

Woogaサービス利用規約

最終更新日: 2025年11月3日

このサービス利用規約(以下「規約」といいます)は、(i)当社の提供するゲーム(以下「ゲーム」といいます)、(ii)Woogaが製作・運営しているゲームに関わるウェブページ、ウェブサイト、SNSページ(以下「サイト」といいます)、(iii)Woogaが製作・運営しているゲームに関するソフトウェア(以下「アプリ」といいます)、(iv)ゲーム、サイト、アプリを通じてアクセス可能なオンラインサービス、プログラム、オファー(ゲーム、サイト、アプリを総称して以下「サービス」といいます)、以上のアクセスおよび利用時に適用されます。本規約内で「**Wooga**」、「当社」、「私たち」と記述がある場合、それはWooga GmbH(Stralauer Allee 16, 10245 Berlin, Germany)のことを示します。

EU経済圏以外にお住まいの方: 本規約に同意することで、ユーザーおよび**Wooga**は、ほとんどの紛争を集団仲裁、集団訴訟、その他の代表訴訟、または陪審裁判ではなく、個人ベースのみで解決することに同意するものとします。**Wooga**との紛争について仲裁を希望しない場合、第18条(c)に規定される指示に従うか、または第18条(h)の例外のいずれかを適用することにより、仲裁を拒否することができます。

本規約に含まれるすべての内容は重要であり、必ずお読みいただく必要がありますが、特に法的権利および義務に影響を及ぼす可能性のある、太字の条項と重要な条項は必ずお読みいただきますようお願いいたします。

当社がある特定の条項、権利、または救済手段を行使しないことを選択しても、他の場合にこれらの条項を行使する権利を放棄することを意味するものではありません。

本規約の特定の条項は、ユーザーの居住国が当該条項の関連する指示に該当する場合にのみ適用されます。本規約において「居住国」とは、ユーザーが法的に永住権を有する国、ならびにユーザーがサービスに定期的にアクセスして利用している国を意味します。この定義に該当する国が複数国ある場合、市民権または法廷永住権を保持している国があなたの居住国となります。市民権または法廷永住権を保持している国が複数国ある場合は、定住、または最も頻繁に居住していることで最も近い関係にある国を「居住国」とみなします。

当社のゲームでは、本物の金銭での賭け事や本物の金銭または賞品を獲得する機会を提供しません。第7条に記載されているように、ゲームでは仮想アイテムを購入する機会が提供されることがありますが、ゲームでは実際の金銭や金銭的価値のあるものを獲得することはできず、プレイに実際の金銭は必要ありません。

本規約に同意できない場合は、当社のサービスをご利用にならないでください。

I 規約の補足と更新

- (a) 規約の補足。当社のサービスの一部に、規約、ガイドライン、ポリシー、またはルール（個々のゲームに適用されるゲームルールを含む）と異なる、または追加の規約が適用されることを明記することがあります（以下「規約の補足」といいます）。規約の補足には、プロモーション規約および違反規約も含まれます。ご利用のサービスに補足規約が適用される場合、ユーザーは補足規約を読む必要があり、その補足規約が当社とユーザーとの契約の一部となります。補足規約は、本サービス利用規約との矛盾や不一致の条項がある場合に優先されるものとします。
- (b) 規約の更新。変更に必要な理由があり、かつ両当事者の利益を考慮した合理的な変更である限りにおいて、当社は規約の補足を含む本規約を今後に向けて変更できるものとします。特に、契約締結時の契約のバランスに重大かつ予見不可能な混乱が生じたために変更が必要となる場合、あるいは判例や法律の変更により契約履行を継続するために必要となる場合には、正当な理由が存在します。本セクションは、主な履行義務の変更や修正には適用されません。上記の「最終更新日」は、本規約が最後に変更された日時を示します。

今後変更を行う場合、当社は、ユーザーが登録しているメールアドレスに送信するか、当社のサービスを通じてお知らせを表示させるなどして、本規約の変更をユーザーに通知します。ユーザーが何の表明もなく当社のサービスの利用を継続した場合、ユーザーは変更後の規約に同意したものとみなされます。また、www.wooga.comおよび本規約の更新を定期的に確認することをお勧めします。本規約に同意できない場合は、当社のサービスのご利用を直ちにやめください。

2 ご利用資格およびご利用制限

- (a) 年齢。当社のゲームに、年齢制限を課すことがあります。特に指定がない限り、当社のゲームをプレイするには18歳以上でなければなりません。

18歳未満（あるいは居住する地域の法定成年年齢未満）の方は、親または法定後見人の同意および監督を得た場合に限り、当社のサービスをご利用いただけます。親または法的後見人の同意なく、お子様が当社のサービスを利用していると思われる場合は、当社のサービス内のお問い合わせフォームから、またはsupport@wooga.netまでご連絡ください。

- (b) ご利用制限。当社のサービスのご利用目的は、個人的、非商業的、娯楽目的に限ります。

3 ユーザーの情報

Woogaのサービスにアクセスまたはご利用される際、ユーザーは特定の情報を当社に提供したり、当社がユーザーに関する特定の情報を収集したりすることがあります。ユーザーは正確かつ完全な連絡先情報を提供し、Woogaに常に最新の情報を提供する責任を負います。

本規約の一部ではありませんが、マーケティングコミュニケーションを停止する方法、および当社がユーザーの情報を収集、使用、共有、その他の方法で処理する方法に関する情報については、当社のプライバシーに関する通知を読んでいただくことをお勧めします。

4 アカウント

Woogaは、本サービスの一部にアクセスするために当社のアカウントの作成を求める場合があります。当社のアカウントを作成する場合、ユーザーは次のことを守る必要があります。(a) 個人のアカウント認証情報を他者と共有したり、他者に使用を許可したりしない。(b) ユーザーのアカウントに含まれる情報に変更があった場合、速やかに更新する。(c) アカウントには当社のサービスに独自の強固なパスワードを使用し、他のウェブサイトやオンラインサービスでは使用しない。(d) アカウントのセキュリティを維持し、誰かが許可なくユーザーのアカウントにアクセスしたことが発覚した場合、またはその疑いがある場合は、速やかに当社に報告する。当社は、ユーザー名が第三者の権利を侵害しているという苦情の対応を含めて、いかなる理由を問わず、いつでもユーザー名を拒否、変更を要求、または取り戻す権利を留保します。

5 ユーザーコンテンツ

- (a) ユーザーコンテンツ。当社のサービスでは、ユーザーや他のユーザーが、レビュー、メッセージ、テキスト、グラフィックス、写真、動画、その他の素材またはデータなどのコンテンツ（以下総称して「ユーザーコンテンツ」といいます）を作成、投稿、保存、または共有することができます。アカウント設定によっては、ユーザーのコンテンツおよび関連情報（ユーザーID番号、氏名、プロフィール画像など）が他者に公開される場合があります。本サービスを通じてユーザー情報の公開を選択した場合、ユーザーはご自身の責任においてこれを行うものとします。
- (b) ユーザーが**Wooga**に付与するライセンス。ユーザーが付与する次のライセンスを除き、ユーザーとWoogaの間において、ユーザーは、ユーザーコンテンツに含まれる本サービスの部分を除いて、ユーザーコンテンツのすべての権利を保持します。当社のサービスを利用することにより、ユーザーは、ユーザーのユーザーコンテンツに対する一定の権利を当社に提供することになります。ユーザーは、Woogaおよびその子会社および関連会社に対し、既知の、または今後開発されるすべてのメディア形式およびチャンネルでのユーザーコンテンツやそれに関連して提供される名前、ユーザー名、または肖像を、第三者への補償なしに（いずれの場合も適用法で認められる最大限の範囲で）使用、複製、変更、翻案、公開、翻訳、派生作品の作成、配布、公開またはその他の方法での実行および表示、処理および利用する永久的、取消不能、非独占的、ロイヤリティフリー、全世界的、全額支払済み、サブライセンス可能（複数の階層を通じて）、譲渡可能なライセンスを付与します。ユーザーコンテンツの許可された使用について、当社はユーザーに信用、承認、または補償を提供する義務を負いません。ユーザーは、適用法または法理論に基づいてユーザーが有する可能性がある、ユーザーコンテンツに関する素材の著作権の帰属または完全性

に関する「著作権人格権」またはその他の権利を、取消不能の形で放棄するものとします。

- (c) フィードバック。ユーザーは、Woogaや当社のサービスに関する質問、コメント、提案、アイデア、オリジナルまたは創作的な素材、またはその他の情報（以下総称して「フィードバック」といいます）を、自発的に当社に送信したりその他の方法で伝達したりすることができます。ユーザーは、このようなフィードバックが当社によって、当社の合理的な裁量に基づき、営利目的であるか否かを問わず、ユーザーに対する謝意または対価を支払うことなく、製品またはサービスの改善または開発を含めていかなる目的にも使用できることを理解し、これに同意するものとします。フィードバックに基づくすべての著作物または改良物は、Woogaが独占的に所有するものとします。ユーザーは、Woogaが公開媒体を通じて提供されたフィードバックを非機密情報として扱うことができることを理解するものとします。

6 禁止の行為やコンテンツ

- (a) 不正行為禁止。Woogaは、本サービスを利用する際に、ユーザー全員がポジティブで公正なプレイ体験ができることを望んでいます。従って次の行為は禁止しています。
- (i) オートプログラム、マクロ、チートユーティリティ、ハック、MODなど、不当な優位性を提供したり、意図されたゲームプレイ体験を変更したりすることを目的とした、不正なソフトウェアやツールの作成、配布、宣伝、使用に関与すること
 - (ii) ゲームのエラー、不具合、バグ、または1回限りのプロモーションに複数回アクセスするなど、意図しない利益をもたらす可能性のある技術的な不具合に関する情報を悪用、共有、宣伝すること

上記の事項に気付いた場合は、直ちにWoogaにご連絡ください。

- (b) 禁止行為。本規約のその他の制限に加え、ユーザーは、本サービスに関連して次の行為を行わず、また他者にこれらを幫助したり助長したりしないものとします。
- (i) 違反行為に関する規約または適用される法律、契約、知的財産権、その他の第三者の権利に違反すること
 - (ii) 嫌がらせ、脅迫、威嚇、略奪、ストーカー行為を行うこと
 - (iii) 他のユーザーから個人情報を強要、または収集すること
 - (iv) 第2項に記載のとおり、Woogaが定めるプレイ可能な年齢に満たないにもかかわらず、ゲームにアクセスすること
 - (v) 他のユーザーのアカウントや情報を、当該ユーザーやWoogaの許可なく使用する、または使用を試みること
 - (vi) 個人や団体になりすましたり、その代表になりすまして投稿したり、個人や団体との所属を偽って投稿すること

- (vii) 複数のアカウントを作成すること
- (viii) 当社の書面による許可なく、ユーザーのアカウントをレンタル、リース、販売、取引、贈与、またはその他の方法で譲渡または共有することを含めて、当社のサービスやユーザーのアカウントを販売または転売すること
- (ix) 適用される法律、当社、または当社の使用許諾者により明示的に許可されている場合を除き、当社のサービスのすべてまたは一部をコピー、複製、配布、公に実行、または公に表示すること
- (x) 当社のサービスの変更、所有権表示またはマークの削除、あるいは当社のサービスに基づく派生物の作成を行うこと
- (xi) 他のユーザーが当社のサービスを十分に享受することを妨害、混乱、悪影響、阻害する可能性のある方法、または当社のサービスの機能を何らかの方法で損傷、無効化、過度な負担、もしくは損なう可能性のある方法で、当社のサービスを利用すること
- (xii) 法律または関連するオープンソースライセンスにより許可されている範囲を除き、当社のサービスのいかなる面においてリバースエンジニアリングを行ったり、ソースコードを発見または明らかにする可能性のある行為を行ったりすること、あるいは当社のサービスのいかなる部分へのアクセスを防止または制限するために採用されたセキュリティや手段を回避したり迂回したりすること
- (xiii) 適用される法律で認められる最大限の範囲において、ユーザーは次の行為をしないものとします。(A)当社の「robots.txt」ファイルに含まれる指示に従った場合を除き、当社のサービスからデータをスクレーピングまたは抽出することを意図したデータマイニング、ロボット、またはその他のデータ収集や抽出方法を使用して、公共の検索エンジンの結果をコンパイルすること、(B)AIシステムやモデルの開発、訓練、微調整、または検証の目的で、または本規約に明示的に規定されていないその他の目的で、本サービス、または本サービスによって公開された、もしくは本サービスに含まれる、もしくは本サービスを通じて、もしくは本サービスに関連してアクセス可能なデータを使用すること
- (xiv) 当社の書面による事前の同意なしに、または適用される法律によって許可されることなく、当社のサービスと相互作用するアプリケーションまたはソフトウェアを開発または使用すること
- (xv) スパム、未承諾または大量の商用電子通信、チェーンレター、マルチ商法を送信、配布、投稿すること
- (xvi) Woogaの評判を毀損または悪用するような方法、またはWoogaによる何らかの提携、承認、推奨を示唆するような方法で、本サービスのオンライン部分にリンクすること

- (xvii) Woogaが提供するアプリケーション・プログラミング・インターフェース(API)を、APIとともに提供される文書で許可されていない方法で使用する
 - (xviii) 本サービスのいずれかにアクセスまたは使用し、類似または競合するサービスを設計または開発すること
- (c) 禁止コンテンツ。ユーザーは、第5項(b)に記載のとおり、ライセンスを当社に付与するために必要なすべての権利を有していないユーザーコンテンツを作成、投稿、保存、または共有することはできません。ユーザーは、ユーザーのユーザーコンテンツ、および本規約により許可されたユーザーのユーザーコンテンツの当社による使用が、第三者の権利を含むいかなる個人や団体の権利をも侵害しないこと、またはいかなる個人や団体に対しても損害を与えないことを保証しなければなりません。ユーザーは、次のようなユーザーコンテンツを作成、投稿、保存、または共有することはできません。
- (i) コンテンツ自体、または活動(製品販売やサービス提供を含む)に関連して違法であるか、あるいは国内法またはEU法に準拠しておらず、中傷的、名誉毀損的、わいせつ、ポルノ、下品、暗示的、嫌がらせ、脅迫的、暴力的、プライバシーや肖像権を侵害する、虐待的、扇動的、詐欺的、または民族、人種、性別、宗教的なグループに対して侮蔑的なもの
 - (ii) 犯罪行為、いかなる当事者の権利の侵害、または本規約の違反を構成、奨励、または指示するもの
 - (iii) ユーザーの誠実な意見や経験を反映していない記述、発言、主張が含まれている、または描写されているもの
 - (iv) 第三者の同意なく第三者のプライバシーや個人情報を含むもの
 - (v) ウイルス、破損したデータ、またはその他の悪意のある、侵略的な、有害な、破壊的なファイルやコンテンツを含むもの
 - (vi) Woogaの合理的な判断に基づき、他者による当社のサービスの利用や享受を制限もしくは阻害したり、Woogaや他者を不愉快にしたり、何らかの危害もしくは責任を負わせる可能性があるもの
 - (vii) リンク先のコンテンツがユーザーコンテンツである場合、上記の制限のいずれかに違反するコンテンツへのリンクを含んでいるもの
- (d) 措置の実施。本第6項は、本サービスに本規約で禁止されている行為やコンテンツがないこと、または禁止されているコンテンツが掲載後に速やかに削除されることについて、第三者に権利や私的権利を生じさせるものではなく、また合理的な期待を生じさせるものでもありません。不正行為、禁止行為および禁止コンテンツに対して適切な措置を講じる場合、当社は、第6項(f)でさらに記載されているとおり、次のことができるものとします。
- (i) ユーザーコンテンツをいつでも削除、除去する、または投稿を拒否する

- (ii) 本サービスの全部または一部へのアクセスを、一時的(タイムアウト)または恒久的(永久的ブロック)に終了または停止する
 - (iii) ユーザーのユーザーコンテンツに関して、適用法および本規約の遵守を確保するため、または第三者の知的財産権およびプライバシー権を含む(たとえば、削除要請を提出した権利者への情報提供)Woogaや第三者のいずれかあるいは両方の権利を保護するために、必要または適切な措置を講じる
 - (iv) 法律で認められているとおり、本サービスに関連する行為またはコンテンツに関する法執行当局または裁判所の命令に対して全面的に協力する
- (e) 報告ツール。当社のサービス内に設置している報告ツール、または当社のカスタマーサポートに連絡することにより、ユーザーは違法コンテンツをWoogaに通知することができます。当社における報告書の処理方法については[こちら](#)をご覧ください。
- (f) 苦情および不服申し立て。ユーザーコンテンツやユーザーコンテンツに関して当社が行った措置について苦情や懸念がある場合は、当社のお問い合わせフォームから、またはsupport@wooga.netまでご連絡ください。当社は、社内方針および手続きに沿って、ユーザーの苦情や懸念に迅速に対処するよう努めます。当社の初期対応にご満足いただけない場合は、追加情報や証拠をご提出いただくことで、当社の決定に異議を申し立てることができます。当社の方で不服の申し立てを見直した後、解決策をお知らせします。不服申し立てに対する当社の決定は、決定的で拘束力のあるものとなります。

7 仮想アイテム

- (a) 仮想アイテムの取得。本サービス内では、仮想クレジット、コイン、ポイント、クレジット、ボーナス、チップ(以下総称して「クレジット」といいます)を含むゲーム内通貨、およびその他のゲーム内仮想アイテムやコレクション(以下クレジットと併せて「仮想アイテム」といいます)へのアクセスが許可される場合があります。仮想アイテムは本サービスの一部であり、本規約に基づきユーザーにライセンスが付与されます。仮想アイテムへのアクセスは、本サービスを通じてのみ提供されます。例として次の事項が挙げられます。
- (i) ゲームプレイまたはプロモーション活動により、仮想アイテムが付与される場合があります(たとえば定期的に一定数のクレジットを付与されるなど)
 - (ii) 仮想アイテムのライセンスを購入する機会が与えられる場合があります
- (b) 期間限定のライセンス。仮想アイテムは本サービスの一部であるため、ユーザーは第6項および本規約の他の箇所に記載されているとおり、ユーザーの本サービスの利用に適用される制限に従って、第11項(b)に基づき、当社がユーザーに付与するライセンスのもとで仮想アイテムを使用することができます。当社が別途定める場合を除き、仮想アイテムは取得した特定のゲームでのみ使用することができ、そのゲームのルールに従うものとします。ユーザーは仮想アイテムを所有するのではなく、本規約により付与されるライセンス以外の仮想アイテムに関する権利を有しません。仮想アイテムに関するすべての権利、権

原、および利益は当社が留保します。仮想アイテムは前払い式支払い手段ではなく、同等の「現実世界」の金銭的価値はありません。仮想アイテムは、Woogaまたは他の当事者から「現実世界」の金銭、商品、またはその他の金銭的価値のあるアイテムと交換あるいは現金化することができません。

- (i) 加えて、ユーザーの居住国が欧州経済地域またはイギリス以外の場合：(A) 当社は、ユーザーのアカウントの閉鎖に関連する場合を含め、当社の独自の裁量により、いつでもユーザーの仮想アイテムに関するライセンスを終了させることができ、ユーザーは、ユーザーのアカウントにあった仮想アイテムについて、クレジット、払い戻し、または返金を受ける権利を有しません。(B) ユーザーは、ユーザーに対する仮想アイテムの販売はすべて最終的なものであり、当社は、いったん行われた取引を払い戻したり返金したりする義務を負わないことに同意するものとします。
- (ii) ユーザーの居住国がイギリスの場合：(A) 当社は、ユーザーが本規約の重要な条項に違反した場合、または理由の如何を問わず可能な限り事前に合理的な通知を行うことにより、いつでも予告なくお客様の仮想アイテムに関するライセンスを終了させることができるものとします。(B) ユーザーは、仮想アイテムを購入する際、即時履行を要求すること、すなわち、注文が受理され次第、その仮想アイテムがユーザーに引き渡されることを要求することに同意するものとします。ユーザーは、ユーザーが仮想アイテムにアクセス、ダウンロード、または使用した時点で（状況により）、仮想アイテムの購入を撤回する権利を失うことを理解し、承諾するものとします。また、当社は、払い戻しや返金の要求を拒否し、当社が行うことに同意した払い戻しや返金の支払いを一時停止または取り消し、あるいは払い戻しや返金に関連する仮想アイテムへのお客様のアクセスを取り消す権利を有するものとします。
- (c) 提供状況。仮想アイテムの価格や提供状況は予告なく変更される場合があります、当社は理由の如何を問わず、仮想アイテムの購入や取得の要求を拒否する権利を留保します。さらに、提供される仮想アイテムの特徴、コンテンツ、機能は、ユーザーへの通知の有無にかかわらずいつでも変更される可能性があり、ユーザーに対していかなる責任も負いません。
- (d) 不正取引。注意事項として、ユーザーは、本規約第7項により、本サービスで特に許可されている場合を除いて仮想アイテムを譲渡、販売、転売、取引、貸与、または贈与することが禁じられています。つまり、たとえば他のプラットフォームや電子商取引サイトにおいて、仮想アイテムを取引、購入、販売することができません。当社は、仮想アイテムに関連する不正な取引に関するいかなる苦情や損害に対しても責任を負いません。

8 請求および支払い

- (a) 価格と税金。お住まいの国および常時適用される法律により、本サービスに表示される価格は、適用される税が含まれる場合と含まれない場合があります(状況による)。いずれにせよ、ユーザーには購入内容確認のページで税金が項目別に表示され、購入を確定する前にその税金を確認する機会があります。価格は予告なく変更される場合があります。
- (b) 支払い。本サービスにおける取引(仮想アイテムのライセンス購入など)を完了する前に、ユーザーは、当社や当社の支払い処理業者に対して、支払いに使用するカード番号、その有効期限、請求先住所などの特定の関連情報を提供するように求められます。ユーザーは、取引に関連して提出する支払い情報を使用する権利を有していることを確認する責任を負います。当社は、ユーザーが当社に保存している支払い方法について、ユーザーの信用状を発行する銀行や当社の支払いサービスプロバイダーから最新情報を受け取ることがあります。ユーザーは、本規約に基づきユーザーが負担する料金について、当社が受領した支払い方法の最新情報を含め、ユーザーの支払い方法に対して請求することを承認するものとします。取引の承認や完了する前に、情報の認証が必要となる場合があります。これには、支払い方法の認証に1米ドル(またはその他のわずかな手数料)が課金されることが含まれます。この認証にかかる支払い料金は、通常3~5営業日以内に返金されます。

Apple App Store、Google Playストア、またはfacebook.comなどのウェブサイトやアプリケーション(それぞれを「プラットフォームプロバイダー」といいます)といった第三者のプラットフォームを通じて完了した取引には、追加の利用規約、条件、およびポリシー(プラットフォームプロバイダーのサービス利用規約やプライバシーポリシーを含む)が適用される場合があります。取引に関してユーザーがプラットフォームプロバイダーと締結する契約は、ユーザーとプラットフォームプロバイダーとの間のものとなります。当社は、ユーザーがプラットフォームプロバイダーと締結するいかなる契約にも関与しません。

ユーザーは、本サービスを通じてユーザーまたはユーザーの代理人によって発生したすべての料金を、ユーザーの取引に適用されるすべての税金を含めて、料金発生時に有効な価格で支払うものとします。未払い残高を回収するために法的措置が必要になった場合、対応する請求の要件が満たされていることを条件として、ユーザーは、弁護士費用およびその他の法的費用を含め、未払い残高を回収するために発生したすべての費用を、当社、当社のベンダー、およびエージェントに弁済するものとします。

- (c) サブスクリプション。Woogaは本サービスを通じて、月単位や年単位(以下「サブスクリプション期間」といいます)で、特定の定期サブスクリプション(以下「サブスクリプション」といいます)を利用可能にすることがあります。本サービスを通じてWoogaに直接サブスクリプション登録を行う場合、ユーザーは、Woogaがユーザーの支払い方法を保存し、サブスクリプション登録時に表示された定期料金(以下「サブスクリプション料」といいます)に加え、サブスクリプションがユーザーまたはWoogaによって終了されるまで、各サブスクリプション期間に適用される税金を請求することを承認するものとします。次のサブスクリプション期

間のサブスクリプション料が請求されないようにするには、当社が提供する現在のサブスクリプション期間が終了する前に、サブスクリプションをキャンセルする必要があります。

Woogaに直接サブスクリプション登録を行う際、当社からユーザーがサブスクリプションをキャンセルする方法について説明します。プラットフォームプロバイダを通じてサブスクリプションに登録する場合、ユーザーはプラットフォームプロバイダが提供する指示に従うことになります。サブスクリプションに関してユーザーがプラットフォームプロバイダーと締結する契約は、ユーザーとプラットフォームプロバイダーとの間のものとなります。サブスクリプションの通常解約の場合、解約時にサブスクリプション料の一部を日割りで返金することはできません。また、ユーザーの支払い方法でサブスクリプション期間の支払いができない場合、当社はユーザーのサブスクリプションをキャンセルすることがあります。キャンセルされた場合でも、ユーザーがすでに支払ったサブスクリプション期間の残りの期間については、引き続きサブスクリプションの特典を利用することができます。

サブスクリプションの要件および利用可能な機能は、プラットフォーム、地域、および時間の経過によって異なることがあります。

- (d) サブスクリプション特典のトライアルまたは導入。サブスクリプションは、トライアルまたは導入の期間から開始することができます。当社は独自の裁量により、ユーザーのトライアルや導入特典の適格性を判断し、トライアルや導入特典の提供条件をいつでも(継続的に)変更したり、キャンセルしたりする権利を留保します。ユーザーがトライアル期間や導入期間の終了前にサブスクリプションを解約しない限り、ユーザーのサブスクリプションは、第8項(c)に従い、その時点のサブスクリプション料の全額において継続的に自動更新されます。
- (e) 返品、返金、交換。取引手数料はすべて払い戻しできません。ユーザーのアカウントによって開始されたものではない取引が請求された場合、またはユーザーが支払った仮想アイテムを受け取れなかった場合、あるいは請求金額が異なる場合、ユーザーはWoogaとの間で直接完了した取引について、Woogaに返金または訂正を要求することができます。プラットフォームプロバイダーとの間で締結された取引については、プラットフォームプロバイダーが払い戻しの責任を負い、そのプロバイダーの払い戻しに関するポリシーが適用されます。本規約の一部ではありませんが、これに関する追加情報については、次のプラットフォームプロバイダーのサポートページをご参照ください。Apple 請求とサブスクリプション、Google Play での払い戻しについて。

9 解約の権利

ユーザーが欧州経済地域内に居住国を有する消費者である場合、解約の権利についての追加情報は、「サービスや仮想アイテムに関する付属書類1」および「サブスクリプションに関する付属書類2」に記載があります。

10 プロモーション

本規約に加えて、Woogaが本サービスを通じて、または本サービスに関連して提供する懸賞、コンテスト、くじ、アンケート、ゲーム、または類似のプロモーション（以下総称して「プロモーション」といいます）については、[プロモーションの公式規則](#)が適用されます。ユーザーがプロモーションに参加する前に、当社はそのプロモーションに関する追加または代替の規則を提示する場合があります。また、該当する場合は、これらの追加規則または代替規則にも同意するものとします。プロモーションに参加する場合は、適用される規則をご確認ください。プロモーションの規則が本規約と矛盾する場合は、プロモーションの規則が適用されます。

11 所有権 - 限定ライセンス

- (a) サービスの所有権。本サービスに含まれるテキスト、グラフィックス、画像、写真、動画、イラスト、その他のコンテンツを含む本サービス、および本サービスに含まれるすべての知的財産権はWoogaまたは当社の使用許諾者が所有し、ドイツ連邦共和国法および国外の法律の両方により保護されています。当社のゲーム名、当社のロゴ、当社のその他の製品名またはサービス名、スローガン、および当社のサービスのイメージと雰囲気は知的財産法により保護されており（多くの場合、Woogaまたは当社の使用許諾者の登録商標でもあります）、当社の書面による事前の許可なく、これらの全部または一部をコピー、模倣、使用することはできません。当社のサービス上に記載されているその他の商標、登録商標、製品名、会社名、またはロゴは、各所有者に帰属します。当社が第三者の製品またはサービスに言及する場合、当社がそれらの製品やサービスを支持、後援、推奨、保証することを意味するものではありません。本規約に明示的に記載されている場合を除き、本サービスおよび本サービスにおける知的財産権に関するすべての権利は、当社または当社の使用許諾者が留保するものであり、ユーザーは、黙示的な権利を含め、本サービスや知的財産に関するその他の権利を有しません。
- (b) ユーザーに付与される限定ライセンス。ユーザーが本規約を遵守することを条件として、当社はユーザーに対し、個人的、非商業的、娯楽目的で当社サービスにアクセスし使用するための限定的、非独占的、譲渡不能、サブライセンス不能、取消可能なライセンスを付与します。本規約で特に許可されている以外の本サービスの使用は固く禁じられており、本規約の終了により本ライセンスも終了します。

12 著作権侵害対策ポリシー - コンテンツに関する苦情

本規約第6項に記載されているとおり、当社は適切な状況において、他者の知的財産権を繰り返し侵害するユーザーのアカウントを停止するポリシーを採用しています。また、当社は、ユーザーコンテンツやユーザーの行為が違反行為に関する規約を違反していないかどうかを監視し、ユーザーのアカウントを停止したり終了したりする場合があります。当社のサービス上のコンテンツがユーザーの所有、管理する著作権を侵害している、または違反行為に関する規約を違反していると思われる場合、ユーザーは本規約第6項に記載されている報告ツール、あるいは当社の指定代理人に連絡してWoogaに通知することができます。

指定代理人: 法務部 (Legal Department)

住所: Stralauer Allee 16,
10245 Berlin, Germany

Attn: Legal Department

電話番号: +49-30-52 10 70 593

メールアドレス: support@wooga.net

米国デジタルミレニアム著作権法(以下「**DMCA**」といいます)に基づき提供される通知については、DMCAの適切な通知の要件についてSection 512(c)(3)をご覧ください。DMCA Section 512(c)(3)の要件をすべて満たさない場合、通知は有効にならないことがあります。当社のサービス上のアクティビティや素材が侵害行為であることを故意に虚偽申告した場合、ユーザーはWoogaに対して一定の費用および損害賠償責任を負う場合があります。

13 第三者のソフトウェアおよびコンテンツ

- (a) オープンソースソフトウェア。本サービスは、オープンソースライセンスの対象となる第三者のソフトウェアコード(以下「オープンソースソフトウェア」)を利用する場合があります。当社は、オープンソースソフトウェアに付随するライセンス条項に基づいてオープンソースソフトウェアを使用し、必要に応じてそのライセンスに基づいてお客様にソフトウェアを提供します。本規約のいかなる内容も、適用されるオープンソースソフトウェアライセンスの条件に基づくユーザーの権利を制限するもの、またはユーザーに対して当該条件に優先する権利を付与するものではありません。オープンソースソフトウェアに代替または追加の条件が適用される場合、当社は、当社の認定ページに情報を掲載するなど、サービスを通じてユーザーに通知することがあります。
- (b) 第三者のコンテンツ。当社は、第三者の製品、サービス、アクティビティ、またはイベントに関するさらなる情報、リンク、または広告を提供したり、第三者がサービス上で、またはサービスを通じてコンテンツ、情報、または提供物(以下総称して「第三者のコンテンツ」といいます)の公開を許可したりする場合があります。当社は第三者のコンテンツに関心のある方のために第三者のコンテンツを提供しますが、第三者との取引や連絡、第三者コンテンツの使用ややり取りは、お客様と第三者との間でのみ行われます。ユーザーは、本サービスに表示される第三者提供の広告について、その責任は当該第三者の広告主のみにあることを認め、これに同意するものとします。当社は当該広告を管理または作成するものではありませんが、表示される内容が適切であることを確保するため合理的な努力を払います。ユーザーがWoogaに対し、不適切または違法な可能性のある広告または関連コンテンツを報告した場合、当社は当該事項を審査し、必要に応じて当社の合理的な裁量により、当該コンテンツの削除またはアクセス制限を行う措置を講じます。当社は、第三者の広告への依存、関与、または利用に起因または関連して生じるいかなる損失、損害、請求、または責任についても、これを支持せず、また責任を負いません。

- (c) コンテンツに対する責任。当社は第三者のコンテンツを監視する義務を負わず、当社のサービスを通じて第三者のコンテンツ(全体または一部)へのアクセスをいつでもブロックまたは無効にすることができます。第三者のコンテンツへのアクセスや使用には、追加規約、条件、ポリシー(第三者のコンテンツ提供者の利用規約や個人情報保護方針を含みます)が適用される場合があります。また、ユーザーは、本サービスにアクセスし、本サービスを利用するために必要なコンピューターハードウェア、機器、ネットワークサービス、接続、通信サービス、およびその他の製品やサービスを入手し、維持する責任も負います。

14 補償

- (a) ユーザーの居住国が欧州経済地域、イギリス、オーストラリア以外の場合：

適用法で認められる最大限の範囲で、ユーザーは、Woogaおよびその親会社、子会社、関連会社、ならびに当社の各役員、取締役、代理人、契約者、パートナー、従業員(以下、個別におよび総称して「Wooga当事者」といいます) を、次に起因するまたは関連する第三者の請求、要求、訴訟、または手続きに関連して発生したあらゆる種類や性質の責任、費用、経費、損害、罰金、損失、または義務(弁護士費用を含みます)から免責するものとします。(A) サービスへのアクセス、サービスの使用、またはサービスに関連する行為、(B) ユーザーコンテンツまたはフィードバック、(C) 本規約の違反、または (D) 他者の権利(知的財産権やプライバシー権を含む)の違反、不正流用、または侵害。Wooga当事者は、Wooga単独の選択により、第三者の請求、要求、訴訟、または手続きに対する防御または和解を管理する権利を有します。この補償は、ユーザーとWoogaまたはその他のWooga当事者との間の書面による契約に規定されているその他の補償に加えて提供されるものであり、それらの補償に代わるものではありません。

- (b) ユーザーの居住国がイギリスまたはオーストラリアの場合：

適用法で認められる最大限の範囲で、当社が利用できるその他の救済手段にかかわらず、ユーザーは、次により生じる、またはこれに関連して当社が被った、または負った合理的な損失、費用、経費などを Wooga当事者に補償することに同意するものとします。(a) ユーザーによる本規約または当社の合法的な指示に違反したサービスへのアクセス、サービスの使用、またはサービスに関連する行為、(b) ユーザーのユーザーコンテンツやフィードバック、(c) ユーザーによる第三者の権利の違反、不正流用、または侵害。Wooga当事者は、第三者の請求、要求、訴訟、または手続きに対して、Woogaの合理的な裁量で実行される防御または和解の管理を選択できます。

15 免責条項

この条項は、ユーザーの居住国が欧州経済地域以外の場合に適用します。

- (a) 当社のサービスおよび当社のサービス内で提供されるコンテンツや資料の使用は、ユーザーご自身の責任で行うものとします。本規約に別段の定めがある場合を除き、適用法が許す最大限の範囲において、
- (i) 当社のサービスおよび当社のサービス内で提供されるコンテンツや資料は、明示または黙示を問わずいかなる種類の保証もなく、「現状のまま」かつ「利用可能な範囲で」提供されます。
 - (ii) Woogaは、商品性、特定目的への適合性、所有権、非侵害の黙示の保証を含め、上記に関するすべての保証を否認します。
- (b) さらに、Woogaは、当社のサービスおよび当社のサービス内で提供されるコンテンツに対して、正確、完全、信頼性があり、最新であり、エラーがないこと、または当社のサービスおよび当社のサービス内で提供されるコンテンツへのアクセスが中断されないことを表明、または保証しません。当社はユーザーが安全にサービスを利用できるよう努めていますが、当社のサービスや当社のサービス内もしくは当社のサーバーで提供されるコンテンツにウイルスやその他の有害なコンポーネント、コンテンツ、または素材が存在しないことを表明または保証することはできません。本サービスや本サービス内で提供されるコンテンツの品質とパフォーマンスに関するすべてのリスクは、ユーザーが負うものとします。あらゆる種類の免責事項（本規約第15項および本規約の他の箇所を含みます）は、Wooga、その他のWooga当事者、Woogaの各株主、代理人、代表者、ライセンサー、サプライヤー、サービスプロバイダー、およびそれぞれの承継人および譲受人のために定められています。

16 責任の制限

(a) ユーザーの居住国が欧州経済地域、イギリス、オーストラリア以外の場合：

- (i) 適用法によって認められる最大限の範囲で、Woogaおよび他のWooga当事者は、契約、不法行為、過失、厳格責任、保証、またはその他の責任理論に基づくかどうかにかかわらず、間接的、結果的、懲戒的、付随的、懲罰的、または特別な損害、または逸失利益、データ、または信用について、たとえWoogaや他のWooga当事者が損害の可能性について通知されていたとしても、ユーザーに対して責任を負いません。
- (ii) Woogaおよび他のWooga当事者が本規約や当社のサービスに起因する、または関連する請求に対して負う全責任は、訴訟の形式にかかわらず、50米ドル、または責任の原因となる最初の請求が発生した日の直前の90日間にユーザーがWoogaにサービスに関連して支払った金額の、いずれか大きい方の金額に制限されます。
- (iii) 本第16項に規定されている制限は、Woogaや他のWooga当事者の重大な過失、詐欺、または故意の不正行為、あるいは適用法の下で責任を除外または制限す

ることができないその他の事項に対する責任を制限または除外するものではありません。さらに、一部の法域では付随的損害または結果的損害の除外または制限が認められていないため、上記の制限または除外がユーザーに適用されない場合があります。

(b) ユーザーの居住国が欧州経済地域内の場合：

- (i) ユーザーには、商品、デジタルコンテンツ、デジタルサービスに対する適合性の法的保証があります。
- (ii) 本規約のいかなる規定も、当社や当社の法定代理人もしくは代理人の故意および重大な過失、ならびに当社の過失または当社の法定代理人もしくは代理人のいずれかによる故意または過失による義務違反に起因する死亡や人身傷害から生じる損害に対する当社の責任を、排除または制限するものではありません。
- (iii) 軽微な過失の場合、当社は重大な契約義務の違反に対してのみその責任を負うものとします。この条項の意味における重要な契約義務とは、そもそも履行によって本契約の実施が可能になるものであり、したがって契約締結者がその履行を常に信頼できる義務です。重要な契約義務違反に対するこの責任は、契約締結時に予見可能な損害に限定され、その発生は通常予測される必要があります。
- (iv) 責任の制限は、当社の従業員、代理人、および委任代理人に対して適宜適用されます。
- (v) 当社が提供した商業上の保証、および製造物責任法やデータ保護違反に基づく苦情に対する当社の責任は、影響を受けないものとします。

(c) ユーザーの居住国がイギリスまたはオーストラリアの場合：

- (i) 本規約のいかなる内容も、当社の過失に起因する死亡または人身傷害、または適用法上当該責任が除外または制限されない範囲での責任に対する当社の責任を除外または制限するものではありません。
- (ii) 適用法で認められる最大限の範囲で、ユーザーの居住国の法律に基づいて適用される可能性のあるユーザーの法定権利を損なうことなく、Woogaおよび他のWooga関係者は、次に起因するいかなる損害や損失についてもユーザーに対して責任を負いません。(a) ユーザーによる本規約に違反した当社サービスの使用または誤用、(b) システム障害、ソフトウェアまたはハードウェア障害、バグ、ウイルス、またはユーザーの機器の損傷、データの損失、またはサービスの中断につながる可能性のあるあらゆる出来事。ただし、当社がユーザーに提供した欠陥のあるデジタルコンテンツが、当社の合理的な注意とスキルの不履行によって引き起こされた場合は除く(この場合、当社は、本規約第16項(c)(iii) に含まれる責任

の上限に従い、修理または交換の合理的な費用を支払います)、(c) ストライキ、ロックアウト、その他の労働争議、公共サービス、輸送、または通信ネットワークの障害、あらゆるパンデミック、天災など、当社の合理的な制御の及ばない事項から生じたとみなされる、またはそのように主張されるあらゆる損害または損失。戦争、暴動、内乱、悪意による損害、または運用や送信の中断、通信、回線障害、(d) その他の第三者の行為、不作為、不履行、違反、無為。いかなる場合でも、間接的、結果的、懲戒的、付随的、懲罰的、特別損害、またはデータや信用の損失について、Woogaはユーザーに対して責任を負いません。

- (iii) 本規約に基づく当社のユーザーに対する最大責任は、契約違反、不法行為(過失を含みます)、または1件の事件あるいは一連の関連事件に起因するものであるかどうかにかかわらず、(a) 50ユーロ、または (b) 責任の原因となる最初の請求が発生した日の直前90日間にユーザーがサービスに関連してWoogaに支払った金額のいずれか大きい方の金額に制限されます。

17 免責

ユーザーの居住国が欧州経済地域以外の場合:適用法で認められる最大限の範囲で、ユーザーは、他のユーザーとの紛争および第三者の行為または不作為に起因または関連する、あらゆる種類や性質の、既知および未知の(過失の主張を含みます)責任、賠償責任、苦情、要求、損害(実際の損害および結果的損害)のいずれか、あるいはすべてから、Woogaおよび他のWooga当事者を解放するものとします。ユーザーがカリフォルニア州に居住する消費者の場合、カリフォルニア州民法第1542条に基づく次の権利を放棄するものとします。「全般的な免責は、当該免責の発効時点で債権者が自身に有利に働くと認識または推測しておらず、債権者がもし知っていれば債務者との合意に重大な影響を及ぼしたであろう主張に拡大適用されない」

18 個別に仲裁を行うための紛争解決および合意

この条項は、ユーザーの居住国がアメリカの場合にのみ適用されます。

以下の条項をよくお読みください。あなたと当社に対するほとんどの紛争や主張を個別に解決することを要求し、あなたと当社が双方からの救済を求めることが可能な方法が制限されています。この仲裁に対する合意により、あなたとWoogaは第18項で定める例外を除き、裁判所に訴訟を起こしたり陪審裁判を受けたりすることができなくなります。

あなたとWoogaは、本条項が紛争解決に伴う金銭的負担を軽減することを目的としており、いずれかの当事者の主張の裁定を遅らせることを意図したものではないことを認めます。

本規約に同意することで、ユーザーとWoogaは本規約、本サービス、本規約の成立に起因または関連して発生した、あるいはこの条項にユーザーが同意する前後のいずれかに起因または関連して発生したかにかかわらず、ユーザーとWooga間、あるいはユーザーとWoogaまたはWoogaの使用許諾者、販売業者、供給業者、代理店（サービスにアクセスまたはサービスをダウンロードするアプリケーションストアまたはプラットフォームなど）との間に発生した過去、現在、未来の紛争、主張または訴訟原因（契約外の紛争、請求、または訴因を含みます）のすべて（以下総称して「紛争」といいます）が、次に概説される手順に準拠することに同意したものとみなします。さらに、ユーザーとWoogaは、次の第18項(f)にのみ規定されている場合を除き、裁判所または仲裁のいずれにおいても、集団訴訟、グループ訴訟、大規模訴訟、または代表訴訟として紛争を続行することは許可されないことに同意します。

- (a) 非公式の紛争解決。ユーザーとWoogaとの間に紛争がある場合、またはWoogaがユーザーに対して紛争を起こす場合、ユーザーとWoogaは、紛争をより迅速に解決し、双方の金銭的負担を軽減するために、まずは非公式に紛争の解決を試みます。ユーザーとWoogaは、いずれかの当事者が本規約に従って相手方当事者から書面による紛争の通知（以下「紛争通知」といいます）を受領した日から60日間、または両当事者が書面（メールで可）で相互に合意したより長い期間（以下「非公式解決期間」といいます）にわたり、紛争の解決に向けて誠意を持って交渉するものとします。

ユーザーからの紛争通知はWoogaのこちらのメールアドレス(support@wooga.net)に送信します。WoogaはユーザーがWoogaに提供した連絡先情報を使用して、紛争通知をユーザーに送信します。いずれかの当事者が送信する紛争通知には、(i) 当事者の名前、郵送先住所、メール アドレス、電話番号（ユーザーであればあなたのアカウントに関連付けられているもの）を含めること、(ii) 紛争の事実上および法的根拠について合理的に詳細な説明を提供すること、(iii) 当事者が求めている損害賠償額またはその他の補償額（ある場合）の正確かつ誠実な計算を含む、求められている具体的な救済措置、および紛争の交渉による解決がない場合に当事者が求めている、または求めることを意図しているその他の救済措置または救済措置の説明を含めることが必要となります。紛争通知は、苦情を申し立てた当事者個人に関係し、その当事者を代表して提出された場合にのみ有効です。複数の当事者を代表して提出された紛争通知は無効となります。

非公式解決期間は、紛争通知を受け取った当事者が、希望する場合に公正かつ事実に基づいた和解の申し出を行えるように設定されています。したがって、ユーザーとWoogaは、いずれの当事者も、非公式解決期間の終了前に、他方当事者に対して仲裁または訴訟（本規約で許可されている場合）の開始を要求または試みないことに同意します。両当事者は、非公式解決期間中に電話またはビデオ会議を通じて直接協議し、あらゆる紛争を非公式に解決するよう誠意を持って努めます。当事者が弁護士を代理としている場合、その当事者の弁護士は会議に参加できますが、当事者自身も会議に完全に参加しなければなりません。紛争が非公式解決期間中に解決されない場合、ユーザーまたはWoogaは仲裁手続きを開始するか、または（本規約で許可されている場合）次に説明するように裁判所に苦情を申し立てることができます。当事者が紛争通知の前提条件を満たさず、非公

式解決期間の終了まで待機した場合、相手方は、仲裁または(本規約で許可されている場合)訴訟の即時却下を求める権利と、その費用の償還を求める権利を有します。非公式解決期間中にいずれかの当事者が行った和解提案の金額は、仲裁人または裁判所によっていずれかの当事者が受け取る権利のある裁定額(ある場合)が決定されるまで、仲裁人または裁判所に開示することはできません。

- (b) 双方による仲裁の合意。本規約に同意することにより、ユーザーとWoogaは、適用法で別途要求される場合、または本規約第18項(c)および(h)に規定されている場合を除き、非公式解決期間中に解決されなかった紛争を、次に説明する最終的かつ拘束力のある仲裁を通じて解決することに同意するものとします。
- (c) 仲裁の合意の拒否。本規約を初めて受け入れてから30日以内に、ユーザーが仲裁に対する合意を拒否する旨を当社へ連絡することで(support@wooga.net)、ユーザーは仲裁の合意を拒否することができます。通知を有効にするには、合意の拒否の通知が書面で行われ(氏名の記載も含みます)、この仲裁の合意を拒否する旨が明記され、通知に自ら手書きで署名し、日付を記入する必要があります。通知には、PDF、写真、または必要な情報が明確に表示され、これらの要件に準拠していることが証明されるその他の方法でメールに添付できます。仲裁の合意を拒否してもユーザーがサービスの利用を妨げられることはなく、ユーザーもWoogaも紛争を仲裁する必要はありません。疑義を避けるために明記すると、ユーザーが仲裁の合意を拒否する権利を行使した場合、本規約第18項序文および(a)と(g)に規定されている訴訟に適用される制限と制約は、ユーザーとWoogaの両方に引き続き適用されます。さらに、ユーザーがこの仲裁の合意を拒否し、本規約を受領した時点で、ユーザーによる本サービスの使用やアクセスに起因または関連する紛争を仲裁する既存の合意に拘束されていた場合、その既存の仲裁の合意(ただし以前の規約の残りの部分は除きます)は完全に効力を維持します。つまり、ユーザーがこの仲裁の合意を拒否した時点で仲裁の合意に拘束されている場合、その以前の仲裁の合意は引き続きユーザーに適用されます。本規約の残りの部分は、以前のバージョンに優先するものとします。
- (d) 仲裁手続きと費用。

- (i) ユーザーとWoogaは、仲裁が求められた時点で有効となる、「Streamlined Arbitration Rules and Procedures(効率的仲裁規則および手順)」(以下「**JAMS規則**」といいます)に基づき、JAMSによって仲裁が管理されることに同意しているものとします。JAMS規則はこちら(www.jamsadr.com)から確認できます。仲裁は、(f)項に規定されている場合を除いて個別に進められ、本規約によって修正された規則に従って単独の仲裁人が担当します。ただし、当事者には5人の仲裁人候補のリストが提示され、それらの仲裁人候補を優先順位に従って順位付けするものとします。JAMSによって最も優先順位の高い仲裁人が選出されます(たとえば、両当事者が最優先順位として1人の仲裁人候補を選択した場合、その仲裁人が選出されます)。さらに、ユーザーとWoogaは、JAMS規則で禁止されていない範囲に

において、仲裁を行う場所がニューヨーク州ニューヨーク市か、あるいはユーザーの選択により、電話またはその他の遠隔電子手段を介して、英語で行われることに同意するものとします。すべての仲裁手数料の支払いは、JAMS規則によって管理されます。仲裁人は、個別の訴訟においてユーザーが利用できる、適用法の下で放棄できない、差止命令を含むあらゆる救済措置を裁定する権限を有します。

- (ii) ユーザーとWoogaの双方は、(A)仲裁人が本規約に拘束されること、(B)仲裁人が仲裁可能性の問題を決定する独占的権限を有すること、(C)本規約第18項に従って実施されるすべての仲裁手続き、および結果として生じる裁定が機密事項となることに同意するものとします。そのような裁定はいずれも、(i)いずれかの当事者が別の訴訟または仲裁(同一当事者か異なる当事者かを問いません)における自らの法的権利または義務の追求または防御を支援するために、(ii)裁定の確認、執行、または承認を求める請願または申し立てに関連して開示される範囲で、(iii)適用法によって要求または許可されている場合を除き、当事者の法律、会計、または財務顧問(各顧問は同じ守秘義務を負います)以外の第三者に開示することはできません。
- (e) 控訴。ユーザーとWoogaは、本規約第18項に従って仲裁人が下した裁定に対して、いずれかの当事者の選択により、JAMS の任意仲裁控訴手続きに従って控訴できることに同意します。
- (f) 大規模仲裁における規則。解決の効率性を高めるため、同一の法律事務所または組織、あるいは連携して活動する法律事務所または組織のグループによって、またはその支援を受けて、当事者に対する 25 件以上の同様の仲裁要求が JAMS に提出された場合、最初の仲裁要求が行われた時点で有効なJAMS大規模仲裁の手順およびガイドライン(以下「JAMS大規模仲裁規則」)が、本規約によって修正されたとおりに適用されます。その場合、JAMS仲裁管理者(JAMS大規模仲裁規則に記述のとおり)は、JAMS大規模仲裁規則に規定された手順を実行する権限を持ち、これには個々の仲裁要求を1件に調整した手続きにまとめる権限も含まれます。本規約第18項(f)に従って任命される仲裁人は、紛争の仲裁または調停の経験を持つ退職裁判官でなければいけません。仲裁人の任命手続きを含め、JAMS大規模仲裁規則に矛盾しない本規約第18項のすべての規定は、引き続き適用されます。
- (g) 集団訴訟と団体仲裁の権利放棄。適用法で許可される最大限の範囲で(本規約第18項(f)で明示的に規定されている場合を除き)、ユーザーも**Wooga** も、他の個人または団体による、あるいは他の個人または団体に対する紛争を統合、結合、または調整する権利、紛争の共同、グループ、集団、または大規模な仲裁や訴訟に参加する権利、集団の代表メンバーなどの代表者としての立場で紛争を仲裁または訴訟する権利、民間の弁護士の立場で紛争を訴訟または仲裁する権利、または第三者が被った損失または損害(ユー

ザーまたは他者のいずれに対しても)の回復を求める権利を有しません。いかなる紛争に関しても、かかる権利はすべて明示的かつ無条件に放棄されます。本規約第18項(g)の有効性または執行可能性に対する異議は、仲裁人によってのみ決定されます。本規約に別段の定めがある場合でも、紛争に関して本規約第18項(e)、(f)、(g)の全部または一部が無効であるか、または完全には執行可能ではないことが判明した場合、当事者間の仲裁の合意全体(ただし本規約第18項(a)、(g)、および(h)に規定されている訴訟に適用される制限および制約は除きます)は無効とみなされ、いずれかの当事者の選択により、当該紛争に関しては効力を持たないものとします。

- (h) 仲裁の合意の例外。ユーザーとWoogaが紛争を仲裁することに合意したにもかかわらず、
- (i) ユーザーとWoogaのいずれかは、本規約第19項の要件および例外に従い、仲裁人が選任され、当該救済を継続、修正、または終了するかを決定するまで、または本規約第18項に従って仲裁を強制するか、本契約に基づいて発行された仲裁裁定を執行するまで、一時的な差止命令による救済のみを求める訴因を主張して、裁判所に訴訟を提起することができます。また、
 - (ii) 主張が小額訴訟裁判所の要件を満たし、裁判所が集団訴訟または類似の代表訴訟や救済を認めていない限り、ユーザーとWoogaのいずれかは、居住国の小額訴訟裁判所で個別の請求を主張することもできます。

19 準拠法および紛争に対する司法裁判

ユーザーの居住国がイギリスもしくは欧州経済地域である場合、本規約第19項のいかなる規定も、本規約に違反して終了または停止されたユーザーコンテンツやアカウントに対して主張する権利を含め、居住国の適用法に基づいてユーザーが消費者として有する法定権利を除外または制限するものではありません。

(a) 準拠法

この条項は、ユーザーの居住国が欧州経済地域以外の場合にのみ適用します。

- (i) ユーザーの居住国がアメリカ合衆国である場合、本規約およびユーザーのサービス利用と当社の全体的関係(紛争を含みます)は、抵触法や法の選択の原則に関係なく、ドイツの法律に従って解釈および統制されます。本規約第18項に含まれる仲裁の合意、その範囲およびその執行は、抵触法または法の選択の原則に関係なく、米国連邦仲裁法にも準拠するものとします。ユーザーとWoogaは、本規約が州間通商に影響を及ぼすことを認めます。
- (ii) ユーザーの居住国が米国以外の場合、適用法で別途要求される場合を除き、本規約、ユーザーによる本サービスの利用、および本規約第18項に含まれる仲裁の合意を含む当社とユーザーの全体的関係(紛争を含みます)は、抵触法や法の選択の原則に関係なく、ドイツの法律に従って解釈および統制されます。

(b) 紛争に対する司法裁判

- (i) ユーザーの居住国が欧州経済地域以外の場合：
適用法によって別途要求されている場合を除き、ユーザーとWoogaは、本規約第18項に従って仲裁の対象となっておらず、また第18項(h)の例外に従って関連裁判所への提訴が許可されていない紛争に関して、ドイツのベルリンにある管轄裁判所にのみ提起できることに同意するものとします。ユーザーとWoogaはどちらも、その場所が裁判地および対人管轄権であることに同意するものとします。前述にかかわらず、ユーザーとWoogaは、いずれかが管轄裁判所に対して仲裁を強制する申し立て、または仲裁裁定を執行もしくは強制する申し立てを行うことができることに同意します。
- (ii) ユーザーの居住国がイギリスまたは欧州経済地域の場合：
ユーザーまたはWoogaは、いずれかに資格がある場合、ユーザーの居住国の裁判所の請求手続きを通じて請求を主張することもできます。Woogaには、このプラットフォームやその他の代替紛争解決プラットフォームを使用する義務がないことをあらかじめご了承ください。

20 当社のサービスの変更または終了

(a) ユーザーの居住国が欧州経済地域、イギリス、オーストラリア以外の場合：

- (i) 当社は、いつでも当社のサービスを変更する権利、本規約を終了する権利、サービスの一部またはすべてのエンドユーザーに機会を提供する権利、サービスの使用に必要な料金を請求、変更、または免除する権利、または当社のサービスの全部または一部の提供を一時停止または終了する権利を留保します。たとえば、ユーザー間でゲームプレイ体験のバランスをとるために、ゲームのルールを変更する必要がある場合があります。ユーザーは、コンピューター、モバイルデバイス、またはその他のデバイスにインストールしたアプリの更新を含む、サービスの更新に同意することが求められる場合があります。ユーザーはWoogaがこれらの更新をリモートで実行できることを認め、当社がユーザーに通知するかしないかに関わらずサービスを更新することに同意するものとします。また、特定のサービスにアクセスするために、第三者のソフトウェアを定期的に更新する必要がある場合もあります。
- (ii) メールの送信や当社のサービスを通じてのお知らせの表示などにより、当社はサービスの全部または一部の停止や中止について事前にユーザーに通知することがあります。Woogaが書面で明示的に規定しない限り、サービスに対するすべての変更や追加は、本規約や規約の補足に準拠します。また、ユーザーはいつでも当社のサービスを利用停止する権利を有し、アカウントの閉鎖、すべてのアプリをアンインストール、その他の方法において当社のサービスを利用停止することにより、本規約を終了することができます。

(b) ユーザーの居住国が欧州経済地域、イギリス、オーストラリア以外の場合：

- (i) サービスの適合性を維持するために必要な変更や更新に加えて、当社（または当社が指定するその他の当事者）は、変更がユーザーの利益のためだけである場合、または特に次の目的でそうする正当な理由がある場合に、サービスに定期的に更新や変更を加えることができます。(i) 適用法の遵守を確保する場合、強制的な消費者法などの関連法および規制要件の変更を反映する場合のいずれかまたは両方、(ii) 一時的なメンテナンスの実行、バグの修正、技術的な調整の実施、改善の実施（サービスを新しい技術環境に適応させたり、サービスを新しいホスティングプラットフォームに移行したりするなど）、(iii) 既存の機能の修正、削除、変更を含むサービスのアップグレードや修正。サービスの名称変更、ブランド変更、または利用可能な機能の修正、改善、拡張のいずれかまたはすべてを含むサービスの構造、設計、レイアウトの変更、(v) セキュリティ上の理由、(vi) 著作権侵害対策上の理由。変更はすべてユーザーにかかる追加費用なしで行われます。
- (ii) 本規約第20項(b)(i)に規定される本サービスの全部または一部への修正や変更が、ユーザーの本サービスの利用に軽微な影響を超える悪影響を及ぼす場合（当社が合理的な裁量により判断するものとします）、当社は可能な限り、かかる変更について事前に合理的な通知を行います。サービスの全部または一部の修正や変更に同意しない場合、ユーザーは、当該通知の受領日または修正が有効になった日のいずれか遅い日から30日間の通知期間をもって、当社との契約を無料で解約する権利を有します。Woogaが契約に従い、追加料金での変更なしでサービスへのアクセスと使用を維持することをユーザーに許可した場合、契約の解除は除外されます。
- (iii) 本サービス利用規約は、変更があった場合や変更後のサービスの利用にも同様に適用されるものとします。

(c) 本規約第1項、第3項から第6項、第7項(d)、第8項(e)、第11項(a)、および第12項から第22項に基づく両当事者のそれぞれの権利や義務は、存続すると合理的に解釈される可能性のあるその他のすべての規定とともに、理由の如何を問わず本規約の満了または終了後も存続するものとします。

21 規定の分離

第18項(g)に規定されている場合を除き、本規約の一部が何らかの理由で執行不能または違法であると判明した場合（不当であると判明した場合を含みます）、(a)執行不能または違法な規定は本規約から分離され、(b)執行不能または違法な規定の分離は本規約の残りの部分に一切影響を及ぼさないものとします。

22 一般条項

- (a) 輸出規制。ユーザーは、Woogaが独自の裁量で決定するアメリカ、イスラエル、欧州連合、イギリス、およびその他の該当国が維持するすべての輸出や制裁に関する法律および規制（以下「貿易規制」といいます）を遵守する必要があります。貿易規制により、次の対象によるサービスの利用が禁止されます。(i) アメリカ政府による制裁の対象となる国または地域に所在する、管理下にある、組織している、または居住者である個人（現在、キューバ、イラン、シリア、北朝鮮、およびウクライナのクリミア、ドネツク、ルハンシク地域。以下総称して「制裁対象国」といいます）、イスラエルの「Trade with the Enemy Ordinance of 1939」の条例に基づいて現在免除されていない「敵国」に指定されている国（現在、シリア、レバノン、イラン）、またはWoogaの独自の裁量により現地の法律の要件やその他の理由によりWoogaの独自の裁量で指定された国。もしくは、(ii) アメリカ、EU、イギリス、イスラエルの各国政府、または本サービスが取得された管轄区域によって維持されている禁止人物や団体のリスト（米国財務省の特別指定国民リストを含みますがこれに限定されません）に掲載されている人物や団体（または、そのような人物や団体が50%以上属している人物や団体）（総称して「制裁対象者」といいます）。ユーザーは次の事項を表明し、保証するものとします。(i) 制裁対象国に所在しておらず、制裁対象国から活動しておらず、制裁対象国の法律に基づいて設立されておらず、通常居住していないこと、(ii) 自身が制裁対象者ではないこと、(iii) サービスまたは関連する技術情報や資料のいかなる部分も、直接的または間接的に、制裁対象国、制裁対象者、またはその他貿易規制に違反する相手に輸出、再輸出、または譲渡していないこと、かつ(iv) Woogaに対する支払いに制裁対象者からの資金を使用していないこと、またはその他のWoogaに対する支払いに制裁対象者を関与させていないこと。
- (b) 責任あるゲーミング。当社は、ユーザーが本サービスの利用中、楽しく、刺激的で、面白い体験をしていただきたいと考えていますが、本サービスでのプレイ時間、支出、購入を管理するのはユーザーご自身の責任となります。本規約の一部ではありませんが、プレイ時間とその他の余暇活動や責任とのバランスをとる方法については、当社の責任あるゲーミングページを読んでいただくことを推奨します。
- (c) 人工知能。Woogaは人工知能（以下「AI」といいます）、生成AI、または自動化された意思決定やプロファイリングと見なされる可能性のあるその他のテクノロジーを使用して当社のサービスやその他の正当なビジネス目的に提供、設計、開発、改善することがあります（たとえば、チャットボットやその他の手段を使用したユーザーサポートのプロセスの円滑化、ユーザーの好みに合わせたサービスのカスタマイズ、ゲームやその他のサービスにおける特定のアートやアセットの生成など）。たとえば、本規約第5項(b)で付与するライセンスにより、Woogaはユーザーコンテンツを、生成AIまたはその他のAIモデルへの情報提供、トレーニング、開発、または入力として使用することができます。ユーザーは、当社のサービス提供に使用されるAIシステムやモデルの一部が、第三者のサービスプロバイダーによって提供され、第三者の利用規約の対象となることを理解するものとします。

- (d) その他の条項。Woogaが本規約のいずれかの権利や規定を行使または執行しなかった場合でも、その権利や規定を放棄したものとはみなされません。本規約は、当事者間のこれまでのすべての合意、表明、声明、および理解に優先します。本規約において「含む」という単語の使用は、「制限なく含む」という意味に解釈されます。別段の定めがない限り、本規約は当事者の利益のみを目的としており、他の個人や団体に第三者受益者権を付与することを意図するものではありません。Woogaとユーザーとの間のやり取りや取引は、電子媒体を介して行われる場合があります。当社は、本契約に基づくユーザーの権利が結果として不利な影響を受けないことを条件に、本規約の全部または一部を譲渡する場合があります。当社の譲渡により契約当事者としての当社が変更になった場合、ユーザーには本契約を解除する権利があります。本規約に基づく権利や義務を譲渡することはできません。また、この条項に違反する譲渡の試みは無効となります。これは、ユーザーが当社に対して有する金銭的請求（支払いサービスフレームワーク契約に起因する金銭的請求を除きます）や、当社が譲渡の排除において保護する価値のある利益を有していない場合、または権利の譲渡可能性に関するお客様の正当な利益が譲渡の排除に関する当社の利益を上回る場合にお客様が有するその他の権利には適用されません。カリフォルニア州民法第1789.3条に基づき、カリフォルニア州の消費者は、次の特定の消費者権利通知を受ける権利があります。カリフォルニア州消費者局消費者サービス課苦情支援課には、書面（1625 North Market Boulevard, Suite N-112, Sacramento, California 95834）または電話（1 (800) 952-5210）で連絡できます。

付属書類 I: サービスおよび仮想アイテムに関する解約権

- (a) 解約権。ユーザーが欧州経済地域の消費者（たとえば、自身の商業活動や自営業活動以外の目的で取引を締結する自然人）である場合、ユーザーにはサービスに関する契約の締結に関して法令のとおり解約権が定められています。
- (b) 例外。次の場合、ユーザーには解約権がありません。
- (i) 当社が特定のサービスを完全提供した際、当該サービスに関する契約でユーザーに代金の支払いが義務付けられていない場合（ゲームへの無料アクセスなど）

- (ii) 特定のサービスに関する契約でユーザーに代金の支払いが義務付けられている場合（ゲーム内購入を通じて仮想アイテムのライセンスを購入する場合など）、ユーザーは、当該サービスの提供開始前に、(a) 解約期間の満了前に当社がサービスの提供を開始することに明示的に同意し、(b) 場外契約の場合は、耐久性のある媒体で(a)の同意を示し、(c) 当社が契約を完全に履行した時点で解約権が失効することをユーザーが認識していることを確認した場合、当該サービスの完全提供とともに、当該契約は有効となります。
- (c) 詳細情報。詳細については、下部の解約に関する指示モデルと解約のモデルフォームをご覧ください。

解約の指示モデル

解約権

ユーザーは、理由を伝える必要なく14日以内に本契約を解約する権利があります。

解約可能期間は、契約締結日より15日を過ぎると終了します。

解約権を行使するには、明確な声明によってこの契約を解約するという決定を、郵送またはメールなどで当社に通知する必要があります（Wooga GmbH、住所Stralauer Allee 16, 10245 Berlin, Germany、電話番号：+49-30-52 10 70 593、メールアドレス：support@wooga.net）。ユーザーは添付されている解約書式を使用することができますが、その使用は義務ではありません。

解約期限に間に合わせるためには、解約権行使の通知を期限内に送付します。

解約権の効力

ユーザーが本契約を解約する場合、本契約の解約通知の受領日から14日以内に、当社はユーザーより受け取った支払額を配達送料も含めて返金するものとします（ただし、当社が定める最も安価な標準配送以外の配送方法を選択した場合による補足費用は除きます）。ユーザーが他の方法に明確に同意した場合を除き、最初の取引でユーザーが使用した支払い方法と同じ方法で返金を行います。いかなる場合にも、この返金にかかる費用は発生しないものとします。

ユーザーが解約期間中にサービスの提供を開始するよう要求した場合、ユーザーは、契約の全範囲と比較して、本契約からの解約を当社に通知するまでに提供された内容に比例した金額を当社に支払うものとします。

解約のモデルフォーム

（解約をご希望の場合は、こちらのフォームにご記入の上、当社までご送付ください。）

— 宛先

Wooga GmbH

Stralauer Allee 16

10245 Berlin

Germany

support@wooga.net:

— 私/私たち(*)はここに、私/私たち(*)が以下のサービスの提供に関する契約を解約することを通知します: [サービス名を入力]

— 注文日(*)／受取日(*)

— 消費者氏名

— 消費者住所

— 消費者の署名（紙面での提出を行う場合にのみ必要）

— 日付

(*)部分は適宜削除してください。

第三者から仮想アイテムを購入した場合、契約を解約するには、その関連情報を記載したこのフォームをその第三者に提出することをお勧めします。

付属書類 2: サブスクリプションに関する解約権

- (a) 解約権。ユーザーが欧州経済地域の消費者（たとえば、自身の商業活動や自営業活動以外の目的で取引を締結する自然人）である場合、ユーザーにはサービスに関する契約の締結に関して法令のとおり解約権が定められています。
- (b) 例外。解約権は、ユーザーがサービス提供の開始前に、(a) 解約期間の満了前に当社がサービス提供を開始することに明示的に同意し、(b) 場外契約の場合は、耐久性のある媒体で(a)の同意を示し、(c) 当社が契約を完全に履行した時点で解約権が執行することをユーザーが認識していることを確認した場合、ユーザーが加入した各サービスの提供が完全に終了した時点で失効します。
- (c) 詳細情報。詳細については、下部の解約に関する指示モデルと解約のモデルフォームをご覧ください。

解約の指示モデル

解約権

ユーザーは、理由を伝える必要なく14日以内に本契約を解約する権利があります。

解約可能期間は、契約締結日より15日を過ぎると終了します。

解約権を行使するには、明確な声明によってこの契約を解約するという決定を、郵送またはメールなどで当社に通知する必要があります（Wooga GmbH、住所Stralauer Allee 16, 10245 Berlin, Germany、電話番号: +49-30-52 10 70 593、メールアドレス: support@wooga.net）。ユーザーは添付されている解約書式を使用することができますが、その使用は義務ではありません。

解約期限に間に合わせるためには、解約権行使の通知を期限内に送付します。

解約権の効力

ユーザーが本契約を解約する場合、本契約の解約通知の受領日から14日以内に、当社はユーザーより受け取った支払額を配達送料も含めて返金するものとします（ただし、当社が定める最も安価な標準配送以外の配送方法を選択した場合による補足費用は除きます）。ユーザーが他の方法に明確に同意した場合を除き、最初の取引でユーザーが使用した支払い方法と同じ方法で返金を行います。いかなる場合にも、この返金にかかる費用は発生しないものとします。

ユーザーが解約期間中にサービスの提供を開始するよう要求した場合、ユーザーは、契約の全範囲と比較して、本契約からの解約を当社に通知するまでに提供された内容に比例した金額を当社に支払うものとします。

解約のモデルフォーム

（解約をご希望の場合は、こちらのフォームにご記入の上、当社までご送付ください。）

— 宛先

Wooga GmbH

Stralauer Allee 16

10245 Berlin

Germany

support@wooga.net:

— 私/私たち(*)はここに、私/私たち(*)が以下のサービスの提供に関する契約を解約することを通知します: [サービス名を入力]

— 注文日(*)／受取日(*)

— 消費者氏名

— 消費者住所

— 消費者の署名（紙面での提出を行う場合にのみ必要）

— 日付

(*)部分は適宜削除してください。

第三者のプラットフォーム（AppleやGoogleなど）からサブスクリプションを購入した場合、契約を解約するには、その関連情報を記載したこのフォームをその第三者に提出することをお勧めします。Appleからの返金要請([こちら](#))およびGoogleからの返金要請([こちら](#))を行えます。