

ข้อกำหนดในการให้บริการของ Wooga

ปรับปรุงล่าสุด: 18 มิถุนายน 2026

ข้อกำหนดในการให้บริการเหล่านี้ (“ข้อกำหนด”) มีผลกับการเล่น (i) เกมที่เราให้บริการ (“เกมต่าง ๆ”), (ii) การเข้าใช้งานหน้าเว็บ, เว็บไซต์ และหนังสือส่งคมออนไลน์ที่จัดทำโดย Wooga เกี่ยวกับเกมต่าง ๆ (“ไซต์”), (iii) ซอฟต์แวร์ที่จัดทำโดย Wooga เกี่ยวกับเกมต่าง ๆ (“แอป”) และ (iv) บริการออนไลน์ โปรแกรม และข้อเสนอที่เข้าถึงได้ผ่านทางเกม ไซต์ และแอปต่าง ๆ (เกม ไซต์ และแอปต่าง ๆ รวมเรียกว่า “บริการ”) เมื่อพูดถึง “Wooga”, “เรา”, “ของเรา” หรือ “พวกเรา” ทางเรากำลังพูดถึง Wooga GmbH, Stralauer Allee 16, 10245 Berlin, Germany

ในการยอมรับข้อกำหนดเหล่านี้ **คุณและ Wooga** ยอมรับว่าจะระงับข้อพิพาทส่วนใหญ่เป็นรายบุคคลเพียงอย่างเดียว และไม่ใช้การอนุญาตตุลาการแบบกลุ่ม การฟ้องร้องแบบกลุ่ม การดำเนินคดีในฐานะตัวแทนของผู้อื่นในรูปแบบใด ๆ หรือการพิจารณาตัดสินโดยคณะลูกขุน หาก你不ประสงค์จะระงับข้อพิพาทกับ Wooga ผ่านกระบวนการอนุญาตตุลาการ คุณสามารถปฏิเสธได้โดยการปฏิบัติตามคำแนะนำที่ให้ไว้ในหมวด 18(ค) หรืออาจมีข้อยกเว้นข้อใดข้อหนึ่งตามที่กำหนดไว้ในหมวดที่ 18(ข) ที่สามารถนำมาใช้ได้

คุณควรอ่านข้อความทั้งหมดที่ระบุไว้ในข้อกำหนดเหล่านี้ซึ่งมีความสำคัญ แต่เราอยากให้คุณสนใจเป็นพิเศษในบทบัญญัติที่เป็นตัวหนาและข้อกำหนดสำคัญที่ระบุไว้ในส่วนนั้น ซึ่งมีโอกาสจะส่งผลกระทบต่อสิทธิและข้อผูกมัดทางกฎหมายของคุณ

การเลือกที่จะไม่บังคับใช้บทบัญญัติ สิทธิ หรือการเยียวยาบางอย่างในบางส่วนที่ระบุไว้ไม่ได้หมายความว่าเราจะสละสิทธิในการบังคับใช้ข้อกำหนดเหล่านี้ในส่วนอื่น

บทบัญญัติบางส่วนของข้อกำหนดเหล่านี้จะมีผลกับคุณเฉพาะหากประเทศถิ่นพำนักของคุณตรงตามคำแนะนำที่เกี่ยวข้องกับหมวดนั้น “ประเทศถิ่นพำนัก”

ตามวัตถุประสงค์ของข้อกำหนดเหล่านี้ หมายถึงประเทศที่คุณถือสัญชาติหรือมีถิ่นที่อยู่ถาวรตามกฎหมาย ตลอดจนประเทศใด ๆ ที่คุณเข้าถึงและใช้บริการเป็นประจำ

หากมีมากกว่าหนึ่งประเทศที่ตรงตามคำจำกัดความดังกล่าวสำหรับคุณ ประเทศที่คุณมีถิ่นที่อยู่ถาวรตามกฎหมายจะเป็นประเทศถิ่นพำนักของคุณ และหากมีประเทศที่คุณมีถิ่นที่อยู่ถาวรตามกฎหมายมากกว่าหนึ่งประเทศ ประเทศถิ่นพำนักจะเป็นประเทศที่คุณมีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดโดยการพำนักถาวรหรือพำนักอยู่บ่อยที่สุด

เกมต่าง ๆ จะไม่เสนอโอกาสในการพนันด้วยเงินจริงหรือโอกาสในการรับเงินจริงหรือรางวัลในโลกจริง ไม่มีเงินจริงหรือของมีค่าเทียบเท่าเงินจริงใด ๆ ที่สามารถหาได้จากการเล่นเกม และไม่จำเป็นต้องใช้เงินจริงในการเล่น แม้ว่าตัวเกมอาจเสนอโอกาสในการซื้อไอเทมเสมือนตามที่ระบุไว้ในหมวดที่ 7 ก็ตาม

อย่าใช้บริการของเรา หาก你不ตกลงในข้อกำหนดเหล่านี้

I ข้อกำหนดเสริมและข้อกำหนดฉบับปรับปรุง

- (ก) **ข้อกำหนดเสริม** เราอาจจะนำข้อกำหนดที่แตกต่างกันหรือข้อกำหนดเพิ่มเติม รวมถึงเงื่อนไข แนวทางปฏิบัติ นโยบาย หรือกฎระเบียบ (รวมถึงถึงกติกาของเกมใด ๆ ที่อาจมีผลกับเกมต่าง ๆ) จะมีผลกับบริการบางส่วนของเรา (“ข้อกำหนดเสริม”) ซึ่งข้อกำหนดเสริมจะรวมถึงกฎกติกาสำหรับโปรโมชันและ**ข้อกำหนดการละเมิด** หากข้อกำหนดเสริมมีผลกับบริการที่คุณใช้งานอยู่ คุณจำเป็นต้องอ่านข้อกำหนดเหล่านี้ ซึ่งจะเป็นส่วนหนึ่งในข้อตกลงระหว่างคุณกับเรา ข้อกำหนดเสริมจะมีผลเหนือข้อขัดแย้งหรือบทบัญญัติที่ไม่สอดคล้องกันในข้อกำหนดในการให้บริการเหล่านี้

- (ข) **ข้อกำหนดฉบับปรับปรุง**
เราอาจดำเนินการเปลี่ยนแปลงซึ่งจะมีผลต่อข้อกำหนดเหล่านี้ในอนาคต รวมถึงข้อกำหนดเสริมใดก็ตาม หากมีเหตุผลอันควรให้แก่เราและพิจารณาถึงผลประโยชน์ของทั้งสองฝ่ายแล้วเห็นว่าการแก้ไข มีความสมเหตุสมผล หากมีเหตุผลอันควร โดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้าการแก้ไขดังกล่าวมีความจำเป็นเนื่องด้วยเหตุหยุดชะงักที่มีนัยสำคัญและไม่อาจคาดเดาได้ต่อคุณภาพของสัญญาณขณะที่จัดทำสัญญาแล้วเสร็จ หรือหากมีความจำเป็นต่อการปฏิบัติตามสัญญาเนื่องด้วยความเปลี่ยนแปลงของตัวบทกฎหมาย ในหมวดนี้จะไม่ครอบคลุมถึงการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงต่อภาระผูกพันต่อการปฏิบัติตามสัญญา หลัก วันที่ “ปรับปรุงครั้งล่าสุด” ด้านบนจะระบุถึงวันเวลาที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดเหล่านี้ครั้งล่าสุด หากเราดำเนินการแก้ไขเปลี่ยนแปลงในภายหลัง เราจะแจ้งให้คุณทราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เช่น การส่งอีเมลไปตามที่อยู่ที่เราบันทึกไว้ หรือแจ้งให้ทราบผ่านทางบริการของเรา หากคุณไม่ได้ชี้แจงใด ๆ และใช้งานบริการของเราต่อ จะถือว่าคุณได้ยอมรับในข้อกำหนดที่มีการแก้ไขฉบับดังกล่าว เรายังขอแนะนำให้คุณควรตรวจสอบที่ www.wooga.com และข้อกำหนดเหล่านี้เป็นระยะเพื่อดู ข้อมูลฉบับล่าสุด คุณต้องหยุดใช้บริการของเราทันที หากคุณไม่ตกลงในข้อกำหนดฉบับแก้ไข

2 เกณฑ์การใช้งานและการจำกัดการใช้งาน

- (ก) อายุ เราอาจตั้งข้อกำหนดด้านอายุสำหรับเกมของเรา คุณต้องมีอายุอย่างน้อย 18 ปีจึงจะเล่นเกมของเราได้ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอื่น
- (ข) การจำกัดการใช้งาน คุณจะใช้งานบริการของเราเพื่อวัตถุประสงค์ที่เป็นส่วนตัว ไม่ใช่เชิงพาณิชย์ และเพื่อความบันเทิงเท่านั้น

3 ข้อมูลของคุณ

คุณอาจให้ข้อมูลบางอย่างแก่ Wooga หรือไมเช่นนั้นเราอาจรวบรวมข้อมูลบางอย่างเกี่ยวกับคุณเมื่อคุณเข้าถึงหรือใช้งานบริการของเรา คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการให้ข้อมูลติดต่อที่ถูกต้องและครบถ้วนสมบูรณ์ รวมถึงอัปเดตข้อมูลดังกล่าวให้กับ Wooga

แม้ว่าจะไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งในข้อกำหนดเหล่านี้
แต่เราขอแนะนำให้คุณอ่านประกาศความเป็นส่วนตัวของเราเพื่อดูข้อมูลว่าคุณสามารถปฏิเสธการสื่
อสารทางการตลาดได้อย่างไร และดูข้อมูลว่าเรารวบรวม ใช้งาน แบ่งปัน
และประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับคุณอย่างไร

4 บัญชี

เราอาจจำเป็นต้องให้คุณสร้างบัญชีกับ Wooga เพื่อเข้าใช้งานส่วนต่าง ๆ ของบริการ
หากคุณสร้างบัญชีกับเรา คุณจะต้อง:

- (ก) ไม่แบ่งปันหรืออนุญาตให้ผู้อื่นใช้งานข้อมูลบัญชีส่วนตัวของคุณ
- (ข) อัปเดตข้อมูลใดก็ตามที่มีอยู่ในบัญชีของคุณทันทีหากมีการเปลี่ยนแปลง
- (ค) ใช้รหัสผ่านที่คาดเดาได้ยากกับบัญชีของคุณกับบริการของเราให้ไม่ซ้ำกับรหัสผ่านในเว็บไซด์ห
รีอบริการออนไลน์แห่งอื่น และ (ง) รักษาความปลอดภัยบัญชีของคุณ
และแจ้งให้เราทราบทันทีหากคุณพบหรือสงสัยว่ามีผู้อื่นเข้าใช้งานบัญชีของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต
จากคุณ ทางเราขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธ ขอให้คุณแก้ไขเปลี่ยนแปลง
หรือเรียกคืนชื่อผู้ใช้ได้ทุกเมื่อและด้วยเหตุผลใดก็ได้
รวมถึงเมื่อได้รับข้อร้องเรียนว่าชื่อใช้นั้นละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอก

5 เนื้อหาผู้ใช้

- (ก) เนื้อหาผู้ใช้ บริการของเราอาจอนุญาตให้คุณหรือผู้อื่นสร้าง โพสต์ จัดเก็บ หรือแบ่งปันเนื้อหา
รวมไปถึงรีวิว ข้อความ ตัวหนังสือ ภาพกราฟิก รูปถ่าย วิดีโอ หรือข้อมูลและสารสนเทศอื่น ๆ
(โดยรวมเรียกว่า “เนื้อหาผู้ใช้”)
ผู้อื่นอาจมองเห็นเนื้อหาผู้ใช้ของคุณและข้อมูลใดก็ตามที่เกี่ยวข้องได้ (เช่น หมายเลข ID ผู้ใช้
ชื่อ และรูปโปรไฟล์) ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าบัญชีของคุณ
หากคุณเลือกที่จะเปิดเผยข้อมูลของคุณสู่สาธารณะผ่านทางบริการของเรา
คุณจะต้องยอมรับความเสี่ยงที่ตามมาด้วยตนเอง

- (ข) สิทธิการใช้งานที่คุณมอบให้กับ Wooga
คุณยังคงมีสิทธิทุกประการทั้งในและต่อเนื้อหาผู้ใช้ของคุณเว้นแต่สิทธิการใช้งานที่คุณมอบให้
ด้านล่างนี้ระหว่างคุณกับ Wooga
ซึ่งไม่รวมส่วนใดก็ตามของบริการที่รวมอยู่ในเนื้อหาผู้ใช้ของคุณ ในการใช้งานบริการของเรา
คุณกำลังมอบสิทธิบางอย่างต่อเนื้อหาผู้ใช้ของคุณให้กับเรา คุณมอบสิทธิการใช้งานแบบถาวร
เปลี่ยนแปลงไม่ได้ ไม่ผูกขาด ผู้อื่นขออนุญาตนำไปใช้งานได้ ครอบคลุมทั่วโลก จ่ายเต็มจำนวน
ให้สิทธิช่วงได้ (ผ่านรูปแบบหลายชั้น) และมอบหมายได้ เพื่อการใช้งาน ผลิตซ้ำ แก้ไข ดัดแปลง
เผยแพร่ แปลภาษา สร้างผลงานลิขสิทธิ์สืบเนื่อง แจกจ่าย
ดำเนินการและจัดแสดงแบบสาธารณะหรือแบบอื่นใด ประมวลผล
และใช้ประโยชน์จากเนื้อหาผู้ใช้ของคุณ รวมถึงชื่อ ชื่อผู้ใช้
หรือสิ่งประเภทเดียวกันซึ่งเกี่ยวข้องกับเนื้อหาผู้ใช้ของคุณในสื่อและช่องทางทุกรูปแบบที่รู้จักใ
นตอนนี้หรือพัฒนาขึ้นในภายหลังโดยไม่ต้องจ่ายค่าตอบแทนให้กับคุณหรือบุคคลภายนอกอื่นใ
ด (ในแต่ละกรณี ตามขอบเขตสูงสุดที่อนุญาตโดยกฎหมายที่เกี่ยวข้อง)
เราไม่มีภาระผูกพันในการให้เครดิต ขออนุมัติ
หรือจ่ายค่าตอบแทนให้กับการใช้งานเนื้อหาผู้ใช้ใด ๆ ก็ตามของคุณซึ่งได้รับอนุญาตแล้ว
คุณสละสิทธิใน “สิทธิทางศีลธรรม”
หรือสิทธิอื่นใดเกี่ยวกับการระบุความเป็นเจ้าของหรือความสมบูรณ์ของเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับเนื้อ

หาผู้ใช้ที่คุณอาจมีภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือภายใต้ทฤษฎีทางกฎหมายใดก็ตามโดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงการละเมิดสิทธิ์นี้

(ค) **ข้อเสนอแนะ**

คุณอาจส่งหรือสื่อสารในรูปแบบอื่นใดกับเราด้วยความสมัครใจในรูปแบบของคำถาม ความคิดเห็น การแนะนำ ไอเดีย เนื้อหาต้นฉบับหรือเนื้อหาสร้างสรรค์ หรือข้อมูลอื่นใดเกี่ยวกับ Wooga หรือบริการของเราโดยสมัครใจ (รวมเรียกว่า “ข้อเสนอแนะ”) คุณเข้าใจและยอมรับว่าเราอาจใช้ข้อเสนอแนะดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ ในเชิงพาณิชย์หรือด้านอื่นตามดุลยพินิจอันสมเหตุสมผลของเรา รวมถึงเพื่อปรับปรุงหรือพัฒนา สินค้าหรือบริการโดยไม่ได้แจ้งให้คุณทราบหรือขذเคยใด ๆ ให้กับคุณ Wooga จะเป็นเจ้าของผลงานหรือการพัฒนาทั้งหมดตามข้อเสนอแนะแต่เพียงผู้เดียว คุณเข้าใจว่า Wooga อาจถือว่าข้อเสนอแนะที่ให้ไว้ผ่านทางสื่อกลางสาธารณะเป็นข้อมูลที่ไม่เป็นความลับ

6 การปฏิบัติและเนื้อหาต้องห้าม

(ก) **ห้ามโกง**

Wooga

อยากให้ผู้ใช้ทุกคนมีประสบการณ์ในการเล่นในเชิงบวกและเป็นธรรมชาติที่ใช้งานบริการของเรา คุณจะไม่:

- (i) เข้าร่วมในการสร้าง แจกจ่าย ส่งเสริมสนับสนุน หรือใช้งานซอฟต์แวร์หรือเครื่องมือที่ไม่ได้รับอนุญาต รวมถึงโปรแกรมอัตโนมัติ มาโคร เครื่องมือโกง แฮ็ค หรือมีดัดแปลงที่มุ่งหมายเพื่อสร้างความได้เปรียบที่ไม่เป็นธรรมหรือดัดแปลงประสบการณ์ในการเล่นจากที่ตั้งใจออกแบบไว้ หรือ
- (ii) ใช้ประโยชน์ แบ่งปัน หรือส่งเสริมสนับสนุนในข้อมูลเกี่ยวกับข้อผิดพลาด ช่องโหว่ บั๊ก หรือความผิดปกติทางเทคนิคใดก็ตามที่อาจส่งผลให้เกิดความได้เปรียบที่ไม่ได้ตั้งใจ ออกแบบไว้เช่นนั้น เช่นการเข้าถึงโปรโมชันแบบรับได้ครั้งเดียวมากกว่าหนึ่งครั้ง

คุณต้องแจ้งให้ Wooga ทราบทันทีที่คุณได้ทราบถึงประเด็นใดก็ตามที่กล่าวมาข้างต้น

(ข) **การปฏิบัติต้องห้าม** นอกเหนือจากข้อจำกัดอื่นใดที่ระบุไว้ในข้อกำหนดเหล่านี้ คุณจะปฏิบัติ รวมถึงไม่ให้ความช่วยเหลือหรือสนับสนุนให้ผู้อื่นดำเนินการเกี่ยวกับบริการต่าง ๆ ตามสิ่งที่ระบุไว้ดังนี้

- (i) ฝ่าฝืนข้อกำหนดการละเมิดหรือกฎหมาย สัญญา สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา หรือสิทธิของบุคคลภายนอกอื่นใดที่เกี่ยวข้อง
- (ii) มีส่วนร่วมในพฤติกรรมคุกคาม ข่มขู่ ขู่เชือด ล่าเหยื่อ หรือสะกดรอยตาม
- (iii) ขอหรือรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้ใช้รายอื่น
- (iv) เข้าเล่นเกมหากคุณมีอายุต่ำกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่กำหนดสำหรับเกมตามที่ระบุไว้ในหมวดที่ 2 Wooga
- (v) ใช้งานหรือพยายามใช้งานบัญชีหรือข้อมูลของผู้ใช้คนอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ใช้นั้นหรือ Wooga

- (vi) ปลอมเป็นบุคคลอื่นหรือโพสต์ในนามของบุคคลหรือหน่วยงานใดก็ตาม หรือแสดงข้อมูลอันเป็นเท็จเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของคุณกับบุคคลหรือหน่วยงาน
- (vii) จำหน่ายหรือขายต่อบริการของเราหรือบัญชีของคุณ รวมไปถึงการให้เช่า สัญญาเช่า จำหน่าย แลกเปลี่ยน มอบเป็นของขวัญ หรือกระทำการอื่นใดที่เป็นการถ่ายโอนหรือแบ่งปันบัญชีของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต จากเราอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร
- (viii) คัดลอก ผลิดซ้ำ แจกจ่าย ดำเนินการแสดงบริการของเราทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งในที่สาธารณะ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งจากเรา ผู้ให้สิทธิอนุญาตกับเรา หรือตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- (ix) แก้ไขบริการของเรา โดยนำประกาศหรือเครื่องหมายแสดงสิทธิความเป็นเจ้าของใดก็ตามออกไป หรือสร้างผลงานดัดแปลงใด ๆ ที่ต่อยอดจากบริการของเรา
- (x) ใช้บริการของเราในลักษณะใดก็ตามที่อาจเป็นการขัดขวาง ยับยั้ง ส่งผลในเชิงลบ หรือยับยั้งผู้ใช้คนอื่นให้ไม่สามารถสนุกไปกับบริการของเราได้อย่างเต็มที่ หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย ใช้การไม่ได้ สร้างภาระหนักเกินไป หรือทำให้ฟังก์ชันการทำงานในบริการของเราเสียหายไม่ว่าในลักษณะใดก็ตาม
- (xi) ทำวิศวกรรมย้อนกลับในด้านใดก็ตามกับบริการของเรา หรือกระทำการใดก็ตามที่อาจทำให้พบหรือเปิดเผยซอร์สโค้ด หรือการลัดผ่านหรือหลีกเลี่ยงระบบความปลอดภัยหรือนโยบายที่ใช้เพื่อป้องกันหรือ จำกัดการเข้าถึงส่วนใดก็ตามในบริการของเรา เว้นแต่จะอยู่ในขอบเขตที่กฎหมายหรือสิทธิการใช้งานโอเพนซอร์สอนุญาต
- (xii) ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาต คุณจะไม่: (ก) ใช้การทำเหมืองข้อมูล ทุนยนต์ หรือวิธีการรวบรวมหรือดึงข้อมูลแบบใดก็ตามที่ออกแบบมาเพื่อเก็บหรือดึงข้อมูลจาก บริการของเรา เว้นแต่จะเป็นไปตามคำแนะนำที่ระบุในไฟล์ robot.txt ของเราเพื่อรวบรวมผลลัพธ์สำหรับเอนจินการค้นหาสาธารณะ หรือ (ข) ใช้บริการของเราหรือข้อมูลสารสนเทศใดก็ตามที่เผยแพร่โดย หรือมีอยู่ใน หรือเข้าถึงได้ผ่านทาง หรือเกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าวโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนา ฝึกสอน ปรับแต่งละเอียด หรือตรวจสอบความถูกต้องของระบบหรือแบบจำลอง AI ใดก็ตาม หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ได้ระบุไว้ในข้อกำหนดเหล่านี้อย่างชัดเจน
- (xiii) พัฒนาหรือใช้งานแอปพลิเคชันหรือซอฟต์แวร์ใดก็ตามที่มีปฏิสัมพันธ์กับบริการของเร โดยไม่ได้รับความยินยอมจากเราเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ingsไม่อนุญาตให้กระทำเช่นนั้น
- (xiv) ส่ง แจกจ่าย หรือโพสต์ข้อความสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์เชิงพาณิชย์ที่เป็นสแปม ไม่พึงประสงค์ หรือส่งเป็นจำนวนมาก ตลอดจนจดหมายลูกโซ่ หรือแชร์ลูกโซ่

(xv)

เชื่อมโยงกับส่วนออนไลน์ส่วนใดก็ตามของบริการในลักษณะที่ทำให้เกิดความเสียหายหรือใช้ประโยชน์จากชื่อเสียงของเรา หรือสื่อว่าเป็นความร่วมมือ ได้รับอนุมัติ หรือได้รับการรับรองในรูปแบบใดก็ตามจาก Wooga

(xvi) ใช้งานระบบเชื่อมต่อโปรแกรมประยุกต์ (“API”) ที่จัดทำโดย Wooga ในลักษณะใดก็ตามที่ไม่ได้รับอนุญาตในเอกสารข้อมูลที่จัดทำสำหรับ API หรือ

(xvii)

เข้าถึงหรือใช้งานส่วนใดก็ตามของบริการเพื่อออกแบบหรือจัดทำข้อเสนอที่คล้ายคลึงกันหรือมีลักษณะที่มาแข่งขันกัน

(ค) **เนื้อหาต้องห้าม** คุณจะ**ไม่สร้าง** โพสต์ จัดเก็บ หรือแบ่งปันเนื้อหาผู้ใช้ใดก็ตามที่คุณไม่มีสิทธิทั้งหมดที่จำเป็นต่อการมอบสิทธิ์การใช้งานให้กับเราตามที่ได้อธิบายไว้ในหมวดที่ 5(ข) คุณต้องทำให้แน่ใจว่าเนื้อหาผู้ใช้ของคุณ และการที่เราเนื้อหาผู้ใช้ของคุณมาใช้ตามที่ได้รับอนุญาตในข้อกำหนดเหล่านี้ จะไม่ละเมิดสิทธิใดก็ตามของบุคคลหรือหน่วยงานใด ๆ รวมถึงสิทธิของบุคคลภายนอก หรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลหรือหน่วยงานใด ๆ คุณจะ**ไม่สร้าง** โพสต์ จัดเก็บ หรือแบ่งปันเนื้อหาผู้ใช้ใดก็ตามที่:

(i) ผิดกฎหมาย ทั้งตัวเนื้อหาเองหรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจกรรม (รวมถึงการจำหน่ายสินค้า หรือการจัดหาบริการ) หรือไม่เป็นไปตามข้อบังคับของกฎหมายระดับชาติหรือกฎหมายสหภาพยุโรป

เป็นการใส่ร้าย หมิ่นประมาท ลามก อนาจาร หยาดโลน หยาดคาย ชั่วช้า กลั่นแกล้ง ข่มขู่ มีความรุนแรง รุกล้ำความเป็นส่วนตัวหรือสิทธิสาธารณะ เป็นการเหยียดหยาม ทำให้ขุนเคื่อง ฉ้อโกง หรือดูถูกชาติพันธุ์ เชื้อชาติ เพศ หรือกลุ่มความเชื่อทางศาสนา

(ii) ทำให้เกิด สับสน หรือให้คำแนะนำในการกระทำความผิดทางอาญา ละเมิดสิทธิของฝ่ายใดก็ตาม หรือละเมิดต่อข้อกำหนดเหล่านี้

(iii) ประกอบด้วยหรือพรรณนาถึงการขี้แฉ ข้อสังเกต หรือคำกล่าวอ้างที่ไม่ได้สะท้อนถึงมุมมองและประสบการณ์ของคุณอย่างตรงไปตรงมา

(iv)

ประกอบด้วยข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลส่วนตัวของบุคคลภายนอกโดยไม่ได้รับความยินยอมจากบุคคลภายนอกนั้น

(v) ประกอบด้วยไวรัส ข้อมูลที่เสียหาย หรือไฟล์หรือเนื้อหาอื่นใดที่มุ่งร้าย รุกล้ำ เป็นอันตราย ขัดขวางการทำงาน หรือมีผลทำลายล้าง

(vi) หากเราพิจารณาอย่างสมเหตุสมผลแล้วเห็นว่ามีคามน่ารังเกียจ จำกัด หรือยับยั้งผู้ใช้คนอื่นให้ไม่สามารถใช้งานหรือสนุกไปกับบริการของเรา หรืออาจทำให้ Wooga หรือผู้อื่นตกอยู่ในความเสี่ยงที่จะเป็นอันตรายหรือเกิดความผิดรูปแบบใดก็ตาม หรือ

(vii)

ประกอบด้วยลิงก์เชื่อมโยงไปยังเนื้อหาอื่นที่อาจละเมิดข้อจำกัดข้างต้นในส่วนใดก็ตามหากเนื้อหาที่เชื่อมโยงนั้นเป็นเนื้อหาผู้ใช้

(ง) การบังคับจัดการ

หมวดที่

6

นี้ไม่ได้สร้างให้เกิดสิทธิหรือสิทธิส่วนตัวใดก็ตามในการดำเนินการต่อบุคคลภายนอกอื่นใด หรือความคาดหวังใดก็ตามอันสมเหตุสมผลว่าบริการจะปราศจากการปฏิบัติหรือเนื้อหาที่ขอกำหนดเหล่านี้ห้ามไว้ หรือว่าเนื้อหาที่ห้ามไว้จะถูกนำออกทันทีหลังจากที่มีการโพสต์ เมื่อลงมือดำเนินการอย่างเหมาะสมต่อการโกง การปฏิบัติที่ห้ามไว้หรือเนื้อหาที่ห้ามไว้ตามที่ไต่ระบุไว้ในหมวดที่ 6(จ) เราจะ:

- (i) ลบหรือนำเนื้อหาผู้ใช้ออก หรือปฏิเสธการโพสต์เนื้อหาผู้ใช้ใดก็ตามได้ทุกเมื่อ
- (ii) ยุติหรือระงับการเข้าถึงบริการทั้งหมดหรือบางส่วนไว้ ทั้งแบบชั่วคราว (กำหนดเวลาระงับ) หรือแบบถาวร (ปิดกั้นถาวร)
- (iii) ลงมือกระทำการใด ๆ ต่อเนื้อหาผู้ใช้ของคุณตามที่จำเป็นหรือเหมาะสมเพื่อให้แน่ใจได้ถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดเหล่านี้ที่เกี่ยวข้อง หรือเพื่อปกป้องสิทธิของ Wooga และบุคคลภายนอก รวมถึงทรัพย์สินทางปัญญารวมถึงสิทธิส่วนบุคคลของบุคคลภายนอก (เช่น การให้ข้อมูลแก่ผู้ถือสิทธิ์ว่าใครเป็นผู้ส่งค่าขอจัดการ) และ
- (iv) ให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ต่อเจ้าหน้าที่รักษากฎหมายหรือคำสั่งศาลตามที่กฎหมายกำหนดเกี่ยวกับการปฏิบัติหรือเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับบริการ

(จ) เครื่องมือการรายงาน

Wooga

สามารถรับเรื่องแจ้งเตือนเกี่ยวกับเนื้อหาที่ผิดกฎหมายได้ผ่านทางเครื่องมือการรายงานภายในบริการของเราหรือโดยการติดต่อฝ่ายช่วยเหลือลูกค้า

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการประมวลผลรายงานต่าง ๆ กรุณา[ดูข้อมูลที่นี่](#)

(ฉ) การร้องเรียนและการยื่นอุทธรณ์

หากคุณมีข้อร้องเรียนหรือข้อกังวลเกี่ยวกับเนื้อหาผู้ใช้หรือการกระทำใดก็ตามที่เราจะจำต่อเนื้อหาผู้ใช้ คุณอาจติดต่อหาเราโดยใช้แบบฟอร์มการติดต่อหรือติดต่อที่ support@wooga.net เราจะยินดีจัดการกับข้อร้องเรียนหรือข้อกังวลของคุณทันทีและดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายและกระบวนการภายในของเรา หาก你不พอใจในคำตอบที่ได้รับจากเราในครั้งแรก คุณมีสิทธิที่จะยื่นอุทธรณ์การตัดสินใจของเราได้โดยการส่งข้อมูลหรือหลักฐานเพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนเคสของคุณ เราจะประเมินคำอุทธรณ์ของคุณอีกครั้งและแจ้งให้ทราบถึงผลที่เกิดขึ้น การตัดสินใจของเราต่อคำอุทธรณ์ของคุณถือว่ามีผลผูกมัดและเป็นขั้นสุดท้าย

7 ไอเทมเสมือน

- (ก) การได้รับไอเทมเสมือน ภายในบริการ คุณอาจได้รับสิทธิเข้าถึงสกุลเงินภายในเกม รวมถึงเครดิตเสมือน เหรียญ แต้ม เครดิต โบนัส และชิป (รวมเรียกว่า “เครดิต”) และไอเทมหรือของสะสมในเกมเสมือนอื่น ๆ (เรียกรวมกันกับเครดิตว่า “ไอเทมเสมือน”) ไอเทมเสมือนเป็นส่วนหนึ่งของบริการและมอบสิทธิการใช้งานให้กับคุณภายใต้ข้อกำหนดเหล่านี้ คุณจะได้รับสิทธิการเข้าถึงไอเทมเสมือนผ่านทางบริการ ตัวอย่างเช่น:

- (i) คุณอาจได้รับสิทธิการใช้งานไอเทมเสมือนเนื่องจากกิจกรรมในการเล่นเกมนหรือกิจกรรมโปรโมชัน (เช่น ได้รับรางวัลเป็นเครดิตจำนวนหนึ่งต่อเนื่องในช่วงเวลาหนึ่ง) หรือ

(ii) คุณอาจได้รับโอกาสในการซื้อสิทธิ์การใช้งานไอเทมเสมือน

- (ข) **สิทธิ์การใช้งานแบบจำกัด** เนื่องจากไอเทมเสมือนเป็นส่วนหนึ่งในบริการ คุณจึงได้รับอนุญาตให้ใช้งานไอเทมเสมือนภายใต้สิทธิ์การใช้งานที่เราให้กับคุณภายใต้หมวดที่ 11(ข) ภายใต้ข้อจำกัดที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานบริการของคุณ ตามที่ได้ระบุไว้ในหมวดที่ 6 และส่วนอื่นใดก็ตามในข้อกำหนดเหล่านี้
- ไอเทมเสมือนสามารถใช้ได้เฉพาะในเกมที่ได้รับไอเทมนั้นและอยู่ภายใต้กฎกติกาของเกมดังกล่าว
- คุณไม่ได้เป็นเจ้าของไอเทมเสมือนและไม่ได้มีสิทธิ์ในไอเทมเสมือนนอกเหนือไปจากที่ได้รับสิทธิ์การใช้งานตามที่ระบุในข้อกำหนดเหล่านี้
- รวมถึงกรรมสิทธิ์และผลประโยชน์ทั้งในและต่อไอเทมเสมือน
- ไอเทมเสมือนไม่ใช่เครื่องมือในการชำระเงินล่วงหน้าและไม่มีมูลค่าใดเทียบเท่าเงิน “ในโลกแห่งความเป็นจริง” ไอเทมเสมือนไม่สามารถแลกใช้หรือแลกเปลี่ยนเงินสดใน สินค้าหรือไอเทมอื่นใดที่มีมูลค่าเป็นตัวเงิน “โลกแห่งความเป็นจริง” จาก Wooga หรือฝ่ายอื่นใดได้เด็ดขาด

(i) นอกจากนี้ หากประเทศถิ่นพำนักของคุณอยู่นอกเขตพื้นที่เศรษฐกิจยุโรปหรือสหราชอาณาจักร:

(ก) เราอาจยุติสิทธิ์การใช้งานไอเทมเสมือนได้ทุกเมื่อตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว รวมถึงที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของคุณและคุณไม่มีสิทธิ์ใด ๆ ที่จะขอเครดิตขอรับการชดเชย หรือขอเงินคืนสำหรับไอเทมเสมือนใดก็ตามในบัญชีของคุณ และ (ข) คุณยอมรับว่า งานการขายไอเทมเสมือนทั้งหมดแก่คุณถือเป็นที่สุด และเราไม่มีภาระผูกพันในการชดเชยหรือคืนเงินให้กับธุรกรรมใดก็ตามเมื่อธุรกรรมนั้นแล้วเสร็จ

(ii) หากประเทศถิ่นพำนักของคุณคือสหราชอาณาจักร: (ก)

เราอาจจะรับสิทธิ์การใช้งานไอเทมเสมือนของคุณได้ทุกเมื่อโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าหากคุณละเมิดต่อบทบัญญัติข้อใดก็ตามที่สำคัญในข้อกำหนดเหล่านี้ หรือด้วยเหตุผลใดก็ตามโดยการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างสมเหตุสมผลหากสามารถทำได้ และ (ข) คุณยอมรับว่าเมื่อคุณซื้อไอเทมเสมือนคุณได้ขอให้มีการดำเนินการทันที ซึ่งความความว่าคุณได้ขอให้มีการส่งมอบไอเทมเสมือนให้คุณทันทีที่ได้รับคำสั่งซื้อจากคุณ

คุณเข้าใจและยอมรับว่าคุณจะสูญเสียสิทธิ์ใดก็ตามในการเพิกถอนการซื้อไอเทมเสมือนทันทีที่คุณเข้าใช้งาน ดาวน์โหลด หรือใช้งานไอเทมเสมือนนั้น (ตามแต่กรณี) และเราจะมีสิทธิที่จะปฏิเสธค่าขอชดเชย หรือค่าขอคืนเงิน รวมถึงรับหรือยกเลิกการชำระเงินค่าชดเชยหรือการคืนเงินที่เราได้ตกลงไว้แล้ว หรือเพิกถอนสิทธิ์เข้าใช้งานไอเทมเสมือนของคุณที่เกี่ยวข้องกับการชดเชยหรือการคืนเงิน

(ค) ความพร้อมจำหน่าย

ราคาและความพร้อมจำหน่ายของข้อเสนอไอเทมเสมือนอาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่มีการแจ้งให้ทราบ

เราขอสงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธค่าขอของคุณในการซื้อหรือรับไอเทมเสมือนไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม

นอกจากนี้

พีเจอร์

เนื้อหา

และขีดความสามารถของไอเทมเสมือนที่เสนอให้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ทุกเมื่อโดยอาจมีหรืออาจไม่มีการแจ้งให้คุณทราบ และไม่ก่อให้เกิดความรับผิดชอบใดก็ตามกับคุณ

- (ง) **ธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาต** ขออย่าเตือนอีกครั้งว่า หมวดที่ 7 ห้ามไม่ให้คุณถ่ายโอน จำหน่าย ขายเป็น แลกเปลี่ยน ให้ยืม หรือมอบไอเทมเสมือนเป็นของขวัญนอกเหนือจากที่ทางบริการได้ให้อนุญาตไว้เป็นการเฉพาะ ความหมายคือ ตัวอย่างเช่น คุณไม่อาจแลกเปลี่ยน ซื้อ หรือขายไอเทมเสมือนบนแพลตฟอร์มหรือเว็บไซต์อีคอมเมิร์ซอื่นใดได้ เราจะไม่รับผิดชอบการเรียกร้องหรือความเสียหายที่เกี่ยวกับธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับไอเทมเสมือน

8 การเรียกเก็บเงินและการชำระเงิน

- (ก) **ราคาและภาษี** ราคาที่แสดงในบริการของเราอาจรวมหรือไม่รวมภาษีที่เกี่ยวข้อง (ตามแต่กรณี) ขึ้นอยู่กับประเทศถิ่นพำนักของคุณ และตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอ ในกรณีใดก็ตาม ภาษีต่าง ๆ จะแสดงรายการที่หน้าคิดเงินและคุณมีโอกาสดูตรวจสอบภาษีดังกล่าวก่อนที่จะยืนยันการซื้อ ราคาทั้งหมดอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ทุกเมื่อโดยไม่มีการแจ้งให้ทราบ
- (ข) **การชำระเงิน** ก่อนที่จะทำธุรกรรมในบริการจนแล้วเสร็จ (เช่น การซื้อสิทธิ์การใช้งานไอเทมเสมือน) ระบบจะขอให้คุณแจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องบางอย่าง เช่น หมายเลขบัตรที่ใช้ชำระเงิน วันหมดอายุ และที่อยู่เรียกเก็บเงิน ให้กับทางเราหรือผู้ประมวลผลการชำระเงินของเรา คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีสิทธิ์ที่จะใช้ข้อมูลการชำระเงินใดก็ตามที่คุณส่งให้เกี่ยวกับการทำธุรกรรม เราอาจได้รับข้อมูลอัปเดตจากธนาคารที่ออกบัตรให้กับคุณ หรือผู้ให้บริการชำระเงินของเราเกี่ยวกับวิธีการชำระเงินใดก็ตามที่คุณได้จัดเก็บไว้กับทางเรา คุณอนุญาตให้เราเรียกเก็บเงินตามวิธีการชำระเงินของคุณ รวมถึงข้อมูลวิธีการชำระเงินที่ปรับปรุงเป็นปัจจุบันที่เราได้รับ สำหรับการเรียกเก็บเงินใดก็ตามที่คุณเป็นผู้รับผิดชอบภายใต้ข้อกำหนดเหล่านี้ จำเป็นต้องมีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนการยืนยันรับทราบหรือทำธุรกรรมใดก็ตามให้แล้วเสร็จ การทำเช่นนี้อาจรวมถึงวิธีการเรียกเก็บเงินในจำนวน | ดอลลาร์สหรัฐ (หรือเรียกเก็บเงินในจำนวนอื่นที่กำหนด) เพื่อยืนยันความถูกต้องของวิธีการชำระเงินดังกล่าว โดยส่วนใหญ่การเรียกเก็บเงินเพื่อตรวจสอบความถูกต้องเหล่านี้จะมีการคืนเงินให้ภายใน 3-5 วันทำการ

ธุรกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จผ่านทางแพลตฟอร์มภายนอก เช่น Apple App Store, Google Play Store หรือเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันต่าง ๆ เช่น facebook.com (เรียกแต่ละช่องทางว่า “ผู้ให้บริการแพลตฟอร์ม”) ซึ่งอาจอยู่ภายใต้ข้อกำหนด เงื่อนไข และนโยบายเพิ่มเติม (รวมถึงข้อกำหนดในการให้บริการหรือนโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการแพลตฟอร์ม) ข้อตกลงใดก็ตามที่คุณทำกับผู้ให้บริการแพลตฟอร์มเกี่ยวกับการทำธุรกรรมจะเป็นข้อตกลงระหว่างคุณกับผู้ให้บริการแพลตฟอร์ม เราไม่ได้อยู่ฝ่ายใดก็ตามในข้อตกลงใด ๆ ที่คุณทำกับผู้ให้บริการแพลตฟอร์ม

คุณจะชำระค่าบริการทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากคุณหรือในนามของคุณผ่านทางบริการ ในราคามีผลเมื่อมีการเรียกเก็บเงินเกิดขึ้น ซึ่งรวมถึงภาษีทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมของคุณ หากจำเป็นต้องดำเนินการทางกฎหมายเพื่อรวบรวมยอดคงค้าง คุณจะจ่ายค่าชดเชยให้กับเราและผู้ค้ารวมถึงเจ้าหน้าที่ตัวแทนของเราสำหรับค่าใช้จ่าย

ยทั้งหมดที่เกิดขึ้นเพื่อชำระยอดคืน รวมถึงค่าทนายและค่าใช้จ่ายทางกฎหมายอื่น ๆ ตามข้อกำหนดในการเรียกร้องที่เกี่ยวข้อง

- (ค) **การสมัครสมาชิก Wooga** อาจจัดให้มีระบบการสมัครสมาชิกแบบต่อเนื่องผ่านทางบริการ (“การสมัครสมาชิก”) ไม่ว่าจะเป็นแบบรายเดือนหรือรายปี (“รอบเวลาการสมัครสมาชิก”) หากคุณเข้าร่วมสมัครสมาชิกผ่านทางบริการโดยตรงกับ Wooga คุณจะอนุญาตให้ Wooga จัดเก็บวิธีการชำระเงินและเรียกเก็บเงินแบบต่อเนื่องตามที่ระบุเมื่อคุณเข้าร่วมสมัครสมาชิก (“ค่าสมัครสมาชิก”) พร้อมทั้งภาษีที่เกี่ยวข้องตามรอบเวลาการสมัครสมาชิกจนกว่าคุณหรือ Wooga จะยุติการสมัครสมาชิก

คุณต้องยกเลิกการสมัครสมาชิกก่อนสิ้นสุดรอบเวลาการสมัครสมาชิกปัจจุบันที่เราให้บริการเพื่อหลีกเลี่ยงการเรียกเก็บค่าสมัครสมาชิกสำหรับรอบเวลาการสมัครสมาชิกรอบถัดไป

เมื่อคุณเข้าร่วมสมัครสมาชิกโดยตรงกับ

Wooga

เราจะแจ้งคำแนะนำวิธีการยกเลิกการสมัครสมาชิกให้กับคุณ

หากคุณเข้าร่วมการสมัครสมาชิกผ่านทางผู้ให้บริการแพลตฟอร์ม

คุณอาจต้องทำตามคำแนะนำที่ผู้ให้บริการแพลตฟอร์มชี้แจงไว้

ข้อตกลงใดก็ตามที่คุณทำกับผู้ให้บริการแพลตฟอร์มเกี่ยวกับการสมัครสมาชิกจะเป็นข้อตกลงระหว่างคุณกับผู้ให้บริการแพลตฟอร์ม ในกรณีของการยุติการสมัครสมาชิกตามปกติ

คุณจะไม่เข้าเกณฑ์ที่จะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนของค่าสมัครสมาชิกเมื่อคุณยกเลิก

เรายังอาจยกเลิกการสมัครสมาชิกของคุณหากไม่สามารถเรียกเก็บเงินตามวิธีการชำระเงินของคุณสำหรับรอบเวลาการสมัครสมาชิกได้ เมื่อมีการยกเลิก

คุณ仍将ยังสามารถเข้ารับสิทธิประโยชน์ของการสมัครสมาชิกได้ตามรอบเวลาการสมัครสมาชิกที่เหลืออยู่ตามที่คุณได้ชำระเงินไปแล้ว

ข้อกำหนดในการสมัครสมาชิกและฟีเจอร์ที่มีอาจแตกต่างกันไปในแต่ละแพลตฟอร์ม ภูมิภาค และอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามระยะเวลา

- (ง) **การทดลองใช้หรือข้อเสนอการสมัครสมาชิกขั้นต้น**

การสมัครสมาชิกของคุณอาจเริ่มต้นพร้อมช่วงทดลองใช้หรือระยะเวลาขั้นต้น

เราขอสงวนสิทธิ์ตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียวในการกำหนดเกณฑ์การทดลองใช้และข้อเสนอขั้นต้น

รวมถึงในการแก้ไขหรือยกเลิกข้อกำหนดที่เสนอสำหรับการทดลองใช้และข้อเสนอขั้นต้น

(ในลักษณะที่มีผลทันทีเป็นต้นไป)

ได้ทุกเมื่อ

เว้นแต่ว่าคุณจะยกเลิกการสมัครสมาชิกก่อนสิ้นสุดระยะเวลาทดลองใช้หรือระยะเวลาขั้นต้น

การสมัครสมาชิกของคุณจะต่ออายุโดยอัตโนมัติในลักษณะที่มีผลทันทีเป็นต้นไปด้วยค่าธรรมเนียมการสมัครสมาชิกปัจจุบันเต็มจำนวนตามที่ระบุในหมวดที่ 8(ค)

- (จ) **การส่งคืน เงิน หรือแลกเปลี่ยน** ค่าธรรมเนียมธุรกรรมทั้งหมดไม่สามารถขอเงินคืนได้

หากมีการเรียกเก็บเงินจากธุรกรรมที่ไม่ได้เกิดจากบัญชีของคุณ

หากคุณไม่ได้รับไอเทมเสมือนที่คุณจ่ายเงินไป หรือจำนวนเงินที่เรียกเก็บจากคุณไม่ถูกต้อง คุณสามารถขอให้ทาง Wooga

คืนเงินหรือขอแก้ไขได้ธุรกรรมใดก็ตามที่ทำจนแล้วเสร็จกับทางเราโดยตรง

ผู้ให้บริการแพลตฟอร์มจะเป็นผู้รับผิดชอบในการคืนเงินใด ๆ

ก็ตาม

และใช้นโยบายการคืนเงินของแพลตฟอร์มนั้นสำหรับธุรกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จกับผู้ให้บริการแพลตฟอร์ม แม้จะไม่อยู่ในส่วนหนึ่งของข้อกำหนดเหล่านี้

แต่ขอแนะนำให้ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่หน้าสนับสนุนของผู้ให้บริการแพลตฟอร์มต่อไปนี้

หน้าการเรียกเก็บเงินและการสมัครสมาชิกของ Apple และหน้าการคืนเงินของ Google Play

9 สิทธิในการเพิกถอน

หากคุณเป็นผู้บริโภคที่มีประเทศถิ่นพำนักอยู่ในพื้นที่เขตเศรษฐกิจยุโรป คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิในการเพิกถอนได้ที่ภาคผนวก I สำหรับบริการและไอเทมเสมือน รวมถึงภาคผนวก 2 สำหรับการสมัครสมาชิก

10 โพรโมชัน

นอกเหนือจากข้อกำหนดเหล่านี้ [กฎกติกาอย่างเป็นทางการสำหรับโปรโมชัน](#) จะควบคุมการชิงรางวัล ประกวดแข่งขัน การจับสลาก ทำแบบสำรวจ เล่นเกม หรือโปรโมชันที่คล้ายคลึงกันของ Wooga ผ่านทางหรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับบริการ (โดยรวมเรียกว่า “โปรโมชัน”) ก่อนที่คุณจะลงทะเบียนเข้าร่วมในโปรโมชัน เราอาจกำหนดกฎกติกาเพิ่มเติมหรือใช้กฎกติกาอื่นที่ควบคุมโปรโมชันดังกล่าว คุณจะยอมรับในกฎกติกาเพิ่มเติมหรือกฎกติกาอื่นเหล่านี้ตามที่จำเป็นด้วยเช่นกัน กรุณาตรวจสอบกฎกติกาที่เกี่ยวข้องหากคุณเข้าร่วมในโปรโมชันใดก็ตาม หากกฎกติกาดังกล่าวของโปรโมชันขัดต่อข้อกำหนดเหล่านี้ จะยึดเอากฎกติกาของโปรโมชันเป็นหลัก

11 ความเป็นเจ้าของ; สิทธิการใช้งานแบบจำกัด

(ก) **ความเป็นเจ้าของบริการ** บริการต่าง ๆ รวมถึงข้อความ กราฟิก รูปภาพ รูปถ่าย วิดีโอ ภาพวาด หรือเนื้อหาอื่นที่มีอยู่ในบริการ ตลอดจนสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบริการล้วนเป็นของ Wooga หรือผู้ให้สิทธิ์อนุญาตกับเรา และได้รับความคุ้มครองภายใต้กฎหมายของเยอรมนีและกฎหมายต่างประเทศ ชื่อเกมของเรา โลโก้ของเรา ชื่อผลิตภัณฑ์หรือบริการอื่นของเรา สโลแกน และการออกแบบองค์รวมในบริการของเราล้วนได้รับความคุ้มครองโดยกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา (และในหลายส่วนยังมีการจดทะเบียนเครื่องหมายการค้าของ Wooga (หรือผู้ให้สิทธิ์อนุญาตกับเรา)) และคุณไม่สามารถคัดลอก เลียนแบบ หรือนำไปใช้งานได้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่ง โดยไม่ได้รับอนุญาตจากเราเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายการค้าจดทะเบียน ชื่อผลิตภัณฑ์ ชื่อบริษัท หรือโลโก้ใดทั้งหมดที่กล่าวถึงในบริการของเรา เป็นทรัพย์สินของเจ้าของรายนั้น ๆ หากเราอ้างอิงถึงผลิตภัณฑ์หรือบริการของบุคคลภายนอก การทำเช่นนั้นไม่ได้หมายความว่าเราให้การรับรอง สนับสนุน แนะนำ หรือให้การรับประกันในผลิตภัณฑ์หรือบริการเหล่านั้น เว้นแต่จะระบุไว้โดยชัดแจ้งในข้อกำหนดเหล่านี้ สิทธิทั้งหมดทั้งในและต่อบริการรวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาในบริการล้วนสงวนไว้ให้เราและผู้ให้สิทธิ์อนุญาตกับเรา และคุณไม่มีสิทธิอื่นใดต่อบริการหรือทรัพย์สินทางปัญญาของเรา รวมถึงสิทธิโดยนัยใด ๆ ก็ตาม

(ข) **สิทธิการใช้งานแบบจำกัดที่มอบให้กับคุณ** เราจะให้สิทธิการใช้งานแก่คุณแบบเพิกถอนได้ ให้สิทธิ์ช่วงไม่ได้ ถาวรไม่ได้ ไม่ผูกขาด และแบบจำกัด เพื่อเข้าถึงและใช้งานบริการของเราภายใต้การปฏิบัติตามระเบียบของข้อกำหนดเหล่านี้ เพื่อวัตถุประสงค์ที่เป็นส่วนตัว ไม่ใช่เชิงพาณิชย์ และเพื่อความบันเทิง การใช้งานบริการดังกล่าวนอกเหนือไปจากที่อนุญาตไว้ในข้อกำหนดเหล่านี้โดยเฉพาะจะจ เป็นสิ่งที่ต้องห้ามอย่างยิ่ง และการยุติข้อตกลงเหล่านี้จะเป็นการยุติสิทธิการใช้งานนี้ด้วยเช่นกัน

12 นโยบายว่าด้วยการละเมิด; ขอร้องเรียนต่อเนื้อหาซ้ำ ๆ

ตามที่ระบุไว้ในหมวดที่ 6
เราได้จัดทำนโยบายตามสถานการณ์ที่เหมาะสมเกี่ยวกับการยุติการใช้งานบัญชีผู้ใช้ที่ละเมิดต่อสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่นซ้ำ ๆ
เรายังติดตามตรวจสอบและอาจจะจับหรือยุติบัญชีของคุณหากเนื้อหาผู้ใช้หรือแนวทางปฏิบัติของคุณละเมิดข้อกำหนดการละเมิด
หากคุณเชื่อว่าเนื้อหาใดก็ตามบนบริการของเราละเมิดลิขสิทธิ์ที่คุณครอบครองหรือควบคุมหรือละเมิดข้อกำหนดการละเมิด คุณอาจแจ้งให้ Wooga
ทราบผ่านทางเครื่องมือการรายงานที่ระบุไว้ในหมวดที่ 6
หรือติดต่อหาเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายของเรา

เจ้าหน้าที่ผู้ได้รับมอบหมาย: Legal Department

ที่อยู่: Stralauer Allee 16,
10245 Berlin, Germany

Attn: Legal Department

หมายเลขโทรศัพท์: +49-30-52 10 70 593

ที่อยู่อีเมล: support@wooga.nett

สำหรับการแจ้งเตือนที่มีภายใต้รัฐบัญญัติลิขสิทธิ์แห่งสหัสวรรษดิจิทัล (U.S. Digital Millennium Copyright Act - “**DMCA**”) กรณาดูหมวดที่ 512(c)(3) ของ DMCA

สำหรับข้อกำหนดในการแจ้งเตือนที่เหมาะสม

หากคุณไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดทั้งหมดในหมวดที่ 512(c)(3) ของ DCMA
การแจ้งเตือนของคุณอาจไม่มีผล

หากคุณจงใจบิดเบือนเนื้อหาว่ากิจกรรมหรือเนื้อหาบนบริการของเราเป็นการละเมิด
คุณอาจต้องรับผิดชอบ Wooga สำหรับค่าเสียหายและความเสียหายในส่วนนั้น

13 ซอฟต์แวร์และเนื้อหาของหน่วยงานภายนอก

(ก) ซอฟต์แวร์แบบโอเพนซอร์ส

บริการอาจใช้รหัสซอฟต์แวร์ภายนอกที่ได้รับการควบคุมภายใต้สิทธิการใช้งานโอเพนซอร์ส (“ซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส”)

เราใช้ซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สภายใต้ข้อกำหนดสิทธิการใช้งานที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส และมอบซอฟต์แวร์ให้กับคุณภายใต้สิทธิการใช้งานนั้นในกรณีที่จำเป็น
ไม่มีส่วนใดในข้อกำหนดเหล่านี้ที่จำกัดสิทธิของคุณภายใต้
หรือให้สิทธิของคุณเหนือข้อกำหนดและเงื่อนไขของสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สที่เกี่ยวข้อง
เมื่อมีข้อกำหนดเพิ่มเติมหรือข้อกำหนดอื่นใดที่มีผลกับซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส
เราอาจแจ้งให้คุณทราบผ่านทางบริการ เช่น การโพสต์ข้อมูลไปที่หน้าการรับรองของเรา

(ข) เนื้อหาภายนอก เราอาจให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ให้ลิงก์ไปยัง หรือโฆษณาผลิตภัณฑ์ บริการ
กิจกรรม หรืออีเวนต์ของบุคคลภายนอก หรือเราอาจอนุญาตให้บุคคลภายนอกจัดทำเนื้อหา
ข้อมูล หรือข้อเสนอบนหรือผ่านทางบริการ (โดยรวมเรียกว่า “เนื้อหาภายนอก”)
เราจัดให้มีเนื้อหาภายนอกแก่ผู้ที่สนใจในเนื้อหานั้น
แต่ข้อตกลงหรือส่วนที่ตรงกันกับบุคคลภายนอกและการใช้งานหรือมีปฏิสัมพันธ์กับเนื้อหาภายนอก
ของคุณถือเป็นข้อตกลงระหว่างคุณกับบุคคลภายนอกเท่านั้น
คุณรับทราบและยอมรับว่าโฆษณาใด ๆ

ก็ตามที่แสดงในบริการที่ให้บริการโดยบุคคลภายนอกอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ลงโฆษณาภายนอกแต่เพียงผู้เดียว แม้ว่าเราจะได้ควบคุมหรือสร้างโฆษณาดังกล่าว แต่เราทำงานอย่างสมเหตุสมผลเพื่อรับรองว่าเนื้อหาที่แสดงมีความเหมาะสม หากคุณรายงานกับ Wooga ว่าโฆษณาหรือเนื้อหาที่เกี่ยวข้องใด ๆ ก็ตามอาจมีความไม่เหมาะสมหรือผิดกฎหมาย เราจะดำเนินการตรวจสอบและลบหรือจำกัดการเข้าถึงเนื้อหาดังกล่าว หากจำเป็น ตามดุลยพินิจของเรา เราไม่ชดเชย และไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสีย ความเสียหาย การร้องเรียน หรือภาระหนี้สินที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวข้องกับการพึ่งพา การโต้ตอบ หรือการใช้โฆษณาภายนอก

- (ค) ความรับผิดชอบต่อนเนื้อหา เราไม่มีภาระผูกพันในการติดตามตรวจสอบเนื้อหาภายนอก และเราอาจปิดกั้นหรือปิดการเข้าถึงเนื้อหาภายนอกใด ๆ (ทั้งหมดหรือบางส่วน) ผ่านบริการของเราได้ทุกเมื่อ การเข้าถึงและใช้งานเนื้อหาภายนอกอาจอยู่ภายใต้ข้อกำหนด เงื่อนไข และนโยบายเพิ่มเติม (รวมถึงข้อกำหนดในการให้บริการหรือนโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการเนื้อหาภายนอก) คุณยังมีหน้าที่รับผิดชอบในการได้รับและดูแลฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ บริการเครือข่าย การเชื่อมต่อ บริการโทรคมนาคม รวมถึงผลิตภัณฑ์และบริการอื่นที่จำเป็นต่อการเข้าถึงและใช้งานบริการ

14 การชดเชยค่าเสียหาย

(ก) หากประเทศถิ่นพำนักของคุณอยู่นอกเขตพื้นที่เศรษฐกิจยุโรปหรือสหราชอาณาจักรหรือออสเตรเลีย:

ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาต คุณจะชดเชยค่าเสียหายและไม่เอาผิดกับ Wooga และบริษัทแม่ บริษัทย่อย และบริษัทในเครือของเรา รวมถึงเจ้าหน้าที่ ผู้อำนวยการ ตัวแทน ผู้รับเหมา พันธมิตร และพนักงานของเรา (โดยแต่ละคนและรวมทั้งหมดเรียกว่า “ฝ่ายของ Wooga”) ทั้งจากและต่อความรับผิดชอบ ค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย ความเสียหาย ค่าปรับ การสูญเสีย หรือภาระผูกพันในประเภทหรือลักษณะใดก็ตาม (รวมถึงค่าทนาย) ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการเรียกร้อง ความต้องการ การดำเนินการ หรือการดำเนินคดีของบุคคลภายนอกที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวข้องด้วย: (ก) การเข้าถึง ใช้งาน หรือการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับบริการ (ข) เนื้อหาผู้ใช้หรือข้อเสนอแนะของคุณ (ค) การละเมิดต่อข้อกำหนดเหล่านี้ หรือ (ง) การละเมิด ยักยอก หรือฝ่าฝืนต่อสิทธิของผู้อื่น (รวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิในความเป็นส่วนตัว) ฝ่ายของ Wooga จะควบคุมการป้องกันหรือหาข้อยุติให้กับข้อเรียกร้อง ความต้องการ การดำเนินการ หรือการดำเนินคดีใด ๆ ด้วยทางเลือกของ Wooga แต่เพียงผู้เดียว การชดเชยค่าเสียหายนี้จะเพิ่มเติมให้กับและไม่แทนที่การชดเชยค่าเสียหายอื่นใดที่ระบุไว้ในข้อตกลง เป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างคุณกับ Wooga หรือฝ่ายของ Wooga อื่นใดก็ตาม

(ข) หากประเทศถิ่นพำนักของคุณคือสหราชอาณาจักรหรือออสเตรเลีย:

ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาต และไม่จำกัดถึงการเยียวยาอื่นใดที่เรามีสิทธิได้รับ คุณยอมรับว่าจะชดเชยให้กับฝ่ายของ Wooga ในการสูญเสีย ค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย หรือสิ่งอื่นใดในลักษณะเดียวกันที่มีอยู่หรือเกิดจากเราที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวข้องด้วย (ก) การเข้าถึง

ใช้งาน

หรือการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับบริการที่ละเมิดต่อข้อกำหนดเหล่านี้หรือคำแนะนำอันชอบด้วยกฎหมายของเรา (ข) เนื้อหาผู้ใช้หรือข้อเสนอแนะของคุณ (ค) การละเมิด ยักยอก หรือฝ่าฝืนต่อสิทธิของบุคคลภายนอกอื่นใด ฝ่ายของ Wooga อาจเลือกวิธีที่จะป้องกันหรือหาข้อยุติที่จะใช้ตามดุลยพินิจอันสมเหตุสมผลของ Wooga ต่อข้อเรียกร้อง ความต้องการ การดำเนินการ หรือการดำเนินคดีใดก็ตาม

15 การปฏิเสธความรับผิดชอบ

ข้อมูลในหมวดนี้เกี่ยวข้องกับเฉพาะหากประเทศถิ่นพำนักของคุณอยู่นอกเขตพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป:

(ก)

การใช้บริการและเนื้อหาหรือข้อมูลอื่นใดของเราที่มีให้ในหรือกับบริการของเราเป็นความเสี่ยงของคุณแต่เพียงผู้เดียว เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดเหล่านี้ และตามขอบเขตสูงสุดภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาต:

- (i) บริการและเนื้อหาหรือข้อมูลอื่นใดของเราที่มีให้ในหรือกับบริการของเรา จะให้บริการ “ตามสภาพที่เป็นอยู่” และ “ตามที่มีอยู่” โดยไม่มีการรับประกันใด ๆ ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย และ
- (ii) Wooga ปฏิเสธความรับผิดชอบต่อการรับประกันที่เกี่ยวข้องกับสิ่งที่กล่าวมาก่อนหน้านี้ รวมถึงการรับประกันโดยนัยถึงสภาพการใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ ความเหมาะสมต่อการใช้งานเพื่อวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่ง กรรมสิทธิ์ และการไม่ละเมิดฝ่าฝืน

(b) นอกจากนี้

Wooga จะไม่รับรองหรือรับประกันว่าบริการของเราหรือเนื้อหาอื่นใดที่มีให้ในหรือกับบริการของเรา มีความถูกต้อง สมบูรณ์ เชื่อถือได้ เป็นปัจจุบัน หรือปราศจากข้อผิดพลาด หรือว่าบริการของเราหรือเนื้อหาอื่นใดที่มีให้ในหรือกับบริการของเราจะไม่ถูกขัดจังหวะ ขณะที่ Wooga พยายามทำให้คุณใช้งานบริการของเราอย่างปลอดภัย เราไม่สามารถและจะไม่รับรองหรือรับประกันว่าบริการของเราหรือเนื้อหาอื่นใดที่มีให้ในหรือกับบริการของเราหรือเซิร์ฟเวอร์ของเราจะปราศจากไวรัสหรือส่วนประกอบ เนื้อหา หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายได้ คุณเข้าใจว่าคุณภาพและประสิทธิภาพของบริการและเนื้อหาอื่นใดที่มีให้ในหรือกับบริการของเราล้วนมีความเสี่ยง การปฏิเสธความรับผิดชอบทั้งหมดในประเภทใดก็ตาม (รวมถึงในหมวดที่ 15 และส่วนอื่นใดก็ตามในข้อกำหนดเหล่านี้) เป็นไปเพื่อประโยชน์ของ Wooga, ฝ่ายอื่นของ Wooga รวมถึงผู้ถือหุ้น เจ้าหน้าที่ ตัวแทน ผู้ให้สิทธิ์อนุญาต ซัพพลายเออร์ และผู้ให้บริการของ Wooga ตลอดจนผู้สืบทอดและผู้ได้รับแต่งตั้งที่เกี่ยวข้อง

16 ขีดจำกัดการรับผิดชอบ

(ก)

หากประเทศถิ่นพำนักของคุณอยู่นอกเขตพื้นที่เศรษฐกิจยุโรปหรือสหราชอาณาจักรหรือออสเตรเลีย:

- (i) ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาต Wooga และฝ่ายอื่นของ Wooga จะไม่รับผิดชอบต่อคุณภายใต้ทฤษฎีความรับผิดชอบใดก็ตาม

ไม่ว่าจะอิงตามพื้นฐานของสัญญา การละเมิดสิทธิ ความประมาท ความรับผิดชอบ การรับประกัน หรือพื้นฐานอื่นใด สำหรับความเสียหายหรือสูญเสียทั้งโดยทางอ้อม จากผลที่สืบเนื่องมาจากการกระทำ แบบเบี่ยงอย่าง ด้วยเหตุบังเอิญ เชิงลงโทษ รวมถึงความเสียหายพิเศษในผลกำไร ข้อมูล หรือความนิยมใด ๆ แม้แต่กรณีที่ Wooga หรือฝ่ายอื่นของ Wooga Parties จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายก็ตาม

- (ii) ความรับผิดชอบทั้งหมดของ Wooga และฝ่ายอื่นของ Wooga ในข้อเรียกร้องใดก็ตามที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดเหล่านี้หรือบริการของเรา ไม่ว่าจะเป็นการกระทำในรูปแบบใดก็ตาม จะจำกัดขั้นต่ำที่ 50 ดอลลาร์สหรัฐ หรือจำนวนที่คุณจ่ายให้กับ Wooga ซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการใน 90 วันทันทีนับจากวันที่ก่อนหน้าซึ่งเกิดข้อเรียกร้องต่อความรับผิดชอบเป็นครั้งแรก
- (iii) การจำกัดที่กำหนดไว้ในหมวดที่ 16 นี้จะไม่จำกัดหรือยกเว้นความรับผิดชอบสำหรับการประมาทเลินเล่อร้ายแรง การฉ้อโกง หรือการประพฤตินิยมชอบโดยเจตนาของ Wooga หรือฝ่ายอื่นของ Wooga หรือเหตุอื่นใดก็ตามที่ไม่สามารถยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดชอบได้ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ในบางเขตอำนาจศาลจะไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นหรือจำกัดความเสียหายด้วยเหตุบังเอิญหรือจากผลที่สืบเนื่องมาจากการกระทำ ดังนั้นข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับคุณ

(ข) หากประเทศถิ่นพำนักของคุณอยู่ในเขตพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป:

- (i) คุณจะได้รับการรับประกันตามกฎหมายถึงความสอดคล้องของสินค้า เนื้อหาดิจิทัล และบริการดิจิทัล
- (ii) ไม่มีส่วนใดในข้อกำหนดเหล่านี้ที่จะยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดชอบของเราสำหรับการประมาทเลินเล่อร้ายแรงและโดยเจตนาของเราหรือตัวแทนทางกฎหมายหรือเจ้าหน้าที่ผู้ทำการแทนของเรา ตลอดจนความเสียหายอันเป็นผลมาจากการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บต่อตัวบุคคลที่เป็นผลมาจากความประมาทเลินเล่อหรือเจตนาหรือการละเมิดต่อหน้าที่ด้วยความประมาทโดยหนึ่งในตัวแทนทางกฎหมายหรือเจ้าหน้าที่ผู้ทำการแทนของเรา
- (iii) ในกรณีที่เกิดความประมาทเลินเล่อเพียงเล็กน้อย เราจะรับผิดชอบเฉพาะต่อกรณีที่มีการละเมิดข้อผูกพันตามสัญญาอันเป็นสาระสำคัญเท่านั้น ภาระผูกพันตามสัญญาอันเป็นสาระสำคัญภายในความหมายของหมวดนี้คือภาระผูกพันที่ต้องปฏิบัติตามสัญญาฉบับดังกล่าวให้ได้ตั้งแต่แรก และโดยปกติแล้วสัญญาอาจใช้อ้างอิงในการปฏิบัติตามสัญญาได้ ความรับผิดชอบสำหรับการละเมิดต่อภาระผูกพันเชิงสัญญาข้อมูลจะจำกัดที่ความเสียหายที่คาดการณ์ได้เมื่อสรุปสัญญา โดยสิ่งที่เกิดขึ้นจะต้องเป็นที่คาดการณ์ได้โดยทั่วไป

- (iv) การจำกัดความรับผิดชอบจะมีผลอันเป็นคุณต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ และผู้ทำการแทนของเรา
- (v) ความรับผิดชอบใดก็ตามในส่วนของเราสำหรับการรับประกันเชิงพาณิชย์ที่เราได้ให้ไว้ และสำหรับข้อเรียกร้องที่อิงตามการละเมิดกฎหมายความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์หรือการคุ้มครองข้อมูลจะยังคงไม่ได้รับผล

(ค) หากประเทศถิ่นพำนักของคุณคือสหราชอาณาจักรหรือออสเตรเลีย:

- (i) ไม่มีส่วนใดในข้อกำหนดเหล่านี้ที่จะยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดชอบของเราสำหรับ: การเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บต่อด่วนบุคคลอันเป็นผลมาจากความประมาทเลินเล่อของเราหรือความรับผิดชอบใดก็ตามขอบเขตความรับผิดชอบนั้นจะไม่ได้รับการยกเว้นหรือจำกัดด้วยประเด็นของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- (ii) ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาตและไม่กระทบต่อสิทธิตามกฎหมายของคุณซึ่งอาจมีผลภายใต้กฎหมายของประเทศถิ่นพำนักของคุณ Wooga และฝ่ายอื่นของ Wooga จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือสูญเสียในทางใดประเภทใดก็ตามที่เป็นผลมาจากการที่คุณใช้งานบริการในทางที่ไม่ชอบหรือในทางใดก็ตามที่จะผิดต่อข้อกำหนดเหล่านี้ (ข) ความล้มเหลวของระบบ ความล้มเหลวของซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ บั๊ก ไวรัส หรือเหตุใดก็ตามที่เกิดขึ้นซึ่งอาจส่งผลให้เกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์ของคุณ หรือทำให้คุณสูญเสียข้อมูล หรือการขัดจังหวะของบริการ เว้นแต่เนื้อหาดิจิทัลที่บกพร่องใดก็ตามที่เรามอบให้กับคุณเกิดขึ้นจากความผิดพลาดของเราในการใช้ความระมัดระวังและทักษะที่สมเหตุสมผล (ในกรณีดังกล่าว เราจะจ่ายค่าเสียหายตามสมควรเพื่อซ่อมแซมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วน ภายใต้ขีดจำกัดความรับผิดที่ระบุไว้ในหมวดที่ 16(ค)(ii) (ค) ความเสียหายหรือความสูญเสียใดก็ตามที่ถือว่าหรือกล่าวหาได้ว่ามีผลมาจากประเด็นที่อยู่เหนือการควบคุมตามสมควร รวมถึงเหตุประทุพพัง การปิดกิจการช่วงประทุพพัง หรือข้อพิพาทในอุตสาหกรรมอื่นใด เหตุขัดข้องในบริการสาธารณูปโภค ระบบขนส่ง หรือเครือข่ายโทรคมนาคม โรคระบาดใด ๆ เหตุสุดวิสัย สงคราม จราจร เหตุวินาศภัยในบ้านเมือง ความเสียหายที่เป็นอันตราย หรือการขัดจังหวะในการดำเนินงานหรือส่งสัญญาณ การสื่อสาร เหตุขัดข้องเกี่ยวกับสายส่ง หรือ (ง) การกระทำ การละเว้น การเพิกเฉย การละเมิด หรือการไม่ลงมือกระทำของหน่วยงานอื่นใดภายนอก ไม่มีกรณีใดที่ Wooga จะรับผิดชอบต่อคุณสำหรับความเสียหายหรือสูญเสียทั้งโดยทางอ้อม จากผลที่สืบเนื่องมาจากการกระทำ แบบเยี่ยงอย่าง ด้วยเหตุบังเอิญ เชิงลงโทษ ความเสียหายพิเศษในข้อมูล หรือความนิยมใด ๆ

- (iii) ความรับผิดชอบสูงสุดของเราต่อคุณภายใต้ข้อกำหนดเหล่านี้ ไม่ว่าจะเป็นการละเมิดต่อสัญญา การละเมิดสิทธิ (รวมถึงความประมาทเลินเล่อ) หรือเหตุอื่นใดที่เกิดขึ้นจากหนึ่งในเหตุการณ์หรือเหตุการณ์ต่อเนื่อง จะจำกัดขั้นต่ำที่ (ก) €50 (ห้าสิบบิวโร) หรือ (ข) จำนวนที่คุณจ่ายให้กับ Wooga ซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการใน 90 (เก้าสิบ) วันทันทีนับจากวันที่ก่อนหน้าซึ่งเกิดข้อเรียกร้องต่อความรับผิดชอบขึ้นเป็นครั้งแรก

17 การปลดปล่อยความรับผิดชอบ

หากประเทศถิ่นพำนักของคุณอยู่นอกเขตพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป:
ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาต คุณจะปลดปล่อยความรับผิดชอบ Wooga และฝ่ายอื่นของ Wooga จากความรับผิดชอบ ความรับผิด ข้อเรียกร้อง ความต้องการ และ/หรือความเสียหาย (ทั้งที่เกิดขึ้นจริงและจากผลสืบเนื่องมาจากการกระทำ) ในทุกรูปแบบและลักษณะ ทั้งที่ทราบและไม่ทราบ (รวมถึงข้อเรียกร้องต่อความประมาท) ที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวข้องกับข้อพิพาทที่คุณมีต่อผู้ใช้อื่น และการกระทำหรือการละเว้นของบุคคลภายนอก หากคุณเป็นผู้บริโภคที่อาศัยอยู่ในแคลิฟอร์เนีย คุณจะสละสิทธิภายใต้รัฐบัญญัติความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภคในรัฐแคลิฟอร์เนีย § 1542 ที่ระบุว่า: “การปลดปล่อยความรับผิดชอบทั่วไปจะไม่ครอบคลุมขยายถึงข้อเรียกร้องที่เจ้าหนี้หรือฝ่ายที่ปลดปล่อยความผิดไม่ทราบหรือสงสัยว่ามีอยู่อันเป็นคุณต่อตนเองเมื่อดำเนินการปลดปล่อยความผิด และน่าจะมีผลต่อการหาข้อยุติกับลูกหนี้หรือฝ่ายที่ถูกปลดปล่อยจากความรับผิดชอบอย่างเป็นรูปธรรมในกรณีที่ได้รับทราบ”

18 การยุติข้อพิพาทและการตกลงให้มีการตัดสินโดยอนุญาโตตุลาการในระดับบุคคล

โปรดอ่านหมวดต่อไปนี้อย่างละเอียดด้วยความรอบคอบ เนื่องจากข้อกำหนดนี้กำหนดให้คุณและ Wooga ต้องใช้กระบวนการอนุญาโตตุลาการในการระงับข้อพิพาทและข้อเรียกร้องส่วนใหญ่เป็นรายบุคคล และยังจำกัดวิธีการที่คุณและ Wooga สามารถขอเยียวยาจากอีกฝ่ายได้ ข้อตกลงในการระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการนี้ทำให้ทั้งคุณและ Wooga ไม่สามารถฟ้องร้องคดีต่อศาลหรือขอให้มีการพิจารณาคดีโดยคณะลูกขุนได้ เว้นแต่ในกรณียกเว้นที่ระบุไว้ในข้อ 18 นี้

คุณและ Wooga รับทราบว่าข้อกำหนดของหมวดนี้มีเจตนาเพื่อลดภาระทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการระงับข้อพิพาทและไม่ได้มีเจตนาเพื่อชะลอการพิจารณาคดีข้อเรียกร้องของฝ่ายใดก็ตาม

หากประเทศถิ่นพำนักของคุณคือสหราชอาณาจักรหรือเขตพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป
ไม่มีบทบัญญัติใดในหมวดที่ 18 ที่จะยกเว้นหรือจำกัดสิทธิทางกฎหมายที่คุณอาจมีในฐานะผู้บริโภคตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องในประเทศถิ่นพำนักของคุณ

ในการยอมรับข้อกำหนดเหล่านี้ คุณและ Wooga ยอมรับว่าข้อพิพาท ข้อเรียกร้องสิทธิ หรือมูลฟ้องใดๆ ทั้งในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต ระหว่างคุณกับ Wooga (รวมถึงข้อพิพาท ข้อเรียกร้อง หรือมูลฟ้องใด ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับสัญญา) ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดเหล่านี้ บริการ การสร้างข้อกำหนดดังกล่าว หรือข้อพิพาทอื่นใดระหว่างคุณกับ Wooga หรือผู้ให้สิทธิการใช้งาน ผู้จัดจำหน่าย ชัพพลายเออร์ หรือตัวแทนใด ๆ ของ Wooga (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะร้านค้าแอปพลิเคชันหรือแพลตฟอร์มใด ๆ ที่ใช้เพื่อเข้าถึงหรือดาวน์โหลดบริการ) และไม่ว่าจะเกิดขึ้นก่อนหรือหลังการยอมรับหมวดนี้ของคุณ (รวมเรียกว่า “ข้อพิพาท”) จะเป็นไปตามกระบวนการที่ระบุไว้ด้านล่าง คุณและ Wooga

ยังตกลงอีกว่าจะไม่อนุญาตให้มีการดำเนินคดีกับข้อพิพาท เว้นแต่จะระบุไว้ชัดเจนในหมวดที่ 18(จ) ด้านล่าง ไม่ว่าจะอยู่ในชั้นศาลหรือในการอนุญาโตตุลาการ ทั้งแบบคณะ แบบกลุ่ม แบบมวลชน หรือการกระทำของตัวแทน

(ก) **การยุติข้อพิพาทแบบไม่เป็นทางการ** หากคุณมีข้อพิพาทกับ Wooga หรือหาก Wooga มีข้อพิพาทกับคุณ ทั้งคุณและ Wooga จะพยายามหาทางระงับข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการก่อนเป็นอันดับแรกเพื่อพยายามและระงับข้อพิพาทได้รวดเร็วยิ่งขึ้น รวมถึงลดค่าใช้จ่ายของทั้งสองฝ่าย คุณและ Wooga จะใช้ความพยายามด้วยเจตนาดีที่จะเจรจาต่อรองหาข้อยุติในข้อพิพาทใดก็ตามภายใน 60 วัน หรือในระยะเวลาที่ยาวนานกว่านั้นตามที่ตกลงร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษร (การส่งอีเมลถือว่าเพียงพอ) โดยฝ่ายต่าง ๆ (“รอบเวลายุติข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการ”) นับจากวันที่แต่ละฝ่ายได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับข้อพิพาทจากอีกฝ่าย (“หนังสือแจ้งข้อพิพาท”) ตามข้อกำหนดเหล่านี้

คุณจะส่งหนังสือแจ้งข้อพิพาทให้กับ Wooga ที่ support@wooga.net Wooga จะส่งหนังสือแจ้งข้อพิพาทให้คุณโดยใช้ข้อมูลการติดต่อที่คุณได้ให้ไว้กับทาง Wooga หนังสือแจ้งข้อพิพาทที่ส่งให้แต่ละฝ่ายจะต้อง: (i) ระบุชื่อของฝ่ายดังกล่าว ที่อยู่ไปรษณีย์ ที่อยู่อีเมล และหมายเลขโทรศัพท์ (ในกรณีของคุณ จะต้องส่งข้อมูลเหล่านั้นร่วมกับบัญชีของคุณ) (ii)

แจ้งคำอธิบายโดยละเอียดอันสมเหตุสมผลโดยอิงตามพื้นฐานอันเป็นข้อเท็จจริงและขอด้วยกฎหมายสำหรับข้อพิพาท และ (iii) อธิบายวิธีการผ่อนปรนที่เฉพาะเจาะจง รวมไปถึงการคำนวณมูลค่าความเสียหายหรือชดเชยอื่นใด (ถ้ามี)

ซึ่งฝ่ายดังกล่าวต้องการด้วยความถูกต้องและมีเจตนาดี ตลอดจนคำอธิบายวิธีการเยียวยาหรือผ่อนปรนอื่นใดที่ฝ่ายดังกล่าวต้องการหรือมีเจตนาว่าจะดำเนินการซึ่งไม่ได้อยู่ในการหาทางยุติข้อพิพาทที่เจรจาต่อรองกัน หนังสือแจ้งข้อพิพาทจะมีผลเฉพาะกรณีที่มีความเกี่ยวข้องกับหรือเป็นในนามของฝ่ายที่ร้องเรียน เป็นตัวบุคคลเท่านั้น หนังสือแจ้งร้องเรียนในนามของหลายฝ่ายจะถือว่าไม่มีผล

รอบเวลายุติข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการออกแบบมาเพื่อให้ฝ่ายที่ได้รับหนังสือแจ้งข้อพิพาทได้มีโอกาสยื่นข้อเสนอที่เป็นธรรมและอิงตามข้อเท็จจริงในการระงับข้อพิพาทได้หากเลือกที่จะดำเนินการเช่นนั้น คุณและ Wooga

จึงตกลงว่าจะไม่มีฝ่ายใดที่จะเรียกร้องหรือพยายามจะอนุญาโตตุลาการหรือยื่นเรื่อง (ตามที่อนุญาตภายใต้ข้อกำหนดเหล่านี้)

ต่ออีกฝ่ายก่อนสิ้นสุดรอบเวลายุติข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการ

ทั้งสองฝ่ายจะพยายามประชุมและหารือเป็นการส่วนตัว

ผ่านทางโทรศัพท์หรือการประชุมวิดีโอกับอีกฝ่ายในระหว่างรอบเวลายุติข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการด้วยเจตนาดีเพื่อยุติข้อพิพาทใดก็ตามอย่างไม่เป็นทางการ

หากฝ่ายหนึ่งให้ที่ปรึกษาเป็นตัวแทน ที่ปรึกษาของฝ่ายนั้นอาจเข้าร่วมในการหารือได้ แต่ตัวทั้งสองฝ่ายเองต้องเข้าร่วมในการหารือด้วยอย่างเต็มที่

หากข้อพิพาทไม่ได้รับการระงับในช่วงระงับหาข้อยุติอย่างไม่เป็นทางการ คุณหรือ Wooga อาจเริ่มดำเนินการอนุญาโตตุลาการหรือ (หากข้อกำหนดเหล่านี้อนุญาตให้กระทำได้)

การฟ้องร้องดำเนินคดีในชั้นศาลตามที่อธิบายไว้ด้านล่าง

หากคู่กรณีฝ่ายใดไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขบังคับก่อนทั้งหมดของการยื่นหนังสือแจ้งข้อพิพาทที่ถูกต้องครบถ้วน การเข้าร่วมการประชุมเจรจาเพื่อยุติข้อพิพาทเป็นรายบุคคลตามที่กำหนด และการดำเนินการตามช่วงระยะเวลาการแก้ไขข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการให้เสร็จสิ้น

คู่กรณีอีกฝ่ายมีสิทธิขอให้ยกคำร้องอนุญาตโตตุลาการหรือการฟ้องร้องนั้นโดยทันที (ในกรณีที่ข้อกำหนดนี้อนุญาตให้ทำได้) และมีสิทธิขอให้ชดเชยค่าใช้จ่ายที่ตนได้เสียไป จำนวนค่าชดเชยเพื่อระงับข้อพิพาทที่ฝ่ายใดก็ตามเสนอในระหว่างรอบเวลายืดข้อพิพาทอย่างไร ไม่เป็นทางการจะต้องไม่เปิดเผยต่อผู้ตัดสินชี้ขาดหรือต่อศาลจนกระทั่งหลังจากที่ผู้ตัดสินชี้ขาด หรือศาลตัดสินจำนวนที่ต้องชำระในกรณีที่มี ต่อฝ่ายที่ได้รับสิทธินั้น

- (ข) **เราทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะตัดสินชี้ขาด** ในการยอมรับข้อกำหนดเหล่านี้ คุณและ Wooga ตกลงที่จะระงับข้อพิพาทใดๆ ที่ไม่ได้ระงับในช่วงระงับหาข้อยุติอย่างไม่เป็นทางการผ่านการอนุญาตโตตุลาการขั้นสุดท้ายและมีผลผูกพันตามที่กล่าวไว้ด้านล่าง ยกเว้นว่ากฎหมายที่บังคับใช้ระบุไว้เป็นอย่างอื่น หรือตามที่ระบุไว้ภายใต้ข้อ (ค) และ (ข) ของหมวดที่ 18 นี้

(ค) **การปฏิเสธข้อตกลงในการตัดสินชี้ขาด**

คุณสามารถปฏิเสธข้อตกลงในการตัดสินชี้ขาดนี้ได้โดยส่งเรื่องแจ้งการปฏิเสธไปที่ support@wooga.net ภายใน 30 วันนับจากวันแรกที่ยอมรับข้อกำหนดเหล่านี้ เพื่อให้การกระทำนี้มีผล หนังสือแจ้งปฏิเสธจะต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรและชี้แจงว่าคุณ (ระบุทั้งชื่อและนามสกุล) ปฏิเสธข้อตกลงในการอนุญาตโตตุลาการนี้ และคุณต้องลงนามด้วยลายมือพร้อมลงวันที่ในหนังสือแจ้งของคุณ คุณสามารถแนบหนังสือแจ้งนี้ในอีเมลของคุณได้ในรูปแบบไฟล์ pdf เป็นภาพถ่าย หรือด้วยวิธีการอื่นใดที่สามารถแสดงข้อมูลที่จำเป็นได้ชัดเจน และแสดงให้เห็นว่าคุณได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่ระบุเหล่านี้ เมื่อปฏิเสธข้อตกลงในการตัดสินชี้ขาด คุณจะไม่ถูกกีดกันจากการใช้บริการ โดยที่ทั้งคุณและ Wooga จะไม่จำเป็นต้องมีการตัดสินชี้ขาดเพื่อระงับข้อพิพาท เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดข้อสงสัย หากคุณใช้สิทธิในการปฏิเสธข้อตกลงในการตัดสินชี้ขาด ข้อจำกัดและข้อห้ามที่มีผลต่อการยื่นเรื่องตามที่ระบุไว้ในบทนำและหัวข้อ (ก) และ (ข) ในหมวดที่ 18 นี้จะยังคงมีผลต่อทั้งคุณและ Wooga นอกจากนี้ หากคุณเลือกปฏิเสธข้อตกลงในการตัดสินชี้ขาดนี้และเมื่อคุณได้รับข้อกำหนดเหล่านี้ คุณจะไม่มีผลผูกพันกับข้อตกลงในการตัดสินชี้ขาดข้อพิพาทที่มีอยู่เดิมซึ่งเกิดขึ้นหรือเกี่ยวข้องกับการใช้งานหรือเข้าถึงบริการอยู่ โดยข้อตกลงการอนุญาตโตตุลาการที่มีอยู่เดิม (แต่ไม่รวมส่วนที่เหลือของข้อกำหนดก่อนหน้านี้เหล่านั้น) จะยังคงมีผลและบังคับใช้ได้เต็มที่เช่นเดิม หรือกล่าวอีกนัยหนึ่ง หากคุณมีผลผูกพันกับข้อตกลงการตัดสินชี้ขาดขณะที่คุณเลือกปฏิเสธข้อตกลงนี้ ข้อตกลงการตัดสินชี้ขาดก่อนหน้านี้จะยังคงมีผลกับคุณต่อไป ส่วนที่เหลือของข้อกำหนดเหล่านี้จะมีผลเหนือฉบับก่อนหน้านี้

(ง) **กระบวนการในการอนุญาตโตตุลาการและค่าธรรมเนียม**

- (i) หากประเทศถิ่นพำนักของคุณคือสหรัฐอเมริกา คุณและ Wooga ยอมรับว่า JAMS จะเป็นผู้ดูแลกระบวนการอนุญาตโตตุลาการภายใต้กฎและกระบวนการอนุญาตโตตุลาการแบบย่อ ซึ่งมีผลใช้บังคับ ณ เวลาที่มีการยื่นขออนุญาตโตตุลาการ (“กฎของ JAMS”) ดังกล่าวนั้นได้ที่ www.jamsadr.com การอนุญาตโตตุลาการจะดำเนินการเป็นรายบุคคล เว้นแต่จะระบุไว้ในข้อ (จ) และจะดำเนินการโดยอนุญาตโตตุลาการผู้เดียวตามกฎหมายดังกล่าวที่แก้ไขตามข้อกำหนดเหล่านี้ ซึ่งระบุว่าฝ่ายต่าง ๆ จะแสดงรายชื่อผู้ที่มีโอกาสเป็นผู้ตัดสินชี้ขาดห้ารายชื่อและจัดอันดับผู้ที่มีโอกาสเป็นผู้ตัดสินชี้ขาดได้ตามความพอใจ JAMS

จะคัดเลือกผู้ตัดสินชี้ขาดตามลำดับความพอใจสูงสุดร่วมกัน (เช่น หากทั้งสองฝ่ายเลือกผู้ที่มีโอกาสเป็นผู้ตัดสินชี้ขาดคนเดียวกันอยู่ในลำดับสูงสุด จะเลือกผู้นั้นให้เป็นผู้ตัดสินชี้ขาด) คุณและ Wooga ยอมรับเพิ่มเติมตามขอบเขตที่กฎ JAMS

ไม่ได้อนุญาตไว้ว่าการอนุญาโตตุลาการจะเป็นภาษาอังกฤษซึ่งจัดให้มีขึ้นในนครนิวยอร์ก รัฐนิวยอร์ก หรือจะมีการดำเนินการทางโทรศัพท์ หรือผ่านวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ระยะไกลอื่นตามที่คุณเลือก กฎ JAMS จะควบคุมการชำระค่าธรรมเนียมสำหรับการอนุญาโตตุลาการทั้งหมด อนุญาโตตุลาการมีอำนาจในการตัดสินชี้ขาดค่าเสียหาย รวมถึงการออกคำสั่งคุ้มครองที่คุณมีสิทธิได้รับในการฟ้องร้องเป็นรายบุคคล โดยไม่สามารถสละสิทธิได้ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

(ii) หากประเทศที่คุณพำนักอยู่ไม่ใช่สหรัฐอเมริกา คุณและ Wooga ตกลงให้ศูนย์อนุญาโตตุลาการและการระงับข้อพิพาท (“CADR”) เป็นผู้ดำเนินกระบวนการอนุญาโตตุลาการ โดยกระบวนการดังกล่าวจะดำเนินการตามกฎหมายของ CADR ที่มีผลใช้บังคับ ณ เวลาที่มีการยื่นขออนุญาโตตุลาการ และเป็นไปตามกฎหมายอนุญาโตตุลาการพาณิชย์ของอิสราเอล, 5784-2024 ซึ่งมีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว หรือหากกฎหมายอนุญาโตตุลาการระหว่างประเทศดังกล่าวไม่สามารถนำมาใช้บังคับได้ไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ให้ใช้กฎหมายอนุญาโตตุลาการของอิสราเอล, 5784-2024 แทน คุณตกลงว่าข้อตกลงในการระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการนี้ถือเป็นข้อตกลงอนุญาโตตุลาการระหว่างประเทศ ซึ่งมีประเด็นข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับเขตอำนาจศาลมากกว่าหนึ่งแห่ง ตามมาตรา 3 แห่งกฎหมายอนุญาโตตุลาการพาณิชย์ระหว่างประเทศ กฎของ CADR สามารถดูได้ที่ www.israelcourts.co.il การอนุญาโตตุลาการจะดำเนินการเป็นรายบุคคล และจะมีอนุญาโตตุลาการเพียงหนึ่งคนเป็นผู้พิจารณา ซึ่งเป็นไปตามกฎดังกล่าวซึ่งอาจถูกปรับแก้ตามข้อกำหนดเหล่านี้ คุณและ Wooga ตกลงเพิ่มเติมว่า การอนุญาโตตุลาการจะดำเนินการเป็นภาษาอังกฤษ และจะจัดขึ้นที่เมือง Tel Aviv-Jaffa (ประเทศอิสราเอล) หรือหากคุณยินยอม ก็สามารถดำเนินการกระบวนการทั้งหมดผ่านทางโทรศัพท์หรือวิธีการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ระยะไกลอื่น ๆ ได้ กฎ CADR จะกำกับดูแลการชำระค่าธรรมเนียมสำหรับการอนุญาโตตุลาการทั้งหมด

(iii) ไม่ว่าคุณจะมีถิ่นพำนักในประเทศใดก็ตาม คุณและ Wooga ต่างตกลงกันว่า (ก) อนุญาโตตุลาการจะต้องผูกพันตามข้อกำหนดเหล่านี้ (ข) อนุญาโตตุลาการจะมีอำนาจเด็ดขาดในการพิจารณาว่าข้อพิพาทใดสามารถเข้าสู่กระบวนการอนุญาโตตุลาการได้ และ (ค) กระบวนการอนุญาโตตุลาการทั้งหมด รวมถึงค่าชี้ขาดที่เกิดขึ้นภายใต้หมวดที่ 18 จะเป็นความลับ ค่าชี้ขาดดังกล่าวจะไม่สามารถเปิดเผยให้บุคคลภายนอกทราบได้ เว้นแต่จะเป็นการเปิดเผยต่อที่ปรึกษาทางกฎหมาย นักบัญชี หรือที่ปรึกษาทางการเงินของคุณ (ซึ่งทุกคนต้องอยู่ภายใต้ข้อผูกพันในการรักษาความลับเช่นเดียวกัน) ทั้งนี้ เว้นแต่ (i) ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเปิดเผยเพื่อใช้ในการดำเนินหรือปกป้องสิทธิตามกฎหมายของตนในคดีหรืออนุญาโตตุลาการอื่น ไม่ว่าจะเกี่ยวข้องกับคู่กรณีเดิมหรือไม่ (ii)

- การเปิดเผยเท่าที่จำเป็นเพื่อใช้ในการยื่นคำร้องหรือคำขอให้ศาลรับรอง บังคับใช้ หรือยอมรับคำชี้ขาด หรือ (iii) กรณีอื่นใดที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนดหรืออนุญาตให้เปิดเผยได้
- (จ) การยื่นอุทธรณ์ คุณและ Wooga ตกลงว่า คำชี้ขาดใด ๆ ที่ออกโดยอนุญาโตตุลาการภายใต้หมวดที่ 18 อาจถูกอุทธรณ์ได้ตามกระบวนการอุทธรณ์ที่เกี่ยวข้อง (เช่น กระบวนการอุทธรณ์อนุญาโตตุลาการแบบเลือกใช้ของ JAMS สำหรับผู้ที่พำนักอยู่ในสหรัฐอเมริกา) โดยฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งสามารถเลือกใช้สิทธินี้ได้
- (ฉ) กฎการอนุญาโตตุลาการแบบมวลชน หมวดที่ 18(ฉ) มีผลบังคับใช้หากประเทศถิ่นพำนักของคุณคือสหรัฐอเมริกาเท่านั้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการระงับข้อพิพาท ในกรณีที่มีคำร้องขออนุญาโตตุลาการที่มีลักษณะคล้ายกันตั้งแต่ 25 คดีขึ้นไปต่อคู่กรณีฝ่ายหนึ่ง ซึ่งยื่นโดยหรือได้รับความช่วยเหลือจากสำนักงานกฎหมายเดียวกัน หรือองค์กรเดียวกัน หรือกลุ่มสำนักงานกฎหมาย/องค์กรที่ทำงานประสานกัน และยื่นต่อ JAMS จะต้องใช้กระบวนการและแนวทางปฏิบัติเพื่อการอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่มของ JAM ที่มีผลบังคับใช้ในเวลาที่มีการยื่นขออนุญาโตตุลาการครั้งแรก (“**กฎการตัดสินแบบกลุ่มของ JAMS**”) โดยให้ใช้ตามที่ถูกรับแก้ไขตามข้อกำหนดเหล่านี้ ในกรณีดังกล่าว ผู้ดูแลกระบวนการ JAMS (ตามที่ระบุไว้ในกฎกติกาของมวลชนของ JAMS) จะมีอำนาจในการใช้กระบวนการตามที่ระบุไว้ในกฎกติกาของมวลชนของ JAMS รวมถึงมีอำนาจในการรวมการอนุญาโตตุลาการรายบุคคลเป็นกลุ่มใหญ่เข้าด้วยกันเป็นการดำเนิน ประสานงานร่วมชุดเดียว ผู้ตัดสินชี้ขาดที่ได้รับแต่งตั้งตามทีระบุไว้ในหมวดที่ 18(ฉ) จะต้องเป็นผู้พิพากษาเกษียณอายุที่มีประสบการณ์ในการตัดสินชี้ขาดหรือไกล่เกลี่ยข้อพิพาท บทบัญญัติทั้งหมดในหมวดที่ 18 นี้จะไม่ขัดต่อกฎกติกาของมวลชนของ JAMS จะยังคงมีผลต่อไป รวมถึงขั้นตอนการแต่งตั้งผู้ตัดสินชี้ขาด
- (ข) การสละสิทธิ์สำหรับการดำเนินคดีแบบกลุ่มและการอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่มบุคคล ตามขอบเขตสูงสุดที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ (และยกเว้นไว้อย่างชัดเจนตามที่ระบุไว้ในหมวดที่ 18(จ)) โดยไม่ว่าคุณหรือ **WOOGA** จะไม่มีสิทธิ์เข้าร่วม รวมเป็นหนึ่ง หรือร่วมมือกันในข้อพิพาทโดยหรือต่อบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น ๆ หรือมีส่วนร่วมในการอนุญาโตตุลาการแบบรวมกลุ่ม แบบกลุ่ม แบบคณะ หรือแบบมวลชน หรือยื่นข้อพิพาท หรือตัดสินชี้ขาดข้อพิพาท โดยความสามารถในการเป็นตัวแทน รวมถึงการเป็นสมาชิกตัวแทนของกลุ่มเพื่อยื่นข้อพิพาท หรือตัดสินชี้ขาดข้อพิพาทโดยความสามารถในการทำหน้าที่เสมือนนายความของรัฐ หรือพยายามกู้คืนความสูญเสียหรือเสียหาย (เพื่อตนเองหรือเพื่อผู้อื่น) ที่เกิดขึ้นจากบุคคลที่สาม ในส่วนที่มีความเชื่อมโยงกับข้อพิพาท ต้องมีการสละสิทธิ์ดังกล่าวข้อใดข้อหนึ่งและทั้งหมดโดยชัดเจนและไม่มีเงื่อนไข ผู้ตัดสินชี้ขาดจะเป็นผู้ตัดสินใจในประเด็นปัญหาใดก็ตามเกี่ยวกับความถูกต้องหรือความสามารถในการบังคับใช้ของหมวดที่ 18(ข) นี้โดยเฉพาะ ทั้งนี้ ไม่ว่าจะมีเงื่อนไขใดซึ่งระบุไว้ในข้อกำหนดนี้ที่ขัดแย้งกัน ไม่ว่าจะพบว่าทั้งหมดหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อที่ 18(จ), (ฉ) หรือ (ข) ไม่ถูกต้องหรือบังคับใช้ไม่ได้ไม่เต็มที่เกี่ยวกับข้อพิพาท

อาจถือได้ว่าความสมบูรณ์ของข้อตกลงในการตัดสินใจซื้อขายของฝ่ายต่าง ๆ (แต่ไม่รวมถึงข้อจำกัดและข้อหวงห้ามที่มีผลกับการยื่นเรื่องดำเนินการตามที่ระบุไว้ใน ข้อ (ก), (ข) และ (ข) ของหมวดที่ 18) เป็นโมฆะและจะไม่มีผลต่อวัตถุประสงค์ของการเลือกของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งในข้อพิพาท นั้น

(ข) ข้อยกเว้นสำหรับข้อตกลงในการตัดสินใจซื้อขาย แม้ว่าคุณและ Wooga จะมีข้อตกลงในการตัดสินใจพิพาทโดยการตัดสินใจซื้อขาย:

(i) ทั้งคุณหรือ Wooga สามารถยื่นฟ้องต่อศาลได้ ภายใต้เงื่อนไขและข้อยกเว้นในหมวดที่ 19 โดยเป็นการฟ้องที่มีวัตถุประสงค์เพื่อขอคำสั่งคุ้มครองชั่วคราวเท่านั้น จนกว่าอนุญาโตตุลาการจะถูกแต่งตั้งและพิจารณาว่าจะดำเนินต่อ แก่ไข หรือยกเลิกคำสั่งดังกล่าว รวมถึงเพื่อบังคับให้เข้าสู่กระบวนการอนุญาโตตุลาการตามหมวดที่ 18 หรือเพื่อบังคับใช้คำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการที่ออกตามข้อนี้

(ii) หากประเทศถิ่นพำนักของคุณคือสหรัฐอเมริกา คุณหรือ Wooga สามารถยื่นข้อเรียกร้องแบบรายบุคคลต่อศาลคดีมโนสำเนาในประเทศที่คุณพำนักอยู่ได้เช่นกัน ตราบเท่าที่ข้อเรียกร้องนั้นอยู่ในเกณฑ์ที่ศาลคดีมโนสำเนาพิจารณา และศาลดังกล่าวไม่อนุญาตให้มีการดำเนินคดีแบบกลุ่มหรือการดำเนินคดีในฐานะตัวแทนของผู้อื่นหรือการเยียวยาในลักษณะเดียวกัน

(iii) หากประเทศถิ่นพำนักของคุณคือสหราชอาณาจักรหรืออยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป คุณหรือ Wooga อาจยื่นข้อเรียกร้องได้เช่นกัน ผ่านกระบวนการพิจารณาคดีที่เกี่ยวข้องในศาลของประเทศที่คุณพำนักอยู่ หากข้อเรียกร้องนั้นเข้าเงื่อนไขที่จะยื่นได้

(iv) หากประเทศถิ่นพำนักของคุณไม่ใช่สหรัฐอเมริกา สหราชอาณาจักร หรือในเขตเศรษฐกิจยุโรป คุณหรือ Wooga อาจยื่นข้อเรียกร้องได้เช่นกัน หากเข้าเงื่อนไข ผ่านศาลคดีมโนสำเนาใน Tel Aviv-Jaffa ประเทศอิสราเอล หรือหากศาลในประเทศที่คุณพำนักอยู่ไม่ยอมรับข้อกำหนดดังกล่าว (แม้จะมีบทบัญญัติในหมวดที่ 18 นี้) ก็สามารถยื่นในศาลคดีมโนสำเนาหรือศาลที่เทียบเท่าในประเทศถิ่นพำนักของคุณได้

19 กฎหมายที่บังคับใช้และศาลที่พิจารณาคดีเพื่อระงับข้อพิพาท
หากประเทศถิ่นพำนักของคุณคือสหราชอาณาจักรหรือเขตพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป ไม่มีบทบัญญัติใดในหมวดที่ 19 ที่จะยกเว้นหรือจำกัดสิทธิทางกฎหมายที่คุณอาจมีในฐานะผู้บริโภคตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องในประเทศถิ่นพำนักของคุณ รวมถึงความสามารถในการร้องเรียนต่อเนื้อหาผู้ใช้หรือบัญชีของคุณที่ถูกยุติหรือระงับซึ่ง ละเมิดต่อข้อกำหนดเหล่านี้

(ก) กฎหมายที่บังคับใช้

ข้อมูลในส่วนนี้เกี่ยวข้องกับเฉพาะหากประเทศถิ่นพำนักของคุณอยู่นอกเขตพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป:

- (i) หากประเทศถิ่นพำนักของคุณคือสหรัฐอเมริกา
ข้อกำหนดเหล่านี้และการใช้บริการของคุณรวมถึงความสัมพันธ์โดยรวมของเรา (รวมถึงข้อพิพาทใด ๆ) จะได้รับการตีความตามกฎหมายของเยอรมนีและอยู่ภายใต้การควบคุมของกฎหมายดังกล่าว ทั้งนี้โดยไม่คำนึงถึงหลักการความขัดกันหรือหลักการการเลือกใช้กฎหมาย ข้อตกลงในการตัดสินชี้ขาดที่มีอยู่ในหมวดที่ 18 ขอบเขตและการบังคับใช้จะอยู่ภายใต้พระราชบัญญัติอนุญาโตตุลาการของรัฐบาลกลางแห่งสหรัฐอเมริกา ทั้งนี้โดยไม่คำนึงถึงหลักการความขัดกันหรือหลักการการเลือกใช้กฎหมาย คุณและ Wooga รับทราบข้อกำหนดเหล่านี้ส่งผลกระทบต่อการพาณิชย์ระหว่างรัฐ
- (ii) หากประเทศถิ่นพำนักของคุณไม่ใช่สหรัฐอเมริกา
เว้นแต่กฎหมายที่บังคับใช้จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น ข้อกำหนดเหล่านี้และการใช้บริการของคุณรวมถึงความสัมพันธ์โดยรวมของเรา (รวมถึงข้อพิพาทใด ๆ) ซึ่งรวมถึงข้อตกลงในการอนุญาโตตุลาการที่ระบุไว้ในหมวดที่ 18 จะได้รับการตีความตามกฎหมายของเยอรมนีและอยู่ภายใต้การควบคุมของกฎหมายดังกล่าว ทั้งนี้โดยไม่คำนึงถึงหลักการความขัดกันหรือหลักการการเลือกใช้กฎหมาย

(ข) ศาลที่พิจารณาคดีเพื่อระงับข้อพิพาท

- (i) หากประเทศถิ่นพำนักของคุณอยู่นอกเขตพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป:
ยกเว้นตามที่กฎหมายที่บังคับใช้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น คุณและ Wooga ตกลงว่าข้อพิพาทใดก็ตามที่ไม่อยู่ภายใต้การอนุญาโตตุลาการตามมาตรา 18 และไม่อนุญาตให้ฟ้องร้องในศาลที่เกี่ยวข้องตามข้อยกเว้นในหมวดที่ 18(h) จะถูกนำขึ้นสู่ศาลที่มีเขตอำนาจในการตัดสินคดีที่กรุงเบอร์ลิน ประเทศเยอรมนีเท่านั้น ทั้งคุณและ Wooga ยินยอมให้มีสถานที่และเขตอำนาจของรัฐเหนือตัวบุคคลที่นั่น แม้ว่าหลังจากนี้ไป คุณและ Wooga ตกลงว่าฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจเดินทางไปบังคับการอนุญาโตตุลาการ เพื่อบังคับใช้หรือบังคับการตัดสินชี้ขาดต่อหน้าศาลที่มีเขตอำนาจในการตัดสินคดีแห่งใดก็ตาม
- (ii) หากประเทศถิ่นพำนักของคุณคือสหราชอาณาจักรหรือเขตพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป:
คุณหรือ Wooga อาจเลือกอีกวิธีหนึ่งคือการยืนยันการเรียกร้อง หากสามารถทำได้ ผ่านกระบวนการเรียกร้องที่เกี่ยวข้องในศาลของประเทศที่คุณพำนักอาศัย โปรดทราบว่า Wooga จะไม่จำเป็นต้องใช้แพลตฟอร์มนี้หรือแพลตฟอร์มเพื่อการระงับข้อพิพาทแห่งอื่นใดก็ตาม

20 การแก้ไขหรือยุติบริการของเรา

(ก)

หากประเทศถิ่นพำนักของคุณอยู่นอกเขตพื้นที่เศรษฐกิจยุโรปหรือสหราชอาณาจักรหรือออสเตรเลีย:

- (i) เราขอสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขบริการของเรา รวมถึงการยุติข้อกำหนดเหล่านี้
 เสนอโอกาสให้ผู้ใช้บริการปลายทาง เรียกเก็บ แก้ไข
 หรือยกเลิกค่าธรรมเนียมใดก็ตามที่จำเป็นต่อการใช้บริการ
 หรือระงับหรือยุติการให้บริการทั้งหมดหรือบางส่วนของเราได้ทุกเมื่อ ตัวอย่างเช่น
 เราอาจจำเป็นต้องแก้ไขกติกาของเกมเพื่อช่วยปรับสมดุลในประสบการณ์การเล่นเกม
 ของผู้ใช้ของเรา คุณอาจต้องยอมรับการอัปเดตบริการ
 รวมถึงอัปเดตของแอปที่คุณติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เคลื่อนที่
 หรืออุปกรณ์อื่นใด คุณรับทราบว่า Wooga
 อาจดำเนินการอัปเดตจากระยะไกลและยอมรับว่า Wooga
 อาจอัปเดตบริการโดยแจ้งหรือไม่แจ้งให้คุณทราบ
 บางครั้งคุณอาจต้องอัปเดตซอฟต์แวร์ของคุณภายนอกเป็นครั้งคราวด้วยเช่นกันเพื่อ
 การเข้าใช้งานบริการบางอย่างได้

- (ii) เราอาจมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าถึงการระงับหรือยุติบริการของเราในบางส่วนหรือ
 ทั้งหมด เช่นการส่งอีเมลหรือแจ้งประกาศผ่านทางบริการของเรา
 การแก้ไขหรือเพิ่มเติมทั้งหมดในบริการของเราจะมีการควบคุมโดยข้อกำหนดเหล่านี้
 หรือข้อกำหนดเสริม เว้นแต่จะชี้แจงเป็นอื่นโดยชัดแจ้งจาก Wooga
 เป็นลายลักษณ์อักษร คุณมีสิทธิที่จะหยุดใช้บริการของเราได้ทุกเมื่อ
 และคุณสามารถยุติข้อกำหนดเหล่านี้ได้โดยการปิดบัญชีของคุณ ลบแอปทั้งหมด
 และอีกวิธีหนึ่งคือการหยุดใช้บริการของเรา

(ข)

หากประเทศถิ่นพำนักของคุณอยู่ในเขตพื้นที่เศรษฐกิจยุโรปหรือสหราชอาณาจักรหรือออส
 ตรเลีย:

- (i) นอกเหนือจากการเปลี่ยนแปลงหรืออัปเดตที่จำเป็นต่อการดูแลรักษาบริการให้สอดคล้องกันแล้ว เรา (หรือฝ่ายอื่นที่เรามอบหมาย)
 อาจอัปเดตหรือเปลี่ยนแปลงบริการเป็นระยะหากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นไปเพื่อ
 ประโยชน์ของคุณหรือหากเรามีเหตุผลอันสมควรให้กระทำเช่นนั้น
 โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อ: (i)
 ให้แน่ใจได้ถึงการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและ/หรือเปลี่ยนแปลงตามกฎหมายแ
 ละข้อกำหนดในระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมายผู้บริโภคภาคบังคับ (ii)
 ดำเนินการปิดปรับปรุงชั่วคราวเพื่อแก้ไขปัญหา
 การปรับแต่งทางเทคนิคและการปรับปรุงพัฒนา
 เช่นการปรับบริการไปสู่สภาพแวดล้อมทางเทคนิคใหม่
 หรือการโอนย้ายบริการไปยังแพลตฟอร์มโฮสติ้งแห่งใหม่ (iii)
 อัปเดตหรือแก้ไขบริการ รวมถึงการแก้ไขและลบ
 หรือการปรับเปลี่ยนฟีเจอร์รวมถึงฟังก์ชันการทำงานที่มีอยู่ ปรับโครงสร้าง
 การออกแบบ หรือการจัดวางตำแหน่งในบริการ รวมถึงการเปลี่ยนชื่อบริการ
 หรือการรีแบรนด์ หรือการแก้ไข
 ปรับปรุงพัฒนาและ/หรือขยายฟีเจอร์และฟังก์ชันการทำงานที่มีอยู่ (v)
 เหตุผลด้านความปลอดภัย และ (vi) เหตุผลเพื่อป้องกันการให้บริการที่ไม่ได้รับอนุญาต
 การเปลี่ยนแปลงทั้งหมดที่เกิดขึ้นจะไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมกับคุณ

(ii)

หากการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงใดก็ตามที่บางส่วนหรือทั้งหมดของบริการที่ระบุไว้ในหมวดที่ 20(ข)(i) ส่งผลกระทบบ้างลบต่อการใช้งานบริการของคุณมากเกินกว่าในลักษณะเล็กน้อย (ซึ่งจะตัดสินด้วยดุลยพินิจอันสมเหตุสมผลของเรา) ทางเราจะประกาศแจ้งให้ทราบล่วงหน้าด้วยเหตุผลอันสมควรถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวในกรณีที่เป็นไปได้ หากคุณไม่ยอมรับในการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงที่บางส่วนหรือทั้งหมดของบริการ คุณมีสิทธิที่จะยุติสัญญากับเราได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ซึ่งจะมีระยะเวลาแจ้งให้ทราบ 30 วันนับจากวันที่คุณได้รับประกาศแจ้งนั้นถึงคุณ หรือนับจากเวลาที่มีการแก้ไขนั้นมีผลใช้งาน ขึ้นอยู่กับว่ากรณีใดเกิดขึ้นภายหลังการยุติสัญญาจะถูกยกเว้นหาก Wooga อนุญาตให้คุณยังคงเข้าถึงและใช้งานบริการได้โดยไม่มีการแก้ไขซึ่งมีการคิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม และสอดคล้องกับข้อตกลงนี้

(iii)

ข้อกำหนดการใช้งานเหล่านี้จะมีผลตามการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นและตามการให้บริการหลังมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ

- (ค) สิทธิและภาระผูกพันที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายต่าง ๆ ภายใต้หมวดที่ 1, 3-6, 7(ง), 8(จ), 11(ก), และ 12-22 ของข้อตกลงเหล่านี้ รวมกันกับบทบัญญัติอื่น ๆ ทั้งหมดที่อาจคงอยู่ด้วยความสมเหตุสมผลได้ จะยังคงอยู่หลังจากที่ข้อกำหนดเหล่านี้หมดอายุหรือยุติลงด้วยเหตุผลใดก็ตาม

21 การแยกส่วนที่เป็นโมฆะออก

เว้นแต่ที่ระบุไว้ในหมวดที่ 18(ข) หากพบว่าส่วนใดก็ตามของข้อกำหนดเหล่านี้ไม่สามารถบังคับใช้ได้หรือไม่ชอบด้วยกฎหมายไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม รวมถึงเหตุผลที่พบว่าข้อกำหนดเหล่านี้ไม่สมเหตุสมผล (ก) บทบัญญัติที่ไม่สามารถบังคับใช้ได้หรือไม่ชอบด้วยกฎหมายจะตัดออกจากข้อกำหนดเหล่านี้และ (ข) ส่วนที่เป็นโมฆะของบทบัญญัติที่ไม่สามารถบังคับใช้ได้หรือไม่ชอบด้วยกฎหมายจะไม่มีผลต่อส่วนที่เหลือของข้อกำหนดเหล่านี้

22 ข้อกำหนดทั่วไป

(ก) การควบคุมการส่งออก

คุณจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการส่งออกและคว่ำบาตรทั้งหมดที่มีในสหรัฐฯ อิสราเอล สหภาพยุโรป สหราชอาณาจักร และประเทศอื่นที่เกี่ยวข้องตามดุลยพินิจที่ Wooga กำหนดแต่เพียงผู้เดียว (“การควบคุมทางการค้า”) การควบคุมทางการค้าห้ามการใช้บริการของ (i) บุคคลใดก็ตามที่อยู่ในหรืออยู่ภายใต้การควบคุมของ หรือจัดตั้งอยู่ใน หรือมีถิ่นพำนักอยู่ในประเทศหรือดินแดนที่ถูกรัฐบาลสหรัฐอเมริกาคว่าบาตร (ในปัจจุบัน ได้แก่ คิวบา อิหร่าน เกาหลีเหนือ และภูมิภาคไครเมีย โดเนตสค์ และลูฮันสค์ของยูเครน ซึ่งรวมเรียกว่า “ประเทศที่ถูกคว่ำบาตร”) รวมถึงประเทศที่ถูกกำหนดว่าเป็น “ศัตรู” ซึ่งยังไม่ได้รับการยกเว้นภายใต้กฎหมายว่าด้วยการค้ากับชาติศัตรูของอิสราเอลปี 1939

(ในปัจจุบัน ได้แก่ ซีเรีย เลบานอน และอิหร่าน) หรือประเทศอื่นใดตามดุลยพินิจของ Wooga แต่เพียงผู้เดียว เนื่องจากข้อกำหนดทางกฎหมายท้องถิ่นหรือเหตุผลอื่นใดตามดุลยพินิจของ Wooga หรือ (ii) บุคคลหรือหน่วยงานใดก็ตาม (รวมถึงนิติบุคคลที่บุคคลหรือหน่วยงานดังกล่าวถือหุ้นหรือมีความเป็นเจ้าของตั้งแต่ 50% ขึ้นไป) ที่อยู่ในรายชื่อบุคคลหรือหน่วยงานต้องห้ามใด ๆ ที่จัดทำโดยรัฐบาลสหรัฐอเมริกา สหภาพยุโรป สหราชอาณาจักร หรืออิสราเอล หรือโดยเขตอำนาจศาลที่ให้บริการดังกล่าว รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงรายชื่อประเทศที่ถูกจับตามองเป็นพิเศษของกระทรวงการคลังสหรัฐอเมริกา (รวมเรียกว่า “**บุคคลที่ถูกคว่ำบาตร**”) คุณให้การรับรองและรับประกันว่า: (i) คุณไม่ได้ดำเนินการจาก ก่อตั้งขึ้นภายใต้กฎหมายของ หรือพำนักเป็นหลักอยู่ในประเทศที่ถูกคว่ำบาตร (ii) คุณไม่ใช่บุคคลที่ถูกคว่ำบาตร (iii) คุณจะส่งมอบ ส่งออก จำหน่าย หรือถ่ายโอนส่วนใดก็ตามของบริการหรือข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องหรือข้อมูลต่าง ๆ ทั้งทางตรงหรือทางอ้อม ให้กับประเทศที่ถูกคว่ำบาตร บุคคลที่ถูกคว่ำบาตร หรือฝ่าฝืนต่อการควบคุมทางการค้า และ (iv) คุณจะไม่ใช่เงินทุนจากบุคคลที่ถูกคว่ำบาตรมาจ่ายให้กับ Wooga หรือเกี่ยวข้องกับบุคคลที่ถูกคว่ำบาตรในการชำระเงินให้กับ Wooga

(ข) **การเล่นเกมที่รับผิดชอบ** ขณะที่เราต้องการให้คุณได้รับประสบการณ์ที่สนุก ตื่นเต้น และมีความบันเทิงขณะที่ใช้บริการ คุณมีหน้าที่รับผิดชอบต่อการควบคุมเวลาเล่นของคุณ การใช้จ่าย และการซื้อบริการต่างๆ แม้ว่าจะไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งในข้อกำหนดเหล่านี้ แต่เราขอแนะนำให้คุณอ่านหน้าการเล่นเกมที่รับผิดชอบเพื่อดูข้อมูลวิธีการหาจุดสมดุลระหว่างเวลาในการเล่นและกิจกรรมผ่อนคลายอื่น ๆ รวมไปถึงหน้าที่รับผิดชอบ

(ค) **ระบบปัญญาประดิษฐ์** Wooga อาจใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์ (“**AI**”), Generative AI หรือเทคโนโลยีอื่นใดที่อาจพิจารณาได้ว่าเป็นการตัดสินใจด้วยระบบอัตโนมัติ หรือรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์ เพื่อจัดทำ ออกแบบ พัฒนา และปรับปรุงบริการของเรา (ตัวอย่างเช่น การใช้แชทบอทและวิธีการอื่นเพื่ออำนวยความสะดวกในกระบวนการช่วยเหลือลูกค้า เพื่อปรับแต่งบริการของเราตามความชื่นชอบของคุณ และเพื่อสร้างผลงานศิลปะหรือสินทรัพย์บางอย่างในเกมของเราและบริการอื่น ๆ) รวมถึงเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจอื่นใดที่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่มีระบบ AI ใดทำการตัดสินใจที่มีผลทางกฎหมายหรือนัยสำคัญต่อผู้ใช้งาน เว้นแต่จะมีการระบุไว้อย่างชัดเจน สิทธิการใช้งานที่คุณมอบให้ในหมวดที่ 5(ข) ตัวอย่างเช่น อนุญาตให้ Wooga ใช้เนื้อหาผู้ใช้ของคุณเพื่อแจ้ง ฝึกสอน พัฒนา หรือใช้เป็นข้อมูลป้อนเข้าให้กับ Generative AI หรือแบบจำลอง AI อื่น ๆ คุณเข้าใจว่าระบบหรือแบบจำลอง AI บางส่วนของเราที่ใช้เพื่อให้บริการ ดำเนินการโดยผู้ให้บริการภายนอก และอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของหน่วยงานภายนอกนั้น

(ง) ข้อกำหนดอื่น ๆ การที่ Wooga ไม่ใช้หรือบังคับใช้สิทธิหรือบทบัญญัติของข้อกำหนดเหล่านี้จะไม่ใช้การสละสิทธิหรือบทบัญญัติดังกล่าว ข้อกำหนดเหล่านี้จะมีผลเหนือข้อตกลง การเป็นตัวแทน คำชี้แจง และความเข้าใจของฝ่ายต่าง ๆ ก่อนหน้านี้ การใช้คำว่า “รวมถึง” จะตีความว่าหมายถึง “รวมถึงโดยไม่มีข้อจำกัด” ข้อกำหนดเหล่านี้มีเจตนาเพื่อผลประโยชน์ของฝ่ายต่าง ๆ เท่านั้น และไม่ได้มีเจตนาเพื่อมอบสิทธิที่เป็นผลประโยชน์ของหน่วยงานภายนอกให้กับบุคคลหรือหน่วยงานอื่นใดก็ตาม เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น การสื่อสารและการทำธุรกรรมระหว่าง Wooga

กับคุณจะดำเนินการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ เราตั้งข้อกำหนดเหล่านี้ทั้งหมดหรือบางส่วน โดยระบุว่ามีสิทธิของคุณภายใต้ข้อตกลงนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อไม่พึงประสงค์อันเป็นผลมาจากการถ่ายโอนดังกล่าว

หากการตั้งข้อกำหนดของเรานำไปสู่การเปลี่ยนแปลงของเราในฐานะฝ่ายทำสัญญา

คุณมีสิทธิที่จะยุติสัญญานี้ได้

คุณไม่สามารถตั้งสิทธิหรือข้อผูกมัดของคุณภายใต้ข้อกำหนดเหล่านี้ได้

และความพยายามตั้งสิทธิใดก็ตามที่ละเมิดต่อข้อนี้จะถือเป็นโมฆะ ภายใต้มาตรา 1789.3

แห่งประมวลกฎหมายแพ่งรัฐแคลิฟอร์เนีย

ผู้บริโภคในรัฐแคลิฟอร์เนียมีสิทธิได้รับประกาศแจ้งสิทธิผู้บริโภคเฉพาะดังต่อไปนี้:

หน่วยงานช่วยเหลือการร้องเรียนของแผนกบริการผู้บริโภคของกระทรวงสวัสดิการผู้บริโภคแคลิฟอร์เนียสามารถติดต่อเป็นลายลักษณ์อักษรได้ที่ 1625 North Market Boulevard, Suite N-112, Sacramento, California 95834, หรือทางโทรศัพท์ที่หมายเลข 1 (800) 952-5210

ภาคผนวก I: สิทธิในการเพิกถอนเกี่ยวกับ ไอเทมเสมือน

(ก) **สิทธิในการเพิกถอน** หากคุณเป็นผู้บริโภคในพื้นที่เขตเศรษฐกิจยุโรป ได้แก่ บุคคลธรรมดาซึ่งดำเนินธุรกรรมเสร็จสิ้นเพื่อวัตถุประสงค์ซึ่งโดยหลักแล้วไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางการค้าหรือการประกอบอาชีพอิสระของตนเอง คุณจะมีความสามารถตามกฎหมายในการเพิกถอนการทำสัญญาเกี่ยวกับบริการนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูข้อ (ค) ด้านล่าง

(ข) **ข้อยกเว้น** คุณไม่มีสิทธิในการเพิกถอน

(i) ในกรณีที่สัญญาไม่ได้กำหนดให้คุณต้องชำระเงิน หากเราได้เริ่มดำเนินการตามสัญญาแล้ว

(ii) ในกรณีที่สัญญากำหนดให้คุณต้องชำระเงิน หาก (ก) เราได้เริ่มดำเนินการตามสัญญาแล้ว (ข)

คุณได้ให้ความยินยอมอย่างชัดแจ้งให้เราเริ่มปฏิบัติตามสัญญาก่อนหมดระยะเวลาการเพิกถอน และ (ค)

คุณได้ยืนยันว่าคุณรับทราบแล้วว่าสิทธิในการเพิกถอนของคุณจะสิ้นสุดลงเมื่อเริ่มมีการดำเนินการตามสัญญา อันเป็นผลมาจากความยินยอมของคุณ

(ค) **ข้อมูลเพิ่มเติม**

คำชี้แจงในการเพิกถอน

สิทธิในการเพิกถอน

คุณมีสิทธิที่จะเพิกถอนสัญญาภายใน 14 วันโดยไม่ต้องให้เหตุผลใด ๆ
ระยะเวลาในการเพิกถอนจะสิ้นสุดลงหลังจาก 14 วันนับจากวันที่จัดทำสัญญาเสร็จสิ้น

ในการใช้สิทธิเพิกถอน คุณต้องแจ้งเรา (Wooga GmbH, Stralauer Allee 16, 10245 Berlin, Germany, +49-30-52 10 70 593, support@wooga.net) ให้ทราบถึงการตัดสินใจเพิกถอนจากสัญญานี้ด้วยคำแถลงที่ชัดเจน (เช่น จดหมายที่ส่งทางไปรษณีย์หรืออีเมล)

คุณสามารถใช้แบบฟอร์มการเพิกถอนตามแบบที่แนบมาได้ แต่ไม่บังคับให้ใช้
คุณยังสามารถกรอกและส่งแบบฟอร์มการเพิกถอนจากสัญญานบนเว็บไซต์ของเราได้ด้วย
หากมีให้บริการ ในกรณีที่ผู้ใช้แบบฟอร์มนี้ เราจะยืนยันการรับคำร้องของคุณโดยไม่ล่าช้า (เช่น ทางอีเมล)

การส่งข้อความแจ้งความประสงค์ใช้สิทธิเพิกถอนให้เราทราบก่อนที่ระยะเวลาการเพิกถอนจะสิ้นสุดลง
นับเป็นการดำเนินการที่เพียงพอสำหรับคุณ
ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามกำหนดเวลาในการเพิกถอน

ผลจากการเพิกถอน

หากคุณเพิกถอนจากสัญญานี้ เราจะคืนเงินที่ได้รับชำระจากคุณทั้งหมด
รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดส่ง
(ยกเว้นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมอันเกิดจากการเลือกประเภทการจัดส่งของคุณที่ไม่ใช่การจัดส่งมาตรฐาน ซึ่งมีราคาถูกที่สุดตามที่เราสเสนอ) โดยทันทีและไม่ว่ากรณีใดๆ เราจะคืนภายใน 14 วันนับจากวันที่เราได้รับทราบการตัดสินใจเพิกถอนสัญญานี้จากคุณ
เราจะดำเนินการคืนเงินดังกล่าวโดยใช้วิธีชำระเงินเดียวกันกับที่คุณใช้ทำธุรกรรมครั้งแรก
เว้นแต่จะตกลงกับคุณเป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง และไม่ว่าจะเป็นกรณีใด
คุณจะไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมใด ๆ อันเป็นผลมาจากการคืนเงินดังกล่าว

หากคุณขอเริ่มรับบริการในช่วงที่มีการเพิกถอน
คุณจะต้องจ่ายเงินให้กับเราตามสัดส่วนบริการที่เรามอบให้จนกว่าคุณจะสื่อสารแจ้งให้ทราบถึงการเพิกถอนจากสัญญานี้ โดยเทียบกับมูลค่าเต็มจำนวนของสัญญา

แม่แบบของแบบฟอร์มการเพิกถอน

(กรอกแบบฟอร์มนี้ให้ครบถ้วนแล้วส่งกลับมาที่เราหากคุณประสงค์ที่จะเพิกถอนสัญญานี้เท่านั้น)

— ถึง
Wooga GmbH
Stralauer Allee 16
10245 Berlin
Germany
support@wooga.net:

—	ข้าพเจ้า/เรา (*)	ขอแจ้งให้ทราบ	ณ	ที่นี้ว่าข้าพเจ้า/เรา (*)
	ขอเพิกถอนจากสัญญาของข้าพเจ้า/ของเรา (*)			สำหรับบทบัญญัติของบริการต่อไปนี้:
[ระบุชื่อบริการ]				
—	สั่งซื้อเมื่อ (*)/ได้รับเมื่อ (*)			
—	ชื่อผู้บริโภค			
—	ที่อยู่ผู้บริโภค			
—	ลายมือชื่อผู้บริโภค (หากแบบฟอร์มแจ้งให้ทราบนี้เป็นแบบกระดาษเท่านั้น)			
—	วันที่			
(*) ลบได้ตามความเหมาะสม				

เราขอแนะนำว่าถ้าคุณซื้อไอเทมเสมือนจากผู้จำหน่ายภายนอก
คุณควรส่งแบบฟอร์มนี้พร้อมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้จำหน่ายดังกล่าวนั้นเพื่อเพิกถอนจากข้อตกลงดังกล่าว

ภาคผนวก 2: สิทธิในการเพิกถอนเกี่ยวกับการสมัครสมาชิก

(ก) **สิทธิในการเพิกถอน** หากคุณเป็นผู้บริโภคในพื้นที่เขตเศรษฐกิจยุโรป ได้แก่ บุคคลธรรมดาซึ่งดำเนินธุรกรรมเสร็จสิ้นเพื่อวัตถุประสงค์ซึ่งโดยหลักแล้วไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางการค้าหรือการประกอบอาชีพอิสระของตนเอง คุณจะมีสิทธิตามกฎหมายในการเพิกถอนการทำสัญญาเกี่ยวกับบริการนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูข้อ (ค) ด้านล่าง

(ข) **ข้อยกเว้น** สิทธิในการเพิกถอนจะหมดลงเมื่อคุณได้รับบริการที่คุณสมัครรับครบถ้วนแล้ว รวมถึงหากก่อนที่การให้บริการจะเริ่มขึ้น คุณ (ก) ได้ให้ความยินยอมอย่างชัดแจ้งให้เราเริ่มให้บริการก่อนสิ้นสุดระยะเวลาการเพิกถอน และ (ข) ได้รับทราบแล้วว่า คุณจะสูญเสียสิทธิในการเพิกถอนเมื่อเราดำเนินการตามสัญญาเสร็จสมบูรณ์แล้ว

(ค) **ข้อมูลเพิ่มเติม**

คำชี้แจงในการเพิกถอน

สิทธิในการเพิกถอน

คุณมีสิทธิที่จะเพิกถอนสัญญานี้ภายใน 14 วันโดยไม่ต้องให้เหตุผลใด ๆ ระยะเวลาในการเพิกถอนจะสิ้นสุดลงหลังจาก 14 วันนับจากวันที่จัดทำสัญญาเสร็จสิ้น

ในการใช้สิทธิเพิกถอน คุณต้องแจ้งเรา (Wooga GmbH, Stralauer Allee 16, 10245 Berlin, Germany, +49-30-52 10 70 593, support@wooga.net) ให้ทราบถึงการตัดสินใจเพิกถอนจากสัญญานี้ด้วยคำแถลงที่ชัดเจน (เช่น จดหมายที่ส่งทางไปรษณีย์หรืออีเมล)

คุณสามารถใช้แบบฟอร์มการเพิกถอนตามแบบที่แนบมาได้ แต่ไม่บังคับให้ใช้ คุณยังสามารถกรอกและส่งแบบฟอร์มการเพิกถอนจากสัญญานบนเว็บไซต์ของเราได้ด้วย หากมีให้บริการ ในกรณีที่ผู้ใช้แบบฟอร์มนี้ เราจะยืนยันการรับคำร้องของคุณโดยไม่ล่าช้า (เช่น ทางอีเมล)

การส่งข้อความแจ้งความประสงค์ใช้สิทธิเพิกถอนให้เราทราบก่อนที่ระยะเวลาการเพิกถอนจะสิ้นสุดลง นับเป็นการดำเนินการที่เพียงพอสำหรับคุณ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามกำหนดเวลาในการเพิกถอน

ผลจากการเพิกถอน

หากคุณเพิกถอนจากสัญญานี้ เราจะคืนเงินที่ได้รับชำระจากคุณทั้งหมด รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดส่ง (ยกเว้นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมอันเกิดจากการเลือกประเภทการจัดส่งของคุณที่ไม่ใช่การจัดส่งมาตรฐาน ซึ่งมีราคาถูกที่สุดตามที่เราเสนอ) โดยทันทีและไม่ว่ากรณีใดๆ เราจะคืนภายใน 14 วันนับจากวันที่เราได้รับทราบการตัดสินใจเพิกถอนสัญญานี้จากคุณ เราจะดำเนินการคืนเงินดังกล่าวโดยใช้วิธีชำระเงินเดียวกันกับที่ใช้ทำธุรกรรมครั้งแรก

เว้นแต่จะตกลงกับคุณเป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง และไม่ว่าจะเป็นกรณีใด
คุณจะไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมใด ๆ อันเป็นผลมาจากการคืนเงินดังกล่าว

หากคุณขอเริ่มรับบริการในช่วงที่มีการเพิกถอน
คุณจะต้องจ่ายเงินให้กับเราตามสัดส่วนบริการที่เรามอบให้จนกว่าคุณจะสื่อสารแจ้งให้ทราบถึงการ
เพิกถอนจากสัญญา นี้ โดยเทียบกับมูลค่าเต็มจำนวนของสัญญา

แม่แบบของแบบฟอร์มการเพิกถอน

(กรอกแบบฟอร์มนี้ให้ครบถ้วนแล้วส่งกลับมาให้เราหากคุณประสงค์ที่จะเพิกถอนสัญญาเท่านั้น)

— ถึง

Wooga GmbH
Stralauer Allee 16
10245 Berlin
Germany

support@wooga.net:

— ข้าพเจ้า/เรา (*) ขอแจ้งให้ทราบ ณ ที่นี้ว่าข้าพเจ้า/เรา (*)
ขอเพิกถอนจากสัญญาของข้าพเจ้า/ของเรา (*) สำหรับบทบัญญัติของบริการต่อไปนี้:

[ระบุข้อบริการ]

— สั่งซื้อเมื่อ (*)/ได้รับเมื่อ (*)

— ชื่อผู้บริโภค

— ที่อยู่ผู้บริโภค

— ลายมือชื่อผู้บริโภค (หากแบบฟอร์มแจ้งให้ทราบนี้เป็นแบบกระดาษเท่านั้น)

— วันที่

(*) ลบได้ตามความเหมาะสม

เราขอแนะนำว่าคุณซื้อการสมัครสมาชิกผ่านทางแพลตฟอร์มภายนอก (เช่น Apple หรือ Google)
คุณควรส่งแบบฟอร์มนี้พร้อมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้จำหน่ายดังกล่าวนี้เพื่อเพิกถอนจากข้อตกลงด้
งกล่าว คุณสามารถขอคืนเงินจาก Apple ([ที่นี่](#)) และคุณสามารถขอคืนเงินจาก Google ([ที่นี่](#))