

Условия использования сервисов Wooga

Последнее обновление: 3 ноября 2025

Настоящие Условия использования услуг («**Условия**») применяются к Вашему доступу и использованию (i) игр, которые мы предоставляем («**Игры**»), (ii) веб-страниц, веб-сайтов и страниц в социальных сетях, предоставляемых Wooga в связи с Играми («**Сайты**»), (iii) программного обеспечения, предоставляемого Wooga в связи с Играми («**Приложения**»), и (iv) онлайн-сервисов, программ и предложений, доступных через Игры, Сайты и Приложения (Игры, Сайты и Приложения совместно — «**Сервисы**»). Когда мы говорим «**Wooga**», «**мы**», «**наш**» или «**нас**», мы имеем в виду компанию Wooga GmbH, Штралауэр-Алле, 16, 10245 Берлин, Германия.

ЕСЛИ СТРАНА ВАШЕГО ПРОЖИВАНИЯ НЕ ВХОДИТ В ЕВРОПЕЙСКУЮ ЭКОНОМИЧЕСКУЮ ЗОНУ: СОГЛАШАЯСЬ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ, ВЫ И WOOGA СОГЛАШАЕТЕСЬ РАЗРЕШАТЬ БОЛЬШИНСТВО СПОРОВ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО НА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ОСНОВЕ, А НЕ В РАМКАХ ГРУППОВОГО АРБИТРАЖА, ГРУППОВОГО ИСКА, ЛЮБОГО ДРУГОГО ВИДА ПРЕДСТАВИТЕЛЬНОГО РАЗБИРАТЕЛЬСТВА ИЛИ СУДА ПРИСЯЖНЫХ. ЕСЛИ ВЫ НЕ ХОТИТЕ УЧАСТВОВАТЬ В АРБИТРАЖНОМ РАЗБИРАТЕЛЬСТВЕ С WOOGA, ВЫ МОЖЕТЕ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ АРБИТРАЖА, СЛЕДУЯ ИНСТРУКЦИЯМ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫМ В РАЗДЕЛЕ 18(в), ИЛИ В ИНОМ СЛУЧАЕ МОЖЕТ ПРИМЕНИТЬСЯ ОДНО ИЗ ИСКЛЮЧЕНИЙ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ В РАЗДЕЛЕ 18(з).

ВСЕ, ЧТО СОДЕРЖИТСЯ В НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЯХ, ВАЖНО И ДОЛЖНО БЫТЬ ПРОЧИТАНО ВАМИ, НО МЫ ХОТЕЛИ БЫ ОБРАТИТЬ ВАШЕ ВНИМАНИЕ, В ЧАСТНОСТИ, НА ПОЛОЖЕНИЯ, ВЫДЕЛЕННЫЕ ЖИРНЫМ ШРИФТОМ, И СОДЕРЖАЩИЕСЯ В НИХ ВАЖНЫЕ УСЛОВИЯ, КОТОРЫЕ МОГУТ ПОВЛИЯТЬ НА ВАШИ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ.

РЕШЕНИЕ НЕ ПРИМЕНЯТЬ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ПРАВА ИЛИ СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ В НЕКОТОРЫХ СЛУЧАЯХ НЕ ОЗНАЧАЕТ, ЧТО МЫ ОТКАЗЫВАЕМСЯ ОТ ПРАВА ПРИМЕНЯТЬ ЭТИ УСЛОВИЯ В ДРУГИХ СЛУЧАЯХ.

НЕКОТОРЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ БУДУТ ПРИМЕНЯТЬСЯ К ВАМ ТОЛЬКО В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ СТРАНА ВАШЕГО ПРОЖИВАНИЯ СООТВЕТСТВУЕТ УКАЗАНИЯМ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО РАЗДЕЛА. ДЛЯ ЦЕЛЕЙ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ «СТРАНА ПРОЖИВАНИЯ» ОЗНАЧАЕТ СТРАНУ, В КОТОРОЙ ВЫ ПОСТОЯННО ПРОЖИВАЕТЕ НА ЗАКОННЫХ ОСНОВАНИЯХ, А ТАКЖЕ ЛЮБУЮ СТРАНУ, ИЗ КОТОРОЙ ВЫ РЕГУЛЯРНО ПОЛУЧАЕТЕ ДОСТУП К СЕРВИСАМ И ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ИМИ. ЕСЛИ ЭТОМУ ОПРЕДЕЛЕНИЮ СООТВЕТСТВУЕТ НЕСКОЛЬКО СТРАН, ТО СТРАНОЙ ВАШЕГО ПОСТОЯННОГО ЗАКОННОГО ПРОЖИВАНИЯ БУДЕТ СТРАНА ВАШЕГО ПРОЖИВАНИЯ, А ЕСЛИ У ВАС НЕСКОЛЬКО СТРАН ПОСТОЯННОГО ЗАКОННОГО ПРОЖИВАНИЯ, ТО ЭТО БУДЕТ ТА СТРАНА, С КОТОРОЙ ВЫ НАИБОЛЕЕ ТЕСНО СВЯЗАНЫ ПОСТОЯННЫМ ИЛИ НАИБОЛЕЕ ЧАСТЫМ ПРОЖИВАНИЕМ.

ИГРЫ НЕ ПРЕДЛАГАЮТ АЗАРТНЫЕ ИГРЫ НА РЕАЛЬНЫЕ ДЕНЬГИ ИЛИ ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫИГРАТЬ РЕАЛЬНЫЕ ДЕНЬГИ ИЛИ РЕАЛЬНЫЕ ПРИЗЫ. В ИГРАХ НЕЛЬЗЯ ВЫИГРАТЬ РЕАЛЬНЫЕ ДЕНЬГИ ИЛИ ЧТО-ЛИБО, ИМЕЮЩЕЕ ДЕНЕЖНУЮ ЦЕННОСТЬ, И ДЛЯ ИГРЫ НЕ ТРЕБУЮТСЯ РЕАЛЬНЫЕ ДЕНЬГИ, ХОТЯ ИГРЫ МОГУТ ПРЕДОСТАВЛЯТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ПРИОБРЕТЕНИЯ ВИРТУАЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ, КАК ОПИСАНО В РАЗДЕЛЕ 7.

ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С ЭТИМИ УСЛОВИЯМИ, НЕ ПОЛЬЗУЙТЕСЬ НАШИМИ СЕРВИСАМИ.

I Дополнительные и обновленные термины

- (а) **Дополнительные условия.** Мы можем указать, что к некоторым из наших Сервисов применяются иные или дополнительные положения, условия, руководства, политики или правила (включая любые игровые правила, которые могут применяться к отдельным играм) («**Дополнительные условия**»). Дополнительные условия включают в себя [Правила акций](#) и [Положения о нарушениях](#). Если Дополнительные условия относятся к используемым Вами Сервисам, Вы должны ознакомиться с ними. Они станут частью Вашего соглашения с нами. Дополнительные условия будут иметь приоритет над любыми противоречащими им или несовместимыми с ними положениями настоящих Условий предоставления услуг.

- (б) **Новая редакция Условий.** Мы можем в будущем вносить изменения в настоящие Условия, включая любые Дополнительные условия, при наличии веских причин для внесения изменений и в той мере, в какой эти изменения являются разумными с учетом интересов обеих сторон. Основания для этого имеются, в частности, если изменения необходимы в связи с существенным и непредвиденным нарушением договорного баланса на момент заключения договора или если они необходимы для продолжения исполнения договора в связи с изменениями в прецедентном праве или законодательстве. Данный раздел не распространяется на изменения или дополнения к основному обязательству по исполнению. Дата «Последнего обновления» выше указывает на время последней редакции настоящих Условий.

Если в будущем мы внесем изменения, мы Вас о них уведомим, например, отправив на адрес электронной почты, который у нас есть в информации о Вас, или предоставив уведомление через наши Сервисы. Если у Вас нет возражений и Вы продолжите пользоваться нашими Сервисами, новая редакция Условий считается принятой. Мы также рекомендуем Вам периодически проверять www.wooga.com и настоящие Условия на предмет обновлений. Если Вы не согласны с новой редакцией Условий, Вы должны немедленно прекратить пользоваться нашими Сервисами.

2 Правомочность и ограничения на использование

- (а) **Возраст.** Мы можем устанавливать возрастные ограничения для доступа к нашим Играм. Если не указано иное, Вам должно быть не менее 18 лет, чтобы играть в наши Игры.

Если Вам еще не исполнилось 18 лет (или Вы не достигли возраста совершеннолетия в месте вашего проживания), Вы можете пользоваться нашими Сервисами только с согласия и под контролем Ваших родителей или законных опекунов. Если Вы считаете, что Ваш ребенок пользуется нашими Сервисами без вашего согласия, свяжитесь с нами с помощью контактной формы в Сервисе или по электронной почте support@wooga.net.

- (б) **Ограничение на использование.** Вы можете использовать наши Сервисы только в личных, некоммерческих, развлекательных целях.

3 Ваша информация

Вы можете предоставить Wooga определенную информацию, или мы можем иным образом собрать определенную информацию о Вас, когда Вы получаете доступ к нашим Сервисам или пользуетесь ими. Вы несете ответственность за предоставление точной и полной контактной информации и поддержание ее в актуальном состоянии у Wooga.

Хотя это и не является частью настоящих Условий, мы рекомендуем Вам ознакомиться с нашим Уведомлением о конфиденциальности для получения информации о том, как Вы можете отказаться от маркетинговых сообщений, а также о том, как мы собираем, используем, передаем и иным образом обрабатываем информацию о Вас.

4 Учетные записи

Мы можем потребовать от Вас создать учетную запись в Wooga, чтобы Вы могли получить доступ к некоторым частям Сервисов. Если Вы создаете у нас учетную запись, Вы должны: (а) не передавать и не разрешать другим лицам использовать Ваши индивидуальные учетные данные; (б) незамедлительно обновлять любую информацию, содержащуюся в Вашей учетной записи, в случае ее изменения; (в) использовать надежный пароль для Вашей учетной записи, уникальный для наших Сервисов и не используемый на других веб-сайтах или онлайн-сервисах; и (г) поддерживать безопасность Вашей учетной записи и незамедлительно уведомлять нас, если Вы обнаружили или подозреваете, что кто-то получил доступ к Вашей учетной записи без Вашего разрешения. Мы оставляем за собой право отклонять, требовать от Вас изменения или изменять имена пользователей в любое время и по любой причине, в том числе в ответ на заявления о том, что имя пользователя нарушает права третьих лиц.

5 Пользовательский контент

- (а) **Пользовательский контент.** Наши Сервисы могут позволять Вам и другим пользователям создавать, размещать, хранить или обмениваться контентом, включая обзоры, сообщения, текст, графику, фотографии, видео и другие материалы или данные (далее — «**Пользовательский контент**»). В зависимости от настроек Вашей учетной записи, Ваш Пользовательский контент и любая связанная с ним информация (например, номер Вашего идентификатора пользователя, имя и изображение профиля) могут быть видны другим пользователям. **Если Вы решили сделать какую-либо свою информацию общедоступной через Сервисы, Вы делаете это на свой страх и риск.**
- (б) **Лицензия, которую Вы предоставляете компании Wooga.** За исключением лицензии, которую Вы предоставляете ниже, в отношениях между вами и Wooga Вы сохраняете все права на ваш Пользовательский контент, за исключением любой части Сервисов, включенной в Ваш Пользовательский контент. Пользуясь нашими Сервисами, Вы предоставляете нам определенные права на Ваш Пользовательский контент. Вы предоставляете Wooga и ее дочерним компаниям и филиалам бессрчную, безотзывную, неэксклюзивную, безвозмездную, всемирную, полностью оплаченную, sublicензируемую (на нескольких уровнях) и переуступаемую лицензию на использование, воспроизведение, изменение, адаптацию, публикацию, перевод,

создание производных работ, распространение, публичное или иное исполнение и показ, обработку и использование Вашего Пользовательского контента и любого имени, фамилии или образа, предоставленные в связи с Вашим Пользовательским контентом, во всех медиа-форматах и каналах, известных сейчас или разработанных позднее, без выплаты компенсации Вам или любому третьему лицу (в каждом случае, в максимальной степени, разрешенной применимым законодательством). Мы не обязаны предоставлять Вам какие-либо льготы, разрешения или компенсации за любое разрешенное использование Вашего Пользовательского контента. Вы безоговорочно отказываетесь от любых «неимущественных прав» или других прав в отношении присвоения авторства или целостности материалов в отношении Пользовательского контента, которые Вы можете иметь в соответствии с любым применимым законодательством или на основании любой правовой теории.

- (в) **Обратная связь.** Вы можете добровольно отправить или иным образом передать нам любые вопросы, комментарии, предложения, идеи, оригинальные или творческие материалы или другую информацию о Wooga или наших Сервисах (далее — «**Обратная связь**»). Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что мы можем использовать Обратную связь в любых целях по нашему разумному усмотрению, коммерческих или иных, без уведомления или компенсации Вам, в том числе для улучшения или разработки продуктов или услуг. Wooga является исключительным владельцем всех работ или улучшений, основанных на любой Обратной связи. Вы понимаете, что Wooga может рассматривать Обратную связь, предоставленную через публичный способ связи с конечным пользователем, как неконфиденциальную.

6 Запрещенное поведение и запрещенный контент

- (а) **Запрет на мошенничество.** Wooga стремится к тому, чтобы все пользователи получали положительный и честный игровой опыт при использовании Сервисов. Вы не должны:
- (i) Заниматься созданием, распространением, продвижением или использованием несанкционированного программного обеспечения или инструментов, включая автоматические программы, макросы, чит-утилиты, хаки и моды, которые предназначены для предоставления несправедливого преимущества или иного изменения предполагаемого игрового процесса; или
 - (ii) Использовать, обмениваться или распространять информацию об ошибках, сбоях, багах или любых технических неполадках в Игре, которые могут привести к получению непредусмотренного преимущества, например, получить доступ к одноразовым акциям более одного раза.

Вы должны немедленно уведомить Wooga, если Вам станет известно о любом из вышеперечисленных фактов.

(б) Запрещенное поведение. В дополнение к другим ограничениям, предусмотренным настоящими Условиями, Вы не должны совершать сами, а также не должны помогать или поощрять других лиц совершать любые из следующих действий в связи с Сервисами:

- (i) Нарушать Положения о нарушениях или любое применимое законодательство, договор, права интеллектуальной собственности или другие права третьих лиц;
- (ii) Заниматься преследованиями, угрозами, запугиванием, домогательствами или преследованием;
- (iii) запрашивать или собирать личную информацию у других пользователей;
- (iv) Получать доступ к Игре, если Вы не достигли минимального возраста, установленного Wooga для Игры, как указано в Разделе 2;
- (v) Использовать или пытаться использовать учетную запись или информацию другого пользователя без разрешения этого пользователя и Wooga;
- (vi) Выдавать себя за другого человека или организацию или размещать информацию от имени любого человека или организации, или иным образом вводить в заблуждение относительно своей принадлежности к человеку или организации;
- (vii) Создавать несколько учетных записей;
- (viii) Продавать или перепродавать наши Сервисы или Вашу учетную запись, в том числе путем сдачи в аренду, лизинга, продажи, торговли, дарения или иной передачи или совместного использования Вашей учетной записи без нашего письменного разрешения;
- (ix) Копировать, воспроизводить, распространять, публично исполнять или публично демонстрировать все или отдельные части наших Сервисов, за исключением случаев, когда это прямо разрешено применимым законодательством, нами или нашими лицензиарами;
- (x) Изменять наши Сервисы, удалять любые уведомления о правах собственности или маркировки, или иным образом создавать производные работы на основе наших Сервисов;
- (xi) Использовать наши Сервисы любым способом, который может препятствовать, нарушить, негативно повлиять или помешать другим

пользователям в полной мере пользоваться нашими Сервисами, или который может повредить, вывести из строя, перегрузить или ухудшить функционирование наших Сервисов любым способом;

- (xii) За исключением случаев, разрешенных законом или соответствующими лицензиями с открытым исходным кодом, проводить инженерный анализ любого аспекта наших Сервисов или делать что-либо, что может обнаружить или раскрыть исходный код, или игнорировать или обойти меры безопасности или меры, применяемые для предотвращения или ограничения доступа к любой части наших Сервисов;
- (xiii) В максимальной степени, разрешенной применимым законодательством, Вы не будете: (А) использовать любые методы добычи данных, машины или другие методы сбора или извлечения данных, предназначенные для поиска или извлечения данных из наших Сервисов, за исключением инструкций, содержащихся в нашем файле robot.txt, для составления результатов для публичной поисковой системы; или (Б) использовать Сервисы или любые данные, опубликованные, содержащиеся или доступные через Сервисы или в связи с ними, для целей разработки, обучения, точной настройки или проверки любой системы или модели искусственного интеллекта или для любых других целей, не оговоренных в настоящих Условиях;
- (xiv) Разрабатывать или использовать любые приложения или программное обеспечение, взаимодействующее с нашими Сервисами, без нашего предварительного письменного согласия или в соответствии с применимым законодательством;
- (xv) Рассылать, распространять или размещать спам, незатребованные или массовые коммерческие электронные сообщения, письма счастья или финансовые пирамиды;
- (xvi) Ссылаться на любой онлайн-раздел Сервисов таким образом, который наносит ущерб нашей репутации или использует нашу репутацию или предполагает какую-либо форму ассоциации, согласия или одобрения со стороны Wooga;
- (xvii) Использовать любой интерфейс прикладного программирования («API»), предоставляемый Wooga, любым способом, не разрешенным документацией, прилагаемой к API; или
- (xviii) Получать доступ к Сервисам или использовать их для проектирования или разработки аналогичного или конкурентного продукта.

(в) **Запрещенный контент.** Вы не имеете права создавать, размещать, хранить или передавать любой Пользовательский контент, на который у Вас нет всех прав, необходимых для предоставления нам лицензии, описанной в Разделе 5(б). Вы должны гарантировать, что Ваш Пользовательский контент и использование нами Вашего Пользовательского контента в соответствии с настоящими Условиями не нарушит права любого физического или юридического лица, включая права третьих лиц, и не причинит вреда любому физическому или юридическому лицу. Вы не можете создавать, размещать, хранить или делиться любым Пользовательским контентом, который:

- (i) Является незаконным, как сам по себе, так и в связи с какой-либо деятельностью (включая продажу товаров или предоставление услуг), или не соответствует национальному законодательству или законодательству ЕС, порочащим, клеветническим, непристойным, порнографическим, неприличным, вульгарным, вызывающим, преследующим, угрожающим, насильственным, нарушающим права на частную жизнь или публичность, оскорбительным, подстрекательским, мошенническим или уничижительным по отношению к любой этнической, расовой, гендерной или религиозной группе;
- (ii) Будет представлять собой, поощрять или предоставлять инструкции для совершения уголовного преступления, нарушения прав любой стороны или нарушения настоящих Условий;
- (iii) Содержит или изображает любые заявления, замечания или утверждения, которые не отражают Ваши честные взгляды и опыт;
- (iv) Содержит любую частную или личную информацию третьего лица без его согласия;
- (v) Содержит любые вирусы, поврежденные данные или другие вредоносные, агрессивные, опасные или деструктивные файлы или контент;
- (vi) По нашему разумному мнению, является предосудительным, ограничивает или препятствует любому другому лицу пользоваться нашими Сервисами или получать от них удовольствие, или может нанести Wooga или другим лицам ущерб или привести к ответственности любого рода; или
- (vii) Содержит ссылки на контент, который нарушает любое из вышеуказанных ограничений, если бы связанный с ним контент был Пользовательским контентом.

(г) **Принудительное приведение в действие.** Настоящий раздел 6 не создает никаких прав или частных прав на иск со стороны третьих лиц или каких-либо

обоснованных ожиданий, что в Сервисах не будет поведения или контента, запрещенного настоящими Условиями, или что запрещенный контент будет незамедлительно удален после его размещения. При принятии соответствующих мер против мошенничества, запрещенного поведения и запрещенного контента мы можем, как описано далее в Разделе 6(е):

- (i) Удалять Пользовательский контент или отказывать в размещении любого Пользовательского контента в любое время;
- (ii) Прекратить или приостановить ваш доступ ко всем или части Сервисов, временно (приостановка доступа) или навсегда (постоянная блокировка);
- (iii) Предпринимать любые действия в отношении Вашего Пользовательского контента, которые необходимы или целесообразны для обеспечения соблюдения действующего законодательства и настоящих Условий или для защиты прав Wooga и/или третьих лиц, включая права третьих лиц на интеллектуальную собственность и неприкосновенность частной жизни (например, предоставлять информацию правообладателям, которые направляют запросы о снятии ограничений); и
- (iv) В соответствии с законодательством сотрудничать в полном объеме с любыми правоохранительными органами или по судебным приказам в отношении поведения или контента, связанного с Сервисами.

(д) **Инструмент подачи жалоб.** Wooga можно уведомить о незаконном контенте с помощью инструмента подачи жалоб в наших Сервисах или обратившись в службу поддержки. Подробнее о том, как мы обрабатываем жалобы, читайте [здесь](#).

(е) **Претензии и обжалование.** Если Вы хотите подать претензию или выразить опасения по поводу какого-либо Пользовательского контента или любых действий, предпринятых нами в отношении Пользовательского контента, Вы можете связаться с нами, используя нашу контактную форму или по адресу support@wooga.net. Мы постараемся оперативно рассмотреть Вашу претензию или Ваши опасения в соответствии с нашими внутренними правилами и процедурами. Если Вы не удовлетворены нашим первоначальным ответом, Вы имеете право обжаловать наше решение, предоставив дополнительную информацию или доказательства, подтверждающие Вашу правоту. Мы повторно рассмотрим Ваше обращение и сообщим Вам о решении. Наше решение по Вашему обращению будет окончательным и обязательным к исполнению.

7 Виртуальные предметы

(a) **Приобретение виртуальных предметов.** В рамках Сервисов Вам может быть предоставлен доступ к внутриигровой валюте, включая виртуальные кредиты, монеты, очки, кредиты, бонусы и фишки (далее — «**Кредиты**») и другие виртуальные внутриигровые предметы или коллекции (совместно с Кредитами — «**Виртуальные предметы**»). Виртуальные предметы являются частью Сервисов и предоставляются Вам по лицензии в соответствии с настоящими Условиями. Доступ к Виртуальным предметам предоставляется только через Сервисы. Например:

- (i) Вы можете получить лицензию на Виртуальные предметы благодаря игровому процессу или рекламным акциям (например, получение определенного количества Кредитов через повторяющиеся промежутки времени); или
- (ii) Вам может быть предоставлена возможность приобрести лицензию на Виртуальные предметы.

(б) **Ограниченная лицензия.** Поскольку Виртуальные предметы являются частью Сервисов, Вам разрешено использовать Виртуальные предметы в соответствии с лицензией, которую мы предоставляем Вам в соответствии с Разделом II(б), с учетом ограничений, применимых к использованию Вами Сервисов, как указано в Разделе 6 и в других разделах настоящих Условий. Виртуальные предметы можно использовать только в конкретной игре, в которой они были приобретены, и в соответствии с правилами этой игры, если мы не скажем иначе. Вы не владеете Виртуальными предметами и не имеете никаких прав на Виртуальные предметы, кроме лицензии, предоставленной настоящими Условиями. Мы сохраняем за собой все права и интересы в отношении Виртуальных предметов. Виртуальные предметы не являются предоплаченными платежными инструментами и не имеют эквивалентной денежной стоимости в реальном мире. Виртуальные предметы ни в каких случаях не могут быть выкуплены или обменяны на деньги, товары или любые другие предметы, имеющие денежную ценность в реальном мире, от Wooga или любого другого лица.

- (i) Кроме того, если Страна Вашего проживания находится за пределами Европейской экономической зоны или Соединенного Королевства: (А) мы можем прекратить действие вашей лицензии на Виртуальные предметы в любое время и по нашему усмотрению, в том числе в связи с блокировкой Вашей учетной записи, и Вы не имеете права на кредит, возмещение или возврат средств за любые Виртуальные предметы, которые находились на Вашей учетной записи; и (Б) Вы соглашаетесь, что все продажи Виртуальных предметов Вам являются окончательными, и мы не обязаны возмещать или возвращать средства после совершения любой операции.

- (ii) Если Страной Вашего проживания является Соединенное Королевство: (А) мы можем прекратить действие Вашей лицензии на Виртуальные предметы в любое время без уведомления, если Вы нарушаете какие-либо важные положения настоящих Условий или по любой причине, предварительно направив надлежащее уведомление, если это возможно; и (Б) вы соглашаетесь, что при покупке Виртуального предмета Вы требуете немедленного исполнения — то есть, Вы требуете, чтобы Виртуальный предмет был доставлен вам сразу же после принятия Вашего заказа. Вы понимаете и принимаете, что теряете право отказаться от приобретения Виртуального предмета, как только получаете доступ, загружаете или используете этот Виртуальный предмет (в зависимости от обстоятельств), и мы имеем право отклонить запрос на возмещение или возврат средств, приостановить или отменить выплату возмещения или возврата средств, которые мы согласились произвести, или отозвать Ваш доступ к Виртуальному предмету, к которому относится такое возмещение или возврат средств.
- (в) **Доступность.** Цены и наличие предложений Виртуальных предметов могут быть изменены без предварительного уведомления. Мы оставляем за собой право отклонить Ваш запрос на покупку или приобретение Виртуальных предметов по любой причине. Кроме того, функции, содержание и возможности предлагаемых Виртуальных предметов могут быть изменены в любое время, с уведомлением или без него, и без какой-либо ответственности перед Вами.
- (г) **Несанкционированные операции.** Напоминаем, что в соответствии с настоящим Разделом 7 Вам запрещено передавать, продавать, перепродавать, обменивать, одалживать или дарить Виртуальные предметы, кроме случаев, специально разрешенных Сервисами. Это означает, например, что Вы не можете торговать, покупать или продавать Виртуальные предметы на любой другой платформе или сайте электронной коммерции. Мы не несем ответственности за любые претензии или убытки, связанные с любыми несанкционированными операциями с Виртуальными предметами.

8 Выставление счетов и оплата

- (а) **Цены и налоги.** В зависимости от Страны Вашего проживания и в соответствии с применимым законодательством цены, указанные в Сервисах, могут включать или не включать действующие налоги (в зависимости от обстоятельств). В любом случае, налоги будут указаны на странице оформления заказа, и у Вас будет возможность ознакомиться с ними до подтверждения покупки. Все цены могут быть изменены в любое время без предварительного уведомления.

- (б) **Оплата.** Перед совершением операции в Сервисах (например, покупка лицензии на Виртуальный предмет) Вам будет предложено предоставить нам или нашим обработчикам платежей определенную информацию, такую как номер Вашей платежной карты, срок ее действия и Ваш адрес для выставления счетов. Вы несете ответственность за то, что у Вас есть право использовать любую платежную информацию, которую Вы предоставляете в связи с операцией. Мы можем получать обновленную информацию от Вашего банка-эмитента или нашего поставщика платежных услуг о любом способе оплаты, который Вы сохранили у нас. Вы разрешаете нам взимать сбор с Вашего метода оплаты, включая любые полученные нами обновленные данные о методе оплаты, за любые расходы, за которые Вы несете ответственность в соответствии с настоящими Условиями. Перед подтверждением или завершением любой операции может потребоваться верификация информации. Это может включать в себя взимание с Вашего способа оплаты 1 доллара США (или другой номинальной платы) для подтверждения способа оплаты. Эти подтверждающие платежи будут возмещены, как правило, в течение 3-5 рабочих дней.

Операции, совершенные через сторонние платформы, например Apple App Store, Google Play Store или веб-сайты или приложения, такие как facebook.com (каждый из которых — **«Поставщик платформы»**), могут также регулироваться дополнительными положениями, условиями и политиками (включая условия обслуживания или политику конфиденциальности Поставщика платформы). Любые соглашения, которые Вы заключаете с Поставщиком платформы в отношении операции, заключаются между Вами и Поставщиком платформы. Мы не являемся стороной какого-либо соглашения, заключенного Вами с Поставщиком платформы.

Вы оплачиваете все расходы, понесенные Вами или от Вашего имени через Сервисы, по ценам, действующим на момент совершения расходов, включая все налоги, применимые к Вашим операциям. **Если для взыскания причитающихся сумм потребуется судебное разбирательство, Вы возместите нам, нашим продавцам и агентам все расходы, понесенные для взыскания причитающихся сумм, включая гонорары адвокатов и прочие судебные издержки, при условии соблюдения требований, предъявляемых к соответствующему иску.**

- (в) **Подписки.** Wooga может предоставлять определенные подписки с автоматическим продлением через Сервисы (**«Подписка»**) на ежемесячной или ежегодной основе (**«Период подписки»**). Если вы оформляете Подписку через Сервисы непосредственно на Wooga, Вы разрешаете Wooga хранить Ваш способ оплаты и взимать с него периодическую плату, указанную при оформлении Подписки (**«Плата за подписку»**), плюс любые применимые налоги за каждый Период подписки до тех

пор, пока Подписка не будет прекращена Вами или Wooga. Вы должны отменить Подписку до окончания текущего Периода подписки, который мы предоставляем, чтобы избежать взимания Платы за подписку на следующий Период подписки.

Когда Вы оформляете Подписку непосредственно в Wooga, мы предоставим Вам инструкции о том, как Вы можете отменить Подписку. Если Вы оформляете Подписку через Поставщика платформы, Вы можете следовать инструкциям, предоставленным Поставщиком платформы. Любые соглашения, которые Вы заключаете с Поставщиком платформы в отношении Подписки, заключаются между Вами и Поставщиком платформы. В случае обычного прекращения Подписки Вы не имеете права на пропорциональное возмещение какой-либо части Платы за подписку при отмене Подписки. Мы также можем отменить Вашу Подписку, если Ваш метод оплаты не может быть использован для оплаты Периода подписки. После аннулирования Подписки Вы продолжите получать доступ к своим преимуществам в течение оставшегося Периода подписки, за который Вы уже заплатили.

Требования к Подписке и доступные функции могут отличаться на разных платформах, в разных регионах и с течением времени.

- (г) **Пробные или ознакомительные предложения по Подписке.** Ваша Подписка может начаться с пробного или ознакомительного периода. Мы оставляем за собой право по собственному усмотрению определять право на получение пробного или ознакомительного предложения, а также изменять или отменять условия, предлагаемые для пробного или ознакомительного предложения (на последующей основе), в любое время. Если Вы не отмените свою Подписку до окончания пробного или ознакомительного периода, Ваша Подписка будет автоматически продлеваться на последующей основе на полную текущую сумму Платы за подписку в соответствии с Разделом 8(в).
- (д) **Возмещение, возврат средств и обмен.** Комиссии за операции возврату не подлежат. Если с Вас сняли деньги за операции, которые не были инициированы Вашей учетной записью, если Вы не получили Виртуальные предметы, за которые заплатили, или с Вас сняли неправильную сумму, Вы можете потребовать от Wooga возврата средств или исправления любых операций, которые были совершены непосредственно с нами. В случае операций, заключенных с Поставщиком платформы, ответственность за возврат средств несет Поставщик платформы, и к нему применяются его собственные правила возврата средств. Хотя это не является частью настоящих Условий, дополнительную информацию можно найти на следующих страницах поддержки поставщика платформы: [Страница «Счета и подписки» компании Apple](#) и [Страница возврата средств Google Play](#).

9 Право на отказ

Если Вы являетесь потребителем со Страной проживания в Европейской экономической зоне, Вы можете найти дополнительную информацию о праве на отказ в Приложении 1 в отношении Сервисов и Виртуальных предметов и Приложении 2 в отношении Подписок.

10 Акции

В дополнение к настоящим Условиям [Официальные правила акций](#) регулируют любые розыгрыши, конкурсы, лотереи, опросы, игры или аналогичные акции, проводимые Wooga через Сервисы или в связи с ними (далее «**Акции**»). Перед тем как Вы примете участие в какой-либо Акции, мы можем предоставить дополнительные или альтернативные правила, регулирующие эту Аксию. Вы также соглашаетесь с этими дополнительными или альтернативными правилами, если они применимы. Если Вы участвуете в каких-либо Акциях, ознакомьтесь с соответствующими правилами. Если правила Акции противоречат настоящим Условиям, то руководствоваться следует правилами Акции.

11 Право собственности; ограниченная лицензия

(а) **Право собственности на Сервисы.** Сервисы, включая текст, графику, изображения, фотографии, видео, иллюстрации и другое содержимое, содержащееся в Сервисах, а также все права на интеллектуальную собственность в Сервисах принадлежат Wooga или нашим лицензиарам и защищены как законодательством Германии, так и иностранным законодательством. Названия наших игр, наши логотипы, названия других наших продуктов или сервисов, слоганы, а также внешний вид и функциональность наших Сервисов защищены законом об интеллектуальной собственности (и во многих случаях могут быть зарегистрированными товарными знаками Wooga (или наших лицензиаров)), и Вы не имеете права копировать, имитировать или использовать любые из них, полностью или частично, без нашего предварительного письменного разрешения. Все другие торговые марки, зарегистрированные торговые марки, названия продуктов, названия компаний или логотипы, упомянутые в наших Сервисах, являются собственностью их соответствующих владельцев. Если мы ссылаемся на продукты или сервисы третьих лиц, это не означает, что мы одобряем, спонсируем, рекомендуем или гарантируем эти продукты или сервисы. За исключением случаев, прямо указанных в настоящих Условиях, все права на Сервисы и интеллектуальную собственность на них принадлежат нам или нашим лицензиарам. Вы не имеете никаких других прав на наши Сервисы или интеллектуальную собственность, включая любые подразумеваемые права.

(б) **Ограниченная лицензия, предоставленная Вам.** При условии соблюдения Вами настоящих Условий мы предоставляем Вам ограниченную, неэксклюзивную,

непередаваемую, не подлежащую сублицензированию, отзывную лицензию на доступ и использование наших Сервисов в Ваших личных, некоммерческих, развлекательных целях. Любое использование Сервисов, кроме специально разрешенного в настоящих Условиях, строго запрещено. Прекращение действия настоящих Условий также приведет к прекращению действия данной лицензии.

12 Политика в отношении повторных нарушений; жалобы на контент

Как указано в Разделе 6, мы приняли политику ограничения, в соответствующих обстоятельствах, учетных записей пользователей, которые неоднократно нарушают права интеллектуальной собственности других лиц. Мы также отслеживаем и можем приостановить или прекратить действие Вашей учетной записи, если Ваш Пользовательский контент или поведение нарушают Положения о нарушениях. Если Вы считаете, что какой-либо контент в наших Сервисах нарушает авторские права, которыми Вы владеете или контролируете, или нарушает Положения о нарушениях, Вы можете уведомить Wooga с помощью инструмента отчетности, упомянутого в Разделе 6, или связавшись с нашим уполномоченным агентом:

Назначенный агент: Юридический отдел
Адрес: Штралауэр-Алле, 16,
10245 Берлин, Германия
Кому: Юридический отдел
Номер телефона: +49-30-52 10 70 593
Адрес эл. почты: support@wooga.net

В отношении уведомлений, предоставляемых в соответствии с Законом США об авторском праве в цифровую эпоху («**DMCA**»), пожалуйста, ознакомьтесь с Разделом 512(c)(3) DMCA для ознакомления с требованиями к надлежащему уведомлению. Если Вы не выполните все требования раздела 512(c)(3) DMCA, Ваше уведомление может оказаться недействительным. Если Вы сознательно вводите в заблуждение, что какие-либо действия или материалы в наших Сервисах нарушают авторские права, Вы можете понести ответственность перед Wooga за определенные расходы и убытки.

13 Программное обеспечение и контент третьих лиц

(a) **Программное обеспечение с открытым исходным кодом.** В Сервисах может использоваться программное обеспечение третьих лиц, работающее под лицензиями с открытым исходным кодом («**Программное обеспечение с открытым исходным кодом**»). Мы используем программное обеспечение с открытым исходным кодом в соответствии с лицензионными условиями, сопровождающими программное обеспечение с открытым исходным кодом, и, при необходимости,

предоставляем Вам программное обеспечение в соответствии с этой лицензией. Ничто в настоящих Условиях не ограничивает Ваши права и не предоставляет Вам права, которые отменяют условия и положения любой применимой лицензии на Программное обеспечение с открытым исходным кодом. Если к Программному обеспечению с открытым исходным кодом применяются альтернативные или дополнительные условия, мы можем сообщить Вам об этом через Сервисы, например, разместив информацию на нашей [Страница аккредитации](#).

- (б) **Контент третьих лиц.** Мы можем также предоставлять информацию, ссылки или рекламу продуктов, сервисов, деятельности или мероприятий третьих лиц, или мы можем разрешить третьим лицам предоставлять свой контент, информацию или предложения в Сервисах или через них (далее «**Контент третьих лиц**»). Мы предоставляем Контент третьих лиц для тех, кто заинтересован в таком контенте, но Ваши отношения или переписка с третьими лицами, а также использование или взаимодействие с любым Контентом третьих лиц являются предметом исключительного интереса между Вами и третьими лицами. Вы подтверждаете и соглашаетесь с тем, что ответственность за любую рекламу третьих лиц, отображаемую в Услугах, несут исключительно такие третьи лица. Мы не контролируем такую рекламу и не занимаемся ее созданием, но прилагаем разумные усилия, чтобы убедиться, что контент третьих лиц допустим для наших Услуг. Если вы сообщите Wooga о любых рекламных объявлениях или связанном с ними контенте, который сочтете неуместным или незаконным, мы рассмотрим ваше заявление и, при необходимости, удалим или ограничим доступ к такому контенту по своему усмотрению. Мы не даем гарантий и не несем ответственности за какие-либо убытки, ущерб, претензии или обязательства, возникшие из-за того, что вы доверились любой сторонней рекламе, взаимодействовали с ней или использовали ее.

- (в) **Ответственность за контент.** Мы не обязаны отслеживать Контент третьих лиц, и можем в любое время заблокировать или запретить доступ к Контенту третьих лиц (полностью или частично) через наши Сервисы. Ваш доступ к Контенту третьих лиц и его использование могут регулироваться дополнительными положениями, условиями и политиками (включая условия предоставления услуг или политики конфиденциальности поставщиков Контента третьих лиц). Вы также несете ответственность за приобретение и обслуживание любого компьютерного оборудования, сетевых услуг, подключения, телекоммуникационных услуг и других продуктов и сервисов, необходимых для доступа и использования Сервисов.

I4 Возмещение ущерба

(а) Если Страна Вашего проживания находится за пределами Европейской экономической зоны, Соединенного Королевства или Австралии:

В максимальной степени, разрешенной применимым законодательством, Вы обязуетесь возместить ущерб и оградить Wooga, нашу материнскую компанию, дочерние компании и филиалы, а также каждого из наших соответствующих должностных лиц, директоров, агентов, подрядчиков, партнеров и сотрудников (индивидуально и совместно именуемых «Стороны Wooga») от любой ответственности, затрат, расходов, ущерба, штрафов, потерь или обязательств любого рода и характера (включая гонорары адвокатов), понесенных в связи с претензиями, требованиями, исками или разбирательствами третьих лиц, возникшими в результате или в связи с: (А) Вашим доступом, использованием или поведением в связи с Сервисами; (Б) Вашим Пользовательским контентом или Обратной связью; (В) нарушением Вами настоящих Условий; или (Г) нарушением, незаконным присвоением или посягательством на любые права других лиц (включая права интеллектуальной собственности или права на неприкосновенность частной жизни). Стороны Wooga по своему усмотрению будут контролировать защиту или урегулирование любых претензий, требований, исков или разбирательств третьих лиц. Данное возмещение ущерба дополняет, а не заменяет любые другие возмещения, предусмотренные письменным соглашением между Вами и Wooga или другими Сторонами Wooga.

(б) Если Страна Вашего проживания — Соединенное Королевство или Австралия:

В полной мере, разрешенной применимым законодательством, и независимо от любых других средств правовой защиты, которые могут быть доступны нам, Вы соглашаетесь компенсировать Сторонам Wooga любые разумные убытки, затраты, расходы и т. п., которые мы понесли или понесем в результате или в связи с: (а) Вашим доступом, использованием или поведением в связи с Сервисами в нарушение настоящих Условий или наших законных инструкций; (б) Вашим Пользовательским контентом или Обратной связью; (в) Вашим нарушением, незаконным присвоением или посягательством на любые права третьих лиц. Стороны Wooga могут выбрать контроль над защитой или урегулированием, который будет осуществляться по разумному усмотрению Wooga, против любой претензии, требования, иска или разбирательства третьего лица.

I5 Отказ от ответственности

Данный раздел применяется только в том случае, если Страна Вашего проживания находится за пределами Европейской экономической зоны:

- (a) Использование Вами наших Сервисов и любого контента или материалов, предоставляемых в наших Сервисах или вместе с ними, осуществляется исключительно на Ваш риск. Если иное не предусмотрено настоящими Условиями и в максимальной степени, разрешенной применимым законодательством:
- (i) Наши Сервисы и любой контент или материалы, предоставляемые в наших Сервисах или вместе с ними, предоставляются «как есть» и «по наличию» без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых; и
 - (ii) Wooga отказывается от всех гарантий в отношении вышеизложенного, включая подразумеваемые гарантии товарного состояния, пригодности для конкретной цели, права собственности и ненарушения прав.
- (б) Кроме того, Wooga не заявляет и не гарантирует, что наши Сервисы или любой контент, предоставляемый в наших Сервисах или с нашими Сервисами, является точным, полным, надежным, актуальным или безошибочным, или что доступ к нашим Сервисам или любому контенту, предоставляемому в наших Сервисах или с нашими Сервисами, будет бесперебойным. Хотя Wooga старается сделать использование Вами наших Сервисов безопасным, мы не можем гарантировать и не гарантируем, что наши Сервисы или любой контент, предоставляемый в наших Сервисах или с нашими Сервисами, или наши серверы не содержат вирусов или других вредных компонентов, контента или материалов. Вы принимаете на себя весь риск, связанный с качеством и производительностью Сервисов и любого контента, предоставляемого в рамках наших Сервисов или вместе с ними. Все отказы от ответственности любого рода (в том числе в настоящем Разделе 15 и в других разделах настоящих Условий) сделаны в интересах Wooga, других Сторон Wooga, а также соответствующих акционеров, агентов, представителей, лицензиаров, поставщиков и поставщиков услуг Wooga, а также их соответствующих правопреемников.

16 Ограничение ответственности

- (a) Если Страна Вашего проживания находится за пределами Европейской экономической зоны, Соединенного Королевства или Австралии:**
- (i) В максимальной степени, разрешенной применимым законодательством, компания Wooga и другие Стороны Wooga не будут нести перед Вами ответственности ни по какой теории ответственности — будь то на основании договора, деликта, халатности, прямой ответственности, гарантии или иным образом — за любые косвенные, последующие, случайные, штрафные или фактические убытки или упущенную выгоду, утраченные данные или деловую репутацию, даже если компания Wooga или другие

Стороны Wooga были предупреждены о возможности таких убытков или ущерба.

- (ii) Общая ответственность Wooga и других Сторон Wooga по любому иску, вытекающему из или связанному с настоящими Условиями или нашими Сервисами, независимо от формы иска, ограничивается суммой, не превышающей 50 долларов США или суммой, уплаченной Вами Wooga в связи с Сервисами в течение 90 дней, непосредственно предшествующих дате возникновения первого иска, послужившего основанием для ответственности.
- (iii) Ограничения, изложенные в настоящем Разделе 16, не ограничивают и не исключают ответственность за грубую небрежность, мошенничество или умышленные неправомерные действия компании Wooga или других Сторон Wooga, а также любые другие вопросы, ответственность за которые не может быть исключена или ограничена в соответствии с применимым законодательством. Кроме того, в некоторых юрисдикциях не допускается исключение или ограничение случайных или косвенных убытков, поэтому вышеуказанные ограничения или исключения могут к Вам не относиться.

(6) Если Страна Вашего проживания находится в Европейской экономической зоне:

- (i) Вы имеете юридическую гарантию соответствия товаров, цифрового контента и цифровых услуг.
- (ii) Ничто в настоящих Условиях не исключает и не ограничивает нашу ответственность за: умышленную или грубую халатность с нашей стороны или наших законных представителей или доверенных лиц, а также за ущерб, причиненный в результате смерти или травмы, возникшей в результате нашей халатности или умышленного или халатного неисполнения обязанностей одним из наших законных представителей или доверенных лиц.
- (iii) В случае небольшой небрежности мы несем ответственность только в случае нарушения существенного договорного обязательства. Существенное договорное обязательство по смыслу настоящего раздела — это обязательство, выполнение которого делает возможным исполнение договора в первую очередь и на выполнение которого партнер по договору может регулярно рассчитывать. Ответственность за нарушение существенного договорного обязательства ограничивается ущербом, который

можно было предвидеть в момент заключения договора и наступление которого, как правило, следовало ожидать.

- (iv) Ограничения ответственности распространяются на наших сотрудников, агентов и доверенных лиц.
- (v) Любая ответственность с нашей стороны за любые коммерческие гарантии, которые мы могли предоставить, а также за претензии, основанные на законе об ответственности за качество продукции или нарушениях защиты данных, остается неизменной.

(в) Если Страна Вашего проживания — Соединенное Королевство или Австралия:

- (i) Ничто в настоящих Условиях не исключает и не ограничивает нашу ответственность за: смерть или телесные повреждения в результате нашей халатности или любую ответственность в той степени, в которой такая ответственность не может быть исключена или ограничена в соответствии с применимым законодательством.
- (ii) В максимально допустимой применимым законодательством степени и без ущерба для Ваших законных прав, которые могут применяться в соответствии с законодательством Страны Вашего проживания, Wooga и другие Стороны Wooga не будут нести перед Вами никакой ответственности за ущерб или убытки любого рода, возникшие в результате: (а) любого использования или неправильного использования Вами наших Сервисов в нарушение настоящих Условий; (б) любых системных, программных или аппаратных сбоев, ошибок, вирусов или любых событий, которые могут привести к повреждению Вашего оборудования, или потере Ваших данных, или прерыванию обслуживания, за исключением случаев, когда любой дефектный цифровой контент, который мы Вам предоставили, вызван нашей неспособностью использовать разумную осторожность и умение (в этом случае мы оплатим любые разумные расходы на ремонт или замену, с учетом ограничения ответственности, содержащегося в Разделе 16(в)(iii)); (в) любого ущерба или убытков, которые считаются или предположительно являются результатом обстоятельств, находящихся вне нашего разумного контроля, включая забастовки, локауты или другие производственные споры, сбои в работе коммунальных служб, транспорта или телекоммуникационных сетей, любые пандемии, стихийные бедствия, войны, бунты, гражданские беспорядки, злонамеренный ущерб, перерывы в работе или сбои в передаче, связи, линиях связи; или (г) действия, упущения, неисполнение обязательств, нарушения или бездействие любого другого третьего лица. Ни при каких обстоятельствах Wooga не несет

ответственности перед Вами за любые косвенные, побочные, штрафные, случайные, фактические убытки, а также за потерю данных или деловой репутации.

- (iii) Наша максимальная ответственность перед Вами в соответствии с настоящими Условиями, будь то за нарушение договора, правонарушение (включая халатность) или иное, возникающее в результате одного инцидента или серии связанных инцидентов, ограничивается наибольшей из следующих сумм: (а) 50 евро (пятьдесят евро); или (б) суммой, уплаченной Вами Wooga в связи с Сервисами в течение 90 (девяноста) дней, непосредственно предшествующих дате возникновения первой претензии, послужившей основанием для ответственности.

17 Освобождение

Если Страна Вашего проживания находится за пределами Европейской экономической зоны: В максимальной степени, разрешенной применимым законодательством, Вы освобождаете Wooga и другие Стороны Wooga от ответственности, претензий, требований и/или ущерба (фактического и косвенного) любого рода и характера, известного и неизвестного (включая претензии по халатности), возникающих в результате или связанных со спорами, которые вы ведете с другими пользователями, а также с действиями или бездействием третьих лиц. Если Вы являетесь потребителем, проживающим в Калифорнии, Вы отказываетесь от своих прав в соответствии с параграфом 1542 Гражданского кодекса Калифорнии, который гласит: «Общее освобождение не распространяется на требования, о которых кредитор или освобождающая сторона не знает или не подозревает, что они существуют в его пользу на момент совершения освобождения и которые, если бы они были ему известны, существенно повлияли бы на его расчеты с должником или освобождаемой стороной»

18 Разрешение споров и соглашение о рассмотрении споров на индивидуальной основе

ЭТОТ РАЗДЕЛ ПРИМЕНЯЕТСЯ ТОЛЬКО В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ СТРАНОЙ ВАШЕГО ПРОЖИВАНИЯ ЯВЛЯЮТСЯ СОЕДИНЕННЫЕ ШТАТЫ АМЕРИКИ:

ПОЖАЛУЙСТА, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ СЛЕДУЮЩИЙ РАЗДЕЛ, ПОСКОЛЬКУ ОН ТРЕБУЕТ ОТ ВАС И WOOGA АРБИТРАЖНОГО РАЗБИРАТЕЛЬСТВА БОЛЬШИНСТВА СПОРОВ И ПРЕТЕНЗИЙ НА

ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ОСНОВЕ И ОГРАНИЧИВАЕТ СПОСОБЫ, С ПОМОЩЬЮ КОТОРЫХ ВЫ И WOOGA МОЖЕТЕ ДОБИВАТЬСЯ СУДЕБНОЙ ЗАЩИТЫ В ОТНОШЕНИИ ДРУГ ДРУГА. ДАННОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ АРБИТРАЖЕ НЕ ПОЗВОЛЯЕТ ВАМ И WOOGA ПОДАВАТЬ ИСКИ В СУД ИЛИ ОБРАЩАТЬСЯ В СУД ПРИСЯЖНЫХ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ИСКЛЮЧЕНИЙ, ИЗЛОЖЕННЫХ В ДАННОМ РАЗДЕЛЕ 18.

ВЫ И WOOGA ПРИЗНАЕТЕ, ЧТО УСЛОВИЯ ДАННОГО РАЗДЕЛА НАПРАВЛЕННЫ НА УМЕНЬШЕНИЕ ФИНАНСОВОГО БРЕМЕНИ, СВЯЗАННОГО С РАЗРЕШЕНИЕМ ИХ СПОРОВ, И НЕ ПРЕДНАЗНАЧЕНЫ ДЛЯ ЗАДЕРЖКИ РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ КАКОЙ-ЛИБО СТОРОНЫ.

Принимая настоящие Условия, Вы и Wooga соглашаетесь, что любые и все прошлые, настоящие и будущие споры, претензии или основания для иска между Вами и Wooga (включая любые внедоговорные споры, претензии или основания для иска), возникающие из или связанные с настоящими Условиями, Сервисами, формированием настоящих Условий, или любые другие споры между Вами и Wooga или любыми лицензиарами, дистрибьюторами, поставщиками или агентами Wooga (включая, но не ограничиваясь, любой магазин приложений или платформу, с которой осуществляется доступ или загрузка Сервисов), возникшие до или после Вашего согласия с данным Разделом (далее — «Спор(ы)»), будут регулироваться в соответствии с процедурой, описанной ниже. Вы и Wooga также соглашаетесь, что, за исключением случаев, указанных в Разделе 18(е) ниже, никакие Споры не могут быть рассмотрены, будь то в суде или в арбитраже, в качестве группового, коллективного, массового или представительского иска.

(а) Неофициальное урегулирование споров. Если у Вас возник Спор с Wooga или если Wooga предъявляет Вам претензии, Вы и Wooga сначала попытаетесь разрешить Спор неофициально, чтобы попытаться разрешить Спор быстрее и сократить расходы для обеих сторон. Вы и Wooga будете прилагать добросовестные усилия для переговоров о разрешении любого Спора в течение 60 дней или любого более длительного периода, согласованного сторонами в письменной форме (достаточно электронной почты) («Период неофициального урегулирования»), начиная со дня получения одной из сторон письменного уведомления о Споре от другой стороны («Уведомление о споре») в соответствии с настоящими Условиями.

Любые уведомления о Спорах следует направлять в компанию Wooga по адресу support@wooga.net. Wooga направит Вам уведомление о Споре, используя контактную информацию, которую Вы предоставили Wooga. Уведомление о споре,

отправленное одной из сторон, должно: (i) содержать имя стороны, почтовый адрес, адрес электронной почты и номер телефона (в Вашем случае - связанный с Вашей учетной записью); (ii) содержать достаточно подробное описание фактической и правовой основы Спора; (iii) описывать конкретное запрашиваемое возмещение, включая точный и добросовестный расчет суммы ущерба или иной компенсации (если таковая имеется), которую требует сторона, а также описание любых других средств правовой защиты или возмещений, которые сторона запрашивает или намерена запрашивать в случае отсутствия разрешения Спора путем переговоров. Уведомление о споре действительно только в том случае, если оно касается и направлено от имени подавшей жалобу стороны в индивидуальном порядке. Уведомление о споре, поданное от имени нескольких сторон, недействительно.

Период неофициального урегулирования предназначен для того, чтобы сторона, получившая Уведомление о споре, могла сделать справедливое, основанное на фактах предложение об урегулировании, если она пожелает это сделать. Таким образом, Вы и Wooga соглашаетесь, что ни одна из сторон не будет требовать или пытаться начать арбитраж или судебное разбирательство (если это разрешено настоящими Условиями) против другой стороны до окончания Периода неофициального урегулирования. Обе стороны будут пытаться лично встречаться, советоваться по телефону или в режиме видеоконференции друг с другом в течение Периода неофициального урегулирования в рамках добросовестных усилий по неофициальному разрешению любого Спора. Если сторона представлена адвокатом, адвокат может участвовать в конференции, но сами стороны также должны принимать в ней полноценное участие. Если спор не разрешен в течение Периода неофициального урегулирования, Вы или Wooga можете инициировать арбитражное разбирательство или (если это разрешено настоящими Условиями) подать иск в суд, как описано ниже. Если сторона не выполнила условие Уведомления о споре и не дождалась окончания Периода неофициального урегулирования, противная сторона имеет право требовать немедленного прекращения арбитражного или (если это разрешено настоящими Условиями) судебного разбирательства, а также право требовать возмещения своих расходов. Сумма любого предложения об урегулировании, сделанного любой стороной в течение Периода неофициального урегулирования, не может быть раскрыта арбитражу или суду до тех пор, пока арбитр или суд не определит сумму арбитражного решения, если таковое имеется, на которое имеет право одна из сторон.

- (б) **Обе стороны согласны на арбитраж.** Соглашаясь с настоящими Условиями, Вы и Wooga соглашаетесь разрешать любые споры, не урегулированные в Период неофициального урегулирования, путем окончательного и обязательного арбитража, как указано ниже, за исключением случаев, предусмотренных применимым

законодательством, или в соответствии с подразделами (в) и (з) настоящего Раздела 18.

(в) **Отказ от соглашения об арбитраже.** Вы можете отказаться от данного соглашения об арбитраже, отправив уведомление об отказе на адрес support@wooga.net в течение 30 дней с момента принятия настоящих Условий. Для вступления в силу Ваше уведомление об отказе должно быть составлено в письменной форме и содержать указание на то, что Вы (с указанием имени и фамилии) отказываетесь от данного соглашения об арбитраже, а также Вы должны собственноручно подписать его и поставить дату на уведомлении. Вы можете прикрепить уведомление к своему электронному письму в формате pdf, фотографии или любым другим способом, который четко отображает необходимую информацию и демонстрирует, что Вы выполнили эти требования. Отказавшись от соглашения об арбитраже, Вы не лишаетесь возможности пользоваться Сервисами, и ни Вы, ни Wooga не будете обязаны рассматривать Споры в арбитражном порядке. Во избежание разночтений, если Вы воспользуетесь своим правом отказаться от соглашения об арбитраже, ограничения и запреты, применимые к судебному разбирательству, которые изложены во введении и подразделах (а) и (ж) настоящего Раздела 18, будут по-прежнему применяться как к Вам, так и к Wooga. Кроме того, если Вы отказываетесь от данного соглашения об арбитраже и на момент получения Вами настоящих Условий были связаны существующим соглашением об арбитраже по спорам, возникающим в связи с использованием Вами Сервиса или доступом к нему, такое существующее соглашение об арбитраже (но не остальная часть тех предыдущих Условий) сохраняет свою силу и действие. Другими словами, если Вы связаны соглашением об арбитраже на момент отказа от него, это предыдущее соглашение об арбитраже будет продолжать действовать в отношении Вас. Остальная часть настоящих Условий заменяет собой предыдущую версию.

(г) **Арбитражные процедуры и гонорары.**

(i) Вы и Wooga согласны с тем, что JAMS будет проводить арбитраж в соответствии со своими Упрощенными правилами и процедурами арбитража, действующими на момент обращения в арбитраж («**JAMS Rules**», англ. «Правила JAMS»). С этими правилами можно ознакомиться на сайте www.jamsadr.com. Арбитраж будет проводиться на индивидуальной основе, за исключением случаев, предусмотренных в подразделе (е), и будет осуществляться единоличным арбитром в соответствии с этими правилами, измененными настоящими Условиями; при условии, что сторонам будет представлен список из пяти потенциальных арбитров, и они будут определять этих потенциальных арбитров в порядке предпочтения. JAMS выберет арбитра с наибольшим общим предпочтением (например, если обе

стороны выберут одного потенциального арбитра в качестве наиболее предпочтительного, будет выбран именно этот арбитр). Вы и Wooga также соглашаетесь, что в той мере, в какой это не запрещено правилами JAMS Rules, арбитраж будет проводиться на английском языке в Нью-Йорке, штат Нью-Йорк, или, по Вашему выбору, будет проводиться по телефону или с помощью других удаленных электронных средств. Оплата всех арбитражных сборов будет производиться в соответствии с правилами JAMS Rules. Арбитр будет уполномочен присуждать любые средства правовой защиты, включая судебные запреты, которые были бы доступны вам в индивидуальном судебном процессе и от которых Вы не можете отказаться в соответствии с применимым законодательством.

- (ii) Вы и Wooga соглашаетесь с тем, что (А) арбитр будет связан настоящими Условиями, (Б) арбитр будет обладать исключительными полномочиями для определения вопросов подсудности, и (В) что все арбитражные разбирательства и итоговые решения, проводимые в соответствии с Разделом 18, будут конфиденциальными. Любое такое решение не может быть раскрыто третьим лицам, кроме юридических, бухгалтерских или финансовых консультантов стороны (на каждого из которых будет распространяться то же обязательство о конфиденциальности), за исключением (i) любой из сторон в поддержку своего преследования или защиты своих юридических прав или обязательств в другом судебном или арбитражном процессе (с участием той же или другой стороны), (ii) в той мере, в какой это раскрывается в связи с ходатайством или ходатайством о подтверждении, приведении в исполнение или признании решения, или (iii) иным образом, как того требует или разрешает применимое законодательство.
- (д) **Апелляции.** Вы и Wooga согласны с тем, что любое решение, вынесенное арбитром в соответствии с настоящим Разделом 18, может быть обжаловано в соответствии с Факультативными процедурами подачи апелляций в арбитраж JAMS по выбору любой из сторон.
- (е) **Правила массового арбитража.** Для повышения эффективности разрешения споров, в случае подачи в JAMS 25 или более аналогичных арбитражных требований к стороне, предъявленных одной и той же юридической фирмой или организацией или группой юридических фирм или организаций, работающих в координации, будут применяться массовые арбитражные процедуры и руководства JAMS, действующие на момент подачи первого такого арбитражного требования (**«Массовые правила JAMS»**), с учетом изменений, внесенных настоящими Условиями. В этом случае

процессуальный администратор JAMS (как описано в Массовых правилах JAMS) будет уполномочен осуществлять процедуры, предусмотренные Массовыми правилами JAMS, включая полномочия по объединению отдельных арбитражных требований в единое скоординированное разбирательство. Арбитры, назначаемые в соответствии с настоящим Разделом 18(е), должны быть судьями в отставке, имеющими опыт арбитража или посредничества в спорах. Все положения настоящего Раздела 18, не противоречащие Массовым правилам JAMS, включая процедуру назначения арбитров, будут продолжать применяться.

(ж) Отказ от групповых исков и коллективного арбитража. В максимальной степени, разрешенной применимым законодательством (и за исключением случаев, прямо предусмотренных в Разделе 18(е)), ни Вы, ни Wooga не вправе: объединять, присоединять или координировать споры других физических или юридических лиц; участвовать в любом коллективном, групповом, совместном или массовом арбитраже или судебном разбирательстве споров; рассматривать в арбитраже или судебном разбирательстве любой спор в качестве представителя, в том числе в качестве представителя группы; рассматривать в суде или арбитраже спор в качестве частного генерального прокурора; или иным образом добиваться возмещения убытков или ущерба (как для себя, так и для других), понесенных третьим лицом. Настоящим в связи с любым Спором все такие права явно и безоговорочно отклоняются. Любой спор о действительности или возможности применения данного Раздела 18(ж) будет решаться исключительно арбитром. Несмотря на все обратное, изложенное в настоящих условиях, если все или любая часть подразделов 18(д), (е) или (ж) будут признаны недействительными или менее чем полностью исполнимыми в отношении Спора, то все соглашение сторон об арбитраже (но не те ограничения и пределы, применимые к судебному разбирательству, которые изложены в подразделах (а), (ж) и (з) настоящего Раздела 18) будет считаться недействительным и не имеющим силы для целей данного спора по выбору любой из сторон.

(з) Исключения из соглашения об арбитраже. Несмотря на Ваше с Wooga соглашение об арбитражном разбирательстве в отношении Споров:

- (i) Вы или Wooga можете подать иск в суд, с учетом требований и исключений, изложенных в Разделе 19, предъявив основания для иска, которые требуют только временного судебного запрета до тех пор, пока не будет назначен арбитр, который определит, следует ли продолжать, изменять или прекращать такое средство судебной защиты, принуждать к арбитражу в

соответствии с настоящим Разделом 18 или приводить в исполнение любое арбитражное решение, вынесенное по иску; и

- (ii) Вы или Wooga можете также предъявить индивидуальные претензии в суд по рассмотрению мелких исков в округе вашего проживания, если претензия соответствует требованиям суда по рассмотрению мелких исков и суд не разрешает групповые или аналогичные представительские иски или средства правовой защиты.

19 Регулирующее законодательство и судебный форум для рассмотрения споров

ЕСЛИ СТРАНОЙ ВАШЕГО ПРОЖИВАНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ СОЕДИНЕННОЕ КОРОЛЕВСТВО ИЛИ ЕВРОПЕЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЗОНА, НИКАКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО РАЗДЕЛА 19 НЕ ИСКЛЮЧАЮТ И НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ ЛЮБЫЕ ВАШИ ЗАКОННЫЕ ПРАВА, КОТОРЫЕ ВЫ МОЖЕТЕ ИМЕТЬ КАК ПОТРЕБИТЕЛЬ НА ОСНОВАНИИ ПРИМЕНИМОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА СТРАНЫ ВАШЕГО ПРОЖИВАНИЯ, ВКЛЮЧАЯ ВАШУ ВОЗМОЖНОСТЬ ПРЕДЪЯВИТЬ ПРЕТЕНЗИИ В СВЯЗИ С ТЕМ, ЧТО ВАШ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ КОНТЕНТ ИЛИ УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ БЫЛИ УДАЛЕНЫ ИЛИ ЗАБЛОКИРОВАНЫ В НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ.

(a) Регулирующее законодательство

ДАННЫЙ ПОДРАЗДЕЛ ПРИМЕНЯЕТСЯ ТОЛЬКО В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ СТРАНА ВАШЕГО ПРОЖИВАНИЯ НАХОДИТСЯ ЗА ПРЕДЕЛАМИ ЕВРОПЕЙСКОЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЗОНЫ:

- (i) Если Страной Вашего проживания являются Соединенные Штаты Америки, настоящие Условия, использование Вами Сервисов и все наши отношения (включая любые Споры) будут толковаться в соответствии с законодательством Германии и регулироваться им без учета принципов коллизионного права или права выбора применимого права. Соглашение об арбитраже, содержащееся в Разделе 18, его объем и исполнение будут также регулироваться Федеральным законом США об арбитраже без учета принципов коллизионного права или права выбора применимого права. Вы и Wooga признаете, что настоящие Условия затрагивают межгосударственную торговлю.

- (ii) Если Страна Вашего проживания не является Соединенными Штатами Америки, если иное не предусмотрено применимым законодательством, настоящие Условия, использование Вами Сервисов и все наши отношения (включая любые Споры), включая соглашение об арбитраже, содержащееся в Разделе 18, будут толковаться в соответствии с законодательством Германии и регулироваться им без учета принципов коллизионного права или права выбора применимого права.

(6) Юрисдикция для разрешения споров

- (i) Если Страна Вашего проживания находится за пределами Европейской экономической зоны:
Если иное не предусмотрено применимым законодательством, Вы и Wooga соглашаетесь, что любой Спор, который не подлежит арбитражу в соответствии с Разделом 18 и не может быть подан в соответствующие суды в соответствии с исключениями в Разделе 18(з), может быть подан только в суд компетентной юрисдикции в Берлине, Германия. И Вы, и Wooga согласны с местом рассмотрения дела и персональной юрисдикцией в этом месте. Несмотря на вышесказанное, Вы и Wooga согласны с тем, что любой из нас может ходатайствовать о принудительном проведении арбитражного разбирательства или о принудительном исполнении арбитражного решения в любом суде компетентной юрисдикции.
- (ii) Если Страна Вашего проживания — Соединенное Королевство или Европейская экономическая зона:
Вы или Wooga можете предъявить претензии, если они удовлетворяют требованиям, через соответствующую систему рассмотрения претензий в судах Страны вашего проживания. Обратите внимание, что Wooga не обязана использовать эту или любую другую альтернативную платформу разрешения споров.

20 Изменение или прекращение предоставления наших Сервисов

- (a) Если Страна Вашего проживания находится за пределами Европейской экономической зоны, Соединенного Королевства или Австралии:
 - (i) Мы оставляем за собой право в любое время вносить изменения в наши Сервисы; прекращать действие настоящих Условий; предлагать возможности некоторым или всем конечным пользователям Сервисов; взимать, изменять или отменять любые сборы, необходимые для использования Сервисов; приостанавливать или прекращать предоставление всех или части наших Сервисов. Например, нам может потребоваться внести изменения в правила

Игр, чтобы помочь сбалансировать игровой процесс для всех наших пользователей. Вам может потребоваться принять обновления Сервиса, включая обновления Приложений, установленных на Вашем компьютере, мобильном устройстве или любом другом устройстве. Вы признаете, что Wooga может выполнять такие обновления удаленно, и соглашаетесь с тем, что Wooga может обновлять Сервисы с уведомлением или без него. Кроме того, для доступа к определенным Сервисам Вам иногда может потребоваться обновлять программное обеспечение третьих лиц.

- (ii) Мы можем заблаговременно уведомить Вас о приостановке или прекращении работы всех или части наших Сервисов, например, отправив электронное письмо или предоставив уведомление через наши Сервисы. Все изменения и дополнения к Сервисам будут регулироваться настоящими Условиями или Дополнительными условиями, если иное прямо не указано Wooga в письменном виде. Вы также имеете право прекратить использование наших Сервисов в любое время, и можете прекратить действие настоящих Условий, закрыв свою учетную запись, удалив все Приложения или иным образом прекратив использование наших Сервисов.

(б) Если Страна Вашего проживания находится в Европейской экономической зоне, Соединенном Королевства или Австралии:

- (i) В дополнение к любым изменениям или обновлениям, необходимым для поддержания Сервисов в соответствии с применимыми нормами, мы (или любое другое назначенное нами лицо) можем регулярно вносить обновления и изменения в Сервисы, если эти изменения направлены исключительно на Вашу пользу или если у нас есть веские основания для этого, в частности, для:
 - (i) обеспечения соблюдения действующего законодательства и/или отражения изменений в соответствующих законах и нормативных требованиях, таких как обязательные законы о защите прав потребителей; (ii) проведения временного технического обслуживания, исправления ошибок, внесения технических корректировок и улучшений, таких как адаптация Сервиса к новой технической среде или перенос Сервиса на новую хостинговую платформу; (iii) обновления или изменения Сервиса, включая изменение, удаление или модификацию существующих функций и возможностей; изменения структуры, дизайна или оформления Сервиса, включая изменение названия Сервиса или ребрендинг, или изменение, улучшение и/или расширение доступных функций и возможностей; (v) целей безопасности; и (vi) целей борьбы с пиратством. Все изменения вносятся без дополнительной оплаты.

- (ii) Если какие-либо модификации или изменения всех или части Сервисов, предусмотренные в Разделе 20(б)(i), окажут негативное влияние на использование Вами Сервисов более чем незначительным образом (что будет определено нами по нашему разумному усмотрению), то мы, по возможности, заблаговременно предоставим вам уведомление о таких изменениях за разумный срок. Если Вы не согласны с модификациями или изменениями всех или части Сервисов, то Вы имеете право бесплатно расторгнуть с нами договор, уведомив нас об этом за 30 дней с даты получения вами такого уведомления или с момента вступления в силу модификации, в зависимости от того, что наступит позже. Расторжение договора исключено, если Wooga позволяет Вам сохранить доступ и использование Сервисов без модификации за дополнительную плату и в соответствии с соглашением.
 - (iii) Настоящие Условия использования применяются соответственно к любым внесенным изменениям и использованию Сервиса после внесения изменений.
- (в) Соответствующие права и обязательства сторон по Разделам I, 3-6, 7(г), 8(д), II(a) и 12-22 настоящих Условий, а также все прочие положения, которые могут быть обоснованно истолкованы как сохраняющие силу, сохраняются после истечения срока действия или прекращения действия настоящих Условий по любой причине.

21 Сохранение действия

За исключением случаев, указанных в разделе 18(ж), если какая-либо часть настоящих Условий будет признана неисполнимой или незаконной по какой-либо причине, в том числе потому, что она будет признана необоснованной, (а) неисполнимое или незаконное положение будет исключено из настоящих Условий; и (б) исключение неисполнимого или незаконного положения не будет иметь никакого влияния на остальную часть настоящих Условий.

22 Общие положения

- (а) **Экспортный контроль.** Вы должны соблюдать все экспортные и санкционные законы и правила, действующие в США, Израиле, Европейском союзе, Соединенном Королевстве и других странах, которые Wooga определяет по собственному усмотрению («**Торговый контроль**»). Торговый контроль запрещает использование Сервисов: (i) любым физическим лицом, находящимся в любой стране или на территории, являющейся объектом санкций правительства США (в настоящее время — Куба, Иран, Сирия, Северная Корея, Крым, Донецкая и Луганская области Украины, совместно — «**Страны, находящиеся под санкциями**»), в любой стране, обозначенной как «вражеская», которая в настоящее время не освобождена от

санкций в соответствии с Указом Израиля о торговле с врагом от 1939 года (в настоящее время — Сирия, Ливан и Иран), или в любой стране по усмотрению Wooga в связи с требованиями местного законодательства или по любой другой причине по ее усмотрению; или (ii) любому лицу или любой организации (или любому лицу или любой организации, на 50% или более принадлежащей такому физическому или юридическому лицу), включенным в любой список запрещенных лиц или организаций, который ведет США, ЕС, Соединенное Королевство или Израиль, или юрисдикция, в которой были получены Сервисы, включая, без ограничений, в Список лиц особых категорий Министерства финансов США (совместно именуемые «**Лица, находящиеся под санкциями**»). Вы заявляете и гарантируете, что: (i) Вы не находитесь, не осуществляете свою деятельность из нее, не учреждены в соответствии с ее законодательством, и не являетесь обычным резидентом Страны, находящейся под санкциями; (ii) Вы не являетесь Лицом, находящимся под санкциями; (iii) Вы не будете экспортировать, реэкспортировать или передавать какую-либо часть Сервисов или любую связанную с ними техническую информацию или материалы, прямо или косвенно, в Страну, находящуюся под санкциями, Лицу, находящемуся под санкциями, или иным образом в нарушение правил Торгового контроля; и (iv) Вы не будете использовать средства Лица, находящегося под санкциями, для платежей в пользу Wooga или иным образом вовлекать Лицо, находящееся под санкциями, в платежи в пользу Wooga.

- (б) **Ответственная игра.** Хотя мы хотим, чтобы Вы получали удовольствие от использования Сервисов, вы сами должны контролировать свое время игры, расходы и покупки в Сервисах. Несмотря на то, что это не является частью настоящих Условий, мы рекомендуем Вам ознакомиться с нашим разделом Ответственная игра чтобы узнать, как сбалансировать время игры с другими видами досуга и обязанностями.
- (в) **Искусственный интеллект.** Wooga может использовать искусственный интеллект («ИИ»), генеративный ИИ или другие технологии, которые могут считаться автоматизированным принятием решений или профилированием, для предоставления, проектирования, разработки и улучшения наших Сервисов (например, использование чат-ботов и других средств для облегчения процессов поддержки клиентов, адаптации наших Сервисов к Вашим предпочтениям и создания определенных художественных объектов и активов в наших Играх и других Сервисах) и для других законных деловых целей. Лицензия, которую Вы предоставляете в Разделе 5(б), например, позволяет Wooga использовать ваш Пользовательский контент для информирования, обучения, разработки или использования в качестве исходных данных для генеративного ИИ или других моделей ИИ. Вы понимаете, что некоторые из наших систем искусственного интеллекта и моделей, используемых при

предоставлении Сервисов, предоставляются сторонними поставщиками услуг, и на них распространяются условия и положения сторонних поставщиков.

- (г) **Другие условия.** Неиспользование или неисполнение компанией Wooga какого-либо права или положения настоящих Условий не будет означать отказ от этого права или положения. Настоящие Условия заменяют собой все предыдущие соглашения, заверения, заявления и договоренности сторон. Использование слова «включая» должно толковаться как «включая без ограничений». Если не предусмотрено иное, настоящие Условия предназначены исключительно для выгоды сторон и не предполагают предоставления прав выгодоприобретателя третьему лицу в отношении любого другого физического или юридического лица. Связь и операции между Wooga и Вами могут осуществляться в электронном виде. Мы можем полностью или частично переуступить настоящие Условия при условии, что в результате такой передачи Ваши права по настоящему соглашению не будут ущемлены. Если наша переуступка приведет к смене нас как стороны договора, Вы имеете право расторгнуть этот договор. Вы не вправе передавать свои права или обязательства в соответствии с настоящими Условиями, и любая попытка передачи в нарушение этого предложения является недействительной. Это не относится к любым денежным требованиям, которые Вы можете предъявить нам (кроме денежных требований, вытекающих из рамочных соглашений о платежных услугах), или к другим правам, которые Вы можете иметь, если у нас нет интересов, которые стоит защищать, чтобы исключить уступку, или Ваши законные интересы в возможности уступки права перевешивают наши интересы в исключении уступки. Согласно разделу 1789.3 Гражданского кодекса Калифорнии, потребители Калифорнии имеют право на следующее специальное уведомление о правах потребителя: В отдел помощи в рассмотрении жалоб Отдела потребительских услуг Департамента по делам потребителей Калифорнии можно обратиться в письменном виде по адресу: 1625 Норт Маркет Булевард, офис N-112, Сакраменто, Калифорния 95834, или по телефону 1 (800) 952-5210.

Приложение I: Право на отказ от сервисов и виртуальных предметов

- (а) **Право на отказ.** Если Вы являетесь потребителем из Европейской экономической зоны, т.е. физическим лицом, заключающим сделку в целях, которые преимущественно не связаны с Вашей собственной коммерческой или индивидуальной деятельностью, у Вас есть законное право на отказ в отношении заключения договоров на Сервисы.
- (б) **Исключения.** У Вас нет права на отказ,
- (i) в случае заключения договора на конкретный Сервис, который не обязывает Вас платить (например, бесплатный доступ к игре), когда мы предоставили соответствующий Сервис в полном объеме,
 - (ii) в случае договора на конкретный Сервис, обязывающий Вас платить (например, при приобретении лицензии на Виртуальный предмет посредством внутриигровой покупки), с полным предоставлением соответствующего Сервиса, если Вы до начала предоставления Сервиса: (а) выразили явное согласие на то, чтобы мы начали предоставление Сервиса до истечения срока отказа, (б) в случае договора, заключенного на выезде, предоставили согласие, указанное в пункте (а), на долговечном носителе, и (в) подтвердили свою осведомленность о том, что Ваше право на отказ утрачивается после полного исполнения нами договора.
- (в) **Дополнительная информация.** Для получения дополнительной информации, пожалуйста, ознакомьтесь с типовыми инструкцией и формой отказа, приведенными ниже.

Типовая инструкция по отказу

Право на отказ

Вы имеете право расторгнуть договор в течение 14 дней без объяснения причин.

Срок отказа истекает через 14 дней со дня заключения договора.

Чтобы воспользоваться правом на расторжение договора, Вы должны сообщить нам (Wooga GmbH, Штралауэр-Алле, 16, 10245 Берлин, Германия, +49-30-52 10 70 593, support@wooga.net) о своем решении расторгнуть договор путем недвусмысленного заявления (например, письмом, отправленным по почте или электронной почте). Вы можете использовать прилагаемую типовую форму отзыва, но это не обязательно.

Для соблюдения срока отказа достаточно отправить сообщение об использовании права на отказ до истечения срока отказа.

Последствия отказа

Если Вы откажетесь от настоящего договора, мы возместим вам все полученные от Вас платежи, включая расходы на доставку (за исключением дополнительных расходов, возникших в результате выбора Вами вида доставки, отличного от наименее дорогого вида стандартной доставки, предлагаемого нами), без неоправданной задержки и в любом случае не позднее 14 дней со дня, когда мы будем проинформированы о Вашем решении отказаться от настоящего договора. Мы будем осуществлять такое возмещение с использованием того же платежного средства, которое Вы использовали для первоначальной операции, если Вы явно не договорились об ином; в любом случае, Вы не понесете никаких комиссий в результате такого возмещения.

Если Вы потребовали начать выполнение сервисов в период расторжения договора, Вы должны выплатить нам сумму, пропорциональную той, которая была предоставлена до момента, когда Вы сообщили нам о своем отказе от договора, по сравнению с полным покрытием договора.

Типовая форма отказа

(Заполните и верните эту форму только в том случае, если Вы хотите отказаться от договора).

— Кому:

Wooga GmbH

Штралауэр-Алле, 16

10245 Берлин

Германия

support@wooga.net:

- Настоящим я/мы (*) уведомляем, что я/мы (*) отказываемся от своего/нашего (*) договора на предоставление следующего сервиса: [указать название сервиса]

— Заказанного [дата] (*)/полученного [дата] (*),

— Имя (имена) потребителя(ей),

— Адрес(а) потребителя(ей),

— Подпись(и) потребителя (потребителей) (только если эта форма направляется в бумажном виде),

— Текущая дата

(*) Зачеркните/удалите ненужное

Мы рекомендуем, если Вы приобрели Виртуальные предметы у третьего лица, отправить эту форму с соответствующей информацией о них этому третьему лицу, чтобы отказаться от соглашения.

Приложение 2: Право на отказ от подписки

- (а) **Право на отказ.** Если Вы являетесь потребителем из Европейской экономической зоны, т.е. физическим лицом, заключающим сделку в целях, которые преимущественно не связаны с Вашей собственной коммерческой или индивидуальной деятельностью, у Вас есть законное право на отказ в отношении заключения договоров на Сервисы.
- (б) **Исключения.** Право на отказ прекращается при полном предоставлении соответствующего сервиса, на который Вы подписались, если Вы до начала предоставления Сервиса (а) выразили явное согласие на то, чтобы мы начали предоставлять сервис до истечения срока отказа, (б) в случае договора, заключенного на выезде, предоставили согласие, указанное в пункте (а), на долговечном носителе и (в) признали, что теряете право на отказ при полном исполнении договора с нашей стороны.
- (в) **Дополнительная информация.** Для получения дополнительной информации, пожалуйста, ознакомьтесь с типовыми инструкцией и формой отказа, приведенными ниже.

Типовая инструкция по отказу

Право на отказ

Вы имеете право расторгнуть договор в течение 14 дней без объяснения причин.

Срок отказа истекает через 14 дней со дня заключения договора.

Чтобы воспользоваться правом на расторжение договора, Вы должны сообщить нам (Wooga GmbH, Штралауэр-Алле, 16, 10245 Берлин, Германия, +49-30-52 10 70 593, support@wooga.net) о своем решении расторгнуть договор путем недвусмысленного заявления (например, письмом, отправленным по почте или электронной почте). Вы можете использовать прилагаемую типовую форму отзыва, но это не обязательно.

Для соблюдения срока отказа достаточно отправить сообщение об использовании права на отказ до истечения срока отказа.

Последствия отказа

Если Вы откажетесь от настоящего договора, мы возместим вам все полученные от Вас платежи, включая расходы на доставку (за исключением дополнительных расходов, возникших в результате выбора Вами вида доставки, отличного от наименее дорогого вида стандартной доставки, предлагаемого нами), без неоправданной задержки и в любом случае не позднее 14 дней со дня, когда мы будем проинформированы о Вашем решении отказаться от настоящего договора. Мы будем осуществлять такое возмещение с использованием того же платежного средства, которое Вы использовали для первоначальной операции, если Вы явно не договорились об ином; в любом случае, Вы не понесете никаких комиссий в результате такого возмещения.

Если Вы потребовали начать выполнение сервисов в период расторжения договора, Вы должны выплатить нам сумму, пропорциональную той, которая была предоставлена до момента, когда Вы сообщили нам о своем отказе от договора, по сравнению с полным покрытием договора.

Типовая форма отказа

(Заполните и верните эту форму только в том случае, если Вы хотите отказаться от договора).

— Кому:

Wooga GmbH

Штралауэр-Алле, 16

10245 Берлин

Германия

support@wooga.net:

- Настоящим я/мы (*) уведомляем, что я/мы (*) отказываемся от своего/нашего (*) договора на предоставление следующего сервиса: [указать название сервиса]

— Заказанного [дата] (*)/полученного [дата] (*),

— Имя (имена) потребителя(ей),

— Адрес(а) потребителя(ей),

— Подпись(и) потребителя (потребителей) (только если эта форма направляется в бумажном виде),

— Текущая дата

(*) Зачеркните/удалите ненужное

Мы рекомендуем, если Вы приобрели Подписку через стороннюю платформу (например, Apple или Google), отправить эту форму с соответствующей информацией этому третьему лицу, чтобы отказаться от соглашения. Вы можете запросить возврат средств у Apple ([здесь](#)) и у Google ([здесь](#)).