

Warunki korzystania z usługi Wooga

Ostatnia aktualizacja: 3 listopada 2025

Niniejsze Warunki korzystania z usługi („**Warunki**”) mają zastosowanie do dostępu i korzystania z (i) udostępnianych przez nas gier („**Gry**”), (ii) stron internetowych, witryn i stron mediów społecznościowych udostępnianych przez firmę Wooga w związku z Grami („**Witryny**”), (iii) oprogramowania udostępnianego przez firmę Wooga w związku z Grami („**Aplikacje**”) oraz (iv) usług, programów i ofert online dostępnych za pośrednictwem Gier, Witryn i Aplikacji (łącznie z Grami, Witrynami i Aplikacjami zwanych „**Usługami**”). Każde użycie słów „**Wooga**”, „**my**”, „**nasz**” lub „**nas**” oznacza firmę Wooga GmbH, Stralauer Allee 16, 10245 Berlin, Niemcy.

JEŚLI KRAJ ZAMIESZKANIA UŻYTKOWNIKA NIE NALEŻY DO EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO: WYRAŻAJĄC ZGODĘ NA NINIEJSZE WARUNKI, UŻYTKOWNIK I FIRMA WOOGA ZGADZAJĄ SIĘ NA ROZSTRZYGANIE WIĘKSZOŚCI SPORÓW WYŁĄCZNIE INDYWIDUALNIE, A NIE W DRODZE ARBITRAŻU GRUPOWEGO, POZWU ZBIOROWEGO, JAKIEGOKOLWIEK INNEGO RODZAJU POSTĘPOWANIA PRZEDSTAWICIELSKIEGO LUB PROCESU Z UDZIAŁEM ŁAWY PRZYSIĘGLYCH. JEŚLI UŻYTKOWNIK NIE CHCE ROZSTRZYGAĆ SPORÓW Z FIRMA WOOGA W DRODZE ARBITRAŻU, MOŻE WYCOFAĆ SIĘ Z ARBITRAŻU ZGODNIE Z INSTRUKCJAMI PODANYMI W SEKCJI 18(c) LUB W INNY SPOSÓB, JEŚLI ZASTOSOWANIE MA JEDEN Z WYJĄTKÓW PODANYCH W SEKCJI 18(h).

WSZYSTKIE ZAPISY NINIEJSZYCH WARUNKÓW SĄ WAŻNE I POWINNY ZOSTAĆ PRZECZYTANE, PRAGNIEMY JEDNAK ZWRÓCIĆ SZCZEGÓLNA UWAGĘ NA TE ZAPISANE POGRUBIONĄ CZCIONKĄ. ZOSTAŁY W TEN SPOSÓB OZNACZONE NAJWAŻNIEJSZE ZAPISY MOGĄCE MIEĆ WPŁYW NA PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA.

DECYZJA O NIEEGZEKWOWANIU OKREŚLONYCH POSTANOWIEŃ, PRAW LUB ŚRODKÓW ZARADCZYCH W NIEKTÓRYCH PRZYPADKACH NIE OZNACZA, ŻE ZRZEKAMY SIĘ PRAWA DO EGZEKWOWANIA TYCH WARUNKÓW W INNYCH PRZYPADKACH.

NIEKTÓRE POSTANOWIENIA NINIEJSZYCH WARUNKÓW BĘDĄ MIAŁY ZASTOSOWANIE DO UŻYTKOWNIKA TYLKO WTEDY, GDY JEGO KRAJ ZAMIESZKANIA JEST ZGODNY Z ODPOWIEDNIMI INSTRUKCJAMI ZAWARTYMI W TEJ SEKCJI. DLA CELÓW NINIEJSZYCH WARUNKÓW „KRAJ

ZAMIESZKANIA” OZNACZA KRAJ, W KTÓRYM UŻYTKOWNIK POSIADA PRAWO LEGALNEGO STAŁEGO POBYTU, A TAKŻE KAŻDY KRAJ, Z KTÓREGO REGULARNIE UZYSKUJE DOSTĘP DO USŁUG I Z NICH KORZYSTA. W PRZYPADKU, GDY WARUNKI POWYŻSZEJ DEFINICJI SPEŁNIA WIĘCEJ NIŻ JEDEN KRAJ, KRAJEM ZAMIESZKANIA UŻYTKOWNIKA JEST KRAJ, W KTÓRYM POSIADA ON PRAWO DO STAŁEGO POBYTU. JEŻELI UŻYTKOWNIK POSIADA PRAWO DO STAŁEGO POBYTU W WIĘCEJ NIŻ JEDNYM KRAJU, ZA KRAJ ZAMIESZKANIA NALEŻY UZNAĆ TEN, KTÓRY JEST UŻYTKOWNIKOWI NAJBLIŻSZY ZE WZGLĘDU NA STAŁY LUB REGULARNY POBYT NA JEGO TERYTORIUM.

GRY NIE ZAPEWNIĄJĄ MOŻLIWOŚCI HAZARDOWEGO WYGRANIA RZECZYWISTYCH PIENIĘDZY LUB NAGRÓD. GRY NIE UMOŻLIWIAJĄ WYGRANIA RZECZYWISTYCH PIENIĘDZY LUB INNYCH WARTOŚCIOWYCH PRZEDMIOTÓW CZY USŁUG. GRA NIE WYMAGA WPŁATY RZECZYWISTYCH PIENIĘDZY, CHOCIAŻ GRY MOGĄ UMOŻLIWIAĆ ZAKUP WIRTUALNYCH PRZEDMIOTÓW OPISANYCH W SEKCJI 7.

JEŚLI UŻYTKOWNIK NIE ZGADZA SIĘ Z TYMI WARUNKAMI, NIE POWINIEN KORZYSTAĆ Z NASZYCH USŁUG.

I Warunki dodatkowe i zaktualizowane

- (a) **Warunki dodatkowe.** Możemy wskazać, że inne lub dodatkowe warunki, wytyczne, polityki lub zasady (w tym wszelkie zasady gry, które mogą mieć zastosowanie do poszczególnych Gier) mają zastosowanie do niektórych naszych Usług („**Warunki dodatkowe**”). Warunki dodatkowe obejmują Regulamin promocji oraz [Warunki dotyczące wykroczeń](#). Jeśli Warunki dodatkowe mają zastosowanie do Usług, z których Użytkownik korzysta, Użytkownik musi się z nimi zapoznać, stanowią one także część umowy pomiędzy Użytkownikiem i nami. Warunki dodatkowe będą miały pierwszeństwo przed wszelkimi sprzecznymi lub niespójnymi postanowieniami niniejszych Warunków korzystania z usług.
- (b) **Warunki zaktualizowane.** Możemy wprowadzać do niniejszych Warunków, w tym do wszelkich Warunków dodatkowych, zmiany mające wpływ na ich przyszłe brzmienie, jeśli istnieje uzasadniony powód zmiany i o ile zmiany są uzasadnione, biorąc pod uwagę interesy obu stron. Ważny powód istnieje w szczególności, jeśli zmiany są konieczne ze względu na znaczące i nieprzewidywalne zakłócenie równowagi umownej w momencie zawarcia umowy lub jeśli są one niezbędne do kontynuowania wykonywania umowy ze względu na zmiany w orzecznictwie lub przepisach prawa. Niniejsza sekcja nie obejmuje żadnych zmian ani

modyfikacji głównego zobowiązania do wykonania umowy. Podana powyżej data „Ostatniej aktualizacji” wskazuje, kiedy wprowadzono ostatnie zmiany niniejszych Warunków.

W przypadku wprowadzenia jakichkolwiek zmian w przyszłości, powiadomimy o nich Użytkownika, na przykład przesyłając do niego wiadomość e-mail na posiadany przez nas adres lub zamieszczając stosowną informację w naszych Usługach. W przypadku braku wypowiedzenia umowy i kontynuowania korzystania z Usług, zmienione Warunki zostaną uznane za potwierdzone i obowiązujące. Zalecamy również okresowe sprawdzanie strony www.wooga.com i niniejszych Warunków pod kątem aktualizacji. Jeśli Użytkownik nie zgadza się z tymi Warunkami, nie powinien korzystać z naszych usług.

2 Kwalifikowalność i ograniczenia Użytkowania

- (a) **Wiek.** Możemy wprowadzić w naszych Grach ograniczenia wiekowe. O ile nie określono inaczej, Użytkownik musi mieć ukończone 18 lat, aby grać w nasze gry.

Jeśli Użytkownik ma mniej niż 18 lat (lub jest niepełnoletni zgodnie z prawem w miejscu swojego zamieszkania), może korzystać z naszych Usług wyłącznie za zgodą i pod nadzorem rodziców lub opiekunów prawnych. W przypadku podejrzenia, że dziecko korzysta z naszych Usług bez zgody Użytkownika, prosimy o kontakt z nami za pomocą naszego formularza kontaktowego w Usłudze lub wiadomości e-mail na adres support@wooga.net.

- (b) **Ograniczenie Użytkowania.** Korzystanie z naszych Usług jest dozwolone wyłącznie w celach osobistych, niekomercyjnych i rozrywkowych.

3 Informacje Użytkownika

Podczas uzyskiwania dostępu do naszych Usług lub korzystania z nich, Użytkownik może przekazywać firmie Wooga określone informacje lub możemy w inny sposób gromadzić określone informacje dotyczące Użytkownika. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podanie dokładnych i pełnych danych kontaktowych oraz ich aktualizację w firmie Wooga.

Chociaż nie stanowi ona części niniejszych Warunków, zachęcamy do zapoznania się z naszą [Polityką prywatności](#), która zawiera informacje na temat sposobu rezygnacji z komunikacji marketingowej oraz w jaki sposób gromadzimy, wykorzystujemy, udostępniamy i w inny sposób przetwarzamy informacje o Użytkowniku.

4 Konta

Możemy wymagać od Użytkownika utworzenia konta w firmie Wooga w celu uzyskania dostępu do części Usług. W przypadku utworzenia u nas konta: (a) nie należy udostępniać ani zezwalać innym na korzystanie z indywidualnych danych uwierzytelniających do konta; (b) należy

niezwłocznie aktualizować wszelkie informacje zawarte na koncie, jeśli ulegną one zmianie; (c) używać silnego hasła do konta, które jest unikalne dla naszych Usług i nie jest używane na żadnej innej stronie internetowej lub w usłudze online; oraz (d) utrzymywać bezpieczeństwo swojego konta i niezwłocznie powiadomić nas w przypadku odkrycia lub podejrzenia, że ktoś uzyskał dostęp do konta Użytkownika bez zgody Użytkownika. Zastrzegamy sobie prawo do odrzucenia, zażądania zmiany lub odzyskania nazwy Użytkownika w dowolnym czasie i z dowolnego powodu, w tym w odpowiedzi na zgłoszenia, że nazwa Użytkownika narusza prawa osób trzecich.

5 Treści Użytkownika

- (a) **Treści Użytkownika.** Nasze Usługi mogą umożliwiać Użytkownikom tworzenie, publikowanie, przechowywanie lub udostępnianie treści, w tym recenzji, wiadomości, tekstu, grafik, zdjęć, filmów i innych materiałów lub danych (zwanych łącznie „**Treściami Użytkownika**”). W zależności od ustawień konta, Treści Użytkownika i wszelkie powiązane z nimi informacje (takie jak numer identyfikacyjny Użytkownika, imię i nazwisko oraz zdjęcie profilowe) mogą być widoczne dla innych osób. **Jeśli Użytkownik zdecyduje się udostępnić publicznie jakiekolwiek informacje za pośrednictwem Usług, robi to na własne ryzyko.**
- (b) **Licencja udzielana firmie Wooga.** Z wyjątkiem licencji udzielonej poniżej, w stosunkach między Użytkownikiem a firmą Wooga Użytkownik zachowuje wszelkie prawa do Treści Użytkownika, z wyłączeniem wszelkich części Usług zawartych w Treściach Użytkownika. Korzystając z naszych Usług, Użytkownik udziela nam pewnych praw do Treści Użytkownika. Użytkownik udziela firmie Wooga oraz jej spółkom zależnym i stowarzyszonym wieczystej, nieodwołalnej, niewyłącznej, nieodpłatnej, obowiązującej na całym świecie, w pełni opłaconej, podlegającej sublicencjonowaniu (na wielu poziomach) i zbywalnej licencji na Użytkowanie, powielanie, modyfikowanie, adaptowanie, publikowanie, tłumaczenie, tworzenie dzieł pochodnych, rozpowszechnianie, publiczne lub inne wykonywanie i wyświetlanie, przetwarzanie i wykorzystywanie Treści Użytkownika oraz wszelkich imion i nazwisk, nazw Użytkowników lub podobizn dostarczonych w związku z Treściami Użytkownika we wszystkich formatach i kanałach medialnych znanych obecnie lub opracowanych później bez wynagrodzenia dla Użytkownika lub jakiejkolwiek strony trzeciej (w każdym przypadku w maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo). Nie jesteśmy zobowiązani do przyznania Użytkownikowi jakiegokolwiek autorstwa, zatwierdzenia lub rekompensaty za jakiekolwiek dozwolone wykorzystanie Treści Użytkownika. Użytkownik nieodwołalnie zrzeka się wszelkich „praw osobistych” lub innych praw w odniesieniu do przypisania autorstwa lub integralności materiałów dotyczących Treści Użytkownika, które mogą mu przysługiwać na mocy obowiązującego prawa lub jakiejkolwiek teorii prawnej.

- (c) **Informacje zwrotne.** Użytkownik może dobrowolnie przysyłać lub w inny sposób przekazywać nam wszelkie pytania, komentarze, sugestie, pomysły, oryginalne lub kreatywne materiały lub inne informacje dotyczące firmy Wooga lub naszych Usług (zwane łącznie „**Informacjami zwrotnymi**”). Użytkownik rozumie i zgadza się, że możemy wykorzystywać takie Informacje zwrotne w dowolnym celu według naszego uzasadnionego uznania, komercyjnym lub innym, bez potwierdzenia lub rekompensaty dla Użytkownika, w tym w celu ulepszania lub rozwijania produktów bądź usług. Firma Wooga będzie wyłącznym właścicielem wszelkich prac lub ulepszeń opartych na Informacjach zwrotnych. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że firma Wooga może traktować Informacje zwrotne przekazywane za pośrednictwem mediów publicznych jako niepoufne.

6 Zabronione zachowania i treści

- (a) **Zakaz oszukiwania.** Firma Wooga pragnie, aby wszyscy Użytkownicy korzystali z Usług w sposób pozytywny i uczciwy. Zakazane jest:

- (i) Zaangażowanie w tworzenie, dystrybucję, promocję lub korzystanie z nieautoryzowanego oprogramowania lub narzędzi, w tym programów automatyzujących, makr, narzędzi do oszukiwania, hacków i modów, które mają na celu zapewnienie nieuczciwej przewagi lub inną zmianę zamierzonych wrażen z rozgrywki; lub
- (ii) Wykorzystywanie, udostępnianie bądź promowanie informacji o błędach w Grze, usterkach, defektach lub wszelkich awariach technicznych, które mogą skutkować niezamierzoną korzyścią, taką jak dostęp do jednorazowych promocji więcej niż jeden raz.

Jeśli Użytkownik dowie się o którejkolwiek z powyższych kwestii, jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym firmę Wooga.

- (b) **Zabronione postępowanie.** Poza innymi ograniczeniami zawartymi w niniejszych Warunkach Użytkownik nie będzie pomagał ani zachęcał innych do wykonywania poniższych czynności w związku z Usługami:

- (i) Naruszanie Warunków dotyczących wykroczeń lub jakichkolwiek obowiązujących przepisów prawa, umów, praw własności intelektualnej lub innych praw osób trzecich;
- (ii) Angażowanie się w nękanie, grożenie, zastraszanie, przemoc lub prześladowanie;
- (iii) Żądanie lub zbieranie danych osobowych od innych Użytkowników;
- (iv) Uzyskiwanie dostępu do Gry przed osiągnięciem minimalnego wieku określonego przez firmę Wooga dla danej Gry zgodnie z postanowieniami sekcji 2;

- (v) Wykorzystywanie lub próby wykorzystywania konta lub danych innego Użytkownika bez upoważnienia ze strony tego Użytkownika i firmy Wooga;
- (vi) Podsywanie się lub publikowanie w imieniu jakiejkolwiek osoby lub podmiotu bądź jakiejkolwiek inne fałszywe przedstawianie swojego powiązania z osobą lub podmiotem;
- (vii) Tworzenie wielu kont;
- (viii) Sprzedaż lub odsprzedaż naszych Usług lub konta Użytkownika, w tym poprzez wynajem, leasing, sprzedaż, handel, darowiznę lub jakiejkolwiek inne przekazywanie lub udostępnianie konta Użytkownika bez naszej pisemnej zgody;
- (ix) Kopiowanie, powielanie, rozpowszechnianie, publiczne odtwarzanie lub publiczne wyświetlanie całości lub części naszych Usług, z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych przez obowiązujące prawo, nas lub naszych licencjodawców;
- (x) Modyfikowanie naszych Usług, usuwanie jakichkolwiek informacji o prawach własności lub oznaczeń bądź tworzenie jakichkolwiek prac pochodnych w oparciu o nasze Usługi;
- (xi) Korzystanie z naszych Usług w jakikolwiek sposób, który mógłby zaburzać, zakłócać, negatywnie wpływać lub uniemożliwiać innym Użytkownikom pełne korzystanie z naszych Usług lub który mógłby w jakikolwiek sposób uszkodzić, wyłączyć, przeciążyć lub pogorszyć funkcjonowanie naszych Usług;
- (xii) Z wyjątkiem zakresu dozwolonego przez prawo lub odpowiednie licencje open-source, stosowanie inżynierii wstecznej dowolnego aspektu naszych Usług lub robienia czegokolwiek, co mogłoby odkryć lub ujawnić kod źródłowy albo ominąć lub obejść zabezpieczenia bądź środki zastosowane w celu uniemożliwienia lub ograniczenia dostępu do dowolnej części naszych Usług;
- (xiii) W najszerszym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo Użytkownik nie będzie: (A) korzystać z jakichkolwiek metod eksploracji danych, robotów lub innych metod gromadzenia bądź ekstrakcji danych mających na celu gromadzenie lub wyodrębnienie danych z naszych Usług, z wyjątkiem przypadków zgodnych z instrukcjami zawartymi w naszym pliku robot.txt w celu skompilowania wyników dla publicznej wyszukiwarki; lub (B) korzystać z Usług lub jakichkolwiek danych opublikowanych przez Usługi, zawartych w Usługach lub dostępnych za pośrednictwem Usług bądź w związku z nimi do celów opracowywania, szkolenia, dostrajania lub walidacji dowolnego systemu albo modelu sztucznej inteligencji lub do jakichkolwiek innych celów, które nie zostały wyraźnie określone w niniejszych Warunkach;

- (xiv) Opracowywanie lub wykorzystywanie jakichkolwiek aplikacji albo oprogramowania, które współdziałają z naszymi Usługami bez naszej uprzedniej pisemnej zgody lub zgodnie z obowiązującym prawem;
 - (xv) Przesyłanie, rozpowszechnianie lub publikowanie spamu, niezamówionych lub masowych komercyjnych wiadomości elektronicznych, łańcuszków lub piramid finansowych;
 - (xvi) Zamieszczanie łącznie do jakiegokolwiek części Usług online w sposób, który szkodzi lub wykorzystuje naszą reputację lub sugeruje jakąkolwiek formę powiązania, zatwierdzenia albo poparcia ze strony firmy Wooga;
 - (xvii) Korzystanie z jakiegokolwiek interfejsu programowania aplikacji („API”) udostępnionego przez firmę Wooga w sposób niezgodny z dokumentacją dostarczoną wraz z API; lub
 - (xviii) Uzyskiwanie dostępu lub korzystanie z Usług w celu zaprojektowania lub opracowania podobnej lub konkurencyjnej oferty.
- (c) **Treści zabronione.** Użytkownik nie może tworzyć, publikować, przechowywać ani udostępniać żadnych Treści Użytkownika, do których nie posiada wszystkich praw niezbędnych do udzielenia nam licencji opisanej w sekcji 5(b). Użytkownik musi upewnić się, że jego Treści Użytkownika i korzystanie przez nas z jego Treści Użytkownika zgodnie z niniejszymi Warunkami nie będą naruszać żadnych praw jakichkolwiek osób lub podmiotów, w tym praw osób trzecich, ani powodować uszczerbku dla jakichkolwiek osób lub podmiotów. Użytkownik nie może tworzyć, publikować, przechowywać ani udostępniać Treści Użytkownika, które:
- (i) Są niezgodne z prawem, same w sobie lub w związku z działalnością (w tym sprzedażą produktów lub świadczeniem usług), lub niezgodne z prawem krajowym lub unijnym, zniesławiające, oszczercze, obsceniczne, pornograficzne, nieprzyzwoite, wulgarne, sugestywne, nękające, grożące, brutalne, naruszające prywatność lub prawo do wizerunku, obraźliwe, podżegające, oszukańcze lub uwłaczające jakiegokolwiek grupie etnicznej, rasowej, płciowej lub religijnej;
 - (ii) Stanowiłyby, zachęcały lub dostarczały instrukcji do popełnienia przestępstwa, naruszenia praw jakiegokolwiek strony lub naruszenia niniejszych Warunków;
 - (iii) Zawierają lub przedstawiają jakiekolwiek stwierdzenia, uwagi lub twierdzenia, które nie odzwierciedlają szczerych poglądów i doświadczeń Użytkownika;
 - (iv) Zawierają jakiekolwiek prywatne lub osobiste informacje strony trzeciej bez jej zgody;

- (v) Zawierają wirusy, uszkodzone dane lub inne złośliwe, inwazyjne, szkodliwe, zakłócające lub destrukcyjne pliki lub treści;
 - (vi) W naszej uzasadnionej ocenie są niewłaściwe, ograniczają lub uniemożliwiają innym osobom korzystanie z naszych Usług lub mogą narazić firmę Wooga lub inne osoby na jakiegokolwiek szkody lub odpowiedzialność; lub
 - (vii) Zawierają łącza do treści, które naruszałaby którekolwiek z powyższych ograniczeń, gdyby treści, do których prowadzą łącza, stanowiły Treści Użytkownika.
- (d) **Egzekwowanie przepisów.** Niniejszy punkt 6 nie tworzy żadnego prawa ani prywatnego prawa do działania ze strony jakiegokolwiek osoby trzeciej ani żadnego uzasadnionego oczekiwania, że Usługi będą wolne od zachowań lub treści zabronionych przez niniejsze Warunki lub że zabronione treści zostaną niezwłocznie usunięte po ich opublikowaniu. Podejmując odpowiednie działania przeciwko oszustwom, niedozwolonym zachowaniom i niedozwolonym treściom, możemy, jak opisano w sekcji 6(f):
- (i) Usunąć lub skasować Treści Użytkownika lub odmówić zamieszczenia jakichkolwiek Treści Użytkownika w dowolnym momencie;
 - (ii) Zakończyć lub zawiesić dostęp Użytkownika do całości lub części Usług, tymczasowo (blokada czasowa) lub na stałe (blokada trwała);
 - (iii) Podjąć wszelkie działania w odniesieniu do Treści Użytkownika, które są konieczne lub właściwe w celu zapewnienia zgodności z obowiązującym prawem i niniejszymi Warunkami lub w celu ochrony praw firmy Wooga i/lub stron trzecich, w tym praw własności intelektualnej i prywatności stron trzecich (np. poprzez przekazywanie informacji posiadaczom praw, którzy złożyli wnioski o usunięcie); oraz
 - (iv) W zakresie dozwolonym przez prawo, w pełni współpracować z wszelkimi organami ścigania lub nakazami sądowymi dotyczącymi postępowania lub treści związanych z Usługami.
- (e) **Narzędzie do raportowania.** Firma Wooga może zostać powiadomiona o nielegalnych treściach za pośrednictwem narzędzia do raportowania w naszej Usłudze lub na drodze kontaktu z działem obsługi klienta. Więcej informacji o tym, jak przetwarzamy zgłoszenia, znajduje się [tutaj](#).
- (f) **Skargi i odwołania.** W przypadku skargi lub wątpliwości dotyczącej Treści Użytkownika lub jakichkolwiek działań podjętych przez nas w związku z Treściami Użytkownika, Użytkownik może skontaktować się z nami za pomocą naszego formularza kontaktowego lub pod adresem support@wooga.net. Dołożymy wszelkich starań, aby rozpatrzyć skargę lub wątpliwość Użytkownika niezwłocznie i zgodnie z naszymi wewnętrznymi zasadami i procedurami. Jeżeli nasza wstępna odpowiedź nie będzie satysfakcjonująca, Użytkownik ma

prawo odwołać się od naszej decyzji, przesyłając dodatkowe informacje lub dowody w celu wzmocnienia swojej sprawy. Ponownie rozpatrzemy takie odwołanie i poinformujemy Użytkownika o jego rozstrzygnięciu. Nasza decyzja w sprawie takiego odwołania będzie rozstrzygająca i wiążąca.

7 Przedmioty wirtualne

- (a) **Pozyskiwanie Przedmiotów wirtualnych.** W ramach Usług Użytkownik może uzyskać dostęp do waluty w Grze, w tym wirtualnych kredytów, monet, punktów, premii i żetonów (zwanym łącznie „**Kredytami**”) oraz innych wirtualnych przedmiotów lub kolekcji w Grze (zwanym łącznie z Kredytami „**Przedmiotami wirtualnymi**”). Przedmioty wirtualne stanowią część Usług i są udostępniane Użytkownikowi na zasadzie licencji zgodnie z niniejszymi Warunkami. Dostęp do Przedmiotów wirtualnych jest zapewniany wyłącznie za pośrednictwem Usług. Na przykład:
- (i) Użytkownik może otrzymać licencję na Przedmioty wirtualne w związku z rozgrywką lub działaniami promocyjnymi (np. otrzymując określoną liczbę Kredytów w powtarzających się odstępach czasu); lub
 - (ii) Użytkownik może otrzymać możliwość zakupu licencji na Przedmioty wirtualne.
- (b) **Ograniczona licencja.** Ponieważ Przedmioty wirtualne stanowią część Usług, Użytkownik może korzystać z Przedmiotów wirtualnych na podstawie licencji udzielonej mu zgodnie z punktem 11(b), z zastrzeżeniem ograniczeń mających zastosowanie do korzystania przez Użytkownika z Usług, jak określono w punkcie 6 i w innych miejscach niniejszych Warunków. Przedmioty wirtualne mogą być używane wyłącznie w określonej Grze, w której zostały nabyte, i podlegają zasadom tej Gry, chyba że postanowimy inaczej. Użytkownik nie jest właścicielem Przedmiotów wirtualnych i nie ma żadnych praw do Przedmiotów wirtualnych poza licencją udzieloną na mocy niniejszych Warunków. Zastrzegamy sobie wszelkie prawa, tytuły i udziały w Przedmiotach wirtualnych. Przedmioty wirtualne nie są przedpłatowymi instrumentami płatniczymi i nie mają żadnej równoważnej wartości pieniężnej w świecie rzeczywistym. Przedmioty wirtualne nie mogą być wymieniane na pieniądze, towary ani żadne inne przedmioty o wartości pieniężnej pochodzące od firmy Wooga lub innych podmiotów.
- (i) Ponadto, w przypadku gdy kraj zamieszkania Użytkownika znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym i Wielką Brytanią: (A) możemy wypowiedzieć Użytkownikowi licencję na Przedmioty wirtualne w dowolnym momencie i według naszego wyłącznego uznania, w tym w związku z zamknięciem konta Użytkownika, a Użytkownik nie jest uprawniony do żadnego kredytu, zwrotu kosztów ani refundacji za jakiegokolwiek Przedmioty wirtualne, które znajdowały się na jego koncie; oraz (B) Użytkownik zgadza się, że cała sprzedaż Przedmiotów

wirtualnych na jego rzecz jest ostateczna i nie mamy obowiązku zwrotu kosztów ani refundacji jakiegokolwiek transakcji po jej dokonaniu.

- (ii) Jeśli krajem zamieszkania Użytkownika jest Wielka Brytania: (A) możemy wypowiedzieć Użytkownikowi licencję na Przedmioty wirtualne w dowolnym momencie bez uprzedzenia, jeśli Użytkownik taki narusza jakiegokolwiek ważne postanowienia niniejszych Warunków lub z jakiegokolwiek innego powodu, powiadamiając o tym Użytkownika z odpowiednim wyprzedzeniem, o ile to możliwe; oraz (B) Użytkownik zgadza się, że przy zakupie Przedmiotu wirtualnego żąda natychmiastowego wykonania transakcji, a więc tego, aby Przedmiot wirtualny został mu dostarczony, gdy tylko jego zamówienie zostanie zaakceptowane. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że traci prawo do wycofania się z zakupu Przedmiotu wirtualnego w momencie uzyskania dostępu, pobrania lub użycia Przedmiotu wirtualnego (w zależności od przypadku), a my mamy prawo odrzucić wniosek o zwrot kosztów lub refundację, zawiesić lub anulować wypłatę zwrotu kosztów lub refundacji, na którą wyraziliśmy zgodę, lub cofnąć dostęp Użytkownika do Przedmiotu wirtualnego, do którego odnosi się ten zwrot kosztów lub refundacja.
- (c) **Dostępność.** Ceny i dostępność ofert Przedmiotów wirtualnych mogą ulec zmianie bez powiadomienia, a my zastrzegamy sobie prawo do odrzucenia prośby Użytkownika o zakup lub nabycie Przedmiotów wirtualnych z dowolnego powodu. Ponadto funkcje, zawartość i możliwości oferowanych Przedmiotów wirtualnych mogą ulec zmianie w dowolnym momencie, z powiadomieniem lub bez powiadomienia, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Użytkownika.
- (d) **Nieautoryzowane transakcje.** Przypominamy, że zgodnie z niniejszym punktem 7 Użytkownikowi nie wolno przekazywać, sprzedawać, odsprzedawać, pożyczać i podarowywać Przedmiotów wirtualnych ani handlować nimi w sposób inny niż wyraźnie dozwolony w ramach Usług. Oznacza to na przykład, że nie może on wymieniać, kupować ani sprzedawać Przedmiotów wirtualnych na żadnej innej platformie lub stronie e-commerce. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek roszczenia lub szkody związane z nieautoryzowanymi transakcjami dotyczącymi Przedmiotów wirtualnych.

8 Rozliczenia i płatności

- (a) **Ceny i podatki.** W zależności od kraju zamieszkania Użytkownika i zawsze zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, ceny wyświetlane w Usługach mogą zawierać obowiązujące podatki lub ich nie zawierać (w zależności od przypadku). W każdym przypadku podatki zostaną wyszczególnione na stronie płatności, a Użytkownik będzie miał możliwość zapoznania się z nimi przed potwierdzeniem zakupu. Wszystkie ceny mogą ulec zmianie w dowolnym momencie bez powiadomienia.

- (b) **Płatność.** Przed sfinalizowaniem transakcji w ramach Usług (np. zakupem licencji na Przedmiot wirtualny) Użytkownik zostanie poproszony o podanie nam lub naszym podmiotom przetwarzającym płatności pewnych istotnych informacji, takich jak numer karty płatniczej, data jej ważności i adres rozliczeniowy. Użytkownik jest odpowiedzialny za upewnienie się, że ma prawo do korzystania z wszelkich informacji dotyczących płatności, które przekazuje w związku z transakcją. Możemy otrzymywać zaktualizowane informacje od banku, który wydał kartę Użytkownika, lub naszego dostawcy usług płatniczych na temat każdej zapisanej u nas metody płatności. Użytkownik upoważnia nas do obciążenia swojej metody płatności, w tym wszelkich otrzymanych przez nas zaktualizowanych informacji o metodzie płatności, wszelkimi opłatami, za które Użytkownik jest odpowiedzialny zgodnie z niniejszymi Warunkami. Przed potwierdzeniem lub zakończeniem jakiejkolwiek transakcji może być wymagana weryfikacja informacji. Może ona obejmować obciążenie metody płatności Użytkownika kwotą 1 USD (lub inną opłatą nominalną) w celu zatwierdzenia metody płatności. Te opłaty weryfikacyjne zostaną zwrócone, zazwyczaj w ciągu 3–5 dni roboczych.

Transakcje dokonywane za pośrednictwem platformy strony trzeciej, takiej jak Apple App Store, Google Play Store lub stron internetowych bądź aplikacji takich jak facebook.com (każda z nich zwana „**Dostawcą platformy**”), mogą również podlegać dodatkowym warunkom, zasadom i politykom (w tym warunkom świadczenia usług lub polityce prywatności Dostawcy platformy). Wszelkie umowy zawierane przez Użytkownika z Dostawcą platformy dotyczące transakcji są zawierane między Użytkownikiem a Dostawcą platformy. Nie jesteśmy stroną żadnej umowy, którą Użytkownik zawiera z Dostawcą platformy.

Użytkownik jest zobowiązany do pokrycia wszystkich opłat poniesionych przez niego lub w jego imieniu za pośrednictwem Usług, po cenach obowiązujących w momencie poniesienia opłat, z uwzględnieniem wszystkich podatków należnych od takich transakcji. **Jeśli konieczne będzie podjęcie działań prawnych w celu odzyskania należnych kwot, Użytkownik będzie zobowiązany do zwrócenia nam oraz naszym sprzedawcom i agentom wszelkich kosztów poniesionych w celu odzyskania należnych kwot, w tym kosztów obsługi prawnej i innych kosztów prawnych, pod warunkiem spełnienia wymogów dotyczących odpowiedniego roszczenia.**

- (c) **Subskrypcje.** Firma Wooga może udostępniać za pośrednictwem Usług określone subskrypcje cykliczne („**Subskrypcje**”) na okres miesięczny lub roczny („**Okres subskrypcji**”). W przypadku rejestracji Subskrypcji za pośrednictwem Usług bezpośrednio w firmie Wooga Użytkownik upoważnia firmę Wooga do zapisania jego metody płatności i obciążenia go opłatą cykliczną wskazaną w momencie rejestracji Subskrypcji („**Opłatą subskrypcyjną**”) powiększoną o wszelkie obowiązujące podatki za każdy Okres subskrypcji do momentu zakończenia Subskrypcji przez Użytkownika lub firmę Wooga.

Użytkownik musi anulować Subskrypcję przed końcem bieżącego Okresu subskrypcji, aby uniknąć naliczenia Opłaty subskrypcyjnej za kolejny Okres subskrypcji.

W przypadku wykupienia Subskrypcji bezpośrednio w firmie Wooga prześlemy Użytkownikowi instrukcje dotyczące sposobu anulowania Subskrypcji. W przypadku rejestracji w Subskrypcji za pośrednictwem Dostawcy platformy należy postępować zgodnie z instrukcjami podanymi przez Dostawcę platformy. Wszelkie umowy zawierane przez Użytkownika z Dostawcą platformy dotyczące Subskrypcji zawierane są między Użytkownikiem a Dostawcą platformy. W przypadku zwykłego zakończenia Subskrypcji Użytkownik nie będzie uprawniony do proporcjonalnego zwrotu jakiegokolwiek części Opłaty subskrypcyjnej w momencie anulowania Subskrypcji. Możemy również anulować Subskrypcję Użytkownika, jeśli jego metoda płatności nie może zostać obciążona za Okres subskrypcji. Po anulowaniu Subskrypcji Użytkownik zachowuje dostęp do wynikającej z niej korzyści przez pozostały opłacony uprzednio Okres subskrypcji.

Wymagania Subskrypcji i dostępne funkcje mogą się różnić w zależności od platformy, regionu i czasu.

- (d) **Oferty okresu próbnego lub wstępnego Subskrypcji.** Subskrypcja może rozpocząć się od okresu próbnego lub wstępnego. Zastrzegamy sobie prawo, według własnego uznania, do określenia, czy Użytkownik kwalifikuje się do udziału w okresie próbnym lub wstępnej ofercie oraz do zmiany bądź anulowania warunków oferowanych w ramach okresu próbnego lub wstępnej oferty (na zasadzie kontynuacji) w dowolnym momencie. O ile Użytkownik nie anuluje Subskrypcji przed końcem okresu próbnego lub okresu wstępnego, Subskrypcja będzie automatycznie odnawiana na zasadzie kontynuacji za pełną aktualną w danym momencie Opłatę subskrypcyjną zgodnie z sekcją 8(c).
- (e) **Zwroty, refundacje i wymiany.** Żadne opłaty transakcyjne nie podlegają zwrotowi. Jeśli Użytkownik zostanie obciążony opłatą za transakcje, które nie zostały zainicjowane przez jego konto, jeśli nie otrzyma Przedmiotów wirtualnych, za które zapłacił, lub naliczono mu nieprawidłową kwotę, może zażądać od firmy Wooga zwrotu lub korekty wszelkich transakcji, które zostały zrealizowane bezpośrednio u nas. W przypadku transakcji zawartych z Dostawcą platformy, to Dostawca platformy jest odpowiedzialny za wszelkie zwroty, a zastosowanie ma jego polityka zwrotów. Chociaż nie są one częścią niniejszych Warunków, zachęcamy do zapoznania się z następującymi stronami wsparcia Dostawcy platformy, aby uzyskać dodatkowe informacje: [Strona Apple dotycząca rozliczeń i subskrypcji](#) i [Strona Google Play dotycząca zwrotów](#).

9 Prawo do odstąpienia od umowy

Jeżeli kraj zamieszkania Użytkownika znajduje się w Europejskim Obszarze Gospodarczym, więcej informacji na temat prawa do odstąpienia od umowy znajduje się w Załączniku 1 dotyczącym Usług i Przedmiotów wirtualnych oraz w Załączniku 2 dotyczącym Subskrypcji.

10 Promocje

Oprócz niniejszych Warunków [Oficjalne zasady promocji](#) regulują wszelkie loterie, konkursy, losowania, ankiety, gry lub podobne promocje udostępniane przez firmę Wooga za pośrednictwem Usług lub w związku z nimi (zwane łącznie „**Promocjami**”). Przed rejestracją Użytkownika w Promocji możemy przedstawić dodatkowe lub alternatywne zasady dotyczące tej Promocji. Użytkownik wyraża zgodę również na te dodatkowe lub alternatywne zasady. W przypadku udziału w jakichkolwiek Promocjach należy zapoznać się z obowiązującymi zasadami. Jeśli zasady Promocji są sprzeczne z niniejszymi Warunkami, obowiązują zasady Promocji.

11 Własność; Ograniczona licencja

- (a) **Własność Usług.** Usługi, w tym tekst, grafika, obrazy, zdjęcia, filmy, ilustracje i inne treści zawarte w Usługach, a także wszelkie prawa własności intelektualnej do Usług są własnością firmy Wooga lub naszych licencjodawców i są chronione zarówno na mocy prawa niemieckiego, jak i zagranicznego. Nazwy naszych Gier, nasze logo, inne nazwy naszych produktów lub usług, slogany oraz wygląd i styl naszych Usług są chronione prawem własności intelektualnej (a w wielu przypadkach mogą być również zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Wooga (lub naszych licencjodawców)), Użytkownik nie posiada więc prawa do kopiowania, naśladowania ani wykorzystywania żadnego z nich, w całości lub w części, bez naszej uprzedniej pisemnej zgody. Wszystkie inne znaki towarowe, zastrzeżone znaki towarowe, nazwy produktów, nazwy firm lub logo wymienione w naszych Usługach są własnością ich odpowiednich właścicieli. Jeśli odnosimy się do produktów lub usług stron trzecich, nie oznacza to, że popieramy, sponsorujemy, zalecamy lub udzielamy gwarancji na te produkty lub usługi. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszych Warunkach, wszelkie prawa do Usług oraz prawa własności intelektualnej do Usług są zastrzeżone przez nas lub naszych licencjodawców, a Użytkownikowi nie przysługują żadne inne prawa do naszych Usług lub własności intelektualnej, w tym jakiekolwiek prawa dorozumiane.
- (b) **Ograniczona licencja udzielona Użytkownikowi.** Z zastrzeżeniem przestrzegania niniejszych Warunków, udzielamy Użytkownikowi ograniczonej, niewyłącznej, nieprzenoszalnej, niepodlegającej sublicencjonowaniu, odwołalnej licencji na dostęp do naszych Usług i korzystanie z nich w celach osobistych, niekomercyjnych i rozrywkowych. Jakiegokolwiek korzystanie z Usług w sposób inny niż wyraźnie dozwolony w niniejszych

Warunkach jest surowo zabronione, a rozwiązanie niniejszych Warunków spowoduje również wygaśnięcie niniejszej licencji.

12 Polityka dotycząca powtarzających się naruszeń; Skargi dotyczące treści

Jak określono w sekcji 6, przyjęliśmy politykę zamykania, w odpowiednich okolicznościach, kont Użytkowników, którzy wielokrotnie naruszają prawa własności intelektualnej innych osób. Monitorujemy również konto Użytkownika i możemy je zawiesić lub zamknąć, jeśli jego Treści Użytkownika lub zachowanie narusza Warunki dotyczące wykroczeń. W przypadku uznania, że jakiegokolwiek treści w naszych Usługach naruszają prawa autorskie, które są posiadane lub kontrolowane przez Użytkownika, lub naruszają Warunki dotyczące wykroczeń, Użytkownik może powiadomić firmę Wooga za pośrednictwem narzędzia do zgłaszania, o którym mowa w sekcji 6, lub kontaktując się z wyznaczonym przez nas przedstawicielem:

Wyznaczony przedstawiciel: Dział Prawny

Adres: Stralauer Allee 16,
10245 Berlin, Niemcy

Attn: Legal Department

Numer telefonu: +49-30-52 10 70 593

Adres e-mail: support@wooga.net

W przypadku zgłoszeń przekazywanych zgodnie z amerykańską ustawą Digital Millennium Copyright Act („**DMCA**”) należy zapoznać się z sekcją 512(c)(3) ustawy DMCA, aby uzyskać informacje na temat wymogów dotyczących prawidłowego powiadomienia. W przypadku niespełnienia wszystkich wymogów sekcji 512(c)(3) DMCA powiadomienie może nie być skuteczne. Świadome wprowadzenie w błąd, że jakiegokolwiek czynność lub materiał w naszych Usługach narusza prawo, może spowodować pociągnięcie do odpowiedzialności wobec firmy Wooga za określone koszty i szkody.

13 Oprogramowanie i treści stron trzecich

(a) **Oprogramowanie open-source.** Usługi mogą wykorzystywać kod oprogramowania stron trzecich, który podlega licencjom typu open-source („**Oprogramowanie open-source**”). Korzystamy z Oprogramowania open-source na warunkach licencji dołączonej do Oprogramowania open-source i, w razie potrzeby, dostarczamy oprogramowanie Użytkownikowi na podstawie tej licencji. Żadne z postanowień niniejszych Warunków nie ogranicza praw Użytkownika ani nie przyznaje mu praw, które zastępują warunki jakiegokolwiek obowiązującej licencji na oprogramowanie open-source. Jeśli do Oprogramowania open-source mają zastosowanie alternatywne lub dodatkowe warunki, możemy powiadomić o tym Użytkownika za pośrednictwem Usług, na przykład publikując informacje na naszej [stronie akredytacji](#).

- (b) **Treści stron trzecich.** Możemy również udostępniać informacje, linki lub reklamy produktów, usług, działań lub wydarzeń stron trzecich, a także zezwalać stronom trzecim na udostępnianie ich treści, informacji bądź ofert w Usługach lub za ich pośrednictwem (łącznie „**Treści stron trzecich**”). Dostarczamy Treści stron trzecich dla osób zainteresowanych tymi treściami, ale wszelkie relacje lub korespondencja Użytkownika ze stronami trzecimi oraz korzystanie z Treści stron trzecich lub interakcja z nimi pozostają wyłączną sprawą Użytkownika i strony trzeciej. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że za wszelkie reklamy wyświetlane w Usłudze, które są dostarczane przez strony trzecie, wyłączną odpowiedzialność ponoszą reklamodawcy będący stronami trzecimi. Chociaż nie kontrolujemy ani nie tworzymy takich reklam, dokładamy uzasadnionych starań, aby zapewnić, że prezentowane treści są odpowiednie. W przypadku zgłoszenia firmie Wooga jakiegokolwiek reklamy lub powiązanych treści, które mogą być nieodpowiednie lub niezgodne z prawem, podejmiemy kroki w celu przeanalizowania sprawy i w razie potrzeby usuniemy takie treści lub ograniczymy do nich dostęp według naszego uznania. Nie popieramy i nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, szkody, roszczenia lub odpowiedzialność związaną z poleganiem na reklamach stron trzecich lub wynikającą z tego, interakcją z nimi lub korzystaniem z nich.
- (c) **Odpowiedzialność za treść.** Nie mamy obowiązku monitorowania Treści stron trzecich i możemy w dowolnym momencie zablokować Treści stron trzecich (w całości lub w części) lub uniemożliwić dostęp do nich za pośrednictwem naszych Usług. Dostęp Użytkownika do Treści stron trzecich i korzystanie z nich może podlegać dodatkowym warunkom, zasadom i politykom (w tym warunkom świadczenia usług lub politykom prywatności dostawców Treści stron trzecich). Użytkownik jest również odpowiedzialny za uzyskanie i utrzymanie wszelkiego sprzętu komputerowego, wyposażenia, usług sieciowych, łączności, usług telekomunikacyjnych oraz innych produktów i usług niezbędnych do uzyskania dostępu do Usług i korzystania z nich.

I 4 Wyłączenie odpowiedzialności

(a) Jeśli kraj zamieszkania Użytkownika znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, Wielką Brytanią lub Australią:

W najszerszym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo Użytkownik zwalnia firmę Wooga oraz naszą spółkę dominującą, spółki zależne i stowarzyszone, a także każdego z naszych odpowiednich członków zarządu, dyrektorów, agentów, wykonawców, partnerów i pracowników (zwanych indywidualnie i łącznie „Stronami firmy Wooga”) z odpowiedzialności z tytułu wszelkich zobowiązań, kosztów, wydatków, szkód, grzywien, strat lub obowiązków dowolnego rodzaju i charakteru (w tym kosztów obsługi prawnej) poniesionych w związku z

roszczeniami, żądaniami, działaniami lub postępowaniami stron trzecich wynikającymi z lub związanymi z: (A) dostępem Użytkownika do Usług, korzystaniem z nich lub postępowaniem w związku z nimi; (B) Treściami Użytkownika lub Informacjami zwrotnymi; (C) naruszeniem przez Użytkownika niniejszych Warunków; lub (D) naruszeniem przez Użytkownika, sprzeniewierzeniem lub pogwałceniem jakichkolwiek praw innych osób (w tym praw własności intelektualnej lub praw do prywatności). Strony firmy Wooga będą sprawować kontrolę nad obroną lub rozstrzygnięciem, według wyłącznego uznania firmy Wooga, wszelkich roszczeń, żądań, działań lub postępowania stron trzecich. Niniejsze wyłączenie odpowiedzialności stanowi dodatek do wszelkich innych zwolnień z odpowiedzialności określonych w pisemnej umowie między Użytkownikiem a firmą Wooga lub innymi Stronami firmy.

(b) Jeśli krajem zamieszkania Użytkownika jest Wielka Brytania lub Australia:

W najszerszym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo i niezależnie od wszelkich innych środków prawnych, które mogą być dla nas dostępne, Użytkownik zgadza się zrekompensować Stronom firmy Wooga wszelkie uzasadnione straty, koszty, wydatki lub podobne nakłady poniesione przez nas w związku z: (a) dostępem Użytkownika do Usług, korzystaniem z nich lub postępowaniem w związku z Usługami z naruszeniem niniejszych Warunków lub naszych zgodnych z prawem instrukcji; (b) Treściami Użytkownika lub Informacjami zwrotnymi; (c) naruszeniem, sprzeniewierzeniem lub pogwałceniem przez Użytkownika jakichkolwiek praw osób trzecich. Strony firmy Wooga mogą zdecydować o przejęciu kontroli nad obroną lub ugodą, która będzie wykonywana według rozsądnego uznania firmy Wooga, w odniesieniu do wszelkich roszczeń, żądań, działań lub postępowania stron trzecich.

15 Zastrzeżenia

Niniejsza sekcja ma zastosowanie wyłącznie, gdy kraj zamieszkania Użytkownika znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym:

- (a) Użytkownik korzysta z naszych Usług i wszelkich treści lub materiałów udostępnianych w naszych Usługach lub za ich pośrednictwem na własne ryzyko. O ile niniejsze Warunki nie stanowią inaczej i w najszerszym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo:
 - (i) Nasze Usługi i wszelkie treści lub materiały dostarczane w ramach naszych Usług są dostarczane „w stanie, w jakim się znajdują” i „w miarę dostępności” bez jakichkolwiek gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych; oraz
 - (ii) Wooga zrzeka się wszelkich gwarancji w odniesieniu do powyższego, w tym dorozumianych gwarancji przydatności handlowej, przydatności do określonego celu, tytułu prawnego i nienaruszania praw.

- (b) Ponadto firma Wooga nie oświadcza ani nie gwarantuje, że nasze Usługi lub treści udostępniane w ramach naszych Usług są dokładne, kompletne, wiarygodne, aktualne lub wolne od błędów, ani że dostęp do naszych Usług lub treści udostępnianych w ramach naszych Usług będzie nieprzerwany. Chociaż firma Wooga dokłada wszelkich starań, aby korzystanie przez Użytkownika z naszych Usług było bezpieczne, nie możemy oświadczyć ani zagwarantować, że nasze Usługi lub jakakolwiek zawartość udostępniana w ramach naszych Usług lub na naszych serwerach jest wolna od wirusów lub innych szkodliwych elementów, treści lub materiałów. Użytkownik przyjmuje na siebie wszelkie ryzyko związane z jakością i wydajnością Usług oraz wszelkich treści dostarczanych w ramach naszych Usług. Wszelkie wyłączenia odpowiedzialności wszelkiego rodzaju (w tym zawarte w niniejszym punkcie 15 oraz w innych miejscach niniejszych Warunków) są dokonywane na korzyść firmy Wooga, pozostałych Stron firmy Wooga oraz odpowiednich udziałowców, agentów, przedstawicieli, licencjodawców, dostawców i usługodawców firmy Wooga, a także ich następców prawnych i cesjonariuszy.

16 Ograniczenie odpowiedzialności

(a) Jeśli kraj zamieszkania Użytkownika znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, Wielką Brytanią lub Australią:

- (i) W najszerszym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo firma Wooga i pozostałe Strony firmy Wooga nie będą ponosić wobec Użytkownika odpowiedzialności z jakiegokolwiek tytułu – czy to na podstawie umowy, czynu niedozwolonego, zaniedbania, odpowiedzialności na zasadzie ryzyka, rękojmi lub w inny sposób – za jakiegokolwiek szkody pośrednie, wynikowe, przykładowe, przypadkowe, moralne lub szczególne, utratę zysków, danych lub wartości, nawet jeśli firma Wooga lub pozostałe Strony firmy Wooga zostały poinformowane o możliwości wystąpienia takich szkód.
- (ii) Całkowita odpowiedzialność firmy Wooga i innych Stron firmy Wooga z tytułu wszelkich roszczeń wynikających z niniejszych Warunków bądź naszych Usług lub z nimi związanych, niezależnie od formy powództwa, jest ograniczona do kwoty 50 dolarów amerykańskich lub kwoty zapłaconej przez Użytkownika firmie Wooga w związku z Usługami w ciągu 90 dni bezpośrednio poprzedzających datę wystąpienia pierwszego roszczenia stanowiącego podstawę odpowiedzialności, w zależności od tego, która z tych kwot jest wyższa.
- (iii) Ograniczenia określone w niniejszej sekcji 16 nie ograniczają ani nie wyłączają odpowiedzialności za rażące niedbalstwo, oszustwo lub umyślne działanie firmy Wooga bądź innych Stron firmy Wooga ani za żadne inne kwestie, w przypadku których odpowiedzialność nie może zostać wyłączona lub ograniczona na mocy obowiązującego prawa. Ponadto niektóre jurysdykcje nie zezwalają na wyłączenie

lub ograniczenie szkód przypadkowych bądź wynikowych, więc powyższe ograniczenia lub wyłączenia mogą nie mieć zastosowania do Użytkownika.

(b) Jeśli kraj zamieszkania Użytkownika znajduje się w Europejskim Obszarze Gospodarczym:

- (i) Użytkownik posiada prawną gwarancję zgodności towarów, treści i usług cyfrowych.
- (ii) Żadne z postanowień niniejszych Warunków nie wyłącza ani nie ogranicza naszej odpowiedzialności za: umyślne lub rażące zaniedbanie z naszej strony lub naszych przedstawicieli prawnych albo zastępców, jak również za szkody wynikające ze śmierci lub obrażeń ciała wynikających z naszego zaniedbania lub umyślnego bądź wynikającego z zaniedbania naruszenia obowiązków przez jednego z naszych przedstawicieli prawnych lub zastępców.
- (iii) W przypadku niewielkiego zaniedbania ponosimy odpowiedzialność tylko w przypadku naruszenia istotnego zobowiązania umownego. Istotne zobowiązanie umowne w rozumieniu niniejszej sekcji to zobowiązanie, którego spełnienie umożliwia przede wszystkim wykonanie umowy i na którego spełnieniu strona umowy może w związku z tym regularnie polegać. Odpowiedzialność za naruszenie istotnego zobowiązania umownego jest ograniczona do szkody możliwej do przewidzenia w momencie zawarcia umowy, której wystąpienia należy zazwyczaj oczekiwać.
- (iv) Ograniczenia odpowiedzialności stosuje się odpowiednio na korzyść naszych pracowników, agentów i zastępców.
- (v) Jakakolwiek odpowiedzialność z naszej strony z tytułu udzielonych przez nas gwarancji handlowych oraz roszczeń opartych na przepisach dotyczących odpowiedzialności za produkt lub naruszeń ochrony danych pozostaje nienaruszona.

(c) Jeśli krajem zamieszkania Użytkownika jest Wielka Brytania lub Australia:

- (i) Żadne z postanowień niniejszych Warunków nie wyłącza ani nie ogranicza naszej odpowiedzialności za: śmierć lub obrażenia ciała wynikające z naszego zaniedbania lub jakiegokolwiek odpowiedzialności w zakresie, w jakim taka odpowiedzialność nie może być wyłączona lub ograniczona zgodnie z obowiązującym prawem.
- (ii) W najszerszym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo i bez uszczerbku dla praw ustawowych Użytkownika, które mogą mieć zastosowanie zgodnie z

przepisami obowiązującymi w kraju zamieszkania Użytkownika, firma Wooga i pozostałe Strony firmy Wooga nie ponoszą wobec Użytkownika żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub straty wynikające z: (a) korzystania lub niewłaściwego korzystania przez Użytkownika z naszych Usług z naruszeniem niniejszych Warunków; (b) wszelkich awarii systemu, oprogramowania lub sprzętu, błędów, wirusów lub jakichkolwiek zdarzeń, które mogą skutkować uszkodzeniem sprzętu Użytkownika, utratą jego danych lub zakłóceniem świadczenia usług, z wyjątkiem sytuacji, w których wszelkie wadliwe treści cyfrowe, które dostarczyliśmy Użytkownikowi, są spowodowane niedochowaniem przez nas należytej staranności i umiejętności (w takim przypadku pokryjemy wszelkie uzasadnione koszty naprawy lub wymiany, z zastrzeżeniem ograniczenia odpowiedzialności zawartego w punkcie 16(c)(iii)); (c) wszelkich szkód lub strat, które są uważane lub domniemane za wynikłe z przyczyn pozostających poza naszą uzasadnioną kontrolą, w tym strajków, lokautów lub innych sporów zbiorowych, awarii usług użyteczności publicznej, transportu lub sieci telekomunikacyjnej; jakiegokolwiek pandemii; klęski żywiołowej; wojny; zamieszek; rozruchów społecznych; umyślnych szkód; lub przerw w działaniu bądź transmisji, komunikacji, awarii linii; lub (d) działań, zaniechań, uchybień, naruszeń lub braku działań jakiegokolwiek innej strony trzeciej. W żadnym wypadku firma Wooga nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody pośrednie, wtórne, przykładowe, przypadkowe, karne, specjalne ani za utratę danych lub wartości.

- (iii) Nasza maksymalna odpowiedzialność wobec Użytkownika na mocy niniejszych Warunków, niezależnie od tego, czy wynika z naruszenia umowy, czynu niedozwolonego (w tym zaniedbania) czy z inaczej wynikająca z jednego incydentu lub serii powiązanych incydentów, jest ograniczona do większej z następujących kwot: (a) 50 EUR (pięćdziesięciu euro); lub (b) kwota zapłacona przez Użytkownika firmie Wooga w związku z Usługami w ciągu 90 (dziewięćdziesięciu) dni bezpośrednio poprzedzających datę wystąpienia pierwszego roszczenia stanowiącego podstawę odpowiedzialności.

17 Zwolnienie z odpowiedzialności

Jeśli kraj zamieszkania Użytkownika znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym: W najszerszym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo Użytkownik zwalnia firmę Wooga i inne Strony firmy Wooga z odpowiedzialności, roszczeń, żądań i/lub szkód (rzeczywistych i wynikowych) wszelkiego rodzaju i natury, znanych i nieznanych (w tym roszczeń z tytułu zaniedbania), wynikających ze sporów z innymi Użytkownikami oraz działań lub zaniechań stron

trzecich lub z nimi związanych. Jeśli Użytkownik jest konsumentem zamieszkałym w Kalifornii, zrzeka się swoich praw na mocy § 1542 kalifornijskiego kodeksu cywilnego, który stanowi: „Ogólne zwolnienie nie obejmuje roszczeń, o których wierzyciel lub strona zwalniająca nie wie lub nie podejrzewa, że istnieją na jego korzyść w momencie wykonywania zwolnienia, a które, gdyby były mu znane, miałyby istotny wpływ na jego ugodę z dłużnikiem lub stroną zwolnioną”.

I8 Rozstrzyganie sporów i zgoda na arbitraż indywidualny

TA SEKCJA MA ZASTOSOWANIE TYLKO, GDY KRAJEM ZAMIESZKANIA UŻYTKOWNIKA SĄ STANY ZJEDNOCZONE:

PROSIMY O UWAŻNE ZAPOZNANIE SIĘ Z PONIŻSZĄ SEKCJĄ, PONIEWAŻ WYMAGA ONA OD UŻYTKOWNIKA I FIRMY WOOGA ROZSTRZYGANIA WIĘKSZOŚCI SPORÓW I ROSZCZEŃ NA DRODZE ARBITRAŻU INDYWIDUALNEGO ORAZ OGRANICZA SPOSÓB, W JAKI UŻYTKOWNIK I FIRMA WOOGA MOGĄ DOCHODZIĆ WZAJEMNYCH ROSZCZEŃ. NINIEJSZA ZGODA NA ARBITRAŻ WYKLUCZA MOŻLIWOŚĆ WNIESIENIA PRZEZ UŻYTKOWNIKA I FIRMĘ WOOGA POZWU DO SĄDU LUB PRZEPROWADZENIA PROCESU Z UDZIAŁEM ŁAWY PRZYSIĘGLYCH, Z ZASTRZEŻENIEM WYJĄTKÓW OKREŚLONYCH W NINIEJSZYM PUNKCIE I8.

UŻYTKOWNIK I FIRMA WOOGA PRZYJMUJĄ DO WIADOMOŚCI, ŻE WARUNKI NINIEJSZEJ SEKCJI MAJĄ NA CELU ZMNIEJSZENIE OBCIĄŻEŃ FINANSOWYCH ZWIĄZANYCH Z ROZWIĄZYWANIEM SPORÓW I NIE MAJĄ NA CELU OPÓŹNIANIA ROZSTRZYGANIA ROSZCZEŃ KTÓREJKOLWIEK ZE STRON.

Akceptując niniejsze Warunki, Użytkownik i firma Wooga zgadzają się, że wszelkie przeszłe, obecne i przyszłe spory, roszczenia lub podstawy powództwa pomiędzy Użytkownikiem i firmą Wooga (w tym wszelkie spory pozaumowne, roszczenia lub podstawy powództwa), które wynikają z niniejszych Warunków, Usług, powstania niniejszych Warunków albo są z nimi związane, lub jakiegokolwiek innego sporu pomiędzy Użytkownikiem a firmą Wooga lub jakimkolwiek licencjodawcą, dystrybutorem, dostawcą lub przedstawicielem firmy Wooga (w tym między innymi sklepem z aplikacjami lub platformą, z której Usługi są dostępne lub pobierane), niezależnie od tego, czy spór powstał przed wyrażeniem przez Użytkownika zgody na niniejszą sekcję czy po nim (zwane łącznie „**Sporem**”), będą podlegać procedurze opisanej poniżej. Ponadto Użytkownik i firma Wooga zgadzają się, że z wyjątkiem przypadków określonych w punkcie I8(f) poniżej, żaden Spór nie będzie mógł być rozpatrywany, ani w sądzie, ani w postępowaniu arbitrażowym, jako powództwo zbiorowe, grupowe, masowe lub przedstawicielskie.

- (a) **Nieformalne rozstrzyganie sporów.** W przypadku Sporu z firmą Wooga lub jeśli firma Wooga wszczyną Spór przeciwko Użytkownikowi, Użytkownik i firma Wooga podejmą najpierw próbę nieformalnego rozwiązania Sporu w celu jego szybszego rozstrzygnięcia i obniżenia kosztów ponoszonych przez obie strony. Użytkownik i firma Wooga dołożą wszelkich starań w dobrej wierze, aby wynegocjować rozwiązanie wszelkich Sporów przez okres 60 dni lub dłuższy wspólnie uzgodniony na piśmie (wystarczy e-mail) przez strony („Okres nieformalnego rozstrzygania”) od dnia otrzymania przez jedną ze stron pisemnego zawiadomienia o Sporze od drugiej strony („Zawiadomienia o sporze”) zgodnie z niniejszymi Warunkami.

Wszelkie Zawiadomienia o sporach należy przesyłać do firmy Wooga na adres support@wooga.net. Firma Wooga prześle Użytkownikowi wszelkie zawiadomienia o sporach, korzystając z danych kontaktowych podanych firmie Wooga. Zawiadomienie o Sporze wysłane przez którąkolwiek ze stron musi: (i) zawierać imię i nazwisko strony, adres korespondencyjny, adres e-mail i numer telefonu (w przypadku Użytkownika – numer powiązany z jego kontem), (ii) zawierać odpowiednio szczegółowy opis faktycznej i prawnej podstawy Sporu oraz (iii) opisywać konkretne żądane zadośćuczynienie, w tym dokładne i dokonane w dobrej wierze obliczenie kwoty odszkodowania lub innej rekompensaty (jeśli dotyczy), o którą strona występuje, a także opis wszelkich innych środków zaradczych lub zadośćuczynienia, o które strona występuje lub zamierza wystąpić w przypadku braku wynegocjowanego rozwiązania Sporu. Zawiadomienie o sporze jest ważne tylko wtedy, gdy dotyczy i jest składane w imieniu strony wnoszącej skargę indywidualnie; zawiadomienie o sporze złożone w imieniu wielu stron jest nieważne.

Okres nieformalnego rozstrzygania sporów ma na celu umożliwienie stronie, która otrzymała Zawiadomienie o Sporze, złożenie uczciwej, opartej na faktach oferty ugody, jeśli się na to zdecyduje. W związku z tym Użytkownik i firma Wooga zgadzają się, że żadna ze stron nie będzie żądać ani podejmować prób wszczęcia postępowania arbitrażowego lub sądowego (o ile jest to dozwolone na mocy niniejszych Warunków) przeciwko drugiej stronie przed upływem Okresu nieformalnego rozstrzygnięcia. W Okresie nieformalnego rozstrzygnięcia obie strony będą starały się osobiście spotkać i naradzić, za pośrednictwem telefonu lub wideokonferencji, w dobrej wierze, w celu nieformalnego rozstrzygnięcia Sporu. Jeśli strona jest reprezentowana przez adwokata, adwokat tej strony może uczestniczyć w konferencji, ale same strony muszą w niej również w pełni uczestniczyć. Jeśli Spór nie zostanie rozwiązany w Okresie nieformalnego rozstrzygnięcia, Użytkownik lub firma Wooga może wszcząć postępowanie arbitrażowe lub (o ile jest to dozwolone na mocy niniejszych Warunków) wnieść sprawę do sądu w sposób opisany poniżej. Niespełnienie przez stronę warunku zawieszającego Zawiadomienia o Sporze i oczekiwanie do końca Okresu nieformalnego rozstrzygnięcia uprawnia stronę przeciwną do żądania natychmiastowego oddalenia powództwa arbitrażowego lub (o ile jest to dozwolone na mocy niniejszych

Warunków) powództwa sądowego oraz do żądania zwrotu poniesionych kosztów. Kwota jakiegokolwiek oferty ugody złożonej przez którąkolwiek ze stron w Okresie nieformalnego rozstrzygnięcia nie może zostać ujawniona arbitrowi lub sądowi przed ustaleniem przez arbitra lub sąd kwoty ewentualnego odszkodowania, do którego uprawniona jest którakolwiek ze stron.

- (b) **Obustronna zgoda na arbitraż.** Akceptując niniejsze Warunki, Użytkownik i firma Wooga wyrażają zgodę na rozstrzyganie wszelkich Sporów nierozstrzygniętych w Okresie nieformalnego rozstrzygania na drodze ostatecznego i wiążącego arbitrażu, o którym mowa poniżej, chyba że obowiązujące przepisy prawa lub podpunkty (c) i (h) niniejszej sekcji 18 stanowią inaczej.
- (c) **Odmowa zgody na arbitraż.** Użytkownik może odmówić zgody na arbitraż, wysyłając powiadomienie o odmowie na adres support@wooga.net w ciągu 30 dni od pierwszego zaakceptowania niniejszych Warunków. Aby powiadomienie o odmowie było skuteczne, musi mieć formę pisemną i stwierdzać, że Użytkownik (wymieniony z imienia i nazwiska) odmawia zgody na arbitraż, a także musi zawierać własnoręczny podpis i datę. Użytkownik może załączyć powiadomienie do wiadomości e-mail w formie pliku PDF, zdjęcia lub w inny sposób, który wyraźnie przedstawia wymagane informacje i pokazuje, że powyższe wymagania zostały spełnione. Rezygnacja z arbitrażu nie uniemożliwia Użytkownikowi korzystania z Usług i nie zobowiązuje Użytkownika ani firmy Wooga do rozstrzygania sporów na drodze arbitrażu. W celu uniknięcia wątpliwości, w przypadku gdy Użytkownik skorzysta z prawa do odmowy zgody na arbitraż, ograniczenia dotyczące postępowań sądowych zawarte we wstępie oraz w podpunktach (a) i (g) niniejszej sekcji 18 będą nadal obowiązywać zarówno Użytkownika, jak i firmę Wooga. Ponadto, w przypadku odmowy zgody na arbitraż w sytuacji, gdy w momencie otrzymania niniejszych Warunków Użytkownik był związany istniejącą umową o arbitraż sporów wynikających z lub związanych z korzystaniem z Usług bądź dostępem do niej, ta istniejąca zgoda na arbitraż (ale nie pozostała część wcześniejszych Warunków) pozostanie w pełnej mocy. Innymi słowy, jeśli Użytkownik jest związany zgodą na arbitraż w momencie rezygnacji z zgody, ta wcześniejsza zgoda na arbitraż będzie nadal obowiązywać. Pozostała część niniejszych Warunków zastępuje poprzednią wersję.
- (d) **Procedury i opłaty arbitrażowe.**
 - (i) Użytkownik i firma Wooga zgadzają się, że firma JAMS będzie zarządzać postępowaniem arbitrażowym zgodnie ze swoim Uproszczonym regulaminem i procedurami arbitrażowymi obowiązującymi w momencie złożenia wniosku o arbitraż („**Regulamin JAMS**”). Wspomniany regulamin jest dostępny pod adresem www.jamsadr.com. Arbitraż będzie prowadzony indywidualnie, z wyjątkiem przypadków przewidzianych w podpunkcie (f), i będzie prowadzony

przez jednego arbitra zgodnie z tymi zasadami zmodyfikowanymi przez niniejsze Warunki; pod warunkiem że strony otrzymają listę pięciu potencjalnych arbitrów i uszeregują tych potencjalnych arbitrów w kolejności preferencji. JAMS wybierze arbitra o najwyższych łącznych preferencjach (np. jeśli obie strony wybiorą potencjalnego arbitra jako najbardziej preferowanego, zostanie on wybrany). Użytkownik i firma Wooga zgadzają się ponadto, że w zakresie nieograniczonym przez Regulamin JAMS arbitraż odbędzie się w języku angielskim w Nowym Jorku lub, według wyboru Użytkownika, zostanie przeprowadzony telefonicznie lub za pośrednictwem innych zdalnych środków elektronicznych. Wszelkie opłaty za arbitraż będą określone przez Regulamin JAMS. Arbiter będzie upoważniony do przyznania wszelkich środków zaradczych, w tym nakazów sądowych, które byłyby dostępne dla Użytkownika w indywidualnym procesie sądowym i których nie można się zrzec na mocy obowiązującego prawa.

- (ii) Zarówno Użytkownik, jak i firma Wooga zgadzają się, że (A) arbiter będzie związany niniejszymi Warunkami, (B) arbiter będzie miał wyłączne prawo do rozstrzygania kwestii dotyczących zdolności arbitrażowej oraz (C) wszystkie postępowania arbitrażowe i wynikające z nich orzeczenia wydane zgodnie z sekcją 18 będą poufne. Żadne takie orzeczenie nie może zostać ujawnione osobom trzecim innym niż doradcy prawni, księgowi lub finansowi strony (z których każdy będzie podlegał temu samemu zobowiązaniu do zachowania poufności), z wyjątkiem (i) ujawnienia go przez którąkolwiek ze stron w celu wsparcia dochodzenia lub obrony swoich praw albo obowiązków prawnych w innym postępowaniu sądowym lub arbitrażowym (z udziałem tych samych lub innych stron), (ii) w zakresie ujawnionym w związku z wnioskiem o potwierdzenie, wykonanie albo uznanie orzeczenia, lub (iii) w inny sposób wymagany lub dozwolony przez obowiązujące prawo.
- (e) **Odwołania.** Użytkownik i firma Wooga zgadzają się, że każde orzeczenie wydane przez arbitra zgodnie z niniejszą sekcją 18 może zostać zaskarżone zgodnie z opcjonalnymi procedurami odwoławczymi w postępowaniu arbitrażowym JAMS według uznania każdej ze stron.
- (f) **Zasady arbitrażu zbiorowego.** W celu zwiększenia skuteczności rozstrzygania sporów, w przypadku złożenia do JAMS 25 lub więcej podobnych wniosków arbitrażowych przeciwko stronie, przedstawionych przez lub z pomocą tej samej kancelarii prawnej bądź organizacji lub grupy kancelarii prawnych albo organizacji działających w koordynacji, zastosowanie będą miały Procedury i Wytyczne JAMS dotyczące arbitrażu zbiorowego obowiązujące w momencie złożenia pierwszego takiego wniosku arbitrażowego („**Zasady**

arbitrażu zbiorowego JAMS”), ze zmianami określonymi w niniejszych Warunkach. W takim przypadku Administrator procesu JAMS (zgodnie z opisem w Zasadach arbitrażu zbiorowego JAMS) będzie uprawniony do wdrożenia procedur określonych w Zasadach arbitrażu zbiorowego JAMS, w tym do połączenia poszczególnych żądań arbitrażowych w jedno skoordynowane postępowanie. Arbitrzy wyznaczeni zgodnie z niniejszą sekcją 18(f) muszą być sędziami w stanie spoczynku z doświadczeniem w arbitrażu lub mediacji w sporach. Wszystkie postanowienia niniejszej sekcji 18, które nie są sprzeczne z Zasadami arbitrażu zbiorowego JAMS, w tym proces powoływania arbitrów, będą nadal obowiązywać.

(g) **Wyłączenie pozwu zbiorowego i arbitrażu zbiorowego.** W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo (i z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w sekcji 18(f)) Użytkownik ani firma Wooga nie są uprawnieni do konsolidowania, przyłączania się lub koordynowania sporów przez lub przeciwko innym osobom lub podmiotom; uczestniczenia w jakimkolwiek zbiorowym, grupowym lub masowym arbitrażu lub postępowaniu sądowym dotyczącym sporów; arbitrażu lub postępowania sądowego dotyczącego jakiegokolwiek sporu w charakterze przedstawiciela, w tym jako przedstawiciela grupy; postępowania sądowego lub arbitrażowego dotyczącego sporu w charakterze prywatnego pełnomocnika; lub w inny sposób ubiegania się o odzyskanie strat lub odszkodowań (dla siebie lub innych) poniesionych przez stronę trzecią. W związku z jakimkolwiek Sporem, niniejszym wyraźnie i bezwarunkowo zrzeka się wszelkich takich praw. Wszelkie kwestionowanie ważności lub wykonalności niniejszej sekcji 18(g) będzie rozstrzygane wyłącznie przez arbitra. Niezależnie od jakichkolwiek odmiennych postanowień niniejszych Warunków, jeśli wszystkie lub jakakolwiek część podpunktów 18(e), (f) lub (g) zostaną uznane za nieważne lub mniej niż w pełni wykonalne w odniesieniu do Sporu, wówczas całość zgody stron na arbitraż (choć nie ograniczenia i wyłączenia mające zastosowanie do sporów sądowych, które są określone w podpunktach (a), (g) i (h) niniejszej sekcji 18) zostanie uznana za nieważną i niemającą skutku dla celów tego sporu na podstawie wyboru którejkolwiek ze stron.

(h) **Wyjątki od zgody na arbitraż.** Niezależnie od zgody Użytkownika i firmy Wooga na arbitraż Sporów:

- (i) Zarówno Użytkownik, jak i firma Wooga mogą wnieść pozew do sądu, z zastrzeżeniem wymogów i wyjątków określonych w sekcji 19, powołując się na podstawy powództwa, które mają na celu jedynie tymczasowe zabezpieczenie roszczeń do czasu powołania arbitra i ustalenia, czy należy kontynuować, zmodyfikować lub zakończyć takie zabezpieczenie, zmusić do arbitrażu zgodnie z

niniejszą sekcją 18 lub wyegzekwować jakiekolwiek orzeczenie arbitrażowe wydane na mocy niniejszej Umowy; oraz

- (ii) Zarówno Użytkownik, jak i firma Wooga mogą również dochodzić indywidualnych roszczeń w sądzie ds. drobnych roszczeń w swoim hrabstwie zamieszkania, o ile roszczenie kwalifikuje się do sądu ds. drobnych roszczeń, a sąd nie zezwala na powództwa zbiorowe lub podobne powództwa przedstawicielskie.

19 Prawo właściwe i sądy rozstrzygające spory

JEŚLI KRAJEM ZAMIESZKANIA UŻYTKOWNIKA JEST WIELKA BRYTANIA LUB EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY, ŻADNE Z POSTANOWIEŃ NINIEJSZEGO PUNKTU 19 NIE WYKLUCZA ANI NIE OGRANICZA ŻADNYCH USTAWOWYCH PRAW UŻYTKOWNIKA, KTÓRE MOGĄ MU PRZYSŁUGIWAĆ JAKO KONSUMENTOWI NA PODSTAWIE OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISÓW KRAJU ZAMIESZKANIA, W TYM MOŻLIWOŚCI DOCHODZENIA ROSZCZEŃ Z TYTUŁU USUNIĘCIA LUB ZAWIESZENIA TREŚCI UŻYTKOWNIKA LUB KONTA UŻYTKOWNIKA Z NARUSZENIEM NINIEJSZYCH WARUNKÓW.

(a) Prawo właściwe

NINIEJSZA PODSEKCJA MA ZASTOSOWANIE TYLKO WTEDY, GDY KRAJ ZAMIESZKANIA UŻYTKOWNIKA ZNAJDUJE SIĘ POZA EUROPEJSKIM OBSZAREM GOSPODARCZYM:

- (i) Jeżeli Krajem zamieszkania Użytkownika są Stany Zjednoczone, niniejsze Warunki, korzystanie z Usługi przez Użytkownika oraz cała relacja między firmą Wooga a Użytkownikiem (w tym wszelkie Spory) podlegają prawu Niemiec i są interpretowane zgodnie z jego przepisami z wyłączeniem zasad wyboru prawa właściwego i norm kolizyjnych. Zgoda na arbitraż zawarta w sekcji 18, jej zakres i egzekwowanie będą również podlegać federalnej ustawie arbitrażowej Stanów Zjednoczonych bez względu na zasady kolizyjne lub zasady wyboru prawa. Użytkownik i firma Wooga przyjmują do wiadomości, że niniejsze Warunki mają wpływ na handel międzystanowy.
- (ii) Jeżeli Krajem zamieszkania Użytkownika nie są Stany Zjednoczone, o ile obowiązujące prawo nie stanowi inaczej, niniejsze Warunki, korzystanie z Usług przez Użytkownika oraz cała relacja między firmą Wooga a Użytkownikiem (obejmująca wszelkie Spory), w tym zgoda na arbitraż zawarta w sekcji 18, podlegają prawu Niemiec i są interpretowane zgodnie z jego przepisami z wyłączeniem zasad wyboru prawa właściwego i norm kolizyjnych.

(b) Sądy rozstrzygające spory

- (i) Jeśli kraj zamieszkania Użytkownika znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym:

O ile obowiązujące prawo nie stanowi inaczej, Użytkownik i firma Wooga zgadzają się, że wszelkie Spory, które nie podlegają arbitrażowi zgodnie z sekcją 18 i które nie mogą zostać wniesione do odpowiednich sądów zgodnie z wyjątkami określonymi w punkcie 18(h), mogą zostać wniesione wyłącznie do właściwego sądu w Berlinie, w Niemczech. Zarówno Użytkownik, jak i firma Wooga zgadzają się na takie miejsce rozpraw i jurysdykcję osobową. Niezależnie od powyższego, Użytkownik i firma Wooga zgadzają się, że każda ze stron może wnieść o przymusowy arbitraż lub o wyegzekwowanie bądź przymusowe wykonanie orzeczenia arbitrażowego przed dowolnym właściwym sądem.
- (ii) Jeśli kraj zamieszkania Użytkownika to Wielka Brytania lub kraj znajdujący się w Europejskim Obszarze Gospodarczym:

Użytkownik lub firma Wooga mogą też dochodzić roszczeń, jeśli się do tego kwalifikują, w ramach procedury obsługi odpowiednich roszczeń w sądach w Kraju zamieszkania Użytkownika. Należy pamiętać, że firma Wooga nie będzie zobowiązana do korzystania z tej ani żadnej innej alternatywnej platformy rozwiązywania sporów.

20 Modyfikacja lub zaprzestanie świadczenia naszych usług

- (a) Jeśli kraj zamieszkania Użytkownika znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, Wielką Brytanią lub Australią:
 - (i) Zastrzegamy sobie prawo do modyfikowania naszych Usług w dowolnym momencie, wypowiedzenia niniejszych Warunków, oferowania możliwości niektórym lub wszystkim Użytkownikom końcowym Usług, pobierania, modyfikowania lub znoszenia wszelkich opłat wymaganych do korzystania z Usług, zawieszenia lub zakończenia świadczenia całości lub części naszych Usług. Na przykład, możemy być zmuszeni do wprowadzenia zmian w zasadach Gier, aby pomóc zrównoważyć wrażenia z rozgrywki wśród naszych Użytkowników. Użytkownik może być zobowiązany do akceptowania aktualizacji Usługi, w tym aktualizacji Aplikacji zainstalowanych na komputerze, urządzeniu mobilnym lub innym urządzeniu. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że firma Wooga może przeprowadzać te aktualizacje zdalnie i zgadzasz się, że firma Wooga może aktualizować Usługi z powiadomieniem lub bez powiadomienia. Od czasu do czasu może być również konieczne zaktualizowanie oprogramowania stron trzecich w celu uzyskania dostępu do niektórych Usług.
 - (ii) Możemy powiadomić Użytkownika z wyprzedzeniem o zawieszeniu lub zaprzestaniu świadczenia całości lub części naszych Usług, na przykład wysyłając

wiadomość e-mail lub dostarczając powiadomienie za pośrednictwem naszych Usług. Wszelkie modyfikacje i uzupełnienia Usług będą podlegać niniejszym Warunkom lub Warunkom dodatkowym, chyba że firma Wooga wyraźnie określi inaczej na piśmie. Użytkownik ma również prawo do zaprzestania korzystania z naszych Usług w dowolnym momencie i może wypowiedzieć niniejsze Warunki, zamykając swoje konto, odinstalowując wszystkie Aplikacje i w inny sposób zaprzestając korzystania z naszych Usług.

(b) Jeśli kraj zamieszkania Użytkownika znajduje się w Europejskim Obszarze Gospodarczym, Wielkiej Brytanii lub Australii:

- (i) Oprócz wszelkich zmian lub aktualizacji wymaganych do utrzymania zgodności Usług z przepisami, my (lub jakakolwiek inna wyznaczona przez nas strona) możemy regularnie wprowadzać aktualizacje i zmiany w Usługach, jeśli zmiana służy wyłącznie korzyści Użytkownika lub jeśli mamy ku temu ważny powód, w szczególności w celu: (i) zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami prawa i/lub odzwierciedlenia zmian w odpowiednich przepisach prawa i wymogach regulacyjnych, takich jak obowiązujące prawa konsumentów; (ii) przeprowadzenia tymczasowej konserwacji, usunięcia błędów, wdrożenia korekt technicznych i wprowadzenia ulepszeń, takich jak dostosowanie Usługi do nowego środowiska technicznego lub przeniesienie Usługi na nową platformę hostingową; (iii) aktualizacji lub zmiany Usługi, w tym zmiany, usunięcia lub modyfikacji istniejących funkcji i funkcjonalności; zmiany struktury, wyglądu lub układu Usługi, w tym zmiany nazwy Usług lub zmiany marki, albo zmiany, ulepszenia i/lub rozszerzenia dostępnych funkcji i funkcjonalności; (v) ze względów bezpieczeństwa; oraz (vi) ze względów walki z piractwem. Wszystkie zmiany są wprowadzane bez dodatkowych kosztów dla Użytkownika.
- (ii) Jeśli jakiegokolwiek modyfikacje lub zmiany w całości lub części Usług, jak określono w sekcji 20(b)(i), będą miały negatywny wpływ na korzystanie z Usług przez Użytkownika w sposób większy niż nieznaczny (co zostanie określone przez nas według naszego uzasadnionego uznania), wówczas w miarę możliwości powiadomimy Użytkownika z odpowiednim wyprzedzeniem o takich zmianach. Jeśli Użytkownik nie zgadza się na modyfikacje lub zmiany całości lub części Usług, ma prawo do bezpłatnego rozwiązania umowy z nami z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 30 dni od daty otrzymania takiego powiadomienia lub od daty wejścia w życie modyfikacji, w zależności od tego, co nastąpi później. Rozwiązanie umowy jest wykluczone, jeśli firma Wooga umożliwi Użytkownikowi utrzymanie dostępu do Usług i korzystanie z nich bez modyfikacji, za dodatkową opłatą i zgodnie z umową.

- (iii) Niniejsze Warunki Użytkowania stosuje się odpowiednio do wszelkich wprowadzonych zmian oraz do korzystania z Usługi po wprowadzeniu zmian.
- (c) Odpowiednie prawa i obowiązki stron wynikające z sekcji I, 3–6, 7(d), 8(e), 11(a) i 12–22 niniejszych Warunków, wraz ze wszystkimi innymi postanowieniami, które można rozsądnie interpretować jako pozostające w mocy, pozostaną w mocy po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszych Warunków z jakiegokolwiek powodu.

21 Klauzula salwatoryjna

Z wyjątkiem przypadków określonych w sekcji 18(g), jeśli jakakolwiek część niniejszych Warunków zostanie uznana za niewykonalną lub niezgodną z prawem z jakiegokolwiek powodu, w tym ze względu na to, że zostanie uznana za nieuzasadnioną, (a) niewykonalne lub niezgodne z prawem postanowienie zostanie oddzielone od niniejszych Warunków; oraz (b) oddzielenie niewykonalnego lub niezgodnego z prawem postanowienia nie będzie miało żadnego wpływu na pozostałą część niniejszych Warunków.

22 Warunki ogólne

- (a) **Kontrola eksportu.** Użytkownik musi przestrzegać wszystkich przepisów i regulacji dotyczących eksportu i sankcji obowiązujących w Stanach Zjednoczonych, Izraelu, Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii i innych odpowiednich krajach określonych przez firmę Wooga według naszego wyłącznego uznania („**Kontrola handlu**”). Kontrola handlu zabrania korzystania z Usług przez: (i) każdą osobę fizyczną znajdującą się w, pod kontrolą, zorganizowaną w lub będącą rezydentem jakiegokolwiek kraju lub terytorium, które jest celem sankcji nałożonych przez rząd USA (obecnie Kuba, Iran, Syria, Korea Północna oraz Krym, Donieck i Ługańsk w Ukrainie), zwanych łącznie „**Krajami objętymi sankcjami**”), dowolnego kraju uznanego za „wroga”, który nie jest obecnie zwolniony z sankcji na mocy izraelskiego rozporządzenia o handlu z wrogiem z 1939 r. (obecnie Syria, Liban i Iran) lub dowolnego kraju według wyłącznego uznania firmy Wooga ze względu na lokalne wymogi prawne lub z dowolnego innego powodu według wyłącznego uznania firmy Wooga; lub (ii) osobą albo podmiotem (lub osobą albo podmiotem będącymi w co najmniej 50% własnością takiej osoby bądź takich podmiotów) znajdującymi się na liście osób lub podmiotów objętych zakazem prowadzonej przez USA, UE, Wielką Brytanię lub Izrael albo przez jurysdykcje, w których uzyskano Usługi, w tym, bez ograniczeń, na Liście specjalnie wyznaczonych obywateli Departamentu Skarbu USA (łącznie „**Osoby objęte sankcjami**”). Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że: (i) nie znajduje się, nie prowadzi działalności, nie posiada ustanowionej na mocy prawa działalności lub w inny sposób nie jest zwykłym rezydentem w Kraju objętym sankcjami; (ii) nie jest Osobą objętą sankcjami; (iii) nie będzie eksportować, reeksportować ani przekazywać jakiejkolwiek części Usług lub powiązanych informacji technicznych albo materiałów, bezpośrednio lub pośrednio, do Kraju objętego

sankcjami, Osoby objętej sankcjami lub w inny sposób z naruszeniem Kontroli handlu; oraz (iv) nie będzie wykorzystywać środków od Osoby objętej sankcjami do płacenia firmie Wooga ani w inny sposób angażować Osoby objętej sankcjami w płatności na rzecz firmy Wooga.

- (b) **Odpowiedzialna gra.** Chociaż chcemy, aby korzystanie z Usług stanowiło dla Użytkownika ekscytującą i rozrywkową zabawę, obowiązkiem Użytkownika jest sprawowanie kontroli nad czasem gry, wydatkami i zakupami w Usługach. Chociaż nie jest to częścią niniejszych Warunków, zachęcamy do zapoznania się z naszą stroną na temat Odpowiedzialnej gry, aby uzyskać informacje o tym, jak zrównoważyć czas gry z innymi zajęciami i obowiązkami.
- (c) **Sztuczna inteligencja.** Firma Wooga może korzystać ze sztucznej inteligencji („**SI**”), sztucznej inteligencji generatywnej lub innych technologii, które można uznać za zautomatyzowane podejmowanie decyzji lub profilowanie, w celu świadczenia, projektowania, rozwijania i ulepszania naszych Usług (na przykład korzystanie z chatbotów i innych środków w celu ułatwienia procesów obsługi klienta, dostosowania naszych Usług do preferencji Użytkownika oraz generowania określonych elementów graficznych i zasobów w naszych Grach i innych Usługach) oraz w innych uzasadnionych celach biznesowych. Licencja, której Użytkownik udziela w sekcji 5(b), zezwala na przykład firmie Wooga na wykorzystywanie Treści Użytkownika w celu informowania, szkolenia, rozwijania lub dostarczania danych wejściowych do generatywnej sztucznej inteligencji lub innych modeli sztucznej inteligencji. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że niektóre z naszych systemów sztucznej inteligencji i modeli wykorzystywanych do świadczenia Usług są dostarczane przez zewnętrznych dostawców usług i podlegają warunkom stron trzecich.
- (d) **Inne warunki.** Niewykonanie lub niewyegzekwowanie przez firmę Wooga jakiegokolwiek prawa lub postanowienia niniejszych Warunków nie stanowi zrzeczenia się tego prawa lub postanowienia. Niniejsze Warunki zastępują wszelkie wcześniejsze umowy, oświadczenia, deklaracje i porozumienia stron. Użycie słowa „w tym” będzie interpretowane jako „w tym bez ograniczeń”. O ile nie postanowiono inaczej, niniejsze Warunki mają na celu wyłącznie korzyść stron i nie mają na celu przyznania praw beneficjenta będącego osobą trzecią jakiegokolwiek innej osobie lub podmiotowi. Komunikacja i transakcje między firmą Wooga a Użytkownikiem mogą odbywać się drogą elektroniczną. Możemy scedować niniejsze Warunki, w całości lub w części, pod warunkiem że takie przeniesienie nie wpłynie negatywnie na prawa Użytkownika wynikające z niniejszej umowy. Jeśli nasza cesja prowadzi do zmiany nas jako strony umowy, Użytkownik będzie miał prawo do rozwiązania tej umowy. Użytkownik nie może scedować swoich praw lub obowiązków wynikających z niniejszych Warunków, a wszelkie próby cesji z naruszeniem tego postanowienia są nieważne. Nie dotyczy to żadnych roszczeń pieniężnych, które Użytkownik może mieć wobec nas (z wyjątkiem roszczeń pieniężnych wynikających z ramowych umów o świadczenie usług płatniczych) lub innych praw, które może mieć, jeśli nie mamy interesu

wartego ochrony w wykluczeniu cesji lub uzasadnione interesy Użytkownika w cesji prawa przeważają nad naszym interesem w wykluczeniu cesji. Zgodnie z sekcją 1789.3 kalifornijskiego kodeksu cywilnego, konsumenci w Kalifornii są uprawnieni do uzyskania informacji o przysługujących im prawach konsumenta: Pisemnie – The Complaint Assistance Unit, Division of Consumer Services w California Department of Consumer Affairs, pod adresem 1625 North Market Boulevard, Suite N-112, Sacramento, California 95834, lub telefonicznie pod numerem 1 (800) 952-5210.

Załącznik I: Prawo do odstąpienia od umowy w odniesieniu do usług i przedmiotów wirtualnych

- (a) **Prawo do odstąpienia od umowy.** Jeśli Użytkownik jest konsumentem z Europejskiego Obszaru Gospodarczego, tj. osobą fizyczną, która zawiera transakcję w celach, które w przeważającej mierze nie są związane z jej własną działalnością handlową lub samozatrudnieniem, ma ustawowe prawo do odstąpienia od umowy w odniesieniu do zawierania umów dotyczących Usług.
- (b) **Wyjątki.** Użytkownik nie posiada prawa do odstąpienia od umowy,
- (i) w przypadku umowy na konkretną Usługę, która nie zobowiązuje Użytkownika do zapłaty ceny (np. bezpłatny dostęp do gry), gdy dostarczyliśmy odpowiednią Usługę w całości,
 - (ii) w przypadku umowy dotyczącej konkretnej Usługi, która zobowiązuje Użytkownika do zapłaty ceny (np. gdy nabywa licencję na Przedmiot wirtualny poprzez zakup w grze), z pełnym świadczeniem odpowiedniej Usługi, jeśli przed rozpoczęciem świadczenia Usługi (a) wyraźnie wyrazi zgodę na rozpoczęcie przez nas świadczenia Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, (b) w przypadku umowy zawieranej poza lokalem przedsiębiorstwa, wyrazi zgodę, o której mowa w punkcie (a), na trwałym nośniku oraz (c) potwierdzi, że wie, że jego prawo do odstąpienia od umowy wygasa po całkowitym wykonaniu umowy przez nas.

- (c) **Więcej informacji.** Aby uzyskać więcej informacji, należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi odstąpienia od umowy oraz formularzem odstąpienia od umowy.

Wzór odstąpienia od umowy

Prawo do odstąpienia od umowy

Użytkownik ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w ciągu 14 dni bez podawania jakiegokolwiek powodu.

Okres ten wygaśnie po 14 dniach od dnia zawarcia umowy z Użytkownikiem.

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, Użytkownik musi poinformować firmę Wooga GmbH, Stralauer Allee 16, 10245 Berlin, Niemcy, +49-30-52 10 70 593, support@wooga.net) o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w sposób jednoznaczny (np. listem lub e-mailem). Użytkownik może skorzystać z wzoru odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby dotrzymać ostatecznego terminu odstąpienia od umowy, Użytkownik musi jedynie przesłać informację o skorzystaniu z tego prawa przed wygaśnięciem okresu odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

Jeśli Użytkownik odstąpi od niniejszej umowy, firma Wooga zwróci Użytkownikowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostawy (z wyłączeniem kosztów dodatkowych wynikających z wybranego przez Użytkownika rodzaju dostawy innego niż najtańszy rodzaj dostawy oferowany przez firmę Wooga), bez zbędnej zwłoki i w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym firma Wooga otrzyma od Użytkownika

informację o jego decyzji dotyczącej odstąpienia od umowy. Firma Wooga dokona ww. zwrotu przy wykorzystaniu takiego samego sposobu płatności, jakiego Użytkownik użył przy początkowej transakcji, chyba że Użytkownik określi to inaczej. W żadnym przypadku Użytkownik nie poniesie żadnych opłat w wyniku takiego zwrotu kosztów.

Jeśli Użytkownik zażąda rozpoczęcia świadczenia usług w okresie odstąpienia, będzie zobowiązany do zapłaty kwoty proporcjonalnej do tego, co zostało dostarczone do momentu poinformowania nas o odstąpieniu od niniejszej umowy, w stosunku do pełnego zakresu umowy.

Przykładowy formularz odstąpienia od umowy

(Formularz należy wypełnić i wysłać wyłącznie w przypadku chęci odstąpienia od umowy).

— Do

Wooga GmbH

Stralauer Allee 16

10245 Berlin

Niemcy

support@wooga.net:

– Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym (*) odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi: [wstawić nazwę usługi]

– Zamówionej w dniu (*) / otrzymanej w dniu (*)

– Imię i nazwisko klienta/klientów

– Adres klienta/klientów

– Podpis klienta/klientów (tylko w przypadku zgłoszenia niniejszego formularza w formie papierowej),

– Data

(*) Niepotrzebne skreślić.

Zalecamy, aby w przypadku zakupu Przedmiotów wirtualnych od strony trzeciej przesłać jej niniejszy formularz wraz z odpowiednimi informacjami na ich temat w celu odstąpienia od umowy.

Załącznik 2: Prawo do odstąpienia od subskrypcji

- (a) **Prawo do odstąpienia od umowy.** Jeśli Użytkownik jest konsumentem z Europejskiego Obszaru Gospodarczego, tj. osobą fizyczną, która zawiera transakcję w celach, które w przeważającej mierze nie są związane z jej własną działalnością handlową lub samozatrudnieniem, ma ustawowe prawo do odstąpienia od umowy w odniesieniu do zawierania umów dotyczących Usług.
- (b) **Wyjątki.** Prawo do odstąpienia od umowy wygasa wraz z pełnym dostarczeniem odpowiedniej usługi, która została zasubskrybowana, jeśli przed rozpoczęciem świadczenia Usługi (a) Użytkownik wyraźnie wyrazi zgodę na rozpoczęcie przez nas świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, (b) w przypadku umowy zawieranej poza lokalem przedsiębiorstwa, wyrazi zgodę, o której mowa w punkcie (a), na trwałym nośniku oraz (c) przyjmie do wiadomości, że traci prawo do odstąpienia od umowy po całkowitym wypełnieniu przez nas umowy.
- (c) **Więcej informacji.** Aby uzyskać więcej informacji, należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi odstąpienia od umowy oraz formularzem odstąpienia od umowy.

Wzór odstąpienia od umowy

Prawo do odstąpienia od umowy

Użytkownik ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w ciągu 14 dni bez podawania jakiegolwiek powodu.

Okres ten wygaśnie po 14 dniach od dnia zawarcia umowy z Użytkownikiem.

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, Użytkownik musi poinformować firmę Wooga GmbH, Stralauer Allee 16, 10245 Berlin, Niemcy, +49-30-52 10 70 593, support@wooga.net) o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w sposób jednoznaczny (np. listem lub e-mailem). Użytkownik może skorzystać z wzoru odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby dotrzymać ostatecznego terminu odstąpienia od umowy, Użytkownik musi jedynie przesłać informację o skorzystaniu z tego prawa przed wygaśnięciem okresu odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

Jeśli Użytkownik odstąpi od niniejszej umowy, firma Wooga zwróci Użytkownikowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostawy (z wyłączeniem kosztów dodatkowych wynikających z wybranego przez Użytkownika rodzaju dostawy innego niż najtańszy rodzaj dostawy oferowany przez firmę Wooga), bez zbędnej zwłoki i w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym firma Wooga otrzyma od Użytkownika informację o jego decyzji dotyczącej odstąpienia od umowy. Firma Wooga dokona ww. zwrotu przy wykorzystaniu takiego samego sposobu płatności, jakiego Użytkownik użył przy początkowej transakcji, chyba że Użytkownik określi to inaczej. W żadnym przypadku Użytkownik nie poniesie żadnych opłat w wyniku takiego zwrotu kosztów.

Jeśli Użytkownik zażąda rozpoczęcia świadczenia usług w okresie odstąpienia, będzie zobowiązany do zapłaty kwoty proporcjonalnej do tego, co zostało dostarczone do momentu poinformowania nas o odstąpieniu od niniejszej umowy, w stosunku do pełnego zakresu umowy.

Przykładowy formularz odstąpienia od umowy

(Formularz należy wypełnić i wysłać wyłącznie w przypadku chęci odstąpienia od umowy).

— Do

Wooga GmbH

Stralauer Allee 16

10245 Berlin

Niemcy

support@wooga.net:

– Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym (*) odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi: [wstawić nazwę usługi]

– Zamówionej w dniu (*) / otrzymanej w dniu (*)

– Imię i nazwisko klienta/klientów

– Adres klienta/klientów

– Podpis klienta/klientów (tylko w przypadku zgłoszenia niniejszego formularza w formie papierowej),

– Data

(*) Niepotrzebne skreślić.

Zalecamy, aby w przypadku zakupu subskrypcji za pomocą platformy strony trzeciej (np. Apple lub Google) przesłać jej niniejszy formularz wraz z odpowiednimi informacjami na ich temat w celu odstąpienia od umowy. Użytkownik może wystąpić o zwrot pieniędzy od Apple ([tutaj](#)) i od Google ([tutaj](#)).