

# תנאי השירות של Wooga

עדכון אחרון: 18 ביוני 2026

תנאי שירות אלו ("התנאים") חלים על הגישה והשימוש שלך: (i) במשחקים שאנו מציעים ("המשחקים"); (ii) בדפי האינטרנט, באתרי האינטרנט ובעמודים ברשתות החברתיות המסופקים על ידי Wooga בקשר למשחקים ("האתרים"); (iii) בתוכנות המסופקות על-ידי Wooga בקשר למשחקים ("האפליקציות") ו- (iv) בשירותים המקוונים, בתוכניות ובהצעות הנגישים דרך המשחקים, האתרים והאפליקציות המסופקים (ביחד עם המשחקים, האתרים והאפליקציות – "השירותים"). בכל מקום שבו מופיעות המילים "Wooga", "אנחנו", "אנו", "שלנו" או "אותנו", מילים אלו מתייחסות ל- Wooga GmbH, Stralauer Allee 16, 10245 Berlin, Germany.

בהסכמה לתנאים אלו, אתה ו-WOOGA מסכימים ליישב את מרבית המחלוקות ביניכם על בסיס אינדיבידואלי בלבד ולא במסגרת בוררות ייצוגית, תובענה ייצוגית וכל סוג אחר של הליך ייצוגי, או הליכים הכוללים חבר מושבעים. אם אינך מעוניין/ת לקיים הליכי בוררות מול WOOGA, תוכל/י להימנע מאפשרות זו על-ידי השלמת ההנחיות המפורטות בסעיף 18(ג), או שיחול אחד מן החריגים המפורטים בסעיף 18(ח).

כל מה שכלול בתנאים אלו הוא בעל חשיבות ואת/ה מתבקש/ת לקרוא אותם בעיון. עם זאת, ברצוננו להסב את תשומת ליבך במיוחד להוראות הכתובות באותיות מודגשות ולתנאים החשובים הכלולים בהן. הוראות אלה עלולות להשפיע על זכויותיך וחובותיך החוקיות.

הבחירה שלא לאכוף הוראות, זכויות או סעדים מסוימים במקרים מסוימים אין פירושה כי אנו מוותרים על זכותנו לאכוף את התנאים הללו במקרים אחרים.

הוראות מסוימות בתנאים אלו תחולנה עליך רק כאשר מדינת התושבות שלך עונה לדרישות הקבועות בסעיף הנדון. למטרות תנאים אלו, "מדינת תושבות" משמעה המדינה שבה את/ה מחזיק/ה בתושבות חוקית קבועה, וכן כל מדינה שממנה את/ה ניגש/ת לשירותים ומשתמש/ת בהם באופן קבוע. אם קיימת יותר ממדינה אחת העונה להגדרה זו מבחינתך, אזי מדינת התושבות החוקית הקבועה שלך תהיה מדינת התושבות שלך, ואם קיימת לך יותר ממדינת תושבות חוקית קבועה אחת, אזי תהיה זאת המדינה שרמת הזיקה שלך אליה היא הגבוהה ביותר (הנקבעת לפי מגורים קבועים או לפי תדירות השהות במדינה).

המשחקים אינם כוללים הימורים על כסף אמיתי או הזדמנויות לזכות בכסף אמיתי או פרסים אמיתיים. אין אפשרות לזכות בכסף אמיתי או בכל פריט השווה כסף דרך המשחקים, ולא נדרש כסף אמיתי על מנת לשחק במשחקים, וזאת גם אם המשחקים מציעים לך את ההזדמנות לרכוש פריטים וירטואליים כמתואר בסעיף 7.

אם אינך מסכים/ה לאמור בתנאים אלו, הימנע/י מהשימוש בשירותים שלנו.

## I תנאים משלימים ועדכניים

(א) **תנאים משלימים.** אנו עשויים לקבוע תנאים, התניות, הנחיות, נוהלי מדיניות או כללים שונים או נוספים (לרבות כללי משחק שעשויים לחול על משחקים שונים) ביחס לחלק מהשירותים שלנו ("תנאים משלימים"). התנאים המשלימים כוללים את כללי קידום המכירות ואת [התנאים בדבר הפרות](#). ככל שהתנאים המשלימים יחולו על השירותים שבהם תשתמש/י, תידרש/י לעיין בהם, והם יהוו חלק מההסכם שלך מולנו. התנאים המשלימים יגברו על כל הוראה סותרת או לא עקבית המופיעה בתנאי השירות האלה.

(ב) **תנאים מעודכנים.** אנו עשויים לבצע שינויים שייכנסו לתוקף בעתיד ביחס לתנאים אלה, לרבות התנאים המשלימים, אם קיימת סיבה תקפה לתיקון וככל שהשינויים הם הגיוניים ונעשים תוך התחשבות באינטרסים של שני הצדדים. סיבה תקפה קיימת, באופן מיוחד, אם השינויים הם הכרחיים עקב הפרעה מהותית ובלתי צפויה ביחס לאיזון החוזי שנקבע בזמן שהחוזה נחתם, או אם הם הכרחיים להמשך ביצוע החוזה עקב שינויים בחוק או בחקיקה. סעיף זה אינו מתייחס לשינויים בחובת הביצועים העיקרית. התאריך המופיע תחת "עדכון אחרון" לעיל מתייחס למועד האחרון שבו בוצעו שינויים בתנאים אלו.

ככל שנבצע שינויים בעתיד, אנו ניידע אותך בדבר השינויים על-ידי משלוח הודעה לכתובת הדואר האלקטרוני השמורה אצלנו, או על-ידי מתן הודעה דרך השירותים שלנו. המשך השימוש שלך בשירותים שלנו ללא התייחסות מצידך יהווה אישור לכך שהתנאים המתוקנים מקובלים עליך. כמו כן, אנחנו ממליצים לבדוק מעת לעת את התוכן באתר [www.wooga.com](http://www.wooga.com) ולעיין בתנאים אלה לקבלת עדכונים. ככל שלא תסכים/י לתנאים המתוקנים, יהיה עליך לחדול לאלתר מהשימוש בשירותים שלנו.

## 2 מגבלות על זכאות ושימוש

(א) **גיל.** אנו רשאים להטיל מגבלות גיל על המשחקים שלנו. אלא אם כן קבענו אחרת, גילך חייב להיות 18 לפחות על מנת לשחק במשחקים שלנו.

(ב) **הגבלת שימוש.** את/ה רשאי/ת להשתמש בשירותים שלנו למטרות אישיות, בלתי-מסחריות או בידוריות בלבד.

## 3 המידע שלך

את/ה עשוי/ה למסור פרטי מידע מסוימים לידי Wooga, או שאנו עשויים לאסוף פרטי מידע מסוימים לגביך, בכל פעם שתיגש/י לשירותים שלנו או תשתמש/י בהם. את/ה נושא/ת באחריות למתן פרטים מדויקים ומלאים ליצירת קשר ולשמירה על עדכנותם מול Wooga.

אף על פי שהודעת הפרטיות שלנו אינה מהווה חלק מתנאים אלו, אנו ממליצים לך לעיין בה כדי לקבל פרטים על האופן שבו תוכל/י להימנע מקבלת הודעות שיווקיות, ועל האופן שבו אנו אוספים מידע לגביך, משתמשים בו, משתפים או מעבדים אותו.

## 4 חשבונות

אנו עשויים לדרוש ממך ליצור חשבון דרך Wooga על מנת לגשת לחלקים מסוימים מהשירותים. ככל שיצרת דרכנו חשבון, יהיה עליך: (א) שלא לשתף עם אחרים את פרטי החשבון שלך או לאפשר לאחרים להשתמש בפרטי חשבונך האישי; (ב) לעדכן מייד כל מידע הכלול בחשבונך בכל מקרה של שינוי; (ג) להשתמש בסיסמה חזקה עבור חשבונך, הייחודית לשירותים שלנו ואשר אינה משמשת אותך באתרים או בשירותים מקוונים אחרים; (ד) לדאוג לאבטחת החשבון שלך, וליידע אותנו מייד בכל מקרה שבו תגלה/י או תהיה/י סבור/ה כי מישהו ניגש לחשבונך שלא ברשותך. אנו שומרים לעצמנו את הזכות לדחות שמות משתמש, לדרוש ממך לשנות אותם, או להשיב לידינו שמות משתמש בכל עת ומכל סיבה שהיא, לרבות בתגובה לטענות שלפיהן שם משתמש מפר את זכויותיו של צד שלישי כלשהו.

## 5 תוכן משתמש

(א) **תוכן משתמש.** השירותים שלנו עשויים לאפשר לך ולמשתמשים אחרים ליצור, לפרסם, לאחסן או לשתף תוכן, לרבות ביקורות, הודעות, מלל, גרפיקה, תמונות, סרטוני וידאו וחומרים או נתונים אחרים (ביחד, "תוכן משתמש"). בהתאם להגדרות החשבון שלך, תוכן המשתמש שלך ונתונים הנלווים אליו (כגון מספר הזיהוי

של המשתמש, השם ותמונת הפרופיל שלך) עשויים להיות גלויים לאחרים. **אם תבחר/י להנגיש את הנתונים שלך לציבור דרך השירותים, את/ה עושה זאת על אחריותך בלבד.**

(ב) **הענקת רישיון ל-Wooga.** למעט הרישיון המוענק על-ידי Wooga כאמור להלן, תישמרנה לך כל הזכויות לתוכן המשתמש שלך, מלבד החלק של השירותים הכלול בתוכן המשתמש שלך. במסגרת השימוש בשירותים שלנו, את/ה מעניק/ה לנו זכויות מסוימות בתוכן המשתמש שלך. את/ה מעניק/ה ל-Wooga, לחברות הבת שלה ולחברות המסונפות אליה רישיון קבוע, בלתי-הדיר, לא בלעדי, ללא תמלוגים, עולמי, ששולם במלואו, שניתן להעבירו במסגרת רישיון משנה (במספר שכבות) ושניתן להמחותו, וזאת לשם שימוש, שכפול, שינוי, התאמה, פרסום, תרגום, יצירת עבודות נגזרות, הפצה, ביצוע והצגה באופן ציבורי או אחר, עיבוד וניצול ביחס לתוכן המשתמש שלך וכן כל שם, שם משתמש, או תמונה שיועברו בקשר לתוכן המשתמש שלך בכל מדיה ודרך כל ערוץ הידועים כעת או אשר יפותחו בעתיד, וזאת ללא כל תמורה לידיך או לכל צד שלישי (בכל אחד מן המקרים – עד למותר על פי כל דין). אנו איננו נדרשים לספק לך כל זכויות, אישורים או תמורה בגין כל שימוש מותר בתוכן המשתמש שלך. את/ה מוותר/ת בזאת על כל "זכויות מוסריות" או זכויות אחרות ביחס לבעלות או לשלמות של החומרים הנוגעים לתוכן משתמש שקיים בידיך על פי הוראות הדין הרלוונטיות.

(ג) **משוב.** את/ה רשאית להעביר אלינו כל שאלה, הערה, הצעה, רעיון, חומרים מקוריים או יצירותיים או כל מידע אחר על אודות Wooga או השירותים שלנו ("משוב"). את/ה מבין/ה ומסכים/ה כי אנו נהיה רשאים להשתמש במשוב האמור לכל מטרה ולפי שיקול דעתנו הסביר, בין למטרה מסחרית ובין לכל מטרה אחרת, וזאת מבלי מתן הכרה או תמורה לידיך, לרבות לצורך שיפור או פיתוח מוצרים או שירותים. Wooga תחזיק בבעלות הבלעדית על כל העבודות או השיפורים המבוססים על כל משוב כאמור. מובן לך כי Wooga רשאית להתייחס למשוב המועבר לידיה כאל חומר ציבורי שאינו סודי.

## 6 התנהגות ותכנים אסורים

(א) **איסור על רמאות.** Wooga רוצה שכל המשתמשים בשירותיה ייהנו מחוויית משחק חיובית והוגנת במסגרת השימוש בשירותים. עליך להימנע מן הפעולות הבאות:

(i) יצירה, הפצה, קידום או שימוש בתוכנות או בכלים בלתי-מורשים, לרבות תוכנות אוטומציה, קובצי מאקרו, כלים המשמשים לרמאות במשחקים, פריצות (hacks) וקודים המשמשים לביצוע שינויים במשחק (mods), המיועדים להעניק יתרון בלתי-הוגן או לשנות בכל דרך אחרת את חוויית המשחק המיועדת; או

(ii) ניצול, שיתוף או קידום מידע על אודות שגיאות במשחקים, באגים או כל תקלה טכנית אחרת שעלולה להעניק יתרון בלתי-מתוכנן, כגון גישה רב-פעמית למבצעים המיועדים להיות חד-פעמיים.

עליך להודיע ל-Wooga מייד ברגע שתתוודע/י לכל אחד מן המקרים שלעיל.

(ב) **התנהלות אסורה.** בנוסף למגבלות האחרות הקבועות בתנאים אלו, עליך להימנע מכל הפעולות הבאות – וכן להימנע מלסייע או לעודד אחרים לבצע את הפעולות הבאות – בקשר לשירותים:

(i) הפרת התנאים בדבר הפרה או כל תנאי אחר ו/או תנאי משלים או כל הוראה בחוק או בחוזה, זכויות קניין רוחני או זכויות של צדדים שלישיים;

(ii) הטרדה, אימים, הטלת אימים, התנהגות טורפנית או מעקב טורדני (stalking);

(iii) שידול למסירה של פרטים אישיים ממשתמשים אחרים או איסוף של פרטים כאלה;

(iv) גישה למשחק שחלה עליו מגבלת גיל שנקבעה על-ידי Wooga ביחס למשחק, כאמור בסעיף 2;

- (v) שימוש או ניסיון להשתמש בחשבון או בפרטי מידע של משתמש אחר בהיעדר הרשאתו ובהיעדר הסכמתה של Wooga;
- (vi) התחזות לאדם אחר או פרסום תכנים מטעמו של אדם אחר או מטעמה של ישות אחרת, או כל פעולה שנועדה לייצג באופן כוזב את הקשר שלך לאדם אחר או לישות אחרת ;
- (vii) מכירה או מכירה מחדש של השירותים שלנו או החשבון שלך, לרבות בדרך של השכרה, החכרה, מכירה, סחר, מתנה או העברה או שיתוף של חשבונך ללא הסכמתנו בכתב;
- (viii) העתקה, שכפול, הפצה, ביצוע בציבור או הצגה בציבור של כל השירותים שלנו או של חלקים מהם, למעט כפי שיותר על פי הדין החל, על-ידינו או על-ידי בעלי הרישיון שלנו באופן מפורש;
- (ix) שינוי השירותים שלנו, הסרת הודעות או סימונים בדבר זכויות קנייניות, או השלמת עבודות נגזרות המבוססות על השירותים שלנו;
- (x) שימוש בשירותים שלנו באופן שעלול לפגוע, להשפיע לרעה או להפריע למשתמשים אחרים ליהנות באופן מלא מן השירותים שלנו, או אשר עלול להזיק, להשבית, להכביד או לפגום בתפקוד השירותים שלנו בכל דרך שהיא;
- (xi) למעט עד המידה המותרת על פי דין או הרלוונטית לרישיונות קוד פתוח, הנדסה לאחור ביחס לשירותים שלנו או כל פעולה שעשויה לאפשר לך לגלות או לחשוף קוד מקור, או לעקוף אמצעי אבטחה שנועדו למנוע או להגביל את הגישה לכל חלק מהשירותים שלנו;
- (xii) בהתאם למותר על פי כל דין, את/ה נדרש/ת להימנע מכל אחד מן הבאים: (א) שימוש בכריית נתונים, שימוש ברובוטים או בכל שיטה אחרת לאיסוף או לחילוץ נתונים במטרה לדלות נתונים מהשירותים שלנו, למעט כאמור בהוראות המופיעות בקובץ robot.txt, וזאת במטרה לאסוף תוצאות לטובת מנוע חיפוש ציבורי; או (ב) שימוש בשירותים שלנו או בכל נתונים המפורסמים או הכלולים בשירותים שלנו או הנגישים דרכם או בקשר להם למטרות פיתוח, אימון, כיוון או ולידציה של כל מערכת בינה מלאכותית או מודל בינה מלאכותית או לכל מטרה אחרת שאינה קבועה מפורשות בתנאים אלו;
- (xiii) פיתוח או שימוש בכל אפליקציה או תוכנה הפועלות מול השירותים שלנו בהיעדר הסכמתנו מראש ובכתב כמותר על פי דין;
- (xiv) שליחה, הפצה או פרסום ספאם, הודעות מסחריות בלתי-רצויות או הודעות הנשלחות למספר מרובה של נמענים, מכתבי שרשרת או תרמיות פירמידה;
- (xv) קישור לכל חלק מקוון מהשירותים באופן המזיק או המנצל את המוניטין שלנו או העשוי ללמד על כל סוג של קשר ל-Wooga, אישור או תמיכה מצידה;
- (xvi) שימוש בכל ממשק תכנות ("API") המסופק על ידי Wooga בכל דרך שאינה מותרת לפי המסמכים המצורפים ל-API; או
- (xvii) גישה או שימוש בשירותים במטרה לתכנן או לפתח מוצרים דומים או מתחרים.

(ג) **תכנים אסורים.** אינך רשאי/ת ליצור, לפרסם, לאחסן או לשתף כל תוכן משתמש שבעניינו אינך מחזיק/ה במלוא הזכויות הנדרשות לצורך מתן הרישיון לידינו כאמור בסעיף 5(ב). עליך לוודא כי תוכן המשתמש שלך והשימוש שלנו בתוכן המשתמש שלך כפי שמותר על פי תנאים אלו אינם מפרים אף זכויות של אף אדם או ישות, לרבות זכויות של צדדים שלישיים, וכי הם אינם גורמים נזק לאף אדם או ישות. אינך רשאי/ת ליצור, לפרסם, לאחסן או לשתף כל תוכן משתמש אשר:

- (i) הינו בלתי-חוקי, בין כשלעצמו ובין בקשר לפעילות (כולל מכירת מוצרים או מתן שירותים), או אינו עולה בקנה אחד עם החוק הלאומי או החוק באיחוד האירופי, מהווה הוצאת דיבה, פוגעני, בוטה, פורנוגרפי, בלתי-הולם, וולגרי, גורם לאי-נוחות, מטריד, מאיים, אלים, חודר לפרטיות או פוגע בזכויות פרסום, מתעמר, עוין, הונאתי או מעליב ביחס לכל קבוצה אתנית, גזעית, מגדרית או דתית;
- (ii) מהווה עבירה פלילית, הפרת זכויות של כל צד או הפרה של תנאים אלו, או המעודד את ה"ל או מספק הנחיות אשר בכוחן לשמש לביצוע כל אחד מן ה"ל.
- (iii) מכיל או מתאר הצהרות, הערות או טענות אשר אינן משקפות את הדעות והחוויית האמיתיות שלך;
- (iv) מכיל פרטים אישיים של צד שלישי בהיעדר הסכמתו;
- (v) מכיל וירוסים, נתונים משובשים או קבצים או תכנים זדוניים, פולשניים, מזיקים, משבשים או הרסניים אחרים;
- (vi) הינו – לפי שיקול דעתנו הסביר – פוגעני, מגביל או מפריע לאדם אחר להשתמש בשירותים שלנו או ליהנות מהם, או עלול לחשוף את Wooga או אחרים לנזק או אחריות מכל סוג; או
- (vii) מכיל קישורים לתכנים המפרים את המגבלות לעיל, ככל שהתוכן המקושר הינו תוכן משתמש.
- (ד) **אכיפה.** סעיף 6 זה אינו מייצר כל זכות תביעה או זכות תביעה פרטית לאף צד שלישי כלשהו, או כל ציפייה סבירה כי השירותים לא יהיו כרוכים בהתנהגויות או תכנים האסורים על פי תנאים אלו, או כי תכנים אסורים יוסרו לאלתר לאחר שהם מתפרסמים. כאשר ננקטת פעולה נאותה נגד רמאות, התנהלות אסורה ותוכן אסור, אנו עשויים, כפי שמתואר בסעיף 6(ו):
- (i) למחוק או להסיר תוכן משתמש או לסרב לפרסם כל תוכן משתמש בכל עת;
- (ii) להשבית או להשעות את הגישה שלך לכל השירותים או לחלק מהם, וזאת באופן זמני (פסק זמן) או לצמיתות (חסימה לצמיתות);
- (iii) לנקוט כל פעולה שתידרש או שתהיה נאותה ביחס לתוכן המשתמש שלך, לשם העמידה בדרישות הדין והוראותיהם של תנאים אלו, או על מנת להגן על הזכויות של Wooga ו/או של צד שלישי, לרבות זכויות קניין רוחני וזכויות פרטיות של צדדים שלישיים (לדוגמה, מתן מידע לבעלי זכויות שהגישו בקשות הסרה); וכן
- (iv) על פי המותר בדיון, לפעול בשיתוף פעולה מלא עם כל רשות אכיפה או בהמשך לכל צד בית משפט בכל הנוגע לפעולות או לתכנים הנוגעים לשירותים.
- (ה) **כלי דיווח.** ניתן להודיע ל-Wooga על תוכן בלתי חוקי דרך כלי הדיווח שקיים בתוך השירות שלנו, או על-ידי יצירת קשר עם שירות התמיכה בלקוחות. למידע נוסף על האופן שבו אנחנו מעבדים דיווחים, ניתן לעיין [כאן](#).
- (ו) **תלונות וערעורים.** בכל תלונה או עניין הנוגעים לתוכן משתמש או לכל פעולה שנקטנו ביחס לתוכן משתמש, באפשרותך ליצור עמנו קשר באמצעות הטופס שלנו ליצירת קשר או באמצעות הכתובת [support@wooga.net](mailto:support@wooga.net). אנו נפעל כדי לטפל בתלונה או בפנייה שלך בהקדם ובאופן העולה בקנה אחד עם נוהלי המדיניות הפנימיים שלנו. ככל שהמענה הראשוני שלנו לא יהיה משביע רצון לדעתך, את/ה רשאי/ת להגיש התנגדות להחלטתנו תוך ציון פרטים או ראיות נוספים אשר יתמכו בטענותיך. אנו נבחן את פרטי ההתנגדות שלך ונודיע לך בדבר ההחלטה שתתקבל. קביעתנו בדבר ההתנגדות שתציגי/י תהא סופית ומחייבת.

(א) **רכישת פריטים וירטואליים.** במסגרת השירותים ייתכן שתניתן לך גישה ל"מטבעות" הקיימים בתוך המשחק, הכוללים נקודות וירטואליות, מטבעות, בונוסים ואסימונים (ביחד, "נקודות") וכן פריטים או אוספים וירטואליים אחרים בתוך המשחק (ביחד עם הנקודות, "פריטים וירטואליים"). הפריטים הווירטואליים מהווים חלק מהשירותים והם מוקנים לך ברשיון על פי תנאים אלו. הגישה לפריטים וירטואליים תוענק במסגרת השירותים בלבד. לדוגמה:

(i) ייתכן שיוענק לך רשיון לפריטים וירטואליים בגלל הפעילות במשחקים עצמם או במסגרת פעילויות לקידום מוצרים (לדוגמה, קבלת מספר מסוים של נקודות בפרקי זמן קבועים); או

(ii) ייתכן שתניתן לך הזדמנות לרכוש רשיון לפריטים וירטואליים.

(ב) **רשיון מוגבל.** מאחר שהפריטים הווירטואליים מהווים חלק מהשירותים, את/ה רשאי/ת להשתמש בפריטים הווירטואליים במסגרת הרשיון שאנו מעניקים לך על פי סעיף 11 (ב), בכפוף למגבלות החלות על השימוש שלך בשירותים, כאמור בסעיף 6 ובמקומות אחרים בתנאים אלו. ניתן להשתמש בפריטים וירטואליים רק במשחק שבו הם נרכשו, ובכפוף לכללים של אותו משחק, אלא אם כן קבענו אחרת. הפריטים הווירטואליים אינם נמצאים בבעלותך, ואינך מחזיק/ה בזכויות לפריטים וירטואליים מעבר לרשיון המוענק מכוח תנאים אלו. אנו שומרים לעצמנו את כל הזכויות ואת כל זכויות הבעלות והעניין בפריטים הווירטואליים ולגביהם. פריטים וירטואליים אינם משמשים כאמצעי תשלום המשולמים מראש, ואין להם שום ערך כספי "בעולם האמיתי". לא ניתן לממש או לפדות פריטים וירטואליים בתמורה ל"כסף אמיתי", סחורות או כל פריט אחר בעל שווי כספי דרך Wooga או כל צד אחר.

(i) בנוסף, אם מדינת התושבות שלך נמצאת מחוץ לאזור הכלכלי האירופי או מחוץ לבריטניה: (א) אנו רשאים לשלול את הרשיון שלך לפריטים הווירטואליים בכל עת ולפי שיקול דעתנו הבלעדי, לרבות בקשר לסגירת החשבון שלך, ואת/ה לא תהיה/י זכאי/ת לכל זיכוי, החזר הוצאות או החזר כספי בגין כל פריט וירטואלי שהיה בחשבונך; ו-(ב) את/ה מסכים/ה לכך שכל מכירה של פריטים וירטואליים הנרכשים על-ידך תהא סופית, ואנו איננו נדרשים להשיב לך את הוצאותיך או כספך בגין כל עסקה שבוצעה לאחר מועד השלמתה.

(ii) אם מדינת התושבות שלך היא בריטניה: (א) אנו רשאים לשלול את הרשיון שלך לפריטים הווירטואליים בכל עת ומבלי שתימסר לך הודעה מראש במקרים שבהם תפר/י הוראות חשובות מתנאים אלו, או מכל סיבה שהיא, תוך מתן הודעה סבירה מראש ככל שהדבר יתאפשר; ו-(ב) את/ה מסכים/ה לכך שבכל פעם שתרכוש/י פריט וירטואלי, את/ה תבקש/י בזאת "ביצוע מידי" – דהיינו, את/ה תבקש/י את מסירת הפריט הווירטואלי אליך ברגע שהזמנתך תתקבל. את/ה מבין/ה ומאשר/ת כי לא תהיה לך כל זכות לבטל רכישה של פריט וירטואלי לאחר שתיגש/י אליו, תוריד/י אותו או תשתמש/י בפריט הווירטואלי (לפי העניין), ואנחנו נהיה זכאים לסרב לבקשה לקבלת החזר הוצאות או החזר כספי, להקפיא או לבטל תשלום של החזר הוצאות או החזר כספי שאותו הסכמנו לבצע, או לבטל את הגישה שלך לפריט הווירטואלי שאליו נוגעים החזר הוצאות או החזר הכספי האמורים.

(ג) **זמינות.** המחירים והזמינות של ההצעות לגבי הפריטים הווירטואליים כפופים לשינויים שאותם נהיה רשאים לבצע ללא הודעה מוקדמת, ואנו שומרים לעצמנו את הזכות לסרב לכל בקשה שלך לרכוש או לקבל פריטים וירטואליים מכל סיבה שהיא. בנוסף, הפונקציות, התכנים והיכולות של הפריטים הווירטואליים המוצעים יהיו כפופים לשינויים בכל עת, תוך מתן הודעה לידיך או בהיעדרה, ואנו לא נישא בכל אחריות מכל סוג כלפיך.

(ד) **עסקאות בלתי-מורשות.** נבקש להזכיר, כי על פי סעיף 7, נאסר עליך להעביר, למכור, למכור מחדש, לסחור, להלוות או להעניק במתנה פריטים וירטואליים למעט אלו המותרים באופן מפורש במסגרת השירותים. פירוש הדבר הוא, לדוגמה, שאינך רשאי/ת לסחור, לרכוש או למכור פריטים וירטואליים

בכל פלטפורמה אחרת או בכל אתר המציע שירותי מסחר אלקטרוני. איננו נושאים בכל אחריות לתביעות או נזקים הנוגעים לכל עסקה בלתי-מורשית הנוגעת לפריטים וירטואליים.

## 8 חיובים ותשלומים

(א) **מחירים ומיסים.** בהתאם למדינת התושבות שלך ותמיד על פי כל דין, המחירים המוצגים דרך השירותים עשויים לכלול או שלא לכלול מיסים (לפי העניין). בכל מקרה, המיסים יפורטו בעמוד האחרון שיוצג לביצוע התשלום בפועל, ותינתן לך הזדמנות לבחון את המיסים הללו לפני שתאשר/י את רכישתך. כל המחירים כפופים לשינויים בכל עת ומבלי שתימסר הודעה מראש על כך.

(ב) **תשלום.** לפני שתשלם/י כל עסקה במסגרת השירות (למשל: רכישת רישיון לפריט וירטואלי), תתבקש/י לספק פרטים רלוונטיים מסוימים, כגון מספר כרטיס אשראי ותאריך תוקף, וכן כתובת חיוב שלך – וזאת לידינו או לידי נותני שירות התשלומים שלנו. את/ה נושא/ת באחריות לוודא כי את/ה מחזיק/ה בזכות להשתמש בפרטי התשלום המועברים על-ידיך בקשר לעסקה. אנו עשויים לקבל פרטי מידע מעודכנים מהבנק שהנפיק את הכרטיס שלך או מנותני שירות התשלומים שלנו ביחס לכל אמצעי תשלום שמסרת לנו. את/ה מאשר/ת לנו לחייב את אמצעי התשלום שלך, לרבות אמצעי התשלום המעודכן שנקבל, בגין כל חיוב שבו את/ה חייב/ת על פי תנאים אלו. ייתכן שיידרש אימות למידע שנמסר עובר לאישור או השלמת עסקה. הדבר עשוי לכלול את חיוב אמצעי התשלום שלך בדולר אחד (\$1) (או סכום נומינלי אחר) לצורך אימות אמצעי התשלום. חיובי אימות אלו יושבו לידיך, בדרך כלל תוך 3 עד 5 ימי עסקים.

עסקאות המושלמות דרך פלטפורמה של צד שלישי, כגון ה-App Store של Apple או חנות Google Play, או באתר אינטרנט או באפליקציות כגון facebook.com (כל אחד מהנ"ל: "ספק פלטפורמה") עשויות להיות כפופות גם לתנאים, התניות ונוהלי מדיניות נוספים (לרבות תנאי השירות או נוהלי המדיניות של ספק הפלטפורמה). כל הסכם שבו תתקשר/י מול ספק פלטפורמה בדבר כל עסקה יהיה הסכם הנכרת בינך לבין ספק הפלטפורמה. אנו איננו מהווים צד לכל הסכם שבו תתקשר/י מול ספק פלטפורמה.

את/ה תישא/י בכל החיובים החלים עליך או על מי מטעמך המבוצעים דרך השירותים, וזאת במחירים החלים במועד החיוב, ולרבות כל המיסים החלים על העסקאות שלך. **ככל שיידרשו הליכים משפטיים לצורך גביית סכומים העומדים לתשלום, את/ה תשיב/י לידינו ולידי הספקים והשלוחים שלנו את כל ההוצאות שנגרמו לנו במסגרת גביית הסכומים העומדים לתשלום, לרבות שכר טרחה של עורכי דין והוצאות משפטיות אחרות, ובלבד שהדרישות לתביעה כאמור תקוימנה.**

(ג) **מינויים.** Wooga עשויה להציע מינויים מתחדשים מסוימים שאותם ניתן יהיה לרכוש דרך השירותים ("מינוי") על בסיס חודשי או שנתי ("תקופת מינוי"). ככל שתרכוש/י מינוי דרך השירותים ישירות מול Wooga, את/ה מאשר/ת ל-Wooga לאחסן את אמצעי התשלום שלך ולחייב אותו בסכום המתחדש שצוין במעמד רכישת המינוי ("דמי המינוי"), בנוסף למיסים החלים בגין כל תקופת מינוי ועד אשר את/ה או Wooga תפסיקו את המינוי. עליך לבטל את המינוי עובר לתום תקופת המינוי הנוכחית על פי תנאי הביטול שהצגנו בפניך, וזאת על מנת שלא תחויב/י בדמי מינוי בגין תקופת המינוי הבאה.

ככל שתרכוש/י מינוי ישירות מול Wooga, אנו נספק לך הנחיות בדבר האופן שבו תוכל/י לבטל את המינוי. ככל שתרכוש/י מינוי דרך ספק פלטפורמה, תוכל/י לבטלו בהתאם להוראות שנקבעו על-ידי ספק הפלטפורמה. כל הסכם שבו תתקשר/י מול ספק פלטפורמה בדבר כל מינוי יהיה הסכם הנכרת בינך לבין ספק הפלטפורמה. במקרה של ביטול רגיל של המינוי, לא תהיה/י זכאי/ת להחזר יחסי בגין כל חלק מדמי המינוי במועד הביטול. כמו כן, אנו עשויים לבטל את המינוי ככל שלא ניתן יהיה לחייב את אמצעי התשלום שלך בגין תקופת מינוי כלשהי. במעמד הביטול, את/ה תמשיך/י לקבל גישה להטבות הנלוות למינוי שלך עד לתום תקופת המינוי שבגינה כבר שילמת.

הדרישות החלות על מינויים והפונקציות שיעמדו לרשותך ישתנו בהתאם לסוג הפלטפורמה הנדונה, לאזור שבו את/ה שוה ומעת לעת.

(ד) **תקופות ניסיון או הצעות היכרות למינויים.** המינוי שלך עשוי להתחיל בתקופת ניסיון או בתקופת היכרות. אנחנו שומרים לעצמנו את הזכות, על פי שיקול דעתנו הבלעדי, לקבוע את זכאותך לתקופת ניסיון או לתקופת היכרות, ולשנות או לבטל את התנאים שהוצעו ביחס לתקופת ניסיון או לתקופת היכרות (על בסיס "מעטה ואילך") בכל עת. אלא אם כן ביטלת את המינוי שלך עובר לתום תקופת הניסיון או תקופת ההיכרות, המינוי שלך יתחדש באופן אוטומטי מאותה נקודה ואילך בכפוף לתשלום מלוא דמי המינוי החלים באותה העת ובהמשך לקבוע בסעיף 8(ג).

(ה) **החזרות, החזרים כספיים והחלפות.** כלל דמי העסקה אינם חייבים בהחזר. אם חויבת בגין עסקאות שלא בוצעו דרך החשבון שלך, או אם לא קיבלת את הפריטים הווירטואליים שעליהם שילמת, או אם חויבת בסכום שגוי, את/ה רשאית לבקש החזר כספי או תיקון מ-Wooga בגין עסקאות שהושלמו ישירות דרכנו. בגין עסקאות שהושלמו דרך ספק פלטפורמה, ספק הפלטפורמה יהא אחראי לכל ההחזרים הכספיים, ויחולו עליהם נוהלי המדיניות של ספק הפלטפורמה בנושא החזרים כספיים. אף על פי שהם אינם מהווים חלק מתנאים אלו, עיין/י בדפי התמיכה הבאים של ספקי הפלטפורמה לקבלת פרטים נוספים: הדף של Apple בנושא חובבים ומינויים והדף בנושא מדיניות ההחזרים הכספיים של Google Play.

## 9 זכות ביטול

אם את/ה צרכן/ית במדינת תושבות השייכת לאזור הכלכלי האירופי, תוכל/י למצוא מידע נוסף בנושא זכות הביטול בנספח 1 לגבי פריטים וירטואליים ובנספח 2 לגבי מינויים.

## 10 קידום מוצרים

בנוסף לתנאים אלו, הכללים הרשמיים לקידום מוצרים יחולו על כל תחרות, הגרלה, סקר, משחק או פעולה אחרת לקידום מוצרים דרך Wooga או בקשר לשירותים (ביחד, "קידום מוצרים"). לפני שתצטרף/י לתוכנית קידום מוצרים, אנו עשויים להציג בפניך כללים נוספים או חלופיים החלים על התוכנית. כמו כן, את/ה תידרש/י להסכים לכללים נוספים או חלופיים אלו, לפי העניין. אם את/ה משתתף/ת בתוכנית לקידום מוצרים, עיין/י בכללים הרלוונטיים. בכל סתירה בין כלליה של תוכנית קידום המוצרים לבין תנאים אלו, תגברנה הוראותיה של תוכנית קידום המכירות.

## 11 בעלות; רישיון מוגבל

(א) **הבעלות על השירותים.** השירותים – לרבות טקסטים, גרפיקה, תמונות, צילומים, סרטוני וידאו, איורים ותכנים אחרים הכלולים בשירותים, וכן כל זכויות הקניין הרוחני בשירותים – הם בבעלותה של Wooga או של נותני הרישיון שלנו, והם מוגנים על פי הדין בגרמניה ודינים זרים אחרים. השמות של המשחקים שלנו, סמלי הלוגו שלנו, שמות המוצרים או השירותים האחרים שלנו, הסלוגנים והמראה והתחושה של השירותים שלנו מוגנים מכוח דיני קניין רוחני (ובמקרים רבים, ייתכן שיתקיימו סימנים מסחריים רשומים של Wooga (או של נותני הרישיון שלנו)), ונאסר עליך להעתיק, לחקות או להשתמש בהם, באופן חלקי או מלא, ללא הסכמתנו מראש ובכתב. כל הסימנים המסחריים, הסימנים המסחריים הרשומים, שמות המוצרים, שמות חברות, או סמלי הלוגו האחרים המוזכרים במסגרת השירותים שלנו שייכים לבעליהם בהתאמה. ככל שנפנה למוצרים או שירותים של צדדים שלישיים, אין פירוש הדבר שאנו תומכים, נותנים חסות, ממליצים או מספקים אחריות בגין מוצרים או שירותים אלו. אלא אם כן נקבע אחרת במפורש במסגרת תנאים אלו, כל הזכויות לשירותים ובהם וכל זכויות הקניין הרוחני בשירותים שמורות לנו או לנותני הרישיון שלנו, ולא תוקנינה לך כל זכויות אחרות לשירותים או לקניין הרוחני שלנו, לרבות זכויות משתמעות.

(ב) **רישיון מוגבל המוענק לך**. בכפוף לעמידתך בתנאים אלו, אנו מעניקים לך בזאת רישיון מוגבל, לא-בלעדי, בלתי-ניתן להעברה, בלי זכויות להעניק רישיון משנה, וניתן לביטול, לגשת ולהשתמש בשירותים שלנו לטובת מטרת אישיות, בלתי-מסחריות ובידוריות. כל שימוש המבוצע בשירותים שאיננו מותר באופן ספציפי על פי תנאים אלו הוא אסור בתכלית האיסור, וביטול תנאים אלה יגרור גם את ביטולו של רישיון זה.

## 12 מדיניות בנושא הפרות חוזרות ונשנות; תלונות בנושאי תוכן

כפי שנקבע בסעיף 6, אנו מחילים מדיניות, שלפיה יבטלו בנסיבות מתאימות חשבונותיהם של משתמשים אשר הפרו באופן חוזר ונשנה את זכויות הקניין הרוחני של אחרים. כמו כן, אנחנו עוקבים אחר תוכן המשתמש שלך ועשויים להשהות או לבטל את החשבון שלך אם החשבון או מעשיך מפרים את התנאים בדבר הפרה. אם את/ה סבור/ה כי תוכן כלשהו בשירותים שלנו מפר את זכויות היוצרים המצויות בבעלותך או בשליטתך, או מפר את התנאים בדבר הפרה, באפשרותך ליידע את Wooga באמצעות כלי הדיווח המוזכר בסעיף 6, או ליצור קשר בנושא עם הגורם לפניות:

גורם לפניות:	Legal Department
כתובת:	Stralauer Allee 16, 10245 Berlin, Germany Legal Department
Attn:	
מספר טלפון:	+49-30-52 10 70 593
כתובת דוא"ל:	support@wooga.net

לעניין הודעות הנמסרות מכוח "חוק זכויות היוצרים במילניום הדיגיטלי של ארצות הברית" [ U.S. Digital Millennium Copyright Act ("DMCA"), עיין/י בסעיף (3)(c) 512 ל-DMCA לקבלת הדרישות החלות על מתן הודעות. אם לא תעמוד/י בכל הדרישות הקבועות בסעיף (3)(c) 512 ל-DMCA, ייתכן שההודעה שלך לא תהיה בתוקף. ככל שתספק/י ביודעין מצג שווא, שלפיו פעילות או חומרים הקיימים בשירותים שלנו מהווים הפרה, ייתכן שתידרש/י לשלם ל-Wooga בגין הוצאות או נזקים מסוימים.

## 13 תוכנות ותכנים של צדדים שלישיים

(א) **תוכנת קוד פתוח**. השירותים עשויים לכלול קוד תוכנה של צד שלישי שעליו חלים רישיונות קוד פתוח ("תוכנת קוד פתוח"). אנו משתמשים בתוכנות קוד פתוח על פי תנאי הרישיון הנלווים לתוכנת הקוד הפתוח, וכן, ככל שיידרש, אנו מספקים לך את התוכנה על פי תנאיו של אותו רישיון. אין באמור בתנאי הרישיון האלה כדי להגביל את זכויותיך על פי התנאים וההתניות של כל רישיון קוד פתוח או כדי להעניק לך זכויות הגוברות על התנאים וההתניות של רישיון קוד פתוח. ככל שיחולו תנאים חלופיים או נוספים על תוכנת קוד פתוח, ייתכן שניידע אותך בנושא דרך השירותים, למשל: על-ידי פרסום הפרטים בדף הענקת הסמכות.

(ב) **תוכן של צד שלישי**. כמו כן, ייתכן שנספק מידע על אודות מוצרים, שירותים, פעילויות או אירועים של צדדים שלישיים, או קישורים או פרסומות המפנים אליהם, או שנאפשר לצדדים שלישיים להציג את התכנים, המידע או המוצרים שלהם דרך השירותים (ביחד, "תוכן של צד שלישי"). אנו מספקים תוכן של צד שלישי למשתמשים המעוניינים בו. עם זאת, ההתנהלות שלך מול הצדדים השלישיים או השימוש או האינטראקציה שלך מול תוכן של צד שלישי הם בינך ובין הצד השלישי בלבד. את/ה מאשר/ת ומסכים/ה שכל פרסומת של צדדים שלישיים המוצגת בשירות נמצאת באחריותם הבלעדית של מפרסמי הצד השלישי. אף כי אין אנו שולטים בפרסומות אלה או יוצרים אותן, אנחנו משקיעים מאמצים סבירים כדי לוודא שהתכנים המוצגים בהן הם הולמים. אם תדווח/י ל-Wooga על פרסומות או על תוכן קשור שיייתכן כי אינו הולם או בלתי חוקי, אנו ננקוט צעדים על מנת לבחון את הנושא, והיכן שיש צורך, נסיר או נגביל את הגישה לתכנים אלה, על פי שיקול דעתנו הסביר. איננו תומכים, ולא נישא

בשום אחריות לאובדן, נזק, תביעה או חבות הנובעים מהסתמכות, אינטראקציה או שימוש שלך בפרסומות כלשהן של צד שלישי, או הקשורים אליהן.

(ג) **אחריות לתכנים.** אנו איננו נושאים בכל חובה לנטר תוכן של צד שלישי, ואנו עשויים לחסום או לבטל את הגישה לכל תוכן של צד שלישי (באופן חלקי או מלא) דרך השירותים שלנו וזאת בכל עת. הגישה והשימוש שלך בתוכן של צד שלישי עשויים להיות כפופים לתנאים, התניות ונוהלי מדיניות נוספים (לרבות תנאי שירות או נוהלי מדיניות פרטיות של ספקי התוכן של צד שלישי). כמו כן, את/ה תישא/י באחריות לקבלה ולשמירה על כל חומרת מחשב, ציוד, שירותי רשת, קישוריות, שירותי תקשורת ומוצרים ושירותים אחרים הנדרשים לצורך הגישה לשירותים והשימוש בהם.

## 14 שיפוי

### (א) אם מדינת התושבות שלך נמצאת מחוץ לאזור הכלכלי האירופי או לבריטניה או לאוסטרליה:

עד למידה המרבית המותרת על פי כל דין, את/ה תשפה/י ותפטור מחבות את Wooga ואת חברת האם, חברות הבת, והחברות המסונפות שלנו ואת כל אחד מנושאי המשרה, הדירקטורים, השלוחים, הקבלנים, השותפים והעובדים שלנו ("גורמי Wooga") בגין כל חבות, עלות, הוצאה, נזק, קנס, הפסד או התחייבות מכל סוג שהוא (לרבות שכ"ט של עורכי דין) אשר נגרמו בקשר לכל תביעה, דרישה, תובענה או הליך שמקורם בצד שלישי הנובעים מכל אחד מן הבאים: (א) הגישה, השימוש, או ההתנהלות שלך בקשר לשירותים; (ב) תוכן המשתמש או המשוב שלך; (ג) הפרתם של תנאים אלו על-ידיך; או (ד) הפרה או שימוש לרעה מצידך של כל זכויות השייכות לאחרים (לרבות זכויות קניין רוחני או זכויות פרטיות). גורמי Wooga ישלטו בהתגוננות מפני כל תביעה, דרישה, תובענה או הליך של צד שלישי או בהגעה להסדר פשרה בקשר עם הנ"ל, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי של Wooga. שיפוי זה הינו בנוסף ולא במקום כל שיפוי אחר הקבוע בהסכם בכתב שנכרת בינך לבין Wooga או יתר גורמי Wooga.

### (ב) אם מדינת התושבות שלך היא בריטניה או אוסטרליה:

עד למידה המרבית המותרת על פי הדין החל ובמנותק מכל סעדים אחרים העשויים לעמוד לרשותנו, את/ה מסכים/ה לפצות את גורמי Wooga בגין כל הפסד, עלות או הוצאה וכדומה סבירים אשר ספגנו או אשר נגרמו לנו כתוצאה מכל אחד מן הבאים: (א) הגישה, השימוש או ההתנהלות שלך בקשר לשירותים באופן המפר את התנאים או את ההנחיות שנמסרו על-ידנו כדין; (ב) תוכן המשתמש או המשוב שלך; (ג) הפרה או שימוש לרעה מצידך של כל זכות השייכת לצדדים שלישיים. גורמי Wooga עשויים לבחור לשלוט בהתגוננות מפני כל תביעה, דרישה או הליך של צד שלישי, או בהגעה להסדר פשרה בקשר עם הנ"ל, וזאת לפי שיקול דעתה הסביר של Wooga.

## 15 תניות פטור

### סעיף זה חל רק אם מדינת התושבות שלך נמצאת מחוץ לאזור הכלכלי האירופי:

(א) השימוש שלך בשירותים שלנו ובכל התכנים או החומרים המסופקים במסגרתם יתבצע על אחריותך בלבד. למעט כאמור בתנאים אלו, ובמידה המרבית המותרת על פי הדין החל:

(i) השירותים שלנו והתכנים או החומרים המגיעים עמם מסופקים על בסיס "מצב קיים" ו"מצב זמינות קיים" (as is/as available) וזאת ללא מתן התחייבות מכל סוג, בין במפורש ובין מכללא; וכן

(ii) Wooga לא תישא בכל אחריות בקשר עם הנ"ל, לרבות אחריות מכללא לעניין סחירות, התאמה למטרה מסוימת, בעלות ואי-הפרה.

(ב) בנוסף, Wooga אינה מצהירה או מתחייבת כי השירותים שלנו או כל תוכן המסופק במסגרתם הם מדויקים, שלמים, אמינים, מעודכנים או נקיים משגיאות, או כי לא הגישה לשירותים שלנו או לכל תוכן המסופק במסגרתם תתאפשר ללא הפרעות. בעוד ש-Wooga פועלת לאבטחת השימוש שלך בשירותים שלנו, איננו מצהירים או נושאים באחריות, ואין ביכולתנו לעשות כן, ביחס לכך שהשירותים שלנו או כל תוכן המסופק במסגרתם הם נקיים מווירוסים או רכיבים, תכנים או חומרים מזיקים אחרים. את/ה נושא/ת במלוא הסיכון בדבר האיכות והביצועים של השירותים וכל התכנים המסופקים במסגרתם. כל תניות הפטור מכל סוג שהוא (לרבות אלו המופיעות בסעיף 15 זה וביתר הוראותיהם של תנאים אלו) נועדו לטובת Wooga, גורמי Wooga האחרים, וכן בעלי המניות, השלוחים, הנציגים, נותני הרישיון, הספקים וספקי השירות של Wooga, וכן יורשיהם ונמחיהם.

## 16 הגבלת האחריות

### (א) אם מדינת התושבות שלך נמצאת מחוץ לאזור הכלכלי האירופי או לבריטניה או לאוסטרליה:

(i) עד למידה המרבית המותרת על פי הדין החל, Wooga וגורמי Wooga האחרים לא יישאו באחריות כלפיך תחת אף תיאוריית חבות – חוזה, נזיקין, רשלנות, אחריות חמורה, אחריות למוצרים או תיאוריה משפטית אחרת – בגין כל נזק עקיף, תוצאתי, לדוגמה, מקרי, עונשי או מיוחד או הפסד רווחים, נתונים או מוניטין, וזאת אף אם Wooga ויתר גורמי Wooga ידעו על האפשרות לנזקים.

(ii) החבות הכוללת של Wooga וגורמי Wooga האחרים בגין כל תביעה הנובעת מתנאים אלו או מהשירותים שלנו, ללא תלות בסוג ההליך, מוגבלת ל-50 דולר ארה"ב או לסכום ששולם על-ידיך ל-Wooga בקשר לשירותים במהלך 90 הימים שלפני המועד שבו קמה הטענה הראשונה שהובילה לקיום חבות, הגבוה מביניהם.

(iii) המגבלות המפורטות בסעיף 16 זה לא יגבילו או יחריגו כל אחריות בגין רשלנות רבתי, הונאה או התנהלות בלתי-תקינה מכוונת מצד Wooga או גורמי Wooga האחרים או ביחס לשאר העניינים שבגינם לא ניתן להחריג או להגביל חבות על פי כל דין. כמו כן, ייתכן שלא יותרו הגבלתם או החרגתם של נזקים מקריים או תוצאתיים בתחומי שיפוט מסוימים, ומשכך ייתכן שהמגבלות או ההחרגות שלעיל לא יחולו עליך.

### (ב) אם מדינת התושבות שלך ממוקמת באזור הכלכלי האירופי:

(i) יש לך ערבות משפטית לתאימות ביחס לטובין, לתוכן דיגיטלי ולשירותים דיגיטליים.

(ii) דבר מהאמור בתנאים אלה לא יחריג או יגביל את החבות שלנו בגין התנהגות מכוונת ורשלנות חמורה שלנו או של נציגינו המשפטיים או שלוחינו, וכן בגין נזקים עקב מוות או פגיעה גופנית שנגרמו כתוצאה מרשלנות שלנו או כל הפרה מכוונת או רשלנית של אחריות מצד אחד מנציגינו המשפטיים או משלוחינו.

(iii) במקרים של רשלנות קלה, נישא באחריות רק במקרה הפרה של התחייבות חוזית מהותית. התחייבות חוזית מהותית במסגרת המשמעות של סעיף זה היא התחייבות שעמידה בה הופכת את ביצוע החוזה לאפשרי מלכתחילה ושלפיכך השותף החוזי יכול לסמוך על העמידה בה. אחריות זו בעניין הפרה של התחייבות חוזית מהותית מוגבלת לנזק האופייני לחוזה, הצפוי במועד סיום החוזה.

- (iv) מגבלות החבות חלות בהתאם לטובת עובדינו, נציגינו ושלוחינו.
- (v) כל חבות מצידנו לערביות מסחריות שייטכן שסיפקנו, ולתביעות על סמך חוק חבות המוצר או הפרות של הגנה על מידע אישי, נותרת ללא השפעה.

### (ג) אם מדינת התושבות שלך היא בריטניה או אוסטרליה:

- (i) דבר מהאמור בתנאים אלו לא יחריג או יגביל את האחריות שלנו בגין מוות או פגיעה גופנית שנגרמו כתוצאה מרשלנות שלנו או כל אחריות שלא ניתן להחריג או להגביל אותה על פי כל דין.
- (ii) עד למידה המרבית המותרת על פי חוק ומבלי לגרוע מהזכויות הסטטוטוריות שלך אשר עשויות לחול על פי דיניה של מדינת התושבות שלך, Wooga וגורמי Wooga האחרים לא יישאו בכל אחריות כלפיך בגין נזק או אובדן מכל סוג הנובעים מכל אחד מן הבאים: (א) כל שימוש או שימוש פסול מצידך בשירותים שלנו תוך הפרתם של תנאים אלו; (ב) תקלות מערכת, תקלות בתוכנה או בחומרה, באגים, וירוסים, או כל אירוע שעלול לגרום נזק לצידך שלך או לאובדן נתונים שלך או להפסקת שירותים, למעט כאשר תוכן דיגיטלי פגום שאותו סיפקנו לך נובע מכך שלא הפעלנו מידה סבירה של זהירות ומיומנות (במקרה כזה, אנו נשלם לך את כל ההוצאות הסבירות הכרוכות בתיקון או בהחלפה, בכפוף למגבלת האחריות הקבועה בסעיף 16 (ג)(iii); (ג) כל נזק או אובדן שנקבע או נטען לגביהם כי הם נגרמו כתוצאה מנושאים שאינם נמצאים בשליטתנו הסבירה, כגון שביתות, השבתות או סכסוכי עבודה אחרים, תקלה בשירותי תשתית, רשתות תחבורה או תקשורת; מגפה; כוח עליון; מלחמה; התפרעות; מהומה אזרחית; נזק שנגרם בזדון, או שיבושים בקווי הולכה ותקשורת; או (ד) המעשים, ההשמטות, ההשתמשויות, ההפרות או חוסר-פעולה מצד כל צד שלישי אחר. בכל מקרה, Wooga לא תישא באחריות כלפיך בגין כל נזק עקיף, תוצאתי, לדוגמה, מקרי, עונשי או מיוחד או בגין אובדן נתונים או מוניטין.
- (iii) האחריות המרבית שלנו כלפיך על פי תנאים אלו, בין בגין הפרת חוזה, נזיקין (לרבות רשלנות) ובין בגין כל נושא בקשר לכל אירוע או סדרת אירועים תעמוד על הגבוה מבין הבאים: €50 (חמישים אירו); או (ב) הסכום ששולם על-ידך לידי Wooga בקשר לשירותים במהלך 90 (תשעים) הימים שלפני המועד שבו קמה הטענה הראשונה שהובילה לקיום האחריות.

## 17 שחרור מאחריות

אם מדינת התושבות שלך היא מחוץ לאזור הכלכלי האירופי: עד למידה המרבית המותרת על פי חוק, את/ה משחרר/ת בזאת את Wooga ואת גורמי Wooga האחרים מאחריות בגין כל חבות, טענה, דרישה ו/או נזק (בפועל או תוצאתיים) מכל סוג ואופי, בין שידועים ובין שלא ידועים (לרבות טענות לרשלנות), הנובעים ממחלוקות בינך לבין משתמשים אחרים והמעשים והמחדלים של צדדים שלישיים או הקשורים אליהם. אם את/ה צרכן/ית המתגורר/ת במדינת קליפורניה, את/ה מוותר/ת בזאת על זכויותיך על פי הקוד האזרחי של קליפורניה [California Civil Code § 1542], אשר על פיו: "שחרור כללי מאחריות אינו חל על טענות, לטובתם, שלהן הנושה או הצד המשחרר מאחריות אינו מודע או שאינו חושד בקיומן במועד השחרור מאחריות, וכאלו אשר אילו היו מודעים להן, היו משפיעות באופן מהותי על ההסדרה מול הנושא בחוב או הצד המשחרר מאחריות".

## 18 יישוב מחלוקות והסכמה לקיום הליך בוררות על בסיס אינדיבידואלי

עין/י בסעיף שלפניך בקפידה, משום שהוא דורש ממך ומ-WOOGA לערוך הליך בוררות ביחס למרבית המחלוקות והתביעות על בסיס אינדיבידואלי, והוא מגביל את האופן שבו את/ה ו-WOOGA תוכלו לתבוע סעדים זה מזה. הסכם קיום בוררות זה אינו מתיר לך ול-WOOGA להגיש תביעות בבית משפט או לערוך הליכי משפט בהשתתפות חבר מושבעים, וזאת בכפוף לחריגים הקבועים בסעיף 18 זה.

את/ה ו-WOOGA מאשרים כי התנאים הקבועים בסעיף זה נועדו לצמצום הנטל הכלכלי הכרוך ביישוב מחלוקות ביניכם, וכי הם אינם מיועדים לעכב את בירור טענותיו של מי מהצדדים.

ככל שמדינת התושבות שלך היא הממלכה המאוחדת או ממוקמת באזור הכלכלי האירופי, אין באמור בסעיף 18 זה כדי להחריג או להגביל את זכויותיך הסטוטוריות שתעמודנה לך בתור צרכן/ית מכוח הדינים הרלוונטיים של מדינת התושבות שלך.

בהסכמתך לתנאים אלו, את/ה ו-Wooga מסכימים, כי כל מחלוקת, טענה או עילת תביעה בעבר, בהווה ובעתיד בינך לבין Wooga (לרבות מחלוקות, תביעות או עילות שאינן חוזיות) הקשורות או הנובעות מתנאים אלו, מהשירותים, מנוסחם של תנאים אלו או מכל מחלוקת אחרת בינך לבין Wooga או מי מנותני הרישיון, המפיצים, הספקים או השלוחים של Wooga (לרבות, ללא הגבלה, חנות אפליקציות או פלטפורמה שממנה ניתן לגשת לשירותים או להוריד תכנים דרכם), וזאת בין שהן קמו לפני הסכמתך על פי סעיף זה ובין שלאחריה (ביחד, "מחלוקת" או "מחלוקות"), יהיו כפופות לנהלים הקבועים מטה. את/ה ו-Wooga מסכימים בנוסף, כי למעט כאמור בסעיף 18 (ו) להלן, אף מחלוקת לא תיושב בדרך של הליך ייצוגי – בין בבית משפט ובין במסגרת הליך בוררות.

(א) **יישוב מחלוקות בלתי-פורמלי.** ככל שקיימת מחלוקת בינך לבין Wooga, או אם ל-Wooga קיימת מחלוקת מולך, את/ה ו-Wooga תנסו תחילה ליישב את המחלוקת באופן בלתי-פורמלי בניסיון ליישב אותה במהירות רבה יותר ולצמצם את העלויות שתיגרמנה לשני הצדדים. את/ה ו-Wooga תשקיעו מאמצים בתום לב על מנת להגיע לכדי יישוב המחלוקת במשך תקופה בת 60 ימים, או במשך תקופה ארוכה יותר כפי שיוסכם על ידי שני הצדדים בכתב (לרבות דרך דואר אלקטרוני) ("תקופת יישוב המחלוקת הבלתי-פורמלי"), וזאת החל מהיום שבו מי מהצדדים קיבל הודעה בכתב בדבר קיומה של המחלוקת מידי הצד שכנגד ("הודעה בדבר קיום מחלוקת") וזאת בכפוף לאמור בתנאים אלו.

כל הודעה בדבר קיום מחלוקת תישלח על-ידי Wooga לכתובת [support@wooga.net](mailto:support@wooga.net). תשלח כל הודעה בדבר קיום מחלוקת לידיך באמצעות פרטי ההתקשרות שמסרת לידי Wooga. ההודעה בדבר קיום מחלוקת שנשלחה על ידי מי מהצדדים חייבת: (i) לכלול את השם, הכתובת למשלוח דברי דואר, כתובת הדואר האלקטרוני ומספר הטלפון של הצד הרלוונטי (במקרה שלך, מדובר בפרטים הקשורים לחשבונך); (ii) לספק תיאור ברמת פירוט סבירה של יסודותיה העובדתיים והמשפטיים של המחלוקת; ו-(iii) לכלול תיאור של הסעדים הפרטניים המבוקשים, לרבות תחשיב מדויק ובתום לב של סכום הפיצויים (ככל שיהיו) המבוקשים על ידי אותו הצד, וכן תיאור של יתר הסעדים המבוקשים על ידי אותו צד או שאותו צד מתכוון לתבוע בהיעדר יישוב המחלוקת בתנאים מוסכמים. הודעה בדבר קיום מחלוקת תהיה בתוקף רק אם היא נוגעת לצד המתלונן באופן פרטני ורק אם היא מגיעה מטעמו; הודעה בדבר קיום מחלוקת שנמסרה מטעם מספר צדדים לא תהיה בתוקף.

תקופת יישוב המחלוקת הבלתי-פורמלי נועדה לאפשר לצד שקיבל את ההודעה בדבר קיום המחלוקת לנסח הצעת פשרה הוגנת ומבוססת-עובדות ככל שיבחר לעשות כן. משכך, את/ה ו-Wooga מסכימים, כי אף אחד מהצדדים לא ידרוש או ינסה לפתוח בהליכי בוררות או ליטיגציה (ככל שהדבר מותר על פי תנאים אלו) כנגד הצד השני, עובר לתום תקופת יישוב המחלוקת הבלתי-פורמלי. שני הצדדים יפעלו כדי לערוך מפגש ודיון, בין בנוכחות פיזית, דרך הטלפון ובין בדרך של ועידה בווידאו, במהלך תקופת

יישוב המחלוקת הבלתי-פורמלי ותוך השקעת מאמצים בתום לב לטובת יישוב המחלוקת באופן בלתי-פורמלי. ככל שמי מהצדדים מיוצג על-ידי עורכי דין, עורכי הדין של אותו הצד רשאים להשתתף בשיחת הוועידה, אך הצדדים עצמם נדרשים גם הם להשתתף באופן מלא בשיחת הוועידה. ככל שהמחלוקת לא נפתרה במהלך תקופת יישוב המחלוקת הבלתי-פורמלי, את/ה או Wooga רשאים לפתוח בהליך בוררות או (ככל שהדבר מותר על פי תנאים אלו) להגיש תביעה בבית משפט כמבואר להלן. אי-עמידתו של מי מהצדדים בכל תנאי הסף להגשת הודעה מתאימה בדבר מחלוקת, השתתפות בשיחת הוועידה הנדרשת לפשרה האינדיבידואלית והשלמת תקופת יישוב המחלוקת הבלתי-פורמלי תעניק לצד השני את הזכות לדרוש את הסילוק המידי של הליך הבוררות או (ככל שהדבר מותר על פי תנאים אלו) הליטיגציה, וכן את הזכות לתבוע החזר בגין הוצאותיו. סכום הפשרה שהוצע על ידי מי מהצדדים במסגרת תקופת יישוב המחלוקת הבלתי-פורמלי לא יימסר לידי הבורר או בית המשפט עד אשר הבורר או בית המשפט יקבעו את הסכום שנפסק, ככל שייפסק, לצדדים השונים.

(ב) **שנינו מסכימים בזאת לערוך הליך בוררות.** בהסכמה לתנאים אלו, את/ה ו-Wooga מסכימים ליישב כל מחלוקת שלא יושבה במסגרת תקופת יישוב המחלוקת הבלתי-פורמלי בדרך של הליך בוררות סופי ומחייב כמבואר להלן, אלא אם כן נדרש אחרת על פי כל דין או כאמור בס"ק (ג) ו-(ח) לסעיף 18 זה.

(ג) **סירוב לכריתת הסכם קיום הבוררות.** באפשרותך שלא להתקשר בהסכם קיום בוררות זה תוך שליחת הודעה בנושא לכתובת [support@wooga.net](mailto:support@wooga.net), וזאת תוך 30 יום מהמועד שבו הסכמת לראשונה לאמור בתנאים אלו. על מנת שהודעתך בדבר הסירוב להתקשר בהסכם קיום הבוררות תהיה בתוקף, היא חייבת להימסר בכתב, ויש לציין בה כי את/ה (בציון השם הפרטי ושם המשפחה שלך) מסרב/ת להתקשר בהסכם הבוררות, ועליך לחתום באופן אישי ובכתב-ידך על ההודעה ולציין בה תאריך. באפשרותך לצרף את ההודעה להודעת הדוא"ל שלך כקובץ PDF, כתמונה או בכל דרך אחרת המציגה בבירור את המידע הנדרש והמלמדת כי עמדת בדרישות אלו. סירובך להתקשר בהסכם קיום הבוררות לא ימנע ממך להשתמש בשירותים, ואת/ה ו-Wooga לא תידרשו לקיים בוררות בדבר כל מחלוקת. למען הסר ספק, ככל שתממש/י את זכותך שלא להתקשר בהסכם קיום הבוררות, המגבלות החלות על ענייני ליטיגציה הקבועות במבוא ובס"ק (א), (ז) ו-(ח) לסעיף 18 זה תמשכנה לחול הן עליך והן על Wooga. בנוסף, ככל שתסרב/י להתקשר בהסכם קיום בוררות זה וככל שבמועד קבלתך את האמור בתנאים אלו היית כפוף/ה להסכם קיים בדבר הליכי בוררות ליישוב מחלוקת הנובעות מהשימוש או מהגישה שלך לשירות, אותו הסכם בוררות קיים (אך לא יתר ההוראות הקבועות בתנאים קודמים אלו) ייוותר בתוקף מלא. במילים אחרות, את/ה תהיה/י כפוף/ה להסכם קיום בוררות נכון למועד שבו תבחר/י שלא להתקשר בהסכם זה, והסכם קיום בוררות זה ימשיך לחול עליך. יתר התנאים האלו יגברו על הגרסה הקודמת.

(ד) **הליכי בוררות ואגרות.**

(i) אם מדינת התושבות שלך היא ארצות הברית, את/ה ו-Wooga מסכימים כי איגוד הבוררות JAMS (Judicial Arbitration and Mediation Services) יהיה אחראי לניהול הבוררות על פי כללי הבוררות וההליכים המשופרים החלים במועד שבו מבוקש הליך הבוררות ("כללי JAMS"). הכללים הללו זמינים באתר שכתובתו [www.jamsadr.com](http://www.jamsadr.com). הליך הבוררות יתקיים על בסיס אינדיבידואלי, למעט כאמור בס"ק (ו), והוא ינוהל על ידי בורר יחיד בהתאם לכללים אלו כפי שישונו מכוח תנאים אלו; וזאת בהינתן כי לצדדים תוצג רשימה הכוללת חמישה בוררים אפשריים, והם ידרגו את הבוררים האפשריים לפי סדר העדפתם. מוסד JAMS יבחר את הבורר בעל רמת הדירוג המשולבת הגבוהה ביותר (לדוגמה, אם שני הצדדים בחרו באותו הבורר, בורר זה יהיה הבורר שייבחר). את/ה ו-Wooga מסכימים בנוסף, כי ככל שהדבר אינו אסור על פי כללי JAMS, הליך הבוררות ינוהל בשפה האנגלית ובעיר ניו יורק במדינת ניו יורק, או, לפי שיקול דעתכם, דרך הטלפון או באמצעי תקשורת מרוחקת אחרים. כללי JAMS יחולו על תשלום כל אגרות הבוררות שתחולנה. הבורר יוסמך לפסוק כל סעדים,

לרבות סעדים מניעתיים, אשר יעמדו לרשותך במסגרת תובענה לא-ייצוגית (אינדיבידואלית) ואשר לא ניתן לוותר עליהם על פי כל דין.

(ii) אם מדינת התושבות שלך אינה ארצות הברית, אתה ו-Wooga מסכימים כי "המרכז לבוררות ויישוב מחלוקות" (Center of Arbitration and Dispute Resolution / CADR) ינהל את הליך הבוררות, אשר ינוהל בהתאם לכלליו החלים במועד הפנייה לפתיחה בהליך בוררות, ובהתאם לחוק הבוררות המסחרית הישראלי, תשפ"ד-2024 כפי שתוקן, או, ככל שחוק הבוררות הבינלאומית לא יחול מכל סיבה שהיא, אזי חוק הבוררות הישראלי, תשכ"ח-1968. את/ה מסכים/ה לכך שהסכם קיום הבוררות יהווה הסכם בוררות בינלאומי אשר מתייחס ליותר מתחום שיפוט אחד, בהתאם לקבוע בסעיף 3 לחוק הבוררות המסחרית הבינלאומית. כללי CADR זמינים באתר שכתובתו: [www.israelcourts.co.il](http://www.israelcourts.co.il). הליך הבוררות יתקיים על בסיס אינדיבידואלי המנוהל על ידי בורר יחיד בהתאם לכללים כפי שישונו מכוח תנאים אלו. את/ה ו-Wooga מסכימים בנוסף, כי הליך הבוררות ינוהל בשפה האנגלית ובעיר תל אביב-יפו (בישראל), או, ככל שתבחרו בכך, כל ההליכים ינוהלו דרך הטלפון או באמצעי תקשורת מרוחקת אחרים. כללי המרכז לבוררות ויישוב מחלוקות יחולו על תשלום כל אגרות הבוררות שתחולנה.

(iii) ללא תלות במדינת התושבות שלך, את/ה ו-Wooga מסכימים יחדיו כי: (א) הבורר יהיה כפוף לאמור בתנאים אלו; (ב) הבורר יחזיק בסמכות הבלעדית להכריע בשאלות בדבר האפשרות לקיים בירור במסגרת הליך בוררות; (ג) כל הליכי הבוררות ופסקי הבוררות שייפסקו בתומם המנוהלים בהתאם לקבוע בסעיף 18 יהיו הליכים חסויים. פסקי בוררות כאמור לא ייחשפו בפני צדדים שלישיים למעט היועצים המשפטיים, החשבונאיים או הפיננסיים של הצד הרלוונטי (כאשר כל אחד מהם יהיה כפוף לאותן חובות סודיות), למעט: (i) על ידי מי מהצדדים בתמיכה בהגנה על זכויותיו או חובותיו המשפטיות במסגרת הליך ליטיגציה או בוררות אחר (בין שהוא מערב את אותם הצדדים ובין שלא); (ii) ככל שהמידע נמסר בקשר עם בקשה לאשר, לאכוף או להכיר בפסק הבוררות; או (iii) ככל שהדבר נדרש על פי כל דין.

(ה) **ערעורים.** את/ה ו-Wooga מסכימים, כי בהתייחס לכל פסק בוררות שנפסק ע"י הבורר בהמשך לאמור בסעיף 18 זה ניתן יהיה להגיש ערר בהתאם לכללי הערר הרלוונטיים (לדוגמה: כללי הערר האופציונליים של מוסד JAMS [JAMS Optional Arbitration Appeal Procedures] ביחס לתושבי ארצות הברית) לפי שיקול דעתם של הצדדים.

(i) **כללי בוררות.** סעיף 18 (i) זה יחול רק אם מדינת התושבות שלך היא ארצות הברית. על מנת לייעל את הליך יישוב המחלוקות, במקרה שבו הוגשו 25 פניות או יותר לידי מוסד JAMS לקיום הליך בוררות כנגד מי מהצדדים, אשר הוגשו בסיוע אותו משרד עו"ד או אותו הארגון או אותה קבוצה של משרדי עו"ד או ארגונים העובדים יחדיו בתיאום, יחולו "נהלי והנחיות מוסד JAMS בנושא הליכי בוררות ייצוגיים" [JAMS Mass Arbitration Procedures and Guidelines] המצויים בתוקף במועד הגשת הפנייה הראשונה לקיום הליך בירור ("**כללי מוסד JAMS בנושא הליכי בוררות קיבוציים**") כפי שישונו על פי תנאים אלו. במקרים אלו, "מנהל ההליך מטעם מוסד JAMS" [כמבואר בכללי מוסד JAMS בנושא הליכי בוררות קיבוציים] יחזיק בסמכות ליישם את הנהלים הקבועים בכללי מוסד JAMS בנושא הליכי בוררות קיבוציים, לרבות הסמכות לקבץ פניות נפרדות לקיום הליך בוררות לכדי הליך יחיד ומתואם. בוררים שמונו בהתאם לקבוע בסעיף 18 (i) זה נדרשים להיות שופטים בדימוס המחזיקים בניסיון כבוררים או כמגשרים. כלל הוראותיו של סעיף 18 – אשר אינן עומדות בסתירה לאמור בכללי מוסד JAMS בנושא הליכי בוררות קיבוציים, לרבות הליך המינוי לבוררים – ימשיכו לחול.

(ז) **ויתור על הליכי תובענה ייצוגית והליכי בוררות קיבוצית.** עד למידה המרבית המותרת על פי חוק (ולמעט כאמור במפורש בסעיף 18 (i)), את/ה ו-Wooga אינכם רשאים: לאחד, לצרף או לתאם מחלוקות מטעם או נגד יחידים או ישויות אחרים; להשתתף בכל הליך קבוצתי או ייצוגי במסגרת בוררות או ליטיגציה; לערוך הליך בוררות או ליטיגציה ביחס לכל מחלוקת במתכונת ייצוגית,

לרבות כחברים בקבוצה מיוצגת; לערוך הליך ליטיגציה או בוררות בקשר למחלוקת כלשהי במתכונת תובע ראשי פרטי; או לתבוע השבת הפסדים או פיצויים (בין שעבורך או עבור אחרים) שנגרמו על-ידי צד שלישי. בקשר לכל מחלוקת, חל בזאת ויתור מפורש ובלתי-מותנה על כל הזכויות כאמור. כל התנגדות לתוקף או ליכולת האכיפה של האמור בסעיף 18 (ז) זה תתברר באופן בלעדי על-ידי הבורר. על אף כל הוראה סותרת הקבועה בתנאים אלו, אם נקבע ביחס לכל הוראותיהם של ס"ק 18(ה), (ו) או (ז) או כל חלק מהם כי הם בלתי-תקפים או אינם אכיפים במלואם ביחס לכל מחלוקת, אזי כלל הסכם קיום הבוררות של הצדדים (למעט המגבלות החלות על נושאי ליטיגציה כאמור בס"ק (א), (ז) ו-(ח) לסעיף 18 זה) יהיה בטל ומבוטל ביחס לאותה מחלוקת לפי שיקול דעתו של מי מהצדדים.

(ח) חריגים להסכם קיום הבוררות. על אף האמור בהסכם קיום הבוררות בין לבין Wooga:

(i) את/ה ו-Wooga תהיו רשאים להגיש תביעה לבית משפט בכפוף לדרישות ולחריגים הקבועים בסעיף 19, בעילות תביעה שמטרתן לתבוע סעדים מניעתיים זמניים בלבד עד אשר ניתן יהיה למנות בורר ולקבוע אם להותיר על כנם, לשנות או לבטל את הסעדים האמורים, וכן לגרום לקיום הליך בוררות בהתאם לקבוע בסעיף 18 זה או לאכונן כל פסק בוררות שנקבע במסגרתו;

(ii) אם מדינת התושבות שלך היא ארצות הברית, את/ה ו-Wooga תהיו רשאים גם להגיש תביעות אינדיבידואליות בבית משפט לתביעות קטנות במחוז התושבות שלך כל עוד התביעות ממלאות את תנאי הסף לתביעות קטנות ובית המשפט אינו מתיר את קיומן של תביעות ייצוגיות או הליכים ייצוגיים או סעדים דומים;

(iii) אם מדינת התושבות שלך היא הממלכה המאוחדת או ממוקמת באזור הכלכלי האירופי, את/ה ו-Wooga תהיו רשאים להגיש תביעות – ככל שהן עומדות בדרישות – דרך מסלול הגשת התביעות הרלוונטי בבתי המשפט הפועלים במדינת התושבות שלך;

(iv) אם מדינת התושבות שלך היא ארצות הברית, הממלכה המאוחדת, או מדינה הממוקמת באזור הכלכלי האירופי, את/ה ו-Wooga תהיו רשאים גם להגיש תביעות – ככל שהן עומדות בדרישות – דרך בית המשפט לתביעות קטנות בעיר תל אביב-יפו, ישראל, או, אם מדינת התושבות שלך לא תכיר בדרישה כאמור (על אף האמור בסעיף 18 זה), אזי בבית משפט לתביעות קטנות או המקבילה לו במדינת התושבות שלך.

## 19 הדין החל והפורום המשפטי ליישוב מחלוקת

ככל שמדינת התושבות שלך היא בריטניה או ממוקמת באזור הכלכלי האירופי, אין באמור בסעיף 19 זה כדי להחריג או להגביל את זכויותיך הסטוטוריות שתעמודנה לך בתור צרכן/ית מכוח הדינים הרלוונטיים של מדינת התושבות שלך, לרבות יכולתך להגיש תביעה משום שתוכן המשתמש או חשבון המשתמש שלך הושבתו או הוקפאו תוך הפרת הקבוע בתנאים אלו.

### (א) הדין החל

סעיף זה חל רק אם מדינת התושבות שלך נמצאת מחוץ לאזור הכלכלי האירופי:

(i) אם מדינת התושבות שלך היא ארצות הברית, תנאים אלו, השימוש שלך בשירותים ומערכת היחסים בינינו בכללותה (לרבות מחלוקות למיניהן) יתפרשו בהתאם לדין בגרמניה ויהיו כפופים לו, וזאת בהתעלם מכללי ברירת הדין. הסכם קיום הבוררות הרצוף בסעיף 18, תחולתו ואכיפתו יהיו כפופים גם לקבוע בחוק הבוררות הפדראלי של ארצות הברית (United

Wooga-את/ה ו-Wooga States Federal Arbitration Act), וזאת בהתעלם מכללי ברירת הדין. את/ה ו-Wooga מאשרים כי תנאים אלו משפיעים על מסחר המתקיים בין מדינות.

(ii) אם מדינת התושבות שלך אינה ארצות הברית, למעט ככל שיידרש על פי כל דין, תנאים אלו, השימוש שלך בשירותים ומערכת היחסים בינינו בכללותה (לרבות מחלוקות למיניהן), לרבות הסכם הבוררות הרצוף בסעיף 18, יתפרשו בהתאם לדין בגרמניה ויהיו כפופים לו, וזאת בהתעלם מכללי ברירת הדין.

### **(ב) הפורום המשפטי ליישוב מחלוקות**

(i) אם מדינת התושבות שלך נמצאת מחוץ לאזור הכלכלי האירופי: למעט ככל שנדרש אחרת על פי כל דין, את/ה ו-Wooga מסכימים כי כל מחלוקת שאינה כפופה להליך בוררות כאמור בסעיף 18 ושאינן להגשה לבתי המשפט הרלוונטיים על פי החריגים הקבועים בסעיף 18 (ח) אפשר שתוגש רק לבית משפט מוסמך בעיר ברלין, גרמניה. את/ה ו-Wooga מסכימים להחלת הפורום המשפטי האמור ולסמכות שיפוט. על אף האמור לעיל, את/ה ו-Wooga מסכימים כי אף אחד מאיתנו לא יהיה רשאי לפעול לפתיחה בהליך בוררות או לפעול לאכיפת פסק בוררות בפני כל בית משפט מוסמך.

(ii) אם מדינת התושבות שלך היא בריטניה או אם היא ממוקמת באזור הכלכלי האירופי: את/ה ו-Wooga תהיו רשאים לחלופין להגיש תביעות, ככל שהן עומדות בדרישות, דרך מסלול הגשת התביעות הרלוונטי בבתי המשפט הפועלים במדינת התושבות שלך. חשוב לציין כי Wooga לא תידרש להשתמש בפלטפורמה זו ליישוב מחלוקות או בכל פלטפורמה חלופית אחרת.

### **20 שינוי או ביטול השירותים שלנו**

(א) אם מדינת התושבות שלך נמצאת מחוץ לאזור הכלכלי האירופי או לבריטניה או לאוסטרליה:

(i) אנו שומרים לעצמנו את הזכות, בכל עת, לשנות את השירותים שלנו; לבטל תנאים אלו; להציע הזדמנויות לכל משתמשי הקצה בשירותים או למקצתם; לגבות, לשנות או לוותר על עמלות הכרוכות בשימוש בשירותים שלנו; או להשהות או להפסיק להעניק את כל השירותים שלנו או חלקם. לדוגמה, ייתכן שנרצה לבצע שינויים בכללי המשחקים שלנו על מנת ליצור חוויית משחק מאוזנת יותר בקרב השחקנים שלנו. ייתכן שתידרש/י להסכים לקבלת עדכונים לשירות, לרבות עדכונים לאפליקציות שהתקנת במחשב, במכשיר הנייד שלך או בכל מכשיר אחר. את/ה מאשר/ת כי Wooga תהא רשאית לבצע את העדכונים הללו מרחוק, ומסכים/ה כי Wooga תהא רשאית לעדכן את השירותים אף מבלי למסור לך הודעה בנושא. כמו כן, ייתכן שתידרש/י מעת לעת לעדכן תוכנות של צד שלישי על מנת לגשת לשירותים מסוימים.

(ii) אנו עשויים למסור לך הודעה מראש בדבר השהייתם או הפסקתם של השירותים שלנו, כולם או חלקם, וזאת בהודעת דואר אלקטרוני או מתן הודעה דרך השירותים שלנו. כל השינויים והתוספות לשירותים שלנו יהיו כפופים לאמור בתנאים אלו או בתנאים המשלימים, אלא אם כן נקבע אחרת במפורש ובכתב על-ידי Wooga. כמו כן, עומדת לרשותך הזכות להפסיק את השימוש בשירותים שלנו בכל עת, ותהיה/י רשאית/ת לבטל תנאים אלו על-ידי סגירת חשבונך, הסרת כל האפליקציות, או הפסקת השימוש בשירותים שלנו בכל דרך אחרת.

(ב) אם מדינת התושבות שלך ממוקמת באזור הכלכלי האירופי או בבריטניה או באוסטרליה:

(i) בנוסף לכל שינוי או עדכון הדרושים לצורך תחזוקת השירותים בתאימות, אנחנו (או כל צד אחר שנמנה) עשויים לבצע עדכונים ושינויים סדירים בשירותים אם השינוי נועד לרווחתך האישית או אם יש לנו סיבה תקפה לעשות זאת, במיוחד כדי: (i) להבטיח ציות לדין החל ו/או לשקף שינויים בחוקים רלוונטיים ובדרישות רגולטוריות, לדוגמה חוקים מחייבים להגנת

הצרכן; (ii) לבצע תחזוקה זמנית, לתקן באגים, לערוך התאמות טכניות ולהוסיף שיפורים, כגון התאמת השירות לסביבה טכנית חדשה או העברת השירות לפלטפורמה מארחת חדשה; (iii) לשדרג או לתקן את השירות, לרבות לתקן או להסיר פונקציונליות ופונקציות קיימות או לערוך בהן שינויים; לשנות את המבנה, התכנון או הפריסה של השירות, לרבות שינוי שמות השירותים או מיתוג מחדש, או תיקון, שיפור ו/או הרחבה של הפונקציות הזמינות; (v) למטרות אבטחה; וכן (vi) מסיבות של אנטי-פיראטיות. כל השינויים מבוצעים ללא עלות נוספת עבורך.

(ii) ככל ששינויים כלשהם בכל השירותים או בחלקם כאמור בסעיף 20(ב)(i) גורמים להשפעה שלילית על השימוש שלך בשירותים במידה שאינה זניחה (כפי שייקבע על ידנו לפי שיקול דעתנו הסביר), אזי אנו נספק לך הודעה סבירה מראש בדבר שינויים אלו ככל שהדבר יתאפשר. ככל שלא תסכים/י לשינויים בכל השירותים או בחלקם, תעמוד לך הזכות לבטל את החוזה שלך איתנו ללא עלות מצידך, עם תקופת הודעה מראש בת 30 יום מהתאריך שבו קיבלת הודעה כזו מאיתנו או מהמועד שבו השינויים האמורים נכנסים לתוקף, המאוחר מביניהם. סיום החוזה יוחרג אם Wooga תאפשר לך להמשיך לגשת לשירותים ולהשתמש בהם ללא השינויים בעלות נוספת, ובאופן שעולה בקנה אחד עם ההסכם.

(iii) תנאי שימוש אלה יחולו בהתאם על כל שינוי שיעשה ובהתאם לשימוש בשירות לאחר השינויים.

(ג) זכויות וחובות הצדדים על פי סעיפים 1, 3-6, 7(ד), 8(ה), 11(א) ו-22-12 לתנאים אלו, ביחד עם כלל ההוראות שניתן לפרשן באופן סביר כהוראות שתמשכנה להיות בתוקף, תמשכנה לחול ולהיות בתוקף לאחר פקיעתם או ביטולם של תנאים אלו מכל סיבה שהיא.

## 21 הפרדת סעיפים

למעט כאמור בסעיף 18(ז), ככל שייקבע כי כל חלק מתנאים אלו הינו בלתי-אכיף או בלתי-חוקי מכל סיבה שהיא, לרבות משום שנמצא בלתי-הוגן, (א) ההוראה הבלתי-אכיפה או הבלתי-חוקית תופרד (תוסר) מתנאים אלו; ו-(ב) הפרדת ההוראה הבלתי-אכיפה או הבלתי-חוקית לא תשפיע בשום דרך על יתר ההוראות הקבועות בתנאים אלו.

## 22 תנאים כלליים

(א) **בקרת ייצוא.** עליך לעמוד בכל הדינים והתקנות הרלוונטיים בנושא ייצוא וסנקציות החלים בארצות הברית, בישראל, באיחוד האירופי, בבריטניה ובשאר המדינות הרלוונטיות כפי שייקבע על-ידי Wooga לפי שיקול דעתנו הבלעדי ("**בקרות הסחר**"). בקרות הסחר אוסרות על השימוש בשירותים מצד: (i) כל אדם הממוקם בכל מדינה או טריטוריה המהווה יעד לסנקציות מצד ממשלת ארצות הברית, או המצוי בשליטתן, המאוגד בהן או היושב בהן (בשלב זה, מדובר במדינות או בטרטוריות הבאות: קובה, אירן, צפון קוריאה, קרים, חבל דונצק וחבל לوهנסק באוקראינה, ביחד, "**המדינות שמוטלות עליהן סנקציות**"), וכל מדינה המוגדרת כמדינת "אויב" שלא חל עליה חריג במועד זה על פי פקודת המסחר עם האויב של ישראל משנת 1939 (נכון להיום, מדובר במדינות סוריה, לבנון ואירן), או כל מדינה, לפי שיקול דעתנו הבלעדי של Wooga, עקב דרישות החקיקה המקומית או מכל סיבה אחרת לפי שיקול דעתנו הבלעדי; או (ii) כל אדם או ישות (או כל אדם או ישות ש-50% או יותר מהם מוחזקים בבעלותם של אנשים או ישויות כאמור) המצויים ברשימת האנשים והישויות האסורים שמנוהלת על ידי ממשלת ארצות הברית, האיחוד האירופי, בריטניה או ישראל, או על ידי תחומי השיפוט שבהם התקבלו השירותים, לרבות, ללא הגבלה, רשימת האזרחים בעלי הסיווג המיוחד של מחלקת האוצר של ארצות הברית (ביחד, "**אנשים שמוטלות עליהם סנקציות**"). את/ה מצהיר/ה ומתחייב/ת בזאת כי: (i) אינך ממוקם/ת במדינה שמוטלות עליה סנקציות, אינך פועל/ת ממדינה שמוטלות עליה סנקציות, אינך

פועל/ת תחת החוקים של מדינה שמוטלות עליה סנקציות או אינך תושב/ת של מדינה שמוטלות עליה סנקציות; (ii) אינך אדם שמוטלות עליו סנקציות; (iii) לא תייצא/י, תייצא/י מחדש או תעביר/י כל חלק מן השירותים או כל ידע או חומרים טכניים נלווים, במישרין או בעקיפין, לידי מדינה שמוטלות עליה סנקציות או אדם שמוטלות עליו סנקציות או תוך כל הפרה אחרת של בקרות הסחר; וכן (iv) לא תשתמש/י בכספים המגיעים מאדם שמוטלות עליו סנקציות על מנת לשלם ל-Wooga או תערב/י בכל דרך אחרת אדם שמוטלות עליו סנקציות בתשלומים המשולמים לידי Wooga.

(ב) **שימוש אחראי במשחקים.** בעוד שאנו רוצים שתיהנה/י מחוויה מהנה, מרגשת ומבדרת בזמן השימוש בשירותים, האחריות להפעיל בקרה על שעות המשחק שלך, ההוצאות והרכישות שלך במסגרת השירותים מוטלת עליך. אף על פי שהדף שכותרתו שימוש אחראי במשחקים אינו מהווה חלק מתנאים אלו, אנו ממליצים לך לקרוא אותו כדי לקבל מידע בדבר האופן שבו תוכל/י לאזן בין שעות המשחק שלך לבין שאר פעילויות הפנאי והחובות האישיות.

(ג) **בינה מלאכותית.** Wooga עשויה להשתמש בבינה מלאכותית ("AI"), בבינה מלאכותית גנרטיבית או בטכנולוגיות אחרות הכרוכות בקבלת החלטות או פרופיילינג אוטומטיים, וזאת על מנת לספק, לתכנן, לפתח ולשפר את השירותים שלנו (לדוגמה: שימוש ב"צ'טבוטס" (chat bots) – תוכנות בינה מלאכותית המסוגלות לשוחח עם משתמשים ללא מעורבות אנושית) ובאמצעים אחרים כדי לתמוך בתהליכי סיוע ללקוחות, להתאים את השירותים שלנו להעדפותיך ועל מנת לייצר פריטים ונכסים אומנותיים מסוימים במסגרת המשחקים והשירותים האחרים שלנו) וכן למטרות עסקיות לגיטימיות אחרות. אף מערכת AI אינה מקבלת החלטות משמעותיות מבחינה משפטית או מוחשית בנוגע למשתמשים, אלא אם הדבר נאמר באופן מפורש. הרישיון המוענק על-ידך מכוח סעיף 5(ב), לדוגמה, מתיר ל-Wooga להשתמש בתוכן המשתמש שלך על מנת להדריך, לאמן, לפתח או לספק קלט למודלים של בינה מלאכותית גנרטיבית או למודלים אחרים של בינה מלאכותית. את/ה מבין/ה כי חלק מהמערכות והמודלים של הבינה המלאכותית שלנו מסופקים על ידי ספקי שירות המהווים צד שלישי והם כפופים לתנאים ולהתניות של צדדים שלישיים.

(ד) **תנאים נוספים.** ככל ש-Wooga לא תממש או תאכוף כל זכות או הוראה מהוראותיהם של תנאים אלו, לא יהווה הדבר ויתור על אותה זכות או הוראה. תנאים אלו מחליפים כל הסכמה, מצג, הצהרה והבנה קודמים בין הצדדים. השימוש במילה "לרבות" יתפרש ככולל את המילים "לרבות, ללא הגבלה". אלא אם כן צוין אחרת, תנאים אלו נועדו אך ורק לטובתם של הצדדים, והם אינם מיועדים להעניק זכויות צד שלישי לכל אדם או ישות אחרים. הודעות ועסקאות בין Wooga לבינך אפשר שיתבצעו באופן אלקטרוני. אנו רשאים להמחות תנאים אלו, כולם או מקצתם, ובלבד שזכויותיך בהתאם להסכם זה לא ייפגעו כתוצאה מהמחאה זו. אם בעקבות המחאה חל שינוי לגבינו כצד לחוזה, עומדת לך הזכות לסיים חוזה זה. אינך רשאי/ת להמחות את זכויותיך או חובותיך על פי תנאים אלו, וכל ניסיון המחאה כאמור המפר את הקבוע במשפט זה יהא בטל ומבוטל. על פי ס' 1789.3 לקוד האזרחי בקליפורניה [California Civil Code], לצרכנים מוקנית הזכות לקבל את ההודעה הבאה בדבר זכויותיהם הצרכניות: ניתן ליצור קשר בכתב עם יחידת הסיוע בתלונות של החטיבה לשירותים צרכניים במחלקה לעניינים צרכניים של קליפורניה" [Complaint Assistance Unit of the Division of Consumer Services of the California Department of Consumer Affairs] בכתובת 1625 North Market Boulevard, Suite N-112, Sacramento, California 95834, או בטלפון במספר (800) 952-5210.

## נספח 1: הזכות לביטול בנוגע לפרויטים וירטואליים

(א) **זכות ביטול.** אם אתה צרכן/ית הממוקם/ת באזור הכלכלי האירופי, כלומר אזרח/ית המסיים/ת עסקה למטרות שבעיקרן אינן במסגרת הפעילות המסחרית או האישית שלו/שלה, עומדת לך הזכות הסטטוטורית לביטול בקשר להשלמת חוזים ביחס לשירותים. למידע נוסף, עיין/י בסעיף (ג) להלן.

(ב) **חריגים.** לא עומדת לך הזכות לביטול,

- (i) במקרה של חוזה שבו אינך מחויב/ת לשלם מחיר, אם התחלנו לבצע את החוזה;
- (ii) במקרה של חוזה שבו אתה מחויב/ת לשלם מחיר אם (א) התחלנו לבצע את החוזה, (ב) הבעת במפורש את הסכמתך לכך שנתחיל לבצע את החוזה לפני תום תקופת הביטול, ו-(ג) אישרת כי אתה מודעת/ת לכך שהזכות שלך לביטול תפוג עם התחלת ביצוע החוזה בעקבות הסכמתך.

(ג) **מידע נוסף.**

### הנחיות בעניין ביטול

#### זכות הביטול

עומדת לך הזכות לבטל חוזה זה בתוך 14 יום, בלי לספק סיבה. תקופת הביטול תפוג כעבור 14 ימים מהיום של השלמת החוזה.

כדי לממש את זכות הביטול, עליך להודיע לנו ( Wooga GmbH, Stralauer Allee 16, 10245 Berlin, ) על החלטתך לבטל חוזה זה בצורת הצהרה חד-משמעית (לדוגמה, במכתב הנשלח בדואר רגיל או בדואר אלקטרוני). את/ה רשאי/ת להשתמש בטופס הביטול המצורף לדוגמה, אך הדבר אינו חובה. בנוסף, עליך למלא ולשלוח את טופס הפנייה בעניין ביטול באתר האינטרנט שלנו, היכן שהוא זמין. במקרה שתשתמש/י בטופס זה, אנו נאשר ללא דיחוי שבקשתך התקבלה (לדוגמה, בהודעת דוא"ל).

על מנת לעמוד במועד הביטול, די בכך שתשלח/י את הודעתך בנושא מימוש הזכות לביטול לפני פקיעת התוקף של תקופת הביטול.

#### השפעות הביטול

אם תבטל/י חוזה זה, נחזיר לך את כל התשלומים שקיבלנו ממך, לרבות עלויות המשלוח (למעט העלויות הנוספות כתוצאה מבחירתך בסוג המסירה מלבד האפשרות הזולה ביותר של משלוח רגיל שהוצעה על ידנו), ללא דיחוי ובכל מקרה לא יאוחר מ-14 יום מהמועד שבו נודע לנו על החלטתך לבטל חוזה זה. אנו נבצע את החזר הכספים הזה באותו אמצעי תשלום שבו השתמשת לצורך העסקה הראשונה, אלא אם נתת הסכמה מפורשת לאמצעי אחר; בכל מקרה, לא תישא/י בשום עלות כתוצאה מהחזר כספי זה.

אם ביקשת להתחיל את ביצוע השירותים במהלך תקופת הביטול, תשלם/י לנו סכום פרופורציונלי ביחס למה שסופק עד שבישרת לנו על ביטול החוזה מצידיך, בהשוואה לכיסוי המלא של החוזה.

### טופס ביטול לדוגמה

(יש למלא ולהחזיר טופס זה רק אם ברצונך לבטל את החוזה).

– אל

Wooga GmbH

Stralauer Allee 16

10245 Berlin

Germany

support@wooga.net:

– אני/אנחנו (\*) שולח/ים בזאת הודעה על כך שאני/אנחנו (\*) מבטל/ת את החוזה שלי/שלנו (\*) לקבלת

השירות הבא: [יש להזין את שם השירות]

– הוזמן בתאריך (\*)/התקבל בתאריך (\*),

– שם הצרכן/ים,

– כתובת הצרכן/ים,

– חתימת הצרכן/ים (רק אם טופס זה הודפס על נייר),

– תאריך

\_\_\_\_\_  
(\*) יש למחוק בהתאם לרצוי.

אם רכשת פריטים וירטואליים מצד שלישי, אנחנו ממליצים לך לשלוח טופס זה עם מידע רלוונטי עליהם לאותו צד שלישי, על מנת לבטל את ההסכם.

## נספח 2: הזכות לביטול בנוגע למינויים

(א) **זכות ביטול.** אם אתה צרכן/ית הממוקם/ת באזור הכלכלי האירופי, כלומר אזרח/ית המסיים/ת עסקה למטרות שבעיקרן אינן במסגרת הפעילות המסחרית או האישית שלו/שלה, עומדת לך הזכות הסטטוטורית לביטול בקשר להשלמת חוזים ביחס לשירותים. למידע נוסף, עיין/י בסעיף (ג) להלן.

(ב) **חריגות.** הזכות לביטול תהא בטלה עם מתן מלא של השירות המדובר שאליו נרשמת כמנוי/ה, במקרה שאת/ה, לפני תחילת הענקת השירות (א) נתת לנו הסכמה מפורשת לכך שנתחיל להעניק את השירות לפני פקיעת תקופת הביטול, ו-(ב) אישרת כי ידוע לך שזכות הביטול העומדת לך תפוג עם ההשלמה המלאה של החוזה על ידנו.

(ג) **מידע נוסף.**

### הנחיות בעניין ביטול

#### זכות הביטול

עומדת לך הזכות לבטל חוזה זה בתוך 14 יום, בלי לספק סיבה. תקופת הביטול תפוג כעבור 14 ימים מהיום של השלמת החוזה.

כדי לממש את זכות הביטול, עליך להודיע לנו (Wooga GmbH, Stralauer Allee 16, 10245 Berlin, ) על החלטתך לבטל חוזה זה בצורת הצהרה חד-משמעית (לדוגמה, במכתב הנשלח בדואר רגיל או בדואר אלקטרוני). את/ה רשאי/ת להשתמש בטופס הביטול המצורף לדוגמה, אך הדבר אינו חובה. בנוסף, עליך למלא ולשלוח את טופס הפנייה בעניין ביטול באתר האינטרנט שלנו, היכן שהוא זמין. במקרה שתשתמש/י בטופס זה, אנו נאשר ללא דיחוי שבקשתך התקבלה (לדוגמה, בהודעת דוא"ל).

על מנת לעמוד במועד הביטול, די בכך שתשלח/י את הודעתך בנושא מימוש הזכות לביטול לפני פקיעת התוקף של תקופת הביטול.

#### השפעות הביטול

אם תבטל/י חוזה זה, נחזיר לך את כל התשלומים שקיבלנו ממך, לרבות עלויות המשלוח (למעט העלויות הנוספות כתוצאה מבחירתך בסוג המסירה מלבד האפשרות הזולה ביותר של משלוח רגיל שהוצעה על ידנו), ללא דיחוי ובכל מקרה לא יאוחר מ-14 יום מהמועד שבו נודע לנו על החלטתך לבטל חוזה זה. אנו נבצע את החזר הכספים הזה באותו אמצעי תשלום שבו השתמשת לצורך העסקה הראשונה, אלא אם נתת הסכמה מפורשת לאמצעי אחר; בכל מקרה, לא תישא/י בשום עלות כתוצאה מהחזר כספי זה.

אם ביקשת להתחיל את ביצוע השירותים במהלך תקופת הביטול, תשלם/י לנו סכום פרופורציונלי ביחס למה שסופק עד שבישרת לנו על ביטול החוזה מצידיך, בהשוואה לכיסוי המלא של החוזה.

### טופס ביטול לדוגמה

(יש למלא ולהחזיר טופס זה רק אם ברצונך לבטל את החוזה).

– אל

Wooga GmbH  
Stralauer Allee 16  
10245 Berlin  
Germany

support@wooga.net:

– אני/אנחנו (\*) שולח/ים בזאת הודעה על כך שאני/אנחנו (\*) מבטל/ת את החוזה שלי/שלנו (\*) לקבלת השירות הבא: [יש להזין את שם השירות]  
– הוזמן בתאריך (\*)/התקבל בתאריך (\*),  
– שם הצרכן/ים,  
– כתובת הצרכן/ים,  
– חתימת הצרכן/ים (רק אם טופס זה הודפס על נייר),  
– תאריך

\_\_\_\_\_  
(\*) יש למחוק בהתאם לרצוי.

המלצתנו היא שאם רכשת את המינוי דרך פלטפורמה של צד שלישי (כמו Apple או Google), עליך לשלוח טופס זה עם מידע רלוונטי על המינוי לאותו צד שלישי על מנת לבטל את ההסכם. באפשרותך לבקש החזר כספי מ-Apple ([כאן](#)) ולבקש החזר כספי מ-Google ([כאן](#)).