

Servicevoorwaarden van Wooga

Laatst bijgewerkt: 18 juni 2026

Deze servicevoorwaarden ('**voorwaarden**') zijn van toepassing op je toegang en het gebruik van (i) de games die we verstrekken (de '**games**'), (ii) de webpagina's, websites en sociale media-pagina's zoals beschikbaar gesteld voor Wooga in relatie tot de games (de '**sites**'), (iii) de software die beschikbaar wordt gesteld door Wooga in relatie tot de games (de '**apps**') en (iv) de online services, programma's en aanbiedingen die toegankelijk zijn via de games, sites en apps (gezamenlijk met de games, sites en apps, de '**services**'). Als we het hebben over '**Wooga**', '**we**', '**wij**', '**ons**' en '**onze**', verwijzen we naar Wooga GmbH, Stralauer Allee 16, 10245 Berlin, Duitsland.

DOOR DEZE VOORWAARDEN TE ACCEPTEREN, GAAN JIJ EN WOOGA AKKOORD OM DE MEESTE GESCHILLEN UITSLUITEND OP INDIVIDUELE BASIS OP TE LOSSEN EN NIET ALS EEN GROEPSGEDING, GROEPSVORDERING, ENIGE ANDERE SOORT VAN VERTEGENWOORDIGENDE PROCEDURE OF DOOR MIDDEL VAN EEN JURYPROCES. ALS JE GEEN GESCHILLEN WILT ARBITREREN MET WOOGA, KUN JE ERVOOR KIEZEN OM AF TE ZIEN VAN ARBITRAGE DOOR DE INSTRUCTIES TE VOLGEN IN PARAGRAAF 18(c), OF ANDERS KAN EEN VAN DE UITZONDERINGEN IN PARAGRAAF 18(h) VAN TOEPASSING ZIJN.

ALLES WAT IN DEZE VOORWAARDEN IS OPGENOMEN IS BELANGRIJK EN MOET DOOR JOU WORDEN GELEZEN, MAAR WE WILLEN JE AANDACHT IN HET BIJZONDER VESTIGEN OP DE BEPALINGEN IN VETGEDRUKTE TEKST EN DE BELANGRIJKE VOORWAARDEN DAARVAN, MET MOGELIJKE GEVOLGEN VOOR JE WETTELIJKE RECHTEN EN VERPLICHTINGEN.

ALS WE ERVOOR KIEZEN OM IN BEPAALDE GEVALLEN AF TE ZIEN VAN HET AFDWINGEN VAN BEPALINGEN, RECHTEN OF REMEDIES, BETEKENT DAT NIET DAT WE ONZE RECHTEN OPGEVEN OM DEZE VOORWAARDEN IN ANDERE GEVALLEN AF TE DWINGEN.

BEPAAALDE BEPALINGEN IN DEZE VOORWAARDEN ZIJN ALLEEN VAN TOEPASSING ALS JE LAND VAN INWONING OVEREENKOMT MET DE RELEVANTE INSTRUCTIES VAN DIE PARAGRAAF. MET BETREKKING TOT DEZE VOORWAARDEN BETEKENT 'LAND VAN INWONING' HET LAND WAARIN JE HET STAATSBURGERSCHAP HEBT OF WETTELIJK PERMANENT WOONT, EVENALS EEN LAND VAN WAARUIT JE REGELMATIG DE SERVICES ACTIVEERT EN GEBRUIKT. ALS ER MEERDERE LANDEN VOLDOEN AAN DEZE DEFINITIE VOOR JOU, IS HET LAND WAARIN JE WETTELIJK PERMANENT WOONT JE LAND VAN INWONING. EN ALS JE MEER DAN ÉÉN LAND MET WETTELIJKE PERMANENTE BEWONING HEBT, IS HET HET LAND WAARMEE JE DE NAUWSTE

BANDEN ONDERHOUDT VIA PERMANENT OF MEEST FREQUENT VERBLIJF.

DE GAMES BIEDEN GEEN MOGELIJKHEID OM TE GOKKEN MET ECHT GELD OF KANS OM GELD OF PRIJZEN UIT DE ECHTE WERELD TE WINNEN. ER KAN GEEN ECHT GELD OF IETS VAN WAARDE WORDEN GEWONNEN MET HET SPELEN VAN DE GAMES, EN JE HEBT GEEN ECHT GELD NODIG OM TE KUNNEN SPELEN, HOEWEL HET MOGELIJK IS DAT DE GAMES DE OPTIE AANBIEDEN OM BEPAALDE VIRTUELE ITEMS TE KOPEN, ZOALS BESCHREVEN IN PARAGRAAF 7.

ALS JE HET NIET EENS BENT MET DEZE VOORWAARDEN, MOET JE ONZE SERVICES NIET GEBRUIKEN.

I Aanvullende en bijgewerkte voorwaarden

- (a) **Aanvullende voorwaarden.** Mogelijk geven we aan dat er andere of aanvullende voorwaarden, richtlijnen, beleidsregels of regels (inclusief eventuele spelregels die van toepassing kunnen zijn op individuele games) van toepassing zijn op sommige van onze services ('**aanvullende voorwaarden**'). Onder de aanvullende voorwaarden vallen de promotieregels en de [schending van voorwaarden](#). Als de aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op de services die je gebruikt, ben je verplicht deze te lezen, en worden ze onderdeel van je overeenkomst met ons. De aanvullende voorwaarden hebben voorrang op eventuele tegenstrijdige of inconsistente bepalingen in deze servicevoorwaarden.
- (b) **Bijgewerkte voorwaarden.** We kunnen in de toekomst wijzigingen aanbrengen in deze voorwaarden, inclusief eventuele aanvullende voorwaarden, als er een geldige reden voor de wijziging is en voor zover de wijzigingen redelijk zijn, rekening houdend met de belangen van beide partijen. Er is in het bijzonder een geldige reden als de wijzigingen noodzakelijk zijn vanwege een significante en onvoorspelbare verstoring van het contractuele evenwicht op het moment van het sluiten van het contract, of als ze noodzakelijk zijn voor het voortzetten van de uitvoering van het contract vanwege veranderingen in jurisprudentie of wetgeving. Deze paragraaf dekt geen wijzigingen of aanpassingen aan een belangrijke prestatieverplichting. De datum bij 'Laatst bijgewerkt' hierboven geeft aan wanneer deze voorwaarden voor het laatst zijn gewijzigd.

Als we in de toekomst wijzigingen aanbrengen, zullen we je hiervan op de hoogte stellen, bijvoorbeeld door een e-mail te sturen naar het adres dat we van je hebben, of door een kennisgeving via onze services. Als je geen verklaring afgeeft en blijft gebruikmaken van onze diensten, worden de gewijzigde voorwaarden geacht te zijn aanvaard. We raden je ook aan om zo nu en dan op www.wooga.com te kijken en deze voorwaarden te controleren op updates. Als je het niet eens bent met de gewijzigde voorwaarden, moet je direct stoppen met het gebruik van onze services.

2 **Geschiktheid en gebruiksbeperkingen**

- (a) **Leeftijd.** Mogelijk stellen we vereisten aan de leeftijd voor onze games. Tenzij anders aangegeven moet je minimaal 18 jaar oud zijn om onze games te spelen.
- (b) **Gebruiksrestrictie.** Je mag onze diensten alleen gebruiken voor persoonlijke, niet-commerciële, entertainmentdoeleinden.

3 **Jouw informatie**

Je kunt bepaalde informatie aan Wooga verstrekken, of we kunnen op andere wijze bepaalde informatie over jou verzamelen wanneer je toegang krijgt tot of gebruikmaakt van onze diensten. Je bent zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van nauwkeurige en volledige contactinformatie en ervoor te zorgen dat deze up-to-date blijft bij Wooga.

Hoewel dit geen onderdeel is van deze Voorwaarden, moedigen we je aan om onze privacykennisgeving te lezen voor informatie over hoe je je kunt afmelden voor marketingcommunicatie en hoe we informatie over je verzamelen, gebruiken, delen en op andere wijze verwerken.

4 **Accounts**

Mogelijk vragen we je om een account te maken bij Wooga voor toegang tot bepaalde onderdelen van de services. Als je een account bij ons maakt, moet je: (a) je persoonlijke accountgegevens niet delen of anderen toestemming geven om deze te gebruiken; (b) snel informatie in je account bijwerken als deze verandert; (c) een sterk wachtwoord voor je account gebruiken dat uniek is voor onze services en niet op andere websites of online diensten wordt gebruikt; en (d) de veiligheid van je account waarborgen en ons onmiddellijk op de hoogte stellen als je ontdekt of vermoedt dat iemand toegang heeft gekregen tot je account zonder je toestemming. We behouden ons het recht voor om gebruikersnamen op elk moment en om welke reden dan ook te weigeren, te eisen dat je deze wijzigt of terugtrekt, inclusief als reactie op claims dat een gebruikersnaam de rechten van een derde partij schendt.

5 **Gebruikerscontent**

- (a) **Gebruikerscontent.** Onze diensten kunnen jou en andere gebruikers in staat stellen om content te creëren, te plaatsen, op te slaan of te delen, waaronder recensies, berichten, tekst, beelden, foto's, video's en andere materialen of gegevens (gezamenlijk '**gebruikerscontent**'). Afhankelijk van je accountinstellingen is je gebruikerscontent en eventuele gekoppelde informatie (zoals je gebruikers-ID, naam en profielfoto) zichtbaar voor anderen. **Als je ervoor kiest om je informatie publiekelijk beschikbaar te stellen via onze services, doe je dat op eigen risico.**
- (b) **Licentie die je aan Wooga verleent.** Behalve voor de licentie die je hieronder verleent, behoudt jij, in verhouding tot Wooga, alle rechten op je gebruikerscontent, met uitzondering van enig deel van de services die is opgenomen in je gebruikerscontent. Bij het gebruik van onze services verleen je ons bepaalde rechten met betrekking tot je gebruikerscontent. Je verleent Wooga en haar dochterondernemingen en gelieerde

ondernemingen een eeuwigdurende, onherroepelijke, niet-exclusieve, royaltyvrije, wereldwijde, volledig betaalde, sublicentieerbare (via meerdere niveaus) en overdraagbare licentie om je gebruikerscontent en eventuele naam, gebruikersnaam of gelijkenis die in verband met je gebruikerscontent wordt verstrekt, te gebruiken, reproduceren, wijzigen, aanpassen, publiceren, vertalen, afgeleide werken te creëren, te distribueren, openbaar of op andere wijze uit te voeren en weer te geven, te verwerken en te exploiteren in alle mediaformaten en kanalen die nu bekend zijn of later worden ontwikkeld, zonder compensatie aan jou of enige derde partij (in elk geval tot het maximum dat is toegestaan door toepasselijk recht). We zijn niet verplicht om je enige erkenning, goedkeuring of compensatie te bieden voor enig toegestaan gebruik van je gebruikerscontent. Je doet onherroepelijk afstand van enige 'morele rechten' of andere rechten met betrekking tot de toeschrijving van auteurschap of de integriteit van materialen met betrekking tot gebruikerscontent die je mogelijk hebt onder enige toepasselijke wet of juridische theorie.

- (c) **Feedback.** U mag vrijwillig vragen, opmerkingen, suggesties, ideeën, originele of creatieve materialen, of andere informatie over Wooga of onze services ons indienen of anderszins aan ons communiceren (gezamenlijk '**feedback**'). Je begrijpt en stemt ermee in dat we dergelijke feedback voor welk doel dan ook naar eigen inzicht mogen gebruiken, commercieel of anderszins, zonder erkenning of compensatie aan jou, inclusief om producten of services te verbeteren of te ontwikkelen. Wooga bezit exclusief alle werken of verbeteringen gebaseerd op feedback. Je begrijpt dat Wooga feedback kan behandelen via een openbaar medium en zonder vertrouwelijkheid te waarborgen.

6 Verboden gedrag en content

- (a) **Niet valsspelen.** Wooga wil dat alle gebruikers een positieve en eerlijke ervaring hebben tijdens het gebruik van de services. Je mag niet:
- (i) Overgaan tot de creatie, distributie, promotie of het gebruik van ongeautoriseerde software of tools, waaronder automatische programma's, macro's, cheat-hulpmiddelen, hacks en mods, die zijn bedoeld om een oneerlijk voordeel te bieden of de bedoelde spelervaring op andere wijze te veranderen; of
 - (ii) Informatie over spelfouten, glitches, bugs of technische storingen die kunnen leiden tot een onbedoeld voordeel, zoals het meermaals toegang krijgen tot een eenmalige promotie, exploiteren, delen of promoten.

Je moet Wooga onmiddellijk op de hoogte brengen als je je bewust wordt van bovenstaande zaken.

- (b) **Verboden gedrag.** Naast de andere beperkingen in deze voorwaarden zul je zelf niet en ook anderen niet helpen of aansporen om een van de volgende handelingen in verband met de services te verrichten:
- (i) De schendingsvoorwaarden of enige toepasselijke wet, contract, intellectueel eigendomsrecht of een ander recht van derden schenden;
 - (ii) Je bezighouden met enige vorm van intimiderend, bedreigend, lastigvallend, roofzuchtig of stalkend gedrag;
 - (iii) Vragen om of persoonsgegevens verzamelen van andere gebruikers;

- (iv) Gebruikmaken van een game als je jonger bent dan de minimumleeftijd zoals ingesteld door Wooga voor de game zoals bepaald in paragraaf 2;
- (v) Het account of informatie van een andere gebruiker zonder autorisatie van die gebruiker en Wooga gebruiken of een poging daartoe doen;
- (vi) Je voordoen als of berichten plaatsen namens een persoon of entiteit, of anderszins je band met een persoon of entiteit verkeerd voorstellen; ;
- (vii) Onze services of je account verkopen of doorverkopen, inclusief door middel van verhuren, leasen, verkopen, ruilen, cadeau geven of anderszins je account overdragen of delen zonder onze schriftelijke toestemming;
- (viii) Onze gehele of gedeeltelijke services kopiëren, reproduceren, distribueren, openbaar uitvoeren of openbaar weergeven, behalve zoals uitdrukkelijk toegestaan door toepasselijke wetgeving, ons of onze licentiegevers;
- (ix) Onze services aanpassen, eventuele kennisgevingen van eigendomsrechten of markeringen verwijderen, of anderszins afgeleide werken maken op basis van onze services;
- (x) Onze services op een manier gebruiken die andere gebruikers kan hinderen, verstoren, negatief beïnvloeden of beletten om volledig van onze services te genieten, of die de werking van onze services op enige manier kan beschadigen, uitschakelen, overbelasten of verminderen;
- (xi) Behalve voor zover toegestaan door de wet of relevante open-sourcelicenties, geen enkel aspect van onze diensten reverse-engineeren of iets doen dat de broncode zou kunnen ontdekken of onthullen, of beveiligingsmaatregelen omzeilen of passeren die zijn ingesteld om de toegang tot delen van onze services te voorkomen of te beperken;
- (xii) Voor zover maximaal toegestaan door de toepasselijke wet, zul je niet: (A) gebruikmaken van datamining, robots of andere methoden voor het verzamelen of extraheren van gegevens die bedoeld zijn om gegevens van onze services te halen of te extraheren, behalve in overeenstemming met de instructies in ons robot.txt-bestand om resultaten voor een openbare zoekmachine te compileren; of (B) de services, of enige gegevens die zijn gepubliceerd door, of die zijn opgenomen in, toegankelijk zijn via of in verband staan met de services, gebruiken voor het ontwikkelen, trainen, verfijnen of valideren van een AI-systeem of -model of voor andere doeleinden die niet expliciet in deze voorwaarden zijn vermeld;
- (xiii) Apps of software ontwikkelen of gebruiken die interactie hebben met onze services zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming of zoals toegestaan door de toepasselijke wet;
- (xiv) Spam, ongevraagde of massale commerciële elektronische communicatie, kettingbrieven of piramidespelen versturen, verspreiden of posen;
- (xv) Linken naar een online gedeelte van de services op een manier die onze reputatie schaadt of uitbuit, of die enige vorm van associatie, goedkeuring of goedkeuring door Wooga suggereert;

- (xvi) Gebruikmaken van een door Wooga aangeboden applicatieprogrammeerinterface ('API') op een manier die niet is toegestaan door de documentatie die bij de API is verstrekt; of
 - (xvii) Toegang krijgen tot of gebruikmaken van een van de services om een vergelijkbaar of concurrerend aanbod te ontwerpen of te ontwikkelen.
- (c) **Verboden content.** Je mag geen gebruikerscontent maken, plaatsen, opslaan of delen waarvoor je niet over alle rechten beschikt die nodig zijn om ons de licentie te verlenen zoals beschreven in paragraaf 5(b). Je moet ervoor zorgen dat je gebruikerscontent en ons gebruik van jouw gebruikerscontent zoals toegestaan door deze voorwaarden, geen rechten van enige persoon of entiteit schendt, inclusief rechten van derden, of schade toebrengt aan enige persoon of entiteit. Je mag geen gebruikerscontent maken, posten, opslaan of delen die:
- (i) Illegaal is, hetzij op zichzelf, hetzij in relatie tot een activiteit (inclusief de verkoop van producten of het verlenen van services), of niet in overeenstemming is met nationale of EU-wetgeving, lasterlijk, smadelijk, obscene, pornografisch, ongepast, vulgair, suggestief, lastigvallend, bedreigend, gewelddadig, inbreukmakend op privacy- of publiciteitsrechten, beledigend, opruiend, frauduleus of denigrerend voor enige etnische, raciale, gender- of religieuze groep;
 - (ii) Een strafbaar feit vormt, of een strafbaar feit aanmoedigt of er instructies voor biedt, een schending is van de rechten van enige partij, of een schending is van deze voorwaarden;
 - (iii) Enige uitspraken, opmerkingen of claims bevat of weergeeft die je eerlijke opvattingen en ervaringen niet weergeven;
 - (iv) Enige privé- of persoonlijke informatie van een derde partij bevat zonder toestemming van die derde partij;
 - (v) Enige virussen, beschadigde gegevens of andere kwaadaardige, invasieve, schadelijke, verstorende of destructieve bestanden of content bevat;
 - (vi) Naar ons redelijke oordeel, aanstootgevend is, het gebruik of plezier van onze diensten door andere personen beperkt of belemmert, of Wooga of anderen aan schade of aansprakelijkheid van enige aard kan blootstellen; of
 - (vii) Links bevat naar content die, als de gelinkte content gebruikerscontent zou zijn, een schending van een van de bovenstaande beperkingen zou vormen.
- (d) **Afdwinging.** Deze paragraaf 6 creëert geen recht of privérecht van actie voor derden of enige redelijke verwachting dat de services vrij zullen zijn van gedrag of content dat door deze voorwaarden is verboden, of dat verboden content snel zal worden verwijderd nadat deze is geplaatst. Bij het nemen van passende maatregelen tegen valsspelen, verboden gedrag en verboden content, kunnen we, zoals verder beschreven in paragraaf 6(f):
- (i) Gebruikerscontent verwijderen of wissen, of op enig moment weigeren om gebruikerscontent te plaatsen;
 - (ii) Je toegang tot alle of een deel van de services beëindigen of opschorten, tijdelijk (time-out) of permanent (permanente blokkering);

- (iii) Elke actie met betrekking tot je gebruikerscontent ondernemen die nodig of gepast is om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving en deze voorwaarden, of om de rechten van Wooga en/of een derde partij te beschermen, inclusief de intellectueel eigendoms- en privacyrechten van derden (bijv. het verstrekken van informatie aan rechthebbenden die verzoeken om verwijdering indienen); en
 - (iv) Voor zover toegestaan door de wet, volledig samenwerken met de autoriteiten of gerechtelijke bevelen met betrekking tot gedrag of content dat verband houdt met de services.
- (e) **Meldingstool.** Wooga kan op de hoogte worden gesteld van illegale content via de meldingsfunctie binnen onze service of door contact op te nemen met de klantendienst. Kijk [hier](#) voor meer informatie over hoe we meldingen verwerken.
- (f) **Klachten en beroepsprocedures.** Als je een klacht of zorg hebt over enige gebruikerscontent of over een actie die we hebben ondernomen met betrekking tot gebruikerscontent, kun je contact met ons opnemen via ons contactformulier of support@wooga.net. We doen ons best om je klacht of zorg snel en in overeenstemming met onze interne beleidslijnen en procedures te behandelen. Als je niet tevreden bent met onze eerste reactie, heb je het recht om ons besluit aan te vechten door aanvullende informatie of bewijs in te dienen ter ondersteuning van je zaak. We beoordelen je beroep opnieuw en brengen je op de hoogte van de uitkomst. Ons besluit inzake je beroep is definitief en bindend.

7 Virtuele items

- (a) **Virtuele items verkrijgen.** Binnen de services kun je toegang krijgen tot in-game valuta, waaronder virtuele credits, munten, punten, bonussen en fiches (gezamenlijk '**credits**'), en andere virtuele in-game items of verzamelingen (samen met de credits, 'virtuele items'). De virtuele items maken deel uit van de services en worden in licentie aan je verstrekt volgens deze voorwaarden. De toegang tot virtuele items wordt uitsluitend via de services verstrekt. Bijvoorbeeld:
- (i) Je kunt een licentie voor virtuele items krijgen vanwege gameplay of promotionele activiteiten (bijv. het ontvangen van een bepaald aantal credits op terugkerende tijdsintervallen); of
 - (ii) Je kunt de mogelijkheid krijgen om een licentie voor virtuele items te kopen.
- (b) **Beperkte licentie.** Omdat virtuele items onderdeel zijn van de services, is het toegestaan om virtuele items te gebruiken onder de licentie die we je geven in paragraaf 11(b), met inachtneming van de beperkingen die van toepassing zijn op je gebruik van de services, zoals vermeld in paragraaf 6 en elders in deze voorwaarden. Je mag virtuele items alleen gebruiken voor de specifieke game waarin ze zijn verkregen en onderhevig aan de regels voor die game, tenzij we anders aangeven. Je bezit geen virtuele items en hebt geen rechten op virtuele items anders dan de licentie die wordt verstrekt door deze voorwaarden. Wij behouden alle rechten, aanspraken en belangen op en in de virtuele items. Virtuele items zijn geen prepaid betalingsinstrumenten en hebben geen equivalente waarde in vergelijking met 'echt geld'. Virtuele items kunnen niet worden verzilverd of uitgekeerd voor 'echt geld', goederen of een ander item van geldelijke waarde van Wooga of een andere partij.

- (i) Daarnaast, als je land van inwoning zich buiten de Europese Economische Ruimte of het Verenigd Koninkrijk bevindt: (A) We kunnen je licentie voor virtuele items op elk moment en naar eigen goeddunken beëindigen, inclusief in verband met de sluiting van je account, en je hebt geen recht op enig(e) krediet, vergoeding of terugbetaling voor virtuele items die in je account aanwezig waren; en (B) je stemt ermee in dat alle verkopen van virtuele items aan jou definitief zijn, en wij niet verplicht zijn om enige transactie te vergoeden of terug te betalen zodra deze is gedaan.
 - (ii) Als je land van inwoning het Verenigd Koninkrijk is: (A) we kunnen je licentie voor virtuele items op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving beëindigen als je belangrijke bepalingen van deze voorwaarden schendt, of om welke reden dan ook, met redelijke voorafgaande kennisgeving waar mogelijk; en (B) je stemt ermee in dat wanneer je een virtueel item koopt, je onmiddellijke uitvoering aanvraagt — dat wil zeggen, verzoekt om dat virtuele item zo snel mogelijk te laten leveren zodra je bestelling is geaccepteerd. Je begrijpt en accepteert dat je enig recht om je aankoop van een virtueel item te annuleren verliest zodra je toegang krijgt tot dat virtuele item, het downloadt of dat virtuele item gebruikt (afhankelijk van wat het geval is), en wij zijn gerechtigd om een verzoek om terugbetaling of restitutie te weigeren, betaling van een terugbetaling of restitutie die we hebben afgesproken op te schorten of te annuleren, of je toegang tot een virtueel item waarop die terugbetaling of restitutie betrekking heeft, in te trekken.
- (c) **Beschikbaarheid.** Prijzen en beschikbaarheid van aanbiedingen met zijn onderhevig aan wijzigingen zonder voorafgaande kennisgeving en we behouden ons het recht voor om je verzoek om virtuele items te kopen of verkrijgen te weigeren. Bovendien zijn de kenmerken, content en mogelijkheden van aangeboden virtuele items te allen tijde onderhevig aan wijzigingen, met of zonder voorafgaande kennisgeving aan jou, en zonder enige aansprakelijkheid van onze kant jegens jou.
- (d) **Onbevoegde transacties.** Ter herinnering: het is je op grond van deze paragraaf 7 verboden om virtuele items over te dragen, te verkopen, door te verkopen, te ruilen, uit te lenen of cadeau te geven, behalve zoals specifiek toegestaan door de services. Dit betekent bijvoorbeeld dat je virtuele items niet mag ruilen, kopen of verkopen op een ander platform of e-commercewebsite. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige claims of schade met betrekking tot onbevoegde transacties met betrekking tot virtuele items.

8 Facturering en betaling

- (a) **Prijzen en belastingen.** Afhankelijk van je land van inwoning en te allen tijde in overeenstemming met de toepasselijke wetten, kunnen de prijzen die in de services worden weergegeven inclusief of exclusief toepasselijke belastingen zijn (afhankelijk van wat het geval is). In elk geval zullen belastingen worden gespecificeerd op de betaalpagina en krijg je de gelegenheid om deze belastingen te bekijken voordat je je aankoop bevestigt. Alle prijzen zijn te allen tijde onderhevig aan wijzigingen zonder kennisgeving.
- (b) **Betaling.** Voordat je een transactie in de services voltooit (bijv. het kopen van een licentie voor een virtueel item), wordt je gevraagd om bepaalde relevante informatie aan ons of onze betalingsverwerkers te verstrekken, zoals je betaalkaartnummer, de vervaldatum en je

factuuradres. Jij bent verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat je het recht hebt om alle betalingsinformatie die je indient in verband met een transactie te gebruiken. We kunnen bijgewerkte informatie ontvangen van je bank van uitgifte of onze betalingsdienstverlener over elke betaalmethode die je bij ons hebt opgeslagen. Je machtigt ons om je betaalmethode te belasten, inclusief eventuele bijgewerkte betalingsinformatie die we ontvangen, voor alle kosten waarvoor je verantwoordelijk bent onder deze voorwaarden. Verificatie van informatie kan vereist zijn voordat een transactie wordt erkend of voltooid. Dit kan inhouden dat je betaalmethode met 1 euro (of andere nominale kosten) wordt belast om de betaalmethode te valideren. Deze validatiekosten worden doorgaans binnen 3-5 werkdagen terugbetaald.

Transacties die zijn voltooid via het platform van een derde partij, zoals de Apple App Store, Google Play Store of websites of apps zoals facebook.com (elk een 'platformprovider'), kunnen ook onderhevig zijn aan aanvullende voorwaarden, bepalingen en beleidslijnen (inclusief de servicevoorwaarden of het privacybeleid van de platformprovider). Alle overeenkomsten die je sluit met een platformprovider met betrekking tot een transactie zijn tussen jou en de platformprovider. Wij zijn geen partij bij enige overeenkomst die je sluit met een platformprovider.

Jij betaalt alle kosten die door jou of namens jou worden gemaakt via de services, tegen de prijzen die van kracht zijn op het moment dat de kosten worden gemaakt, inclusief alle belastingen die van toepassing zijn op je transacties. **Als juridische stappen nodig zijn om openstaande saldi te innen, vergoedt jij ons en onze leveranciers en vertegenwoordigers alle kosten die worden gemaakt om de verschuldigde bedragen te recupereren, inclusief advocaatkosten en andere juridische kosten, op voorwaarde dat aan de vereisten voor een bijbehorende vordering is voldaan.**

- (c) **Abonnementen.** Wooga kan bepaalde terugkerende abonnementen beschikbaar stellen via de services (een '**abonnement**') op maandelijkse of jaarlijkse basis ('**abonnementsperiode**'). Als je je aanmeldt voor een abonnement via de services rechtstreeks bij Wooga, machtigt je Wooga om je betaalmethode op te slaan en de terugkerende vergoeding die op het moment van aanmelding voor het abonnement werd aangegeven ('abonnementskosten') via die methode te belasten, plus eventuele toepasselijke belastingen voor elke abonnementsperiode totdat het abonnement door jou of door Wooga wordt beëindigd. Je moet een abonnement opzeggen vóór het einde van de huidige abonnementsperiode om te voorkomen dat de abonnementskosten voor de volgende abonnementsperiode in rekening worden gebracht.

Wanneer je je rechtstreeks bij Wooga aanmeldt voor een abonnement, zullen we je instructies geven over hoe je het abonnement kunt opzeggen. Als je je aanmeldt voor een abonnement via een platformprovider, kun je de instructies volgen die door de platformprovider worden gegeven. Alle overeenkomsten die je sluit met een platformprovider met betrekking tot een abonnement zijn tussen jou en de platformprovider. In het geval van een gewone beëindiging van je abonnement kom je niet in aanmerking voor een evenredige terugbetaling voor een deel van de abonnementskosten wanneer je opzegt. We kunnen ook je abonnement opzeggen als je betaalmethode niet kan worden belast voor

een abonnementsperiode. Na annulering blijf je toegang houden tot je abonnementsvoordelen voor de rest van de abonnementsperiode waarvoor je al hebt betaald.

De vereisten voor abonnementen en beschikbare functies kunnen variëren tussen platforms, regio's en in de loop van de tijd.

- (d) **Proef- of kennismakingsabonnementaanbiedingen.** Je abonnement kan beginnen met een proef- of kennismakingsperiode. We behouden ons het recht voor, naar eigen goeddunken, je geschiktheid voor een proef- of kennismakingsaanbieding te bepalen en de voorwaarden van een proef- of kennismakingsaanbieding (voor de toekomst) op elk moment te wijzigen of te annuleren. Tenzij je je abonnement vóór het einde van de proef- of kennismakingsperiode opzegt, wordt je abonnement automatisch verlengd voor de volledige actuele abonnementskosten volgens paragraaf 8(c).
- (e) **Retouren, terugbetalingen en ruilingen.** Alle transactiekosten zijn niet-restitueerbaar. Als er kosten in rekening worden gebracht voor transacties die niet zijn geïnitieerd door je account, als je niet de virtuele items hebt gekregen die je had gekocht, of als er een onjuist bedrag in rekening werd gebracht, kun je vragen om een terugbetaling of een correctie van Wooga voor transacties die rechtstreeks bij ons zijn afgehandeld. Voor transacties die worden afgesloten met een platformprovider is de platformprovider verantwoordelijk voor eventuele terugbetalingen, en is zijn terugbetalingsbeleid van toepassing. Hoewel dit geen onderdeel van deze voorwaarden is, kun je de volgende ondersteuningspagina's van platformproviders raadplegen voor aanvullende informatie: [Apple's facturerings- en abonnementspagina](#) en [Google Play's terugbetalingspagina](#).

9 Recht op terugtrekking

Als je een consument bent die woonachtig is in de Europese Economische Ruimte, kun je meer informatie over het herroepingsrecht vinden in Bijlage 1 voor virtuele items en Bijlage 2 voor Abonnementen.

10 Promoties

Naast deze voorwaarden zijn de [officiële promotieregels](#) van toepassing op elke loterij, wedstrijd, verloting, enquête, game of vergelijkbare promoties die door Wooga beschikbaar worden gesteld via of in verband met de services (gezamenlijk '**promoties**'). Voordat je je aanmeldt voor een promotie, kunnen we aanvullende of alternatieve regels verstrekken die van toepassing zijn op die promotie. Je stemt ook in met deze aanvullende of alternatieve regels, indien van toepassing. Als je deelneemt aan enige promoties, neem dan de tijd om de toepasselijke regels door te nemen. Als de regels voor een promotie in conflict zijn met deze voorwaarden, hebben de regels van de promotie voorrang.

11 Eigendom; beperkte licentie

- (a) **Eigendom van de services.** De services, inclusief de tekst, graphics, afbeeldingen, foto's, video's, illustraties en andere content die in de services zijn opgenomen, evenals alle intellectueel eigendomsrechten in de services, zijn eigendom van Wooga of onze licentiegevers en worden beschermd door zowel de wetten van Duitsland als buitenlandse wetten. De namen van onze games, onze logo's, andere product- of servicenamen, slogans en het uiterlijk en de uitstraling van onze services worden beschermd door intellectueel

eigendomswetgeving (en zijn in veel gevallen ook geregistreerde handelsmerken van Wooga (of onze licentiegevers)). Je mag geen van deze elementen, geheel of gedeeltelijk, kopiëren, imiteren of gebruiken zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Alle overige handelsmerken, geregistreerde handelsmerken, productnamen, bedrijfsnamen of logo's die op onze services worden vermeld, zijn eigendom van de betreffende eigenaren. Als we verwijzen naar producten of services van derden, betekent dit niet dat we deze producten of services goedkeuren, sponsoren, aanbevelen of daar garanties voor geven. Behalve voor zover expliciet vermeld in deze voorwaarden, zijn alle rechten op de services en de intellectueel eigendomsrechten in de services voorbehouden aan ons of onze licentiegevers, en heb jij geen andere rechten op onze services of intellectueel eigendom, inclusief enige impliciete rechten.

- (b) **Beperkte licentie aan jou verstrekt.** Onder voorbehoud van je naleving van deze voorwaarden, verlenen wij je een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare en herroepbare licentie om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van onze services voor je persoonlijke, niet-commerciële, entertainmentdoeleinden. Elk gebruik van de services dat niet specifiek is toegestaan in deze voorwaarden is strikt verboden, en een beëindiging van deze voorwaarden zal ook deze licentie beëindigen.

12 Herhaalde overtredersbeleid; klachten over content

Zoals uiteengezet in paragraaf 6, hebben we een beleid aangenomen om, in passende gevallen, de accounts van gebruikers te beëindigen die herhaaldelijk inbreuk maken op de intellectueel eigendomsrechten van anderen. We houden ook toezicht op je activiteiten en kunnen je account schorsen of beëindigen als je gebruikerscontent of gedrag in strijd is met de schendingsvoorwaarden. Als je denkt dat enige content op onze services inbreuk maakt op een auteursrecht dat jij bezit of beheert, of in strijd is met de schendingsvoorwaarden, kun je Wooga op de hoogte stellen via de meldtool genoemd in paragraaf 6 of door contact op te nemen met onze aangewezen vertegenwoordiger:

Aangewezen vertegenwoordiger:	Juridische afdeling
Adres:	Stralauer Allee 16, 10245 Berlijn, Duitsland
Ter attentie van:	Juridische afdeling
Telefoonnummer:	+49-30-52 10 70 593
E-mailadres:	support@wooga.net

Voor meldingen die worden gedaan onder de Amerikaanse Digital Millennium Copyright Act ('DMCA'), verwijzen we je naar paragraaf 512(c)(3) van de DMCA voor de vereisten van een correcte melding. Als je niet voldoet aan alle vereisten van paragraaf 512(c)(3) van de DMCA, kan je melding ongeldig zijn. Als je opzettelijk en wezenlijk verkeerd vertegenwoordigt dat enige activiteit of materiaal op onze services inbreuk maakt, kun je aansprakelijk zijn voor bepaalde kosten en schade aan Wooga.

13 Software en content van derde partijen

- (a) **Open-sourcesoftware.** De services kunnen gebruikmaken van softwarecode van derden die onder open-sourcelicenties valt ('open-sourcesoftware'). We gebruiken de open-sourcesoftware onder de licentievoorwaarden die bij de open-sourcesoftware worden geleverd en, waar nodig, bieden we de software aan jou onder die licentie aan. Niets in deze

voorwaarden beperkt je rechten onder, of verleent je rechten die de voorwaarden van een toepasselijke open-sourcesoftwarelicentie overschrijden. Wanneer alternatieve of aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op open-sourcesoftware, kunnen we u hierover informeren via de services, bijvoorbeeld door informatie op onze Accreditatiepagina te plaatsen.

- (b) **Content van derde partijen.** We kunnen verder informatie verstrekken over, links aanbieden naar of advertenties tonen voor producten, services, activiteiten of evenementen van derden, of we kunnen derden toestaan hun content, informatie of aanbiedingen beschikbaar te stellen op of via de services (gezamenlijk '**content van derde partijen**'). We bieden content van derde partijen aan voor degenen die daarin geïnteresseerd zijn, maar je interacties of correspondentie met derde partijen en je gebruik van of interactie met enige content van derde partijen zijn uitsluitend tussen jou en de derde partij. Je erkent en bevestigt dat eventuele advertenties die worden weergegeven in de Service die worden verstrekt door derde partijen, uitsluitend de verantwoordelijkheid zijn van deze externe adverteerders. Hoewel we dergelijke advertenties niet overzien of maken, doen we redelijke inspanningen om ervoor te zorgen dat de gepresenteerde content gepast is. Als je advertenties of gerelateerde content die mogelijk ongepast of onwettelijk is meldt bij Wooga, ondernemen wij stappen om de kwestie te beoordelen en, waar nodig, toegang tot dergelijke content te verwijderen of beperken, volledig naar ons redelijke goeddunken. We zijn niet aansprakelijk voor enig verlies, schade of claim voortkomend uit of in verband met jouw vertrouwen op, interactie met of gebruik van enige externe advertenties.
- (c) **Verantwoordelijkheid voor content.** We hebben geen verplichting om content van derde partijen te monitoren, en we kunnen op elk moment de toegang tot enige content van derde partijen (geheel of gedeeltelijk) via onze services blokkeren of uitschakelen. **Je toegang tot en gebruik van content van derde partijen kunnen onderhevig zijn aan aanvullende voorwaarden, bepalingen en beleidsregels (inclusief de servicevoorwaarden of privacybeleidsregels van de aanbieders van de content van derde partijen).** Je bent ook verantwoordelijk voor het verkrijgen en onderhouden van alle computerhardware, apparatuur, netwerkdiensten, connectiviteit, telecommunicatiediensten en andere producten en services die nodig zijn om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de services.

14 Vrijwaring

(a) als jouw land van inwoning buiten de Europese Economische Ruimte, het Verenigd Koninkrijk of Australië ligt:

Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zul jij Wooga en onze moedermaatschappij, dochterondernemingen en aangesloten bedrijven, en elk van onze betreffende functionarissen, directeurs, vertegenwoordigers, contractanten, partners en werknemers (individueel en gezamenlijk de 'Wooga-partijen') vrijwaren en schadeloos stellen van en tegen alle aansprakelijkheden, kosten, uitgaven, schadevergoedingen, boetes, verliezen of verplichtingen van welke aard dan ook (inclusief advocatenhonoraria) die worden gemaakt in verband met een claim, eis, actie of procedure van een derde partij die voortvloeit uit of verband

houdt met: (A) je toegang tot, gebruik van, of gedrag in verband met de services; (B) je gebruikerscontent of feedback; (C) je schending van deze voorwaarden; of (D) je schending, verduistering of inbreuk op de rechten van een ander (inclusief intellectueel eigendomsrechten of privacyrechten). De Wooga-partijen hebben de controle over de verdediging of schikking, naar eigen goeddunken van Wooga, van elke claim, eis, actie of procedure van een derde partij. Deze vrijwaring komt bovenop, en niet ter vervanging van, enige andere vrijwaringen die zijn vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst tussen jou en Wooga of de andere Wooga-partijen.

b) Als je land van inwoning het Verenigd Koninkrijk of Australië is:

Voor zover maximaal toegestaan door de toepasselijke wetgeving en ongeacht andere rechtsmiddelen die voor ons beschikbaar kunnen zijn, stem je ermee in de Wooga-partijen te vergoeden voor alle redelijke verliezen, kosten, uitgaven of soortgelijke schade die door ons worden geleden of gemaakt, voortvloeiend uit of gerelateerd aan: (a) jouw toegang tot, gebruik van, of gedrag in verband met de services in strijd met deze voorwaarden of onze wettige instructies; (b) je gebruikerscontent of feedback; (c) je schending, verduistering of inbreuk op de rechten van een derde partij. De Wooga-partijen kunnen ervoor kiezen de controle te hebben over de verdediging of schikking, welke zal worden uitgeoefend naar redelijk inzicht van Wooga, tegen elke claim, eis, actie of procedure van een derde partij.

15 Disclaimers

Deze paragraaf is alleen van toepassing als je land van inwoning zich buiten de Europese Economische Ruimte bevindt:

- (a) Je gebruik van onze services en alle content of materialen die in of met onze services worden verstrekt, is op je eigen risico. Met uitzondering van waar anders is bepaald in deze voorwaarden en voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving:
 - (i) Onze services en alle content of materialen die in of met onze services worden geleverd, worden 'zoals ze zijn' en 'zoals beschikbaar' aangeboden, zonder garanties van welke aard dan ook, hetzij expliciet of impliciet; en
 - (ii) Wooga wijst alle garanties met betrekking tot het voorgaande af, inclusief impliciete garanties op verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, aanspraak en niet-inbreuk.
- (b) Daarnaast geeft Wooga geen garanties of verklaringen dat onze services of enige content die in of met onze services wordt geleverd, nauwkeurig, volledig, betrouwbaar, actueel of foutloos zijn, of dat de toegang tot onze services of enige content die in of met onze services wordt geleverd, ononderbroken zal zijn. Hoewel Wooga probeert jouw gebruik van onze services veilig te maken, kunnen we niet garanderen of beloven dat onze services, enige content die in of met onze services wordt geleverd, of onze servers vrij zijn van virussen of andere schadelijke componenten, content of materialen. Jij draagt alle risico's met betrekking tot de kwaliteit en prestaties van de services en alle content die in of met onze services wordt geleverd. Alle disclaimers van welke aard dan ook (inclusief in deze paragraaf 15 en elders in deze voorwaarden) worden gemaakt ten behoeve van Wooga, de andere Wooga-partijen en de respectieve aandeelhouders, vertegenwoordigers, licentiegevers, leveranciers en dienstverleners van Wooga, evenals hun respectieve opvolgers en cessionarissen.

16 Beperking van aansprakelijkheid

(a) Als je land van inwoning zich buiten de Europese Economische Ruimte, het Verenigd Koninkrijk of Australië bevindt:

- (i) Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zijn Wooga en de andere Wooga-partijen niet aansprakelijk jegens jou op basis van enige aansprakelijkheidstheorie — hetzij gebaseerd op contract, onrechtmatige daad, nalatigheid, strikte aansprakelijkheid, garantie of anderszins — voor enige indirecte, gevolg-, voorbeeld-, incidentele, bestraffende of bijzondere schade, of voor verloren winst, gegevens of goodwill, zelfs niet als Wooga of de andere Wooga-partijen op de hoogte zijn gesteld van de mogelijkheid van deze schade.
- (ii) De totale aansprakelijkheid van Wooga en de andere Wooga-partijen voor enige vordering die voortvloeit uit of verband houdt met deze voorwaarden of onze services, ongeacht de vorm van de actie, is beperkt tot € 50 (50 euro) of het bedrag dat door jou aan Wooga is betaald, hetgeen het hoogste is, in verband met de services in de 90 dagen onmiddellijk voorafgaand aan de datum waarop de eerste vordering die aanleiding geeft tot aansprakelijkheid zich heeft voorgedaan.
- (iii) De beperkingen die zijn vastgelegd in deze paragraaf 16 zullen de aansprakelijkheid voor grove nalatigheid, fraude of opzettelijk wangedrag van Wooga of de andere Wooga-partijen niet beperken of uitsluiten, noch voor andere zaken waarvoor aansprakelijkheid op grond van de toepasselijke wetgeving niet kan worden uitgesloten of beperkt. Bovendien staat een aantal rechtsgebieden niet de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade toe, zodat de bovenstaande beperkingen of uitsluitingen mogelijk niet op jou van toepassing zijn.

(b) Als je land van inwoning zich in de Europese Economische Ruimte bevindt:

- (i) Je hebt een wettelijke garantie op conformiteit voor goederen, digitale content en digitale services.
- (ii) Niets in deze voorwaarden zal onze aansprakelijkheid uitsluiten of beperken voor: opzet en grove nalatigheid van ons of onze wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangers, evenals voor schade als gevolg van overlijden of persoonlijk letsel die voortvloeit uit onze nalatigheid of een opzettelijke of nalatige schending van onze plichten door een van onze wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangers.
- (iii) In gevallen van lichte nalatigheid zijn wij uitsluitend aansprakelijk in geval van een schending van een belangrijke contractuele verplichting. Een belangrijke contractuele verplichting in de betekenis van deze paragraaf is een verplichting die allereerst door de vervulling ervan de uitvoering van dit contract mogelijk maakt en waarop de contractuele partner derhalve geregeld kan vertrouwen. Deze aansprakelijkheid voor schending van een materiële contractuele verplichting is beperkt tot de schade die bij de afsluiting van het contract voorzienbaar was en waarvan de gebeurtenis doorgaans verwacht kan worden.

- (iv) De beperkingen van aansprakelijkheid zijn dienovereenkomstig van toepassing ten gunste van onze werknemers, vertegenwoordigers en plaatsvervangers.
- (v) Enige aansprakelijkheid aan onze kant voor enige commerciële garantie die we mogelijk hebben verstrekt en voor vorderingen op basis van productaansprakelijkheidswetgeving of schendingen van gegevensbescherming, blijft van kracht.

(c) Als je land van inwoning het Verenigd Koninkrijk of Australië is:

- (i) Niets in deze voorwaarden zal onze aansprakelijkheid uitsluiten of beperken voor: overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van onze nalatigheid of enige aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid niet kan worden uitgesloten of beperkt op grond van de toepasselijke wetgeving.
- (ii) Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving en zonder afbreuk te doen aan je wettelijke rechten die van toepassing kunnen zijn onder de wetten van jouw land van inwoning, zijn Wooga en de andere Wooga-partijen op geen enkele manier aansprakelijk jegens jou voor schade of verlies van welke aard dan ook als gevolg van: (a) enig gebruik of misbruik door jou van onze services in strijd met deze voorwaarden; (b) systeemfouten, software- of hardwarestoringen, bugs, virussen, of enige gebeurtenis die schade aan jouw apparatuur kan veroorzaken, of verlies van jouw gegevens, of onderbreking van de service, behalve wanneer defecte digitale content die wij aan jou hebben geleverd het gevolg is van onze nalatigheid om redelijke zorg en vaardigheid te gebruiken (in welk geval wij de redelijke kosten voor reparatie of vervanging zullen vergoeden, met inachtneming van de aansprakelijkheidslimiet die is vastgelegd in paragraaf 16(c)(iii)); (c) schade of verliezen die worden geacht of vermoedelijk te zijn voortgekomen uit omstandigheden buiten onze redelijke controle, waaronder stakingen, bezettingen of andere arbeidsconflicten, falen van een nutsvoorziening, transport- of telecommunicatienetwerk; een pandemie; overmacht; oorlog; oproer; burgerlijke onrust; kwaadwillende schade; of onderbrekingen in de werking of transmissie, communicatie, lijnstoringen; of (d) de daden, nalatigheden, tekortkomingen, schendingen of inactiviteit van enige andere derde partij. In geen geval is Wooga aansprakelijk jegens jou voor enige indirecte, gevolg-, voorbeeld-, incidentele, bestraffende of bijzondere schade, of voor verloren gegevens of goodwill.
- (iii) Onze maximale aansprakelijkheid jegens jou op grond van deze voorwaarden, hetzij voor contractbreuk, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid) of anderszins voortvloeiend uit een enkel voorval of een reeks van gerelateerde voorvallen, is beperkt tot het hoogste van: (a) € 50 (vijftig euro); of (b) het bedrag dat door jou aan Wooga is betaald in verband met de services in de 90 (negentig) dagen onmiddellijk voorafgaand aan de datum waarop de eerste vordering die aanleiding geeft tot aansprakelijkheid zich heeft voorgedaan.

17 Vrijlaten

Als je land van inwoning zich buiten de Europese Economische Ruimte bevindt: Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, vrijwaar je Wooga en de andere Wooga-partijen van verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid, vorderingen, eisen en/of schade (werkelijke en gevolgschade) van elke soort en aard dan ook, bekend en onbekend (inclusief vorderingen wegens nalatigheid), die voortvloeien uit of verband houden met geschillen die je hebt met andere gebruikers en de handelingen of nalatigheden van derde partijen. Als je een consument bent die in Californië woont, geef je jouw rechten op onder California Civil Code § 1542, die het volgende stelt: "Een algemene kwijting strekt zich niet uit tot vorderingen waarvan de schuldeiser of de partij die de kwijting verleent, op het moment van het ondertekenen van de kwijting niet weet of vermoedt dat deze in zijn of haar voordeel bestaan, en die, indien bekend, een materieel effect zouden hebben gehad op zijn of haar schikking met de debiteur of vrijgegeven partij."

18 Geschillenoplossing en overeenkomst om te bemiddelen op individuele basis

LEES DE VOLGENDE PARAGRAAF ZORGVULDIG DOOR, WANT DEZE VERPLICHT JOU EN WOOGA OM DE MEESTE GESCHILLEN EN VORDERINGEN OP INDIVIDUELE BASIS TE BEMIDDELEN EN BEPERKT DE MANIER WAAROP JIJ EN WOOGA ELKAAR KUNNEN VERVOLGEN. DEZE OVEREENKOMST TOT BEMIDDELING SLUIT JOU EN WOOGA UIT VAN PROCESVOERING IN EEN RECHTBANK OF HET HEBBEN VAN EEN JURYPROCES, MET INACHTNEMING VAN DE UITZONDERINGEN DIE IN DEZE PARAGRAAF 18 ZIJN VASTGELEGD.

JIJ EN WOOGA ERKENNEN DAT DE VOORWAARDEN VAN DEZE PARAGRAAF ZIJN BEDOELD OM DE FINANCIËLE LASTEN VERBONDEN AAN HET OPLOSSEN VAN HUN GESCHILLEN TE VERLAGEN EN NIET ZIJN BEDOELD OM DE BEOORDELING VAN DE VORDERINGEN VAN ENIGE PARTIJ TE VERTRAGEN.

ALS JE LAND VAN INWONING HET VERENIGD KONINKRIJK IS OF DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE, ZAL GEEN ENKELE BEPALING IN DEZE PARAGRAAF 18 ENIGE STATUTAIRE RECHTEN DIE JE MOGELIJK HEBT ALS CONSUMENT OP BASIS VAN DE TOEPASSELIJKE WETTEN VAN JE LAND VAN INWONING UITSLUITEN OF BEPERKEN, INCLUSIEF DE MOGELIJKHEID OM BEZWAAR TE MAKEN TEGEN DE BEËINDIGING OF OPSCHORTING VAN JE ACCOUNT BIJ SCHENDING VAN DEZE VOORWAARDEN.

Door akkoord te gaan met deze voorwaarden komen jij en Wooga overeen dat alle eventuele geschillen in het verleden, heden en de toekomst, evenals vorderingen of redenen voor actie tussen jou en Wooga (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen, vorderingen of redenen voor actie) voortkomend uit of in relatie tot deze voorwaarden, de services, de samenstelling van deze voorwaarden of een ander geschil tussen jou en Wooga of een van de licentiegevers, distributeurs, leveranciers of vertegenwoordigers van Wooga, (waaronder, maar niet beperkt

tot, enige appstore of enig platform waarvandaan de services worden geactiveerd of gedownload), en hetzij voortkomend voorafgaand aan of na je instemming met deze paragraaf, (gezamenlijk, '**geschil(len)**') worden afgehandeld volgens de hieronder uiteengezette procedure. Jij en Wooga komen verder overeen dat, behalve zoals uitsluitend vermeld in paragraaf 18(f) hieronder, geen geschillen zullen worden toegestaan voor procesvoering, noch in de rechtbank noch via bemiddeling, als een groepsgeeding of een collectief proces.

- (a) **Informele geschillenoplossing.** Als je een geschil hebt met Wooga of als Wooga een geschil heeft met jou, zullen jij en Wooga eerst proberen het geschil informeel op te lossen om het geschil sneller te kunnen oplossen en de kosten voor beide partijen te beperken. Jij en Wooga zullen zich in goed vertrouwen inspannen om gedurende 60 dagen te onderhandelen over de oplossing van een geschil, of een langere periode zoals schriftelijk overeengekomen door de partijen (een e-mail is voldoende) ('informele oplossingsperiode'), vanaf de dag dat een van de partijen een schriftelijke kennisgeving van een geschil (een 'geschilmelding') van de andere partij ontvangt, in overeenstemming met deze voorwaarden.

Je belooft een geschilmelding naar Wooga sturen via support@wooga.net. Wooga zal elke geschilmelding naar jou sturen via de contactgegevens die je aan Wooga hebt verstrekt. De geschilmelding die door een van beide partijen wordt verzonden, moet: (i) de naam, het postadres, het e-mailadres en het telefoonnummer van de partij bevatten (in jouw geval de gegevens welke aan jouw account zijn gekoppeld), (ii) een redelijk gedetailleerde beschrijving geven van de feitelijke en juridische basis voor het geschil, en (iii) de specifieke verzochte tegemoetkoming beschrijven, inclusief een nauwkeurige en te goeder trouw berekening van het bedrag van de schadevergoeding of andere compensatie (indien van toepassing) die de partij zoekt, evenals een beschrijving van eventuele andere rechtsmiddelen of tegemoetkomingen die de partij vordert of van plan is te vorderen bij gebrek aan een onderhandelingsoplossing van het geschil. Een geschilmelding is alleen geldig als deze betrekking heeft op en wordt ingediend namens de klagende partij individueel; een geschilmelding die namens meerdere partijen wordt ingediend, is niet geldig.

De informele oplossingsperiode is bedoeld om de partij die een geschilmelding heeft ontvangen in staat te stellen een eerlijke, op feiten gebaseerde schikkingsaanbod te doen, als die partij ervoor kiest dit te doen. Jij en Wooga komen daarom overeen dat geen van beide partijen bemiddeling of een rechtszaak (waar toegestaan onder deze voorwaarden) tegen de andere partij zal eisen of te starten vóór het einde van de informele oplossingsperiode. Beide partijen zullen tijdens de informele oplossingsperiode proberen elkaar persoonlijk te ontmoeten en overleg te plegen, via telefoon of beeldbellen, in een poging te goeder trouw om eventuele geschillen informeel op te lossen. Als een partij wordt vertegenwoordigd door een advocaat, kan de advocaat van die partij deelnemen aan de vergadering, maar de partijen zelf moeten ook volledig deelnemen aan de vergadering. Als een geschil niet wordt opgelost binnen de informele oplossingsperiode, kunnen Wooga of jij een bemiddelingsprocedure starten (voor zover toegestaan onder deze voorwaarden) of een proces starten zoals hieronder wordt beschreven. De nalatigheid van een partij om te voldoen aan alle voorafgaande voorwaarden van een indiening van een geldige geschilmelding, deelname aan het verplichte afzonderlijke geschiloplossingsoverleg en te wachten tot het einde van de informele oplossingsperiode geeft de tegenpartij het recht om onmiddellijke afwijzing van de bemiddeling of (waar toegestaan onder deze voorwaarden) rechtszaak te verzoeken, evenals het recht om vergoeding van kosten te eisen. Het bedrag van een schikkingsaanbod dat door

een partij tijdens de informele oplossingsperiode wordt gedaan, mag pas aan de bemiddelaar of rechtbank worden bekendgemaakt wanneer de bemiddelaar of rechtbank het bedrag van de toegekende schadevergoeding, indien van toepassing, voor welke partij dan ook, heeft vastgesteld.

- (b) **We stemmen beiden in met bemiddeling.** Door akkoord te gaan met deze voorwaarden, komen jij en Wooga overeen dat jullie enige geschillen die niet worden opgelost via een informele oplossingsperiode, zullen worden beslecht via definitieve en bindende bemiddeling zoals hieronder besproken, behalve wanneer anderszins verplicht door de toepasselijke wet of zoals uiteengezet onder subparagrafen (c) en (h) van deze paragraaf 18.
- (c) **Afzien van overeenkomst tot bemiddeling.** Je mag afzien van deze overeenkomst tot bemiddeling door een verklaring van afstand te sturen naar support@wooga.net binnen 30 dagen na de eerste acceptatie van deze voorwaarden. Om effectief te zijn, moet je afzien van de overeenkomst schriftelijk zijn en vermelden dat jij (inclusief je voor- en achternaam) deze overeenkomst tot bemiddeling afwijst. Je moet je kennisgeving ook persoonlijk ondertekenen en dateren. Je kunt de kennisgeving aan je e-mail toevoegen als een pdf, foto, of op een andere manier die de vereiste informatie duidelijk weergeeft en aantoonst dat je aan deze vereisten hebt voldaan. Door af te zien van de overeenkomst tot bemiddeling, wordt je de toegang tot de services van Wooga niet ontzegd en zijn jij en Wooga niet verplicht om geschillen op te lossen via bemiddeling. Ter voorkoming van twijfel, als je jouw recht uitoefent om af te zien van de overeenkomst tot bemiddeling, blijven de beperkingen en restricties die van toepassing zijn op rechtszaken, zoals uiteengezet in de inleiding en de subparagrafen (a) en (g) van deze paragraaf 18, van kracht voor zowel jou als Wooga. Daarnaast, als je ervoor kiest om af te zien van deze overeenkomst tot bemiddeling en je op het moment van ontvangst van deze voorwaarden gebonden was aan een bestaande overeenkomst tot bemiddeling van geschillen die voortvloeien uit of gerelateerd zijn aan jouw gebruik van of toegang tot de service, blijft die bestaande arbitrageovereenkomst (maar niet de rest van die eerdere voorwaarden) volledig van kracht. Met andere woorden, als je op het moment dat je afziet van deze overeenkomst gebonden bent aan een eerdere overeenkomst tot bemiddeling, blijft die eerdere overeenkomst tot bemiddeling op jou van toepassing. De resterende bepalingen van deze voorwaarden vervangen de vorige versie.

(d) **Bemiddelingsprocedures en -kosten.**

- (i) Als je woonachtig bent in de Verenigde Staten, komen jij en Wooga overeen dat JAMS de bemiddeling uitvoert volgens de Streamlined Arbitration Rules and Procedures die gelden op het moment dat de bemiddeling actueel is (**'JAMS Rules'**). Deze regels zijn beschikbaar op www.jamsadr.com. De bemiddeling vindt plaats op individuele basis, behalve zoals bepaald in subparagraaf (f) en wordt uitgevoerd door een enkele bemiddelaar in overeenstemming met de regels van deze voorwaarden; met dien verstande dat de partijen een lijst krijgen met vijf potentiële bemiddelaars en die potentiële bemiddelaars rangschikken naar voorkeur. JAMS selecteert de bemiddelaar met de hoogste gecombineerde voorkeur (bijv. als beide partijen een potentiële bemiddelaar kiezen als hoogste voorkeur, dan wordt die bemiddelaar geselecteerd). Jij en Wooga komen verder overeen dat de bemiddeling plaatsvindt volgens de JAMS-regels voor zover niet verboden, dat de bemiddeling plaatsvindt in New York, New York, of, door jou te bepalen, telefonisch

plaatsvindt of via elektronische middelen op afstand. De JAMS-regels bepalen de betaling van alle bemiddelingskosten. De bemiddelaar is bevoegd om eventuele rechtsmiddelen toe te kennen, inclusief een verbodsbepaling (injunctive relief), die voor jou beschikbaar zouden zijn in een individuele rechtszaak en waarvan niet kan worden afgezien volgens de toepasselijke wetgeving.

- (ii) Als je land van inwoning niet de Verenigde Staten is, komen jij en Wooga overeen dat het Center of Arbitration and Dispute Resolution ('CADR') de bemiddeling overziet, die wordt uitgevoerd in overeenstemming met de regels ervan en die van kracht zijn ten tijde van het verzoek om bemiddeling, en in overeenstemming met de Israeli Commercial Arbitration Law, 5784-2024, zoals aangepast, of, als de International Arbitration Law niet van toepassing wordt gedacht te zijn, om welke reden dan ook, de Israeli Arbitration Law, 5728-1968. Je stemt ermee in dat deze overeenkomst tot bemiddeling een internationale bemiddelingsovereenkomst vormt waarvan het onderwerp betrekking heeft op meer dan één jurisdictie, in overeenstemming met Artikel 3 van de International Commercial Arbitration Law. De CADR-regels zijn beschikbaar op www.israelcourts.co.il. De bemiddeling vindt plaats op individuele basis en wordt uitgevoerd door een enkele bemiddelaar in overeenstemming met die regels zoals aangepast door deze voorwaarden. Jij en Wooga komen verder overeen dat de bemiddeling zal plaatsvinden in het Engels en in Tel Aviv-Jaffa (Israël), of, als je daarvoor kiest, kan de procedure telefonisch worden afgehandeld of via andere externe elektronische middelen. De CADR-regels bepalen de betaling van alle bemiddelingskosten.
 - (iii) Ongeacht je land van inwoning komen jij en Wooga beide overeen dat (A) de bemiddelaar gebonden zal zijn aan deze voorwaarden, (B) de bemiddelaar de exclusieve bevoegdheid zal hebben om vragen over de bemiddelbaarheid te bepalen, en (C) dat alle bemiddelingsprocedures en de daaruit voortvloeiende toekenningen die worden uitgevoerd volgens paragraaf 18 vertrouwelijk zullen zijn. Een dergelijke toekenning mag niet worden bekendgemaakt aan derde partijen, behalve aan de juridische, boekhoudkundige of financiële adviseurs van een partij (die elk aan dezelfde geheimhoudingsverplichting zullen zijn onderworpen), tenzij (i) door een van beide partijen ter ondersteuning van het nastreven of verdedigen van hun wettelijke rechten of plichten in een andere rechtszaak of bemiddeling (of dit nu dezelfde of verschillende partijen betreft), (ii) voor zover openbaarmaking plaatsvindt in verband met een verzoek of motie om de toekenning te bevestigen, af te dwingen of te erkennen, of (iii) anderszins zoals vereist of toegestaan door de toepasselijke wetgeving.
- (e) **Beroepsmogelijkheden.** Jij en Wooga komen overeen dat elke toekenning die door een bemiddelaar wordt uitgevaardigd overeenkomstig deze paragraaf 18 kan worden aangevochten in overeenstemming met de betreffende beroepsprocedures (bijvoorbeeld JAMS Optional Arbitration Appeal Procedures voor inwoners van de VS) naar keuze van een van beide partijen.
 - (f) **Regels voor groepsbemiddeling.** Deze paragraaf 18(f) is alleen van toepassing als je land van inwoning de Verenigde Staten is. Om de efficiëntie van de oplossing te vergroten, zullen in het geval er 25 of meer vergelijkbare bemiddelingsverzoeken tegen een partij worden ingediend, worden vertegenwoordigd door of met de hulp van hetzelfde advocatenkantoor

of organisatie, of een groep van advocatenkantoren of organisaties die samenwerken, bij JAMS, de groepsbemiddelingsprocedures en richtlijnen van JAMS van kracht zijn op het moment dat het eerste dergelijke bemiddelingsverzoek wordt ingediend (**'groepsregels van JAMS'**) van toepassing zijn, zoals aangepast door deze voorwaarden. In dat geval zal de JAMS-procesbeheerder (zoals beschreven in de groepsregels van JAMS) de bevoegdheid hebben om de procedures uit te voeren die zijn vastgelegd in de groepsregels van JAMS, inclusief de bevoegdheid om individuele bemiddelingsverzoeken samen te voegen tot één gecoördineerde procedure. Bemiddelaars die worden aangesteld in overeenstemming met deze paragraaf 18(f) moeten gepensioneerde rechters zijn met ervaring in bemiddelingsgeschillen. Alle bepalingen van deze paragraaf 18 die niet conflicteren met de groepsregels van JAMS, inclusief het toewijzingsproces voor de bemiddelaars, blijven van toepassing.

- (g) **Afzien van groepsgeding of collectieve bemiddeling. Voor zover maximaal toegestaan door de toepasselijke wetgeving (behalve zoals uitdrukkelijk voorzien in paragraaf 18(f). zijn noch Wooga noch jij gerechtigd: om geschillen door of tegen andere individuen of entiteiten te consolideren, je erbij aan te sluiten of te coördineren; deel te nemen aan enige vorm van collectieve of groepsbemiddeling, of procesvoering van geschillen, om te bemiddelen of te procederen in een vertegenwoordigende hoedanigheid, inclusief als representatief lid van een groepsgeding; te bemiddelen of procederen bij een geschil in de hoedanigheid van privé-advocaat; of om anderszins verlies of schade te proberen te verhalen (voor jezelf of anderen) die is toegebracht door een derde partij. Gerelateerd aan een geschil wordt hierbij uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk afstand gedaan van enige en alle van dergelijke rechten. Enige wraking van de geldigheid of afdwingbaarheid van deze paragraaf 18(g) wordt exclusief bepaald door de bemiddelaar. Niettegenstaande iets wat op het tegendeel wijst zoals uiteengezet in deze voorwaarden, of in enig deel van subparagrafen 18(e), (f), of (g) ongeldig wordt geacht of minder dan volledig afdwingbaar met betrekking tot een geschil, dan wordt de volledigheid van de overeenkomst van de partijen om te bemiddelen (maar niet de beperkingen die van toepassing zijn op procederen zoals uiteengezet in de subparagrafen (a), (g) en (h) van deze paragraaf 18) als ongeldig beschouwd en als geen effect hebbend op het geschil naar gelang de keuze van de partijen.**
- (h) **Uitzonderingen op de overeenkomst tot bemiddeling.** Niettegenstaande de overeenkomst tussen jou en Wooga om geschillen te bemiddelen:
- (i) zowel jij als Wooga kunnen een procedure starten bij een rechtbank, onderhevig aan de vereisten en uitzonderingen in paragraaf 19, voor een voorlopige voorziening tot een bemiddelaar kan worden aangewezen en bepalen of er verder moet worden gegaan met deze voorlopige voorziening, deze aangepast dient te worden of beëindigd, om bemiddeling volgens paragraaf 18 af te dwingen of om een arbitraal vonnis af te dwingen;

- (ii) als je land van inwoning de Verenigde Staten is, kunnen zowel jij als Wooga ook individuele claims indienen bij een kantongerecht in je land van inwoning, zolang de claim in aanmerking komt voor het kantongerecht en het gerecht geen groepsvordering, -geding of vergelijkbare procedures toestaat;
- (iii) als je land van inwoning het Verenigd Koninkrijk of de Europese Economische Ruimte is, mogen jij of Wooga ook een proces aanspannen, indien het gekwalificeerd is, via het proces voor vorderingen bij de rechtbank van je land van inwoning;
- (iv) als je land van inwoning niet de Verenigde Staten, het Verenigd Koninkrijk of de Europese Economische Ruimte is, kunnen jij of Wooga, ook een proces aanspannen, indien van toepassing, via het proces voor geringe vorderingen in Tel Aviv-Jaffa, Israël, of indien een rechtbank in je land van inwoning een dergelijke vereiste niet zou erkennen (niettegenstaande de bepalingen van deze paragraaf 18), via een proces voor geringe vorderingen of het equivalent daarvan in je land van inwoning.

19 Toepasselijk recht en gerechtelijk forum voor geschillen

Als je land van inwoning in het Verenigd Koninkrijk of in de Europese Economische Ruimte is, zal geen enkele bepaling in deze paragraaf 19 enige statutaire rechten die je mogelijk hebt als consument op basis van de toepasselijke wetten van je land van inwoning uitsluiten of beperken, inclusief je mogelijkheid om bezwaar te maken tegen de beëindiging of opschorting van je account bij schending van deze voorwaarden.

(a) Toepasselijk recht

DEZE SUBPARAGRAAF IS ALLEEN VAN TOEPASSING ALS JE LAND VAN INWONING ZICH BUITEN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE BEVINDT:

- (i) Als je land van inwoning de Verenigde Staten is, worden deze voorwaarden, je gebruik van de services en onze volledige relatie (inclusief eventuele geschillen) geïnterpreteerd in overeenstemming met en overzien door de wetten van Duitsland, zonder inachtneming van conflicterende wetgeving of de principes van keuze van rechtsgebied. De overeenkomst tot bemiddeling van deze paragraaf 18, de reikwijdte en de afdwinging ervan, vallen eveneens onder de Federal Arbitration Act van de Verenigde Staten met betrekking tot uitgangspunten bij een conflict of de keuze van wetgeving. Jij en Wooga erkennen dat deze voorwaarden invloed hebben op de commercie tussen staten.
- (ii) Als je land van inwoning niet de Verenigde Staten is, worden deze voorwaarden, je gebruik van de service en onze volledige relatie (inclusief eventuele geschillen), inclusief de bemiddelingsovereenkomst in paragraaf 18, behalve zoals anderszins vereist door de toepasselijke wetten, geïnterpreteerd in overeenstemming met en overzien door de wetten van Duitsland, zonder inachtneming van conflicterende wetgeving of de principes van keuze van rechtsgebied.

(b) Gerechtelijk forum voor geschillen

- (i) Als je land van inwoning zich buiten de Europese Economische Ruimte bevindt: Behalve waar anders vereist door het toepasselijke recht, komen jij en Wooga overeen dat enig geschil dat niet valt onder bemiddeling zoals bepaald in paragraaf 18 en niet mag worden ingediend bij de relevante rechtbanken in overeenstemming met de uitzonderingen in paragraaf 18(h) alleen mag worden behandeld in een rechtbank van competente jurisdictie in Berlijn, Duitsland. Zowel jij als Wooga komen de locatie en persoonlijke jurisdictie overeen. Niettegenstaande het voorgaande komen jij en Wooga overeen dat beiden mogen verzoeken om verplichte bemiddeling of om bemiddeling af te dwingen voor enige rechtbank van competente jurisdictie.
- (ii) Als je land van inwoning het Verenigd Koninkrijk is of zich in de Europese Economische Ruimte bevindt: Jij of Wooga mogen ook een proces aanspannen, indien het gekwalificeerd is, via het proces voor vorderingen bij de rechtbank van je land van inwoning. Let op, want Wooga is niet verplicht om een alternatief geschillenbeslechtingforum te gebruiken.

20 Aanpassing of beëindiging van onze services

- (a) als jouw land van inwoning zich buiten de Europese Economische Ruimte, het Verenigd Koninkrijk of Australië bevindt:
 - (i) We behouden ons het recht voor om te allen tijde onze services aan te passen; deze voorwaarden te beëindigen; mogelijkheden aan te bieden aan bepaalde of alle eindgebruikers van de services; kosten in rekening te brengen, te wijzigen of op te heffen die nodig zijn om de services te gebruiken; of om alle of enige delen van onze services op te schorten of te beëindigen. Zo kan het bijvoorbeeld nodig zijn dat we wijzigingen aanbrengen in de regels van games om de gameplayervaring in balans te brengen voor al onze gebruikers. Mogelijk moet je updates van de service accepteren, inclusief updates aan apps die je hebt geïnstalleerd op je computer, mobiele apparaat of een ander apparaat. Je erkent dat Wooga deze updates op afstand kan uitvoeren en gaat ermee akkoord dat Wooga de services bijwerkt al dan niet met kennisgeving aan jou. Van tijd tot tijd moet je mogelijk ook software van derde partijen bijwerken om bepaalde services te kunnen gebruiken.
 - (ii) Mogelijk voorzien we je van een kennisgeving voor de opschorting of beëindiging van enig of alle delen van onze services, zoals door een e-mail te sturen met een kennisgeving via onze services. Alle aanpassingen en toevoegingen aan de services zijn onderhevig aan deze voorwaarden of de aanvullende voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk aangegeven door Wooga. Je hebt ook het recht om te allen tijde te stoppen met het gebruik van onze services en je mag deze voorwaarden beëindigen door je account te sluiten, alle apps te verwijderen en anderszins te staken met het gebruik van onze services.
- (b) Als jouw land van inwoning zich in de Europese Economische Ruimte, het Verenigd Koninkrijk of Australië bevindt:
 - (i) Naast eventuele wijzigingen of updates die nodig zijn om de services in overeenstemming te houden, kunnen wij (of een andere partij die wij aanwijzen) regelmatig updates en wijzigingen in de services doorvoeren indien de wijziging

uitsluitend in jouw voordeel is of als wij daar een geldige reden voor hebben, met name om: (i) te voldoen aan de toepasselijke wetgeving en/of veranderingen in relevante wetten en regelgeving, zoals verplichte consumentenwetgeving, te weerspiegelen; (ii) tijdelijke onderhoudswerkzaamheden uit te voeren, bugs te verhelpen, technische aanpassingen door te voeren en verbeteringen aan te brengen, zoals het aanpassen van de service aan een nieuwe technische omgeving of het overzetten van de service naar een nieuw hostingplatform; (iii) de service te upgraden of aan te passen, waaronder het wijzigen, aanpassen of verwijderen van bestaande functies en functionaliteit; de structuur, het ontwerp of de lay-out van de service te veranderen, inclusief het wijzigen van de naam van de services of rebranding, of het aanpassen, verbeteren en/of uitbreiden van de beschikbare functies en functionaliteiten; (v) om veiligheidsredenen; en (vi) om redenen van anti-piraterij. Alle wijzigingen worden doorgevoerd zonder extra kosten voor jou.

- (ii) Als enige aanpassingen of wijzigingen aan alle of een deel van de services zoals verstrekt in paragraaf 20(b)(i) een negatieve impact hebben op jouw gebruik van de services in meer of mindere mate (wat wordt bepaald door ons naar ons redelijke goeddunken), stellen we je indien mogelijk op redelijke termijn vooraf op de hoogte van dergelijke wijzigingen. Als je het niet eens bent met de aanpassingen of wijzigingen aan alle of een deel van de services, heb je het recht om het contract met ons kosteloos te beëindigen, met een opzegtermijn van 30 dagen vanaf de datum waarop je een dergelijke kennisgeving hebt gekregen of vanaf wanneer de aanpassing ingang heeft gevonden, wat het laatste heeft plaatsgevonden. De beëindiging van het contract wordt uitgesloten als Wooga je toestaat om toegang te behouden tot de services en er gebruik van te blijven maken zonder de aanpassing tegen aanvullende kosten, en in overeenstemming met de overeenkomst.
- (iii) Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing naar gelang gemaakte wijzigingen en het gebruik van de service na eventuele wijzigingen.
- (c) De betreffende rechten en verplichtingen van de partijen volgens paragrafen 1, 3-6, 7(d), 8(e), 11(a) en 12-22 van deze voorwaarden, samen met alle overige bepalingen die mogelijk worden ingesteld om te overschrijven, overschrijven het verval of de beëindiging van deze voorwaarden om welke reden dan ook.

21 Scheidbaarheid

Met uitzondering zoals gesteld in paragraaf 18(g), wordt indien enig deel van deze voorwaarden niet-afdwingbaar of onwettelijk wordt geacht, om welke reden dan ook, inclusief omdat het als onredelijk wordt beschouwd, (a) wordt het niet-afdwingbare of onwettelijke deel gescheiden van deze voorwaarden; en heeft de (b) scheiding van het niet-afdwingbare of onwettelijke deel geen enkele impact op de rest van deze voorwaarden.

22 Algemene voorwaarden

- a. **Exportcontroles.** Je moet je houden aan alle export- en sanctiewetten en -regels van de Verenigde Staten, Israël, de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk en andere van toepassing zijnde landen zoals volledig naar goeddunken van Wooga bepaald ('**handelscontroles**'). De handelscontroles verbieden het gebruik van de services door: (i) een individu gevestigd in,

onder de controle van, georganiseerd in, of dat inwoner is van het doelwit van sancties van de Amerikaanse overheid (op dit moment Cuba, Iran, Noord-Korea en de Krim, Donetsk- en Luhansk-regio's van Oekraïne), gezamenlijk de '**gesanctioneerde landen**', landen die zijn aangemerkt 'vijanden' die momenteel niet zijn vrijgesteld, volgens de Trading with the Enemy Act van Israël van 1939 (op dit moment Syrië, Libanon en Iran), of een ander land naar Wooga's eigen goeddunken vanwege lokale wetgevingsvereisten of om een andere reden; of (ii) iemand of een entiteit (of iemand of een entiteit die voor 50% of meer eigendom is van een dergelijk individu of entiteit) op een lijst met verboden personen of entiteiten die wordt bijgehouden door de overheden van de VS, EU, het VK of Israël, of door de jurisdicties waarin van de services gebruik werd gemaakt, inclusief maar niet beperkt tot de List of Specially Designated Nationals samengesteld door het Amerikaanse Ministerie van Financiën (gezamenlijk '**gesanctioneerde personen**'). Je verklaart en garandeert dat: (i) je niet bent gevestigd in, opereert vanuit, gevestigd bent onder de wetgeving van, of anderszins een gewone inwoner bent in een gesanctioneerd land; (ii) dat je geen gesanctioneerd persoon bent; (iii) dat je geen deel van de services of gerelateerde technische informatie of materialen, rechtstreeks of indirect, zult exporteren, opnieuw exporteren of overdragen naar een gesanctioneerd land, een gesanctioneerde persoon of anderszins handelscontroles zult schenden; en dat je (iv) geen geld zult gebruiken van een gesanctioneerde persoon om Wooga te betalen of om anderszins een gesanctioneerde persoon zult betrekken bij betalingen aan Wooga.

- (b) **Verantwoord gamen.** Hoewel we willen dat je een plezierige, fantastische en entertainende ervaring hebt bij het gebruik van de services, is het onze verantwoordelijkheid om controle uit te oefenen over je speeltijd, uitgaven en aankopen op de services. Hoewel dit geen onderdeel is van deze voorwaarden, moedigen we je aan om onze pagina over verantwoord gamen te lezen voor informatie over hoe je de speeltijd in balans kunt brengen met andere activiteiten en verantwoordelijkheden in je vrije tijd.
- (c) **Kunstmatige intelligentie.** Wooga gebruikt mogelijk kunstmatige intelligentie ('**AI**'), generatieve AI of andere technologieën die beschouwd kunnen worden als geautomatiseerde besluitvorming of profilering om onze services te verstrekken, ontwerpen, ontwikkelen en verbeteren (bijvoorbeeld het gebruik van chatbots en andere middelen om de processen van de klantendienst te faciliteren, om onze services af te stemmen op je voorkeuren en om bepaalde vormgeving en middelen in onze games en andere services te genereren) en voor overige legitieme zakelijke doeleinden. Geen enkel AI-systeem neemt juridische of materieel significante beslissingen over gebruikers, tenzij dit expliciet wordt vermeld. Met de licentie die je verleent in paragraaf 5(b), bijvoorbeeld, mag Wooga je gebruikerscontent gebruiken om generatieve AI of andere AI-modellen te informeren, trainen, ontwikkelen of om ervoor als invoer te dienen. Je begrijpt dat sommige van onze AI-systemen en -modellen zoals gebruikt bij de levering van de services worden geleverd door externe serviceproviders en onderhevig zijn aan de voorwaarden en bepalingen van deze derde partijen.
- (d) **Overige voorwaarden.** Indien Wooga er niet in slaagt om enig recht of bepaling van deze voorwaarden uit te oefenen of af te dwingen, betekent dat niet dat Wooga afziet van dat recht of die bepaling. Deze voorwaarden overschrijven alle eerdere overeenkomsten en verklaringen van de partijen. Het gebruik van het woord 'inclusief' wordt geïnterpreteerd als 'inclusief zonder beperking'. Tenzij anders vermeld zijn deze voorwaarden uitsluitend bedoeld ten gunste van de partijen en niet bedoeld om rechten van derde partijen toe te kennen aan

een andere persoon of entiteit. Communicatie en transacties tussen Wooga en jou mogen elektronisch geschieden. Mogelijk wijzen we deze voorwaarden toe, in hun geheel of gedeeltelijk, mits je rechten onder deze overeenkomst geen negatieve gevolgen ondervinden als gevolg van een dergelijke overdracht. Als onze toewijzing leidt tot een verandering van ons als de contractpartij, heb je het recht om dit contract te beëindigen. Jij mag je rechten of verplichtingen onder deze voorwaarden niet toewijzen, en enige poging tot toewijzing waarbij deze zin wordt geschonden, is nietig. Op grond van Section 1789.3 van de California Civil Code hebben consumenten in Californië recht op de volgende specifieke kennisgeving van consumentenrechten: De Complaint Assistance Unit van de Division of Consumer Services van het California Department of Consumer Affairs is schriftelijk bereikbaar op 1625 North Market Boulevard, Suite N-112, Sacramento, Californië 95834, of telefonisch via 1 (800) 952-5210.

Bijlage I: Recht op terugtrekking met betrekking tot virtuele items

- (a) **Recht op terugtrekking.** Als je een klant bent uit de Europese Economische Ruimte, dat wil zeggen een natuurlijke persoon die een transactie afrondt met een doel dat primair niet is bedoeld voor zijn/haar eigen commerciële of zelfstandige activiteiten, heb je het statutaire recht op terugtrekking met betrekking tot het afsluiten van contracten aangaande de services. Zie voor meer informatie (c) hieronder.
- (b) **Uitzonderingen.** Je hebt geen recht op terugtrekking,
- (i) in het geval van een contract dat je niet verplicht om een prijs te betalen, wanneer wij zijn begonnen met het uitvoeren van het contract;
 - (ii) in het geval van een contract dat je verplicht om een prijs te betalen wanneer (a) wij zijn begonnen met het uitvoeren van het contract, (b) je uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven voor het starten met de uitvoering van het contract vóór het verstrijken van de terugtrekkingsperiode, en (c) je hebt bevestigd dat je ervan op de hoogte bent dat je recht op terugtrekking vervalt zodra de uitvoering van het contract begint als gevolg van jouw toestemming.
- (c) **Meer informatie.**

Instructies voor terugtrekking

Recht op terugtrekking

Je hebt het recht om je binnen veertien (14) dagen terug te trekken uit dit contract zonder opgaaf van reden.

De terugtrekkingsperiode verloopt na 14 dagen vanaf de dag van afloop van het contract.

Om je recht op terugtrekking uit te oefenen, moet je ons (Wooga GmbH, Stralauer Allee 16, 10245 Berlijn, Duitsland, +49-30-52 10 70 593, support@wooga.net) op de hoogte stellen van je beslissing om je terug te trekken uit dit contract middels een duidelijke verklaring (bijvoorbeeld een brief die je verstuurt via de post of per e-mail). Je kunt het aangehangen model van een terugtrekkingsformulier gebruiken, hoewel dit niet verplicht is. Je kunt ook het contactformulier voor terugtrekking invullen en indienen op onze website, indien beschikbaar. Als je dit formulier gebruikt, zullen wij de ontvangst van je verzoek zonder onnodige vertraging bevestigen (bijvoorbeeld per e-mail).

Om aan de deadline voor terugtrekking te voldoen, is het voldoende om de communicatie omtrent de uitoefening van je recht op terugtrekking te sturen voor de terugtrekkingsperiode eindigt.

Gevolgen van terugtrekking

Als je je terugtrekt uit dit contract, restitueren we alle betalingen die we van jou hebben ontvangen, waaronder bezorgingskosten (met uitzondering van aanvullende kosten ten gevolge van jouw keuze van een leveringsmethode anders dan de minst dure standaardlevering die door ons wordt aangeboden), onmiddellijk en in ieder geval binnen niet meer dan veertien dagen vanaf de dag waarop we de melding van je terugtrekking uit dit contract hebben ontvangen. We restitueren via dezelfde betaalmethode als die jij hebt gebruikt voor de oorspronkelijke transactie, tenzij je uitdrukkelijk anders bent overeengekomen, en je brengt geen kosten in rekening als gevolg van dergelijke restitutie.

Als je hebt verzocht om te beginnen met de uitvoering van de services tijdens de herroepingstermijn, dien je ons een bedrag te betalen dat evenredig is aan wat er is geleverd totdat je ons je herroeping van dit contract hebt meegedeeld, in verhouding tot de volledige dekking van het contract.

Model terugtrekkingsformulier

(Vul dit formulier en stuur het naar ons op als je je wilt terugtrekken uit het contract.)

— Aan

Wooga GmbH

Stralauer Allee 16

10245 Berlijn

Duitsland

support@wooga.net:

— Ik/Wij (*) verklaar hierbij dat Ik/Wij (*) me/ons terugtrek uit mijn/ons (*) contract inzake de levering van de volgende service: [naam van de service invoegen]

- Besteld op (*)/ontvangen op (*),
- Naam van consument(en),
- Adres van consument(en),
- Handtekening van consument(en) (alleen als dit formulier op papier wordt opgesteld),
- Datum

(*) Verwijderen zoals van toepassing.

We raden je aan dat als je virtuele items hebt gekocht van een derde partij, om dit formulier met relevante informatie erover naar die derde partij te sturen om je terug te trekken uit de overeenkomst.

Bijlage 2: Recht op terugtrekking uit abonnementen

- (a) **Recht op terugtrekking.** Als je een klant bent uit de Europese Economische Ruimte, dat wil zeggen een natuurlijke persoon die een transactie afrondt met een doel dat primair niet is bedoeld voor zijn/haar eigen commerciële of zelfstandige activiteiten, heb je het statutaire recht op terugtrekking met betrekking tot het afsluiten van contracten aangaande de services. Zie voor meer informatie onder (c) hieronder.
- (b) **Uitzonderingen.** Het recht op terugtrekking vervalt bij de volledige levering van de betreffende service waarop je bent geabonneerd indien je, voor aanvang van de levering van de service (a) uitdrukkelijk hebt ingestemd met de start van de levering van de service voordat de herroepingstermijn was verstreken en (b) hebt bevestigd dat je op de hoogte bent dat je herroepingsrecht vervalt zodra wij het contract volledig zijn nagekomen.
- (c) **Meer informatie.**

Instructies voor terugtrekking

Recht op terugtrekking

Je hebt het recht om je binnen veertien (14) dagen terug te trekken uit dit contract zonder opgaaf van reden.

De terugtrekkingsperiode verloopt na 14 dagen vanaf de dag van afloop van het contract.

Om je recht op terugtrekking uit te oefenen, moet je ons (Wooga GmbH, Stralauer Allee 16, 10245 Berlijn, Duitsland, +49-30-52 10 70 593, support@wooga.net) op de hoogte stellen van je beslissing om je terug te trekken uit dit contract middels een duidelijke verklaring (bijvoorbeeld een brief die je verstuurt via de post of per e-mail). Je kunt het aangehangen model van een terugtrekkingsformulier gebruiken, hoewel dit niet verplicht is. Je kunt ook het contactformulier voor terugtrekking invullen en indienen op onze website, indien beschikbaar. Als je dit formulier gebruikt, zullen wij de ontvangst van je verzoek zonder onnodige vertraging bevestigen (bijvoorbeeld per e-mail).

Om aan de deadline voor terugtrekking te voldoen, is het voldoende om de communicatie omtrent de uitoefening van je recht op terugtrekking te sturen voor de terugtrekkingsperiode eindigt.

Gevolgen van terugtrekking

Als je je terugtrekt uit dit contract, restitueren we alle betalingen die we van jou hebben ontvangen, waaronder bezorgingskosten (met uitzondering van aanvullende kosten ten gevolge van jouw keuze van een leveringsmethode anders dan de minst dure standaardlevering die door ons wordt aangeboden), onmiddellijk en in ieder geval binnen niet meer dan veertien dagen vanaf de dag waarop we de melding van je terugtrekking uit dit contract hebben ontvangen. We restitueren via dezelfde betaalmethode als die jij hebt gebruikt voor de oorspronkelijke

transactie, tenzij je uitdrukkelijk anders bent overeengekomen, en je brengt geen kosten in rekening als gevolg van dergelijke restitutie.

Als je hebt verzocht om te beginnen met de uitvoering van de services tijdens de herroepingstermijn, dien je ons een bedrag te betalen dat evenredig is aan wat er is geleverd totdat je ons je herroeping van dit contract hebt meegedeeld, in verhouding tot de volledige dekking van het contract.

Model terugtrekkingsformulier

(Vul dit formulier en stuur het naar ons op als je wilt terugtrekken uit het contract.)

— Aan

Wooga GmbH

Stralauer Allee 16

10245 Berlijn

Duitsland

support@wooga.net:

— Ik/Wij (*) verklaar hierbij dat Ik/Wij (*) me/ons terugtrek uit mijn/ons (*) contract inzake de levering van de volgende service: [naam van de service invoegen]

— Besteld op (*)/ontvangen op (*),

— Naam van consument(en),

— Adres van consument(en),

— Handtekening van consument(en) (alleen als dit formulier op papier wordt opgesteld),

— Datum

(*) Verwijderen zoals van toepassing.

We raden je aan dat als je een abonnement hebt afgesloten via een derde partij (zoals Apple of Google), om dit formulier met relevante informatie erover naar die derde partij te sturen om je terug te trekken uit de overeenkomst. Je kunt ([hier](#)) een restitutieverzoek indienen bij Apple en je kunt ([hier](#)) een restitutieverzoek indienen bij Google.