งานไอเทมเสมือน
- (ข) **สิทธิการใช้งานแบบจำกัด** เนื่องจากไอเทมเสมือนเป็นส่วนหนึ่งในบริการ คุณจึงได้รับอนุญาต
ให้ใช้งานไอเทมเสมือนภายใต้สิทธิการใช้งานที่เราให้กับคุณภายใต้หมวดที่ 11(ข) ภายใต้ข้อ
จำกัดที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานบริการของคุณ ตามที่ได้ระบุไว้ในหมวดที่ 6 และส่วนอื่นใดก็ตาม
ในข้อกำหนดเหล่านี้ ไอเทมเสมือนสามารถใช้ได้เฉพาะในเกมที่ได้รับไอเทมนั้นและอยู่ภายใต้
กฎกติกาของเกมดังกล่าว เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอื่น คุณไม่ได้เป็นเจ้าของไอเทมเสมือนและไม่ได้
มีสิทธิในไอเทมเสมือนนอกเหนือไปจากที่ได้รับสิทธิการใช้งานตามที่ระบุในข้อกำหนดเหล่านี้

เราขอสงวนสิทธิ์ทั้งหมด รวมถึงกรรมสิทธิ์และผลประโยชน์ทั้งในและต่อไอเทมเสมือน ไอเทมเสมือนไม่ใช่เครื่องมือในการชำระเงินล่วงหน้าและไม่มีมูลค่าใดเทียบเท่าเงิน “ในโลกแห่งความเป็นจริง” ไอเทมเสมือนไม่สามารถแลกใช้หรือแลกเปลี่ยนเป็นเงินสดใน สินค้า หรือไอเทมอื่นใดที่มีมูลค่าเป็นตัวเงิน “โลกแห่งความเป็นจริง” จาก Wooga หรือฝ่ายอื่นใดได้เด็ดขาด

- (i) นอกจากนี้ หากประเทศถิ่นพำนักของคุณอยู่นอกเขตพื้นที่เศรษฐกิจยุโรปหรือสหราชอาณาจักร: (ก) เราอาจยุติสิทธิ์การใช้งานไอเทมเสมือนได้ทุกเมื่อตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว รวมถึงที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของคุณและคุณไม่มีสิทธิ์ใด ๆ ที่จะขอเครดิต ขอรับการชดเชย หรือขอเงินคืนสำหรับไอเทมเสมือนใดก็ตามในบัญชีของคุณ และ (ข) คุณยอมรับว่า งานการขายไอเทมเสมือนทั้งหมดแก่คุณถือเป็นที่สุด และเราไม่มีภาระผูกพันในการชดเชยหรือคืนเงินให้กับธุรกรรมใดก็ตามเมื่อธุรกรรมนั้นแล้วเสร็จ
 - (ii) หากประเทศถิ่นพำนักของคุณคือสหราชอาณาจักร: (ก) เราอาจยุติสิทธิ์การใช้งานไอเทมเสมือนของคุณได้ทุกเมื่อโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าหากคุณละเมิดต่อบทบัญญัติข้อใดก็ตามที่สำคัญในข้อกำหนดเหล่านี้ หรือด้วยเหตุผลใดก็ตามโดยการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างสมเหตุสมผลหากสามารถทำได้ และ (ข) คุณยอมรับว่าเมื่อคุณซื้อไอเทมเสมือน คุณได้ขอให้มีการดำเนินการทันที ซึ่งความความว่าคุณได้ขอให้มีการส่งมอบไอเทมเสมือนให้คุณทันทีที่ได้รับคำสั่งซื้อจากคุณ คุณเข้าใจและยอมรับว่าคุณจะสูญเสียสิทธิ์ใดก็ตามในการเพิกถอนการซื้อไอเทมเสมือนทันทีที่คุณเข้าใช้งาน ดาวน์โหลด หรือใช้งานไอเทมเสมือนนั้น (ตามแต่กรณี) และเราจะมีสิทธิ์ที่จะปฏิเสธค่าขอค่าชดเชย หรือคืนเงิน ระบุ หรือยกเลิกการชำระเงินในการชดเชยหรือคืนเงินที่เราได้ตกลงกันแล้ว หรือเพิกถอนสิทธิ์เข้าใช้งานไอเทมเสมือนของคุณที่เกี่ยวข้องกับการชดเชยหรือคืนเงิน
- (ค) **ความพร้อมจำหน่าย** ราคาและความพร้อมจำหน่ายของข้อเสนอไอเทมเสมือนอาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่มีการแจ้งให้ทราบ เราขอสงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธค่าขอของคุณในการซื้อหรือรับไอเทมเสมือนไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม นอกจากนี้ ฟีเจอร์ เนื้อหา และขีดความสามารถของไอเทมเสมือนที่เสนอให้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ทุกเมื่อโดยอาจมีหรือไม่มีการแจ้งให้คุณทราบ และไม่ก่อให้เกิดความรับผิดชอบใดก็ตามกับคุณ
- (ง) **ธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาต** ขอย้ำเตือนอีกครั้งว่า หมวดที่ 7 ห้ามไม่ให้คุณถ่ายโอน จำหน่าย ขายต่อ แลกเปลี่ยน ให้ยืม หรือมอบไอเทมเสมือนเป็นของขวัญนอกเหนือจากที่ทางบริการได้ให้อนุญาตไว้เป็นการเฉพาะ ความหมายคือ ตัวอย่างเช่น คุณไม่อาจแลกเปลี่ยน ซื้อ หรือขายไอเทมเสมือนบนแพลตฟอร์มหรือเว็บไซต์อีคอมเมิร์ซอื่นใดได้ เราจะไม่รับผิดชอบต่อการเรียกร้องหรือความเสียหายที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับไอเทมเสมือน

8 การเรียกเก็บเงินและการชำระเงิน

- (ก) **ราคาและภาษี** ราคาที่แสดงในบริการของเราอาจรวมหรือไม่รวมภาษีที่เกี่ยวข้อง (ตามแต่กรณี) ขึ้นอยู่กับประเทศถิ่นพำนักของคุณ และตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอ ในกรณีใดก็ตาม ภาษี

ต่าง ๆ จะแสดงรายการที่หน้าคิดเงินและคุณมีโอกาสดตรวจสอบภาษีดังกล่าวก่อนที่จะยืนยันการซื้อ ราคาทั้งหมดอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ทุกเมื่อโดยไม่มีการแจ้งให้ทราบ

- (ข) **การชำระเงิน** ก่อนที่จะทำธุรกรรมในบริการจนแล้วเสร็จ (เช่น การซื้อสิทธิการใช้งานไอเทมเสมือน) ระบบจะขอให้คุณแจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องบางอย่าง เช่น หมายเลขบัตรที่ใช้ชำระเงิน วันหมดอายุ และที่อยู่เรียกเก็บเงิน ให้กับทางเราหรือผู้ประมวลผลการชำระเงินของเรา คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีสิทธิที่จะใช้ข้อมูลการชำระเงินใดก็ตามที่คุณส่งให้เกี่ยวกับการทำธุรกรรม เราอาจได้รับข้อมูลอัปเดตจากธนาคารที่ออกบัตรให้กับคุณ หรือผู้ให้บริการชำระเงินของเราเกี่ยวกับวิธีการชำระเงินใดก็ตามที่คุณได้จัดเก็บไว้กับทางเรา คุณอนุญาตให้เราเรียกเก็บเงินตามวิธีการชำระเงินของคุณ รวมถึงข้อมูลวิธีการชำระเงินที่ปรับปรุงเป็นปัจจุบันที่เราได้รับ สำหรับการเรียกเก็บเงินใดก็ตามที่คุณเป็นผู้รับผิดชอบภายใต้ข้อกำหนดเหล่านี้ จำเป็นต้องมีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนการยืนยันรับทราบหรือทำธุรกรรมใดก็ตามให้แล้วเสร็จ การทำเช่นนี้อาจรวมถึงวิธีการเรียกเก็บเงินในจำนวน 1 ดอลลาร์สหรัฐ (หรือเรียกเก็บเงินในจำนวนอื่นที่กำหนด) เพื่อยืนยันความถูกต้องของวิธีการชำระเงินดังกล่าว โดยส่วนใหญ่การเรียกเก็บเงินเพื่อตรวจสอบความถูกต้องเหล่านี้จะมีการคืนเงินให้ภายใน 3-5 วันทำการ

ธุรกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จผ่านทางแพลตฟอร์มภายนอก เช่น Apple App Store, Google Play Store หรือเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันต่าง ๆ เช่น facebook.com (เรียกแต่ละช่องทางว่า “ผู้ให้บริการแพลตฟอร์ม”) ซึ่งอาจอยู่ภายใต้ข้อกำหนด เงื่อนไข และนโยบายเพิ่มเติม (รวมถึงข้อกำหนดในการให้บริการหรือนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของผู้ให้บริการแพลตฟอร์ม) ข้อตกลงใดก็ตามที่คุณทำกับผู้ให้บริการแพลตฟอร์มเกี่ยวกับการทำธุรกรรมจะเป็นข้อตกลงระหว่างคุณกับผู้ให้บริการแพลตฟอร์ม เราไม่ได้อยู่ฝ่ายใดก็ตามในข้อตกลงใด ๆ ที่คุณทำกับผู้ให้บริการแพลตฟอร์ม

คุณจะชำระค่าบริการทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากคุณหรือในนามของคุณผ่านทางบริการ ในราคามีผลเมื่อมีการเรียกเก็บเงินเกิดขึ้น ซึ่งรวมถึงภาษีทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมของคุณ หากจำเป็นต้องดำเนินการทางกฎหมายเพื่อรวบรวมยอดคงค้าง คุณจะจ่ายค่าชดเชยให้กับเราและผู้ดำรงถึงเจ้าหน้าที่ตัวแทนของเราสำหรับค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นเพื่อชำระยอดคิน รวมถึงค่าทนายและค่าใช้จ่ายทางกฎหมายอื่น ๆ ตามข้อกำหนดในการเรียกร้องที่เกี่ยวข้อง

- (ค) **การสมัครสมาชิก** Wooga อาจจัดให้มีระบบการสมัครสมาชิกแบบต่อเนื่องผ่านทางบริการ (“การสมัครสมาชิก”) ไม่ว่าจะเป็นแบบรายเดือนหรือรายปี (“รอบเวลาการสมัครสมาชิก”) หากคุณเข้าร่วมสมัครสมาชิกผ่านทางบริการโดยตรงกับ Wooga คุณจะอนุญาตให้ Wooga จัดเก็บวิธีการชำระเงินและเรียกเก็บเงินแบบต่อเนื่องตามที่ระบุเมื่อคุณเข้าร่วมสมัครสมาชิก (“ค่าสมัครสมาชิก”) พร้อมทั้งภาษีที่เกี่ยวข้องตามรอบเวลาการสมัครสมาชิกจนกว่าคุณหรือ Wooga จะยุติการสมัครสมาชิก คุณต้องยกเลิกการสมัครสมาชิกก่อนสิ้นสุดรอบเวลาการสมัครสมาชิกปัจจุบันที่เราให้บริการเพื่อหลีกเลี่ยงการเรียกเก็บค่าสมัครสมาชิกสำหรับรอบเวลาการสมัครสมาชิกรอบถัดไป

เมื่อคุณเข้าร่วมสมัครสมาชิกโดยตรงกับ Wooga เราจะแจ้งคำแนะนำวิธีการยกเลิกการสมัครสมาชิกให้กับคุณ หากคุณเข้าร่วมการสมัครสมาชิกผ่านทางผู้ให้บริการแพลตฟอร์ม คุณอาจต้องทำตามคำแนะนำที่ผู้ให้บริการแพลตฟอร์มชี้แจงไว้ ข้อตกลงใดก็ตามที่คุณทำกับผู้ให้บริการแพลตฟอร์มเกี่ยวกับการสมัครสมาชิกจะเป็นข้อตกลงระหว่างคุณกับผู้ให้บริการแพลตฟอร์ม ในกรณีของการยุติการสมัครสมาชิกตามปกติ คุณจะไม่เข้าเกณฑ์ที่จะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนของค่าสมัครสมาชิกเมื่อคุณยกเลิก เรายังอาจยกเลิกการสมัครสมาชิกของคุณหากไม่สามารถเรียกเก็บเงินตามวิธีการชำระเงินของคุณสำหรับรอบเวลาการสมัครสมาชิกได้ เมื่อมีการยกเลิก คุณจะยังคงสามารถเข้ารับสิทธิประโยชน์ของการสมัครสมาชิกได้ตามรอบเวลาการสมัครสมาชิกที่เหลืออยู่ตามที่คุณได้ชำระเงินไปแล้ว

ข้อกำหนดในการสมัครสมาชิกและฟีเจอร์ที่มีอาจแตกต่างกันไปในแต่ละแพลตฟอร์ม ภูมิภาค และอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามระยะเวลา

- (ง) **การทดลองใช้หรือข้อเสนอการสมัครสมาชิกขั้นต้น** การสมัครสมาชิกของคุณอาจเริ่มต้นพร้อมช่วงทดลองใช้หรือระยะเวลาขั้นต้น เราขอสงวนสิทธิ์ตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียวในการกำหนดเกณฑ์การทดลองใช้และข้อเสนอขั้นต้น รวมถึงในการแก้ไขหรือยกเลิกข้อกำหนดที่เสนอสำหรับการทดลองใช้และข้อเสนอขั้นต้น (ในลักษณะที่มีผลทันทีเป็นต้นไป) ได้ทุกเมื่อ เว้นแต่ว่าคุณจะยกเลิกการสมัครสมาชิกก่อนสิ้นสุดระยะเวลาทดลองใช้หรือระยะเวลาขั้นต้น การสมัครสมาชิกของคุณจะต่ออายุโดยอัตโนมัติในลักษณะที่มีผลทันทีเป็นต้นไปด้วยค่าธรรมเนียมการสมัครสมาชิกปัจจุบันเต็มจำนวนตามที่ระบุในหมวดที่ 8(ค)
- (จ) **การส่งคืน เงินคืน หรือแลกเปลี่ยน** ค่าธรรมเนียมธุรกรรมทั้งหมดไม่สามารถขอเงินคืนได้ หากมีการเรียกเก็บเงินจากธุรกรรมที่ไม่ได้เกิดจากบัญชีของคุณ หากคุณไม่ได้รับไอเทมเสมือนที่คุณจ่ายเงินไป หรือจำนวนเงินที่เรียกเก็บจากคุณไม่ถูกต้อง คุณสามารถขอให้ทาง Wooga คืนเงินหรือขอแก้ไขได้ธุรกรรมใดก็ตามที่ทำจนแล้วเสร็จกับทางเราโดยตรง ผู้ให้บริการแพลตฟอร์มจะเป็นผู้รับผิดชอบในการคืนเงินใด ๆ ก็ตาม และใช้นโยบายการคืนเงินของแพลตฟอร์มนั้นสำหรับธุรกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จกับผู้ให้บริการแพลตฟอร์ม แม้จะไม่อยู่ในส่วนหนึ่งของข้อกำหนดเหล่านี้ แต่ขอแนะนำให้ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่หน้าสนับสนุนของผู้ให้บริการแพลตฟอร์มต่อไปนี้ หน้าการเรียกเก็บเงินและการสมัครสมาชิกของ Apple และหน้าการคืนเงินของ Google Play

9 สิทธิ์ในการเพิกถอน

หากคุณเป็นผู้บริโภคที่มีประเทศถิ่นพำนักอยู่ในพื้นที่เขตเศรษฐกิจยุโรป คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิ์ในการเพิกถอนได้ที่ภาคผนวก I สำหรับบริการและไอเทมเสมือน รวมถึงภาคผนวก 2 สำหรับการสมัครสมาชิก

10 โปรโมชัน

นอกเหนือจากข้อกำหนดเหล่านี้ [กฎกติกาอย่างเป็นทางการสำหรับโปรโมชัน](#) จะควบคุมการชิงรางวัล ประกวดแข่งขัน การจับสลาก ทำแบบสำรวจ เล่นเกม หรือโปรโมชันที่คล้ายคลึงกันของ Wooga ผ่านทางหรือมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องกับบริการ (โดยรวมเรียกว่า “โปรโมชัน”) ก่อนที่คุณจะลง

ทะเบียนเข้าร่วมในโปรโมชั่น เราอาจกำหนดกฎกติกาเพิ่มเติมหรือใช้กฎกติกาอื่นที่ควบคุมโปรโมชั่นดังกล่าว คุณจะยอมรับในกฎกติกาเพิ่มเติมหรือกฎกติกาอื่นเหล่านี้ตามที่จำเป็นด้วยเช่นกัน กรุณาตรวจสอบกฎกติกาที่เกี่ยวข้องหากคุณเข้าร่วมในโปรโมชั่นใดก็ตาม หากกฎกติกาดังกล่าวของโปรโมชั่นขัดต่อข้อกำหนดเหล่านี้ จะยึดเอากฎกติกาของโปรโมชั่นเป็นหลัก

II ความเป็นเจ้าของ; สิทธิการใช้งานแบบจำกัด

(ก) **ความเป็นเจ้าของบริการ** บริการต่าง ๆ รวมถึงข้อความ กราฟิก รูปภาพ รูปถ่าย วิดีโอ ภาพวาด หรือเนื้อหาอื่นที่มีอยู่ในบริการ ตลอดจนสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบริการล้วนเป็นของ Wooga หรือผู้ให้สิทธิอนุญาตกับเรา และได้รับความคุ้มครองภายใต้กฎหมายของเยอรมนีและกฎหมายต่างประเทศ ชื่อเกมของเรา โลโก้ของเรา ชื่อผลิตภัณฑ์หรือบริการอื่นของเรา สโลแกน และการออกแบบของครีมนในบริการของเราล้วนได้รับความคุ้มครองโดยกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา (และในหลายส่วนยังมีการจดทะเบียนเครื่องหมายการค้าของ Wooga (หรือผู้ให้สิทธิอนุญาตกับเรา)) และคุณไม่สามารถคัดลอก เลียนแบบ หรือนำไปใช้งานได้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่ง โดยไม่ได้รับอนุญาตจากเราเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายการค้าจดทะเบียน ชื่อผลิตภัณฑ์ ชื่อบริษัท หรือโลโก้อื่นใดทั้งหมดที่กล่าวถึงในบริการของเรา เป็นทรัพย์สินของเจ้าของรายนั้น ๆ หากเราอ้างถึงถึงผลิตภัณฑ์หรือบริการของบุคคลภายนอก การทำเช่นนั้นไม่ได้หมายความว่าเราให้การรับรอง สนับสนุน แนะนำ หรือให้การรับประกันในผลิตภัณฑ์หรือบริการเหล่านั้น เว้นแต่จะระบุไว้โดยชัดแจ้งในข้อกำหนดเหล่านี้ สิทธิทั้งหมดทั้งในและต่อบริการรวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาในบริการล้วนสงวนไว้ให้กับเราและผู้ให้สิทธิอนุญาตกับเรา และคุณไม่มีสิทธิอื่นใดต่อบริการหรือทรัพย์สินทางปัญญาของเรา รวมถึงสิทธิโดยนัยใด ๆ ก็ตาม

(ข) **สิทธิการใช้งานแบบจำกัดที่มอบให้กับคุณ** เราจะให้สิทธิการใช้งานแก่คุณแบบเพิกถอนได้ ให้สิทธิช่วงไม่ได้ ถ่ายโอนไม่ได้ ไม่ผูกขาด และแบบจำกัด เพื่อเข้าถึงและใช้งานบริการของเรา ภายใต้การปฏิบัติตามระเบียบของข้อกำหนดเหล่านี้ เพื่อวัตถุประสงค์ที่เป็นส่วนตัว ไม่ใช่เชิงพาณิชย์ และเพื่อความบันเทิง การใช้งานบริการดังกล่าวนอกเหนือไปจากที่อนุญาตไว้ในข้อกำหนดเหล่านี้อย่างจำเพาะเจาะจงเป็นสิ่งที่จะต้องห้ามอย่างยิ่ง และการยุติข้อตกลงเหล่านี้จะเป็นการยุติสิทธิการใช้งานนี้ด้วยเช่นกัน

12 นโยบายว่าด้วยการละเมิด; ขอร้องเรียนต่อเนื้อหาฯ

ตามที่ระบุไว้ในหมวดที่ 6 เราได้จัดทำนโยบายตามสถานการณ์ที่เหมาะสมเกี่ยวกับการยุติการใช้งานบัญชีผู้ใช้ที่ละเมิดต่อสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น ๆ เรายังติดตามตรวจสอบและอาจจะจับหรือยุติบัญชีของคุณหากเนื้อหาผู้ใช้หรือแนวทางปฏิบัติของคุณละเมิดต่อข้อกำหนดการละเมิด หากคุณเชื่อว่าเนื้อหาใดก็ตามบนบริการของเราละเมิดต่อลิขสิทธิ์ที่คุณครอบครองหรือควบคุม หรือละเมิดต่อข้อกำหนดการละเมิด คุณอาจแจ้งให้ Wooga ทราบผ่านทางเครื่องมือการรายงานที่ระบุไว้ในหมวดที่ 6 หรือติดต่อหาเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายของเรา

เจ้าหน้าที่ผู้ได้รับมอบหมาย: Legal Department

ที่อยู่: Stralauer Allee 16,

10245 Berlin, Germany
Attn: Legal Department
หมายเลขโทรศัพท์: +49-30-52 10 70 593
ที่อยู่อีเมล: support@wooga.net

สำหรับการแจ้งเตือนที่มีภายใต้รัฐบัญญัติลิขสิทธิ์แห่งสหัสวรรษดิจิทัล (U.S. Digital Millennium Copyright Act - “**DMCA**”) กรณาคำขอที่ 512(c)(3) ของ DMCA สำหรับข้อกำหนดในการแจ้งเตือนที่เหมาะสม หากคุณไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดทั้งหมดในหมวดที่ 512(c)(3) ของ DCMA การแจ้งเตือนของคุณอาจไม่มีผล หากคุณจงใจบิดเบือนเนื้อหาว่ากิจกรรมหรือเนื้อหาบนบริการของเราเป็นการละเมิด คุณอาจต้องรับผิดชอบ Wooga สำหรับค่าเสียหายและความเสียหายในส่วนนั้น

13 ซอฟต์แวร์และเนื้อหาของหน่วยงานภายนอก

(ก) **ซอฟต์แวร์แบบโอเพนซอร์ส** บริการอาจใช้รหัสซอฟต์แวร์ภายนอกที่ได้รับการควบคุมภายใต้สิทธิ์การใช้งานโอเพนซอร์ส (“**ซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส**”) เราใช้ซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สภายใต้ข้อกำหนดสิทธิ์การใช้งานที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส และมอบซอฟต์แวร์ให้กับคุณภายใต้สิทธิ์การใช้งานนั้นในกรณีที่จำเป็น ไม่มีส่วนใดในข้อกำหนดเหล่านี้ที่จำกัดสิทธิ์ของคุณภายใต้ หรือให้สิทธิ์ของคุณเหนือข้อกำหนดและเงื่อนไขของสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สที่เกี่ยวข้อง เมื่อมีข้อกำหนดเพิ่มเติมหรือข้อกำหนดอื่นใดที่มีผลกับซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส เราอาจแจ้งให้คุณทราบผ่านทางบริการ เช่น การโพสต์ข้อมูลไปที่หน้าการรับรองของเรา

(ข) **เนื้อหาภายนอก** เราอาจให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ให้ลิงก์ไปยัง หรือโฆษณาผลิตภัณฑ์ บริการ กิจกรรม หรืออีเวนต์ของบุคคลภายนอก หรือเราอาจอนุญาตให้บุคคลภายนอกจัดทำเนื้อหา ข้อมูล หรือข้อเสนอบนหรือผ่านทางบริการ (โดยรวมเรียกว่า “**เนื้อหาภายนอก**”) เราจัดให้มีเนื้อหาภายนอกแก่ผู้ที่สนใจในเนื้อหานั้น แต่ข้อตกลงหรือส่วนที่ตรงกันกับบุคคลภายนอกและการใช้งานหรือมีปฏิสัมพันธ์กับเนื้อหาภายนอกของคุณถือเป็นข้อตกลงระหว่างคุณกับบุคคลภายนอกเท่านั้น เราได้รับทราบและยอมรับว่าโฆษณาใด ๆ ก็ตามที่แสดงในบริการที่ให้บริการโดยบุคคลภายนอกเป็นความรับผิดชอบของผู้ลงโฆษณาภายนอกแต่เพียงผู้เดียว แม้ว่าเราจะไม่ได้ออกมาหรือสร้างโฆษณาดังกล่าว แต่เราทำงานอย่างสมเหตุสมผลเพื่อรับรองว่าเนื้อหาที่แสดงมีความเหมาะสม หากคุณรายงานกับ Wooga ว่าโฆษณาหรือเนื้อหาที่เกี่ยวข้องใด ๆ ก็ตามอาจมีความไม่เหมาะสมหรือผิดกฎหมาย เราจะดำเนินการตรวจสอบและลบหรือจำกัดการเข้าถึงเนื้อหาดังกล่าว หากจำเป็น ตามดุลยพินิจของเรา เราไม่ชดเชย และไม่รับผิดชอบต่อ การสูญเสีย ความเสียหาย การร้องเรียน หรือภาระหนี้สินที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวข้องกับการพึ่งพา การโต้ตอบ หรือการใช้โฆษณาภายนอก

(ค) **ความรับผิดชอบต่อเนื้อหา** เราไม่มีภาระผูกพันในการติดตามตรวจสอบเนื้อหาภายนอก และเราอาจปิดกั้นหรือปิดการเข้าถึงเนื้อหาภายนอกใด ๆ (ทั้งหมดหรือบางส่วน) ผ่านบริการของเราได้ทุกเมื่อ การเข้าถึงและใช้งานเนื้อหาภายนอกอาจอยู่ภายใต้ข้อกำหนด เงื่อนไข และนโยบายเพิ่มเติม (รวมถึงข้อกำหนดในการให้บริการหรือนโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการเนื้อหา

ภายนอก) คุณยังมีหน้าที่รับผิดชอบในการได้รับและดูแลฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ บริการ เครือข่าย การเชื่อมต่อ บริการโทรคมนาคม รวมถึงผลิตภัณฑ์และบริการอื่นที่จำเป็นต่อการเข้าถึงและใช้งานบริการ

14 การชดเชยค่าเสียหาย

(ก) หากประเทศถิ่นพำนักของคุณอยู่นอกเขตพื้นที่เศรษฐกิจยุโรปหรือสหราชอาณาจักรหรือออสเตรเลีย:

ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาต คุณจะชดเชยค่าเสียหายและไม่เอาผิดกับ Wooga และบริษัทแม่ บริษัทย่อย และบริษัทในเครือของเรา รวมถึงเจ้าหน้าที่ ผู้อำนวยการ ตัวแทน ผู้รับเหมา พันธมิตร และพนักงานของเรา (โดยแต่ละคนและรวมทั้งหมดเรียกว่า “ฝ่ายของ Wooga”) ทั้งจากและต่อความรับผิด ค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย ความเสียหาย ค่าปรับ การสูญเสีย หรือภาระผูกพันในประเภทหรือลักษณะใดก็ตาม (รวมถึงค่าทนาย) ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการเรียกร้อง ความต้องการ การดำเนินการ หรือการดำเนินคดีของบุคคลภายนอกที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวข้องกับ: (ก) การเข้าถึง ใช้งาน หรือการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับบริการ (ข) เนื้อหาผู้ใช้หรือข้อเสนอแนะของคุณ (ค) การละเมิดต่อข้อกำหนดเหล่านี้ หรือ (ง) การละเมิด ยกยอก หรือฝ่าฝืนต่อสิทธิของผู้อื่น (รวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิในความเป็นส่วนตัว) ฝ่ายของ Wooga จะควบคุมการป้องกันหรือหาข้อยุติให้กับข้อเรียกร้อง ความต้องการ การดำเนินการ หรือการดำเนินคดีใด ๆ ด้วยทางเลือกของ Wooga แต่เพียงผู้เดียว การชดเชยค่าเสียหายนี้จะเพิ่มเติมให้กับและไม่แทนที่การชดเชยค่าเสียหายอื่นใดที่ระบุไว้ในข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างคุณกับ Wooga หรือฝ่ายของ Wooga อื่นใดก็ตาม

(ข) หากประเทศถิ่นพำนักของคุณคือสหราชอาณาจักรหรือออสเตรเลีย:

ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาต และไม่จำกัดถึงการเยียวยาอื่นใดที่เรามีสิทธิ์ได้รับ คุณยอมรับว่าจะชดเชยให้กับฝ่ายของ Wooga ในการสูญเสีย ค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย หรือสิ่งอื่นใดในลักษณะเดียวกันที่มีอยู่หรือเกิดจากเราที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวข้องกับ (ก) การเข้าถึง ใช้งาน หรือการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับบริการที่จะละเมิดต่อข้อกำหนดเหล่านี้หรือคำแนะนำอันชอบด้วยกฎหมายของเรา (ข) เนื้อหาผู้ใช้หรือข้อเสนอแนะของคุณ (ค) การละเมิด ยกยอก หรือฝ่าฝืนต่อสิทธิของบุคคลภายนอกอื่นใด ฝ่ายของ Wooga อาจเลือกวิธีที่จะป้องกันหรือหาข้อยุติที่จะใช้ตามดุลยพินิจอันสมเหตุสมผลของ Wooga ต่อข้อเรียกร้อง ความต้องการ การดำเนินการ หรือการดำเนินคดีใดก็ตาม

15 การปฏิเสธความรับผิด

ข้อมูลในหมวดนี้เกี่ยวข้องกับเฉพาะหากประเทศถิ่นพำนักของคุณอยู่นอกเขตพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป:

(ก) การใช้บริการและเนื้อหาหรือข้อมูลอื่นใดของเราที่มีให้ในหรือกับบริการของเราเป็นความเสี่ยงของคุณแต่เพียงผู้เดียว เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดเหล่านี้ และตามขอบเขตสูงสุดภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาต:

- (i) บริการและเนื้อหาหรือข้อมูลอื่นใดของเราที่มีให้ในหรือกับบริการของเรา จะให้บริการ “ตามสภาพที่เป็นอยู่” และ “ตามที่มีอยู่” โดยไม่มีการรับประกันใด ๆ ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย และ
 - (ii) Wooga ปฏิเสธความรับผิดชอบต่อการรับประกันที่เกี่ยวข้องกับสิ่งที่กล่าวมาก่อนหน้านี้ รวมถึงการรับประกันโดยนัยถึงสภาพการใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ ความเหมาะสมต่อการใช้งานเพื่อวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่ง กรรมสิทธิ์ และการไม่ละเมิดฝ่าฝืน
- (b) นอกจากนี้ Wooga จะไม่รับรองหรือรับประกัน ว่าบริการของเราหรือเนื้อหาอื่นใดที่มีให้ในหรือกับบริการของเรา มีความถูกต้อง สมบูรณ์ เชื่อถือได้ เป็นปัจจุบัน หรือปราศจากข้อผิดพลาด หรือว่าบริการของเราหรือเนื้อหาอื่นใดที่มีให้ในหรือกับบริการของเราจะไม่ถูกขัดจังหวะ ขณะที่ Wooga พยายามทำให้คุณใช้งานบริการของเราอย่างปลอดภัย เราไม่สามารถและจะไม่รับรองหรือรับประกันว่าบริการของเราหรือเนื้อหาอื่นใดที่มีให้ในหรือกับบริการของเราหรือเซิร์ฟเวอร์ของเราจะปราศจากไวรัสหรือส่วนประกอบ เนื้อหา หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายได้ คุณเข้าใจว่าคุณภาพและประสิทธิภาพของบริการและเนื้อหาอื่นใดที่มีให้ในหรือกับบริการของเราล้วนมีความเสี่ยง การปฏิเสธความรับผิดชอบทั้งหมดในประเภทใดก็ตาม (รวมถึงในหมวดที่ 15 และส่วนอื่นใดก็ตามในข้อกำหนดเหล่านี้) เป็นไปเพื่อประโยชน์ของ Wooga, ฝ่ายอื่นของ Wooga รวมถึงผู้ถือหุ้น เจ้าหน้าที่ ตัวแทน ผู้ให้สิทธิ์อนุญาต ซัพพลายเออร์ และผู้ให้บริการของ Wooga ตลอดจนผู้สืบทอดและผู้ได้รับแต่งตั้งที่เกี่ยวข้อง

16 ขีดจำกัดการรับผิดชอบ

(ก) หากประเทศถิ่นพำนักของคุณอยู่นอกเขตพื้นที่เศรษฐกิจยุโรปหรือสหราชอาณาจักรหรือออสเตรีย:

- (i) ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาต Wooga และฝ่ายอื่นของ Wooga จะไม่รับผิดชอบคุณภายใต้ทฤษฎีความรับผิดใดก็ตาม ไม่ว่าจะเป็นไปตามพื้นฐานของสัญญา การละเมิดสิทธิ ความประมาท ความรับผิดชอบเคร่งครัด การรับประกัน หรือพื้นฐานอื่นใดสำหรับความเสียหายหรือสูญเสียทั้งโดยทางอ้อม จากผลที่สืบเนื่องมาจากการกระทำแบบเยี่ยงอย่าง ด้วยเหตุบังเอิญ เชิงลงโทษ รวมถึงความเสียหายพิเศษในผลกำไร ข้อมูล หรือความนิยมใด ๆ แม้แต่กรณีที่ Wooga หรือฝ่ายอื่นของ Wooga Parties จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายก็ตาม
- (ii) ความรับผิดชอบทั้งหมดของ Wooga และฝ่ายอื่นของ Wooga ในข้อเรียกร้องใดก็ตามที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดเหล่านี้หรือบริการของเรา ไม่ว่าจะเป็นการกระทำในรูปแบบใดก็ตาม จะจำกัดขั้นต่ำที่ 50 ดอลลาร์สหรัฐ หรือจำนวนที่คุณจ่ายให้กับ Wooga ซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการใน 90 วันทันทีนับจากวันที่ก่อนหน้าซึ่งเกิดข้อเรียกร้องต่อความรับผิดชอบเป็นครั้งแรก
- (iii) การจำกัดที่กำหนดไว้ในหมวดที่ 16 นี้จะไม่จำกัดหรือยกเว้นความรับผิดชอบสำหรับการประมาทเลินเล่อร้ายแรง การฉ้อโกง หรือการประพฤติมิชอบโดยเจตนาของ Wooga หรือฝ่ายอื่นของ Wooga หรือเหตุอื่นใดก็ตามที่ไม่สามารถยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดชอบได้ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ในบางเขตอำนาจศาลจะไม่อนุญาตให้มีการ

ยกเว้นหรือจำกัดความเสียหายด้วยเหตุบังเอิญหรือจากผลที่สืบเนื่องมาจากการกระทำ
ดังนั้นข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับคุณ

(ข) หากประเทศถิ่นพำนักของคุณอยู่ในเขตพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป:

- (i) คุณจะได้รับการรับประกันตามกฎหมายถึงความสอดคล้องของสินค้า เนื้อหาดิจิทัล และบริการดิจิทัล
- (ii) ไม่มีส่วนใดในข้อกำหนดเหล่านี้ที่จะยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดของเราสำหรับการ
ประมาทเลินเล่อร้ายแรงและโดยเจตนาของเราหรือตัวแทนทางกฎหมายหรือ
เจ้าหน้าที่ผู้ทำการแทนของเรา ตลอดจนความเสียหายอันเป็นผลมาจากการเสียชีวิต
หรือการบาดเจ็บต่อบุคคลที่เป็นผลมาจากความประมาทเลินเล่อหรือเจตนาหรือการ
ละเมิดต่อหน้าที่ด้วยความประมาทโดยหนึ่งในตัวแทนทางกฎหมายหรือเจ้าหน้าที่ผู้ทำ
การแทนของเรา
- (iii) ในกรณีที่เกิดความประมาทเลินเล่อเพียงเล็กน้อย เราจะรับผิดชอบเฉพาะต่อกรณีที่มีการ
ละเมิดข้อผูกพันตามสัญญาอันเป็นสาระสำคัญเท่านั้น ภาระผูกพันตามสัญญาอันเป็น
สาระสำคัญภายในความหมายของหมวดนี้คือภาระผูกพันที่ต้องปฏิบัติตามสัญญาฉบับ
ดังกล่าวให้ได้ตั้งแต่แรก และโดยปกติแล้วคู่สัญญาอาจใช้อ้างอิงในการปฏิบัติตาม
สัญญาได้ ความรับผิดสำหรับการละเมิดต่อภาระผูกพันเชิงสัญญาข้อมูลจะจำกัดที่
ความเสียหายที่คาดการณ์ได้เมื่อสรุปสัญญา โดยสิ่งที่เกิดขึ้นจะต้องเป็นที่คาดการณ์
ได้โดยทั่วไป
- (iv) การจำกัดความรับผิดจะมีผลอันเป็นคุณต่อพนักงาน เจ้าหน้าที่ และผู้ทำการแทนของ
เรา
- (v) ความรับผิดใดก็ตามในส่วนของเราสำหรับการรับประกันเชิงพาณิชย์ที่เราได้ให้ไว้ และ
สำหรับข้อเรียกร้องที่อิงตามการละเมิดกฎหมายความรับผิดต่อผลิตภัณฑ์หรือการ
คุ้มครองข้อมูลจะยังคงไม่ได้รับผล

(ค) หากประเทศถิ่นพำนักของคุณคือสหราชอาณาจักรหรือออสเตรเลีย:

- (i) ไม่มีส่วนใดในข้อกำหนดเหล่านี้ที่จะยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดของเราสำหรับ: การ
เสียชีวิตหรือการบาดเจ็บต่อบุคคลอันเป็นผลมาจากความประมาทเลินเล่อของเรา
หรือความรับผิดใด ๆ ตามขอบเขตความรับผิดนั้นจะไม่ได้รับการยกเว้นหรือจำกัดด้วย
ประเด็นของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- (ii) ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาตและไม่กระทบต่อสิทธิตามกฎหมาย
ของคุณซึ่งอาจมีผลภายใต้กฎหมายของประเทศถิ่นพำนักของคุณ Wooga และฝ่าย
อื่นของ Wooga จะไม่รับผิดชอบต่อคุณในความเสียหายหรือสูญเสียในทางใดประเภทใด
ก็ตามที่เป็นผลมาจาก: (ก) การที่คุณใช้งานบริการในทางที่ไม่ชอบหรือในทางใดก็ตาม
ที่จะผิดต่อข้อกำหนดเหล่านี้ (ข) ความล้มเหลวของระบบ ความล้มเหลวของ

ซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ บั๊ก ไวรัส หรือเหตุใดก็ตามที่เกิดขึ้นซึ่งอาจส่งผลให้เกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์ของคุณ หรือทำให้คุณสูญเสียข้อมูล หรือการขัดจังหวะของบริการ เว้นแต่เนื้อหาดิจิทัลที่บกพร่องใดก็ตามที่เรามอบให้กับคุณเกิดขึ้นจากความผิดพลาดของเราในการใช้ความระมัดระวังและทักษะที่สมเหตุสมผล (ในกรณีดังกล่าว เราจะจ่ายค่าเสียหายตามสมควรเพื่อซ่อมแซมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วน ภายใต้ขีดจำกัดความรับผิดที่ระบุไว้ในหมวดที่ 16(ค)(ii) (ค) ความเสียหายหรือความสูญเสียใดก็ตามที่ถือว่าหรือกล่าวหาได้ว่ามีผลมาจากประเด็นที่อยู่เหนือการควบคุมตามสมควร รวมถึงเหตุประทุพพัง การปิดกิจการช่วงประทุพพัง หรือข้อพิพาทในอุตสาหกรรมอื่นใด เหตุขัดข้องในบริการสาธารณูปโภค ระบบขนส่ง หรือเครือข่ายโทรคมนาคม โรคระบาดใด ๆ เหตุสุดวิสัย สงคราม จราจร เหตุวินาศภัยในบ้านเมือง ความเสียหายที่เป็นอันตราย หรือการขัดจังหวะในการดำเนินงานหรือส่งสัญญาณ การสื่อสาร เหตุขัดข้องเกี่ยวกับสายส่ง หรือ (ง) การกระทำ การละเว้น การเพิกเฉย การละเมิด หรือการไม่ลงมือกระทำของหน่วยงานอื่นใดภายนอก ไม่มีกรณีใดที่ Wooga จะรับผิดชอบต่อคุณสำหรับความเสียหายหรือสูญเสียทั้งโดยทางอ้อม จากผลที่สืบเนื่องมาจากการกระทำ แบบเยี่ยงอย่าง ด้วยเหตุบังเอิญ เชิงลงโทษ ความเสียหายพิเศษในข้อมูล หรือความนิยมใด ๆ

- (iii) ความรับผิดสูงสุดของเราต่อคุณภายใต้ข้อกำหนดเหล่านี้ ไม่ว่าจะเป็นการละเมิดต่อสัญญา การละเมิดสิทธิ (รวมถึงความประมาทเลินเล่อ) หรือเหตุอื่นใดที่เกิดขึ้นจากหนึ่งในเหตุการณ์หรือเหตุการณ์ต่อเนื่อง จะจำกัดขั้นต่ำที่ (ก) €50 (ห้าสิบบิวโร) หรือ (ข) จำนวนที่คุณจ่ายให้กับ Wooga ซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการใน 90 (เก้าสิบ) วันทันทีนับจากวันที่ก่อนหน้าซึ่งเกิดข้อเรียกร้องต่อความรับผิดชอบเป็นครั้งแรก

17 การปลดปล่อยความรับผิด

หากประเทศถิ่นพำนักของคุณอยู่นอกเขตพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป: ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาต คุณจะปลดปล่อยความรับผิดต่อ Wooga และฝ่ายอื่นของ Wooga จากความรับผิดชอบ ความรับผิด ข้อเรียกร้อง ความต้องการ และ/หรือความเสียหาย (ทั้งที่เกิดขึ้นจริงและจากผลสืบเนื่องมาจากการกระทำ) ในทุกรูปแบบและลักษณะ ทั้งที่ทราบและไม่ทราบ (รวมถึงข้อเรียกร้องต่อความประมาท) ที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวข้องกับข้อพิพาทที่คุณมีต่อผู้ใช้คนอื่น และการกระทำหรือการละเว้นของบุคคลภายนอก หากคุณเป็นผู้บริโภคที่อาศัยอยู่ในแคลิฟอร์เนีย คุณจะสละสิทธิภายใต้รัฐบัญญัติความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภคในรัฐแคลิฟอร์เนีย § 1542 ที่ระบุว่า: “การปลดปล่อยความรับผิดทั่วไปจะไม่ครอบคลุมขยายถึงข้อเรียกร้องที่เจ้าหนี้หรือฝ่ายที่ปลดปล่อยความผิดไม่ทราบหรือสงสัยว่ามีอยู่อันเป็นคุณต่อตนเองเมื่อดำเนินการปลดปล่อยความผิด และน่าจะมีผลต่อการหาข้อยุติกับลูกหนี้หรือฝ่ายที่ถูกปลดปล่อยจากความรับผิดอย่างเป็นรูปธรรมในกรณีที่รับทราบ”

18 การยุติข้อพิพาทและการตกลงให้มีการตัดสินโดยอนุญาโตตุลาการในระดับบุคคล

ข้อมูลในส่วนนี้เกี่ยวข้องกับเฉพาะหากประเทศถิ่นพำนักของคุณคือสหรัฐอเมริกา:

โปรดอ่านหมวดต่อไปนี้อย่างละเอียดเนื่องจากเป็นส่วนที่กำหนดให้คุณและ WOOGA ตัดสินชี้ขาดสำหรับข้อพิพาทและข้อเรียกร้องสิทธิ์แบบรายบุคคลเป็นส่วนใหญ่ ตลอดจนจำกัดลักษณะที่คุณและ WOOGA สามารถขอรับการผ่อนปรนจากอีกฝ่ายได้ ข้อตกลงนี้ในการตัดสินชี้ขาดจะป้องกันไม่ให้คุณกับ Wooga มีการฟ้องร้องในชั้นศาล หรือมีการพิจารณาได้ส่วนตามข้อยกเว้นที่ระบุไว้ในหมวดที่ 18 นี้

คุณและ Wooga รับทราบว่าข้อกำหนดของหมวดนี้มีเจตนาเพื่อลดภาระทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการระงับข้อพิพาทและไม่ได้มีเจตนาเพื่อชะลอการพิจารณาคดีข้อเรียกร้องของฝ่ายใดก็ตาม

ในการยอมรับข้อกำหนดเหล่านี้ คุณและ Wooga ยอมรับว่าข้อพิพาท ข้อเรียกร้องสิทธิ์ หรือมูลฟ้องใดๆ ทั้งในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต ระหว่างคุณกับ Wooga (รวมถึงข้อพิพาท ข้อเรียกร้อง หรือมูลฟ้องใด ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับสัญญา) ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดเหล่านี้ บริการ การสร้างข้อกำหนดดังกล่าว หรือข้อพิพาทอื่นใดระหว่างคุณกับ Wooga หรือผู้ให้สิทธิ์การใช้งาน ผู้จัดจำหน่าย ซัพพลายเออร์ หรือตัวแทนใด ๆ ของ Wooga (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะร้านค้าแอปพลิเคชันหรือแพลตฟอร์มใด ๆ ที่ใช้เพื่อเข้าถึงหรือดาวน์โหลดบริการ) และไม่ว่าจะเกิดขึ้นก่อนหรือหลังการยอมรับหมวดนี้ของคุณ (รวมเรียกว่า “ข้อพิพาท”) จะเป็นไปตามกระบวนการที่ระบุไว้ด้านล่าง คุณและ Wooga ยังตกลงอีกว่าจะไม่อนุญาตให้มีการดำเนินคดีกับข้อพิพาท เว้นแต่จะระบุไว้ชัดเจนในหมวดที่ 18(จ) ด้านล่าง ไม่ว่าจะเป็นในชั้นศาลหรือในการตัดสินชี้ขาด ทั้งแบบคณะ แบบกลุ่ม แบบมวลชน หรือการกระทำของตัวแทน

(ก) **การยุติข้อพิพาทแบบไม่เป็นทางการ** หากคุณมีข้อพิพาทกับ Wooga หรือหาก Wooga มีข้อพิพาทกับคุณ ทั้งคุณและ Wooga จะพยายามหาทางระงับข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการก่อนเป็นอันดับแรกเพื่อพยายามและระงับข้อพิพาทได้รวดเร็วยิ่งขึ้น รวมถึงลดค่าใช้จ่ายของทั้งสองฝ่าย คุณและ Wooga จะใช้ความพยายามด้วยเจตนาดีที่จะเจรจาต่อรองหาข้อยุติในข้อพิพาทใดก็ตามภายใน 60 วัน หรือในระยะเวลาที่ยาวนานกว่านั้นตามที่ตกลงร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษร (การส่งอีเมลถือว่าเพียงพอ) โดยฝ่ายต่าง ๆ (“รอบเวลายุติข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการ”) นับจากวันที่แต่ละฝ่ายได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับข้อพิพาทจากอีกฝ่าย (“หนังสือแจ้งข้อพิพาท”) ตามข้อกำหนดเหล่านี้

คุณจะส่งหนังสือแจ้งข้อพิพาทให้กับ Wooga ที่ support@wooga.net Wooga จะส่งหนังสือแจ้งข้อพิพาทให้กับคุณโดยใช้ข้อมูลการติดต่อที่คุณได้ให้ไว้กับทาง Wooga หนังสือแจ้งข้อพิพาทที่ส่งให้แต่ละฝ่ายจะต้อง: (i) ระบุชื่อของฝ่ายดังกล่าว ที่อยู่ไปรษณีย์ ที่อยู่อีเมล และหมายเลขโทรศัพท์ (ในกรณีของคุณ จะต้องส่งข้อมูลเหล่านี้พร้อมกับบัญชีของคุณ) (ii) แจ้งคำอธิบายโดยละเอียดอันสมเหตุสมผลโดยอิงตามพื้นฐานอันเป็นข้อเท็จจริงและขอบด้วยกฎหมายสำหรับข้อพิพาท และ (iii) อธิบายวิธีการผ่อนปรนที่เฉพาะเจาะจง รวมไปถึงการคำนวณมูลค่าความเสียหายหรือชดเชยอื่นใด (ถ้ามี) ซึ่งฝ่ายดังกล่าวต้องการด้วยความถูกต้องและมีเจตนาดี ตลอด

จนคำอธิบายวิธีการเยียวยาหรือผ่อนปรนอื่นใดที่ฝ่ายดังกล่าวต้องการหรือมีเจตนาว่าจะดำเนินการซึ่งไม่ได้อยู่ในการหาทางยุติข้อพิพาทที่เจรจาต่อรองกัน หนังสือแจ้งข้อพิพาทจะมีผลเฉพาะกรณีที่มีความเกี่ยวข้องกับหรือเป็นในนามของฝ่ายที่ร้องเรียนเป็นตัวบุคคลเท่านั้น หนังสือแจ้งร้องเรียนในนามของหลายฝ่ายจะถือว่าไม่มีผล

รอบเวลายุติข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการออกแบบมาเพื่อให้ฝ่ายที่ได้รับหนังสือแจ้งข้อพิพาทได้มีโอกาสยื่นข้อเสนอที่เป็นธรรมและอิงตามข้อเท็จจริงในการระงับข้อพิพาทได้หากเลือกที่จะดำเนินการเช่นนั้น คุณและ Wooga จึงตกลงว่าจะไม่มีฝ่ายใดที่จะเรียกร้องหรือพยายามจะตัดสินชี้ขาดหรือยื่นเรื่อง (ตามที่อนุญาตภายใต้ข้อกำหนดเหล่านี้) ต่ออีกฝ่ายก่อนสิ้นสุดรอบเวลายุติข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการ ทั้งสองฝ่ายจะพยายามประนีประนอมและหารือเป็นการส่วนตัว ผ่านทางโทรศัพท์หรือการประชุมวิดีโอกับอีกฝ่ายในระหว่างรอบเวลายุติข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการด้วยเจตนาดีเพื่อยุติข้อพิพาทใดก็ตามอย่างไม่เป็นทางการ หากฝ่ายหนึ่งให้ที่ปรึกษาเป็นตัวแทน ที่ปรึกษาของฝ่ายนั้นอาจเข้าร่วมในการหารือได้ แต่ตัวทั้งสองฝ่ายเองต้องเข้าร่วมในการหารือด้วยอย่างเต็มที่ หากข้อพิพาทไม่ได้รับการระงับในช่วงระงับหาข้อยุติอย่างไม่เป็นทางการ คุณหรือ Wooga อาจเริ่มดำเนินการตัดสินชี้ขาดหรือ (หากข้อกำหนดเหล่านี้อนุญาตให้กระทำได้) การฟ้องร้องดำเนินคดีในชั้นศาลตามที่อธิบายไว้ด้านล่าง การที่ฝ่ายหนึ่งไม่สามารถทำได้ตามเงื่อนไขที่เสนอก่อนหน้าในหนังสือแจ้งข้อพิพาทและรอจนกระทั่งหมดรอบเวลายุติข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการ จะทำให้อีกฝ่ายมีสิทธิในการยุติการตัดสินชี้ขาดหรือ (หากข้อกำหนดเหล่านี้อนุญาตให้กระทำได้) ยื่นเรื่อง และมีสิทธิในการขอค่าชดเชยต่อค่าเสียหายที่เกิดขึ้นได้ทันที จำนวนค่าชดเชยเพื่อระงับข้อพิพาทที่ฝ่ายใดก็ตามเสนอในระหว่างรอบเวลายุติข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการจะต้องไม่เปิดเผยต่อผู้ตัดสินชี้ขาดหรือต่อศาลจนกระทั่งหลังจากที่ผู้ตัดสินชี้ขาดหรือศาลตัดสินจำนวนที่ต้องชำระในกรณีที่มี ต่อฝ่ายที่ได้รับสิทธิ์นั้น

(ข) **เราทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะตัดสินชี้ขาด** ในการยอมรับข้อกำหนดเหล่านี้ คุณและ Wooga ตกลงที่จะระงับข้อพิพาทใดๆ ที่ไม่ได้รับการระงับในช่วงระงับหาข้อยุติอย่างไม่เป็นทางการผ่านการตัดสินชี้ขาดขั้นสุดท้ายและมีผลผูกพันตามที่กล่าวไว้ด้านล่าง ยกเว้นว่ากฎหมายที่บังคับใช้ระบุไว้เป็นอย่างอื่น หรือตามที่ระบุไว้ภายใต้ข้อ (ค) และ (ข) ของหมวดที่ 18 นี้

(ค) **การปฏิเสธข้อตกลงในการตัดสินชี้ขาด** คุณสามารถปฏิเสธข้อตกลงในการตัดสินชี้ขาดนี้ได้โดยส่งเรื่องแจ้งการปฏิเสธไปที่ support@wooga.net ภายใน 30 วันนับจากวันแรกที่ยอมรับข้อกำหนดเหล่านี้ เพื่อให้การกระทำนี้มีผล หนังสือแจ้งปฏิเสธจะต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรและชี้แจงว่าคุณ (ระบุทั้งชื่อและนามสกุล) ปฏิเสธข้อตกลงในการตัดสินชี้ขาดนี้ และคุณต้องลงนามด้วยลายมือพร้อมลงวันที่ในหนังสือแจ้งของคุณ คุณสามารถแนบหนังสือแจ้งนี้ในอีเมลของคุณได้ในรูปแบบไฟล์ pdf เป็นภาพถ่าย หรือด้วยวิธีการอื่นใดที่สามารถแสดงข้อมูลที่จำเป็นได้ชัดเจน และแสดงให้เห็นว่าคุณได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่ระบุเหล่านี้ เมื่อปฏิเสธข้อตกลงในการตัดสินชี้ขาด คุณจะไม่ถูกกีดกันจากการใช้บริการ โดยที่ทั้งคุณและ Wooga จะไม่จำเป็นต้องมีการตัดสินชี้ขาดเพื่อระงับข้อพิพาท เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดข้อสงสัย หากคุณใช้สิทธิในการปฏิเสธข้อตกลงในการตัดสินชี้ขาด ข้อจำกัดและข้อห้ามที่มีผลต่อการยื่นเรื่องตามที่ระบุไว้ในบทนำและหัวข้อ (ก) และ (ข) ในหมวดที่ 18 นี้จะยังคงมีผลต่อทั้งคุณและ Wooga นอกจากนี้ หากคุณเลือกปฏิเสธข้อตกลงในการตัดสินชี้ขาดนี้และเมื่อคุณได้รับข้อกำหนดเหล่านี้ คุณจะมีผลผูกพันกับข้อตกลงในการตัดสินชี้ขาดข้อพิพาทที่มีอยู่เดิมซึ่งเกิดขึ้นหรือเกี่ยวข้องกับการใช้

งานหรือเข้าถึงบริการอยู่ โดยข้อตกลงการตัดสินชี้ขาดที่มีอยู่เดิม (แต่ไม่รวมส่วนที่เหลือของข้อกำหนดก่อนหน้านี้) จะยังคงมีผลและบังคับใช้ได้เต็มที่เช่นเดิม หรือกล่าวอีกนัยหนึ่ง หากคุณมีผลผูกพันกับข้อตกลงการตัดสินชี้ขาดขณะที่คุณเลือกปฏิเสธข้อตกลงนี้ ข้อตกลงการตัดสินชี้ขาดก่อนหน้านี้จะยังคงมีผลกับคุณต่อไป ส่วนที่เหลือของข้อกำหนดเหล่านี้จะมีผลเหนือฉบับก่อนหน้านี้

(ง) กระบวนการในการตัดสินชี้ขาดและค่าธรรมเนียม

- (i) คุณและ Wooga ยอมรับว่า JAMS จะเป็นผู้ดูแลการตัดสินชี้ขาดภายใต้กฎและกระบวนการอนุญาโตตุลาการในรูปแบบที่ปรับปรุงซึ่งมีผลบังคับใช้ในขณะที่มีความต้องการให้มีการตัดสินชี้ขาด ดังกล่าวนั้นได้ที่ www.jamsadr.com การตัดสินชี้ขาดจะดำเนินการเป็นรายบุคคล เว้นแต่จะระบุไว้ในข้อ (จ) และจะดำเนินการโดยอนุญาโตตุลาการผู้เดียวตามกฎหมายดังกล่าวที่แก้ไขตามข้อกำหนดเหล่านี้ ซึ่งระบุว่าฝ่ายต่าง ๆ จะแสดงรายชื่อผู้ที่มีโอกาสเป็นผู้ตัดสินชี้ขาดห้ารายชื่อและจัดอันดับผู้ที่มีโอกาสเป็นผู้ตัดสินชี้ขาดได้ตามความพอใจ JAMS จะคัดเลือกผู้ตัดสินชี้ขาดตามลำดับความพอใจสูงสุดร่วมกัน (เช่น หากทั้งสองฝ่ายเลือกผู้ที่มีโอกาสเป็นผู้ตัดสินชี้ขาดคนเดียวกันอยู่ในลำดับสูงสุด จะเลือกผู้นั้นให้เป็นผู้ตัดสินชี้ขาด) คุณและ Wooga ยอมรับเพิ่มเติมตามขอบเขตที่กฎ JAMS ไม่ได้อนุญาตไว้ว่าการตัดสินชี้ขาดจะเป็นภาษาอังกฤษซึ่งจัดให้มีขึ้นในนครนิวยอร์ก รัฐนิวยอร์ก หรือจะมีการดำเนินการทางโทรศัพท์หรือผ่านวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ระยะไกลอื่นตามที่คุณเลือก กฎ JAMS จะควบคุมการชำระค่าธรรมเนียมสำหรับการตัดสินชี้ขาดทั้งหมด ผู้ตัดสินชี้ขาดจะได้รับอนุญาตให้กำหนดค่าเสียหาย รวมถึงการบรรเทาคำสั่งห้ามที่อาจมีผลกับคุณในการฟ้องร้องต่อตัวบุคคลและไม่สามารถสละสิทธิได้ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
 - (ii) ทั้งคุณและ Wooga ตกลงว่า (ก) ผู้ตัดสินชี้ขาดจะมีผลผูกพันกับข้อกำหนดเหล่านี้ (ข) ผู้ตัดสินชี้ขาดจะมีอำนาจผูกขาดในการตั้งคำถามเกี่ยวกับการตัดสินชี้ขาด และ (ค) กระบวนการตัดสินชี้ขาดทั้งหมดและผลการตัดสินที่ดำเนินการตามหมวดที่ 18 จะเก็บเป็นความลับ ผลการตัดสินใด ๆ ดังกล่าวจะไม่เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก เว้นแต่ฝ่ายกฎหมาย บัญชี หรือที่ปรึกษาทางการเงิน (ซึ่งเป็นผู้ที่อยู่ภายใต้ข้อผูกพันในการเก็บรักษาความลับในระดับเดียวกัน) เว้นแต่ (i) โดยฝ่ายที่สนับสนุนการสืบหาหรือปกป้องสิทธิทางกฎหมายหรือข้อผูกพันในการยื่นเรื่องหรือการตัดสินชี้ขาดอื่น (ไม่ว่าจะเกี่ยวข้องกับฝ่ายเดียวกันหรือฝ่ายอื่นก็ตาม) (ii) ตามขอบเขตที่เปิดเผยซึ่งเกี่ยวข้องกับคำร้องหรือญัตติเพื่อการยืนยัน บังคับใช้ หรือรับทราบถึงผลตัดสิน หรือ (iii) ไม่เช่นนั้นคือตามที่จำเป็นหรือตามที่อนุญาตโดยกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- (จ) **การยื่นอุทธรณ์** คุณและ Wooga ตกลงว่าสิ่งที่ได้จากผู้ตัดสินชี้ขาดตามหมวดที่ 18 นี้อาจยื่นอุทธรณ์ได้ตามกระบวนการอุทธรณ์การตัดสินชี้ขาดเสริมของ JAMS ตามการตัดสินใจของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง
- (ฉ) **กฎการตัดสินชี้ขาดแบบมวลชน** เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการหาข้อยุติ ในกรณีที่มีความต้องการตัดสินชี้ขาดที่คล้ายคลึงกันตั้งแต่ 25 ฝ่ายขึ้นไปมาแสดงตัวหรือด้วยความช่วยเหลือ

ของสำนักกฎหมายเดียวกัน หรือองค์กรหรือกลุ่มของสำนักกฎหมาย หรือองค์กรที่ทำหน้าที่ประสานงาน ยื่นส่งเรื่องต่อ JAMS กระบวนการและแนวทางปฏิบัติเพื่อการตัดสินชี้ขาดแบบมวลชนของ JAMS ที่มีผลเมื่อมีการยื่นร้องเรียนการตัดสินชี้ขาดดังกล่าวเป็นครั้งแรก (“**กฎกติกา มวลชนของ JAMS**”) จะมีผลตามที่แก้ไขในข้อกำหนดเหล่านี้ ในกรณีดังกล่าว ผู้ดูแลกระบวนการ JAMS (ตามที่ระบุไว้ในกฎกติกามวลชนของ JAMS) จะมีอำนาจในการใช้กระบวนการดังที่ระบุไว้ในกฎกติกามวลชนของ JAMS รวมถึงมีอำนาจในการรวมข้อเรียกร้องรายบุคคลเป็นกลุ่มใหญ่เข้าด้วยกันเป็นการดำเนินประสานงานร่วมชุดเดียว ผู้ตัดสินชี้ขาดที่ได้รับแต่งตั้งตามที่ระบุไว้ในหมวดที่ 18(จ) จะต้องเป็นผู้พิพากษาเกษียณอายุที่มีประสบการณ์ในการตัดสินชี้ขาดหรือไกล่เกลี่ยข้อพิพาท บทบัญญัติทั้งหมดในหมวดที่ 18 นี้จะไม่ขัดต่อกฎกติกามวลชนของ JAMS จะยังคงมีผลต่อไป รวมถึงขั้นตอนการแต่งตั้งผู้ตัดสินชี้ขาด

(ข) การสละสิทธิ์สำหรับการดำเนินคดีแบบกลุ่มและการตัดสินชี้ขาดแบบกลุ่มบุคคล ตามขอบเขตสูงสุดที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ (และยกเว้นไว้อย่างชัดเจนตามที่ระบุไว้ในหมวดที่ 18(จ)) โดยไม่ว่าคุณหรือ WOOGA จะไม่มีสิทธิ์เข้าร่วม รวมเป็นหนึ่งในหรือร่วมมือกันข้อพิพาทโดยหรือต่อบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นๆ หรือมีส่วนร่วมในการตัดสินชี้ขาดแบบรวมกลุ่ม แบบกลุ่ม แบบคณะ หรือแบบมวลชน หรือยื่นข้อพิพาท หรือตัดสินชี้ขาดข้อพิพาท โดยความสามารถในการเป็นตัวแทน รวมถึงการเป็นสมาชิก ตัวแทนของกลุ่มเพื่อยื่นข้อพิพาท หรือตัดสินชี้ขาดข้อพิพาทโดยความสามารถในการทำหน้าที่เสมือนทนายความของรัฐ หรือพยายามก่อกวนความสูญเสียหรือเสียหาย (เพื่อตนเองหรือเพื่อผู้อื่น) ที่เกิดขึ้นจากบุคคลที่สาม ในส่วนที่มีความเชื่อมโยงกับข้อพิพาท ต้องมีการสละสิทธิ์ดังกล่าวข้อใดข้อหนึ่งและทั้งหมดโดยชัดเจนและไม่มีเงื่อนไข ผู้ตัดสินชี้ขาดจะเป็นผู้ตัดสินใจในประเด็นปัญหาใดก็ตามเกี่ยวกับความถูกต้องหรือความสามารถในการบังคับใช้ของหมวดที่ 18(ข) นี้โดยเฉพาะ ทั้งนี้ ไม่ว่าจะไม่มีเงื่อนไขข้อใดซึ่งระบุไว้ในข้อกำหนดนี้ที่ขัดแย้งกัน ไม่ว่าจะพบว่าทั้งหมดหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อที่ 18(จ), (ฉ) หรือ (ข) ไม่ถูกต้องหรือบังคับใช้ได้ไม่เต็มที่เกี่ยวกับข้อพิพาท อาจถือได้ว่าความสมบูรณ์ของข้อตกลงในการตัดสินชี้ขาดของฝ่ายต่าง ๆ (แต่ไม่รวมถึงข้อจำกัดและข้อห้ามที่มีผลกับการยื่นเรื่องดำเนินการตามที่ระบุไว้ในข้อ (ก), (ข) และ (ข) ของหมวดที่ 18) เป็นโมฆะและจะไม่มีผลต่อวัตถุประสงค์ของการเลือกของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งในข้อพิพาทนั้น

(ข) ข้อยกเว้นสำหรับข้อตกลงในการตัดสินชี้ขาด แม้ว่าคุณและ Wooga จะมีข้อตกลงในการตัดสินข้อพิพาทโดยการตัดสินชี้ขาด:

- (i) ทั้งคุณหรือ Wooga อาจฟ้องร้องในศาลตามข้อกำหนดและข้อยกเว้นในหมวดที่ 19 โดยอ้างถึงสาเหตุของการดำเนินการซึ่งขอเพียงการบรรเทาคำสั่งห้ามชั่วคราวจนกว่าการตัดสินชี้ขาดจะได้รับการพิจารณาและตัดสินใจว่าจะดำเนินการต่อ แก้ไข หรือยุติการบรรเทาทุกข้อดังกล่าวหรือไม่ เพื่อบังคับการตัดสินชี้ขาดตามมาตรา 18 นี้หรือเพื่อบังคับใช้คำสั่งชี้ขาดของการตัดสินชี้ขาดที่ออกให้ในที่นี่ และ

- (ii) ทั้งคุณหรือ Wooga อาจยืนยันข้อเรียกร้องระดับบุคคลในศาลเล็กในประเทศที่คุณพำนักถาวรใดที่ข้อเรียกร้องดังกล่าวสามารถทำได้ในศาลเล็ก และทางศาลไม่อนุญาตให้มีการดำเนินการหรือการผ่อนปรนแบบคณะหรือตัวแทนในลักษณะที่คล้ายคลึงกัน

19 กฎหมายที่บังคับใช้และศาลที่พิจารณาคดีเพื่อระงับข้อพิพาท

หากประเทศถิ่นพำนักของคุณคือสหราชอาณาจักรหรือเขตพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป ไม่มีบทบัญญัติใดในหมวดที่ 19 ที่จะยกเว้นหรือจำกัดสิทธิทางกฎหมายที่คุณอาจมีในฐานะผู้บริโภคตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องในประเทศถิ่นพำนักของคุณ รวมถึงความสามารถในการร้องเรียนต่อเนื้อหาผู้ใช้หรือบัญชีของคุณที่ถูกยุติหรือระงับซึ่งละเมิดต่อข้อกำหนดเหล่านี้

(ก)กฎหมายที่บังคับใช้

ข้อมูลในส่วนนี้เกี่ยวข้องกับเฉพาะหากประเทศถิ่นพำนักของคุณอยู่นอกเขตพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป:

- (i) หากประเทศถิ่นพำนักของคุณคือสหรัฐอเมริกา ข้อกำหนดเหล่านี้และการใช้บริการของคุณรวมถึงความสัมพันธ์โดยรวมของเรา (รวมถึงข้อพิพาทใด ๆ) จะได้รับการตีความตามกฎหมายของเยอรมนีและอยู่ภายใต้การควบคุมของกฎหมายดังกล่าว ทั้งนี้โดยไม่คำนึงถึงหลักการความขัดกันหรือหลักการการเลือกใช้กฎหมาย ข้อตกลงในการตัดสินใจชี้ขาดที่มีอยู่ในหมวดที่ 18 ขอบเขตและการบังคับใช้จะอยู่ภายใต้พระราชบัญญัติอนุญาโตตุลาการของรัฐบาลกลางแห่งสหรัฐอเมริกา ทั้งนี้โดยไม่คำนึงถึงหลักการความขัดกันหรือหลักการการเลือกใช้กฎหมาย คุณและ Wooga รับทราบว่าข้อกำหนดเหล่านี้ส่งผลกระทบต่อการพาณิชย์ระหว่างรัฐ
- (ii) หากประเทศถิ่นพำนักของคุณไม่ใช่สหรัฐอเมริกา เว้นแต่กฎหมายที่บังคับใช้จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น ข้อกำหนดเหล่านี้และการใช้บริการของคุณรวมถึงความสัมพันธ์โดยรวมของเรา (รวมถึงข้อพิพาทใด ๆ) ซึ่งรวมถึงข้อตกลงในการตัดสินใจชี้ขาดที่ระบุไว้ในหมวดที่ 18 จะได้รับการตีความตามกฎหมายของเยอรมนีและอยู่ภายใต้การควบคุมของกฎหมายดังกล่าว ทั้งนี้โดยไม่คำนึงถึงหลักการความขัดกันหรือหลักการการเลือกใช้กฎหมาย

(ข)ศาลที่พิจารณาคดีเพื่อระงับข้อพิพาท

- (i) หากประเทศถิ่นพำนักของคุณอยู่นอกเขตพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป:
ยกเว้นตามที่กฎหมายที่บังคับใช้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น คุณและ Wooga ตกลงว่าข้อพิพาทใดก็ตามที่ไม่อยู่ภายใต้การตัดสินใจชี้ขาดตามมาตรา 18 และไม่อนุญาตให้ฟ้องร้องในศาลที่เกี่ยวข้องตามข้อยกเว้นในหมวดที่ 18(h) จะถูกนำขึ้นสู่ศาลที่มีเขตอำนาจในการตัดสินใจคดีที่กรุงเบอร์ลิน ประเทศเยอรมนีเท่านั้น ทั้งคุณและ Wooga ยินยอมให้มีสถานที่และเขตอำนาจของรัฐเหนือตัวบุคคลที่นั่น แม้ว่าหลังจากนี้ไป คุณและ Wooga ตกลงว่าฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจเดินทางไปบังคับการตัดสินใจชี้ขาด เพื่อบังคับใช้หรือบังคับการตัดสินใจชี้ขาดต่อหน้าศาลที่มีเขตอำนาจในการตัดสินใจคดีแห่งใดก็ตาม

- (ii) หากประเทศถิ่นพำนักของคุณคือสหราชอาณาจักรหรือเขตพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป:
คุณหรือ Wooga อาจเลือกอีกวิธีหนึ่งคือการยืนยันการเรียกร้อง หากสามารถทำได้
ผ่านกระบวนการเรียกร้องที่เกี่ยวข้องในศาลของประเทศที่คุณพำนักอาศัย โปรดทราบว่า Wooga จะไม่จำเป็นต้องใช้แพลตฟอร์มนี้หรือแพลตฟอร์มเพื่อการระงับข้อพิพาท
แห่งอื่นใดก็ตาม

20 การแก้ไขหรือยุติบริการของเรา

- (ก) หากประเทศถิ่นพำนักของคุณอยู่นอกเขตพื้นที่เศรษฐกิจยุโรปหรือสหราชอาณาจักรหรือ
ออสเตรเลีย:

- (i) เราขอสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขบริการของเรา รวมถึงการยุติข้อกำหนดเหล่านี้ เสนอโอกาส
ให้ผู้ให้บริการปลายทาง เรียกเก็บ แก้ไข หรือยกเลิกค่าธรรมเนียมใดก็ตามที่จำเป็นต่อ
การใช้บริการ หรือระงับหรือยุติการให้บริการทั้งหมดหรือบางส่วนของเราได้ทุกเมื่อ
ตัวอย่างเช่น เราอาจจำเป็นต้องแก้ไขกติกาของเกมเพื่อช่วยปรับสมดุลในประสบการณ์
การเล่นเกมของผู้ใช้ของเรา คุณอาจต้องยอมรับการอัปเดตบริการ รวมถึงอัปเดตของ
แอปที่คุณติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เคลื่อนที่ หรืออุปกรณ์อื่นใด คุณรับทราบว่า
Wooga อาจดำเนินการอัปเดตจากระยะไกลและยอมรับว่า Wooga อาจอัปเดตบริการ
โดยแจ้งหรือไม่แจ้งให้คุณทราบ บางครั้งคุณอาจต้องอัปเดตซอฟต์แวร์ของคุณ
ภายนอกเป็นครั้งคราวด้วยเช่นกันเพื่อการเข้าใช้งานบริการบางอย่างได้
- (ii) เราอาจมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าถึงการระงับหรือยุติบริการของเราในบางส่วนหรือ
ทั้งหมด เช่นการส่งอีเมลหรือแจ้งประกาศผ่านทางบริการของเรา การแก้ไขหรือ
เพิ่มเติมทั้งหมดในบริการของเราจะมีการควบคุมโดยข้อกำหนดเหล่านี้ หรือข้อกำหนด
เสริม เว้นแต่จะชี้แจงเป็นอื่นโดยชัดแจ้งจาก Wooga เป็นลายลักษณ์อักษร คุณมีสิทธิ
ที่จะหยุดใช้บริการของเราได้ทุกเมื่อ และคุณสามารถยุติข้อกำหนดเหล่านี้ได้โดยการ
ปิดบัญชีของคุณ ลบแอปทั้งหมด และอีกวิธีหนึ่งคือการหยุดใช้บริการของเรา

- (ข) หากประเทศถิ่นพำนักของคุณอยู่ในเขตพื้นที่เศรษฐกิจยุโรปหรือสหราชอาณาจักรหรือ
ออสเตรเลีย:

- (i) นอกเหนือจากการเปลี่ยนแปลงหรืออัปเดตที่จำเป็นต่อการดูแลรักษาบริการให้
สอดคล้องกันแล้ว เรา (หรือฝ่ายอื่นที่เรามอบหมาย) อาจอัปเดตหรือเปลี่ยนแปลง
บริการเป็นระยะหากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นไปเพื่อประโยชน์ของคุณหรือหากเรา
มีเหตุผลอันสมควรให้กระทำเช่นนั้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อ: (i) ให้แน่ใจได้ถึง
การปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและ/หรือเปลี่ยนแปลงตามกฎหมายและข้อกำหนดใน
ระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมายผู้บริโภคบังคับ (ii) ดำเนินการปิด
ปรับปรุงชั่วคราวเพื่อแก้ไขปัญหา การปรับแต่งทางเทคนิคและการปรับปรุงพัฒนา
เช่นการปรับบริการไปสู่สภาพแวดล้อมทางเทคนิคใหม่ หรือการโอนย้ายบริการไปยัง
แพลตฟอร์มโฮสติ้งแห่งใหม่ (iii) อัปเดตหรือแก้ไขบริการ รวมถึงการแก้ไขและลบ
หรือการปรับเปลี่ยนฟีเจอร์รวมถึงฟังก์ชันการทำงานที่มีอยู่ ปรับโครงสร้าง การออกแบบ
หรือการจัดวางตำแหน่งในบริการ รวมถึงการเปลี่ยนชื่อบริการ หรือการรีแบรนด์

หรือการแก้ไข ปรับปรุงพัฒนาและ/หรือขยายพีเจอร์และฟังก์ชันการทำงานที่มีอยู่ (v) เหตุผลด้านความปลอดภัย และ (vi) เหตุผลเพื่อป้องกันการให้บริการที่ไม่ได้รับอนุญาต การเปลี่ยนแปลงทั้งหมดที่เกิดขึ้นจะไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมกับคุณ

(ii) หากการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงใดก็ตามที่บางส่วนหรือทั้งหมดของบริการที่ระบุไว้ในหมวดที่ 20(ข)(i) ส่งผลกระทบต่อการใช้งานบริการของคุณมากเกินไปในลักษณะเล็กน้อย (ซึ่งจะตัดสินด้วยดุลยพินิจอันสมเหตุสมผลของเรา) ทางเราจะประกาศแจ้งให้ทราบล่วงหน้าด้วยเหตุผลอันสมควรถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวในกรณีที่เป็นไปได้ หากคุณไม่ยอมรับในการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงที่บางส่วนหรือทั้งหมดของบริการ คุณมีสิทธิที่จะยุติสัญญากับเราได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ซึ่งจะมีระยะเวลาแจ้งให้ทราบ 30 วันนับจากวันที่คุณได้รับประกาศแจ้งนั้นถึงคุณ หรือนับจากเวลาที่มีการแก้ไขนั้นมีผลใช้งาน ขึ้นอยู่กับว่ากรณีใดเกิดขึ้นภายหลัง การยุติสัญญาจะถูกยกเว้นหาก Wooga อนุญาตให้คุณยังคงเข้าถึงและใช้งานบริการได้โดยไม่มีการแก้ไขซึ่งมีการคิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม และสอดคล้องกับข้อตกลงนี้

(iii) ข้อกำหนดการใช้งานเหล่านี้จะมีผลตามการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นและตามการใช้บริการหลังมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ

(ค) สิทธิและภาระผูกพันที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายต่าง ๆ ภายใต้หมวดที่ 1, 3-6, 7(ง), 8(จ), 11(ก), และ 12-22 ของข้อตกลงเหล่านี้ รวมกันกับบทบัญญัติอื่น ๆ ทั้งหมดที่อาจคงอยู่ด้วยความสมเหตุสมผลได้ จะยังคงอยู่หลังจากที่ข้อกำหนดเหล่านี้หมดอายุหรือยุติลงด้วยเหตุผลใดก็ตาม

21 การแยกส่วนที่เป็นโมฆะออก

เว้นแต่ที่ระบุไว้ในหมวดที่ 18(ข) หากพบว่าส่วนใดก็ตามของข้อกำหนดเหล่านี้ไม่สามารถบังคับใช้ได้หรือไม่ชอบด้วยกฎหมายไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม รวมถึงเหตุผลที่พบว่าข้อกำหนดเหล่านี้ไม่สมเหตุสมผล

(ก) บทบัญญัติที่ไม่สามารถบังคับใช้ได้หรือไม่ชอบด้วยกฎหมายจะตัดออกจากข้อกำหนดเหล่านี้และ

(ข) ส่วนที่เป็นโมฆะของบทบัญญัติที่ไม่สามารถบังคับใช้ได้หรือไม่ชอบด้วยกฎหมายจะไม่มีผลต่อส่วนที่เหลือของข้อกำหนดเหล่านี้

22 ข้อกำหนดทั่วไป

(ก) **การควบคุมการส่งออก** คุณจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการส่งออกและคว่ำบาตรทั้งหมดที่มีในสหรัฐฯ อิสราเอล สหภาพยุโรป สหราชอาณาจักร และประเทศอื่นที่เกี่ยวข้องตามดุลยพินิจที่ Wooga กำหนดแต่เพียงผู้เดียว (“การควบคุมทางการค้า”) การควบคุมทางการค้าห้ามการใช้บริการ: (i) ของบุคคลใดๆ ที่อยู่ในภายใต้การควบคุม จัดระเบียบ หรือผู้มีถิ่นที่อยู่ในประเทศหรือดินแดนใดๆ ซึ่งเป็นเป้าหมายของการคว่ำบาตรโดยรัฐบาลสหรัฐฯ (ปัจจุบันคือคิวบา อิหร่าน ซีเรีย เกาหลีเหนือ ตลอดจนภูมิภาคโครเมีย โดเนตสค์ และลูฮันสค์ของยูเครน ซึ่งรวมเรียกว่า “ประเทศที่ถูกคว่ำบาตร”) ประเทศใดๆ ที่ถูกกำหนดให้เป็น

“ศัตรู” ที่ยังไม่ได้รับการยกเว้นในขณะนี้ ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการค้ากับชาติศัตรูของอิสราเอลปี 1939 (ปัจจุบันคือซีเรีย เลบานอน และอิหร่าน) หรือประเทศใดๆ ตามดุลยพินิจของ Wooga ข้อกำหนดในการออกกฎหมายหรือเหตุผลอื่นใดตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว หรือ (ii) ใครหรือหน่วยงานใดๆ (หรือทุกคนหรือนิติบุคคลใดๆ ที่เป็นเจ้าของโดยบุคคลหรือนิติบุคคลดังกล่าวตั้งแต่ 50% ขึ้นไป) ในรายชื่อบุคคลต้องห้ามหรือหน่วยงานที่ดูแลโดยสหรัฐอเมริกา สหภาพยุโรป สหราชอาณาจักร หรือรัฐบาลอิสราเอลหรือตามเขตอำนาจศาลที่ได้รับบริการ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงรายชื่อประเทศที่ถูกจับตามองเป็นพิเศษของกระทรวงการคลังสหรัฐฯ (รวมเรียกว่า “**บุคคลที่ถูกคว่ำบาตร**”) คุณให้การรับรองและรับประกันว่า: (i) คุณไม่ได้อยู่ ดำเนินการจาก ก่อตั้งขึ้นภายใต้กฎหมายของ หรือพำนักเป็นหลักอยู่ในประเทศที่ถูกคว่ำบาตร (ii) คุณไม่ใช่บุคคลที่ถูกคว่ำบาตร (iii) คุณจะไม่ส่งออก ส่งออกซ้ำ หรือถ่ายโอนส่วนใดก็ตามของบริการหรือข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องหรือข้อมูลต่าง ๆ ทั้งทางตรงหรือทางอ้อม ให้กับประเทศที่ถูกคว่ำบาตร บุคคลที่ถูกคว่ำบาตร หรือฝ่าฝืนต่อการควบคุมทางการค้า และ (iv) คุณจะไม่ใช่เงินทุนจากบุคคลที่ถูกคว่ำบาตรมาจ่ายให้กับ Wooga หรือเกี่ยวข้องกับบุคคลที่ถูกคว่ำบาตรในการชำระเงินให้กับ Wooga

(ข) **การเล่นเกมอย่างรับผิดชอบ** ขณะที่เราต้องการให้คุณได้รับประสบการณ์ที่สนุก ตื่นเต้น และมีความบันเทิงขณะที่ใช้บริการ คุณมีหน้าที่รับผิดชอบต่อการควบคุมเวลาเล่นของคุณ การใช้จ่าย และการชื้อบนบริการต่างๆ แม้ว่าจะไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งในข้อกำหนดเหล่านี้ แต่เราขอแนะนำให้คุณอ่านหน้า**การเล่นเกมอย่างรับผิดชอบ**เพื่อดูข้อมูลวิธีการหาจุดสมดุลระหว่างเวลาในการเล่นและกิจกรรมผ่อนคลายอื่น ๆ รวมไปถึงหน้าที่รับผิดชอบ

(ค) **ระบบปัญญาประดิษฐ์** Wooga อาจใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์ (“AI”), Generative AI หรือเทคโนโลยีอื่นใดที่อาจพิจารณาได้ว่าเป็นการตัดสินใจด้วยระบบอัตโนมัติ หรือรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์ เพื่อจัดทำ ออกแบบ พัฒนา และปรับปรุงบริการของเรา (ตัวอย่างเช่น การใช้แชทบอท และวิธีการอื่นเพื่ออำนวยความสะดวกในกระบวนการช่วยเหลือลูกค้า เพื่อปรับแต่งบริการของเราตามความชื่นชอบของคุณ และเพื่อสร้างผลงานศิลปะหรือสินทรัพย์บางอย่างในเกมของเราและบริการอื่น ๆ) รวมถึงเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจอื่นใดที่ขอบด้วยกฎหมาย สิทธิการใช้งานที่คุณมอบให้ในหมวดที่ 5(ข) ตัวอย่างเช่น อนุญาตให้ Wooga ใช้เนื้อหาผู้ใช้ของคุณเพื่อแจ้งฝึกสอน พัฒนา หรือใช้เป็นข้อมูลป้อนเข้าให้กับ Generative AI หรือแบบจำลอง AI อื่น ๆ คุณเข้าใจว่าระบบหรือแบบจำลอง AI บางส่วนของเราที่ใช้เพื่อให้บริการ ดำเนินการโดยผู้ให้บริการภายนอก และอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของหน่วยงานภายนอกนั้น

(ง) ข้อกำหนดอื่น ๆ การที่ Wooga ไม่ใช้หรือบังคับใช้สิทธิหรือบทบัญญัติของข้อกำหนดเหล่านี้จะไม่ใช้การสละสิทธิหรือบทบัญญัติดังกล่าว ข้อกำหนดเหล่านี้จะมีผลเหนือข้อตกลง การเป็นตัวแทน คำชี้แจง และความเข้าใจของฝ่ายต่าง ๆ ก่อนหน้านี การใช้คำว่า “รวมถึง” จะตีความว่าหมายถึง “รวมถึงโดยไม่มีข้อจำกัด” ข้อกำหนดเหล่านี้มีเจตนาเพื่อผลประโยชน์ของฝ่ายต่าง ๆ เท่านั้น และไม่ได้มีเจตนาเพื่อมอบสิทธิที่เป็นผลประโยชน์ของหน่วยงานภายนอกให้กับบุคคลหรือหน่วยงานอื่นใดก็ตาม เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น การสื่อสารและการทำธุรกรรมระหว่าง Wooga กับคุณจะดำเนินการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ เราตั้งข้อกำหนดเหล่านี้ทั้งหมดหรือบางส่วน โดยระบุว่าสิทธิของคุณภายใต้ข้อตกลงนี้จะไม่ส่งผลกระทบไม่พึงประสงค์อันเป็นผลมาจากการถ่ายโอนดังกล่าว หากการตั้งข้อกำหนดของเรานำไปสู่การเปลี่ยนแปลงของเราใน

ฐานะฝ่ายทำสัญญา คุณมีสิทธิที่จะยุติสัญญานี้ได้ คุณไม่สามารถตั้งสิทธิหรือข้อผูกมัดของคุณ ภายใต้ข้อกำหนดเหล่านี้ได้ และความพยายามตั้งสิทธิใดก็ตามที่ละเมิดต่อข้อนี้จะถือเป็นโมฆะ โดยจะไม่มีผลต่อข้อเรียกร้องใดก็ตามที่เป็นตัวเงินที่คุณอาจยื่นแก่เรา (แยกจากข้อเรียกร้องที่เป็นตัวเงินที่เกิดจากข้อตกลงกรอบการทำงานบริการชำระเงิน) หรือสิทธิอื่นใดที่คุณอาจมีหากเราไม่มีผลประโยชน์ให้คุ้มครองในการยกเว้นการตั้งสิทธิหรือผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของคุณในการตั้งสิทธิอยู่เหนือผลประโยชน์ในการยกเว้นการตั้งสิทธิดังกล่าว ภายใต้รัฐบัญญัติความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภคในรัฐแคลิฟอร์เนีย หมวดที่ 1789.3 ผู้บริโภคแคลิฟอร์เนียมีสิทธิตามประกาศสิทธิผู้บริโภคจำเพาะต่อไปนี้: หน่วยงานช่วยเหลือการร้องเรียนของแผนกบริการผู้บริโภคของกระทรวงสวัสดิการผู้บริโภคแคลิฟอร์เนียสามารถติดต่อเป็นลายลักษณ์อักษรได้ที่ 1625 North Market Boulevard, Suite N-112, Sacramento, California 95834, หรือทางโทรศัพท์ที่หมายเลข 1 (800) 952-5210

ภาคผนวก I: สิทธิในการเพิกถอนเกี่ยวกับบริการและไอเทมเสมือน

(ก) **สิทธิในการเพิกถอน** หากคุณเป็นลูกค้าซึ่งเป็นผู้บริโภคในพื้นที่เขตเศรษฐกิจยุโรป ได้แก่ บุคคลธรรมดาซึ่งดำเนินธุรกรรมเสร็จสิ้นเพื่อวัตถุประสงค์ซึ่งมีลักษณะเด่นกว่าที่ไม่ใช่เพื่อกิจกรรมทางการค้าหรือการประกอบอาชีพอิสระส่วนตัว คุณมีสิทธิตามกฎหมายในการเพิกถอนข้อสรุปของสัญญาเกี่ยวกับบริการ

(ข) **ข้อยกเว้น** คุณไม่มีสิทธิในการเพิกถอน

- (i) ในกรณีที่สัญญาของบริการที่ไม่มีข้อกำหนดให้คุณต้องเสียค่าใช้จ่าย (เช่น เข้าเล่นเกมได้ฟรี) พร้อมทั้งบริการที่เกี่ยวข้องเต็มรูปแบบ
- (ii) ในกรณีที่สัญญาของบริการมีข้อกำหนดให้คุณต้องเสียค่าใช้จ่าย (เช่น เมื่อคุณซื้อสิทธิการใช้งานไอเทมเสมือนผ่านทาง การซื้อในเกม) พร้อมทั้งบริการที่เกี่ยวข้องเต็มรูปแบบ หากว่าก่อนที่จะเริ่มให้บริการนั้น (ก) คุณได้ให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งแก่เราในการให้บริการดังกล่าวก่อนหมดระยะเวลาเพิกถอน (ข) ในกรณีที่อยู่นอกเหนือสัญญา คุณได้ให้ความยินยอมตามที่กล่าวในข้อ (ก) ผ่านทางสื่อกลางที่มีข้อมูลบันทึกไว้ และ (ค) คุณได้ยืนยันรับทราบว่าสิทธิในการเพิกถอนของคุณจะหมดลงเมื่อเราได้ปฏิบัติตามสัญญาจนแล้วเสร็จ

(ค) **ข้อมูลเพิ่มเติม** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาดูที่แม่แบบคำชี้แจงในการเพิกถอนและแม่แบบฟอร์มการเพิกถอนที่ด้านล่าง

แม่แบบคำชี้แจงในการเพิกถอน

สิทธิ์ในการเพิกถอน

คุณมีสิทธิ์ที่จะเพิกถอนสัญญาภายใน 14 วันโดยไม่ต้องให้เหตุผลใด ๆ

ระยะเวลาในการเพิกถอนจะสิ้นสุดลงหลังจาก 14 วันนับจากวันที่จัดทำสัญญาเสร็จสิ้น

ในการใช้สิทธิ์เพิกถอน คุณต้องแจ้งเรา (Wooga GmbH, Stralauer Allee 16, 10245 Berlin, Germany, +49-30-52 10 70 593, support@wooga.net) ให้ทราบถึงการตัดสินใจเพิกถอนจากสัญญานี้ด้วยค่าแถลงที่ชัดเจน (เช่น จดหมายที่ส่งทางไปรษณีย์หรืออีเมล) คุณสามารถใช้แม่แบบฟอร์มการเพิกถอนนี้ได้ แต่ไม่ถือว่าจำเป็นต้องใช้

การส่งข้อความแจ้งความประสงค์ใช้สิทธิ์เพิกถอนให้เราทราบก่อนที่ระยะเวลาการเพิกถอนจะสิ้นสุดลง นับเป็นการดำเนินการที่เพียงพอสำหรับคุณ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามกำหนดเวลาในการเพิกถอน

ผลจากการเพิกถอน

หากคุณเพิกถอนจากสัญญานี้ เราจะคืนเงินที่ได้รับชำระจากคุณทั้งหมด รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดส่ง (ยกเว้นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมอันเกิดจากการเลือกประเภทการจัดส่งของคุณที่ไม่ใช่การจัดส่งมาตรฐานซึ่งมีราคาถูกที่สุดตามที่เรเสนอ) โดยทันทีและไม่ว่ากรณีใดๆ เราจะคืนภายใน 14 วันนับจากวันที่เราได้รับทราบการตัดสินใจเพิกถอนสัญญานี้จากคุณ เราจะดำเนินการคืนเงินดังกล่าวโดยใช้วิธีชำระเงินเดียวกันกับที่คุณใช้ทำธุรกรรมครั้งแรก เว้นแต่จะตกลงกับคุณเป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง และไม่ว่าจะเป็นกรณีใด คุณจะไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมใด ๆ อันเป็นผลมาจากการคืนเงินดังกล่าว

หากคุณขอเริ่มรับบริการในช่วงที่มีการเพิกถอน คุณจะต้องจ่ายเงินให้กับเราตามสัดส่วนบริการที่เรามอบให้จนกว่าคุณจะสื่อสารแจ้งให้ทราบถึงการเพิกถอนจากสัญญานี้ โดยเทียบกับมูลค่าเต็มจำนวนของสัญญา

แม่แบบของแบบฟอร์มการเพิกถอน

(กรอกแบบฟอร์มนี้ให้ครบถ้วนแล้วส่งกลับมาที่เราหากคุณประสงค์ที่จะเพิกถอนสัญญาเท่านั้น)

— ถึง

Wooga GmbH

Stralauer Allee 16

10245 Berlin

Germany

support@wooga.net:

— ข้าพเจ้า/เรา (*) ขอแจ้งให้ทราบ ณ ที่นี้ว่าข้าพเจ้า/เรา (*) ขอเพิกถอนจากสัญญาของข้าพเจ้า/ของเรา (*) สำหรับบทบัญญัติของบริการต่อไปนี้: [ระบุชื่อบริการ]

— สั่งซื้อเมื่อ (*)/ได้รับเมื่อ (*)

— ชื่อผู้บริโภค

— ที่อยู่ผู้บริโภค

— ลายมือชื่อผู้บริโภค (หากแบบฟอร์มแจ้งให้ทราบนี้เป็นแบบกระดาษเท่านั้น)

— วันที่

(*) ลบได้ตามความเหมาะสม

เราขอแนะนำว่าถ้าคุณซื้อไอเทมเสมือนจากผู้จำหน่ายภายนอก คุณควรส่งแบบฟอร์มนี้พร้อมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้จำหน่ายดังกล่าวนั้นเพื่อเพิกถอนจากข้อตกลงดังกล่าว

ภาคผนวก 2: สิทธิ์ในการเพิกถอนเกี่ยวกับการสมัครสมาชิก

- (ก) **สิทธิ์ในการเพิกถอน** หากคุณเป็นลูกค้าซึ่งเป็นผู้บริโภคในพื้นที่เขตเศรษฐกิจยุโรป ได้แก่ บุคคลธรรมดาซึ่งดำเนินธุรกรรมเสร็จสิ้นเพื่อวัตถุประสงค์ซึ่งมีลักษณะเด่นกว่าที่ไม่ใช่เพื่อ กิจกรรมทางการค้าหรือการประกอบอาชีพอิสระส่วนตัว คุณมีสิทธิ์ตามกฎหมายในการเพิกถอน ข้อสรุปของสัญญาเกี่ยวกับบริการ
- (ข) **ข้อยกเว้น** สิทธิ์ในการเพิกถอนจะหมดลงพร้อมทั้งการได้รับบริการบริการที่เกี่ยวข้องที่คุณได้ สมัครสมาชิกเต็มรูปแบบ หากว่าก่อนที่จะเริ่มให้บริการนั้น (a) คุณได้ให้ความยินยอมโดยชัดแจ้ง แก่เราในการให้บริการดังกล่าวก่อนหมดระยะเวลาเพิกถอน (b) ในกรณีที่อยู่นอกเหนือสัญญา คุณได้ให้ความยินยอมตามที่กล่าวในข้อ (a) ผ่านทางสื่อกลางที่มีข้อมูลบันทึกไว้ และ (c) คุณ ได้รับทราบว่า คุณจะเสียสิทธิ์ในการเพิกถอนของคุณเมื่อเราได้ปฏิบัติตามสัญญาจนแล้วเสร็จ
- (ค) **ข้อมูลเพิ่มเติม** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาดูที่แม่แบบคำชี้แจงในการเพิกถอนและแม่แบบ ฟอรัมการเพิกถอนที่ด้านล่าง

แม่แบบคำชี้แจงในการเพิกถอน

สิทธิ์ในการเพิกถอน

คุณมีสิทธิ์ที่จะเพิกถอนสัญญานี้ภายใน 14 วันโดยไม่ต้องให้เหตุผลใด ๆ

ระยะเวลาในการเพิกถอนจะสิ้นสุดลงหลังจาก 14 วันนับจากวันที่จัดทำสัญญาเสร็จสิ้น

ในการใช้สิทธิ์เพิกถอน คุณต้องแจ้งเรา (Wooga GmbH, Stralauer Allee 16, 10245 Berlin, Germany, +49-30-52 10 70 593, support@wooga.net) ให้ทราบถึงการตัดสินใจเพิกถอนจาก สัญญานี้ด้วยคำแถลงที่ชัดเจน (เช่น จดหมายที่ส่งทางไปรษณีย์หรืออีเมล) คุณสามารถใช้แม่ แบบฟอรัมการเพิกถอนนี้ได้ แต่ไม่ถือว่าจำเป็นต้องใช้

การส่งข้อความแจ้งความประสงค์ใช้สิทธิ์เพิกถอนให้เราทราบก่อนที่จะระยะเวลาการเพิกถอนจะ สิ้นสุดลง นับเป็นการดำเนินการที่เพียงพอสำหรับคุณ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามกำหนดเวลาในการ เพิกถอน

ผลจากการเพิกถอน

หากคุณเพิกถอนจากสัญญานี้ เราจะคืนเงินที่ได้รับชำระจากคุณทั้งหมด รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดส่ง (ยกเว้นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมอันเกิดจากการเลือกประเภทการจัดส่งของคุณที่ไม่ใช่การจัดส่งมาตรฐานซึ่งมีราคาถูกที่สุดตามที่เรเสนอ) โดยทันทีและไม่ว่ากรณีใดๆ เราจะคืนภายใน 14 วันนับจากวันที่เราได้รับทราบการตัดสินใจเพิกถอนสัญญาของคุณ เราจะดำเนินการคืนเงินดังกล่าวโดยใช้วิธีชำระเงินเดียวกันกับที่คุณใช้ทำธุรกรรมครั้งแรก เว้นแต่จะตกลงกับคุณเป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง และไม่ว่าจะเป็นกรณีใด คุณจะไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมใด ๆ อันเป็นผลมาจากการคืนเงินดังกล่าว

หากคุณขอเริ่มรับบริการในช่วงที่มีการเพิกถอน คุณจะต้องจ่ายเงินให้กับเราตามสัดส่วนบริการที่เรามอบให้จนกว่าคุณจะสื่อสารแจ้งให้ทราบถึงการเพิกถอนจากสัญญา โดยเทียบกับมูลค่าเต็มจำนวนของสัญญา

แม่แบบของแบบฟอร์มการเพิกถอน

(กรอกแบบฟอร์มนี้ให้ครบถ้วนแล้วส่งกลับไปที่เราหากคุณประสงค์ที่จะเพิกถอนสัญญาเท่านั้น)

— ถึง

Wooga GmbH

Stralauer Allee 16

10245 Berlin

Germany

support@wooga.net:

— ข้าพเจ้า/เรา (*) ขอแจ้งให้ทราบ ณ ที่นี้ว่าข้าพเจ้า/เรา (*) ขอเพิกถอนจากสัญญาของข้าพเจ้า/
ของเรา (*) สำหรับบทบัญญัติของบริการต่อไปนี้: [ระบุชื่อบริการ]

— สั่งซื้อเมื่อ (*)/ได้รับเมื่อ (*)

— ชื่อผู้บริโภค

— ที่อยู่ผู้บริโภค

— ลายมือชื่อผู้บริโภค (หากแบบฟอร์มแจ้งให้ทราบนี้เป็นแบบกระดาษเท่านั้น)

— วันที่

(*) ลบได้ตามความเหมาะสม

เราขอแนะนำว่าหากคุณซื้อการสมัครสมาชิกผ่านทางแพลตฟอร์มภายนอก (เช่น Apple หรือ Google) คุณควรส่งแบบฟอร์มนี้พร้อมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้จำหน่ายดังกล่าวนั้นเพื่อเพิกถอนจากข้อตกลงดังกล่าว คุณสามารถขอคืนเงินจาก Apple ([ที่นี่](#)) และคุณสามารถขอคืนเงินจาก Google ([ที่นี่](#))