

Ketentuan Layanan Wooga

Terakhir Diperbarui: 18 Juni 2026

Ketentuan Layanan (“**Ketentuan**”) ini berlaku untuk akses dan penggunaan Anda atas (i) game yang kami sediakan (“**Game**”), (ii) halaman web, situs web, dan halaman media sosial yang disediakan oleh Wooga sehubungan dengan Game (“**Situs**”), (iii) perangkat lunak yang disediakan oleh Wooga sehubungan dengan Game (“**Aplikasi**”), dan (iv) layanan online, program, dan penawaran yang dapat diakses melalui Game, Situs, dan Aplikasi (secara kolektif bersama Game, Situs, dan Aplikasi, disebut “**Layanan**”). “**Wooga**”, “**kami**”, atau “**milik kami**” merujuk pada Wooga GmbH, Stralauer Allee 16, 10245 Berlin, Jerman.

DENGAN MENYETUJUI KETENTUAN INI, ANDA DAN WOOGA SETUJU UNTUK MENYELESAIKAN SEBAGIAN BESAR PERSELISIHAN SECARA INDIVIDU DAN BUKAN SEBAGAI ARBITRASE KELOMPOK, GUGATAN KELOMPOK, TINDAKAN PERWAKILAN LAINNYA, ATAU MELALUI SIDANG JURI. JIKA TIDAK INGIN MELAKUKAN ARBITRASE PERSELISIHAN DENGAN WOOGA, ANDA DAPAT MENOLAK ARBITRASE DENGAN MENGIKUTI PETUNJUK YANG DISEDIAKAN PADA BAGIAN 18(c) ATAU SALAH SATU PENGECEUALIAN PADA BAGIAN 18(h) MUNGKIN BERLAKU.

SEMUA YANG TERCANTUM DALAM KETENTUAN INI PENTING DAN HARUS ANDA BACA, TETAPI TERUTAMA PERHATIKAN KETENTUAN YANG DITULIS DALAM HURUF TEBAL DAN KETENTUAN PENTING YANG TERCANTUM DI DALAMNYA, YANG BERPOTENSI MEMPENGARUHI HAK DAN KEWAJIBAN HUKUM ANDA.

MEMILIH UNTUK TIDAK MEMBERLAKUKAN KETENTUAN, HAK, ATAU UPAYA HUKUM TERTENTU DALAM BEBERAPA KEADAAN BUKAN BERARTI KAMI MELEPASKAN HAK UNTUK MEMBERLAKUKAN KETENTUAN INI DALAM KEADAAN LAIN.

KETENTUAN TERTENTU DALAM KETENTUAN INI HANYA AKAN BERLAKU BAGI ANDA JIKA NEGARA DOMISILI ANDA SESUAI DENGAN PETUNJUK YANG RELEVAN DALAM BAGIAN TERSEBUT. UNTUK TUJUAN KETENTUAN INI, “NEGARA DOMISILI” BERARTI NEGARA TEMPAT TINGGAL TETAP ANDA YANG SAH, DAN JUGA NEGARA TEMPAT ANDA MENGAKSES DAN MENGGUNAKAN LAYANAN SECARA TERATUR. JIKA ADA LEBIH DARI SATU NEGARA YANG MEMENUHI DEFINISI TERSEBUT BAGI ANDA, MAKA NEGARA TEMPAT TINGGAL TETAP ANDA YANG SAH AKAN MENJADI NEGARA DOMISILI ANDA, DAN JIKA ANDA MEMILIKI LEBIH DARI SATU NEGARA TEMPAT TINGGAL TETAP YANG SAH, MAKA NEGARA TERSEBUT AKAN MENJADI NEGARA YANG PALING DEKAT HUBUNGANNYA DENGAN ANDA BERDASARKAN TEMPAT TINGGAL TETAP ATAU FREKUENSI ANDA TINGGAL.

GAME INI TIDAK MENAWARKAN PERJUDIAN DENGAN UANG SUNGGUHAN ATAU KESEMPATAN UNTUK MEMENANGKAN UANG SUNGGUHAN ATAU HADIAH DI DUNIA NYATA. GAME INI TIDAK MEMBERIKAN HADIAH KEMENANGAN BERUPA UANG SUNGGUHAN ATAU BARANG BERHARGA SETARA UANG LAINNYA, DAN TIDAK MEMERLUKAN UANG SUNGGUHAN UNTUK DIMAINKAN, MESKIPUN GAME INI MUNGKIN MENAWARKAN KESEMPATAN UNTUK MEMBELI ITEM VIRTUAL SEPERTI YANG DIJELASKAN DI BAGIAN 7.

JIKA ANDA TIDAK MENYETUJUI KETENTUAN INI, JANGAN MENGGUNAKAN LAYANAN KAMI.

I Ketentuan Tambahan dan Ketentuan yang Diperbarui

- (a) **Ketentuan Tambahan.** Kami dapat menunjukkan bahwa persyaratan, ketentuan, pedoman, kebijakan, atau aturan yang berbeda atau tambahan (termasuk aturan game apa pun yang mungkin berlaku untuk Game individual) berlaku untuk beberapa Layanan kami ("**Ketentuan Tambahan**"). Ketentuan Tambahan mencakup [Aturan Promosi](#) dan [Ketentuan Pelanggaran](#). Jika Ketentuan Tambahan berlaku untuk Layanan yang Anda gunakan, Anda wajib membacanya dan ketentuan tersebut akan menjadi bagian dari perjanjian Anda dengan kami. Ketentuan Tambahan akan lebih diutamakan daripada ketentuan apa pun yang bertentangan atau tidak konsisten dalam Ketentuan Layanan ini.
- (b) **Ketentuan yang Diperbarui.** Kami dapat mengubah Ketentuan ini di waktu mendatang, termasuk semua Ketentuan Tambahan, jika ada alasan sah untuk perubahan tersebut dan selama perubahan tersebut dalam batas wajar dengan mempertimbangkan kepentingan kedua belah pihak. Terdapat alasan yang sah, khususnya jika perubahan tersebut diperlukan karena gangguan signifikan dan tak terduga pada keseimbangan kontraktual pada saat kontrak dibuat, atau jika perubahan tersebut diperlukan untuk melanjutkan pelaksanaan kontrak karena perubahan hukum atau undang-undang kasus. Bagian ini tidak mencakup perubahan atau modifikasi apa pun terhadap kewajiban pelaksanaan utama. Tanggal "Terakhir Diperbarui" di atas menunjukkan kapan Ketentuan ini terakhir kali diubah.

Jika kami melakukan perubahan di waktu mendatang, kami akan memberi tahu Anda tentang perubahan tersebut melalui alamat email Anda yang kami simpan atau melalui Layanan kami. Jika Anda tidak membuat pernyataan apa pun dan terus menggunakan Layanan kami, maka kami menganggap Anda menyetujui Ketentuan yang diubah. Kami sarankan Anda memeriksa pembaruan secara berkala di www.wooga.com dan halaman Ketentuan ini. Jika Anda tidak menyetujui Ketentuan yang diubah, maka Anda harus segera berhenti menggunakan Layanan kami.

2 Kelayakan dan Batasan Penggunaan

- (a) **Usia.** Kami dapat memberlakukan persyaratan usia untuk Game kami. Kecuali ditentukan lain, Anda harus berusia minimal 18 tahun untuk memainkan Game kami.

- (b) **Batasan Penggunaan.** Anda hanya boleh menggunakan Layanan kami untuk tujuan hiburan pribadi dan nonkomersial.

3 Informasi Anda

Anda dapat memberikan informasi tertentu kepada Wooga, atau kami dapat mengumpulkan informasi tertentu tentang Anda, saat Anda mengakses atau menggunakan Layanan kami. Anda bertanggung jawab menyediakan informasi kontak yang akurat dan lengkap serta selalu memperbaruinya untuk Wooga.

Meskipun bukan bagian dari Ketentuan ini, sebaiknya Anda membaca [Pemberitahuan Privasi](#) untuk mengetahui cara memilih keluar dari komunikasi pemasaran serta cara kami mengumpulkan, menggunakan, berbagi, dan memproses informasi tentang Anda.

4 Akun

Kami mungkin mengharuskan Anda membuat akun di Wooga untuk mengakses sebagian Layanan. Jika Anda membuat akun, Anda: (a) tidak boleh membagikan atau mengizinkan orang lain menggunakan kredensial akun individual Anda; (b) harus segera memperbarui informasi apa pun yang ada di akun Anda jika berubah; (c) harus menggunakan kata sandi akun yang kuat khusus untuk Layanan kami dan tidak menggunakannya di situs web atau layanan online lainnya; dan (d) harus menjaga keamanan akun dan segera memberi tahu kami jika mengetahui atau mencurigai ada orang lain yang mengakses akun Anda tanpa izin. Kami berhak menolak, meminta Anda mengubah, atau mengambil kembali nama pengguna kapan saja dan untuk alasan apa pun, termasuk sebagai tanggapan terhadap klaim bahwa nama pengguna melanggar hak pihak ketiga.

5 Konten Pengguna

- (a) **Konten Pengguna.** Layanan kami dapat memungkinkan Anda dan pengguna lain untuk membuat, memposting, menyimpan, atau berbagi konten, termasuk ulasan, pesan, teks, grafis, foto, video, dan materi atau data lainnya (secara kolektif disebut “**Konten Pengguna**”). Bergantung pada pengaturan akun Anda, Konten Pengguna dan informasi terkait (seperti nomor ID pengguna, nama, dan gambar profil) dapat dilihat oleh orang lain. **Jika Anda memilih menyediakan informasi untuk publik melalui Layanan, Anda melakukannya atas risiko Anda sendiri.**
- (b) **Lisensi yang Anda Berikan ke Wooga.** Kecuali lisensi yang Anda berikan di bawah ini, antara Anda dan Wooga, Anda tetap menjadi pemilik semua hak dalam dan atas Konten Pengguna Anda, kecuali bagian Layanan yang termasuk dalam Konten Pengguna Anda. Dengan menggunakan Layanan kami, Anda memberi kami hak tertentu atas Konten Pengguna Anda. Anda memberikan lisensi yang bersifat permanen, tidak dapat dibatalkan, noneksklusif, bebas royalti, berlaku di seluruh dunia, dibayar penuh, dapat disublisensikan (melalui berbagai tingkatan), dan dapat dipindahtangankan kepada Wooga beserta anak perusahaan dan afiliasinya untuk menggunakan, memperbanyak, mengubah, mengadaptasi, menerbitkan, menerjemahkan, membuat karya turunan, mendistribusikan, menjalankan dan menampilkan secara publik atau dengan cara lain, memproses, dan memanfaatkan Konten Pengguna Anda serta nama, nama pengguna, atau kemiripan yang diberikan sehubungan dengan Konten Pengguna Anda dalam semua format media dan saluran yang diketahui saat ini atau yang

dikembangkan kemudian tanpa kompensasi kepada Anda atau pihak ketiga mana pun (dalam setiap kasus, hingga batas maksimal yang diizinkan oleh hukum yang berlaku). Kami tidak berkewajiban memberi Anda kredit, persetujuan, atau kompensasi apa pun atas penggunaan Konten Pengguna Anda yang diizinkan. Anda membebaskan secara permanen segala “hak moral” atau hak lainnya sehubungan dengan atribusi pembuatan atau integritas materi mengenai Konten Pengguna yang mungkin Anda miliki berdasarkan hukum yang berlaku atau berdasarkan teori hukum apa pun.

- (c) **Umpan Balik.** Anda dapat mengirimkan atau menyampaikan pertanyaan, komentar, saran, ide, materi asli atau kreatif, atau informasi lain tentang Wooga atau Layanan (secara kolektif disebut “**Umpan Balik**”) secara sukarela kepada kami. Anda memahami dan menyetujui bahwa kami dapat menggunakan Umpan Balik tersebut untuk tujuan apa pun menurut kebijakan kami dengan wajar, baik secara komersial atau lainnya, tanpa pengakuan atau kompensasi kepada Anda, termasuk untuk meningkatkan atau mengembangkan produk atau layanan. Wooga akan menjadi pemilik eksklusif semua karya atau perbaikan berdasarkan Umpan Balik. Anda memahami bahwa Wooga dapat memperlakukan Umpan Balik yang diberikan melalui media publik sebagai sesuatu yang tidak rahasia.

6 Perilaku dan Konten yang Dilarang

- (a) **Dilarang Curang.** Wooga ingin semua pengguna merasakan pengalaman bermain yang positif dan adil saat menggunakan Layanan. Anda tidak boleh:
- (i) Terlibat dalam pembuatan, distribusi, promosi, atau penggunaan perangkat lunak atau alat yang tidak sah, termasuk program otomatis, makro, utilitas cheat, peretasan, dan mod, yang dimaksudkan untuk memberikan keuntungan yang tidak adil atau mengubah pengalaman bermain game yang seharusnya; atau
 - (ii) Memanfaatkan, membagikan, atau mempromosikan informasi tentang kesalahan, gangguan, bug, atau kegagalan fungsi teknis Game apa pun yang dapat mengakibatkan keuntungan yang tidak diinginkan, seperti mengakses promosi satu kali lebih dari sekali.

Anda harus segera memberi tahu Wooga jika mengetahui salah satu masalah di atas.

- (b) **Perilaku Terlarang.** Selain batasan lain dalam Ketentuan ini, Anda tidak akan membantu atau mendorong orang lain untuk, atau melakukan sendiri hal-hal berikut sehubungan dengan Layanan:
- (i) Melanggar Ketentuan Pelanggaran atau hukum, kontrak, hak kekayaan intelektual, atau hak pihak ketiga lainnya yang berlaku;
 - (ii) Terlibat dalam tindakan yang melecehkan, mengancam, mengintimidasi, predator, atau menguntit;
 - (iii) Meminta atau mengumpulkan informasi pribadi dari pengguna lain;
 - (iv) Mengakses Game jika Anda berusia di bawah usia minimal yang ditetapkan Wooga untuk Game sebagaimana disebutkan di Bagian 2;
 - (v) Menggunakan atau mencoba menggunakan akun atau informasi pengguna lain tanpa izin dari pengguna tersebut dan Wooga;

- (vi) Meniru atau memposting atas nama orang atau entitas apa pun atau salah menggambarkan afiliasi Anda dengan orang atau entitas tersebut ;
- (vii) Menjual atau menjual kembali Layanan kami atau akun Anda, termasuk menyewakan, menjual, memperdagangkan, menghadiahkan, mentransfer, atau membagikan akun Anda tanpa izin tertulis dari kami;
- (viii) Menyalin, memperbanyak, mendistribusikan, menjalankan secara publik, atau menampilkan secara publik semua atau sebagian Layanan kami, kecuali diizinkan secara tegas oleh hukum yang berlaku, kami, atau pemberi lisensi kami;
- (ix) Memodifikasi Layanan kami, menghapus pemberitahuan atau tanda hak milik apa pun, atau membuat karya turunan apa pun berdasarkan Layanan kami;
- (x) Menggunakan Layanan kami dengan cara apa pun yang dapat mengganggu, mengacaukan, memengaruhi secara negatif, atau menghambat pengguna lain dalam menikmati Layanan kami sepenuhnya atau yang dapat merusak, menonaktifkan, membebani, atau mengganggu fungsi Layanan kami dengan cara apa pun;
- (xi) Kecuali sejauh diizinkan oleh undang-undang atau lisensi sumber terbuka yang relevan, merekayasa balik aspek apa pun dari Layanan kami atau melakukan apa pun yang dapat menemukan atau mengungkapkan kode sumber, atau menerobos maupun mengakali keamanan atau tindakan yang digunakan untuk mencegah atau membatasi akses ke bagian mana pun dari Layanan kami;
- (xii) Sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, Anda tidak akan: (A) menggunakan penambangan data, robot, atau metode pengumpulan atau ekstraksi data lainnya yang ditujukan untuk mengorek atau mengekstrak data dari Layanan kami, kecuali sesuai dengan petunjuk yang terdapat dalam file robot.txt kami untuk menyusun hasil bagi mesin pencari publik; atau (B) menggunakan Layanan, atau data apa pun yang diterbitkan, terdapat di, dapat diakses melalui, atau terkait dengan Layanan untuk tujuan mengembangkan, melatih, menyempurnakan, atau memvalidasi sistem atau model AI apa pun atau untuk tujuan lain yang tidak secara tegas ditetapkan dalam Ketentuan ini;
- (xiii) Mengembangkan atau menggunakan aplikasi atau perangkat lunak apa pun yang berinteraksi dengan Layanan kami tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari kami atau sebagaimana diizinkan oleh hukum yang berlaku;
- (xiv) Mengirim, mendistribusikan, atau memposting spam, komunikasi elektronik komersial yang tidak diminta atau massal, surat berantai, atau skema piramida;
- (xv) Menautkan ke bagian online mana pun dari Layanan dengan cara yang merusak atau mengeksploitasi reputasi kami atau menyarankan bentuk asosiasi, persetujuan, atau dukungan apa pun oleh Wooga;
- (xvi) Menggunakan antarmuka pemrograman aplikasi (“API”) apa pun yang disediakan oleh Wooga dengan cara apa pun yang tidak diizinkan oleh dokumentasi yang disediakan dengan API; atau
- (xvii) Mengakses atau menggunakan Layanan apa pun untuk merancang atau mengembangkan penawaran serupa atau kompetitif.

(c) **Konten Terlarang.** Anda tidak boleh membuat, mengirim, menyimpan, atau membagikan Konten Pengguna apa pun yang bukan milik Anda dan Anda tidak memiliki semua hak yang diperlukan untuk memberi kami lisensi yang dijelaskan dalam Bagian 5(b). Anda harus memastikan bahwa Konten Pengguna dan penggunaan Konten Pengguna Anda sebagaimana diizinkan oleh Ketentuan ini, tidak akan melanggar hak orang lain atau entitas mana pun, termasuk hak pihak ketiga, atau menyebabkan kerugian pada orang lain atau entitas mana pun. Anda tidak boleh membuat, memposting, menyimpan, atau membagikan Konten Pengguna yang:

- (i) Ilegal, baik secara langsung maupun terkait dengan suatu aktivitas (termasuk penjualan produk atau penyediaan layanan), atau yang tidak sesuai dengan hukum nasional atau Uni Eropa, mengandung fitnah, mencemarkan nama baik, cabul, pornografi, tidak senonoh, vulgar, sugestif, mengganggu, mengancam, melakukan kekerasan, melanggar privasi atau hak publisitas, kasar, menghasut, menipu, atau merendahkan suatu kelompok etnis, ras, gender, atau agama;
- (ii) Merupakan, memberikan, mendorong, atau memberikan instruksi untuk melakukan tindak pidana, pelanggaran hak pihak mana pun, atau pelanggaran Ketentuan ini;
- (iii) Berisi atau menggambarkan pernyataan, keterangan, atau klaim apa pun yang tidak mencerminkan pandangan dan pengalaman jujur Anda;
- (iv) Berisi informasi pribadi atau rahasia milik pihak ketiga tanpa persetujuan pihak ketiga tersebut;
- (v) Berisi virus, data rusak, atau file maupun konten berbahaya, invasif, merugikan, mengganggu, atau merusak lainnya;
- (vi) Menurut penilaian wajar kami, konten tersebut tidak dapat diterima, membatasi atau menghambat orang lain dalam menggunakan atau menikmati Layanan kami, atau dapat menyebabkan Wooga atau orang lain mengalami kerugian atau harus bertanggung jawab dalam bentuk apa pun; atau
- (vii) Berisi tautan ke konten yang akan melanggar salah satu batasan di atas jika konten yang ditautkan adalah Konten Pengguna.

(d) **Pelaksanaan.** Bagian 6 ini tidak menciptakan hak atau penyebab tindakan atas nama pihak ketiga atau harapan wajar apa pun bahwa Layanan akan bebas dari perilaku atau konten yang dilarang oleh Ketentuan ini, atau bahwa konten terlarang akan segera dihapus setelah diposting. Saat mengambil tindakan yang tepat terhadap kecurangan, perilaku terlarang, dan konten terlarang, kami dapat, seperti yang dijelaskan lebih lanjut dalam Bagian 6(f):

- (i) Menghapus Konten Pengguna atau menolak memposting Konten Pengguna kapan saja;
- (ii) Mengakhiri atau menghentikan akses Anda ke semua atau sebagian Layanan, baik untuk sementara (waktu habis) atau secara permanen (pemblokiran permanen);
- (iii) Mengambil tindakan apa pun yang diperlukan atau sesuai terkait Konten Pengguna Anda untuk memastikan kepatuhan pada hukum yang berlaku dan Ketentuan ini, atau untuk melindungi hak Wooga dan/atau pihak ketiga, termasuk hak kekayaan

intelektual dan privasi pihak ketiga (misalnya, memberikan informasi kepada pemegang hak yang mengajukan permintaan penghapusan); dan

- (iv) Sebagaimana diizinkan oleh hukum, bekerja sama sepenuhnya dengan otoritas penegak hukum atau perintah pengadilan sehubungan dengan perilaku atau konten terkait Layanan.
- (e) **Alat pelaporan.** Anda dapat memberi tahu Wooga tentang konten ilegal melalui alat pelaporan di dalam Layanan kami atau dengan menghubungi dukungan pelanggan. Untuk mempelajari lebih lanjut tentang cara kami memproses laporan, lihat [di sini](#).
- (f) **Komplain dan Banding.** Jika Anda memiliki komplain atau masalah tentang Konten Pengguna atau tindakan apa pun yang kami lakukan terkait Konten Pengguna, Anda dapat menghubungi kami menggunakan formulir kontak atau support@wooga.net. Kami akan berusaha menangani komplain atau masalah Anda dengan segera serta sesuai dengan kebijakan dan prosedur internal kami. Jika Anda tidak puas dengan tanggapan awal kami, Anda berhak mengajukan banding atas keputusan kami dengan mengirimkan informasi atau bukti tambahan untuk memperkuat kasus Anda. Kami akan menilai kembali banding Anda dan memberi tahu Anda tentang resolusinya. Keputusan kami atas banding Anda akan bersifat konklusif dan mengikat.

7 Item Virtual

- (a) **Mendapatkan Item Virtual.** Dalam Layanan, Anda dapat memperoleh akses ke mata uang dalam Game termasuk kredit virtual, koin, poin, kredit, bonus, dan chip (secara kolektif disebut “**Kredit**”) serta item atau koleksi virtual dalam Game lainnya (bersama dengan Kredit, disebut “**Item Virtual**”). Item Virtual merupakan bagian dari Layanan dan dilisensikan kepada Anda berdasarkan Ketentuan ini. Akses ke Item Virtual hanya disediakan melalui Layanan. Contoh:
 - (i) Anda mungkin diberi lisensi untuk Item Virtual karena permainan game atau aktivitas promosi (misalnya, diberi sejumlah Kredit pada interval waktu berulang); atau
 - (ii) Anda mungkin diberi kesempatan membeli lisensi untuk Item Virtual.
- (b) **Lisensi Terbatas.** Karena Item Virtual merupakan bagian dari Layanan, Anda diizinkan menggunakan Item Virtual sesuai lisensi yang kami berikan kepada Anda berdasarkan Bagian 11(b) dan tunduk pada batasan yang berlaku untuk penggunaan Layanan oleh Anda, seperti yang dinyatakan di Bagian 6 dan di bagian lain dalam Ketentuan ini. Item Virtual hanya dapat digunakan untuk Game tertentu tempat item tersebut diperoleh dan tunduk pada peraturan Game tersebut, kecuali kami menyatakan sebaliknya. Anda tidak memiliki Item Virtual dan tidak memiliki hak apa pun atas item Virtual selain lisensi yang diberikan oleh Ketentuan ini. Kami memiliki semua hak, kepemilikan, dan kepentingan terhadap Item Virtual. Item Virtual bukanlah instrumen pembayaran prabayar dan tidak memiliki nilai uang yang setara dengan “dunia nyata”. Item Virtual tidak dapat ditukar atau diubah menjadi uang, barang, atau item “dunia nyata” lainnya yang memiliki nilai uang dari Wooga atau pihak lain.
 - (i) Selain itu, jika Negara Tempat Tinggal Anda berada di luar Wilayah Ekonomi Eropa atau Inggris Raya: (A) kami dapat mengakhiri lisensi Anda untuk Barang Virtual kapan saja dan atas kebijakan kami sendiri, termasuk yang berhubungan dengan penutupan akun Anda, dan Anda tidak berhak atas kredit, penggantian, atau pengembalian dana

apa pun untuk Barang Virtual apa pun yang ada di akun Anda; dan (B) Anda setuju bahwa semua penjualan Barang Virtual kepada Anda bersifat final, dan kami tidak berkewajiban untuk mengganti atau mengembalikan dana transaksi apa pun setelah transaksi tersebut dilakukan.

- (ii) Jika Negara Domisili Anda adalah Inggris Raya: (A) kami dapat mengakhiri lisensi Anda untuk Item Virtual kapan pun tanpa pemberitahuan jika Anda melanggar ketentuan penting dalam Ketentuan ini atau untuk alasan apa pun dengan memberikan pemberitahuan yang wajar sebelumnya, jika memungkinkan; dan (B) Anda setuju bahwa saat membeli Item Virtual, Anda meminta kinerja langsung — yaitu, meminta Item Virtual tersebut dikirimkan kepada Anda segera setelah pesanan Anda diterima. Anda memahami dan menerima bahwa Anda akan tidak lagi berhak membatalkan pembelian Item Virtual segera setelah Anda mengakses, mengunduh, atau menggunakan Item Virtual tersebut (tergantung keadaannya). Kami juga berhak menolak permintaan penggantian biaya atau pengembalian uang, menanggguhkan atau membatalkan pembayaran penggantian biaya atau pengembalian uang yang telah kami setuju untuk dilakukan, atau mencabut akses Anda ke Item Virtual yang terkait dengan penggantian biaya atau pengembalian uang tersebut.
- (c) **Ketersediaan.** Harga dan ketersediaan penawaran Item Virtual dapat berubah tanpa pemberitahuan dan kami berhak menolak permintaan Anda untuk membeli atau memperoleh Item Virtual dengan alasan apa pun. Selain itu, fitur, konten, dan kemampuan Item Virtual yang ditawarkan dapat berubah sewaktu-waktu, dengan atau tanpa pemberitahuan dan tanpa tanggung jawab apa pun kepada Anda.
- (d) **Transaksi Tidak Sah.** Sebagai pengingat, berdasarkan Bagian 7 ini, Anda dilarang mentransfer, menjual, menjual kembali, memperdagangkan, meminjamkan, atau menghadiahkan Item Virtual selain yang diizinkan secara khusus oleh Layanan. Contohnya, Anda tidak boleh memperdagangkan, membeli, atau menjual Item Virtual di platform atau situs web e-commerce mana pun. Kami tidak bertanggung jawab atas segala tuntutan atau kerugian yang terkait dengan transaksi tidak sah yang berkaitan dengan Item Virtual.

8 Penagihan dan Pembayaran

- (a) **Harga dan Pajak.** Bergantung pada Negara Domisili Anda dan sesuai dengan hukum yang berlaku, harga yang ditampilkan dalam Layanan mungkin termasuk atau tidak termasuk pajak yang berlaku (tergantung kondisinya). Bagaimana pun juga, pajak akan dicantumkan pada halaman checkout dan Anda akan dapat meninjau jumlah pajaknya sebelum mengonfirmasi pembelian. Semua harga dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan.
- (b) **Pembayaran.** Sebelum menyelesaikan transaksi di Layanan (misalnya, pembelian lisensi untuk Item Virtual), Anda akan diminta memberikan informasi tertentu yang relevan, seperti nomor kartu pembayaran, tanggal kedaluwarsa, dan alamat penagihan, kepada kami atau pemroses pembayaran kami. Anda bertanggung jawab memastikan bahwa Anda berhak menggunakan informasi pembayaran apa pun yang Anda kirimkan terkait dengan suatu transaksi. Kami mungkin menerima informasi terkini dari bank penerbit atau penyedia layanan pembayaran kami tentang metode pembayaran apa pun yang Anda simpan bersama kami. Anda memberi wewenang kepada kami untuk menagih metode pembayaran Anda, termasuk informasi metode pembayaran terkini yang kami terima, untuk semua tagihan yang menjadi

tanggung jawab Anda berdasarkan Ketentuan ini. Verifikasi informasi mungkin diperlukan sebelum pengakuan atau penyelesaian transaksi apa pun. Verifikasi ini dapat berupa penagihan biaya sebesar US \$1 (atau nominal lainnya) pada metode pembayaran Anda untuk memvalidasi metode pembayaran. Biaya validasi ini akan dikembalikan, biasanya dalam waktu 3-5 hari kerja.

Transaksi yang diselesaikan melalui platform pihak ketiga, seperti Apple App Store, Google Play Store, atau situs web atau aplikasi seperti facebook.com (masing-masing disebut sebagai “**Penyedia Platform**”), juga dapat tunduk pada ketentuan, syarat, dan kebijakan tambahan (termasuk ketentuan layanan atau kebijakan privasi Penyedia Platform). Semua perjanjian Anda dengan Penyedia Platform mengenai suatu transaksi adalah antara Anda dan Penyedia Platform. Kami tidak termasuk sebagai pihak dalam perjanjian apa pun yang Anda buat dengan Penyedia Platform.

Anda akan membayar semua biaya yang Anda tanggung atau atas nama Anda melalui Layanan, dengan harga yang berlaku saat biaya tersebut muncul, termasuk semua pajak yang berlaku untuk transaksi Anda. **Jika tindakan hukum diperlukan untuk menagih biaya terutang, Anda akan memberikan ganti rugi kepada kami dan vendor serta agen kami atas semua biaya yang dikeluarkan untuk menagih biaya terutang, termasuk biaya pengacara dan biaya hukum lainnya, asalkan persyaratan untuk klaim terkait terpenuhi.**

- (c) **Langganan.** Wooga dapat menyediakan langganan berulang tertentu melalui Layanan (“**Langganan**”) baik secara bulanan maupun tahunan (“**Periode Langganan**”). Jika Anda mendaftar Langganan melalui Layanan langsung dengan Wooga, Anda memberi wewenang kepada Wooga untuk menyimpan metode pembayaran Anda dan menagih biaya berulang yang ditunjukkan pada saat Anda mendaftar Langganan (“**Biaya Langganan**”) ditambah pajak yang berlaku untuk setiap Periode Langganan hingga Langganan dihentikan oleh Anda atau oleh Wooga. Anda harus membatalkan Langganan sebelum Periode Langganan yang kami sediakan saat ini berakhir untuk menghindari dikenakan Biaya Langganan pada Periode Langganan berikutnya.

Saat Anda mendaftar Langganan langsung dengan Wooga, kami akan memberi Anda petunjuk tentang cara membatalkan Langganan. Jika Anda mendaftar Langganan melalui Penyedia Platform, Anda dapat mengikuti petunjuk yang diberikan Penyedia Platform. Semua perjanjian Anda dengan Penyedia Platform mengenai Langganan adalah antara Anda dan Penyedia Platform. Jika Langganan Anda dihentikan, Anda tidak akan memenuhi syarat mendapatkan pengembalian dana prorata untuk bagian Biaya Langganan saat Anda membatalkannya. Kami juga dapat membatalkan Langganan Anda jika metode pembayaran Anda tidak dapat ditagih selama Periode Langganan. Setelah pembatalan, Anda akan tetap dapat mengakses manfaat Langganan selama sisa Periode Langganan yang telah Anda bayar.

Persyaratan langganan dan fitur yang tersedia dapat bervariasi di seluruh platform, wilayah, dan seiring waktu.

- (d) **Penawaran Langganan Uji Coba atau Perkenalan.** Langganan Anda dapat dimulai dengan masa uji coba atau perkenalan. Atas kebijakan kami sendiri, kami berhak menentukan kelayakan Anda untuk mendapatkan penawaran uji coba atau perkenalan serta mengubah atau membatalkan persyaratan penawaran uji coba atau perkenalan (secara berkelanjutan) kapan saja. Kecuali Anda membatalkan Langganan sebelum akhir masa uji coba atau masa perkenalan,

Langganan Anda akan otomatis diperbarui secara berkelanjutan dengan Biaya Langganan penuh yang berlaku saat itu sesuai Bagian 8(c).

- (e) **Pengembalian, Pengembalian Dana, dan Penukaran.** Semua biaya transaksi tidak dapat dikembalikan. Jika Anda dikenai biaya untuk transaksi yang tidak dilakukan oleh akun Anda, tidak menerima Item Virtual yang Anda bayar, atau dikenai biaya dengan jumlah yang salah, Anda dapat meminta pengembalian dana atau koreksi dari Wooga untuk setiap transaksi yang diselesaikan langsung dengan kami. Untuk transaksi yang diselesaikan melalui Penyedia Platform, Penyedia Platform bertanggung jawab atas segala pengembalian dana, dan kebijakan pengembalian dananya akan berlaku. Meskipun bukan bagian dari Ketentuan ini, lihat halaman dukungan Penyedia Platform berikut untuk informasi tambahan: [Halaman Penagihan dan Langganan Apple](#) dan [Halaman Pengembalian Dana Google Play](#).

9 Hak Penarikan

Jika Anda adalah konsumen dengan Negara Domisili di Wilayah Ekonomi Eropa, Anda dapat menemukan informasi lebih lanjut tentang hak penarikan di Lampiran 1 untuk Item Virtual dan Lampiran 2 untuk Langganan.

10 Promosi

Selain Ketentuan ini, [Aturan Resmi Promos](#) mengatur segala undian, kontes, undian berhadiah, survei, permainan, atau promosi serupa yang disediakan oleh Wooga melalui atau sehubungan dengan Layanan (secara kolektif, “Promosi”). Sebelum Anda mendaftar Promosi, kami mungkin memberikan peraturan tambahan atau alternatif yang mengatur Promosi tersebut. Anda juga menyetujui peraturan tambahan atau alternatif ini, sebagaimana berlaku. Jika Anda berpartisipasi dalam Promosi apa pun, harap tinjau aturan yang berlaku. Jika peraturan Promosi bertentangan dengan Ketentuan ini, maka peraturan Promosi yang akan berlaku.

11 Kepemilikan; Lisensi Terbatas

- (a) **Kepemilikan Layanan.** Layanan, termasuk teks, grafik, gambar, foto, video, ilustrasi, dan konten lain yang ada dalam Layanan, serta semua hak kekayaan intelektual dalam Layanan adalah milik Wooga atau pemberi lisensi kami dan dilindungi berdasarkan hukum Jerman dan hukum di negara-negara lain. Nama Game, logo, nama produk atau layanan kami yang lain, slogan, dan tampilan serta nuansa Layanan kami dilindungi oleh undang-undang kekayaan intelektual (dan dalam banyak kasus juga dapat merupakan merek dagang terdaftar milik Wooga (atau pemberi lisensi kami)), dan Anda tidak boleh menyalin, meniru, atau menggunakannya secara keseluruhan atau sebagian tanpa izin tertulis dari kami sebelumnya. Semua merek dagang, merek dagang terdaftar, nama produk, nama perusahaan, atau logo lain yang disebutkan pada Layanan kami adalah properti dari pemiliknya masing-masing. Jika kami merujuk pada produk atau layanan pihak ketiga, bukan berarti kami mendukung, mensponsori, merekomendasikan, atau menjamin produk atau layanan tersebut. Kecuali dinyatakan secara tegas dalam Ketentuan ini, kami atau pemberi lisensi kami adalah pemilik semua hak dalam dan atas Layanan serta hak kekayaan intelektual dalam Layanan. Anda tidak memiliki hak apa pun atas Layanan atau kekayaan intelektual kami, termasuk hak tersirat apa pun.
- (b) **Lisensi Terbatas yang Diberikan kepada Anda.** Sesuai kepatuhan Anda pada Ketentuan ini, kami memberi Anda lisensi yang bersifat terbatas, noneksklusif, tidak dapat

dipindahtangankan, tidak dapat disublisensikan, dan dapat dibatalkan untuk mengakses dan menggunakan Layanan kami untuk tujuan hiburan pribadi dan nonkomersial Anda sendiri. Semua penggunaan Layanan selain yang secara khusus diizinkan dalam Ketentuan ini sangat dilarang dan penghentian Ketentuan ini juga akan mengakhiri lisensi ini.

I2 Kebijakan Pelanggar Berulang; Komplain Konten

Seperti yang ditetapkan dalam Bagian 6, kami telah mengadopsi kebijakan untuk menghentikan akun pengguna yang berulang kali melanggar hak kekayaan intelektual orang lain dalam keadaan yang tepat. Kami juga memantau dan dapat menanggapi atau menghentikan akun Anda jika Konten Pengguna atau perilaku Anda melanggar Ketentuan Pelanggaran. Jika Anda yakin bahwa konten di Layanan kami melanggar hak cipta yang Anda miliki atau kendalikan, atau melanggar Ketentuan Pelanggaran, Anda dapat memberi tahu Wooga melalui alat pelaporan yang disebutkan di Bagian 6 atau dengan menghubungi agen yang ditunjuk:

Agen yang Ditunjuk:	Departemen Legal
Alamat:	Stralauer Allee 16, 10245 Berlin, Jerman
Kepada:	Departemen Legal
Nomor Telepon:	+49-30-52 10 70 593
Alamat Email:	support@wooga.net

Untuk pemberitahuan yang diberikan berdasarkan Undang-Undang Hak Cipta Milenium Digital Amerika Serikat (“**DMCA**”), silakan lihat Bagian 512(c)(3) DMCA untuk persyaratan pemberitahuan yang tepat. Jika Anda tidak mematuhi semua persyaratan Bagian 512(c)(3) DMCA, pemberitahuan Anda mungkin tidak efektif. Jika Anda dengan sengaja salah menyatakan bahwa suatu aktivitas atau materi pada Layanan kami melanggar hak cipta, Anda mungkin harus bertanggung jawab kepada Wooga atas biaya dan ganti rugi tertentu.

I3 Perangkat Lunak dan Konten Pihak Ketiga

- (a) **Perangkat Lunak Sumber Terbuka.** Layanan dapat menggunakan kode perangkat lunak pihak ketiga yang diatur berdasarkan lisensi sumber terbuka (“**Perangkat Lunak Sumber Terbuka**”). Kami menggunakan Perangkat Lunak Sumber Terbuka berdasarkan ketentuan lisensi yang menyertai Perangkat Lunak Sumber Terbuka dan, jika perlu, menyediakan perangkat lunak tersebut kepada Anda berdasarkan lisensi tersebut. Tidak satu pun bagian dari Ketentuan ini yang membatasi hak atau memberi Anda hak yang menggantikan syarat dan ketentuan lisensi Perangkat Lunak Sumber Terbuka yang berlaku. Jika ketentuan alternatif atau tambahan berlaku pada Perangkat Lunak Sumber Terbuka, kami dapat memberi tahu Anda melalui Layanan, misalnya dengan memposting informasi ke [Halaman Akreditasi](#).
- (b) **Konten Pihak Ketiga.** Kami dapat memberikan informasi lebih lanjut, tautan, atau iklan untuk produk, layanan, aktivitas, atau acara pihak ketiga. Kami juga dapat mengizinkan pihak ketiga untuk menyediakan konten, informasi, atau penawaran pada atau melalui Layanan (secara kolektif disebut “**Konten Pihak Ketiga**”). Kami menyediakan Konten Pihak Ketiga bagi yang berminat pada konten tersebut, tetapi transaksi atau korespondensi Anda dengan pihak ketiga dan penggunaan atau interaksi Anda dengan Konten Pihak Ketiga sepenuhnya merupakan urusan antara Anda dan pihak ketiga. Anda mengakui dan menyetujui bahwa iklan apa pun yang ditampilkan dalam Layanan yang disediakan oleh pihak ketiga sepenuhnya menjadi

tanggung jawab pengiklan pihak ketiga. Meskipun kami tidak mengontrol atau membuat iklan semacam itu, kami melakukan upaya yang wajar untuk memastikan bahwa konten yang disajikan sesuai. Jika Anda melaporkan kepada Wooga iklan atau konten terkait apa pun yang mungkin tidak pantas atau melanggar hukum, kami akan mengambil langkah-langkah untuk meninjau masalah tersebut dan, jika perlu, menghapus atau membatasi akses ke konten tersebut, sesuai kebijakan kami yang wajar. Kami tidak mendukung, dan tidak akan bertanggung jawab atas, segala kerugian, kerusakan, klaim, atau kewajiban yang timbul dari atau terkait dengan ketergantungan Anda pada, interaksi dengan, atau penggunaan iklan pihak ketiga mana pun.

- (c) **Tanggung Jawab atas Konten.** Kami tidak berkewajiban untuk memantau Konten Pihak Ketiga dan kami dapat memblokir atau menonaktifkan akses ke Konten Pihak Ketiga (secara keseluruhan atau sebagian) melalui Layanan kami kapan saja. Akses ke dan penggunaan Konten Pihak Ketiga oleh Anda mungkin tunduk pada persyaratan, ketentuan, dan kebijakan tambahan (termasuk ketentuan layanan atau kebijakan privasi penyedia Konten Pihak Ketiga). Anda juga bertanggung jawab untuk memperoleh dan memelihara perangkat keras komputer, peralatan, layanan jaringan, konektivitas, layanan telekomunikasi, dan produk serta layanan lainnya yang diperlukan untuk mengakses dan menggunakan Layanan.

14 Ganti Rugi

(a) Jika Negara Domisili Anda berada di luar Wilayah Ekonomi Eropa, Inggris Raya, Australia:

Sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, Anda akan mengganti rugi dan membebaskan Wooga dan perusahaan induk, anak perusahaan, dan afiliasi kami, serta pejabat, direktur, agen, kontraktor, mitra, dan karyawan kami (secara individu dan kolektif disebut “Pihak Wooga”) dari dan terhadap segala tanggung jawab, biaya, pengeluaran, kerusakan, denda, kerugian, atau kewajiban apa pun (termasuk biaya pengacara) yang timbul sehubungan dengan klaim, tuntutan, tindakan, atau proses pihak ketiga yang timbul dari atau terkait dengan: (A) akses Anda ke Layanan, penggunaan Layanan, atau perilaku Anda sehubungan dengan Layanan; (B) Konten Pengguna atau Umpan Balik Anda; (C) pelanggaran Anda terhadap Ketentuan ini; atau (D) pelanggaran atau penyalahgunaan hak apa pun milik orang lain (termasuk hak kekayaan intelektual atau hak privasi). Sesuai pilihan Wooga sendiri, Pihak Wooga akan memegang kendali untuk pembelaan atau penyelesaian atas klaim, tuntutan, tindakan, atau proses hukum pihak ketiga apa pun. Ganti rugi ini merupakan tambahan dan bukan pengganti untuk ganti rugi lain yang ditetapkan dalam perjanjian tertulis antara Anda dan Wooga atau Pihak Wooga lainnya.

(b) Jika Negara Domisili Anda adalah Inggris Raya atau Australia:

Sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku dan terlepas dari solusi lain yang mungkin tersedia bagi kami, Anda setuju untuk mengganti kerugian Pihak Wooga atas segala kerugian, biaya, pengeluaran, atau hal serupa yang wajar yang ditanggung atau dikeluarkan oleh kami yang timbul dari atau terkait dengan: (a) akses Anda ke, penggunaan, atau perilaku Anda sehubungan dengan Layanan yang melanggar Ketentuan ini atau petunjuk sah kami; (b) Konten Pengguna atau Umpan Balik Anda;

(c) pelanggaran atau penyalahgunaan hak pihak ketiga mana pun. Pihak Wooga dapat memilih untuk mengendalikan proses pembelaan atau penyelesaian, yang akan dilaksanakan sesuai dengan kebijaksanaan Wooga yang wajar, terhadap klaim, tuntutan, tindakan, atau proses hukum pihak ketiga mana pun.

15 Penafian

Bagian ini hanya berlaku jika Negara Domisili Anda berada di luar Wilayah Ekonomi Eropa:

- (a) Penggunaan Layanan kami dan semua konten atau materi yang disediakan dalam Layanan kami merupakan risiko Anda sendiri. Kecuali ditentukan lain dalam Ketentuan ini dan sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku:
 - (i) Layanan kami dan konten atau materi apa pun yang disediakan dalam Layanan kami disediakan secara “apa adanya” dan “sebagaimana tersedia” tanpa jaminan apa pun, baik tersurat maupun tersirat; dan
 - (ii) Wooga menolak semua jaminan sehubungan dengan hal tersebut di atas, termasuk jaminan tersirat tentang kelayakan untuk diperjualbelikan, kesesuaian untuk tujuan tertentu, hak milik, dan nonpelanggaran.
- (b) Selain itu, Wooga tidak menyatakan atau menjamin bahwa Layanan kami atau konten apa pun yang disediakan dalam Layanan kami akurat, lengkap, andal, terkini, atau bebas kesalahan, atau bahwa akses ke Layanan kami atau konten apa pun yang disediakan dalam Layanan kami tidak akan terganggu. Meskipun Wooga berupaya membuat penggunaan Layanan kami aman, kami tidak dapat dan tidak menyatakan atau menjamin bahwa Layanan kami atau konten apa pun yang disediakan dalam Layanan kami atau server kami bebas dari virus atau komponen, konten, atau materi berbahaya lainnya. Anda menanggung semua risiko terkait kualitas dan kinerja Layanan dan konten apa pun yang disediakan dalam Layanan kami. Semua penyangkalan dalam bentuk apa pun (termasuk dalam Bagian 15 ini dan di bagian lain dalam Ketentuan ini) dibuat untuk kepentingan Wooga, Pihak Wooga lainnya, dan pemegang saham, agen, perwakilan, pemberi lisensi, pemasok, dan penyedia layanan Wooga, serta penerus dan penerima haknya.

16 Batasan Tanggung Jawab

(a) Jika Negara Domisili Anda berada di luar Wilayah Ekonomi Eropa, Inggris Raya, atau Australia:

- (i) Sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, Wooga dan Pihak Wooga lainnya tidak akan bertanggung jawab kepada Anda berdasarkan teori tanggung jawab apa pun — baik berdasarkan kontrak, wanprestasi, kelalaian, tanggung jawab mutlak, jaminan, atau lainnya — atas segala kerugian tidak langsung, konsekuensial, sebagai peringatan, insidental, penghukuman, atau kehilangan keuntungan, data, atau reputasi, meskipun Wooga atau Pihak Wooga lainnya telah diberi tahu tentang kemungkinan kerugian tersebut.
- (ii) Total tanggung jawab Wooga dan Pihak Wooga lainnya atas klaim yang timbul dari atau terkait dengan Ketentuan ini atau Layanan kami, apa pun bentuk tindakannya, dibatasi hingga US \$50 atau biaya yang Anda bayarkan kepada Wooga sehubungan

dengan Layanan dalam 90 hari sebelum tanggal klaim pertama terhadap tanggung jawab.

- (iii) Batasan yang ditetapkan dalam Bagian 16 ini tidak akan membatasi atau mengecualikan tanggung jawab atas kelalaian berat, penipuan, atau pelanggaran yang disengaja dari Wooga atau Pihak Wooga lainnya atau masalah lain yang tanggung jawabnya tidak dapat dikecualikan atau dibatasi berdasarkan hukum yang berlaku. Selain itu, beberapa yurisdiksi tidak mengizinkan pengecualian atau pembatasan kerugian insidental atau konsekuensial, sehingga pembatasan atau pengecualian di atas mungkin tidak berlaku bagi Anda.

(a) Jika Negara Domisili Anda berada di Wilayah Ekonomi Eropa:

- (i) Anda memiliki jaminan kesesuaian yang sah untuk barang, konten digital, dan layanan digital.
- (ii) Tidak ada satu pun dari Ketentuan ini yang akan mengecualikan atau membatasi tanggung jawab kami atas: kesengajaan dan kelalaian berat kami, perwakilan hukum kami, atau agen perwakilan kami, serta atas kerugian yang timbul dari kematian atau cedera pribadi yang diakibatkan oleh kelalaian kami atau pelanggaran tugas yang disengaja atau keliru oleh salah satu perwakilan hukum atau agen perwakilan kami.
- (iii) Untuk kelalaian ringan, kami hanya akan bertanggung jawab jika terjadi pelanggaran kewajiban kontraktual materiel. Kewajiban kontraktual materiel dalam arti Bagian ini adalah kewajiban yang pemenuhannya memungkinkan pelaksanaan kontrak sejak awal dan yang dapat diandalkan secara teratur oleh mitra kontrak. Tanggung jawab atas pelanggaran kewajiban kontraktual materiel ini terbatas pada kerugian yang dapat diperkirakan pada saat penutupan kontrak.
- (iv) Batasan tanggung jawab berlaku sesuai dengan kepentingan karyawan, agen, dan agen perwakilan kami.
- (v) Semua tanggung jawab kami atas jaminan komersial yang kami berikan dan atas klaim berdasarkan undang-undang tanggung jawab produk atau pelanggaran perlindungan data, tidak akan terpengaruh.

(c) Jika Negara Domisili Anda adalah Inggris Raya atau Australia:

- (i) Tidak satu pun Ketentuan ini yang akan mengecualikan atau membatasi tanggung jawab kami atas: kematian atau cedera pribadi yang diakibatkan oleh kelalaian kami atau tanggung jawab apa pun, sejauh tanggung jawab tersebut tidak dapat dikecualikan atau dibatasi sebagai masalah hukum yang berlaku.
- (ii) Sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku dan tanpa mengurangi hak hukum Anda yang mungkin berlaku berdasarkan hukum Negara Domisili Anda, Wooga dan Pihak Wooga lainnya tidak akan bertanggung jawab kepada Anda dengan cara apa pun atas kerusakan atau kerugian sebagai akibat dari: (a) setiap penggunaan atau penyalahgunaan Anda terhadap Layanan kami yang melanggar Ketentuan ini; (b) setiap kegagalan sistem, kegagalan perangkat lunak atau perangkat keras, bug, virus,

atau kejadian apa pun yang dapat mengakibatkan kerusakan peralatan, hilangnya data Anda, atau gangguan layanan, kecuali jika kerusakan konten digital yang kami berikan kepada Anda disebabkan karena kami tidak dapat mengelolanya dengan baik (dalam hal ini, kami akan membayar biaya perbaikan atau penggantian yang wajar, sesuai pada batasan tanggung jawab yang terdapat dalam Bagian 16(c)(iii)); (c) setiap kerusakan atau kerugian yang dianggap atau diduga terjadi akibat hal-hal di luar kendali wajar kami, termasuk pemogokan, penguncian, atau perselisihan industri lainnya, kegagalan layanan utilitas, transportasi, atau jaringan telekomunikasi; pandemi apa pun; keadaan kahar; perang; huru-hara; kekacauan sipil; kerusakan yang disengaja; atau gangguan dalam operasi atau transmisi, komunikasi, kegagalan jaringan; atau (d) tindakan, kelalaian, kegagalan, pelanggaran, atau tidak adanya tindakan dari pihak ketiga lainnya. Dalam keadaan apa pun, Wooga tidak akan bertanggung jawab kepada Anda atas segala kerugian tidak langsung, konsekuensial, sebagai peringatan, insidental, penghukuman, khusus, atau atas kehilangan data maupun reputasi.

- (iii) Tanggung jawab maksimal kami terhadap Anda berdasarkan Ketentuan ini, baik untuk pelanggaran kontrak, wanprestasi (termasuk kelalaian), atau yang timbul dari satu insiden atau serangkaian insiden terkait, dibatasi hingga: (a) €50 (lima puluh Euro); atau (b) biaya yang Anda bayarkan kepada Wooga sehubungan dengan Layanan dalam 90 (sembilan puluh) hari sebelum tanggal klaim pertama terhadap tanggung jawab.

17 Pelepasan

Jika Negara Domisili Anda berada di luar Wilayah Ekonomi Eropa: Sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, Anda melepaskan Wooga dan Pihak Wooga lainnya dari tanggung jawab, kewajiban, klaim, tuntutan, dan/atau kerugian (aktual dan konsekuensial) dalam bentuk dan sifat apa pun, yang diketahui dan tidak diketahui (termasuk klaim kelalaian), yang timbul dari atau terkait dengan perselisihan Anda dengan pengguna lain dan tindakan atau kelalaian pihak ketiga. Jika Anda adalah konsumen yang berdomisili di California, Anda melepaskan hak Anda berdasarkan California Civil Code § 1542, yang menyatakan: “Pelepasan umum tidak mencakup klaim yang tidak diketahui atau diduga oleh kreditor atau pihak yang melepaskan haknya pada saat pelepasan hak dilakukan. Jika pelepasan tersebut diketahui, akan berdampak besar pada penyelesaiannya dengan debitur atau pihak yang dilepaskan haknya.”

18 Penyelesaian Perselisihan dan Perjanjian Arbitrase Secara Individu

HARAP BACA BAGIAN BERIKUT DENGAN CERMAT KARENA ANDA DAN WOOGA HARUS MELAKUKAN ARBITRASE SEBAGIAN BESAR PERSELISIHAN DAN KLAIM SECARA INDIVIDU SERTA MEMBATASI CARA ANDA DAN WOOGA SALING MEMINTA BANTUAN. DENGAN PERJANJIAN ARBITRASE INI, ANDA DAN WOOGA TIDAK DAPAT MENGAJUKAN TUNTUTAN DI PENGADILAN ATAU MELAKUKAN SIDANG JURI, SESUAI PENGECUALIAN YANG DITETAPKAN DALAM BAGIAN 18 INI.

ANDA DAN WOOGA MENAKUI BAHWA KETENTUAN BAGIAN INI DIMAKSUDKAN UNTUK MENGURANGI BEBAN KEUANGAN YANG TERKAIT DENGAN PENYELESAIAN PERSELISIHAN DAN TIDAK DIMAKSUDKAN UNTUK MENUNDA PENYELESAIAN KLAIM PIHAK MANA PUN.

JIKA NEGARA DOMISILI ANDA ADALAH INGGRIS RAYA ATAU BERADA DI WILAYAH EKONOMI EROPA, TIDAK ADA KETENTUAN DI BAGIAN 18 INI YANG AKAN MENGECEUALIKAN ATAU MEMBATASI HAK HUKUM YANG ANDA MILIKI SEBAGAI KONSUMEN BERDASARKAN HUKUM YANG BERLAKU DI NEGARA DOMISILI ANDA.

Dengan menyetujui Ketentuan ini, Anda dan Wooga setuju bahwa setiap dan semua perselisihan, klaim, atau penyebab tindakan di masa lalu, sekarang, dan masa depan antara Anda dan Wooga (termasuk perselisihan, klaim, atau penyebab tindakan nonkontraktual) yang timbul dari atau terkait dengan Ketentuan ini, Layanan, pembentukan Ketentuan ini, atau perselisihan lain antara Anda dan Wooga atau salah satu pemberi lisensi, distributor, pemasok, atau agen Wooga (termasuk, tetapi tidak terbatas pada, setiap toko aplikasi atau platform tempat Layanan diakses atau diunduh), baik timbul sebelum atau setelah persetujuan Anda dengan Bagian ini, (secara kolektif disebut "**Perselisihan**") akan diatur oleh prosedur yang diuraikan di bawah ini. Anda dan Wooga selanjutnya sepakat bahwa, kecuali sebagaimana ditetapkan dalam Bagian 18(f) di bawah ini, tidak ada Perselisihan yang diizinkan untuk dilanjutkan, baik di pengadilan atau arbitrase, sebagai gugatan kelas, kelompok, massa, atau perwakilan.

(a) **Resolusi Perselisihan Informal.** Jika Anda berselisih dengan Wooga, Anda dan Wooga akan terlebih dahulu berupaya menyelesaikan Perselisihan tersebut secara informal agar teratasi dengan lebih cepat dan mengurangi biaya bagi kedua belah pihak. Anda dan Wooga akan berupaya dengan niat baik untuk menegosiasikan penyelesaian Perselisihan apa pun selama 60 hari, atau periode lebih lama seperti yang disetujui bersama secara tertulis (cukup melalui email) oleh para pihak ("Periode Penyelesaian Informal"), sejak salah satu pihak menerima pemberitahuan tertulis tentang perselisihan dari pihak lainnya ("Pemberitahuan Perselisihan") sesuai dengan Ketentuan ini.

Anda akan mengirimkan Pemberitahuan Perselisihan ke Wooga di support@wooga.net. Wooga akan mengirimkan Pemberitahuan Perselisihan kepada Anda melalui informasi kontak yang telah Anda berikan kepada Wooga. Pemberitahuan Perselisihan yang dikirim oleh setiap pihak harus: (i) mencantumkan nama, alamat surat, alamat email, dan nomor telepon (dalam kasus Anda, yang terkait dengan akun Anda), (ii) memberikan deskripsi yang cukup detail tentang dasar faktual dan hukum Perselisihan, dan (iii) menjelaskan ganti rugi khusus yang diminta, termasuk perhitungan yang akurat dan dengan niat baik tentang jumlah ganti rugi atau kompensasi lain (jika ada) yang diminta, serta deskripsi tentang ganti rugi atau ganti rugi lain yang diminta atau yang akan diminta tanpa ada negosiasi penyelesaian Perselisihan. Pemberitahuan Perselisihan hanya valid jika berkaitan dengan dan atas nama pihak yang mengajukan komplain secara individu; Pemberitahuan Perselisihan yang diajukan atas nama beberapa pihak tidak valid.

Periode Penyelesaian Informal dirancang untuk memungkinkan pihak yang menerima Pemberitahuan Perselisihan untuk membuat penawaran penyelesaian yang adil dan berdasarkan fakta jika pihak tersebut memilih untuk melakukannya. Oleh karena itu, Anda dan Wooga sepakat bahwa tidak ada pihak yang akan menuntut atau mencoba memulai arbitrase atau litigasi (jika diizinkan berdasarkan Ketentuan ini) terhadap pihak lain sebelum berakhirnya Periode Penyelesaian Informal. Kedua belah pihak akan berusaha untuk bertemu dan berunding secara pribadi satu sama lain melalui telepon atau konferensi video, selama Periode Penyelesaian Informal, dengan niat baik untuk menyelesaikan Perselisihan apa pun secara informal. Jika ada pihak yang diwakili oleh penasihat hukum, maka penasihat hukum pihak tersebut dapat ikut berpartisipasi di dalam konferensi, tetapi pihak yang bersangkutan juga harus ikut berpartisipasi secara penuh di dalam konferensi. Jika Perselisihan tidak terselesaikan selama Periode Penyelesaian Informal, Anda atau Wooga dapat memulai proses arbitrase atau (jika diizinkan berdasarkan Ketentuan ini) mengajukan klaim di pengadilan sebagaimana dijelaskan di bawah ini. Jika salah satu pihak gagal memenuhi seluruh ketentuan sebelum penyerahan suatu Pemberitahuan Perselisihan yang memenuhi syarat, partisipasi dalam konferensi penyelesaian individual yang dipersyaratkan dan penyelesaian Periode Penyelesaian Informal memberikan hak kepada pihak lainnya untuk segera mengajukan pembatalan arbitrase atau (jika diizinkan berdasarkan Ketentuan ini) litigasi dan berhak untuk mengajukan penggantian biaya. Jumlah penawaran penyelesaian yang dibuat oleh pihak mana pun selama Periode Penyelesaian Informal tidak boleh diungkapkan kepada arbiter atau pengadilan hingga setelah arbiter atau pengadilan menentukan jumlah dari putusan, jika ada, yang berhak diterima salah satu pihak.

- (b) **Kami Berdua Setuju untuk Melakukan Arbitrase.** Dengan menyetujui Ketentuan ini, Anda dan Wooga setuju untuk menyelesaikan Perselisihan apa pun yang tidak terselesaikan selama Periode Penyelesaian Informal melalui arbitrase final dan mengikat seperti yang dibahas di bawah ini, kecuali diharuskan oleh hukum yang berlaku atau yang ditetapkan dalam subbagian (c) dan (h) dari Bagian 18 ini.
- (c) **Menolak Perjanjian untuk Arbitrase.** Anda dapat menolak perjanjian arbitrase ini dengan mengirimkan pemberitahuan penolakan ke support@wooga.net dalam waktu 30 hari sejak pertama kali menerima Ketentuan ini. Agar efektif, pemberitahuan penolakan Anda harus dalam bentuk tertulis dan menyatakan bahwa Anda (cantumkan nama depan dan belakang Anda) menolak perjanjian arbitrase ini, dan Anda sendiri harus menandatangani dan memberi tanggal pada pemberitahuan tersebut. Anda dapat melampirkan pemberitahuan ke email Anda dalam bentuk pdf, foto, atau cara lain yang menampilkan secara jelas informasi yang diperlukan dan menunjukkan bahwa Anda telah mematuhi persyaratan ini. Dengan menolak perjanjian arbitrase, Anda dapat terus menggunakan Layanan dan baik Anda maupun Wooga tidak akan diharuskan untuk melakukan arbitrase atas Perselisihan. Untuk menghindari keraguan, jika Anda menggunakan hak untuk menolak perjanjian arbitrase, pembatasan yang berlaku untuk litigasi yang ditetapkan dalam pendahuluan dan subbagian (a) dan (g) dari Bagian 18 ini akan terus berlaku untuk Anda dan Wooga. Selain itu, jika Anda memilih menolak perjanjian arbitrase ini dan pada saat Anda menerima Ketentuan ini, Anda terikat oleh perjanjian arbitrase yang ada untuk menyelesaikan perselisihan yang timbul dari atau terkait dengan penggunaan atau akses Anda ke Layanan, perjanjian arbitrase yang ada (tetapi bukan sisa Ketentuan sebelumnya) akan tetap berlaku penuh dan efektif. Dengan kata lain, jika Anda terikat oleh perjanjian arbitrase pada saat Anda memilih menolak perjanjian ini, perjanjian

arbitrase sebelumnya akan tetap berlaku bagi Anda. Sisa dari Ketentuan ini akan menggantikan versi sebelumnya.

(d) Prosedur dan Biaya Arbitrase.

(i) Jika Negara Domisili Anda adalah Amerika Serikat, Anda dan Wooga setuju bahwa JAMS akan mengelola arbitrase berdasarkan Aturan dan Prosedur Arbitrase Sederhana yang berlaku pada saat arbitrase diminta ("**Aturan JAMS**"). Aturan ini tersedia di www.jamsadr.com. Arbitrase akan dilakukan secara individu, kecuali seperti yang diatur dalam sub-bagian (f), dan akan ditangani oleh seorang arbiter tunggal sesuai dengan aturan yang dimodifikasi oleh Ketentuan ini; dengan ketentuan bahwa para pihak akan diberikan daftar lima calon arbiter dan akan mengurutkan calon arbiter tersebut berdasarkan preferensi. JAMS akan memilih arbiter dengan preferensi gabungan tertinggi (misalnya, jika kedua belah pihak memilih arbiter potensial sebagai preferensi utama, arbiter tersebut akan dipilih). Anda dan Wooga selanjutnya setuju bahwa sejauh yang tidak dilarang berdasarkan Aturan JAMS, arbitrase akan diadakan dalam bahasa Inggris di New York, New York, atau, sesuai pilihan Anda, akan dilakukan melalui telepon atau melalui sarana elektronik jarak jauh lainnya. Aturan JAMS akan mengatur seluruh pembayaran biaya arbitrase. Arbiter akan berwenang memberikan putusan ganti rugi apa pun, termasuk perintah ganti rugi, yang dapat Anda terima dalam gugatan perorangan dan tidak dapat diabaikan berdasarkan hukum yang berlaku.

(ii) Jika Negara Domisili Anda bukan Amerika Serikat, Anda dan Wooga menyetujui bahwa Center of Arbitration and Dispute Resolution ("CADR") akan mengelola arbitrase, yang akan dilakukan sesuai dengan aturannya yang berlaku ketika arbitrase diupayakan, dan sesuai dengan Israeli Commercial Arbitration Law, 5784-2024, sebagaimana telah diubah, atau, jika International Arbitration Law dianggap tidak dapat diberlakukan, untuk alasan apa pun, Israeli Arbitration Law, 5728-1968. Anda menyetujui bahwa perjanjian untuk arbitrase ini merupakan perjanjian arbitrase internasional yang pokok permasalahannya berkaitan dengan lebih dari satu yurisdiksi sesuai dengan Pasal 3 dari International Commercial Arbitration Law. Aturan CADR tersedia di www.israelcourts.co.il Arbitrase akan dilanjutkan secara individual dan akan ditangani oleh arbiter tunggal sesuai dengan aturan tersebut sebagaimana diubah oleh Ketentuan ini. Anda dan Wooga selanjutnya setuju bahwa arbitrase akan diadakan dalam bahasa Inggris dan di Tel Aviv-Jaffa (Israel), atau, jika Anda memilih demikian, semua proses dapat dilakukan melalui telepon atau melalui sarana elektronik jarak jauh lainnya. Aturan CADR akan mengatur seluruh pembayaran biaya arbitrase.

(iii) Terlepas dari Negara Domisili Anda, Anda dan Wooga sepakat bahwa (A) arbiter akan terikat oleh Ketentuan ini, (B) arbiter akan memiliki kewenangan eksklusif untuk menentukan pertanyaan tentang arbitrabilitas, dan (C) bahwa semua proses dan putusan arbitrase yang dihasilkan yang dilakukan sesuai dengan Bagian 18 akan bersifat rahasia. Putusan tersebut tidak boleh diungkapkan kepada pihak ketiga selain penasihat hukum, akuntansi, atau keuangan suatu pihak (yang masing-masing akan tunduk pada kewajiban kerahasiaan yang sama) kecuali (i) oleh salah satu pihak dalam mendukung atau membela hak atau kewajiban hukumnya dalam litigasi atau arbitrase lain (baik melibatkan pihak yang sama atau berbeda), (ii) sejauh yang diungkapkan

sehubungan dengan petisi atau usulan untuk mengonfirmasi, melaksanakan, atau mengakui putusan, atau (iii) sebagaimana diharuskan atau diizinkan oleh hukum yang berlaku.

- (e) **Banding.** Anda dan Wooga sepakat bahwa tiap putusan yang dikeluarkan oleh seorang arbiter berdasarkan Bagian 18 ini dapat diajukan untuk banding sesuai dengan prosedur banding yang berlaku (misalnya, Prosedur Banding Arbitrase Opsional JAMS bagi penduduk AS) sesuai pilihan salah satu pihak.
- (f) **Aturan Arbitrase Massal.** Bagian 18(f) ini hanya berlaku jika Negara Domisili Anda adalah Amerika Serikat. Untuk meningkatkan efisiensi penyelesaian, apabila terdapat lebih dari 25 tuntutan arbitrase serupa terhadap suatu pihak yang diajukan oleh atau dengan bantuan firma hukum atau organisasi yang sama atau sekelompok firma hukum atau organisasi yang bekerja sama, yang diajukan kepada JAMS, Prosedur dan Pedoman Arbitrase Massal JAMS yang berlaku pada saat tuntutan arbitrase pertama diajukan ("**Aturan Massal JAMS**") akan berlaku sebagaimana dimodifikasi oleh Ketentuan ini. Dalam hal tersebut, Administrator Proses JAMS (seperti yang dijelaskan dalam Aturan Massal JAMS) akan memiliki kewenangan untuk menerapkan prosedur yang ditetapkan dalam Peraturan Massal JAMS, termasuk kewenangan untuk menggabungkan tuntutan arbitrase individual menjadi satu proses terkoordinasi. Arbiter yang ditunjuk sesuai dengan Bagian 18(f) ini harus merupakan hakim yang sudah pensiun dan memiliki pengalaman dalam melakukan arbitrase atau mediasi perselisihan. Semua ketentuan dalam Bagian 18 ini yang tidak bertentangan dengan Aturan Massal JAMS, termasuk proses penunjukan arbiter, akan tetap berlaku.
- (g) **Pengabaian Gugatan Perwakilan Kelompok dan Arbitrase Kolektif. Sejauh yang diizinkan oleh hukum yang berlaku (dan kecuali secara tegas ditentukan dalam Bagian 18(f)), baik Anda maupun Wooga tidak berhak: mengonsolidasikan, menggabungkan, atau mengoordinasikan perselisihan yang dilakukan oleh atau terhadap individu atau entitas lain; berpartisipasi dalam arbitrase atau litigasi perselisihan kolektif, kelompok, kelas, atau massal; melakukan arbitrase atau litigasi perselisihan apa pun dalam kapasitas perwakilan, termasuk sebagai anggota perwakilan suatu kelompok; melakukan litigasi atau arbitrase perselisihan dalam kapasitas umum pengacara swasta; atau dengan cara lain untuk memulihkan kerugian atau kerusakan (baik untuk diri Anda sendiri atau orang lain) yang dialami pihak ketiga. Sehubungan dengan Perselisihan apa pun, setiap dan semua hak tersebut dengan ini diabaikan secara tegas dan tanpa syarat. Setiap keberatan terhadap validitas atau keberlakuan Bagian 18(g) ini akan ditentukan secara eksklusif oleh arbiter. Terlepas dari hal-hal yang bertentangan yang ditetapkan dalam ketentuan ini, jika semua atau sebagian dari subbagian 18(e), (f), atau (g) dianggap tidak valid atau tidak dapat diberlakukan sepenuhnya terkait dengan suatu Perselisihan, keseluruhan perjanjian para pihak untuk melakukan arbitrase (tetapi tidak termasuk batasan dan restriksi yang berlaku untuk litigasi yang ditetapkan dalam subbagian (a), (g), dan (h) dari Bagian 18 ini) akan dianggap batal demi hukum dan tidak memiliki efek untuk tujuan perselisihan tersebut berdasarkan pilihan salah satu pihak.**

(h) **Pengecualian Perjanjian untuk Arbitrase.** Meskipun Anda dan Wooga setuju untuk melakukan arbitrase atas Perselisihan:

- (i) Anda atau Wooga dapat mengajukan gugatan hukum di pengadilan, sesuai persyaratan dan pengecualian dalam Bagian 19, yang menegaskan penyebab tindakan yang hanya mencari penyelesaian sementara hingga seorang arbiter dapat ditunjuk dan menentukan apakah akan melanjutkan, mengubah, atau menghentikan penyelesaian tersebut, untuk memaksa arbitrase sesuai dengan Bagian 18 ini atau untuk melaksanakan putusan arbitrase yang dikeluarkan berdasarkan Ketentuan ini;
- (ii) jika Negara Domisili Anda adalah Amerika Serikat, Anda atau Wooga juga dapat mengajukan klaim individual di pengadilan klaim kecil di negara domisili Anda sepanjang klaim tersebut memenuhi syarat untuk pengadilan klaim kecil dan pengadilan tidak mengizinkan gugatan perwakilan kelompok atau gugatan serupa;
- (iii) jika Negara Domisili Anda adalah Inggris Raya atau Wilayah Ekonomi Eropa, Anda atau Wooga dapat mengajukan klaim, jika memenuhi syarat, melalui jalur klaim relevan di pengadilan di Negara Domisili Anda;
- (iv) jika Negara Domisili Anda bukan Amerika Serikat, Inggris Raya, atau di Wilayah Ekonomi Eropa, Anda atau Wooga juga dapat mengajukan klaim, jika memenuhi syarat, melalui Small Claims Court di Tel Aviv-Jaffa, Israel, atau jika pengadilan di Negara Domisili Anda tidak mengakui persyaratan tersebut (terlepas dari ketentuan Bagian 18 ini), maka di gugatan sederhana atau yang setara di Negara Domisili Anda.

19 Undang-undang yang Mengatur dan Forum Peradilan untuk Perselisihan

JIKA NEGARA DOMISILI ANDA ADALAH INGGRIS RAYA ATAU BERADA DI WILAYAH EKONOMI EROPA, TIDAK ADA KETENTUAN DI BAGIAN 19 INI YANG AKAN MENGEQUALIKAN ATAU MEMBATASI HAK HUKUM YANG ANDA MILIKI SEBAGAI KONSUMEN BERDASARKAN HUKUM YANG BERLAKU DI NEGARA DOMISILI ANDA, TERMASUK KEMAMPUAN ANDA MENGAJUKAN KLAIM UNTUK KONTEN PENGGUNA ATAU AKUN ANDA YANG DIHENTIKAN MAUPUN DITANGGUHKAN KARENA MELANGGAR KETENTUAN INI.

(a) Undang-undang yang Mengatur

SUBBAGIAN INI HANYA BERLAKU JIKA NEGARA DOMISILI ANDA BERADA DI LUAR WILAYAH EKONOMI EROPA:

- (i) Jika Negara Domisili Anda adalah Amerika Serikat, Ketentuan ini, penggunaan Layanan Anda, dan seluruh hubungan ini (termasuk Perselisihan apa pun), akan ditafsirkan sesuai dengan dan diatur oleh hukum Jerman tanpa memperhatikan prinsip-prinsip konflik atau pilihan hukum. Perjanjian arbitrase yang tercantum dalam Bagian 18, ruang lingkupnya, dan pelaksanaannya juga akan diatur oleh Undang-Undang Arbitrase Federal Amerika Serikat tanpa memperhatikan prinsip-prinsip

konflik atau pilihan hukum. Anda dan Wooga mengakui bahwa Ketentuan ini memengaruhi perdagangan antarnegara.

- (ii) Jika Negara Domisili Anda bukan Amerika Serikat, kecuali diwajibkan oleh hukum yang berlaku, Ketentuan ini, penggunaan Layanan Anda, dan seluruh hubungan ini (termasuk Perselisihan apa pun), termasuk perjanjian arbitrase yang tercantum di Bagian 18, akan ditafsirkan sesuai dengan dan diatur oleh hukum Jerman tanpa memperhatikan prinsip-prinsip konflik atau pilihan hukum.

(b) Forum Peradilan untuk Perselisihan

- (i) Jika Negara Domisili Anda berada di luar Wilayah Ekonomi Eropa: Kecuali diwajibkan oleh hukum yang berlaku, Anda dan Wooga sepakat bahwa setiap Perselisihan yang tidak tunduk pada arbitrase berdasarkan Bagian 18 dan tidak diizinkan untuk diajukan di pengadilan terkait sesuai dengan pengecualian dalam Bagian 18(h) hanya dapat diajukan di pengadilan yang berwenang di Berlin, Jerman. Anda dan Wooga menyetujui tempat dan yurisdiksi pribadi di sana. Terlepas dari hal tersebut di atas, Anda dan Wooga sepakat bahwa salah satu pihak dapat mengajukan mosi untuk memaksa arbitrase atau untuk melaksanakan atau memaksakan putusan arbitrase di hadapan pengadilan mana pun yang berwenang.
- (ii) Jika Negara Tempat Tinggal Anda adalah Inggris Raya atau di Wilayah Ekonomi Eropa: Anda atau Wooga dapat mengajukan klaim, jika memenuhi syarat, melalui jalur klaim relevan di pengadilan di Negara Domisili Anda. Perhatikan bahwa Wooga tidak diharuskan menggunakan platform ini atau platform penyelesaian perselisihan alternatif lainnya.

20 Mengubah atau Menghentikan Layanan Kami

- (a) Jika Negara Domisili Anda berada di luar Wilayah Ekonomi Eropa, Inggris Raya, atau Australia:
 - (i) Kapan saja, kami berhak untuk mengubah Layanan; mengakhiri Ketentuan ini; menawarkan peluang kepada sebagian atau semua pengguna akhir Layanan; mengenakan, mengubah, atau mengabaikan biaya apa pun yang diperlukan untuk menggunakan Layanan; atau menanggukkan atau menghentikan penyediaan semua atau sebagian Layanan kami. Misalnya, kami mungkin perlu membuat perubahan pada aturan Game untuk membantu menyeimbangkan pengalaman bermain game bagi seluruh pengguna kami. Anda mungkin diharuskan menerima pembaruan Layanan, termasuk pembaruan Aplikasi yang telah Anda instal di komputer, perangkat seluler, atau perangkat lainnya. Anda mengakui bahwa Wooga dapat melakukan pembaruan ini dari jarak jauh dan setuju bahwa Wooga dapat memperbarui Layanan dengan atau tanpa memberi tahu Anda. Anda juga terkadang mungkin perlu memperbarui perangkat lunak pihak ketiga dari waktu ke waktu untuk mengakses Layanan tertentu.
 - (ii) Kami dapat memberi Anda pemberitahuan sebelumnya mengenai penangguhan atau penghentian semua atau sebagian Layanan, seperti dengan mengirimkan email atau memberikan pemberitahuan melalui Layanan kami. Semua modifikasi dan penambahan pada Layanan akan diatur oleh Ketentuan ini atau Ketentuan Tambahan, kecuali dinyatakan secara tegas oleh Wooga secara tertulis. Anda juga memiliki hak untuk berhenti menggunakan Layanan kami kapan saja, dan Anda dapat mengakhiri

Ketentuan ini dengan menutup akun Anda, menghapus penginstalan semua Aplikasi, dan menghentikan penggunaan Layanan kami.

(b) Jika Negara Domisili Anda berada di Wilayah Ekonomi Eropa, Inggris Raya, atau Australia:

- (i) Selain semua perubahan atau pembaruan yang diperlukan untuk menjaga kepatuhan Layanan, kami (atau pihak lain yang kami tunjuk) dapat secara berkala melakukan pembaruan dan perubahan pada Layanan jika perubahan tersebut semata-mata untuk keuntungan Anda atau jika kami memiliki alasan yang valid untuk melakukannya, khususnya untuk: (i) memastikan kepatuhan pada hukum yang berlaku dan/atau mencerminkan perubahan dalam hukum dan persyaratan peraturan yang relevan, seperti undang-undang konsumen wajib; (ii) melakukan pemeliharaan sementara, memperbaiki bug, menerapkan penyesuaian teknis dan membuat perbaikan, seperti mengadaptasi Layanan ke lingkungan teknis baru atau mentransfer Layanan ke platform hosting baru; (iii) meningkatkan atau mengubah Layanan, termasuk mengubah, menghapus, atau memodifikasi fitur dan fungsionalitas yang ada; mengubah struktur, desain, atau tata letak Layanan, termasuk mengubah nama Layanan atau mengubah merek, atau mengubah, meningkatkan, dan/atau memperluas fitur dan fungsionalitas yang tersedia; (v) untuk alasan keamanan; dan (vi) untuk alasan antipembajakan. Anda tidak akan dikenakan biaya untuk semua perubahan yang dilakukan.
- (ii) Jika ada modifikasi atau perubahan pada seluruh atau sebagian Layanan seperti dalam Bagian 20(b)(i) yang berdampak negatif pada penggunaan Layanan oleh Anda dan lebih dari sekadar dampak kecil (yang akan ditentukan oleh kami sesuai kebijakan wajar kami), kami akan memberi tahu Anda terlebih dahulu mengenai perubahan tersebut, jika memungkinkan. Jika Anda tidak setuju dengan modifikasi atau perubahan pada semua atau sebagian Layanan, Anda berhak untuk mengakhiri kontrak Anda dengan kami tanpa biaya dengan jangka waktu pemberitahuan 30 hari sejak tanggal Anda menerima pemberitahuan tersebut atau sejak modifikasi tersebut mulai berlaku, mana pun yang paling terakhir terjadi. Pemutusan kontrak dikecualikan jika Wooga mengizinkan Anda mempertahankan akses dan penggunaan Layanan tanpa modifikasi dengan biaya tambahan, dan sesuai dengan perjanjian.
- (iii) Ketentuan Penggunaan ini akan berlaku sesuai dengan setiap perubahan yang dibuat dan penggunaan Layanan setelah perubahan apa pun.

(c) Hak dan kewajiban masing-masing pihak berdasarkan Bagian 1, 3-6, 7(d), 8(e), 11(a), dan 12-22 dari Ketentuan ini, bersama dengan semua ketentuan lain yang secara wajar dapat ditafsirkan tetap berlaku, akan tetap berlaku setelah Ketentuan ini berakhir atau dihentikan dengan alasan apa pun.

21 Keterpisahan

Kecuali seperti yang dinyatakan dalam Bagian 18(g), jika ada bagian dari Ketentuan ini yang dianggap tidak dapat dilaksanakan atau melanggar hukum karena alasan apa pun, termasuk karena dianggap tidak adil, (a) ketentuan yang tidak dapat dilaksanakan atau melanggar hukum tersebut akan dihapus dari Ketentuan ini; dan (b) penghapusan ketentuan yang tidak dapat dilaksanakan atau melanggar hukum tersebut tidak akan berdampak apa pun pada sisa Ketentuan ini.

22 Ketentuan Umum

- (a) **Kontrol Ekspor.** Anda harus mematuhi semua hukum dan peraturan ekspor serta sanksi yang berlaku di Amerika Serikat, Israel, Uni Eropa, Inggris Raya, dan negara lain yang berlaku sebagaimana ditentukan oleh Wooga atas kebijakan kami sendiri (“**Kontrol Perdagangan**”). Kontrol Perdagangan melarang penggunaan Layanan oleh: (i) individu yang berlokasi di, di bawah kendali, berorganisasi di, atau penduduk suatu negara atau wilayah yang menjadi target sanksi oleh pemerintah AS (saat ini, Kuba, Iran, Korea Utara, dan wilayah Krimea, Donetsk, dan Luhansk di Ukraina, secara kolektif disebut “**Negara-negara yang Dikenai Sanksi**”), negara yang ditetapkan sebagai "musuh", yang saat ini tidak dikecualikan, berdasarkan Ordonansi Perdagangan dengan Musuh Israel tahun 1939 (saat ini, Suriah, Lebanon, dan Iran), atau negara mana pun atas kebijakan Wooga semata-mata karena persyaratan undang-undang setempat atau alasan lain apa pun atas kebijakannya sendiri; atau (ii) siapa pun atau entitas apa pun (atau siapa pun atau entitas apa pun yang 50% atau lebih dimiliki oleh individu atau entitas tersebut) yang tercantum dalam daftar orang atau entitas terlarang yang dikelola oleh pemerintah AS, Uni Eropa, Inggris, atau Israel, atau oleh yurisdiksi tempat Layanan diperoleh, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, Daftar Warga Negara yang Ditunjuk Secara Khusus milik Departemen Keuangan AS (secara kolektif disebut “**Orang yang Dikenai Sanksi**”). Anda menyatakan dan menjamin bahwa: (i) Anda tidak berdomisili di, beroperasi dari, didirikan berdasarkan hukum, atau berdomisili di Negara yang Dikenai Sanksi; (ii) Anda bukan Orang yang Dikenai Sanksi; (iii) Anda tidak akan mengekspor, mengekspor ulang, atau mentransfer bagian mana pun dari Layanan atau informasi atau materi teknis terkait, secara langsung atau tidak langsung, ke Negara yang Dikenai Sanksi, Orang yang Dikenai Sanksi, atau dengan cara lain yang melanggar Kontrol Perdagangan; dan (iv) Anda tidak akan menggunakan dana dari Orang yang Dikenai Sanksi untuk membayar Wooga atau melibatkan Orang yang Dikenai Sanksi dalam pembayaran kepada Wooga.
- (b) **Permainan Game yang Bertanggung Jawab.** Meskipun kami ingin Anda memperoleh pengalaman yang menyenangkan, mengasyikkan, dan menghibur saat menggunakan Layanan, Anda bertanggung jawab untuk mengontrol waktu bermain, pengeluaran, dan pembelian Anda pada Layanan. Meskipun bukan bagian dari Ketentuan ini, sebaiknya Anda membaca halaman [Permainan Game yang Bertanggung Jawab](#) untuk mengetahui cara menyeimbangkan waktu bermain dengan aktivitas santai dan tanggung jawab lainnya.
- (c) **Kecerdasan Buatan.** Wooga dapat menggunakan kecerdasan buatan (“**AI**”), AI generatif, atau teknologi lain yang dapat dianggap sebagai pengambilan keputusan atau pembuatan profil otomatis, untuk menyediakan, merancang, mengembangkan, dan meningkatkan Layanan kami (misalnya, penggunaan chatbot dan cara lain untuk memfasilitasi proses dukungan pelanggan, untuk menyesuaikan Layanan kami dengan preferensi Anda, dan untuk menghasilkan karya seni dan aset tertentu dalam Game kami dan Layanan lainnya), dan untuk tujuan bisnis sah lainnya. Tidak ada sistem AI yang membuat keputusan signifikan secara legal atau materiil tentang pengguna, kecuali dinyatakan secara eksplisit. Lisensi yang Anda berikan di Bagian 5(b), misalnya, memungkinkan Wooga menggunakan Konten Pengguna Anda untuk menginformasikan, melatih, mengembangkan, atau berfungsi sebagai input untuk AI generatif atau model AI lainnya. Anda memahami bahwa beberapa sistem dan model AI kami yang digunakan dalam penyediaan Layanan disediakan oleh penyedia layanan pihak ketiga dan tunduk pada syarat dan ketentuan pihak ketiga.

(d) **Ketentuan Lainnya.** Kegagalan Wooga untuk menjalankan atau melaksanakan hak atau ketentuan apa pun dalam Ketentuan ini tidak akan dianggap sebagai pengabaian hak atau ketentuan tersebut. Ketentuan ini menggantikan semua perjanjian, representasi, pernyataan, dan pemahaman para pihak sebelumnya. Penggunaan kata “termasuk” akan diartikan sebagai “termasuk tanpa batasan”. Kecuali ditentukan lain, Ketentuan ini ditujukan semata-mata untuk kepentingan para pihak dan tidak dimaksudkan untuk memberikan hak penerima manfaat pihak ketiga kepada orang lain atau entitas lain. Komunikasi dan transaksi antara Wooga dan Anda dapat dilakukan secara elektronik. Kami dapat mengalihkan Ketentuan ini, secara keseluruhan atau sebagian, dengan ketentuan bahwa hak Anda berdasarkan perjanjian ini tidak akan terpengaruh secara negatif sebagai akibat dari pengalihan tersebut. Jika pengalihan kami menyebabkan perubahan kami sebagai pihak yang terikat kontrak, Anda berhak untuk mengakhiri kontrak ini. Anda tidak dapat mengalihkan hak atau kewajiban Anda berdasarkan Ketentuan ini, dan segala upaya pengalihan yang melanggar kalimat ini dianggap batal demi hukum. Berdasarkan Pasal 1789.3 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata California, konsumen California berhak atas pemberitahuan hak konsumen khusus berikut ini: Unit Bantuan Pengaduan dari Divisi Layanan Konsumen Departemen Urusan Konsumen California dapat dihubungi secara tertulis di 1625 North Market Boulevard, Suite N-112, Sacramento, California 95834, atau melalui telepon di 1 (800) 952-5210.

Lampiran I: Hak Penarikan terkait Item Virtual

(a) **Hak penarikan.** Jika Anda adalah konsumen dari Wilayah Ekonomi Eropa, yaitu individu yang melakukan transaksi untuk tujuan yang sebagian besarnya bukan untuk kegiatan komersial atau wiraswasta, Anda memiliki hak penarikan berdasarkan undang-undang terkait dengan penyelesaian kontrak pada Layanan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat (c) di bawah.

(b) **Pengecualian.** Anda tidak memiliki hak penarikan,

- (i) dalam hal kontrak that tidak mewajibkan Anda untuk membayar harga, jika kami telah mulai menjalankan kontrak;
- (ii) dalam hal kontrak yang mewajibkan Anda untuk membayar harga jika (a) kami telah mulai untuk menjalankan kontrak, (b) Anda telah memberikan persetujuan jelas kepada kami untuk memulai pelaksanaan dari kontrak sebelum periode penarikan kedaluwarsa, dan (c) Anda telah menegaskan bahwa Anda mengetahui bahwa hak penarikan Anda kedaluwarsa dengan dimulainya pelaksanaan kontrak sebagai hasil dari persetujuan Anda.

(c) **Informasi lebih lanjut.**

Instruksi Penarikan

Hak penarikan

Anda memiliki hak untuk menarik diri dari kontrak dalam waktu 14 hari tanpa memberikan alasan apa pun.

Periode penarikan akan berakhir setelah 14 hari sejak hari berakhirnya kontrak.

Untuk menggunakan hak penarikan, Anda harus memberitahukan kepada kami (Wooga GmbH, Stralauer Allee 16, 10245 Berlin, Jerman, +49-30-52 10 70 593, support@wooga.net), tentang keputusan Anda untuk menarik diri dari kontrak ini dengan pernyataan yang tegas (misalnya, surat yang dikirim melalui pos atau email). Anda dapat menggunakan model formulir penarikan terlampir, tetapi tidak wajib. Anda juga dapat mengisi dan mengirim formulir kontrak penarikan di situs web kami, jika tersedia. Dalam hal Anda menggunakan formulir ini, kami akan mengakui penerimaan dari permintaan Anda tanpa penundaan berlarut (misalnya, melalui email).

Untuk memenuhi tenggat waktu penarikan diri, Anda cukup mengirimkan komunikasi Anda mengenai penggunaan hak penarikan Anda sebelum periode penarikan berakhir.

Dampak penarikan

Jika Anda menarik diri dari kontrak ini, kami akan mengganti semua pembayaran yang diterima dari Anda, termasuk biaya pengiriman (dengan pengecualian biaya tambahan yang dihasilkan dari pilihan jenis pengiriman selain dari jenis pengiriman standar yang paling murah yang ditawarkan oleh kami), tanpa penundaan yang tidak semestinya dan dalam hal apa pun tidak lebih dari 14 hari sejak hari kami diberi tahu tentang keputusan Anda untuk mengundurkan diri dari kontrak ini. Kami akan melakukan penggantian tersebut menggunakan alat pembayaran yang sama seperti yang Anda gunakan untuk transaksi awal, kecuali jika Anda secara tegas menyetujui sebaliknya; dalam hal apa pun, Anda tidak akan dikenakan biaya apa pun sebagai akibat dari penggantian tersebut.

Jika Anda mengajukan permintaan untuk memulai pelaksanaan layanan selama periode penarikan, Anda harus membayar kepada kami sejumlah uang sesuai dengan apa yang telah disediakan hingga Anda menyampaikan penarikan diri Anda dari kontrak ini, dibandingkan dengan cakupan penuh kontrak.

Model Formulir Penarikan

(Lengkapi dan kembalikan formulir ini hanya jika Anda ingin menarik diri dari kontrak).

— Kepada
Wooga GmbH.
Stralauer Allee 16
10245 Berlin

Jerman

support@wooga.net:

— Saya/Kami (*) dengan ini memberitahukan bahwa Saya/Kami (*) menarik diri dari kontrak saya/kami (*) untuk penyediaan layanan berikut: [masukkan nama layanan]

— Dipesan pada (*)/diterima pada (*),

— Nama konsumen,

— Alamat konsumen,

— Tanda tangan konsumen (hanya jika formulir ini disampaikan dalam bentuk fisik),

— Tanggal

(*) Hapus yang tidak perlu.

Jika Anda membeli Item Virtual dari pihak ketiga, sebaiknya Anda mengirimkan formulir ini disertai informasi relevan mengenai item tersebut kepada pihak ketiga untuk menarik diri dari perjanjian.

Lampiran 2: Hak Penarikan terkait Langganan

- (a) **Hak penarikan.** Jika Anda adalah konsumen dari Wilayah Ekonomi Eropa, yaitu individu yang melakukan transaksi untuk tujuan yang sebagian besarnya bukan untuk kegiatan komersial atau wiraswasta, Anda memiliki hak penarikan berdasarkan undang-undang terkait dengan penyelesaian kontrak pada Layanan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat (c) di bawah.
- (b) **Pengecualian.** Hak penarikan akan berakhir setelah layanan langganan Anda disediakan secara penuh, jika Anda, sebelum dimulainya penyediaan Layanan (a) telah secara tegas menyetujui kami untuk memulai penyediaan layanan sebelum berakhirnya periode penarikan, dan (b) telah mengakui bahwa Anda kehilangan hak penarikan setelah kami memenuhi kontrak secara lengkap.
- (c) **Informasi lebih lanjut.**

Instruksi Penarikan

Hak penarikan

Anda memiliki hak untuk menarik diri dari kontrak dalam waktu 14 hari tanpa memberikan alasan apa pun.

Periode penarikan akan berakhir setelah 14 hari sejak hari berakhirnya kontrak.

Untuk menggunakan hak penarikan, Anda harus memberitahukan kepada kami (Wooga GmbH, Stralauer Allee 16, 10245 Berlin, Jerman, +49-30-52 10 70 593, support@wooga.net), tentang keputusan Anda untuk menarik diri dari kontrak ini dengan pernyataan yang tegas (misalnya, surat yang dikirim melalui pos atau email). Anda dapat menggunakan model formulir penarikan terlampir, tetapi tidak wajib. Anda juga dapat mengisi dan mengirim formulir kontrak penarikan di situs web kami, jika tersedia. Dalam hal Anda menggunakan formulir ini, kami akan mengakui penerimaan dari permintaan Anda tanpa penundaan berlarut (misalnya, melalui email).

Untuk memenuhi tenggat waktu penarikan diri, Anda cukup mengirimkan komunikasi Anda mengenai penggunaan hak penarikan Anda sebelum periode penarikan berakhir.

Dampak penarikan

Jika Anda menarik diri dari kontrak ini, kami akan mengganti semua pembayaran yang diterima dari Anda, termasuk biaya pengiriman (dengan pengecualian biaya tambahan yang dihasilkan dari pilihan jenis pengiriman selain dari jenis pengiriman standar yang paling murah yang ditawarkan oleh kami), tanpa penundaan yang tidak semestinya dan dalam hal apa pun tidak lebih dari 14 hari sejak hari kami diberi tahu tentang keputusan Anda untuk mengundurkan diri dari kontrak ini. Kami akan melakukan penggantian tersebut menggunakan alat pembayaran yang sama seperti yang Anda gunakan untuk transaksi awal, kecuali jika Anda secara tegas menyetujui sebaliknya; dalam hal apa pun, Anda tidak akan dikenakan biaya apa pun sebagai akibat dari penggantian tersebut.

Jika Anda mengajukan permintaan untuk memulai pelaksanaan layanan selama periode penarikan, Anda harus membayar kepada kami sejumlah uang sesuai dengan apa yang telah disediakan hingga Anda menyampaikan penarikan diri Anda dari kontrak ini, dibandingkan dengan cakupan penuh kontrak.

Model Formulir Penarikan

(Lengkapi dan kembalikan formulir ini hanya jika Anda ingin menarik diri dari kontrak).

— Kepada
Wooga GmbH.
Stralauer Allee 16
10245 Berlin
Jerman

support@wooga.net:

— Saya/Kami (*) dengan ini memberitahukan bahwa Saya/Kami (*) menarik diri dari kontrak saya/kami (*) untuk penyediaan layanan berikut: [masukkan nama layanan]

— Dipesan pada (*)/diterima pada (*),

— Nama konsumen,

— Alamat konsumen,

— Tanda tangan konsumen (hanya jika formulir ini disampaikan dalam bentuk fisik),

— Tanggal

(*) Hapus yang tidak perlu.

Jika Anda membeli Langganan melalui platform pihak ketiga (seperti Apple atau Google), sebaiknya Anda mengirimkan formulir ini disertai informasi relevan mengenai langganan tersebut kepada pihak ketiga untuk menarik diri dari perjanjian. Anda dapat mengajukan permintaan pengembalian dana dari Apple ([di sini](#)) dan Anda dapat mengajukan permintaan pengembalian dana dari Google ([di sini](#)).