

# Wooga 서비스 약관

최종 개정일: 2025년-11월-3일

본 서비스 약관(이하 "약관")은 (i) 당사가 제공하는 게임(이하 "게임"), (ii) 게임과 관련하여 Wooga에서 제공하는 웹페이지, 웹사이트 및 소셜미디어 페이지(이하 "사이트"), (iii) 게임과 관련하여 Wooga에서 제공하는 소프트웨어(이하 "앱"), (iv) 게임, 사이트 및 앱을 통해 액세스할 수 있는 온라인 서비스, 프로그램 및 상품(이하 게임, 사이트 및 앱과 함께 통칭하여 "서비스")에 대한 귀하의 액세스와 이용에 적용됩니다. "Wooga", "당사", "우리"는 Wooga GmbH, Stralauer Allee 16, 10245 Berlin, Germany를 의미합니다.

거주 국가가 유럽 경제 지역(EUROPEAN ECONOMIC AREA) 밖인 경우: 본 약관에 동의함으로써 귀하와 WOOGA는 대부분의 분쟁을 집단 중재, 집단 소송, 기타 대표 소송 또는 배심 재판이 아닌 개별적으로 해결하는 데 동의하게 됩니다. WOOGA와의 분쟁 중재를 원하지 않는 경우, 귀하는 제18조(c)항에 규정된 지침에 따라 중재를 거부하거나 제18조(h)항에 나오는 예외 중 하나의 적용을 받을 수 있습니다.

본 약관은 모든 내용이 중요하고 반드시 읽어야 하지만, 굵은 글씨로 표시된 조항과 귀하의 법적 권리 및 의무에 영향을 미칠 수 있는 중요한 용어는 특히 주의해야 합니다.

특정한 경우에 특정 조항, 권리 또는 구제책을 시행하지 않기로 선택하는 행위를 다른 경우에 본 약관을 시행할 권리를 포기하는 것으로 해석해선 안 됩니다.

본 약관의 특정 조항은 귀하의 거주 국가가 해당 항목의 관련 지침에 해당하는 경우에만 귀하에게 적용됩니다. 본 약관의 목적상 "거주 국가"는 귀하가 합법적인 영주권을 보유한 국가와 귀하가 정기적으로 서비스에 액세스하고 서비스를 이용하는 모든 국가를 의미합니다. 위의 정의를 충족하는 국가가 둘 이상인 경우 귀하에게 합법적 영주권이 있는 국가가 귀하의 거주 국가가 되며, 합법적 영주권이 있는 국가가 두 개 이상이라면 귀하가 영구적으로 거주하거나 가장 빈번하게 거주함으로써 귀하와 가장 밀접하게 관련된 국가가 거주 국가가 됩니다.

당사의 게임은 금전으로 도박을 하거나 금전 또는 실물 경품을 획득할 기회를 제공하지 않습니다. 당사의 게임으로는 어떠한 금전이나 가치물도 획득할 수 없으며, 당사의 게임을 플레이하는 데는 금전이 전혀 필요하지 않습니다. 다만 당사의 게임은 제7조에서 설명하는 특정 가상 아이템을 구매할 기회를 제공할 수 있습니다.

본 약관에 동의하지 않는 경우 당사 서비스를 이용해선 안 됩니다.

## I 보충 약관 및 갱신된 약관

- (a) 보충 약관. 당사는 당사의 일부 서비스에 상이하거나 추가적인 약관, 조건, 지침, 정책 또는 규칙(개별 게임에 적용될 수 있는 게임 규칙 포함)(이하 "보충 약관")이 적용된다고 표시할 수 있습니다. 보충 약관에는 프로모션 규정과 위반 약관이 포함됩니다. 귀하가 사용 중인 서비스에 추가 약관이 적용되는 경우 귀하는 해당 추가 약관을 반드시 읽어야 하며, 이러한 약관은 귀하와 당사 간 계약의 일부가 됩니다. 보충 약관은 본 서비스 약관과 상충되거나 일관성이 없는 조항보다 우선하여 적용됩니다.
- (b) 갱신된 약관. 당사는 개정할 타당한 이유가 있고 양 당사자의 이익을 고려할 때 변경이 합리적일 경우, 보충 약관을 포함한 본 약관을 변경하여 효력을 발휘하게 할 수 있습니다. 특히 계약 체결 당시의 계약 잔액에 중대하고 예측할 수 없는 장애가 발생하여 변경이 필요하거나, 판례 또는 법률 변경 때문에 계약을 계속 이행하려면 반드시 변경해야 하는 경우는 정당한 사유에 해당합니다. 이 조에서는 주요 이행 의무의 변경이나 수정은 다루지 않습니다. 위의 "최종 개정일"은 본 약관이 마지막으로 변경된 시점을 나타냅니다.

향후 변경을 수행하는 경우, 당사는 귀하가 등록한 이메일 주소로 이메일을 보내거나 당사 서비스를 통해 공지하는 등의 방법으로 변경을 통지합니다. 아무런 의사 표시를 하지 않고 당사의 서비스를 계속 이용하면, 귀하는 개정된 약관에 동의한 것으로 간주됩니다. 또한 [www.wooga.com](http://www.wooga.com)을 수시로 방문하여 본 약관의 갱신 여부를 확인하는 것이 좋습니다. 개정된 약관에 동의하지 않는다면 당사 서비스 사용을 즉시 중단해야 합니다.

## 2 자격 및 사용 제한

- (a) 연령. 당사는 게임에 연령 제한을 적용할 수 있습니다. 달리 명시되지 않는 한, 게임을 플레이하려면 만 18세 이상이어야 합니다.

귀하가 만 18세(또는 귀하가 거주하는 지역의 법적 성년 연령) 미만인 경우, 당사 서비스를 이용하려면 부모 또는 법적 보호자의 동의와 감독을 받아야 합니다. 자녀가 귀하의 동의 없이 당사 서비스를 이용하고 있다고 생각된다면, 서비스 내 문의 양식을 사용하거나 이메일([support@wooga.net](mailto:support@wooga.net))로 당사에 문의하시기 바랍니다.

- (b) 사용 제한. 귀하는 당사 서비스를 개인적, 비상업적, 오락 목적으로만 이용할 수 있습니다.

## 3 귀하의 정보

당사 서비스에 액세스하거나 당사 서비스를 이용할 때 귀하는 특정 정보를 Wooga에 제공할 수 있으며, 당사가 귀하에 관한 특정 정보를 수집할 수도 있습니다. 귀하는 정확하고 완전한 연락처 정보를 제공하고 Wooga에서 최신 상태로 유지할 책임이 있습니다.

본 약관에 속하는 조항은 아니지만, 당사의 개인정보처리방침 을 읽어 마케팅 커뮤니케이션을 수신 거부하는 방법과 당사가 귀하에 관한 정보를 수집, 사용, 공유 및 처리하는 방법에 관해 자세히 알아보는 것이 좋습니다.

#### 4 계정

당사는 당사 서비스의 일부에 액세스하는 귀하에게 **Wooga** 계정 생성을 요구할 수 있습니다. 당사 계정을 생성하는 경우 귀하는 다음 사항을 준수해야 합니다. (a) 다른 사람이 귀하의 개인 계정 자격 증명을 공유하거나 사용하도록 허용하지 않고, (b) 계정에 포함된 정보가 변경되는 경우 정보를 즉시 업데이트하며, (c) 강력한 계정 암호를 당사 서비스에서만 사용하고 다른 웹사이트나 온라인 서비스에서는 사용하지 않으며, (d) 계정 보안을 유지하고, 누군가가 귀하의 허락 없이 귀하의 계정에 액세스한 사실을 발견하거나 액세스했다고 의심되는 경우 즉시 당사에 알려야 합니다. 당사는 사용자명이 제3자의 권리를 침해한다는 주장에 대응한다는 이유를 포함한, 어떤 이유로든 언제든지 사용자 이름을 거부하거나 변경하도록 요구하거나 취소할 수 있는 권리를 보유합니다.

#### 5 사용자 콘텐츠

- (a) 사용자 콘텐츠. 당사의 서비스는 귀하와 다른 사용자가 리뷰, 메시지, 텍스트, 그래픽, 사진, 동영상 및 기타 자료 또는 데이터(이하 통칭하여 "사용자 콘텐츠")를 포함한 콘텐츠를 생성, 게시, 저장 또는 공유하도록 허용할 수 있습니다. 계정 설정에 따라 사용자 콘텐츠 및 관련 정보(사용자 ID 번호, 이름, 프로필 사진 등)가 다른 사람에게 공개될 수 있습니다. 서비스를 통해 본인의 정보를 공개하기로 선택한 경우, 귀하는 그에 따른 위험을 감수해야 합니다.
- (b) 귀하가 **Wooga**에 부여하는 라이선스. 귀하가 아래에서 부여하는 라이선스를 제외하고, 귀하와 **Wooga** 사이에서 귀하는 본인의 사용자 콘텐츠에 포함된 서비스 부분을 제외한 귀하의 사용자 콘텐츠에 대한 모든 권리를 보유합니다. 당사의 서비스를 사용하면 귀하는 귀하의 사용자 콘텐츠에 대한 특정 권리를 당사에 제공하게 됩니다. 귀하는 **Wooga** 및 그 자회사와 계열사에게 현재 알려졌거나 향후 개발되는 모든 미디어 형식 및 채널에서 귀하의 사용자 콘텐츠 및 귀하의 사용자 콘텐츠와 관련하여 제공된 이름, 사용자명 또는 초상을 귀하나 제3자에 대한 보상 없이 사용, 복제, 수정, 개조, 게시, 번역, 파생 저작물 생성, 배포, 공개 또는 기타 방식으로 수행, 표시, 처리 및 활용할 수 있는 영구적이고, 취소 불가능하며, 비독점적이고, 로열티가 없으며, 전 세계에 적용되고, 전액 지불되며, (여러 등급으로) 재라이선스 가능하며, 양도 가능한 라이선스를(관련 법률이 허용하는 최대 한도까지) 부여합니다. 당사는 허용된 사용자 콘텐츠 사용에 대한 어떠한 크레딧, 승인 또는 보상도 제공할 의무가 없습니다. 귀하는 관련 법률 또는 법이론에 따라 귀하가 가질 수 있는 모든 "저작인격권"이나 사용자 콘텐츠와 관련된 저자 표시 또는 자료의 무결성과 관련된 기타 권리를 영구적으로 포기합니다.

- (c) 피드백. 귀하는 **Wooga** 또는 당사 서비스에 관한 질문, 의견, 제안, 아이디어, 독창적이거나 창의적인 자료 또는 기타 정보(이하 통칭하여 "피드백")를 자발적으로 당사에 제출하거나 다른 방법으로 전달할 수 있습니다. 귀하는 당사가 이러한 피드백을 귀하에게 인정이나 보상을 제공하지 않고 당사의 합리적인 재량에 따라 상업적 또는 기타 목적(제품 또는 서비스의 개선 및 개발 포함)으로 사용할 수 있음을 이해하고 이에 동의합니다. 피드백을 기반으로 한 모든 작업물이나 개선 사항은 **Wooga**가 독점적으로 소유합니다. 귀하는 **Wooga**가 공개 매체를 통해 제공된 피드백을 기밀이 아닌 정보로 취급할 수 있음을 이해합니다.

## 6 금지 행위 및 콘텐츠

- (a) 부정행위 금지. **Wooga**는 모든 사용자가 서비스를 이용하는 동안 긍정적이고 공정한 플레이를 경험하길 바랍니다. 사용자는 다음 행위를 해선 안 됩니다.
- (i) 불공정한 이점을 제공하거나 의도된 게임 플레이 경험을 변경하기 위한 무단 소프트웨어 또는 도구(자동 프로그램, 매크로, 치트 유틸리티, 핵 및 모드 포함)의 생성, 배포, 프로모션 또는 사용에 관여하는 행위
  - (ii) 의도하지 않은 이득(예: 일회성 프로모션에 두 번 이상 참가)을 얻을 수 있는 게임 오류, 결함, 버그 또는 기술적 오작동에 대한 정보를 악용, 공유 또는 홍보하는 행위

이러한 행위를 알게 되면 귀하는 이를 즉시 **Wooga**에 알려야 합니다.

- (b) 금지 콘텐츠. 본 약관의 다른 제한 사항에 더해, 귀하는 서비스와 관련하여 다음과 같은 행위를 해서는 안 되며 타인이 이러한 행위를 하도록 돕거나 권장해서도 안 됩니다.
- (i) 위반 약관이나 관련 법률, 계약, 지적재산권 또는 기타 제3자의 권리를 위반하는 행위
  - (ii) 괴롭힘, 위협, 협박, 악탈 또는 스토킹 행위에 가담하는 행위
  - (iii) 다른 사용자로부터 개인 정보를 요청하거나 수집하는 행위
  - (iv) 제2조에 명시된, **Wooga**가 게임에 적용한 최소 연령 미만임에도 게임에 액세스하는 행위
  - (v) 다른 사용자의 계정이나 정보를 해당 사용자 및 **Wooga**의 승인 없이 사용하거나 사용하려고 시도하는 행위
  - (vi) 다른 사람 또는 단체를 사칭하거나, 이들을 대신해 글을 올리거나, 다른 방식으로 개인 또는 단체와의 관계를 허위로 표시하는 행위
  - (vii) 여러 계정을 생성하는 행위

- (viii) 당사의 서면 허가 없이 당사 서비스 또는 귀하의 계정을 대여, 임대, 판매, 거래, 선물 또는 기타 방식으로 양도 또는 공유하는 행위를 포함한, 당사 서비스 또는 귀하의 계정을 판매 또는 재판매하는 행위
- (ix) 관련 법률, 당사 또는 당사의 라이선스 제공자가 명시적으로 허용하는 경우를 제외하고, 당사 서비스의 전부 또는 일부를 복사, 복제, 배포, 공개적으로 실행하거나 공개적으로 표시하는 행위
- (x) 당사 서비스를 수정하거나, 소유권 고지 또는 표시를 제거하거나, 당사 서비스를 기반으로 파생 저작물을 만드는 행위
- (xi) 다른 사용자의 당사 서비스 이용을 방해하거나, 악영향을 주거나, 당사 서비스를 온전히 즐기지 못하게 하거나, 어떤 방식으로든 당사 서비스의 기능을 손상, 비활성화, 과부하 또는 훼손할 수 있는 방식으로 당사 서비스를 이용하는 행위
- (xii) 법률 또는 관련 오픈 소스 라이선스에서 허용하는 범위를 제외하고, 당사 서비스의 모든 측면을 리버스 엔지니어링하거나, 소스 코드를 발견 또는 공개할 수 있는 행위를 하거나, 당사 서비스의 일부에 대한 액세스를 방지 또는 제한하기 위해 사용된 보안 또는 조치를 우회하거나 회피하는 행위
- (xiii) 관련 법률이 허용하는 최대한의 범위 내에서 귀하는 다음 행위를 해선 안 됩니다. (A) 공개 검색 엔진의 결과를 컴파일하기 위해 **robot.txt** 파일에 포함된 지침에 따르는 경우를 제외하고, 당사 서비스에서 데이터를 스크랩하거나 추출하기 위한 데이터 마이닝, 로봇 또는 기타 데이터 수집 또는 추출 방법을 사용하거나 (B) AI 시스템 또는 모델을 개발, 훈련, 미세 조정 또는 검증할 목적으로 또는 본 약관에 명시적으로 규정되지 않은 기타 목적으로 서비스 또는 서비스에 의해 게시되거나, 서비스에 포함되거나, 서비스를 통해 또는 서비스와 관련하여 액세스할 수 있는 데이터를 사용하는 행위
- (xiv) 당사의 사전 서면 동의 없이 또는 관련 법률이 허용하는 범위 내에서 당사의 서비스와 상호 작용하는 애플리케이션 또는 소프트웨어를 개발하거나 사용하는 행위
- (xv) 스팸, 신청하지 않았거나 대량의 상업적 전자 통신, 연쇄 편지 또는 피라미드 사기를 전송, 배포 또는 게시하는 행위
- (xvi) 당사의 평판을 훼손하거나 악용하는 방식으로 서비스의 온라인 부분에 링크하거나 **Wooga**와의 연관성, **Wooga**의 승인 또는 보증을 암시하는 행위
- (xvii) **Wooga**에서 제공하는 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스("API")를 API와 함께 제공된 문서에서 허용하지 않는 방식으로 사용하는 행위

(xviii) 유사 제품 또는 경쟁 제품을 설계하거나 개발하기 위해 서비스에 액세스하거나 서비스를 사용하는 행위

(c) 금지 콘텐츠. 귀하는 귀하가 섹션 5(b)에서 설명하는 라이선스 부여에 필요한 권리 중 일부를 보유하지 않은 사용자 콘텐츠는 생성, 게시, 저장 또는 공유해선 안 됩니다. 귀하는 귀하의 사용자 콘텐츠와 본 약관에서 허용하는 당사의 사용자 콘텐츠 사용이 제3자의 권리를 포함한 개인이나 단체의 권리를 침해하거나 개인이나 단체에 상해를 입히지 않게 해야 합니다. 귀하는 다음과 같은 사용자 콘텐츠를 생성, 게시, 저장 또는 공유해선 안 됩니다.

- (i) 그 자체로 또는 특정 활동(제품 판매 또는 서비스 제공 포함)과 관련하여 불법이거나 국가 또는 EU 법률을 준수하지 않는 비방, 명예 훼손, 외설, 음란, 불건전, 저속, 암시, 희롱, 위협, 폭력, 사생활 또는 퍼블리시티권 침해, 모욕, 선동, 사기에 해당하거나 특정 민족, 인종, 성별, 종교 단체를 비하하는 콘텐츠
- (ii) 형사 범죄, 당사자의 권리 침해 또는 본 약관 위반에 해당하거나, 이를 조장하거나, 이에 대한 지침을 제공하는 콘텐츠
- (iii) 귀하의 솔직한 견해와 경험을 반영하지 않는 진술, 발언 또는 주장을 포함하거나 묘사하는 콘텐츠
- (iv) 제3자의 동의 없이 제3자의 비공개 또는 개인 정보를 포함하는 콘텐츠
- (v) 바이러스, 손상된 데이터 또는 기타 악성, 침입, 유해, 방해 또는 파괴적인 파일이나 콘텐츠가 포함된 콘텐츠
- (vi) 당사의 합리적인 판단에 따라 불쾌감을 주거나, 타인이 당사 서비스를 사용하거나 즐기는 일을 제한 또는 방해하거나, Wooga 또는 타인을 어떠한 유형의 피해나 책임에 노출시킬 수 있는 콘텐츠
- (vii) 링크된 콘텐츠가 사용자 콘텐츠인 경우, 위의 제한 사항을 위반할 수 있는 콘텐츠에 대한 링크가 포함된 콘텐츠

(d) 실행. 본 제6조는 제3자의 권리 또는 개인 행동권이나 서비스에 본 약관에서 금지하는 행위 또는 콘텐츠가 없거나 게시된 후 즉시 삭제될 것이라는 합리적인 기대를 창출하지 않습니다. 부정행위, 금지 행위 및 금지 콘텐츠에 대해 적절한 조치를 취할 때 당사는 제6조(f)항에서 추가로 설명하는 방식으로 다음 행위를 할 수 있습니다.

- (i) 언제든지 사용자 콘텐츠를 삭제 또는 제거하거나 게시를 거부합니다.
- (ii) 서비스의 전체 또는 일부에 대한 귀하의 액세스를 일시적(시간 제한) 또는 영구적으로(영구 차단) 해지하거나 일시 정지합니다.
- (iii) 관련 법률 및 본 약관의 준수를 보장하거나, 제3자의 지적재산권 및 개인정보 보호권을 포함한 당사 및/또는 제3자의 권리를 보호하기 위해 필요하거나

적절한 조치를 귀하의 사용자 콘텐츠와 관련하여 실행합니다(예: 게시 중단 요청을 제출한 권리 보유자에게 정보 제공).

- (iv) 법률이 허용하는 한도 내에서, 서비스와 관련된 행위 또는 콘텐츠에 관한 법률 집행 기관 또는 법원의 명령에 전적으로 협조합니다.
- (e) 신고 도구. 사용자는 당사 서비스 내 신고 도구를 통해 또는 고객 지원팀에 연락하여 **Wooga**에 불법 콘텐츠를 알릴 수 있습니다. 당사에서 신고를 처리하는 자세한 방법은 [여기](#)에서 확인할 수 있습니다.
- (f) 불만 신고 및 이의 제기 사용자 콘텐츠 또는 사용자 콘텐츠와 관련하여 당사에서 취한 조치에 대해 불만이나 우려 사항이 있다면 문의 양식을 사용하거나 **support@wooga.net**으로 이메일을 보낸 당사에 문의할 수 있습니다. 당사는 귀하의 불만이나 우려 사항을 당사 내부 정책 및 절차에 따라 신속히 처리할 것입니다. 당사의 초기 응답에 불만이 있는 경우, 귀하는 추가 정보나 증거를 제출하여 당사의 결정에 이의를 제기할 수 있습니다. 당사에서는 이의 제기를 재평가하여 해결 방법을 통보합니다. 귀하의 이의 제기에 대한 당사의 결정은 최종적이며 구속력을 갖습니다.

## 7 가상 아이템

- (a) 가상 아이템 획득 서비스 내에서 귀하는 가상 크레딧, 코인, 포인트, 크레딧, 보너스, 칩(이하 통칭하여 "크레딧") 및 기타 게임 내 가상 아이템 또는 컬렉션(이하 크레딧과 함께 통칭하여 "가상 아이템")을 포함한 게임 내 화폐에 대한 액세스 권한을 부여받을 수 있습니다. 가상 아이템은 서비스의 일부이며 본 약관에 따라 귀하에게 라이선스가 부여됩니다. 가상 아이템에 대한 액세스 권한은 서비스를 통해서만 제공됩니다. 예를 들면 다음과 같습니다.
  - (i) 게임 플레이 또는 프로모션 활동을 근거로 가상 아이템 사용 라이선스가 부여될 수 있습니다(예: 반복되는 시간 간격으로 일정 수의 크레딧을 획득).
  - (ii) 가상 아이템 사용 라이선스를 구매할 기회가 제공될 수 있습니다.
- (b) 제한적 라이선스. 가상 아이템은 서비스의 일부이므로, 귀하는 제11조(b)항에 따라 당사가 귀하에게 제공하는 라이선스를 이용해 가상 아이템을 사용할 수 있습니다. 이때 제6조 및 본 약관의 다른 곳에 명시된 대로 귀하의 서비스 이용에 적용되는 제한 사항을 준수해야 합니다. 가상 아이템은 당사가 달리 명시하지 않는 한 가상 아이템을 획득한 게임에서만 해당 게임의 규칙에 따라 사용할 수 있습니다. 귀하는 가상 아이템을 소유하지 않으며, 본 약관에 의해 부여된 라이선스를 제외한 가상 아이템에 대한 어떠한 권리도 보유하지 않습니다. 당사는 가상 아이템에 대한 모든 권리, 소유권과 이익을 보유합니다. 가상 아이템은 선불 결제 수단이 아니며 상응하는 "현실 세계에서" 금전적 가치를 갖지 않습니다. 가상 아이템은 **Wooga** 또는 다른 당사자로부터 "현실 세계에서" 돈, 상품 또는 기타 금전적 가치가 있는 물품으로 교환하거나 현금화할 수 없습니다.

- (i) 또한 귀하의 거주 국가가 유럽 경제 지역(European Economic Area)이나 영국 밖인 경우: **(A)** 당사는 귀하의 계정 폐쇄와 관련하여 언제든지 당사의 단독 재량에 따라 가상 아이템에 대한 귀하의 라이선스를 종료할 수 있으며, 귀하는 귀하의 계정에 있던 가상 아이템에 대한 크레딧, 배상 또는 환불을 받을 수 없습니다. **(B)** 귀하는 귀하에 대한 모든 가상 아이템 판매가 최종적이며 당사는 실행된 거래를 배상 또는 환불할 의무가 없음에 동의합니다.
- (ii) 거주 국가가 영국인 경우: **(A)** 당사는 귀하가 본 약관의 중요한 조항을 위반하는 경우 통보 없이 언제든지, 또는 사전에 합리적인 통지를 제공한다면 어떤 이유로든 가상 아이템에 대한 귀하의 라이선스를 종료할 수 있으며, **(B)** 귀하는 가상 아이템을 구매할 때 즉시 이행을 요청한다는 데 동의합니다(주문이 수락되는 즉시 가상 아이템을 귀하에게 배송하도록 요청한다는 뜻입니다). 귀하는 가상 아이템에 액세스하거나 가상 아이템을 다운로드 또는 사용하는 즉시(경우에 따라 다름) 가상 아이템 구매를 철회할 권리를 상실하며, 당사가 배상 또는 환불 요청을 거부하거나, 당사가 지급하기로 합의한 배상 또는 환불의 지급을 중단 또는 취소하거나, 해당 배상 또는 환불과 관련된 가상 아이템에 대한 귀하의 액세스 권한을 취소할 수 있음을 이해하며 이에 동의합니다.
- (c) 제공 여부. 가상 아이템의 가격과 제공 여부는 예고 없이 변경될 수 있으며, 당사는 어떠한 이유로든 귀하의 가상 아이템 구매 또는 획득 요청을 거부할 권리를 보유합니다. 또한 제공되는 가상 아이템의 특징, 콘텐츠 및 기능은 귀하에 대한 통지 여부와 관계없이 언제든지 변경될 수 있으며, 당사는 귀하에 대한 어떠한 종류의 책임도 지지 않습니다.
- (d) 미승인 거래. 다시 강조하자면, 본 7항에 따라 귀하는 서비스에서 구체적으로 허용한 경우가 아닌 한 가상 아이템을 양도, 판매, 재판매, 거래, 대여 또는 선물할 수 없습니다. 예를 들어 귀하는 다른 플랫폼이나 전자상거래 웹사이트에서 가상 아이템을 거래, 구매 또는 판매할 수 없습니다. 당사는 가상 아이템 관련 미승인 거래와 관련된 어떠한 청구나 손해도 책임지지 않습니다.

## 8 청구 및 결제

- (a) 가격 및 세금. 귀하의 거주 국가에 따라, 그리고 언제나 관련 법률에 따라, 서비스에 표시되는 가격은 관련 세금이 포함되거나 제외될 수 있습니다(경우에 따라 다름). 어떤 경우든 세금은 결제 페이지에 세금이 항목별로 표시되며 귀하는 구매를 확정하기 전에 이러한 세금을 검토할 수 있습니다. 모든 가격은 사전 고지 없이 언제든지 변경될 수 있습니다.
- (b) 결제. 서비스에서 거래(예: 가상 아이템 라이선스 구매)를 완료하려면 귀하는 결제 카드 번호, 만료일, 청구 주소 같은 특정 관련 정보를 당사 또는 당사의 결제



처리업체에 제공해야 합니다. 귀하는 거래와 관련하여 제출하는 모든 결제 정보를 귀하가 사용할 권한이 있는지 확인할 책임이 있습니다. 당사는 귀하가 당사에 저장한 결제 방법에 대해 귀하의 발급 은행 또는 당사의 결제 서비스 제공업체로부터 갱신된 정보를 받을 수 있습니다. 귀하는 본 약관에 따라 귀하가 책임져야 하는 모든 요금을, 당사가 수신한 갱신된 결제 수단 정보를 포함한 귀하의 결제 수단으로 당사가 청구하는 것을 승인합니다. 거래를 승인하거나 완료하기 전에 정보 확인이 필요할 수 있습니다. 대표적인 예로 결제 수단 확인을 위해 결제 수단으로 미화 1달러(또는 기타 소액의 수수료)가 청구될 수 있습니다. 이러한 유효성 검사 비용은 일반적으로 영업일 기준 3~5일 이내에 환불됩니다.

또한 Apple 앱 스토어, Google Play Store, facebook.com 같은 웹사이트나 애플리케이션 등의 제3자 플랫폼(각각 "플랫폼 제공업체")을 통해 완료된 거래에는 추가 약관 및 정책(플랫폼 제공업체의 서비스 약관 또는 개인정보 처리방침 포함)이 적용될 수 있습니다. 귀하가 거래와 관련하여 플랫폼 제공업체와 체결하는 모든 계약은 귀하와 플랫폼 제공업체 간의 계약입니다. 당사는 귀하가 플랫폼 제공업체와 체결한 계약의 당사자가 아닙니다.

귀하는 귀하가 유발하거나 서비스를 통해 귀하를 대신하여 유발된 모든 요금을 요금이 발생한 당시의 유효한 가격으로 지불해야 합니다. 거래에 적용되는 모든 세금도 함께 지불해야 합니다. 미납 잔액을 회수하기 위해 법적 조치가 필요한 경우, 귀하는 (해당 청구에 대한 요건이 충족된다면) 변호사 수임료 및 기타 법적 비용을 포함한 미납 금액 회수를 위해 발생한 모든 비용을 당사와 당사의 벤더 및 대리인에게 배상해야 합니다.

- (c) 구독. Wooga는 서비스를 통해 월 단위 또는 연 단위(이하 "구독 기간")로 반복되는 정기 구독(이하 "구독")을 제공할 수 있습니다. 귀하가 서비스를 통해 Wooga에 직접 구독을 등록하면, 귀하는 Wooga가 귀하의 결제수단을 저장하고, 귀하 또는 Wooga에 의하여 정기구독이 종료될 때까지 귀하가 정기구독을 등록할 당시 표시된 정기 결제 수수료(이하 "구독료")와 각 구독 기간에 해당하는 세금을 청구하는 것을 승인하게 됩니다. 다음 구독 기간에 대한 구독료가 청구되지 않게 하려면 귀하는 당사가 제공하는 현재 구독 기간이 끝나기 전에 구독을 취소해야 합니다.

귀하가 Wooga에 직접 구독을 등록하는 경우, 당사는 귀하에게 구독을 취소하는 방법을 안내합니다. 플랫폼 제공업체를 통해 구독을 등록하는 경우 귀하는 플랫폼 제공업체가 제공하는 지침을 따를 수 있습니다. 귀하가 구독과 관련하여 플랫폼 제공업체와 체결하는 모든 계약은 귀하와 플랫폼 제공업체 간의 계약입니다. 구독을 일반적인 방식으로 해지하는 경우, 해지 시 구독료의 일부에 대해 비례 배분된 금액을 환불받을 수 없습니다. 또한 당사는 구독 기간에 대한 요금을 귀하의 결제 수단으로 요금을 청구할 수 없는 경우 구독을 취소할 수 있습니다. 취소 후에도 이미 결제한 남은 구독 기간 동안에는 구독 혜택을 계속 이용할 수 있습니다.

구독 요건과 사용 가능한 기능은 플랫폼, 지역 및 시간 경과에 따라 달라질 수 있습니다.

- (d) 체험 또는 맛보기 구독 제품. 귀하는 체험 또는 맛보기 기간 구독을 시작할 수 있습니다. 당사는 단독 재량에 따라 귀하의 체험 또는 맛보기 제품 이용 자격을 결정하고 (향후 진행 상황에 따라) 체험 또는 맛보기 제품에 제공되는 조건을 언제든지 수정하거나 취소할 권리를 보유합니다. 귀하가 체험 또는 맛보기 기간이 끝나기 전에 구독을 취소하지 않는다면, 구독은 제8조(c)항에 따라 현재 시점의 전체 구독 요금으로 자동 갱신됩니다.
- (e) 반품, 환불 및 교환. 모든 거래 수수료는 환불되지 않습니다. 귀하의 계정에서 시작되지 않은 거래에 대한 요금이 청구되거나, 귀하가 결제한 가상 아이템이 전달되지 않거나, 잘못된 금액이 청구된 경우 귀하는 당사와 직접 완료한 모든 거래에 대해 **Wooga**에 환불 또는 정정을 요청할 수 있습니다. 플랫폼 제공업체와 체결한 거래의 경우 환불 책임은 플랫폼 제공업체에 있으며, 해당 플랫폼 제공업체의 환불 정책이 적용됩니다. 본 약관의 일부는 아니지만, 다음 플랫폼 제공업체 지원 페이지에서 자세한 정보를 확인하시기 바랍니다. [Apple 구독 및 청구 페이지](#)와 [Google Play 환불 페이지](#).

## 9 철회권

거주 국가가 유럽 경제 지역(European Economic Area)인 소비자는 서비스 및 가상 아이템 철회권에 관한 자세한 내용을 확인할 수 있습니다. 부록 I에는 서비스 철회에 대한, 부록 2에는 구독 철회에 대한 자세한 정보가 나와 있습니다.

## 10 프로모션

**Wooga**가 서비스를 통하여 또는 서비스와 관련하여 제공하는 모든 스웱스테인크, 콘테스트, 추첨, 설문조사, 게임 또는 이와 유사한 프로모션(이하 통칭하여 "프로모션")에는 본 약관에 더해 [프로모션 공식 규정](#)도 적용됩니다. 귀하가 프로모션에 등록하기 전에 당사는 해당 프로모션에 적용되는 추가 또는 대체 규정을 제공할 수 있습니다. 귀하는 해당하는 경우 이러한 추가 또는 대체 규정에도 동의해야 합니다. 프로모션에 참여하는 경우 해당 규정을 검토하시기 바랍니다. 프로모션 규정이 본 약관과 상충하는 경우 프로모션 규정이 우선합니다.

## 11 소유권, 제한적 라이선스

- (a) 서비스 소유권. 서비스에 포함된 텍스트, 그래픽, 이미지, 사진, 동영상, 일러스트 및 기타 콘텐츠를 포함한, 본 서비스와 본 서비스의 모든 지적재산권은 **Wooga** 또는 **Wooga**의 라이선스 제공자가 소유하며 독일 법률 및 외국 법률에 따라 보호됩니다. 당사 게임의 명칭, 당사 로고, 기타 제품 또는 서비스 명칭, 슬로건, 당사 서비스의 외형과 느낌은 지적재산권법에 의해 보호됩니다(많은 경우 **Wooga** 또는 **Wooga** 라이선스 제공자의 등록 상표도 보호됩니다). 또한 귀하는 당사의 사전 서면 허가

없이는 이러한 요소의 전부 또는 일부를 복사, 모방 또는 사용할 수 없습니다. 당사 서비스에 언급된 기타 모든 상표, 등록 상표, 제품명, 회사명 또는 로고는 해당 소유자의 자산입니다. 당사가 제3자 제품이나 서비스를 언급한다고 해서 해당 제품이나 서비스를 보증, 후원, 추천 또는 보장한다는 의미는 아닙니다. 본 약관에 명시적으로 언급된 경우를 제외하고, 서비스에 대한 모든 권리 및 서비스의 지적재산권은 당사 또는 당사의 라이선스 제공자가 보유하며, 귀하는 당사 서비스 또는 지적 재산에 대한 다른 어떠한 권리(묵시적 권리 포함)도 보유하지 않습니다.

- (b) 귀하에게 부여되는 제한적 라이선스. 당사는 귀하가 본 약관을 준수하는 조건으로 귀하에게 개인적, 비상업적, 오락적 목적으로 당사 서비스에 액세스하고 서비스를 사용할 수 있는 제한적이고, 비독점적이며, 양도할 수 없고, 재라이선스할 수 없고, 취소 가능한 라이선스를 부여합니다. 본 약관에서 구체적으로 승인하지 않은 서비스 사용은 엄격히 금지되며, 본 약관이 해지되면 이 라이선스도 해지됩니다.

## 12 반복적 침해자 정책, 콘텐츠 불만 신고

제6조에 명시된 바와 같이, 당사는 상황이 적절하다면 타인의 지적재산권을 반복적으로 침해하는 사용자의 계정을 해지하는 정책을 채택하고 있습니다. 또한 당사는 귀하의 사용자 콘텐츠 또는 행위를 모니터링하며 위반 약관을 위반하는 경우 귀하의 계정을 일시 정지하거나 종료할 수 있습니다. 당사 서비스의 콘텐츠가 귀하가 소유 또는 관리하는 저작권을 침해하거나 위반 약관을 위반한다고 생각한다면, 귀하는 제6조에 언급된 신고 도구를 통해 또는 당사의 지정 대리인에게 연락하여 이를 **Wooga**에 통지할 수 있습니다:

지정 대리: 법률 부서

주소: Stralauer Allee 16,  
10245 Berlin, Germany

번호인: 법률 부서

전화번호: +49-30-52 10 70 593

이메일 주소: support@wooga.net

미국 디지털 밀레니엄 저작권법(이하 "**DMCA**")에 따라 제공되는 통지의 경우, 적절한 통지의 요건은 제512조(c)(3)항에서 확인할 수 있습니다. **DMCA** 제512조(c)(3)항에 나오는 모든 요건을 충족하지 않으면 통지가 무효가 될 수 있습니다. 귀하가 당사 서비스에서의 활동이나 자료가 저작권을 침해한다고 고의로 허위 진술하는 경우, 귀하는 **Wooga**에 특정 비용 및 손해를 배상해야 할 수 있습니다.

## 13 제3자 소프트웨어 및 콘텐츠

- (a) 오픈 소스 소프트웨어. 서비스는 오픈 소스 라이선스에 따라 관리되는 제3자 소프트웨어 코드(이하 "오픈 소스 소프트웨어")를 활용할 수 있습니다. 당사는 오픈 소스 소프트웨어와 함께 제공되는 라이선스 조건에 따라 오픈 소스 소프트웨어를

사용하며, 필요한 경우 해당 라이선스를 조건으로 귀하에게 소프트웨어를 제공합니다. 본 약관의 어떠한 내용도 해당 오픈 소스 소프트웨어 라이선스의 이용 약관에 따른 귀하의 권리를 제한하거나 이를 대체하는 권리를 부여하지 않습니다. 오픈 소스 소프트웨어에 대체 약관 또는 추가 약관이 적용되는 경우, 당사는 당사의 인증 페이지에 정보를 게시하는 등의 방법으로 서비스를 통해 귀하에게 이를 알릴 수 있습니다.

- (b) 제3자 콘텐츠. 당사는 제3자 제품, 서비스, 활동 또는 이벤트에 대한 정보, 링크 또는 광고를 추가로 제공할 수 있으며, 제3자가 서비스에서 또는 서비스를 통해 제3자의 콘텐츠, 정보 또는 제안(이하 통칭하여 "제3자 콘텐츠")을 이용하도록 허용할 수 있습니다. 당사는 콘텐츠에 관심이 있는 사람들에게 제3자 콘텐츠를 제공하지만, 귀하와 제3자 간의 거래 또는 서신 교환 및 귀하의 제3자 콘텐츠 사용 또는 상호 작용은 전적으로 귀하와 제3자 간의 문제입니다. 제3자가 제공하여 서비스에 표시되는 광고는 전적으로 제3자 광고주의 책임인 것을 귀하는 인지하고 동의합니다. 이러한 광고를 당사는 통제 혹은 제작하지 않지만, 표시되는 광고에 부적절한 내용이 없도록 합당한 노력을 기울입니다. 귀하가 당사에 부적절하거나 불법일 수 있는 광고 또는 관련 콘텐츠를 신고하면 당사는 문제를 조사하는 단계를 거치고 상식선에서 재량껏 판단하여 필요시 해당 콘텐츠를 제거하거나 시청을 제한합니다. 귀하의 제3자 광고 의존, 상호 작용, 이용에 기인하거나 관련된 책임, 손해, 피해, 주장을 당사는 옹호하지 않으며 책임지지도 않습니다.

- (c) 콘텐츠에 대한 책임. 당사는 제3자 콘텐츠를 모니터링할 의무가 없으며, 언제든지 당사 서비스를 통해 제3자 콘텐츠에 대한 액세스(전체 또는 일부)를 차단하거나 비활성화할 수 있습니다. 제3자 콘텐츠 액세스 및 사용에는 추가 약관 및 정책(제3자 콘텐츠 제공업체의 서비스 약관 또는 개인정보 처리방침 포함)이 적용될 수 있습니다. 또한 귀하는 서비스에 액세스하고 서비스를 사용하는 데 필요한 컴퓨터 하드웨어, 장비, 네트워크 서비스, 연결성, 통신 서비스, 기타 제품 및 서비스를 확보하고 유지 관리할 책임이 있습니다.

## 14 면책

- (a) 거주 국가가 유럽 경제 지역(European Economic Area), 영국 또는 호주 밖인 경우:

관련 법률이 허용하는 최대한의 범위 내에서, 귀하는 (A) 귀하의 서비스 액세스, 사용 또는 서비스와 관련된 행위, (B) 귀하의 사용자 콘텐츠 또는 피드백, (C) 귀하의 본 약관 위반, 또는 (D) 타인의 권리(지적재산권 또는 개인정보 보호권 포함)에 대한 귀하의 위반, 남용 또는 침해 때문에 발생하거나 이와 관련된 제3자 청구, 요구, 소송의 책임, 비용, 경비, 손해, 벌금, 손실, 의무(변호사 수임료 포함)로부터 Wooga 및 Wooga의 모회사, 자회사, 계열사, 각 임원, 이사, 대리인, 계약자, 파트너 및 직원(이하 개별적으로 및

통칭하여 "Wooga 당사자")을 면책하고 피해를 주지 않아야 합니다. Wooga 당사자는 제3자의 청구, 요구, 소송, 법적 절차에 대한 방어 또는 합의를 Wooga의 단독 선택에 따라 통제합니다. 본 면책조항은 귀하와 Wooga 또는 다른 Wooga 당사자 간의 서면 계약에 명시된 다른 모든 면책조항에 추가되는 조항으로, 이러한 면책조항을 대신하지 않습니다.

**(c) 거주 국가가 영국 또는 호주인 경우:**

관련 법률이 허용하는 최대 한도 내에서, 그리고 당사가 이용할 수 있는 다른 구제수단에 관계없이, 귀하는 (a) 본 약관 또는 당사의 적법한 지침을 위반하는 귀하의 서비스 액세스, 사용 또는 서비스와 관련하여 수행한 행위, (b) 귀하의 사용자 콘텐츠 또는 피드백, (c) 귀하의 제3자 권리 위반, 남용 또는 침해 때문에 또는 이와 관련하여 당사가 입거나 당사에게 발생한 합리적인 손실, 비용, 경비 또는 유사한 피해에 대해 Wooga 당사자에게 보상을 제공한다는 데 동의합니다. Wooga 당사자는 방어 또는 합의의 통제권을 가질 수 있으며, 이러한 통제권은 Wooga의 합리적인 재량에 따라 제3자 청구, 요구, 소송 또는 법적 절차를 대상으로 행사되어야 합니다.

## **15 면책**

본 조는 귀하의 거주 국가가 유럽 경제 지역(**European Economic Area**) 외부에 있는 경우에만 적용됩니다.

(a) 당사 서비스 및 당사 서비스에서 제공되거나 당사 서비스와 함께 제공되는 모든 콘텐츠 또는 자료의 사용은 전적으로 귀하의 책임입니다. 본 약관에 달리 규정된 경우를 제외하고, 그리고 관련 법률에서 허용하는 최대한의 범위 내에서,

(i) 당사 서비스 및 당사 서비스에서 제공되거나 당사 서비스와 함께 제공되는 모든 콘텐츠 또는 자료는 어떠한 종류의 명시적 또는 묵시적이든 보증 없이 "있는 그대로" 및 "사용 가능한 상태로" 제공됩니다.

(ii) Wooga는 상품성, 특정 목적에의 적합성, 소유권 및 비침해성에 대한 묵시적 보증을 포함한, 전술한 사항과 관련한 모든 보증을 부인합니다.

(b) 또한 Wooga는 당사 서비스 또는 당사 서비스에서 제공되거나 당사 서비스와 함께 제공되는 콘텐츠의 정확성, 완전성, 신뢰성, 최신성 또는 무오류성을 진술하거나 보증하지 않으며, 당사 서비스 또는 당사 서비스와 함께 제공되는 콘텐츠에 대한 액세스가 중단되지 않는다고 진술하거나 보증하지 않습니다. Wooga는 귀하의 안전한 당사 서비스 이용을 위해 노력하지만 당사 서비스에, 또는 당사 서비스나 서버에서 제공되는 모든 콘텐츠에 바이러스 또는 기타 유해한 구성요소, 콘텐츠 또는 자료가 없음을 진술하거나 보증할 수 없으며 진술하거나 보증하지 않습니다. 귀하는 서비스 및 서비스에서 제공되거나 서비스와 함께 제공되는 콘텐츠의 품질과 성능에 대한 모든 위험을 감수합니다. 모든 종류의 면책(본 제15조 및 본 약관의 다른 조항 포함)은 Wooga, 다른 Wooga 당사자, Wooga의 각 이해관계자, 대리인, 대표, 사용권자,

공급업체 및 서비스 제공자, 그리고 이들 각각의 승계인 및 양수인의 이익을 위해 적용됩니다.

## 16 책임 제한

(a) 거주 국가가 유럽 경제 지역(**European Economic Area**), 영국 또는 호주 밖인 경우:

- (i) 관련 법률이 허용하는 최대한의 범위 내에서, **Wooga** 및 다른 **Wooga** 당사자는 간접적, 결과적, 예시적, 부수적, 징벌적 또는 특별 손해, 그리고 이익, 데이터 또는 영업권 손실에 대하여 계약, 불법행위, 과실, 엄격한 책임, 보증 또는 기타 모든 책임 이론에 근거하여 귀하에 대한 책임을 지지 않습니다. **Wooga** 또는 다른 **Wooga** 당사자가 손해 가능성을 고지받은 경우에도 마찬가지입니다.
- (ii) 본 약관 또는 당사 서비스 때문에 발생하거나 이와 관련하여 발생하는 모든 청구에 대하여, 소송 형태에 관계없이 **Wooga** 및 다른 **Wooga** 당사자의 총 책임은 미화 50달러 또는 책임을 유발하는 최초 청구가 발생한 날의 직전 90일 동안 귀하가 서비스와 관련하여 **Wooga**에 지급한 금액 중 큰 금액으로 제한됩니다.
- (iii) 본 제16조에 명시된 제한은 **Wooga** 또는 다른 **Wooga** 당사자의 중대한 과실, 사기, 고의적 위법행위 또는 관련 법률에 따라 책임이 배제되거나 제한될 수 없는 다른 사안에 대한 책임을 제한하거나 배제하지 않습니다. 또한 일부 관할권에서는 부수적 또는 결과적 손해의 배제 또는 제한을 허용하지 않으므로, 상기제한 또는 배제가 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다.

(b) 귀하의 거주 국가가 유럽 경제 지역(**European Economic Area**) 내인 경우:

- (i) 귀하는 상품, 디지털 콘텐츠 및 디지털 서비스에 대한 적합성을 법적으로 보장받습니다.
- (ii) 본 약관의 어떤 조항도 당사 또는 당사의 법정 대리인이나 일반 대리인의 고의 및 중대한 과실에 대한 책임이나, 당사의 과실 때문에 발생하거나 당사의 법정 대리인 또는 일반 대리인의 고의 또는 과실 때문에 발생한 사망 또는 상해로 인한 손해에 대한 당사의 책임을 배제하거나 제한하지 않습니다.
- (iii) 경미한 과실의 경우, 당사는 중대한 계약상 의무 위반이 있을 때만 책임이 있습니다. 이 조항에서 중대한 계약상 의무란 애초에 이 계약을 시행하기 위해 충족되어야 하는 의무로서, 그것이 충족되는 데 계약 당사자들이 꾸준히 의존하는 의무를 의미합니다. 중대한 계약상 의무 위반 책임은 계약 체결 당시 예측할 수 있는 피해, 일반적으로 예상할 수 있는 피해에 국한됩니다.

- (iv) 본 책임 제한은 당사의 직원, 대리인, 그 외 간접대리인에게도 준용합니다.
  - (v) 제품 책임 법령 또는 정보 보호 규정 위반에 근거한 소송, 당사의 기존 상업적 보장에 따른 당사의 책임은 영향받지 않습니다.
- (c) 거주 국가가 영국 또는 호주인 경우:
- (i) 이 약관의 어떤 항목도 당사의 과실로 인한 인명 피해·상해에 대한 책임 또는 관련 법령에 의거해 면제하거나 제한할 수 없는 수준의 책임을 면제하거나 제한하지 않습니다.
  - (ii) 관련 법령이 허용하는 최대 한도까지, 귀하가 거주하는 국가의 법률하에 적용될 수 있는 법적 권한을 침해하지 않는 선까지, **Wooga**와 기타 **Wooga** 관계자는 다음으로 인한 어떤 피해나 손해에도 아무 책임이 없습니다. (a) 본 약관을 위반하는 방식으로 당사 서비스 사용 또는 오용 (b) 시스템 오류, 소프트웨어 또는 하드웨어 오류, 버그, 바이러스, 귀하의 장치가 손상되거나 귀하의 데이터가 소실되거나 서비스가 방해받을 수 있는 사건(당사가 합당한 기술과 노력을 들이지 못해서 귀하에게 결함 있는 디지털 콘텐츠를 제공한 경우는 제외. 그러한 경우, 당사가 합당한 선에서 수리 또는 교체 비용 변상, 16조(c)항(iii)에 명시된 책임 상한 적용) (c) 파업, 봉쇄, 기타 업계 분쟁, 공공 서비스 혹은 교통 체계 혹은 원격 통신상의 문제, 유행병, 불가항력, 전쟁, 폭동, 시위, 악의적 피해, 운영 혹은 전송상의 방해, 통신 혹은 유선상의 문제 등 당사의 합리적 통제 범위를 벗어난 문제에 기인한 것으로 여겨지거나 간주되는 피해 또는 손해 (d) 다른 제3자의 행동, 태만, 불이행, 위반, 비행동 어떤 경우에도 **Wooga**는 귀하의 간접적·결과적·형벌적·부수적·특별 손해, 데이터 유실, 비실체적 자산 손해에 대해 책임이 없습니다.
  - (iii) 본 약관상 당사가 귀하에게 지는 책임은 계약 위반에 대해서든 부정 행위(과실 포함)에 대해서든 하나 또는 일련의 관련 사건에 대해서든 다음 중 최댓값을 넘어설 수 없습니다. (a) €50(오십 유로) (b) 책임을 묻는 첫 소송이 제기된 날과 그날로부터 90(구십)일 전 사이에 귀하가 서비스와 관련해 **Wooga**에 지불한 액수

## 17 면책

거주 국가가 유럽 경제 지역 밖인 경우: 관련 법령이 허용하는 최대 한도까지, 귀하는 **Wooga**와 기타 **Wooga** 관계자를 귀하와 다른 이용자 간 분쟁 또는 제3자의 행동 또는 태만에 기인하거나 관련하여 발생하는 모든 유형의 기지 혹은 미지(과실 주장 포함)의 직간접 손해, 요구, 소송, 배상, 책임에서 면제합니다. 귀하가 캘리포니아에 거주하는 소비자라면 귀하는 아래에 인용된 캘리포니아 민법 1542조(California Civil Code §

1542)하에 본인의 권리를 포기합니다. "일반적 면책은 면책 측이 면책 당시에 존재를 알지도 예상하지도 않은 주장으로서, 만약 알았다면 면책받은 측과의 합의에 실질적 영향을 미쳤을 주장까지 확대 적용되지 않는다."

## 18 분쟁 해결 및 사건별 중재 합의

본 조문은 거주 국가가 미합중국인 경우에만 적용됩니다.

다음 사항은 귀하 및 **Wooga**가 대다수 분쟁 및 청구 사건에 대한 개별 중재 절차를 거치는 데 필요한 내용으로서, 귀하와 **Wooga**가 상대방부터 구제책을 구하는 방식을 제한하므로, 주의 깊게 읽어주시기 바랍니다. 본 중재 합의는 귀하와 **Wooga**가 법정에서 고소하거나 배심 재판을 하는 것을 금합니다. 단, 본 18조에 명시된 예외가 적용됩니다.

귀하와 **Wooga**는 본 조문의 약관이 분쟁 해결에 관한 재정적 부담을 줄이기 위함이며 어느 측의 소송이나 청구를 지연하기 위함이 아님을 인정합니다.

본 약관에 동의함으로써, 귀하 및 **Wooga**는 귀하와 **Wooga** 간에 본 약관, 당사 서비스, 본 약관의 구성에 기인하거나 관련하여 발생하는 과거, 현재, 향후의 분쟁 일체(모든 비계약적 분쟁, 청구, 소송 원인 포함), 그 밖에 귀하와 **Wooga** 또는 (당사 서비스에 접근하거나 다운로드하기 위하여 이용하는 애플리케이션 스토어 또는 플랫폼 등) **Wooga**의 라이선서, 유통업체, 공급업체 또는 대리인 간의 분쟁이, 이 조항에 대한 귀하의 동의 이전 또는 이후에 발생하는지 여부를 불문하고(통칭 "분쟁") 아래에 정한 절차에 따라 규율됨에 동의합니다. 또한 귀하와 **Wooga**는 아래 18조(f)항에 명시된 예외를 제외하고 어떤 분쟁도 법정에서든 중재하에서든 집단, 단체, 또는 대리 소송으로 진행될 수 없음에 동의합니다.

(a) 비공식적 분쟁 해결. 귀하가 **Wooga**에 분쟁을 제기하거나 **Wooga**가 귀하에게 분쟁을 제기하면 귀하와 **Wooga**는 양측의 분쟁 해결 비용을 줄이고 분쟁을 더 빨리 해결하기 위해 비공식적 분쟁 해결을 먼저 시도합니다. 무슨 분쟁이든, 귀하와 **Wooga**는 본 약관에 따라 한 측이 상대 측에게 분쟁 서면 고지(이하 "분쟁 고지")를 받은 날부터 60일 또는 양측 간에 서면(이메일 포함) 합의된 60일 이상의 기간(이하 "비공식 해결 기간") 동안 분쟁 해결을 위해 성의 있게 협상합니다.

귀하는 **Wooga** 측에 support@wooga.net으로 분쟁 고지를 보낼 수 있습니다. **Wooga**는 귀하가 **Wooga**에 제공한 연락처로 귀하에게 분쟁 고지를 보낼 수 있습니다. 한 측이 보내는 분쟁 고지가 포함해야 할 것: (i) 발신 측의 이름, 우편 주소, 이메일 주소, 전화번호(귀하의 경우, 계정에 연결된 전화번호) (ii) 분쟁의 사실적·법적 근거에 대한 합당하게 상세한 설명 (iii) 정확하고 정직한 피해 산정액과 발신 측이 요구하는 배상금 또는 기타 배상(존재하는 경우)에 대한 설명, 발신 측이 요구하거나 협상을 통한 분쟁 해결 없이 요구하고자 하는 기타 변상금 또는 변상 조치에 대한 설명 분쟁 고지는



분쟁 제기 측에만 속하고 분쟁 제기 측만 대표해야 유효합니다. 둘 이상의 측을 대표하는 분쟁 고지는 유효하지 않습니다.

비공식 해결 기간은 분쟁 고지를 받은 측이 원하는 경우 공정하고 사실에 근거한 합의안을 제시할 기회를 주기 위한 기간입니다. 귀하와 **Wooga**는 비공식 분쟁 해결 기간이 끝나기 전까지 상대 측을 상대로 기소 또는 중재(본 약관이 허용하는 경우) 개시를 시도하거나 요구하지 않겠다고 동의합니다. 비공식 분쟁 해결 기간에 양측은 전화 또는 화상 회의를 통해 개인적으로 만나서 의논하고 분쟁을 비공식적으로 해결하기 위해 성의를 다해야 합니다. 변호사가 한 측을 대표한다면 해당 측의 변호사도 회의에 참석할 수 있지만, 양측 당사자도 회의에 온전히 참석해야 합니다. 비공식 분쟁 해결 기간에 분쟁이 해결되지 않으면 귀하와 **Wooga**는 하기대로 중재 절차를 개시하거나 (본 약관이 허용하는 경우) 법정에 사건을 기소할 수 있습니다. 한 측이 분쟁 고지를 보내지 않거나 비공식 분쟁 해결 기간 끝까지 기다리지 않아서 선행 조건을 어긴 경우 상대 측이 즉각 중재 또는 (본 약관이 허용하는 경우) 소송 중단을 요구하고 비용 배상 청구권을 요구할 수 있습니다. 비공식 분쟁 해결 기간에 한 측이 제시한 합의금 액수는 중재자나 법정이 한 측이 받아야 할 배상금(존재하는 경우) 액수를 결정하기 전까지 중재자나 법정에 공개할 수 없습니다.

- (b) 양 당사자의 중재 합의. 본 약관에 동의함으로써 귀하 및 **Wooga**는 관련 법령이나 본 18조의 (c)항 또는 (h)항이 달리 규정하지 않는 한 비공식 분쟁 해결 기간에 해결되지 않은 분쟁 일체를 하기대로 최종적이고 구속력 있는 중재에 의하여 해결하기로 합의합니다.
- (c) 중재 합의 거부. 귀하는 본 약관 최초 수락 후 30일 이내에 [support@wooga.net](mailto:support@wooga.net)에 거부 통지를 보내서 본 중재 합의를 거부할 수 있습니다. 거부 통지는 서면으로 작성해야 하고 귀하(성과 이름을 기재)가 본 중재 합의를 거부한다는 선언이 있어야 하며 귀하가 손으로 직접 서명하고 작성일을 적어야 유효합니다. 귀하가 이 요건을 준수했다는 사실이 명백히 드러나고 필요한 정보가 뚜렷이 표시되는 한, 거부 통지를 이메일에 pdf, 사진 등 어떤 식으로 첨부해도 무방합니다. 귀하는 중재 합의를 거부함으로써 당사 서비스 이용에서 배제되지 않으며, 귀하 및 **Wooga**는 이후 분쟁을 중재에 회부할 의무가 없습니다. 혼동의 여지가 없게 부연하자면, 귀하가 중재 합의를 거부할 권한을 행사해도 본 18조의 서문, (a)항, (g)항에 서술된 기소 관련 제한 및 한계는 귀하와 **Wooga**에 계속 적용됩니다. 또한, 귀하가 본 중재 합의를 거부해도, 귀하가 본 약관을 수락한 시점에 본인의 서비스 사용 또는 이용에 기인하거나 관련해 발생하는 분쟁에 대한 기존의 중재 합의에 묶여있었다면, (기존 약관의 나머지 부분을 제외하고) 그 중재 합의는 효력이 온전히 유지됩니다. 달리 말해, 귀하가 본 중재 합의를 거부한 시점에 기존 중재 합의에 묶여있었다면 그 중재 합의는 계속 귀하에게 적용됩니다. 본 약관의 나머지 부분은 기존 버전을 대체합니다.
- (d) 중재 절차 및 수수료.

- (i) 귀하 및 Wooga는 JAMS가 중재 요청 당시 유효한 JAMS 약식 중재 규칙 및 절차(이하 "**JAMS** 규칙")에 따라 중재를 실시함에 합의합니다. 상기 규칙은 [www.jamsadr.com](http://www.jamsadr.com)에서 확인 가능합니다. (f)항에 달리 규정되지 않은 한 중재는 개별 사건별로, 중재 위원 한 명이 본 약관에 의해 수정된 상기 규칙에 따라 진행합니다. 단, 양측이 중재자 후보 다섯 명의 명단을 제시받고 후보 다섯의 선호도 순위를 매겨야 합니다. JAMS는 양측이 종합적으로 가장 선호하는 중재자를 선택합니다(예: 양측 모두 특정 중재자 후보를 1순위 후보로 선정했다면 해당 후보가 선택받습니다.) JAMS 규칙이 금지하지 않는 한도까지, 귀하 및 Wooga는 중재를 뉴욕에서 영어로 진행하거나, 귀하의 선택에 따라 전화 또는 그 밖의 전자적 원격 수단으로 진행하기로 합의합니다. 모든 중재 수수료 지불에 대해서는 JAMS 규칙을 적용합니다. 중재자는 개별 소송에서 귀하에게 가능하며 관련 법령하에 포기할 수 없는 어떤 배상 조치든(금지 명령 구제 포함) 명령할 권리가 있습니다.
- (ii) 귀하와 Wooga는 다음에 동의합니다. (A) 중재자는 본 약관에 묶입니다. (B) 중재자는 중재 가능 여부를 결정할 전권을 가집니다. (C) 모든 중재 절차와 18조에 따라 집행된 배상액은 기밀입니다. 해당 배상액은 당사자의 법률, 회계, 재정 고문(당사자와 동일한 기밀 유지 의무가 있음)이 아닌 제3자에게 공개할 수 없습니다. 예외는 다음 경우에 한합니다. (i) 한 측이 다른 소송이나 중재(상대 측이 같은 다르든)에서 자신의 법적 권리 또는 의무를 방어 또는 추구하기 위해 공개하는 경우 (ii) 배상액을 인정, 집행, 확인하기 위한 행동 또는 청원에 관련한 한도 안에서 공개하는 경우 (iii) 관련 법령이 요구하거나 허가하는 기타 경우.
- (e) 항소. 귀하와 Wooga는 당사자 중 한 측이 본 18조에 따른 중재자의 배상액 판결을 JAMS 선택적 중재 항소 절차(Optional Arbitration Appeal Procedures)에 따라 항소할 수 있음에 동의합니다.
- (f) 집단 항소 규칙. 해결의 효율성을 높이기 위해, 한 측을 상대로 같은 법무 법인 또는 여러 법무 법인의 조직/집단 또는 상호 협력하는 집단들이 제기하거나 제기를 도와준 비슷한 중재 요청이 25건 이상 있을 경우, 해당 건들은 JAMS에 제출됩니다. 그중 첫 번째 중재 요청이 제기된 시점에 유효한 JAMS 집단 중재 절차 및 지침("JAMS 집단 규칙")이 본 약관에 의해 수정되어 적용됩니다. 그러한 경우, (JAMS 집단 규칙이 규정하는) JAMS 절차 관리자는 JAMS 집단 규칙에 기술된 절차를 시행할 권한이 있으며, 이에에는 개별 중재 요청 여럿을 조율해 단일 절차로 합칠 권한이 포함됩니다. 본 18조(f)항에 따라 지명된 중재자는 분쟁을 중재하거나 조정한 경험이 있는 은퇴 판사여야 합니다. 중재자 지명 절차를 포함해, 본 18조의 모든 조항은 JAMS 집단 규칙과 상충하지 않는 한 계속 적용됩니다.

(g) 집단 소송 및 집합적 중재의 포기. 관련 법령에서 허용하는 최대한의 범위 안에서, **18조(f)**항에 달리 명시되지 않은 한, 귀하 및 **Wooga** 중 어느 쪽도 다른 개인 또는 단체에 의한/대한 분쟁을 지원하거나 조직하거나 그러한 분쟁에 공조할 권한이 없으며, 분쟁에 대한 집합적/집단/조직/공동 중재 청구 또는 기소에 참여하거나, 집단 소송 당사자의 대표 구성원 등의 신분으로 분쟁에 대한 중재 청구 또는 소송을 제기하거나, 민간 검찰 등의 신분으로 분쟁에 대한 중재 청구 또는 소송을 제기하거나, 기타 방식으로 제3자가 (자신 또는 타인에게) 끼친 손실 또는 손해를 만회하고자 할 권한이 없습니다. 분쟁과 관련하여, 상기의 권리 일체는 본 조항에 의하여 명시적이며 무조건적으로 포기하는 것으로 합니다. 본 **18조(g)**항의 유효성 또는 집행 가능성에 대한 이의는 오직 중재자가 합당성을 판단합니다. 본 약관에서 달리 정한 경우에도 불구하고, **18조**의 (e)항, (f)항 또는 (g)항의 전부 또는 일부가 분쟁에 관련하여 무효 또는 온전한 집행이 불가능한 것으로 판명되는 경우, 당사자 중 한 측이 희망하면 양측의 중재 합의 일체(본 **18조**의 (a)항, (g)항, (h)항에 규정된 기소 관련 제한 및 한계 제외)는 무효로서 해당 분쟁에 영향력이 없는 것으로 간주합니다.

(h) 중재 합의 예외 사항. 귀하와 **Wooga**의 분쟁 중재 합의에도 불구하고:

- (i) **19조**의 요건을 충족하고 예외에 해당하지 않는 한, 귀하 또는 **Wooga**는 중재자가 선정되어 구제를 계속할지 수정할지 중단할지 결정할 수 있을 때까지만 유효한 금지 명령 구제를 위하여 소송 사유를 주장하며 소송을 제기할 수 있습니다. 이는 본 **18조**에 따른 중재를 강제하거나 아래에 있는 중재 판정을 집행하기 위한 것입니다.
- (ii) 귀하 또는 **Wooga**는 귀하가 거주하는 국가의 소액 법원에 개별 건을 기소할 수 있습니다. 단, 소액 법원에 적격인 건이어야 하며 해당 법원이 집단 소송 따위의 대표 소송 또는 구제를 허용하지 않아야 합니다.

## **19** 준거법 및 분쟁 시 법정지

귀하의 거주 국가가 영국이거나 유럽 경제 지역 안이면 본 **19조**의 어떤 조항도 귀하가 거주 국가의 관련 법령에 근거해 소비자로서 가진 법적 권한을 제한하거나 배제하지 않습니다. 이에는 본 약관 위반에 따라 일시/영구 정지된 본인 계정과 본인 사용자 콘텐츠에 대한 권리를 주장할 권한이 포함됩니다.

### **(a)** 준거법

본 항은 거주 국가가 유럽 경제 지역 밖인 경우에만 적용됩니다.

- (i) 귀하가 미합중국에 거주하는 경우, 본 약관, 귀하의 서비스 이용 및 당사와의 관계 전반(모든 분쟁 포함)은 독일 법에 따라 해석되고 규제받으며, 국제사법 관련 원칙은 고려하지 않습니다. **18조**에 규정된 중재 합의, 그 범위 및 집행 역시 미합중국 연방 중재법(**United States Federal Arbitration Act**)이 적용되며,

국제사법 관련 원칙은 고려하지 않습니다. 귀하와 **Wooga**는 본 약관이 주간(州間) 교역에 영향을 미침을 인정합니다.

- (ii) 귀하가 미합중국에 거주하지 않는 경우, 관련 법령이 달리 규정하지 않는 한, 본 약관, 귀하의 서비스 이용 및 당사와의 관계 전반(모든 분쟁 포함)은 18조에 기술된 중재 합의를 포함해 독일 법에 따라 해석되고 규제받으며, 국제사법 관련 원칙은 고려하지 않습니다.

## (b) 분쟁 시 법정지

- (i) 거주 국가가 유럽 경제 지역 밖인 경우:  
관련 법령이 달리 규정하지 않는 한, 귀하 및 **Wooga**는 18조에 따라 중재에 비적격이며 18조(h)항의 예외에 따라 관련 법원에 기소할 수 없는 분쟁 일체를 독일 베를린의 관할 법원에만 제소하기로 합의합니다. 귀하 및 **Wooga**는 해당 법정지 및 인적 관할권에 동의합니다. 상기 내용에도 불구하고, 귀하와 **Wooga**는 관할 법원 이전에 중재를 강제하거나 중재 판정을 강제 또는 집행하기 위해 어느 당사자든 장소를 옮길 수 있다는 데 동의합니다.
- (ii) 거주 국가가 영국이거나 유럽 경제 지역 내인 경우:  
대안적으로, 귀하 또는 **Wooga**가 적격 여부에 따라 귀하의 거주 국가의 법정에 관련 청구 절차를 통해 청구를 제기할 수 있습니다. **Wooga**는 이 플랫폼이나 기타 대안적 분쟁 해결 플랫폼을 이용할 의무가 없다는 데 유념해 주십시오.

## 20 서비스 변경 또는 종료

(a) 거주 국가가 유럽 경제 지역(European Economic Area), 영국 또는 호주 밖인 경우:

- (i) 당사는 언제든지 서비스를 변경하거나 본 약관을 종결하거나 서비스 이용자의 일부 또는 전부에게 기회를 제공하거나 서비스 이용에 필요한 요금을 청구, 수정, 포기하거나 서비스의 일부 또는 전부의 제공을 일시/영구 정지할 수 있습니다. 예를 들어, 당사는 이용자 간 게임플레이 경험의 균형을 맞추기 위해 게임 규칙을 수정해야 할 수 있습니다. 귀하는 자신의 컴퓨터, 모바일 장치, 기타 장치에 설치된 앱에 대한 업데이트 등 당사 서비스에 대한 업데이트를 수락할 것을 요구받을 수 있습니다. 귀하는 **Wooga**가 이런 업데이트를 원격 시행할 수 있으며 귀하에게 고지하지 않고도 서비스를 업데이트할 수 있다는 데 동의합니다. 귀하가 일부 서비스를 이용하려면 때때로 제3자 소프트웨어를 업데이트해야 할 수 있습니다.
- (ii) 당사는 서비스의 일부 또는 전부가 정지/중지되기 전에 귀하에게 이메일을 보내거나 서비스를 통해 알리는 등의 방식으로 고지할 수 있습니다. **Wooga**가 글로 명시하지 않은 한, 서비스에 대한 변경 또는 추가 사항 일체는 본 약관

또는 보충 약관이 적용됩니다. 귀하는 언제든지 당사의 서비스를 그만 이용할 권리가 있으며, 계정을 제거하고 모든 앱을 삭제하는 등의 방식으로 서비스 이용을 중단함으로써 본 약관을 종결할 수 있습니다.

(b) 거주 국가가 영국 또는 호주거나 유럽 경제 지역 안인 경우:

(i) 법령하에 서비스를 유지하는 데 필요한 변경 또는 갱신 사항에 더해, 당사(또는 당사가 지명하는 개인/단체)는 정기적으로 서비스를 변경하고 갱신할 수 있습니다. 단, 오직 귀하의 편익을 위한 변화거나 하기를 비롯한 합당한 이유가 있는 변화여야 합니다. (i) 관련 법령을 준수하기 위해, 필수 소비자 법령 등의 관련 법령 및 규제 변화를 반영하기 위해 (ii) 일시적 유지 보수를 위해, 버그 수정을 위해, (새로운 기술적 환경에 서비스를 적응시키거나 서비스를 새로운 호스팅 플랫폼으로 이전하는 등) 기술적 조정 및 개선을 위해 (iii) (기존 기능을 수정하거나 제거하거나 개선하는 등) 서비스를 업그레이드하거나 개정하기 위해, (서비스의 이름을 바꾸거나 리브랜딩하거나 기능을 확장/개선하는 등) 서비스의 구조, 디자인, 레이아웃을 변경하기 위해 (v) 보안상의 목적을 위해 (vi) 저작권 침해 방지를 위해 귀하는 어떤 변화에도 추가 비용을 지불하지 않습니다.

(ii) 20조(b)항(i)에 따라 서비스의 일부 또는 전부가 수정 또는 변경될 때, 귀하의 서비스 이용에 (당사가 합리적으로 판단하기로) 심대한 부정적 영향을 미치는 변경일 경우, 가급적 합당하게 사전 고지하겠습니다. 서비스의 일부 또는 전부에 대한 수정 또는 변경에 동의하지 않는 경우, 귀하는 당사와 맺은 계약을 과징금 없이 종결할 권한이 있습니다. 고지 기간은 귀하가 고지를 받은 날 또는 변경이 시행된 날(둘 중에서 늦은 쪽)로부터 30일 동안입니다. Wooga가 약관에 어긋나지 않게 추가 비용을 들여 귀하의 미변경 서비스 액세스 및 이용을 허용하는 경우, 계약 종결은 배제됩니다.

(iii) 본 서비스 약관은 모든 변경 사항과 변경 후 서비스 이용에 적용됩니다.

(c) 본 약관의 1조, 3~6조, 7조(d)항, 8조(e)항, 11조(a)항, 12~22조에 따른 양측의 권한과 의무에 더해, 합리적인 해석에 의해 존속할 수 있는 기타 조항 일체는 어떤 이유로든 본 약관이 만료 또는 종결된 후에도 존속합니다.

## 21 분리 가능성

18조(g)항이 달리 명시하지 않는 한, 본 약관의 일부가 부당하거나 기타 어떤 이유로든 위법하거나 집행 불가능한 것으로 판명될 경우, (a) 위법하거나 집행 불가능한 조항은 본 약관에서 분리되며 (b) 위법하거나 집행 불가능한 조항이 분리되어도 본 약관의 나머지에는 아무 영향이 없습니다.

## 22 일반 약관

- (a) 수출 통제. 귀하는 미합중국, 이스라엘, 유럽연합, 영국, (Wooga의 단독 재량으로 정한) 기타 국가들이 시행하는 수출 및 제재에 대한 법률과 규정 일체(이하 "무역 통제")를 준수해야 합니다. 무역 통제는 다음 주체의 서비스 이용을 금합니다. (i) 미국 정부의 제재 대상인 지역 및 국가(현재 쿠바, 이란, 시리아, 북한, 우크라이나의 크림·도네츠크·루한스크 지역, 통칭 "제재 대상국") 또는 이스라엘의 1939년 적국 대상 무역 규정(Trading with the Enemy Ordinance)에 적국으로 규정됐으며 현재 제외되지 않은 국가(현재 시리아, 레바논, 이란) 또는 지역 법률상 요건이나 기타 어떤 이유로든 Wooga의 단독 재량으로 정한 국가에 위치하거나, 그 관리하에 있거나, 그 안의 조직에 속하거나, 그 주민인 개인. (ii) 미국 재무부의 특별 지정 제재 대상자(Specially Designated Nationals) 등, 미국·유럽연합·영국·이스라엘 정부 또는 서비스 제공 지역의 사법 기관이 관리하는 금지된 개인/단체 목록에 있는 개인이나 단체 또는 그러한 개인이나 단체가 50% 이상 소유한 개인이나 단체(통칭 "제재 대상자"). 귀하는 다음을 단언하고 보장합니다. (i) 귀하는 제재 대상국에 소재하거나 제재 대상국에서 활동하거나 제재 대상국의 법률하에 설립되었거나 제재 대상국에 통상 거주하지 않습니다. (ii) 귀하는 제재 대상자가 아닙니다. (iii) 귀하는 서비스의 일부나 관련 기술 정보 또는 자료를 제재 대상국 또는 제재 대상자에게 직간접적으로 수출하거나 재수출하거나 이전하지 않을 것이며 다른 식으로 무역 통제를 위반하지 않을 것입니다. (iv) 귀하는 제재 대상자에게 받은 자금을 Wooga에 지불하지 않을 것이며 제재 대상자를 Wooga에 대한 지불에 관여시키지 않을 것입니다.
- (b) 분별 있는 플레이. 당사는 귀하가 서비스를 이용하며 재미있고 신나고 즐거운 경험을 하길 바라지만, 서비스 이용에 관해 귀하의 플레이 시간, 지출, 구매를 통제할 책임은 귀하에게 있습니다. 본 약관의 일부는 아니지만, 당사의 분별 있는 플레이 페이지를 읽어 보시길 권장합니다. 해야 할 일, 게임 외 여가 활동과 플레이 시간의 균형을 잡는 방법에 대한 글입니다.
- (c) 인공 지능. Wooga는 인공 지능("AI"), 생성형 AI, 자동화된 의사 결정 혹은 고객 정보 수집으로 간주될 수 있는 기타 기술을 사용해 서비스를 제공, 설계, 개발, 개선하거나 (챗봇 등의 수단을 활용해 고객 지원 절차를 용이하게 하거나 귀하의 선호에 맞게 서비스를 맞춤화하거나 당사 게임 및 기타 서비스의 아트와 애셋을 생성하는 등) 기타 적법한 사업상 목적에 사용할 수 있습니다. 예를 들어 Wooga는 5조(b)항에 의해 귀하에게 받은 인가에 따라 귀하의 사용자 콘텐츠를 생성형 AI 등의 AI 모델에 입력하거나 AI 모델 교육, 훈련, 개발에 사용할 수 있습니다. 귀하는 당사의 서비스 제공에 사용된 AI 시스템 및 모델 중 일부가 제3자 서비스 제공자의 서비스이며 제3자 약관 및 조건이 적용됨을 인지합니다.
- (d) 기타 약관. Wooga가 본 약관의 조항 또는 권리를 행사하거나 집행하지 못하더라도 해당 조항 또는 권리를 포기한 것이 아닙니다. 본 약관은 양측의 모든 기존 합의, 진술, 성명, 협약을 대체합니다. "등"은 앞에 나열된 것들을 포함하되 그에 한정되지

않는다는 뜻으로 해석됩니다. 달리 명시되지 않은 한, 본 약관은 오직 양측의 편익을 위해 존재하며 제3자 수혜자에게 다른 개인이나 단체에 대한 권리를 부여할 의도가 없습니다. 귀하와 **Wooga** 사이 소통 및 거래는 전자적으로 이루어질 수 있습니다. 본 약관에 따른 귀하의 권리가 악영향을 받지 않는다는 조건하에 당사는 본 약관의 일부나 전부를 양도할 수 있습니다. 당사의 양도로 인해 당사가 계약 당사자로서 변한다면 귀하는 본 계약을 종결할 권한이 있습니다. 귀하는 본 약관에 따른 귀하의 권리나 책임을 양도할 수 없으며, 이 규정을 위반하는 양도 시도는 무효입니다. 단, 당사에 대한 귀하의 금액 청구(결제 서비스 프레임워크 약관에 근거한 금액 청구는 제외), 당사가 양도를 금지하면서까지 보호할 의향이 없는 기타 권리, 권리 양도권에 따른 귀하의 적법한 이익이 양도 금지에 따른 당사의 이익을 능가하는 경우는 예외입니다. 캘리포니아 민법 **1789.3**조에 의거해, 캘리포니아인 소비자는 다음의 소비자 권한 공지를 받을 권리가 있습니다. 캘리포니아 소비자부(**California Department of Consumer Affairs**) 소비자 서비스국(**Division of Consumer Services**) 민원 지원과(**Complaint Assistance Unit**)에 **1625 North Market Boulevard, Suite N-112, Sacramento, California 95834**로 서면 문의하거나 **1 (800) 952-5210**으로 전화 문의할 수 있습니다.

#### 부록 I: 서비스 및 가상 아이템 관련 철회권

- (a) 철회권. 귀하가 유럽 경제 지역 내 소비자라면, 다시 말해 상업 및 자영업 활동을 목적으로 하지 않는 거래 활동을 주로 영위하는 자연인이라면 귀하는 계약 체결에 관한 사안에 대해 법령상의 철회권을 보유합니다.
- (b) 예외. 귀하에게 철회권이 없는 경우:
  - (i) 귀하가 대가를 지불할 의무가 없는 서비스(예: 무료 게임)에 대한 계약이며, 당사가 상응하는 서비스를 완전히 제공한 경우.
  - (ii) 귀하가 대가를 지불할 의무가 있는 서비스에 대한 계약(예: 게임 내에서 가상 아이템 라이선스 구매)이며, 상응하는 서비스가 완전히 제공됐으며, 서비스 제공이 시작되기 전에 귀하가 (a) 당사가 철회 기간 만료 전에 서비스 제공을 개시하는 데 명시적으로 동의했거나 (b) 사업장 외 계약에 대해 (a)항에

기술된 동의를 내구성 있는 매체를 통해 제공했거나 (c) 당사가 계약을 완전히 이행하는 즉시 본인의 철회권이 소멸함을 인지한다고 확인한 경우.

(c) 추가 정보. 상세 내용은 하기 표준 철회 규정과 표준 철회 통지서 양식을 참조하십시오.

## 표준 철회 규정

### 철회권

귀하는 어떠한 사유도 제공하지 않고 **14일** 이내에 계약을 철회할 권리가 있습니다.

철회 기간은 계약이 체결된 날을 기점으로 **14일** 후에 만료됩니다.

귀하가 철회권을 행사하려면 본 약관에 대한 동의를 철회하겠다는 명확한 성명(예: 우편 또는 이메일)을 당사(Wooga GmbH, Stralauer Allee 16, 10245 Berlin, Germany, +49-30-52 10 70 593, support@wooga.net)에 발송 고지해야 합니다. 첨부된 표준 철회 통지서 양식을 사용할 수 있으나, 필수 사항은 아닙니다.

귀하의 철회 의사 통보가 철회 기간 만료 전에 발송된 경우 철회 기간을 준수한 것으로 봅니다.

### 철회의 효과

귀하가 본 계약을 철회하는 경우, 당사는 귀하로부터 수령한 모든 금액을 합당한 기간 내에, 당사가 귀하의 계약 철회 결정을 통지받은 일자로부터 아무리 늦어도 **14일** 이내에 반환하며, 반환 금액에는 배송 비용이 포함됩니다(당사가 제공하는 가장 저렴한 표준 배송 방법 외에 다른 배송 방식을 귀하가 선택함으로써 발생하는 추가 비용은 미포함). 귀하가 명시적으로 달리 동의하지 않은 한, 당사는 상기 금액 상환 시 귀하가



최초 거래 시 사용하였던 결제 방식과 동일한 결제 방식을 사용합니다. 어떠한 경우에도 귀하에게 해당 상환으로 인한 수수료는 발생하지 않습니다.

귀하가 철회 기간에 서비스 개시를 요구한 경우, 귀하는 (계약이 다루는 전체 범위와 비교해) 계약 철회 의사를 밝히기 전에 제공받은 서비스에 비례한 금액을 당사에 지불해야 합니다.

#### 표준 계약 철회 통지서 양식

(계약 철회를 희망하는 경우에만 이 양식을 작성하여 당사에 회신하여 주십시오.)

— 수신자

Wooga GmbH

Stralauer Allee 16

10245 Berlin

Germany

support@wooga.net:

— 나/우리(\*)는 다음 서비스의 제공에 대한 나/우리(\*)의 계약을 이로써 철회한다고  
알립니다. [서비스 이름 기재]

— 주문일자(\*)/수령일자(\*)

— 소비자(들) 성명

— 소비자(들) 주소

— 소비자(들) 서명(본 양식이 서면 고지인 경우)

— 날짜

---

(\*) 적절히 삭제하십시오.

제3자에게 가상 아이템을 구매한 경우, 본 계약을 철회하려면 구매한 가상 아이템 관련 정보와 본 양식을 당 제3자에게 제출해야 합니다.

## 부록 2: 구독 관련 철회권

- (a) 철회권. 귀하가 유럽 경제 지역 내 소비자라면, 다시 말해 상업 및 자영업 활동을 목적으로 하지 않는 거래 활동을 주로 영위하는 자연인이라면 귀하는 계약 체결에 관한 사안에 대해 법령상의 철회권을 보유합니다.
- (b) 예외. 귀하가 구독한 서비스가 완전히 제공되는 동시에 철회권이 소멸하는 경우는 다음과 같습니다. 서비스 제공이 시작되기 전에 귀하가 (a) 당사가 철회 기간 만료 전에 서비스 제공을 개시하는 데 명시적으로 동의했거나 (b) 사업장 외 계약에 대해 (a)항에 기술된 동의를 내구성 있는 매체를 통해 제공했거나 (c) 당사가 계약을 완전히 이행하는 즉시 본인의 철회권을 포기하는 데 동의한 경우.
- (c) 추가 정보. 상세 내용은 하기 표준 철회 규정과 표준 철회 통지서 양식을 참조하십시오.

### 표준 철회 규정

#### 철회권

귀하는 어떠한 사유도 제공하지 않고 14일 이내에 계약을 철회할 권리가 있습니다.

철회 기간은 계약이 체결된 날을 기점으로 14일 후에 만료됩니다.

귀하가 철회권을 행사하려면 본 약관에 대한 동의를 철회하겠다는 명확한 성명(예: 우편 또는 이메일)을 당사(Wooga GmbH, Stralauer Allee 16, 10245 Berlin, Germany, +49-30-52 10 70 593, support@wooga.net)에 발송 고지해야 합니다. 첨부된 표준 철회 통지서 양식을 사용할 수 있으나, 필수 사항은 아닙니다.

귀하의 철회 의사 통보가 철회 기간 만료 전에 발송된 경우 철회 기간을 준수한 것으로 봅니다.

#### 철회의 효과

귀하가 본 계약을 철회하는 경우, 당사는 귀하로부터 수령한 모든 금액을 합당한 기간 내에, 당사가 귀하의 계약 철회 결정을 통지받은 일자로부터 아무리 늦어도 **14일** 이내에 반환하며, 반환 금액에는 배송 비용이 포함됩니다(당사가 제공하는 가장 저렴한 표준 배송 방법 외에 다른 배송 방식을 귀하가 선택함으로써 발생하는 추가 비용은 미포함). 귀하가 명시적으로 달리 동의하지 않은 한, 당사는 상기 금액 상환 시 귀하가 최초 거래 시 사용하였던 결제 방식과 동일한 결제 방식을 사용합니다. 어떠한 경우에도 귀하에게 해당 상환으로 인한 수수료는 발생하지 않습니다.

귀하가 철회 기간에 서비스 개시를 요구한 경우, 귀하는 (계약이 다루는 전체 범위와 비교해) 계약 철회 의사를 밝히기 전에 제공받은 서비스에 비례한 금액을 당사에 지불해야 합니다.

#### 표준 계약 철회 통지서 양식

(계약 철회를 희망하는 경우에만 이 양식을 작성하여 당사에 회신하여 주십시오.)

— 수신자

Wooga GmbH

Stralauer Allee 16

10245 Berlin

Germany

support@wooga.net:

— 나/우리(\*)는 다음 서비스의 제공에 대한 나/우리(\*)의 계약을 이로써 철회한다고 알립니다. [서비스 이름 기재]

— 주문일자(\*)/수령일자(\*)

— 소비자(들) 성명

— 소비자(들) 주소

— 소비자(들) 서명(본 양식이 서면 고지인 경우)

— 날짜

\_\_\_\_\_

(\*) 적절히 삭제하십시오.

(Apple, Google 등) 제3자 플랫폼을 통해 구독권을 구매한 경우, 본 계약을 철회하려면 구매한 구독권 관련 정보와 본 양식을 당 플랫폼에 제출해야 합니다. ([여기](#)서) Apple에 환불을 요청할 수 있고 ([여기](#)서) Google에 환불을 요청할 수 있습니다.