

# Woogas brugsvilkår

**Sidst opdateret: 18. juni 2026**

Nærværende brugsvilkår ("**vilkår**") gælder for din adgang til og brug af (i) de spil, vi leverer ("**spillene**"), (ii) websiderne, webstederne og sider på sociale medier, som Wooga har gjort tilgængelige i forbindelse med spillene ("**webstederne**"), (iii) den software, som Wooga har gjort tilgængelig i forbindelse med spillene ("**appsene**") og (iv) de onlinetjenester, programmer og tilbud, der er tilgængelige via spillene, webstederne og appsene (spil, websteder og apps benævnes under ét "**tjenesterne**"). Når vi siger "**Wooga**", "**vi**", "**vores**," eller "**os**", henviser det til Wooga GmbH, Stralauer Allee 16, 10245 Berlin, Tyskland.

**VED AT ACCEPTERE NÆRVÆRENDE VILKÅR SAMTYKKER DU OG WOOGA I AT LØSE DE FLESTE TVISTER UDELUKKENDE PÅ INDIVIDUEL BASIS OG IKKE SOM EN GRUPPEVOLDGIFT, ET GRUPPESØGSMÅL, ENHVER ANDEN FORM FOR REPRÆSENTATIV PROCEDURE ELLER VED EN JURYPROCES. HVIS DU IKKE ØNSKER AT LØSE TVISTER MED WOOGA VED VOLDGIFT, KAN DU FRAVÆLGE VOLDGIFT VED AT FØLGE VEJLEDNINGEN I AFSNIT 18(c). I MODSAT FALD KAN EN AF UNDTAGELSERNE I AFSNIT 18(h) FINDE ANVENDELSE.**

**ALT INDHOLD I NÆRVÆRENDE VILKÅR ER VIGTIGT, OG DU BØR LÆSE DET, MEN VI ØNSKER ISÆR AT GØRE DIG OPMÆRKSOM PÅ BESTEMMELSERNE MED FED SKRIFT OG DE VIGTIGE VILKÅR, DE INDEHOLDER, SOM MULIGVIS KAN HAVE INDFLYDELSE PÅ DINE JURIDISKE RETTIGHEDER OG FORPLIGTELSE.**

**HVIS VI VÆLGER IKKE AT HÅNDHÆVE VISSE BESTEMMELSER, RETTIGHEDER ELLER RETSMIDLER I NOGLE TILFÆLDE, BETYDER DET IKKE, AT VI GIVER AFKALD PÅ VORES RET TIL AT HÅNDHÆVE VILKÅRENE I ANDRE TILFÆLDE.**

**VISSE BESTEMMELSER I NÆRVÆRENDE VILKÅR GÆLDER KUN FOR DIG, HVIS DIT BOPÆLSLAND SVARER TIL DE RELEVANTE INSTRUKTIONER I DET PÅGÆLDENDE AFSNIT. FOR SÅ VIDT ANGÅR NÆRVÆRENDE VILKÅR BETYDER "BOPÆLSLAND" DET LAND, HVOR DU HAR PERMANENT LOVLIGT OPHOLD, SAMT ETHVERT LAND, HVORFRA DU JÆVNLIGT TILGÅR OG BRUGER TJENESTERNE. HVIS MERE END ÉT LAND OPFYLDER DEN DEFINITION FOR DIT VEDKOMMENDE, ER DET LAND, HVOR DU HAR PERMANENT LOVLIG BOPÆL, DIT BOPÆLSLAND, OG HVIS DU HAR PERMANENT LOVLIG BOPÆL I MERE END ET LAND, ER DIT BOPÆLSLAND DET LAND, SOM DU ER TÆTTEST TILKNYTTET PERMANENT ELLER OFTEST HAR BOPÆL I.**

**SPILLENE GIVER IKKE MULIGHED FOR AT SPILLE FOR RIGTIGE PENGE ELLER MULIGHED FOR AT VINDE RIGTIGE PENGE ELLER FYSISKE PRÆMIER. DET ER IKKE MULIGT AT VINDE PENGE ELLER ANDET, DER KAN OPGØRES I PENGE VED AT SPILLE SPILLENE, OG DER KRÆVES IKKE**

**RIGTIGE PENGE FOR AT SPILLE. DOG KAN SPILLENE GIVE MULIGHED FOR AT KØBE VISSE VIRTUELLE GENSTANDE SOM BESKREVET I AFSNIT 7.**

**HVIS DU IKKE SAMTYKKER I NÆRVÆRENDE VILKÅR, MÅ DU IKKE BRUGE VORES TJENESTER.**

## **I      Supplerende og opdaterede vilkår**

- (a) **Supplerende vilkår.** Vi kan angive, at der gælder forskellige eller yderligere vilkår, betingelser, retningslinjer, politikker eller regler (herunder alle spilregler for de enkelte spil) for nogle af vores tjenester ("**supplerende vilkår**"). De supplerende vilkår omfatter [Kampagnereglerne](#) og [Overtrædelsesvilkårene](#). Hvis de supplerende vilkår gælder for de tjenester, du bruger, har du pligt til at læse dem, og de vil udgøre en del af din aftale med os. De supplerende vilkår har præcedens over enhver modstridende eller uoverensstemmende bestemmelse i nærværende brugsvilkår.
- (b) **Opdaterede vilkår.** Vi kan foretage fremadrettede ændringer af nærværende vilkår, herunder supplerende vilkår, hvis der er en gyldig grund til ændringen og for så vidt, at ændringerne er rimelige, når begge parter interesser tages i betragtning. Der foreligger især en gyldig grund, hvis ændringerne er nødvendige som følge af en væsentlig og uforudset forstyrrelse af den kontraktlige balance på det tidspunkt, hvor kontrakten blev indgået, eller hvis de er nødvendige, for at kontrakten fortsat kan opfyldes, på grund af ændringer i retspraksis eller lovgivning. Dette afsnit dækker ikke ændringer eller modifikationer af en hovedforpligtelse. Ovenstående dato for "Sidst opdateret" angiver, hvornår vilkårene sidst blev ændret.

Hvis vi foretager fremtidige ændringer, giver vi dig besked om ændringerne, f.eks. via den e-mail, vi har registreret på dig, eller ved at give besked gennem vores tjenester. Hvis du ikke meddeler os andet og fortsætter med at bruge vores tjenester, anses du for at have samtykket i de ændrede vilkår. Vi anbefaler også, at du jævnligt tjekker [www.wooga.com](http://www.wooga.com) og nærværende vilkår for opdateringer. Hvis du ikke samtykker i de ændrede vilkår, skal du øjeblikkeligt holde op med at bruge vores tjenester.

## **2      Berettigelse og begrænsninger i brug**

- (a) **Alder.** Vi kan indføre alderskrav for vores spil. Medmindre andet er angivet, skal du være mindst 18 år gammel for at spille vores spil.
- (b) **Begrænsninger i brug.** Du må kun bruge vores tjenester til personlige, ikkekommercielle underholdningsformål.

## **3      Dine oplysninger**

Du giver eventuelt Wooga visse oplysninger, eller vi kan på anden vis indsamle visse oplysninger om dig, når du tilgår eller bruger vores tjenester. Du er ansvarlig for at give nøjagtige og fuldstændige kontaktoplysninger og holde dem opdaterede hos Wooga.

Selv om vores databeskyttelseserklæring med oplysninger om, hvordan du kan fravælge markedsføringsmeddelelser, og om, hvordan vi indsamler, bruger, deler og på anden vis behandler oplysninger om dig, ikke er en del af nærværende vilkår, opfordrer vi dig til at læse den.

#### 4 Konti

Vi kan kræve af dig, at du opretter en konto hos Wooga for at få adgang til dele af tjenesterne. Hvis du opretter en konto hos os, skal du: (a) undlade at dele eller tillade andre at bruge dine kontobrueroplysninger; (b) øjeblikkeligt opdatere alle oplysninger i din konto, hvis de ændrer sig; (c) bruge en stærk adgangskode til din konto, som er unik for vores tjenester og ikke brugt på andre websteder eller onlinetjenester; og (d) vedligeholde din kontos sikkerhed, og øjeblikkeligt give os besked, hvis du opdager eller får mistanke om, at andre har tilgået din konto uden din tilladelse. Vi forbeholder os ret til at afvise brugernavne, kræve at du ændrer dem, eller kræve brugernavne tilbage når som helst uanset grund, herunder som svar på påstande om, at et brugernavn krænker en tredjeparts rettigheder.

#### 5 Brugerindhold

- (a) **Brugerindhold.** Vores tjenester kan tillade, at du og andre brugere opretter, poster, gemmer eller deler indhold, herunder anmeldelser, meddelelser, tekst, grafik, billeder, videoer og andre materialer eller data (under ét benævnt "**brugerindhold**"). Afhængigt af dine kontoindstillinger kan dit brugerindhold og tilknyttede oplysninger (f.eks. dit bruger-ID-nummer, navn og profilbillede) være synligt for andre. **Hvis du vælger at gøre en eller flere af dine oplysninger offentligt tilgængelige gennem tjenesterne, er det for egen risiko.**
- (b) **Licens, du giver Wooga.** Med undtagelse af den licens, du giver nedenfor, som mellem dig og Wooga, bevarer du alle rettigheder i og til dit brugerindhold, med undtagelse af hvis der er indeholdt en del af tjenesterne i dit indhold. Når du bruger vores tjenester, giver du os visse rettigheder til dit brugerindhold. Du giver Wooga og dets datterselskaber og associerede selskaber en vedvarende, uigenkaldelig, ikke-eksklusiv, royaltifri, verdensomspændende, fuldt betalt, underlicenserbar (gennem flere niveauer) og overdragelig licens til at bruge, reproducere, ændre, tilpasse, offentliggøre, oversætte, skabe afledte værker af, distribuere, offentligt eller på anden måde udføre og vise, behandle og udnytte dit brugerindhold og ethvert navn, brugernavn eller billede, der leveres i forbindelse med dit brugerindhold i alle medieformater og kanaler, der er kendt i dag eller senere udviklet, uden compensation til dig eller nogen tredjepart (i hvert tilfælde i det maksimale omfang, der er tilladt i henhold til gældende lov). Vi har ingen forpligtelse til at give dig kredit, godkendelse eller compensation for enhver tilladt brug af dit brugerindhold. Du giver uigenkaldeligt afkald på eventuelle "moralske rettigheder" eller andre rettigheder med hensyn til tilskrivning af forfatterskab eller integritet af materialer vedrørende brugerindhold, som du måtte have i henhold til enhver gældende lov eller i henhold til juridisk teori.
- (c) **Feedback.** Du kan efter eget valg indsende eller på anden måde kommunikere til os eventuelle spørgsmål, kommentarer, forslag, ideer, originale eller kreative materialer eller andre oplysninger om Wooga eller vores tjenester (under ét "**Feedback**"). Du forstår og samtykker i, at vi kan bruge eventuel feedback til ethvert formål efter vores rimelige skøn, kommercielt eller på anden måde, uden anerkendelse af eller compensation til dig, herunder til at forbedre eller udvikle produkter eller tjenester. Wooga ejer eksklusivt alle værker eller

forbedringer baseret på feedback. Du forstår, at Wooga kan behandle feedback, der gives via et offentligt medium, som ikkefortroligt.

## 6 Forbudt adfærd og indhold

(a) **Intet snyd.** Wooga ønsker, at alle brugere skal have en positiv og fair spiloplevelse, når de bruger tjenesterne. Du må ikke:

- (i) Deltage i oprettelse, distribution, promovning eller brug af uautoriseret software eller værktøjer, herunder automatiske programmer, makroer, snydeværktøjer, hacks og mods, der har til formål at give en urimelig fordel eller på anden måde ændre den tilsigtede spiloplevelse.
- (ii) Udnytte, dele eller fremme oplysninger om spilfejl, glitches, bugs eller eventuelle tekniske funktionsfejl, der kan resultere i en utilsigtet fordel, såsom adgang til engangskampagner mere end én gang.

Du skal øjeblikket give Wooga besked, hvis du bliver opmærksom på et af ovenstående forhold, uanset hvilket.

(b) **Forbudt adfærd.** Ud over de andre begrænsninger i nærværende vilkår må du ikke selv eller hjælpe og opfordre andre til at gøre noget af følgende i forbindelse med tjenesterne:

- (i) Handle i strid med Overtrædelse af vilkår eller overtræde enhver gældende lov, kontrakt, intellektuel ejendomsret eller anden tredjeparts ret.
- (ii) Deltage i chikanerende, truende, intimiderende, aggressiv eller stalking adfærd.
- (iii) Anmode om eller indsamle personoplysninger fra andre brugere.
- (iv) Tilgå et spil, hvis du er under den minimumsalder, der er fastsat af Wooga for spillet, som angivet i afsnit 2.
- (v) Bruge eller forsøge at bruge en anden brugers konto eller oplysninger uden den pågældende brugers og Woogas tilladelse.
- (vi) Udgive dig for eller poste på vegne af en person eller virksomhed eller på anden måde give et misvisende billede af din tilknytning til en person eller virksomhed .
- (vii) Sælge eller videresælge vores tjenester eller din konto, herunder ved at udleje, lease, sælge, handle, give som gave eller på anden måde overføre eller dele din konto uden vores skriftlige tilladelse.
- (viii) Kopiere, reproducere, distribuere, offentligt udføre eller offentligt vise alle eller dele af vores tjenester, medmindre gældende lov, vi eller vores licenshavere udtrykkeligt tillader det.
- (ix) Ændre vores tjenester, fjerne eventuelle meddelelser om ejendomsrettigheder eller markeringer eller på anden måde lave afledte værker baseret på vores tjenester.
- (x) Bruge vores tjenester på en måde, der kan forstyrre, afbryde, negativt påvirke eller forhindre andre brugere i at bruge vores tjenester fuldt ud, eller som kan skade, deaktivere, overbelaste eller forringe funktionen af vores tjenester på nogen måde.

- (xi) Bortset fra i det omfang, det er tilladt ved lov eller relevante open source-licenser, må du ikke foretage reverse engineering af noget aspekt af vores tjenester eller gøre noget, der kan opdage eller afsløre kildekode, eller undgå eller omgå sikkerhed eller foranstaltninger, der anvendes til at forhindre eller begrænse adgangen til nogen del af vores tjenester.
  - (xii) I det fulde omfang, det er tilladt i henhold til gældende lov, må du ikke: (A) Bruge datamining, robotter eller andre dataindsamlings- eller udvindingsmetoder, der er beregnet til at skrabe eller udtrække data fra vores tjenester undtagen i overensstemmelse med instruktionerne i vores robot.txt-fil til at kompilere resultater til en offentlig søgemaskine; eller (B) bruge tjenesterne eller data, der er offentliggjort af, indeholdt i eller tilgængelige via eller i forbindelse med tjenesterne, med henblik på at udvikle, træne, finjustere eller validere AI-systemer eller -modeller eller til andre formål, der ikke udtrykkeligt er fastsat i disse vilkår.
  - (xiii) Udvikle eller bruge programmer eller software, der interagerer med vores tjenester, uden vores forudgående skriftlige samtykke, eller hvis gældende lov tillader det.
  - (xiv) Sende, distribuere eller poste spam, uopfordret eller kommerciel elektronisk massekommunikation, kædebrev eller pyramidespil.
  - (xv) Linke til en onlinedel af tjenesterne på en måde, der skader eller udnytter vores omdømme eller antyder nogen form eller tilknytning til, godkendelse eller støtte fra Wooga.
  - (xvi) Anvende en applikationsprogrammeringsgrænseflade ("API"), der leveres af Wooga, på en måde, der ikke er tilladt i henhold til den dokumentation, der følger med API'en.
  - (xvii) Få adgang til eller bruge tjenesterne, uanset hvilken, til at designe eller udvikle et lignende eller konkurrencedygtigt tilbud.
- (c) **Forbudt indhold.** Du må ikke oprette, poste, gemme eller dele brugerindhold, hvor du ikke har samtlige rettigheder, der er nødvendige for at tildele os den licens, der er beskrevet i afsnit 5(b). Du skal sikre, at dit brugerindhold og vores brug af dit brugerindhold som tilladt i henhold til nærværende vilkår ikke krænker en persons eller en virksomheds rettigheder, herunder tredjeparts rettigheder, eller forårsager skade på en person eller en virksomhed. Du må ikke skabe, poste, gemme eller dele brugerindhold, som:
- (i) Er ulovligt, enten i sig selv eller i forbindelse med en aktivitet (herunder salg af produkter eller levering af tjenesteydelser), eller som ikke er i overensstemmelse med national ret eller EU-retten, injurierende, ærekrænkende, uanstændigt, pornografisk, anstødeligt, vulgært, suggestivt, chikanerende, truende, voldeligt, krænkende for privatlivets fred eller offentliggørelsesrettigheder, krænkende, provokerende, bedragerisk eller nedsættende for en etnisk, racemæssig, kønsmæssig eller religiøs gruppe, uanset hvilken.
  - (ii) Udgør, opfordrer til eller giver instruktioner til en strafbar handling, en krænkelse af en parts rettigheder eller en overtrædelse af nærværende vilkår.

- (iii) Indeholder eller afbilder udsagn, bemærkninger eller påstande, der ikke afspejler dine ærlige synspunkter og erfaringer.
  - (iv) Indeholder en tredjeparts eventuelle private eller personlige oplysninger uden tredjepartens samtykke.
  - (v) Indeholder virus, forvanskede data eller andre ondsindede, invasive, skadelige, forstyrrende eller destruktive filer eller indhold.
  - (vi) Efter vores rimelige skøn er stødende, begrænser eller hæmmer enhver anden person i at bruge eller nyde godt af vores tjenester, eller som kan udsætte Wooga eller andre for skade eller ansvar, uanset hvilken art.
  - (vii) Indeholder links til indhold, der overtræder en eller flere af ovenstående begrænsninger, såfremt det linkede indhold var brugerindhold.
- (d) **Håndhævelse.** Nærværende afsnit 6 giver ingen tredjepart ret eller privat ret til handling eller nogen rimelig forventning om, at tjenesterne vil være fri for adfærd eller indhold, der er forbudt i henhold til nærværende vilkår, eller at forbudt indhold straks vil blive fjernet, efter at det er lagt ud. Når vi træffer passende foranstaltninger mod snyd, forbudt adfærd og forbudt indhold, kan vi, som nærmere beskrevet i afsnit 6(f):
- (i) Når som helst slette eller fjerne brugerindhold eller afvise at poste brugerindhold, uanset hvilket.
  - (ii) Opsige eller suspendere din adgang til alle eller en del af tjenesterne, midlertidigt (time-out) eller permanent (permanent blokering).
  - (iii) Træffe enhver handling med hensyn til dit brugerindhold, der er nødvendig eller passende for at sikre overholdelse af gældende lovgivning og nærværende vilkår eller for at beskytte Woogas og/eller en tredjeparts rettigheder, herunder tredjeparters intellektuelle ejendomsrettigheder og ret til privatlivets fred (f.eks. at give oplysninger til rettighedshavere, som indsender anmodninger om at fjerne indhold).
  - (iv) Samarbejde fuldt ud med alle retshåndhævende myndigheder eller retskendelser vedrørende adfærd eller indhold relateret til tjenesterne, i det omfang det er tilladt ved lov.
- (e) **Rapporteringsværktøj.** Wooga kan blive underrettet om ulovligt indhold via rapporteringsværktøjet i vores tjeneste eller ved at kundesupport kontaktes. Du kan læse mere om, hvordan vi behandler rapporteringer [her](#).
- (f) **Klager og appeller.** Hvis du har en klage eller en bekymring over brugerindhold, uanset hvilket, eller en handling fra vores side vedrørende brugerindhold, uanset hvilken, kan du kontakte os via vores kontaktformular eller support@wooga.net. Vi bestræber os på at behandle din klage eller bekymring hurtigt og i overensstemmelse med vores interne politikker og procedurer. Hvis du er utilfreds med vores første svar, har du ret til at appellere vores afgørelse ved at indsende yderligere oplysninger eller beviser, der kan styrke din sag. Vi vil tage din klage op til fornyet overvejelse og informere dig om beslutningen. Vores beslutning vedrørende din appel er endelig og bindende.

## 7 Virtuelle genstande

- (a) **Erhvervelse af virtuelle genstande.** Inde i tjenesterne kan du få adgang til spilvaluta, herunder virtuelle kreditter, mønter, point, kreditter, bonusser og chips (under ét "kreditter") og andre virtuelle spilgenstande eller samlinger (sammen med kreditter benævnt under ét "**virtuelle genstande**"). De virtuelle genstande er en del af tjenesterne og er licenseret til dig i henhold til nærværende vilkår. Adgang til virtuelle genstande er kun muligt gennem tjenesterne. For eksempel:
- (i) Du kan få tildelt en licens til virtuelle genstande som følge af gameplay eller salgsfremmende aktiviteter (f.eks. at få tildelt et vist antal kreditter med tilbagevendende tidsintervaller).
  - (ii) Du kan få mulighed for at købe en licens til virtuelle genstande.
- (b) **Begrænset licens.** Da virtuelle genstande er en del af tjenesterne, har du tilladelse til at bruge virtuelle genstande under den licens, vi giver dig i henhold til afsnit 11(b), med forbehold af de begrænsninger, der gælder for din brug af tjenesterne, som angivet i afsnit 6 og andre steder i nærværende vilkår. Virtuelle genstande kan kun bruges til det specifikke spil, hvor du har erhvervet dem, og er underlagt reglerne for det pågældende spil, medmindre vi siger andet. Du ejer ikke virtuelle genstande og har ingen rettigheder til virtuelle genstande ud over den licens, som nærværende vilkår giver dig. Vi forbeholder os alle rettigheder, adkomst til og interesse i de virtuelle genstande. Virtuelle genstande er ikke forudbetalte betalingsinstrumenter og har ikke en tilsvarende pengeværdi i den "virkelige verden". Virtuelle genstande kan aldrig indløses eller udbetales som "rigtige" penge, varer eller andre genstande af monetær værdi fra Wooga eller nogen anden part.
- (i) Dertil kommer: Hvis dit bopælsland er uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde eller Det Forenede Kongerige: (A) vi kan opsigte din licens til virtuelle genstande til enhver tid og efter eget skøn, herunder i forbindelse med lukning af din konto, og du er ikke berettiget til nogen kredit, tilbagebetaling eller refusion for eventuelle virtuelle genstande, der var på din konto; og (B) du samtykker i, at alt salg af virtuelle genstande til dig er endeligt, og vi har ingen forpligtelse til at tilbagebetale eller refundere en transaktion, efter den er foretaget.
  - (ii) Hvis dit bopælsland er Det Forenede Kongerige: (A) vi kan opsigte din licens til virtuelle genstande til enhver tid uden varsel, hvis du overtræder vigtige bestemmelser i nærværende vilkår, eller af anden grund ved at give rimeligt varsel på forhånd, hvor det er muligt; og (B) du samtykker i, at når du køber en virtuel genstand, anmoder du om øjeblikkelig levering. Det vil sige, at du ønsker, at den virtuelle genstand skal leveres til dig, så snart din ordre er modtaget. Du forstår og samtykker i, at du mister enhver ret til at fortryde dit køb af en virtuel genstand, så snart du får adgang til, downloader eller bruger den virtuelle genstand (alt efter omstændighederne), og vi har ret til at afvise en anmodning om tilbagebetaling eller refusion, suspendere eller annullere betalingen af en tilbagebetaling eller refusion, som vi har accepteret at foretage, eller tilbagekalde din adgang til en virtuel genstand, som tilbagebetalingen eller refusionen vedrører.
- (c) **Tilgængelighed.** Priser og tilgængelige tilbud på virtuelle genstande kan ændres uden varsel, og vi forbeholder os ret til at afvise din anmodning om at købe eller erhverve virtuelle

genstande, uanset årsag. Derudover kan funktionerne, indholdet og mulighederne i tilbudte virtuelle genstande ændres til enhver tid, med eller uden varsel til dig og uden ansvar af nogen art over for dig.

- (d) **Uautoriserede transaktioner.** Vi minder om, at i henhold til afsnit 7 heri er det forbudt at overføre, sælge, videresælge, handle, udlåne eller give virtuelle genstande i gave, medmindre det er specifikt tilladt af tjenesterne. Det betyder for eksempel, at du ikke må handle, købe eller sælge virtuelle genstande på en anden platform eller et e-handelswebsted. Vi er ikke ansvarlige for eventuelle krav eller skade i forbindelse med uautoriserede transaktioner vedrørende virtuelle genstande.

## 8 Fakturering og betaling

- (a) **Priser og afgifter.** Afhængigt af dit bopælsland og i overensstemmelse med gældende lovgivning kan de priser, der vises i tjenesterne, være inklusive eller eksklusive gældende afgifter (alt efter omstændighederne). Under alle omstændigheder bliver afgifter specificeret på betalings siden, og du har mulighed for at se afgifterne, før du bekræfter dit køb. Alle priser kan til enhver tid ændres uden varsel.
- (b) **Betaling.** Før du gennemfører en transaktion i tjenesterne (f.eks. køber en licens til en virtuel genstand), bliver du bedt om at afgive visse relevante oplysninger, såsom dit betalingskortnummer, kortets udløbsdato og din faktureringsadresse, til os eller vores betalingsprocessorer. Du er ansvarlig for at sikre, at du har ret til at bruge alle de betalingsoplysninger, som du indsender i forbindelse med en transaktion. Vi kan modtage opdaterede oplysninger fra din udstedende bank eller vores betalingstjenesteudbyder om enhver betalingsmåde, du har gemt hos os. Du giver os tilladelse til at debitere dig via din betalingsmåde, herunder eventuelle opdaterede oplysninger om betalingsmåde, som vi modtager, for eventuelle gebyrer, som du er ansvarlig for i henhold til nærværende vilkår. Det kan være nødvendigt at kontrollere oplysningerne, før en transaktion bekræftes eller afsluttes. Dette kan indebære, at du bliver opkrævet 1 USD (eller anden nominel afgift) via din betalingsmåde for at validere betalingsmåden. Valideringsgebyrerne bliver refunderet, typisk inden for 3-5 hverdage.

Transaktioner, der gennemføres via en tredjeparts platform, f.eks. Apple App Store, Google Play Store eller websteder eller applikationer såsom facebook.com (hver især en "platformsudbyder"), kan også være underlagt yderligere vilkår, betingelser og politikker (herunder platformsudbyderens brugsvilkår eller politikker om databeskyttelse). Eventuelle aftaler, du indgår med en platformsudbyder vedrørende en transaktion, er mellem dig og platformsudbyderen. Vi er ikke part i en aftale, du indgår med en platformsudbyder.

Du skal betale alle gebyrer, som du - eller andre på dine vegne - har pådraget dig via tjenesterne, til de priser, der er gældende, når gebyrerne påløber, herunder alle afgifter, der gælder for dine transaktioner. **Hvis det er nødvendigt at anlægge sag for at inddrive, hvad du skylder os, skal du refundere os og vores leverandører og agenter alle udgifter, der er afholdt for at inddrive skyldige beløb, herunder advokatsalærer og andre juridiske udgifter, forudsat at forudsætningerne for et tilsvarende krav er opfyldt.**

- (c) **Abonnementer.** Wooga kan stille visse løbende abonnementer til rådighed via tjenesterne ("**abonnement**") enten månedligt eller årligt ("**abonnementsperiode**"). Hvis du tegner

dig for et abonnement via tjenesterne direkte hos Wooga, giver du Wooga tilladelse til at gemme din betalingsmåde og opkræve det tilbagevendende gebyr, der er oplyst på det tidspunkt, hvor du tegnede abonnementet ("**abonnementsgebyr**"), plus eventuelle gældende afgifter for hver abonnementsperiode, indtil du eller Wooga opsiger abonnementet. Du skal opsige et abonnement inden udgangen af den indeværende abonnementsperiode for at undgå at blive opkrævet abonnementsgebyret for den efterfølgende abonnementsperiode.

Når du tegner et abonnement direkte hos Wooga, fortæller vi dig, hvordan du kan opsige abonnementet. Hvis du tegner et abonnement via en platformsudbyder, kan du følge platformsudbyderens vejledning. Eventuelle aftaler, du indgår med en platformsudbyder vedrørende et abonnement, er mellem dig og platformsudbyderen. I tilfælde af en ordinær opsigelse af dit abonnement, er du ikke berettiget til en forholdsmæssig refusion af en del af abonnementsgebyret ved opsigelsen. Vi kan også annullere dit abonnement, hvis vi ikke kan debitere dig for en abonnementsperiode via din betalingsmåde. Ved en opsigelse vil du fortsat have adgang til dine abonnementsfordele i resten af den abonnementsperiode, du har betalt for.

Abonnementskrav og tilgængelige funktioner kan variere på tværs af platforme, regioner og over tid.

- (d) **Tilbud om prøveabonnement eller introduktionsabonnement.** Dit abonnement kan starte med et prøveabonnement eller en introduktionsperiode. Vi forbeholder os ret til, efter eget skøn, at afgøre, om du er berettiget til en prøveperiode eller et introduktionstilbud og til at ændre eller annullere de vilkår, der tilbydes for en prøveperiode eller et introduktionstilbud (på et fremadrettet grundlag) til enhver tid. Medmindre du opsiger dit abonnement inden prøveperiodens eller introduktionsperiodens udløb, bliver dit abonnement automatisk fornyet til det til enhver tid gældende fulde abonnementspris i henhold til afsnit 8(c).
- (e) **Returneringer, tilbagebetalinger og ombytninger.** Transaktionsgebyrer kan ikke refunderes. Hvis du bliver opkrævet for transaktioner, der ikke er igangsat fra din konto, eller hvis du ikke har modtaget de virtuelle genstande, som du har betalt for, eller hvis du er blevet opkrævet et forkert beløb, kan du anmode Wooga om tilbagebetaling eller rettelse for de transaktioner, der er blevet gennemført direkte hos os. For transaktioner, der indgås med en platformsudbyder, er platformsudbyderen ansvarlig for eventuel tilbagebetaling, og dennes tilbagebetalingspolitik vil være gældende. Selvom det ikke er en del af nærværende vilkår, kan du finde yderligere oplysninger på følgende supportsider for platformudbydere: [Apples fakturerings- og abonnementside](#) og [Google Plays refusionsside](#).

## 9 Fortrydelsesret

Hvis du er forbruger og har bopæl i et land i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, kan du finde flere oplysninger om fortrydelsesretten i bilag 1 om virtuelle genstande og bilag 2 om abonnementer.

## 10 Kampagner

Ud over disse vilkår regulerer de [officielle kampagneregler](#) alle lotterier, konkurrencer, lodtrækninger, spørgeundersøgelser, spil eller lignende kampagner, som Wooga stiller til rådighed gennem eller i forbindelse med tjenesterne (under ét benævnt "**kampagner**"). Før du tilmelder

dig en kampagne, kan vi oplyse yderligere eller alternative regler for den pågældende kampagne. Du samtykker også i disse yderligere eller alternative regler, alt efter hvad der er relevant. Hvis du deltager i kampagner, bedes du læse de gældende regler. Hvis reglerne for en kampagne er i konflikt med nærværende vilkår, er kampagnereglerne gældende.

## 11 Ejerskab; begrænset licens

- (a) **Ejerskab af tjenesterne.** Tjenesterne, herunder tekst, grafik, billeder, fotografier, videoer, illustrationer og andet indhold i tjenesterne samt alle immaterielle rettigheder til tjenesterne ejes af Wooga eller vores licensgivere og er beskyttet under både tysk og udenlandsk lovgivning. Navnene på vores spil, vores logoer, vores andre produkt- eller tjenestenaavne, slogans, og hvordan vores tjenester ser ud og deres præg, er beskyttet af immaterialret (og kan i mange tilfælde også være registrerede varemærker tilhørende Wooga (eller vores licensgivere)), og du må ikke kopiere, efterligne eller bruge nogen af dem, helt eller delvist, uden vores forudgående skriftlige tilladelse. Alle andre varemærker, registrerede varemærker, produktnavne, firmanavne eller logoer, der er nævnt på vores tjenester, tilhører deres respektive ejere. Hvis vi henviser til tredjepartsprodukter eller -tjenester, er det ikke ensbetydende med, at vi støtter, sponsorerer, anbefaler eller garanterer de pågældende produkter eller tjenester. Medmindre det udtrykkeligt er angivet i nærværende vilkår, er alle rettigheder i og til tjenesterne og immaterielle rettigheder i tjenesterne forbeholdt os eller vores licensgivere, og du har ikke andre rettigheder til vores tjenester eller immaterielle rettigheder, herunder eventuelle underforståede rettigheder.
- (b) **Begrænset licens tildelt dig.** Under forudsætning af, at du overholder nærværende vilkår, giver vi dig en begrænset, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig, ikke-underlicenserbar, genkaldelig licens til adgang til og brug af vores tjenester til dine egne personlige, ikke-kommercielle underholdningsformål. Enhver brug af tjenesterne, end hvad der specifikt er godkendt i nærværende vilkår, er strengt forbudt, og en opsigelse af nærværende vilkår er samtidig en ophævelse af licensen.

## 12 Politik for gentagne overtrædelser; Klager over indhold

Som beskrevet i afsnit 6 har vi vedtaget en politik om at opsigte konti under relevante omstændigheder tilhørende brugere, der gentagne gange krænker andres intellektuelle ejendomsrettigheder. Vi overvåger også, om dit brugerindhold eller din adfærd er i modstrid med vilkårene for overtrædelse, og vi kan suspendere eller bringe din konto til ophør. Hvis du mener, at indhold på vores tjenester krænker en ophavsret, som du ejer eller kontrollerer, eller er i modstrid med Vilklårene for overtrædelse, kan du underrette Wooga via rapporteringsværktøjet, der er nævnt i afsnit 6, eller ved at kontakte vores udpegede agent:

Udpeget agent: Legal Department

Adresse: Stralauer Allee 16,  
10245 Berlin, Tyskland  
Att.: Legal Department  
Telefonnummer: +49-30-52 10 70 593  
E-mailadresse: support@wooga.net

Meddelelser, der gives i henhold til den amerikanske lov Digital Millennium Copyright Act ("DMCA"), skal opfylde visse krav for at være korrekte. Se afsnit 512(c)(3) i DMCA. Hvis du ikke

overholder alle kravene i afsnit 512(c)(3) i DMCA, træder din meddelelse muligvis ikke i kraft. Hvis du bevidst giver et misvisende billede af, at en aktivitet eller materiale på vores tjenester er krænkende, kan du være ansvarlig over for Wooga for visse omkostninger og skade.

### **13 Tredjeparts software og indhold**

- (a) **Software med åben kildekode.** Tjenesterne kan anvende tredjepartssoftwarekode, der er underlagt open source-licenser ("software med åben kildekode"). Vi bruger software med åben kildekode i henhold til de licensvilkår, der følger med Open Source-softwaren, og leverer softwaren til dig under den pågældende licens, når det er nødvendigt. Intet i nærværende vilkår begrænser dine rettigheder i henhold til, eller giver dig rettigheder, der erstatter vilkårene og betingelserne for enhver gældende open source-softwarelicens. Når alternative eller yderligere vilkår gælder for open source-software, kan vi give dig besked via tjenesterne, f.eks. ved at oplyse det på vores Akkrediteringsside.
- (b) **Tredjepartsindhold.** Vi kan endvidere give oplysninger om, linke til eller vise reklamer for tredjepartsprodukter, -tjenester, -aktiviteter eller -begivenheder, eller vi kan tillade tredjeparter at gøre deres indhold, oplysninger eller tilbud tilgængelige på eller via tjenesterne (under ét benævnt "**tredjepartsindhold**"). Vi leverer tredjepartsindhold til dem, der er interesserede i dette indhold, men dine transaktioner eller korrespondance med tredjeparter og din brug af eller interaktion med tredjepartsindhold er udelukkende mellem dig og tredjeparten. Du anerkender og accepterer, at alle reklamer, der vises i tjenesten, og som leveres af tredjeparter, udelukkende er tredjepartsannoncørernes ansvar. Selvom vi ikke kontrollerer eller opretter sådanne reklamer, gør vi en rimelig indsats for at sikre, at det viste indhold er passende. Hvis du rapporterer reklamer eller relateret indhold, der kan være upassende eller ulovligt, til Wooga, tager vi skridt til at undersøge sagen og, hvor det er nødvendigt, fjerne eller begrænse adgangen til indholdet efter vores rimelige skøn. Vi påtager os ikke ansvaret for og kan ikke holdes ansvarlige for tab, skader, krav eller erstatningsansvar, der opstår som følge af eller i forbindelse med din tillid til, interaktion med eller brug af tredjepartsannoncer.
- (c) **Ansvar for indhold.** Vi har ingen forpligtelse til at overvåge tredjepartsindhold, og vi kan til enhver tid blokere eller deaktivere adgangen til tredjepartsindhold (helt eller delvist) gennem vores tjenester. Din adgang til og brug af tredjepartsindhold kan være underlagt yderligere vilkår, betingelser og politikker (herunder brugsvilkår eller databeskyttelsespolitikker fra udbyderne af tredjepartsindholdet). Du er også ansvarlig for at opnå og vedligeholde computerhardware, udstyr, netværkstjenester, tilslutningsmuligheder, telekommunikationstjenester og andre produkter og tjenester, der er nødvendige for at få adgang til og bruge tjenesterne.

### **14 Skadesløsholdelse**

#### **a) Hvis dit bopælsland er uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde eller Det Forenede Kongerige eller Australien:**

I det videst mulige omfang, det er tilladt i henhold til gældende lov, skal du skadesløsholde Wooga og vores moderselskab, datterselskaber og associerede selskaber og hver af vores respektive

funktionærer, direktører, agenter, kontrahenter, partnere og medarbejdere (enkeltvis og under ét benævnt "Wooga-parterne") fra og mod ethvert ansvar, omkostninger, udgifter, erstatningsbeløb, bøder, tab eller forpligtelser af enhver art eller natur (herunder advokatsalærer), der opstår i forbindelse med et tredjepartskrav, -fordring, -handling eller -procedure, der udspringer af eller er relateret til: (A) din adgang til, brug af eller adfærd i forbindelse med tjenesterne; (B) dit brugerindhold eller feedback; (C) din overtrædelse af nærværende vilkår; eller (D) din overtrædelse, uretmæssig tilegnelse eller krænkelse af andres rettigheder (herunder intellektuelle ejendomsrettigheder eller retten til privatlivets fred). Efter Woogas eget valg har Wooga-parterne selv fuld kontrol over, hvorledes sagen i forbindelse med enhver tredjeparts krav, fordring, handling eller procedure føres. Denne skadesløsholdelse er i tillæg til og ikke i stedet for enhver anden skadesløsholdelse, der er angivet i en skriftlig aftale mellem dig og Wooga eller de andre Wooga-parter.

### **(b) Hvis dit bopælsland er Det Forenede Kongerige eller Australien:**

I det videst mulige omfang som gældende lov tillader og uanset andre retsmidler, der måtte være tilgængelige for os, samtykker du i at kompensere Wooga-parterne for eventuelle rimelige tab, omkostninger, udgifter eller lignende, der påføres eller afholdes af os som følge af eller relateret til: (a) din adgang til, brug af eller adfærd i forbindelse med tjenesterne i strid med nærværende vilkår eller vores lovlige instruktioner; (b) dit brugerindhold eller feedback; (c) din overtrædelse, uretmæssig tilegnelse eller krænkelse af en tredjeparts rettigheder. Wooga-parterne kan vælge selv at have fuld kontrol over, hvorledes sagen skal føres efter Woogas rimelige skøn mod enhver tredjeparts krav, fordring, handling eller procedure.

## **15 Ansvarsfraskrivelser**

### **Dette afsnit finder kun anvendelse, hvis dit bopælsland er uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde:**

- (a) Din brug af vores tjenester og ethvert indhold eller materiale, der leveres i eller med vores tjenester, er på din egen risiko. Medmindre andet er fastsat i nærværende vilkår og i det videst mulige omfang tilladt i henhold til gældende lov gælder følgende:
  - (i) Vores tjenester og alt indhold eller materiale, der leveres i eller med vores tjenester, leveres "som det er" og "som tilgængeligt" uden garantier af nogen art, hverken udtrykkelige eller underforståede.
  - (ii) Wooga fraskriver sig alle garantier med hensyn til ovenstående, herunder underforståede garantier for salgbarhed, egnethed til et bestemt formål, adkomst og ikke-krænkelse.
- (b) Derudover erklærer eller garanterer Wooga ikke, at vores tjenester eller indhold, der leveres i eller med vores tjenester, er nøjagtige, fuldstændige, pålidelige, aktuelle eller fejlfrie, eller at adgang til vores tjenester eller indhold, der leveres i eller med vores tjenester, vil være uden afbrydelser. Selvom Wooga forsøger at gøre din brug af vores tjenester sikker, kan vi ikke og garanterer ikke, at vores tjenester eller indhold, der leveres i eller med vores tjenester eller vores servere, er fri for virus eller andre skadelige komponenter, indhold eller materialer. Du påtager dig enhver risiko med hensyn til tjenesternes kvalitet og ydeevne og alt indhold, der leveres i eller med vores tjenester. Alle ansvarsfraskrivelser af enhver art (herunder i dette

afsnit 15 og andre steder i nærværende vilkår) er lavet til fordel for Wooga, de andre Wooga-parter og Woogas respektive aktionærer, agenter, repræsentanter, licensgivere, leverandører og tjenesteudbydere samt deres respektive efterfølgere og overdragere.

## **16 Ansvarsbegrænsning**

### **(a) Hvis dit bopælsland er uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, Det Forenede Kongerige eller Australien:**

- (i) I det omfang gældende lov tillader det, er Wooga og de andre Wooga-parter ikke ansvarlige over for dig i henhold til et teoretisk ansvar — uanset om det er baseret på kontrakt, skadevoldende handling, uagtsomhed, objektivt ansvar, garanti eller på anden måde — for indirekte skader, følgeskader, eksemplariske skader, tilfældige skader, skader med karakter af straf eller særlige skader eller tabt fortjeneste, data eller goodwill, selvom Wooga eller de andre Wooga-parter er blevet underrettet om muligheden for skaden.
- (ii) Wooga og de andre Wooga-parters samlede ansvar for ethvert krav, der opstår som følge af eller i forbindelse med nærværende vilkår eller vores tjenester, uanset handlingens form, er begrænset til det beløb, der er størst, enten 50 USD eller det beløb, du har betalt til Wooga i forbindelse med tjenesterne inden for de 90 dage umiddelbart forud for den dato, hvor det første krav, der giver anledning til ansvar, opstod.
- (iii) Begrænsningerne i dette afsnit 16 vil ikke begrænse eller udelukke ansvar for grov uagtsomhed, svig eller forsætlig forseelse fra Woogas side eller de andre Wooga-parter eller andre forhold, hvor ansvar ikke kan udelukkes eller begrænses i henhold til gældende lov. Derudover tillader nogle jurisdiktioner ikke udelukkelse eller begrænsning af tilfældige skader eller følgeskader, så ovenstående begrænsninger eller udelukkelse gælder muligvis ikke for dig.

### **(b) Hvis dit bopælsland er inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde:**

- (i) Du har en retlig garanti for varers, digitalt indholds og digitale tjenesters konformitet.
- (ii) Intet i nærværende vilkår udelukker eller begrænser vores ansvar for: forsætlig og grov uagtsomhed af os eller vores juridiske repræsentanter eller stedfortrædende agenter samt for skader, der skyldes død eller personskade som følge af vores uagtsomhed eller en forsætlig eller uagtsom pligtforsømmelse fra en af vores juridiske repræsentanter eller stedfortrædende agenter.
- (iii) I tilfælde af let uagtsomhed er vi kun ansvarlige i tilfælde af misligholdelse af en væsentlig kontraktlig forpligtelse. En væsentlig kontraktlig forpligtelse i henhold til dette afsnit er en forpligtelse, hvis overholdelse gør det muligt først og fremmest at opfylde kontrakten, og hvis overholdelse kontraktpartneren derfor ofte kan stole på. Dette ansvar for misligholdelse af en væsentlig kontraktlig forpligtelse er

begrænset til den skade, der var forudsigelig på tidspunktet for kontraktens indgåelse, og hvis indtræden typisk må forventes.

- (iv) Ansvarsbegrænsningerne gælder i overensstemmelse hermed til fordel for vores medarbejdere, agenter og stedfortrædende agenter.
- (v) Ethvert ansvar fra vores side for eventuelle kommercielle garantier, vi måtte have givet, og for krav baseret på produktansvarslovgivningen eller for overtrædelser af databeskyttelse påvirkes ikke.

**(c) Hvis dit bopælsland er Det Forenede Kongerige eller Australien:**

- (i) Intet i disse vilkår udelukker eller begrænser vores ansvar for: dødsfald eller personskade som følge af vores uagtsomhed eller ethvert ansvar i det omfang, at et sådant ansvar ikke kan udelukkes eller begrænses som følge af gældende lov.
- (ii) I det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, og uden at det berører dine lovbestemte rettigheder, der måtte gælde i henhold til lovgivningen i dit bopælsland, er Wooga og de andre Wooga-parter ikke ansvarlige over for dig på nogen måde for skader eller tab af nogen art som følge af: (a) din brug eller misbrug af vores tjenester i strid med nærværende vilkår; (b) eventuelle systemfejl, software- eller hardwarefejl, bugs, vira eller enhver hændelse, der kan resultere i skade på dit udstyr eller tab af dine data eller afbrydelse af tjenesten, undtagen hvor defekt digitalt indhold, som vi har leveret til dig, skyldes vores manglende brug af rimelig omhu og dygtighed (i hvilket tilfælde vi betaler alle rimelige omkostninger til reparation eller udskiftning, underlagt ansvarsloftet i afsnit 16(c)(iii)); (c) eventuelle skader eller tab, der anses for eller påstås at være et resultat af forhold uden for vores rimelige kontrol, herunder strejker, lockouts eller andre arbejdskonflikter, svigt af en forsyningstjeneste, transport eller telekommunikationsnetværk; enhver pandemi, krig, optøjer, borgerlige uroligheder, ondsindet skade eller drifts- eller transmissionsafbrydelser, svigt af kommunikation eller kommunikationslinjer eller (D) andre tredjeparters handlinger, undladelser, misligholdelser, overtrædelser eller passivitet. Wooga er under ingen omstændigheder ansvarlig over for dig for indirekte skader, følgeskader, eksemplariske skader, tilfældige skader, skader med karakter af straf, særlige skader eller for tabte data eller goodwill.
- (iii) Vores maksimale ansvar over for dig i henhold til disse vilkår, uanset om det drejer sig om kontraktbrud, erstatning uden for kontrakt (herunder uagtsomhed) eller på anden måde som følge af en hændelse eller en række relaterede hændelser, er begrænset til det højeste beløb af følgende: a) 50 EUR (halvtreds euro) eller (b) det beløb, som du har betalt til Wooga i forbindelse med tjenesterne inden for de 90 (halvfems) dage umiddelbart forud for den dato, hvor det første erstatningskrav, der giver anledning til ansvar, opstod.

## **17 Fritagelse**

Hvis dit bopælsland er uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde: I det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lov, fritager du Wooga og de andre Wooga-parter for ansvar, krav, fordringer og/eller skader (faktiske og følgeskader) af enhver art, kendte og ukendte (herunder krav om uagtsomhed), der opstår som følge af eller i forbindelse med tvister, du har med andre brugere og tredjeparts handlinger eller undladelser. Hvis du er en forbruger, der bor i Californien, giver du afkald på dine rettigheder i henhold til California Civil Code § 1542, som fastsætter: "En generel fritagelse omfatter ikke krav, som kreditor eller den fritagende part ikke ved eller har mistanke om eksisterer til hans eller hendes fordel på tidspunktet for udførelsen af fritagelsen, og som, hvis de var kendt af ham eller hende, ville have haft væsentlig indflydelse på hans eller hendes forlig med debitor eller den fritagne part."

## **18 TVISTBILÆGGELSE OG AFTALE OM VOLDGIFT PÅ INDIVIDUEL BASIS**

**LÆS VENLIGST FØLGENDE AFSNIT OMHYGGELIGT, FORDI DET KRÆVER, AT DU OG WOOGA AFGØR DE FLESTE TVISTER OG KRAV VED VOLDGIFT PÅ INDIVIDUEL BASIS OG BEGRÆNSER DEN MÅDE, HVORPÅ DU OG WOOGA KAN SØGE ERSTATNING HOS HINANDEN. DENNE AFTALE OM VOLDGIFT UDELUKKER, AT DU OG WOOGA KAN ANLÆGGE SAG VED DOMSTOLENE ELLER FÅ EN NÆVNINGESAG, MED FORBEHOLD FOR UNDTAGELSERNE I NÆRVÆRENDE AFSNIT 18.**

**DU OG WOOGA ANERKENDER, AT BETINGELSERNE I DETTE AFSNIT HAR TIL FORMÅL AT REDUCERE DE ØKONOMISKE BYRDER, DER ER FORBUNDET MED AT LØSE TVISTER MELLEMLER, OG IKKE HAR TIL FORMÅL AT FORSINKE AFGØRELSEN AF DEN ENE ELLER ANDEN PARTS KRAV.**

**HVIS DIT BOPÆLSLAND ER DET FORENEDE KONGERIGE ELLER DET EUROPÆISKE ØKONOMISKE SAMARBEJDSOMRÅDE, VIL INGEN BESTEMMELSE I NÆRVÆRENDE AFSNIT 18 UDELUKKE ELLER BEGRÆNSE NOGEN AF DINE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER, SOM DU MÅTTE HAVE SOM FORBRUGER BASERET PÅ DE GÆLDENDE LOVE I DIT BOPÆLSLAND.**

Ved at acceptere nærværende vilkår samtykker du og Wooga i, at alle tidligere, nuværende og fremtidige tvister, krav eller søgsmål mellem dig og Wooga (herunder eventuelle ikke-kontraktlige tvister, krav eller søgsmål), der opstår som følge af eller i forbindelse med nærværende vilkår, tjenesteydelserne, nærværende vilkårs udformning, eller enhver anden tvist mellem dig og Wooga eller nogen af Woogas licensgivere, distributører, leverandører eller agenter (herunder, men ikke begrænset til, enhver app store eller platform, hvorfra tjenesteydelserne tilgås eller downloades), og uanset om de opstår før eller efter dit samtykke til dette afsnit (under ét benævnt "tvist(er)"), er underlagt den nedenfor beskrevne procedure. Du og Wooga samtykker endvidere i, at bortset fra det, der er angivet i afsnit 18(f) nedenfor, er det ikke tilladt at anlægge tvister, uanset om det er i retten eller ved voldgift, som et gruppe-, masse- eller repræsentativt søgsmål.

- (a) **Uformel tvistbilæggelse.** Hvis du har en tvist med Wooga, eller hvis Wooga har en tvist mod dig, skal du og Wooga først forsøge at løse tvisten uformelt med henblik på at løse tvisten hurtigere og reducere omkostningerne for begge parter. Du og Wooga vil gøre en indsats i god tro for at forhandle om løsningen af enhver tvist i 60 dage eller en længere periode, som parterne gensidigt har aftalt skriftligt (e-mail er tilstrækkelig) (“uformel forhandlingsperiode”), fra den dag, hvor en af parterne modtager en skriftlig meddelelse om tvist fra den anden part (“meddelelse om tvist”) i overensstemmelse med nærværende vilkår.

Du skal sende en meddelelse om tvist til Wooga til [support@wooga.net](mailto:support@wooga.net). Wooga sender en meddelelse om tvist til dig ved brug af de kontaktoplysninger, du har givet Wooga. Meddelelsen om tvisten, der sendes af en af parterne, skal: (i) indeholde partens navn, postadresse, e-mailadresse og telefonnummer (i dit tilfælde dem, der er knyttet til din konto), (ii) give en rimeligt detaljeret beskrivelse af det faktuelle og retlige grundlag for tvisten og (iii) beskrive de specifikke retsmidler, der anmodes om, herunder en nøjagtig beregning i god tro af erstatningsbeløbet eller anden compensation (hvis nogen), som parten søger, samt en beskrivelse af eventuelle andre retsmidler, som parten søger eller har til hensigt at søge, hvis det ikke er muligt at forhandle om en løsning på tvisten. En meddelelse om tvist er kun gyldig, hvis den vedrører og er på vegne af den klagende part individuelt; En meddelelse om en tvist, der er indgivet på vegne af flere parter, er ikke gyldig.

Perioden med uformel forhandling er beregnet til at give den part, der har modtaget en meddelelse om en tvist, mulighed for at fremsætte et fair, faktabaseret tilbud om bilæggelse, hvis denne vælger at gøre dette. Du og Wooga samtykker derfor i, at ingen af parterne vil kræve eller forsøge at indlede voldgift eller retssag (hvor det er tilladt i henhold til nærværende vilkår) mod den anden part, før den uformelle forhandlingsperiode er slut. Begge parter skal forsøge at mødes personligt og konferere, via telefon eller videokonference, med hinanden i løbet af den uformelle forhandlingsperiode for at løse i god tro en tvist uformelt. Hvis en part er repræsenteret ved en advokat, kan denne parts advokat deltage i konferencen, men parterne skal også selv deltage fuldt ud i konferencen. Hvis en tvist ikke løses i løbet af den uformelle forhandlingsperiode, kan du eller Wooga indlede en voldgiftsprocedure eller (hvor det er tilladt i henhold til nærværende vilkår) indgive et krav i retten som beskrevet nedenfor. Hvis en part ikke opfylder alle betingelserne forud for indsendelse af en gyldig tvistmeddelelse, deltagelse i det obligatoriske forligsmøde og afslutning af den uformelle forhandlingsperiode, har modparten ret til at søge øjeblikkelig afvisning af voldgiftssagen eller (hvor det er tilladt i henhold til nærværende vilkår) retssagen og ret til at kræve godtgørelse af sine omkostninger. Det beløb, som en part eventuelt tilbyder i forlig i løbet af den uformelle forhandlingsperiode, må ikke oplyses til voldgiftsdommeren eller retten, før voldgiftsdommeren eller retten har fastsat størrelsen af det eventuelle beløb, som en af parterne er berettiget til.

- (b) **Vi samtykker begge i voldgift.** Ved at acceptere nærværende vilkår samtykker du og Wooga i at løse eventuelle tvister, der ikke er løst i løbet af en uformel forhandlingsperiode, gennem endelig og bindende voldgift som beskrevet nedenfor, medmindre andet kræves i henhold til gældende lov eller som angivet i underafsnit (c) og (h) i dette afsnit 18.
- (c) **Fravalg af voldgiftsaftale.** Du kan afvise aftalen om voldgift ved at sende en meddelelse om fravalg til [support@wooga.net](mailto:support@wooga.net) inden for 30 dage efter første accept af nærværende vilkår. For at være effektiv skal din meddelelse om fravalg være skriftlig og angive, at du (angiv dit

for- og efternavn) afviser denne voldgiftsaftale, og du skal personligt underskrive og datere din meddelelse. Du kan vedhæfte meddelelsen til din e-mail som en pdf, et billede eller på anden måde, der tydeligt viser de nødvendige oplysninger og viser, at du har overholdt disse krav. Ved at fravælge aftalen om voldgift bliver du ikke udelukket fra at bruge tjenesteydelserne, og hverken du eller Wooga er forpligtede til at afgøre tvister ved voldgift. For at undgå tvivl, hvis du udøver din ret til at fravælge aftalen om voldgift, vil de begrænsninger og restriktioner, der gælder for retssager, der er angivet i indledningen og underafsnittene (a) og (g) i dette afsnit 18, fortsat gælde for både dig og Wooga. Hertil kommer, at hvis du fravælger aftalen om voldgift, og hvis du på det tidspunkt, hvor du modtog nærværende vilkår, var bundet af en eksisterende aftale om bilægge tvister ved voldgift, der opstår som følge af eller i forbindelse med din brug af eller adgang til tjenesteydelsen, forbliver den eksisterende voldgiftsaftale (men ikke resten af de tidligere vilkår) i fuld kraft og virkning. Med andre ord, hvis du er bundet af en aftale om voldgift på det tidspunkt, hvor du fravælger nærværende aftale, vil den forudgående aftale om voldgift fortsat gælde for dig. Resten af nærværende vilkår erstatter den tidligere version.

**(d) Voldgiftsprocedurer og -honorarer.**

(i) Hvis dit bopælsland er USA, samtykker du og Wooga i, at JAMS administrerer voldgiften i henhold til JAMS' Streamlined Arbitration Rules and Procedures, der er gældende på det tidspunkt, hvor voldgift søges ("**JAMS-regler**"). Reglerne kan ses på [www.jamsadr.com](http://www.jamsadr.com). Voldgift foregår på individuel basis, undtagen som fastsat i underafsnit (f), og bliver behandlet af en enevoldgiftsdommer i overensstemmelse med de pågældende regler som ændret ved nærværende vilkår; forudsat at parterne får forelagt en liste med fem potentielle voldgiftsmænd og opstiller disse potentielle voldgiftsmænd i prioriteret rækkefølge. JAMS vælger den voldgiftsmand, der er størst samlet præference for (hvis begge parter f.eks. vælger en potentiel voldgiftsmand som deres første præference, vælges den pågældende voldgiftsmand). Du og Wooga samtykker endvidere i, at i den udstrækning det ikke er forbudt i henhold til JAMS-reglerne, skal voldgiften afholdes på engelsk i byen New York, staten New York, eller, efter dit valg, skal gennemføres telefonisk eller via andre fjernkommunikationsmidler. Betaling af alle voldgiftshonorarer er underlagt JAMS-reglerne. Voldgiftsmanden er bemyndiget til at tildele enhver form for retsmiddel, herunder påbud, som du ville have adgang til i en individuel retssag, og som ikke kan frafalde i henhold til gældende lov.

(ii) Hvis dit bopælsland ikke er USA, samtykker du og Wooga i, at Center of Arbitration and Dispute Resolution ("CADR") administrerer voldgiften, som gennemføres i overensstemmelse med de gældende regler på det tidspunkt, hvor voldgiften søges, og i overensstemmelse med den israelske Commercial Arbitration Law, 5784-2024, med ændringer, eller, hvis International Arbitration Law vurderes ikke at være gældende, uanset grund, den israelske Arbitration Law, 5728-1968. Du samtykker i, at denne voldgiftsaftale udgør en international voldgiftsaftale, hvis genstand vedrører mere end én jurisdiktion i overensstemmelse med artikel 3 i International Commercial Arbitration Law. CADR-reglerne findes på [www.israelcourts.co.il](http://www.israelcourts.co.il) Voldgift foregår på individuelt niveau og bilægges af en enkelt voldgiftsmand i overensstemmelse med disse regler, som ændret af nærværende vilkår. Du og Wooga er desuden enige om, at voldgiften skal afholdes på engelsk og i Tel Aviv-Jaffa (Israel), eller, hvis du foretrækker det, kan alle procedurer foregå

telefonisk eller via andre fjernkommunikationsmidler. CADR-reglerne regulerer betalingen af alle voldgiftshonorarer.

- (iii) Uanset dit bopælsland samtykker du og Wooga i, at (A) voldgiftsmanden er bundet af disse vilkår, (B) voldgiftsmanden har eksklusiv myndighed til at afgøre spørgsmål om voldgift, og (C) at alle voldgiftssager og deraf følgende voldgiftskendelser i henhold til afsnit 18 er fortrolige. En sådan kendelse må ikke videregives til andre tredjeparter end en parts juridiske, regnskabsmæssige eller økonomiske rådgivere (som hver især er underlagt den samme fortrolighedsforpligtelse), undtagen (i) af en af parterne til støtte for partens forfølgelse eller forsvar af sine juridiske rettigheder eller forpligtelser i en anden retssag eller voldgift (uanset om den involverer de samme eller forskellige parter), (ii) i det omfang, der oplyses i forbindelse med en begæring eller anmodning om at bekræfte, håndhæve eller anerkende kendelsen, eller (iii) på anden måde som krævet eller tilladt i henhold til gældende lov.
- (e) **Appeller.** Du og Wooga samtykker i, at enhver kendelse udstedt af en voldgiftsmand i henhold til nærværende afsnit 18 kan appelleres i overensstemmelse med derelevante appelprocedurer (f.eks. JAMS Optional Arbitration Appeal Procedures for amerikanske borgere) efter en af parternes valg.
- (f) **Regler for massevoldgifter.** Afsnit 18(f) finder kun anvendelse, hvis dit bopælsland er USA. For at gøre forhandlingen mere effektiv, og hvis der til JAMS indgives 25 eller flere lignende krav om voldgift mod en part fremsat af eller med bistand fra samme advokatfirma eller organisation eller gruppe af advokatfirmaer eller organisationer, der arbejder koordineret, gælder JAMS' procedurer og retningslinjer for massevoldgifter, der er i kraft på det tidspunkt, hvor den første anmodning om voldgift blev fremsat ("**JAMS Mass Rules**") som ændret ved nærværende vilkår. I så fald har JAMS-procesadministratoren (som beskrevet i JAMS Mass Rules) beføjelse til at gennemføre de procedurer, der er fastsat i JAMS Mass Rules, herunder beføjelse til at sammenlægge individuelle voldgiftskrav i en enkelt koordineret procedure. Voldgiftsmænd, der udpeges i overensstemmelse med dette afsnit 18(f), skal være pensionerede dommere med erfaring i voldgift eller mediation af tvister. Alle bestemmelser i dette afsnit 18, der ikke er i strid med JAMS Mass Rules, herunder processen for udpegning af voldgiftsmændene, finder fortsat anvendelse.
- (g) **Fraskrivelse af gruppesøgsmål og kollektiv voldgiftsøgsmål.** I det største udstrækning gældende lov tillader det (og medmindre andet udtrykkeligt er fastsat i afsnit 18(f)), er hverken du eller Wooga berettiget til: at sammenlægge, deltage i eller koordinere tvister mellem eller mod andre personer eller virksomheder, at deltage i en kollektiv, gruppe-, klasse- eller massevoldgift eller -sagsanlæg af tvister; at anlægge voldgift eller sag om en tvist i en repræsentativ egenskab, herunder som repræsentativt medlem af en gruppe, at anlægge sag eller voldgift om tvister i egenskab af privat attorney general eller på anden vis søge erstatning for tab eller skader (uanset om det er for dig selv eller andre), som en tredjepart har pådraget sig. I forbindelse med enhver tvist fraskrives hermed enhver og alle sådanne rettigheder udtrykkeligt og ubetinget. Enhver anfægtelse af gyldigheden eller håndhævelsen af dette afsnit 18(g) vil udelukkende blive afgjort af voldgiftsmanden. Uanset hvad der er angivet i nærværende

**vilkår, hvis hele eller en del af underafdelingerne 18(e), (f) eller (g) viser sig at være ugyldige eller ikke kan håndhæves fuldt ud med hensyn til en tvist, bliver hele parternes aftale om voldgift (men ikke de begrænsninger og restriktioner, der gælder for retssager, der er angivet i underafdelingerne (a), (g) og (h) i dette afsnit 18) anset for ugyldig og uden virkning for en eller begge parts valg med henblik på den pågældende tvist.**

(h) **Undtagelser til voldgiftsaftale.** Uanset din og Woogas aftale om voldgift ved tvister:

- (i) Enten du eller Wooga kan anlægge sag ved en domstol, underlagt kravene og undtagelserne i afsnit 19, med påstand om søgsmål, der kun søger midlertidigt påbud, indtil en voldgiftsmand kan udpeges og afgøre, om vedkommende skal fortsætte, ændre eller afslutte et sådant påbud, for at gennemtvinge voldgift i henhold til afsnit 18 eller for at håndhæve enhver voldgiftskendelse, der er udstedt herunder.
- (ii) hvis dit bopælsland er USA, kan enten du eller Wooga også gøre individuelle krav gældende ved en domstol for småsager i dit bopælsland, så længe kravet opfylder betingelserne for småsager, og retten ikke tillader gruppesøgsmål eller lignende repræsentative søgsmål eller erstatning.
- (iii) hvis dit bopælsland er Det Forenede Kongerige eller i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, kan enten du eller Wooga alternativt gøre krav gældende, hvis de opfylder betingelserne, gennem den relevante procedure ved domstolene i dit bopælsland.
- (iv) hvis dit bopælsland ikke er USA, Det Forenede Kongerige eller i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, kan enten du eller Wooga også gøre krav gældende, hvis de opfylder betingelserne, ved en domstol, der behandler småsager i Tel Aviv-Jaffa, Israel, eller hvis en domstol i dit bopælsland ikke anerkender sådan et krav (uanset bestemmelser i afsnit 18), så ved en domstol, der behandler småsager, eller tilsvarende, i dit bopælsland.

## **19 Gældende lov og værneting for tvister**

**HVIS DIT BOPÆLSLAND ER DET FORENEDE KONGERIGE ELLER DET EUROPÆISKE ØKONOMISKE OMRÅDE, VIL INGEN BESTEMMELSE I DETTE AFSNIT 19 UDELUKKE ELLER BEGRÆNSE NOGEN AF DINE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER, SOM DU MÅTTE HAVE SOM FORBRUGER BASERET PÅ DE GÆLDENDE LOVE I DIT BOPÆLSLAND, HERUNDER DIN MULIGHED FOR AT HÆVDE, AT DIT BRUGERINDHOLD ELLER DIN KONTO OPSIGES ELLER SUSPENDERES I STRID MED NÆRVÆRENDE VILKÅR.**

### **(a) Lovvalg**

DETTE UNDERAFSNIT FINDER KUN ANVENDELSE, HVIS DIT BOPÆLSLAND ER UDEN FOR DET EUROPÆISKE ØKONOMISKE SAMARBEJDSOMRÅDE:

- (i) Hvis dit bopælsland er USA, fortolkes nærværende vilkår, din brug af tjenesteydelserne og hele vores forretningsforhold (herunder tvister) i overensstemmelse med og reguleres af Forbundsrepublikken Tysklands love, uden hensyn til konflikt eller valg af lovprincipper. Den i afsnit 18 omtalte voldgiftsaftale, dens anvendelsesområde og dens håndhævelse er underlagt den amerikanske lov "United States Federal Arbitration Act" uden hensyn til konflikt eller valg af lovprincipper. Du og Wooga anerkender, at disse vilkår påvirker mellemstatslig handel.
- (ii) Hvis dit bopælsland ikke er USA, medmindre andet kræves i henhold til gældende lovgivning, fortolkes nærværende vilkår, din brug af tjenesteydelserne og hele vores forhold (herunder eventuelle tvister), herunder voldgiftsaftalen i afsnit 18, i overensstemmelse med og underlagt lovgivningen i Tyskland uden hensyn til konflikt eller valg af lovprincipper.

### **(b) Værneting for tvister**

- (i) Hvis dit bopælsland er uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde: Medmindre det på anden vis kræves i henhold til gældende lovgivning, samtykker du og Wooga i, at enhver tvist, der ikke er genstand for voldgift i henhold til afsnit 18, og som det ikke er tilladt at indbringe for de relevante domstole i overensstemmelse med undtagelserne i afsnit 18(h), kun kan indbringes for en kompetent domstol i Berlin, Tyskland. Både du og Wooga giver samtykke til værneting og personlig jurisdiktion der. Uanset ovenstående samtykker du og Wooga i, at enhver af os kan søge voldgift eller håndhæve eller fremtvinge en voldgiftskendelse ved enhver domstol med kompetent jurisdiktion.
- (ii) Hvis dit bopælsland er Det Forenede Kongerige eller inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde: Enten du eller Wooga kan alternativt gøre krav gældende, hvis de opfylder betingelserne, gennem den relevante procedure ved domstolene i dit bopælsland. Bemærk, at Wooga ikke er forpligtet til at bruge denne eller nogen anden alternativ platform for tvistbilæggelse.

## **20 Ændring eller ophør af vores tjenester**

- (a) Hvis dit bopælsland er uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, Det Forenede Kongerige eller Australien:
  - (i) Vi forbeholder os ret til når som helst at ændre vores tjenester, opsiges nærværende vilkår, tilbyde muligheder til nogle eller alle slutbrugere af tjenesterne; opkræve, ændre eller fratage eventuelle gebyrer, der kræves for at bruge tjenesterne; eller suspendere eller ophøre med at levere alle eller en del af vores tjenester. Vi kan f.eks. være nødt til at foretage ændringer i spillereglerne for at skabe balance i spiloplevelsen på tværs af vores brugere. Du kan blive bedt om at acceptere opdateringer til tjenesten, herunder opdateringer til apps, som du har installeret på din computer, mobilenhed eller enhver anden enhed. Du anerkender, at Wooga kan udføre disse opdateringer eksternt, og accepterer, at Wooga kan opdatere tjenesterne med eller uden underretning til dig. Du kan eventuelt også fra tid til anden blive nødt til at opdatere tredjepartssoftware for at kunne tilgå visse tjenester.

- (ii) Vi kan give dig besked forud for suspensionen eller afbrydelsen af alle eller en del af vores tjenester, f.eks. ved at sende en e-mail eller give en meddelelse via vores tjenester. Alle ændringer og tilføjelser til tjenesterne er underlagt nærværende vilkår eller de supplerende vilkår, medmindre Wooga udtrykkeligt har angivet andet skriftligt. Du har også ret til at stoppe med at bruge vores tjenester til enhver tid, og du kan opsige nærværende vilkår ved at lukke din konto, afinstallere alle apps og på anden måde ophøre med at bruge vores tjenester.
- (b) Hvis dit bopælsland er inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, Det Forenede Kongerige eller Australien:
- (i) Ud over eventuelle ændringer eller opdateringer, der har til formål at sikre overensstemmelse mellem tjenesterne, kan vi (eller enhver anden part, vi udpeger) jævnligt foretage opdateringer og ændringer af tjenesterne, hvis ændringen udelukkende er til din fordel, eller hvis vi har en gyldig grund til at gøre det, især for at: (i) sikre overholdelse af gældende love og/eller afspejle ændringer i relevante love og reguleringsmæssige krav, såsom ufravigelige forbrugerlove, (ii) udføre midlertidig vedligeholdelse, rette fejl, implementere tekniske justeringer og foretage forbedringer, såsom at tilpasse tjenesten til et nyt teknisk miljø eller overføre tjenesten til en ny hostingplatform; (iii) opgradere eller ændre tjenesten, herunder ændre eller fjerne eller foretage modifikationer af eksisterende funktioner og funktionalitet; ændre strukturen, designet eller layoutet af tjenesten, herunder ændre navnet på tjenesterne eller re-brande, eller ændre, forbedre og/eller udvide de tilgængelige funktioner og funktionaliteter; (v) af sikkerhedsmæssige årsager og (vi) af hensyn til bekæmpelse af piratvirksomhed. Alle ændringer foretages uden ekstra omkostninger for dig.
  - (ii) Hvis eventuelle ændringer af alle eller dele af tjenesterne som angivet i afsnit 20(b)(i) har en negativ indvirkning på din brug af tjenesterne på mere end kun en uvæsentlig måde (som bestemmes af os ved hjælp af rimelige skøn), giver vi dig et rimeligt varsel om sådanne ændringer, hvor det er muligt. Hvis du ikke accepterer modifikationerne eller ændringerne af alle eller en del af tjenesterne, har du ret til at opsige din aftale med os uden gebyr med en opsigelsesfrist på 30 dage fra den dato, hvor du modtog en sådan meddelelse, eller fra den dato, hvor ændringen træder i kraft, alt efter hvilken dato der er den seneste. Aftalen kan ikke opsiges, hvis Wooga giver dig mulighed for fortsat at have adgang til og gøre brug af tjenesterne uden yderligere omkostninger, uden ændringen og i overensstemmelse med aftalen.
  - (iii) Nærværende vilkår er gældende i henhold til eventuelle foretagne ændringer, og for brugen af tjenesten efter eventuelle ændringer.
- (c) Parternes respektive rettigheder og forpligtelser i henhold til afsnit 1, 3-6, 7(d), 8(e), 11(a) og 12-22 i nærværende vilkår, sammen med alle andre bestemmelser, der med rimelighed kan fortolkes som fortsættende, fortsætter efter udløbet eller opsigelsen af nærværende vilkår uanset årsag.

## **21 Udskillelse**

Undtagen som angivet i afsnit 18(g), hvis nogen del af nærværende vilkår viser sig ikke at kunne håndhæves eller er ulovlige, uanset grund, herunder fordi det anses for at være urimeligt, (a)

bliver bestemmelsen, der ikke kan håndhæves eller er ulovlig, udskilt af disse vilkår; og (b) udskillelse af bestemmelsen, der ikke kan håndhæves eller er ulovlig, vil ikke have nogen som helst indvirkning på øvrige nærværende vilkår.

## 22 Generelle vilkår

- (a) **Eksportkontroller.** Du skal overholde alle eksport- og sanktionslove og -bestemmelser, der opretholdes af USA, Israel, Den Europæiske Union, Det Forenede Kongerige og andre gældende lande, som Wooga efter eget skøn bestemmer ("**Handelskontrol**"). Handelskontrol forbyder, at tjenesterne bliver brugt af: (i) enhver person, der befinder sig i, er under kontrol af, er organiseret i eller bosiddende i et land eller territorium, der er genstand for sanktioner fra den amerikanske regerings side (i øjeblikket Cuba, Iran, Nordkorea og Krim-, Donetsk- og Luhanskregionerne i Ukraine, samlet kaldet de "**sanktionerede lande**"), ethvert land, der er udpeget som en "fjende", og som i øjeblikket ikke er undtaget i henhold til Israels dekret om handel med fjenden af 1939 (i øjeblikket Syrien, Libanon og Iran), eller ethvert land efter Woogas eget skøn på grund af krav i lokal lovgivning eller af anden grund efter eget skøn; eller (ii) enhver person eller enhed (eller enhver person eller enhed, der ejes 50 % eller mere af sådanne personer eller enheder) på en liste over forbudte personer eller virksomheder, der føres af regeringerne i USA, EU, Det Forenede Kongerige eller Israel eller af de jurisdiktioner, hvor tjenesterne blev erhvervet, herunder, uden begrænsning, det amerikanske finansministeriums liste over særligt udpegede statsborgere (samlet kaldet "**sanktionerede personer**"). Du erklærer og garanterer, at: (i) du ikke befinder dig i, opererer fra, er etableret i henhold til lovgivningen i eller på anden måde har sædvanlig bopæl i et sanktioneret land; (ii) du ikke er en sanktioneret person; (iii) du ikke vil eksportere, reeksportere eller overføre nogen del af tjenesterne eller relaterede tekniske oplysninger eller materialer, direkte eller indirekte, til et sanktioneret land, en sanktioneret person eller på anden måde i strid med handelskontrol; og (iv) du ikke vil bruge midler fra en sanktioneret person til at betale Wooga eller på anden måde involvere en sanktioneret person i betalinger til Wooga.
- (b) **Ansvarligt spil.** Vi ønsker, at du skal have en sjov, spændende og underholdende oplevelse, når du bruger tjenesterne, men det er dit ansvar at have kontrol over din spilletid, udgifter og køb på tjenesterne. Selv om den ikke er en del af nærværende vilkår, opfordrer vi dig til at læse vores side **Ansvarligt spil** med oplysninger om, hvordan du kan skabe balance mellem spilletid og dine andre fritidsaktiviteter og opgaver.
- (c) **Kunstig intelligens.** Wooga kan bruge kunstig intelligens ("**AI**"), generativ AI eller andre teknologier, der kan betragtes som automatiseret beslutningstagning eller profilering, til at levere, designe, udvikle og forbedre vores tjenester (f.eks. brug af chatbots og andre midler til at lette kundesupportprocesser, skræddersy vores tjenester til dine præferencer og generere kunst og visse aktiver i vores spil og andre tjenester) og til andre legitime forretningsformål. Intet AI-system træffer juridisk eller væsentligt betydningsfulde beslutninger om brugere, medmindre det er angivet eksplicit. Den licens, du giver i afsnit 5(b), tillader for eksempel Wooga at bruge dit brugerindhold til at informere, træne, udvikle eller tjene som input til generativ AI eller andre AI-modeller. Du forstår, at nogle af vores AI-systemer og -modeller, der anvendes til levering af tjenesterne, leveres af tredjepartstjenesteudbydere og er underlagt tredjepartsvilkår og -betingelser.

- (d) **Andre vilkår.** Woogas undladelse af at udøve eller håndhæve en rettighed eller bestemmelse i nærværende vilkår er ikke at betragte som et afkald af den pågældende rettighed eller bestemmelse. Nærværende vilkår erstatter alle tidligere aftaler, erklæringer, udsagn og forståelser mellem parterne. Brugen af ordet "herunder" vil blive fortolket som "herunder uden begrænsning". Medmindre andet er fastsat, er formålet med nærværende vilkår udelukkende at være til gavn for parterne og er ikke beregnet til at give tredjepartsrettigheder til nogen anden person eller virksomhed. Kommunikation og transaktioner mellem Wooga og dig kan udføres elektronisk. Vi kan overdrage nærværende vilkår helt eller delvist, forudsat at dine rettigheder i henhold til denne aftale ikke påvirkes negativt som følge af overførslen. Hvis vores overdragelse fører til en ændring af os som kontraherende part, har du ret til at opsige denne kontrakt. Du kan ikke overdrage dine rettigheder eller forpligtelser i henhold til nærværende vilkår, og ethvert forsøg på overdragelse i strid hermed er ugyldigt. I henhold til California Civil Code Section 1789.3 har californiske forbrugere ret til følgende specifikke meddelelse om forbrugerrettigheder: Enheden for klagebistand under afdelingen for forbrugertjenester under California Department of Consumer Affairs kan kontaktes skriftligt på adressen 1625 North Market Boulevard, Suite N-112, Sacramento, California 95834, eller telefonisk på 1 (800) 952-5210.

## **Bilag I: Fortrydelsesret vedrørende Virtuelle genstande**

- (a) **Fortrydelsesret.** Hvis du er en forbruger fra Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, dvs. en fysisk person, der indgår en transaktion til formål, der overvejende ikke er til personens egne kommercielle eller selvstændige aktiviteter, har du en lovbestemt fortrydelsesret med hensyn til indgåelse af kontrakter om tjenesterne. For yderligere information henvises til (c) nedenfor.
- (b) **Undtagelser.** Du har ikke fortrydelsesret,
- (i) i tilfælde af en aftale, som ikke forpligter dig til at betale en pris, hvis vi er begyndt at opfylde aftalen.
  - (ii) i tilfælde af en aftale, som forpligter dig til at betale en pris, hvis (a) vi har påbegyndt at opfylde aftalen, (b) du udtrykkeligt har givet samtykke til, at vi påbegynder opfyldelsen af aftalen inden udløbet af fortrydelsesperioden, og (c) du har bekræftet, at du er klar over, at din fortrydelsesret bortfalder ved påbegyndelse af opfyldelsen af aftalen som følge af dit samtykke.
- (c) **Mere information.**

## **Anvisninger om fortrydelse**

### **Fortrydelsesret**

Du har ret til at fortryde denne aftale inden for fjorten dage uden at skulle oplyse nogen grund. Fortrydelsesperioden udløber efter 14 dage fra den dag, hvor aftalen blev indgået.

For at udøve fortrydelsesretten skal du informere os (Wooga GmbH, Stralauer Allee 16, 10245 Berlin, Tyskland, +49-30-52 10 70 593, support@wooga.net) om din beslutning om at fortryde aftalen ved en utvetydig erklæring (f.eks. et brev sendt med post eller e-mail). Du kan bruge vedhæftede standardfortrydelsesformular, men den er ikke obligatorisk. Du kan også udfylde og indsende fortrydelsesformularen på vores hjemmeside, hvor den er tilgængelig. Hvis du bruger denne formular, bekræfter vi modtagelsen af din anmodning uden unødigt forsinkelse (f.eks. via e-mail).

For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at du sender en meddelelse om, at du ønsker at udøve din fortrydelsesret, inden fortrydelsesperioden udløber.

### **Virkninger af fortrydelse**

Hvis du fortryder aftalen, refunderer vi alle betalinger, vi har modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (med undtagelse af ekstraomkostninger, hvis du har valgt en anden leveringstype end den billigste standardlevering, som vi har tilbudt dig), uden unødigt forsinkelse og under ingen omstændigheder senere end 14 dage fra den dag, hvor vi blev informeret om din beslutning om at fortryde aftalen. Refunderingen sker ved at bruge samme betalingsmåde, som du brugte til den første transaktion, medmindre du udtrykkeligt har aftalt andet; under alle omstændigheder skal du ikke betale noget gebyr som følge af en refundering.

Hvis du har anmodet os om at starte med at udføre tjenesterne i fortrydelsesperioden, skal du betale os et beløb, der står i forhold til, hvad der er blevet leveret, indtil du har meddelt os, at du fortryder aftalen, sammenlignet med den fulde dækning af aftalen.

## **Standardfortrydelsesformular**

(Du skal kun udfylde og returnere denne formular, hvis du ønsker at fortryde aftalen).

- Til

Wooga GmbH  
Stralauer Allee 16  
D-10245 Berlin  
Tyskland

support@wooga.net:

- Jeg/vi (\*) meddeler hermed, at jeg/vi (\*) fortryder min/vores (\*) aftale om levering af følgende tjeneste: [indsæt tjenestens navn]

- Bestilt den (\*)/modtaget den (\*)

- Forbruger(e)s navn
- Forbruger(e)s adresse
- Forbrugerens/forbrugernes underskrift (kun hvis denne formular meddeles på papir)
- Dato

---

(\*) Slet det ikke relevante.

Vi anbefaler, at hvis du har købt virtuelle genstande fra en tredjepart, skal du indsende denne formular med relevante oplysninger om dem til den pågældende tredjepart for at fortryde aftalen.

## Bilag 2: Fortrydelsesret i forbindelse med abonnementer

- (a) **Fortrydelsesret.** Hvis du er en forbruger fra Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, dvs. en fysisk person, der indgår en transaktion til formål, der overvejende ikke er til personens egne kommercielle eller selvstændige aktiviteter, har du en lovbestemt fortrydelsesret med hensyn til indgåelse af kontrakter om tjenesterne. For yderligere information henvises til (c) nedenfor.
- (b) **Undtagelser.** Fortrydelsesretten bortfalder med den fulde levering af den pågældende tjeneste, du abonnerer på, hvis du inden starten af leveringen af tjenesten (a) udtrykkeligt har givet samtykke til, at vi påbegynder leveringen af tjenesten inden udløbet af fortrydelsesfristen, og (b) har anerkendt, at du mister din fortrydelsesret ved vores fulde opfyldelse af kontrakten.
- (c) **Mere information.**

### Anvisninger om fortrydelse

#### Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde denne aftale inden for fjorten dage uden at skulle oplyse nogen grund. Fortrydelsesperioden udløber efter 14 dage fra den dag, hvor aftalen blev indgået.

For at udøve fortrydelsesretten skal du informere os (Wooga GmbH, Stralauer Allee 16, 10245 Berlin, Tyskland, +49-30-52 10 70 593, support@wooga.net) om din beslutning om at fortryde aftalen ved en utvetydig erklæring (f.eks. et brev sendt med post eller e-mail). Du kan bruge vedhæftede eksempel på en ophævelsesblanket, men den er ikke obligatorisk. Du kan også udfylde og indsende fortrydelsesformularen på vores hjemmeside, hvor den er tilgængelig. Hvis du bruger denne formular, bekræfter vi modtagelsen af din anmodning uden unødigt forsinkelse (f.eks. via e-mail).

For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at du sender en meddelelse om, at du ønsker at udøve din fortrydelsesret, inden fortrydelsesperioden udløber.

#### Virksomheder af fortrydelse

Hvis du fortryder aftalen, refunderer vi alle betalinger, vi har modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (med undtagelse af ekstraomkostninger, hvis du har valgt en anden leveringstype end den billigste standardlevering, som vi har tilbudt dig), uden unødigt forsinkelse og under ingen omstændigheder senere end 14 dage fra den dag, hvor vi blev informeret om din beslutning om at fortryde aftalen. Refunderingen sker ved at bruge samme betalingsmåde, som du brugte til den første transaktion, medmindre du udtrykkeligt har aftalt andet; under alle omstændigheder skal du ikke betale noget gebyr som følge af en refundering.

Hvis du har anmodet os om at starte med at udføre tjenesterne i fortrydelsesperioden, skal du betale os et beløb, der står i forhold til, hvad der er blevet leveret, indtil du har meddelt os, at du fortryder aftalen, sammenlignet med den fulde dækning af aftalen.

### **Standardfortrydelsesformular**

(Du skal kun udfylde og returnere denne formular, hvis du ønsker at fortryde aftalen).

- Til

Wooga GmbH  
Stralauer Allee 16  
D-10245 Berlin  
Tyskland

support@wooga.net:

- Jeg/vi (\*) meddeler hermed, at jeg/vi (\*) fortryder min/vores (\*) aftale om levering af følgende tjeneste: [indsæt tjenestens navn]
- Bestilt den (\*)/modtaget den (\*)
- Forbruger(e)s navn
- Forbruger(e)s adresse
- Forbrugers/forbrugernes underskrift (kun hvis denne formular meddeles på papir)
- Dato

\_\_\_\_\_  
(\*) Slet det ikke relevante.

Vi anbefaler, at hvis du har købt abonnementet via en tredjepartsplatform (som Apple eller Google), skal du sende denne formular med relevante oplysninger om det til den pågældende tredjepart for at fortryde aftalen. Du kan anmode om at få beløbet refunderet fra Apple ([her](#)), og du kan anmode om at få et beløb refunderet af Google ([her](#)).