

Termini di servizio Wooga

Ultimo aggiornamento: 18 Giugno 2026

I presenti Termini di servizio (“**Termini**”) si applicano all'accesso e all'uso (i) dei giochi da noi forniti (i “**Giochi**”), (ii) delle pagine web, dei siti e delle pagine dei social media resi disponibili da Wooga in relazione ai Giochi (i “**Siti**”), (iii) del software reso disponibile da Wooga in relazione ai Giochi (le “**App**”) e (iv) dei servizi, dei programmi e delle offerte online accessibili attraverso i Giochi, i Siti e le App (collettivamente con i Giochi, i Siti e le App, i “**Servizi**”). Quando diciamo “**Wooga**”, “**noi**”, “**nostro**” o “**ci**” ci riferiamo a Wooga GmbH, Stralauer Allee 16, 10245 Berlino, Germania.

ACCETTANDO I PRESENTI TERMINI, TU E WOOGA ACCETTATE DI RISOLVERE LA MAGGIOR PARTE DELLE CONTROVERSIE ESCLUSIVAMENTE SU BASE INDIVIDUALE E NON COME ARBITRATO DI CLASSE, AZIONE COLLETTIVA, QUALSIASI ALTRO TIPO DI PROCEDIMENTO RAPPRESENTATIVO O PROCESSO CON GIURIA. SE NON DESIDERI RICORRERE ALL'ARBITRATO PER RISOLVERE LE CONTROVERSIE CON WOOGA, PUOI RINUNCIARE ALL'ARBITRATO SEGUENDO LE ISTRUZIONI FORNITE ALLA SEZIONE 18(c); IN ALTERNATIVA, POTREBBE ESSERE APPLICABILE UNA DELLE ECCEZIONI DI CUI ALLA SEZIONE 18(h).

TUTTO CIÒ CHE È CONTENUTO IN QUESTI TERMINI È IMPORTANTE E ANDREBBE LETTO, MA VORREMMO ATTIRARE LA TUA ATTENZIONE IN PARTICOLARE SULLE DISPOSIZIONI IN GRASSETTO E SUI TERMINI IMPORTANTI IN ESSI CONTENUTI, CHE POSSONO POTENZIALMENTE INFLUIRE SUI TUOI DIRITTI E OBBLIGHI LEGALI.

LA SCELTA DI NON APPLICARE DETERMINATE DISPOSIZIONI, DIRITTI O RIMEDI IN ALCUNI CASI NON SIGNIFICA CHE RINUNCIAMO AL NOSTRO DIRITTO DI APPLICARE TALI TERMINI IN ALTRI CASI.

ALCUNE DISPOSIZIONI DEI PRESENTI TERMINI SI APPLICANO SOLO SE IL TUO PAESE DI RESIDENZA CORRISPONDE ALLE ISTRUZIONI PERTINENTI DI TALE SEZIONE. AI FINI DEI PRESENTI TERMINI, PER “PAESE DI RESIDENZA” SI INTENDE IL PAESE IN CUI SI RISIEDE LEGALMENTE IN MODO PERMANENTE, NONCHÉ QUALSIASI PAESE DA CUI SI ACCEDE E SI UTILIZZANO REGOLARMENTE I SERVIZI. SE PIÙ DI UN PAESE SODDISFA QUESTA DEFINIZIONE PER TE, IL TUO PAESE DI RESIDENZA LEGALE PERMANENTE SARÀ IL TUO PAESE DI RESIDENZA, E SE HAI PIÙ DI UN PAESE DI RESIDENZA LEGALE PERMANENTE, SARÀ IL PAESE CON CUI SEI PIÙ STRETTAMENTE ASSOCIATO PER RESIDENZA PERMANENTE O PIÙ FREQUENTE.

I NOSTRI GIOCHI NON OFFRONO POSSIBILITÀ DI GIOCO D'AZZARDO CON DENARO REALE O L'OPPORTUNITÀ DI VINCERE DENARO REALE O PREMI DEL MONDO REALE. NON È POSSIBILE VINCERE DENARO REALE O

DI VALORE MONETARIO GIOCANDO AI GIOCHI E NON È RICHiesto DENARO REALE PER GIOCARE, ANCHE SE I GIOCHI POSSONO OFFRIRE LA POSSIBILITÀ DI ACQUISTARE OGGETTI VIRTUALI COME DESCRITTO NELLA SEZIONE 7.

SE NON ACCETTI QUESTI TERMINI, NON UTILIZZARE I NOSTRI SERVIZI.

I Condizioni aggiuntive e aggiornate

- (a) **Termini aggiuntivi.** Possiamo indicare che ad alcuni dei nostri Servizi si applicano termini, condizioni, linee guida, politiche o regole diverse o aggiuntive (comprese le regole di gioco che possono essere applicate a singoli Giochi) ("**Termini aggiuntivi**"). I Termini aggiuntivi includono le [Regole della promozione](#) e i [Termini di infrazione](#). Se i Termini supplementari si applicano ai Servizi che stai utilizzando, dovrai leggerli e diventeranno parte del tuo accordo con noi. I Termini aggiuntivi avranno la precedenza su qualsiasi disposizione contrastante o incoerente dei presenti Termini di servizio.
- (b) **Termini aggiornati.** Possiamo apportare modifiche con effetto futuro ai presenti Termini, compresi eventuali Termini aggiuntivi, se esiste un motivo valido per la modifica e nella misura in cui le modifiche sono ragionevoli tenendo conto degli interessi di entrambe le parti. Un motivo valido sussiste, in particolare, se le modifiche sono necessarie a causa di un'alterazione significativa e imprevedibile dell'equilibrio contrattuale al momento della stipula del contratto, o se sono necessarie per continuare l'esecuzione del contratto a causa di cambiamenti nella giurisprudenza o nella legislazione. La presente sezione non copre i cambiamenti o le modifiche a un obbligo di prestazione principale. La data "Ultimo aggiornamento" sopra riportata indica l'ultima modifica apportata alle presenti Condizioni.

Se in futuro dovessimo apportare delle modifiche, ti comunicheremo tali modifiche, per esempio inviandole all'indirizzo e-mail che abbiamo in archivio per te, o fornendo un avviso attraverso i nostri Servizi. Se non rilasci alcuna dichiarazione e continui a utilizzare i nostri Servizi, i Termini modificati saranno considerati accettati. Si consiglia inoltre di controllare periodicamente il sito www.wooga.com e i presenti Termini per verificare la presenza di eventuali aggiornamenti. Se non accetti i Termini modificati, interrompi immediatamente l'utilizzo dei nostri Servizi.

2 Ammissibilità e limitazioni d'uso

- (a) **Età.** Possiamo imporre requisiti di età per i nostri Giochi. Se non diversamente specificato, devi avere almeno 18 anni per giocare ai nostri Giochi.
- (b) **Limitazioni d'uso.** Puoi utilizzare i nostri Servizi solo per scopi personali, non commerciali e di intrattenimento.

3 Le tue informazioni

Puoi fornire determinate informazioni a Wooga, o noi possiamo raccogliere in altro modo determinate informazioni su di te, quando accedi o usi i nostri Servizi. Sei responsabile di fornire informazioni di contatto accurate e complete e di mantenerle aggiornate con Wooga.

Sebbene non faccia parte di questi Termini, ti invitiamo a leggere la nostra Informativa sulla privacy per informazioni su come puoi scegliere di non ricevere comunicazioni di marketing e su come raccogliamo, utilizziamo, condividiamo e trattiamo in altro modo le informazioni che ti riguardano.

4 Account

Possiamo richiederti di creare un account con Wooga per accedere a parti dei Servizi. Se crei un account con noi, devi: (a) evitare di condividere o permettere ad altri di utilizzare le credenziali del tuo account individuale; (b) aggiornare tempestivamente qualsiasi informazione contenuta nel tuo account in caso di modifiche; (c) utilizzare una password forte per il tuo account che sia unica per i nostri Servizi e che non sia utilizzata su nessun altro sito web o servizio online; e (d) mantenere la sicurezza del tuo account e comunicarci tempestivamente se scopri o sospetti che qualcuno abbia avuto accesso al tuo account senza il tuo permesso. Ci riserviamo il diritto di rifiutare, richiedere che l'utente cambi o reclaims i nomi utente in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, anche in risposta a richieste di risarcimento per violazione dei diritti di terze parti.

5 Contenuti degli Utenti

- (a) **Contenuti degli Utenti.** I nostri Servizi possono consentirti e consentire ad altri utenti di creare, pubblicare, archiviare o condividere contenuti, tra cui recensioni, messaggi, testi, grafica, foto, video e altri materiali o dati (collettivamente, “**Contenuti degli Utenti**”). A seconda delle impostazioni dell'account, i Contenuti degli Utenti e le tue informazioni (come il tuo ID utente, il nome e l'immagine del profilo) possono essere visibili ad altri. **Se decidi di rendere pubbliche le tue informazioni attraverso i Servizi, lo fai a tuo rischio e pericolo.**
- (b) **Licenza concessa a Wooga.** Fatta eccezione per la licenza concessa di seguito, tra l'utente e Wooga, mantieni tutti i diritti sui tuoi Contenuti degli utenti, ad esclusione di qualsiasi parte dei Servizi inclusa nei propri Contenuti degli Utenti. Utilizzando i nostri Servizi, ti comunicheremo alcuni diritti sui tuoi Contenuti degli Utenti. Concedi a Wooga e alle sue consociate e affiliate una licenza perpetua, irrevocabile, non esclusiva, esente da royalty, mondiale, interamente pagata, sub licenziabile (attraverso più livelli) e assegnabile per usare, riprodurre, modificare, adattare, pubblicare, tradurre, creare opere derivate, distribuire, eseguire pubblicamente o in altro modo e visualizzare, e sfruttare i Contenuti degli Utenti e qualsiasi nome, nome utente o immagine fornita in relazione ai contenuti degli utenti in tutti i formati e canali mediatici attualmente conosciuti o sviluppati in seguito senza alcun compenso per te o per terze parti (in ogni caso, nella misura massima consentita dalla legge applicabile). Non abbiamo alcun obbligo di fornirti alcun credito, approvazione o compenso per qualsiasi uso consentito dei tuoi Contenuti degli Utenti. Rinunci irrevocabilmente a qualsiasi “diritto morale” o ad altri diritti relativi all'attribuzione della paternità o dell'integrità dei materiali riguardanti i Contenuti degli Utenti che potresti avere in base a qualsiasi legge applicabile o a qualsiasi teoria legale.

- (c) **Feedback.** Puoi inviarci volontariamente o comunicarci in altro modo domande, commenti, suggerimenti, idee, materiali originali o creativi, o altre informazioni su Wooga o sui nostri Servizi (collettivamente, “**Feedback**”). Comprendi e accetti che noi possiamo utilizzare tali Feedback per qualsiasi scopo a nostra ragionevole discrezione, commerciale o altro, senza riconoscimenti o compensi, incluso il miglioramento o lo sviluppo di prodotti o Servizi. Wooga sarà esclusivamente proprietaria di tutti i lavori o miglioramenti basati su qualsiasi Feedback. Sei consapevole che Wooga può trattare il Feedback fornito tramite un mezzo pubblico come non confidenziale.

6 Condotta e contenuti vietati

- (a) **Niente imbrogli.** Wooga si impegna affinché tutti gli utenti abbiano un'esperienza di gioco positiva e corretta durante l'utilizzo dei Servizi. Quindi non potrai:

- (i) Impegnarti nella creazione, distribuzione, promozione o utilizzo di software o strumenti non autorizzati, inclusi programmi automatici, macro, utilità di cheat, hack e mod, che hanno lo scopo di fornire un vantaggio sleale o alterare in altro modo l'esperienza di gioco prevista; o
- (ii) Sfruttare, condividere o promuovere informazioni su errori del Gioco, glitch, bug o qualsiasi malfunzionamento tecnico che possa portare a un vantaggio non intenzionale, come per esempio accedere a promozioni uniche più di una volta.

Dovrai informare immediatamente Wooga se vieni a conoscenza di una qualsiasi delle questioni di cui sopra.

- (b) **Condotta vietata.** In aggiunta alle altre restrizioni in questi Termini, non potrai, e non dovrai aiutare o incoraggiare altri a, fare nulla di quanto segue in relazione ai Servizi:

- (i) violare i Termini di infrazione o qualsiasi legge, contratto, diritto di proprietà intellettuale o altro diritto di terzi;
- (ii) mettere in atto comportamenti molesti, minacciosi, intimidatori, predatori o di stalking;
- (iii) richiedere o raccogliere informazioni personali da altri utenti;
- (iv) accedere a un Gioco se non hai l'età minima stabilita da Wooga per il Gioco, come previsto nella Sezione 2;
- (v) utilizzare o tentare di utilizzare l'account o le informazioni di un altro utente senza l'autorizzazione di tale utente e di Wooga;
- (vi) spacciarti per una persona o un'entità, o pubblicare per conto di essa, o comunque travisare la tua affiliazione con una persona o un'entità ;
- (vii) vendere o rivendere i nostri Servizi o il tuo account, anche affittando, noleggiando, vendendo, scambiando, regalando o trasferendo o condividendo in altro modo il tuo account senza il nostro permesso scritto;
- (viii) copiare, riprodurre, distribuire, eseguire pubblicamente o mostrare pubblicamente tutti o parti dei nostri Servizi, salvo quanto espressamente consentito dalla legge applicabile, da noi o dai nostri licenziatari;

- (ix) modificare i nostri Servizi, rimuovere eventuali avvisi o contrassegni di diritti di proprietà o realizzare in altro modo opere derivate basate sui nostri Servizi;
 - (x) utilizzare i nostri Servizi in qualsiasi modo che possa interferire, interrompere, influenzare negativamente o inibire altri utenti dal godere appieno dei nostri Servizi o che possa danneggiare, disabilitare, sovraccaricare o compromettere il funzionamento dei nostri Servizi in qualsiasi modo;
 - (xi) salvo nella misura consentita dalla legge o dalle relative licenze open-source, effettuare il reverse engineering di qualsiasi aspetto dei nostri Servizi o fare qualsiasi cosa che possa scoprire o rivelare il codice sorgente, o aggirare o eludere la sicurezza o le misure impiegate per impedire o limitare l'accesso a qualsiasi parte dei nostri Servizi;
 - (xii) nella misura massima consentita dalla legge applicabile, non potrai: (A) utilizzare data mining, robot o altri metodi di raccolta o estrazione di dati volti a raccogliere o estrarre dati dai nostri Servizi, se non in conformità alle istruzioni contenute nel nostro file robot.txt per compilare risultati per un motore di ricerca pubblico; o (B) utilizzare i Servizi, o qualsiasi dato pubblicato da, o contenuto in, o accessibile tramite, o in relazione a, i Servizi allo scopo di sviluppare, addestrare, mettere a punto, o convalidare qualsiasi sistema o modello di IA o per qualsiasi altro scopo non esplicitamente indicato nei presenti Termini;
 - (xiii) sviluppare o utilizzare applicazioni o software che interagiscono con i nostri Servizi senza il nostro previo consenso scritto o come consentito dalla legge applicabile;
 - (xiv) inviare, distribuire o pubblicare spam, comunicazioni elettroniche commerciali non richieste o di massa, lettere a catena o schemi piramidali;
 - (xv) collegarti a qualsiasi parte online dei Servizi in modo da danneggiare o sfruttare la nostra reputazione o suggerire qualsiasi forma di associazione, approvazione o approvazione da parte di Wooga;
 - (xvi) utilizzare qualsiasi interfaccia di programmazione delle applicazioni ("API") fornita da Wooga in qualsiasi modo non consentito dalla documentazione fornita con l'API; oppure
 - (xvii) accedere o utilizzare uno qualsiasi dei Servizi per progettare o sviluppare un'offerta simile o competitiva.
- (c) **Contenuti vietati.** Non puoi creare, pubblicare, archiviare o condividere Contenuti degli Utenti per i quali non disponi di tutti i diritti necessari a concederci la licenza descritta nella Sezione 5(b). Devi assicurarti che i tuoi Contenuti degli utenti, e il nostro utilizzo dei tuoi Contenuti degli Utenti come consentito dai presenti Termini, non violino i diritti di qualsiasi persona o entità, compresi i diritti di terzi, o causino danni a qualsiasi persona o entità. Non puoi creare, pubblicare, archiviare o condividere Contenuti degli Utenti che:
- (i) sono illegali, di per sé o in relazione a un'attività (compresa la vendita di prodotti o la fornitura di servizi), o non sono conformi alle leggi nazionali o dell'UE, calunniosi, diffamatori, osceni, pornografici, indecenti, volgari, suggestivi, molesti, minacciosi,

violenti, invasivi della privacy o dei diritti pubblicitari, abusivi, infiammatori, fraudolenti o spregiativi di qualsiasi gruppo etnico, razziale, di genere o religioso;

- (ii) costituiscono, incoraggiano o forniscono istruzioni per un reato penale, una violazione dei diritti di qualsiasi parte o una violazione dei presenti Termini;
- (iii) contengono o raffigurano dichiarazioni, osservazioni o affermazioni che non riflettono le opinioni e le esperienze dell'utente;
- (iv) contengono informazioni private o personali di terze parti senza il consenso di questi ultimi;
- (v) contengono virus, dati corrotti o altri file o contenuti dannosi, invasivi, nocivi, disgreganti o distruttivi;
- (vi) a nostro ragionevole giudizio, siano discutibili, limitino o inibiscano qualsiasi altra persona dall'uso o dal godimento dei nostri Servizi, o possano esporre Wooga o altri a danni o responsabilità di qualsiasi tipo; oppure
- (vii) contengono collegamenti a contenuti che violerebbero una qualsiasi delle restrizioni di cui sopra se i contenuti collegati fossero Contenuti degli Utenti.

(d) **Applicazione.** La presente Sezione 6 non conferisce alcun diritto o azione privata a terze parti o alcuna ragionevole aspettativa che i Servizi siano privi di comportamenti o contenuti vietati dai presenti Termini, o che i contenuti vietati vengano prontamente rimossi dopo la loro pubblicazione. Nell'intraprendere azioni appropriate contro l'imbroglio, la condotta vietata e i contenuti vietati, possiamo, come ulteriormente descritto nella Sezione 6(f):

- (i) cancellare o rimuovere i Contenuti degli Utenti o rifiutare di pubblicare qualsiasi Contenuto degli Utenti in qualsiasi momento;
- (ii) interrompere o sospendere il tuo accesso a tutti o a parte dei Servizi, temporaneamente (time-out) o permanentemente (blocco permanente);
- (iii) intraprendere qualsiasi azione in relazione ai Contenuti degli Utenti che sia necessaria o appropriata per assicurare la conformità alla legge applicabile e ai presenti Termini, o per proteggere i diritti di Wooga e/o di terze parti, compresi i diritti di proprietà intellettuale e di privacy di terze parti (per esempio, fornendo informazioni ai titolari dei diritti che presentano richieste di rimozione); e
- (iv) come consentito dalla legge, cooperare pienamente con qualsiasi forza dell'ordine o ordinanza giudiziaria riguardante la condotta o i contenuti relativi ai Servizi.

(e) **Strumento di segnalazione.** Wooga può essere informata di contenuti illegali tramite lo strumento di segnalazione all'interno del nostro Servizio o contattando l'assistenza clienti. Per saperne di più su come elaboriamo le segnalazioni, fare clic [qui](#).

(f) **Reclami e ricorsi.** In caso di reclami o dubbi su qualsiasi Contenuto degli Utenti o su qualsiasi azione da noi intrapresa in merito al Contenuto degli Utenti, puoi contattarci utilizzando il nostro modulo di contatto all'indirizzo support@wooga.net. Ci impegneremo a risolvere il tuo reclamo o la tua preoccupazione tempestivamente e in linea con le nostre politiche e procedure interne. Qualora non fossi soddisfatto della nostra risposta iniziale, hai il diritto di appellarti alla nostra decisione presentando ulteriori informazioni o prove a

sostegno della tua tesi. Valuteremo nuovamente il ricorso e ti informeremo della sua risoluzione. La nostra decisione sul ricorso sarà definitiva e vincolante.

7 Oggetti virtuali

- (a) **Acquistare Oggetti virtuali.** Nell'ambito dei Servizi, può esserti concesso l'accesso a valuta di gioco, inclusi crediti virtuali, monete, punti, crediti, bonus e gettoni (collettivamente, “**Crediti**”) e altri oggetti o collezioni virtuali di gioco (insieme ai Crediti, “**Oggetti virtuali**”). Gli Oggetti virtuali fanno parte dei Servizi e ti vengono concessi in licenza ai sensi dei presenti Termini. L'accesso agli Oggetti virtuali può essere fornito solo attraverso i Servizi. Per esempio:
- (i) ti viene concessa in licenza l'accesso agli Oggetti virtuali in virtù di attività di gioco o promozionali (per esempio, l'assegnazione di un certo numero di Crediti a intervalli di tempo ricorrenti); oppure
 - (ii) puoi avere l'opportunità di acquistare una licenza per gli Oggetti virtuali.
- (b) **Licenza limitata.** Poiché gli Oggetti virtuali fanno parte dei Servizi, hai il permesso di utilizzare gli Oggetti virtuali in base alla licenza che ti viene concessa ai sensi della Sezione 11(b), nel rispetto delle limitazioni applicabili all'uso dei Servizi da parte dell'utente, come indicato nella Sezione 6 e in altre parti dei presenti Termini. Gli Oggetti virtuali possono essere utilizzati solo per il Gioco specifico in cui sono stati acquistati e sono soggetti alle regole di quel Gioco, a meno che non sia indicato diversamente. Non sei il proprietario degli Oggetti virtuali e non hai alcun diritto sugli Oggetti virtuali oltre alla licenza concessa dai presenti Termini. Ci riserviamo tutti i diritti, i titoli e gli interessi sugli Oggetti virtuali. Gli Oggetti virtuali non sono strumenti di pagamento prepagati e non hanno alcun valore monetario equivalente al “mondo reale”. Gli Oggetti virtuali non possono mai essere riscattati o incassati per denaro del “mondo reale”, beni o qualsiasi altro oggetto di valore monetario da Wooga o da qualsiasi altra parte.
- (i) Inoltre, se il tuo Paese di residenza è al di fuori dell'Area Economica Europea o del Regno Unito: (A) possiamo terminare la tua licenza per gli Oggetti virtuali in qualsiasi momento e a nostra unica discrezione, anche in relazione a qualsiasi chiusura del tuo account, e non hai diritto ad alcun credito, rimborso o restituzione per gli Oggetti virtuali che erano nel tuo account; e (B) accetti che tutte le vendite di Oggetti virtuali a te sono definitive, e non abbiamo alcun obbligo di rimborsare o restituire qualsiasi transazione una volta che è stata effettuata.
 - (ii) Se il tuo Paese di residenza è il Regno Unito: (A) possiamo terminare la tua licenza per gli Oggetti virtuali in qualsiasi momento senza preavviso se violi una qualsiasi disposizione importante dei presenti Termini, o per qualsiasi motivo, fornendo un ragionevole preavviso, ove possibile; e (B) accetti che quando acquisti un Oggetto virtuale, richiedi l'esecuzione immediata: cioè richiedi che quell'Oggetto virtuale ti venga concesso in licenza non appena il tuo ordine è stato accettato. Comprendi e accetti che perderai qualsiasi diritto di recedere dall'acquisto di un Oggetto virtuale non appena accederai, scaricherai o utilizzerai quell'Oggetto virtuale (a seconda dei casi), e noi avremo il diritto di rifiutare una richiesta di rimborso o di restituzione, di sospendere o annullare il pagamento di un rimborso o di una restituzione che

abbiamo concordato di effettuare, o di revocare il tuo accesso a un Oggetto virtuale a cui si riferisce quel rimborso o quella restituzione.

- (c) **Disponibilità.** I prezzi e la disponibilità delle offerte di Oggetti virtuali sono soggetti a modifiche senza preavviso e ci riserviamo il diritto di rifiutare la tua richiesta di acquisto o di acquisizione di Oggetti virtuali per qualsiasi motivo. Inoltre, le caratteristiche, i contenuti e le capacità degli Oggetti virtuali offerti sono soggetti a modifiche in qualsiasi momento, con o senza preavviso e senza alcuna responsabilità nei tuoi confronti.
- (d) **Transazioni non autorizzate.** Come promemoria, la presente Sezione 7 ti vieta di trasferire, vendere, rivendere, scambiare, prestare o regalare Oggetti virtuali in modo diverso da quanto specificamente consentito dai Servizi. Ciò significa, per esempio, che non puoi scambiare, acquistare o vendere Oggetti virtuali su qualsiasi altra piattaforma o sito web di e-commerce. Non siamo responsabili per eventuali reclami o danni relativi a transazioni non autorizzate relative agli Oggetti virtuali.

8 Fatturazione e pagamento

- (a) **Prezzi e tasse.** A seconda del tuo Paese di residenza e in ogni momento in conformità con le leggi applicabili, i prezzi visualizzati nei Servizi possono essere comprensivi o non comprensivi delle tasse applicabili (a seconda dei casi). In ogni caso, le imposte saranno indicate nella pagina di checkout e avrai l'opportunità di controllare tali imposte prima di confermare l'acquisto. Tutti i prezzi sono soggetti a modifiche in qualsiasi momento senza preavviso.
- (b) **Pagamento.** Prima di completare una transazione nei Servizi (per esempio, l'acquisto di una licenza per un Oggetto virtuale), ti verrà chiesto di fornire a noi o ai nostri sistemi di pagamento alcune informazioni rilevanti, come il numero della tua carta di pagamento, la sua data di scadenza e il tuo indirizzo di fatturazione. È tua responsabilità assicurarti di avere il diritto di utilizzare le informazioni di pagamento che fornisci in relazione a una transazione. Potremmo ricevere informazioni aggiornate dalla banca emittente o dal nostro fornitore di servizi di pagamento su qualsiasi metodo di pagamento che hai memorizzato presso di noi. Ci autorizzi ad addebitare il tuo metodo di pagamento, comprese le informazioni aggiornate sul metodo di pagamento che riceviamo, per qualsiasi addebito di cui è tua responsabilità ai sensi dei presenti Termini. La verifica delle tue informazioni può essere richiesta prima del riconoscimento o del completamento di qualsiasi transazione. Ciò può comportare l'addebito al tuo metodo di pagamento di 1 dollaro USA (o un altro costo nominale) per convalidare il metodo di pagamento. Tali spese di convalida saranno rimborsate, in genere entro 3-5 giorni lavorativi.

Le transazioni completate attraverso una piattaforma di terze parti, come l'App Store di Apple, il Play Store di Google o siti web o applicazioni come facebook.com (ciascuno dei quali è un “**Fornitore di piattaforma**”), possono essere soggette a termini, condizioni e politiche aggiuntive (compresi i termini di servizio o le politiche sulla privacy del Fornitore di piattaforma). Qualsiasi accordo stipulato tra te e un Fornitore di piattaforma in merito a una transazione è stipulato tra te e il Fornitore di piattaforma. Noi non siamo parte di alcun accordo stipulato tra te e il Fornitore della piattaforma.

Pagherai tutti gli addebiti sostenuti da te o per tuo conto attraverso i Servizi, ai prezzi in vigore al momento dell'addebito, comprese tutte le imposte applicabili alle tue transazioni.

Se è necessario intraprendere un'azione legale per riscuotere i saldi dovuti, dovrai rimborsare a noi e ai nostri venditori e operatori tutte le spese sostenute per il recupero delle somme dovute, comprese le spese legali e le altre spese di giudizio, a condizione che siano soddisfatti i requisiti per una richiesta di risarcimento corrispondente.

- (c) **Abbonamenti.** Wooga può rendere disponibili alcuni abbonamenti ricorrenti attraverso i Servizi (un “**Abbonamento**”) su base mensile o annuale (“**Periodo di abbonamento**”). Se ti iscrivi a un Abbonamento attraverso i Servizi direttamente con Wooga, autorizzi Wooga a memorizzare il tuo metodo di pagamento e ad addebitargli la tariffa ricorrente indicata al momento dell'iscrizione all'Abbonamento (“**Tariffa di Abbonamento**”) più qualsiasi imposta applicabile per ogni Periodo di Abbonamento fino a quando l'Abbonamento non viene terminato da te o da Wooga. Per evitare l'addebito della Quota di Abbonamento per il successivo Periodo di Abbonamento dovrai cancellare un Abbonamento prima della fine del Periodo di Abbonamento in corso che ti forniamo.

Quando ti abboni direttamente con Wooga, ti comunicheremo le istruzioni su come puoi cancellare l'abbonamento. Se ti abboni attraverso un Fornitore di Piattaforma, puoi seguire le istruzioni fornite dal Fornitore di Piattaforma. Qualsiasi accordo stipulato dall'utente con un Fornitore di Piattaforma in merito a un abbonamento è stipulato tra l'utente e il Fornitore di Piattaforma. In caso di cessazione ordinaria dell'abbonamento, l'utente non avrà diritto a un rimborso proporzionale di alcuna parte della quota di abbonamento al momento della cancellazione. Possiamo anche annullare l'Abbonamento se il tuo metodo di pagamento non può essere addebitato per un Periodo di Abbonamento. In caso di annullamento, continuerai ad avere accesso ai vantaggi dell'Abbonamento per il resto del Periodo di abbonamento già pagato.

I requisiti di abbonamento e le funzionalità disponibili possono variare a seconda delle piattaforme, delle regioni e nel tempo.

- (d) **Offerte di prova o di introduzione all'abbonamento.** L'Abbonamento può iniziare con un periodo di prova o di introduzione. Ci riserviamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione, di determinare l'ammissibilità dell'offerta di prova o di introduzione e di modificare o annullare i termini offerti per un'offerta di prova o di introduzione (su base continuativa) in qualsiasi momento. A meno che l'Abbonamento non venga annullato prima della fine del periodo di prova o di introduzione, l'Abbonamento si rinnoverà automaticamente su base continuativa per l'intero Canone di abbonamento in vigore in quel momento, ai sensi della Sezione 8(c).
- (e) **Restituzione, rimborso e cambio.** Tutte le spese di transazione non sono rimborsabili. Se ti vengono addebitate transazioni che non sono state avviate dal tuo account, se non hai ricevuto gli Oggetti virtuali che hai pagato, o se ti è stato addebitato un importo errato, puoi richiedere un rimborso o una correzione a Wooga per qualsiasi transazione che è stata completata direttamente con noi. Per le transazioni concluse con un Fornitore di piattaforma, il Fornitore di piattaforma è responsabile di qualsiasi rimborso e si applicheranno le sue politiche di rimborso. Sebbene non facciano parte di questi Termini, per ulteriori informazioni vedere le seguenti pagine di supporto del fornitore della piattaforma: [pagina Fatturazione e abbonamenti di Apple](#) e [pagina Rimborso di Google Play](#).

9 Diritto di recesso

Se sei un consumatore residente nello Spazio Economico Europeo, puoi trovare maggiori informazioni sul diritto di recesso nell'Appendice 1 per gli Oggetti virtuali e nell'Appendice 2 per gli Abbonamenti.

10 Promozioni

Oltre ai presenti Termini, le [Regole ufficiali delle promozioni](#) regolano qualsiasi estrazione a premi, lotterie, sondaggi, giochi o promozioni simili resi disponibili da Wooga attraverso o in connessione con i Servizi (collettivamente, “**Promozioni**”). Prima che ti iscrivi a una Promozione, possiamo fornire regole aggiuntive o alternative che regolano quella Promozione. Accetti anche queste regole aggiuntive o alternative, a seconda dei casi. Se partecipi a una Promozione, ti invitiamo a prendere visione delle regole applicabili. Se le regole di una Promozione sono in conflitto con i presenti Termini, prevarranno le regole della Promozione.

11 Proprietà; Licenza limitata

- (a) **Proprietà dei Servizi.** I Servizi, compresi i testi, la grafica, le immagini, le fotografie, i video, le illustrazioni e gli altri contenuti dei Servizi, così come tutti i diritti di proprietà intellettuale nei Servizi sono di proprietà di Wooga o dei nostri licenziatari e sono protetti sia dalle leggi tedesche che da quelle straniere. I nomi dei nostri Giochi, i nostri loghi, i nomi dei nostri altri prodotti o servizi, gli slogan e l'aspetto dei nostri Servizi sono protetti dalle leggi sulla proprietà intellettuale (e in molti casi possono anche essere marchi registrati di Wooga (o dei nostri licenziatari)), e non è possibile copiare, imitare o utilizzare nessuno di essi, in tutto o in parte, senza il nostro previo consenso scritto. Tutti gli altri marchi, marchi registrati, nomi di prodotti, nomi di società o loghi menzionati nei nostri Servizi sono di proprietà dei rispettivi titolari. Se facciamo riferimento a prodotti o servizi di terze parti, ciò non significa che appoggiamo, sponsorizziamo, consigliamo o garantiamo tali prodotti o Servizi. Ad eccezione di quanto esplicitamente indicato nei presenti Termini, tutti i diritti sui Servizi e i diritti di proprietà intellettuale sui Servizi sono riservati a noi o ai nostri licenziatari e l'utente non ha alcun altro diritto sui nostri Servizi o sulla proprietà intellettuale, compresi i diritti impliciti.
- (b) **Licenza limitata concessa all'utente.** A condizione che rispetti i presenti Termini, ti concediamo una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile, non sub licenziabile e revocabile per l'accesso e l'utilizzo dei nostri Servizi per scopi personali, non commerciali e di intrattenimento. Qualsiasi uso dei Servizi diverso da quello specificamente autorizzato nei presenti Termini è severamente vietato e la risoluzione dei presenti Termini comporterà anche la risoluzione della presente licenza.

12 Politica sulle violazioni ripetute; reclami sui contenuti

Come indicato nella Sezione 6, abbiamo adottato una politica di cessazione, in circostanze appropriate, degli account degli utenti che violano ripetutamente i diritti di proprietà intellettuale di altri. Inoltre, monitoriamo e possiamo sospendere o chiudere il tuo account se i Contenuti degli Utenti o la tua condotta violano i Termini di infrazione. Se ritieni che qualsiasi contenuto sui nostri Servizi violi qualsiasi copyright di cui sei proprietario o che controlli, o violi i Termini

di infrazione, puoi notificare Wooga tramite lo strumento di segnalazione menzionato nella Sezione 6 o contattando il nostro operatore designato:

Operatore designato: Dipartimento legale
Indirizzo: Stralauer Allee 16,
10245 Berlino, Germania
All'attenzione di: Dipartimento legale
Numero di telefono: +49-30-52 10 70 593
Indirizzo e-mail: support@wooga.net

Per le notifiche che si possono fornire ai sensi del Digital Millennium Copyright Act (“**DMCA**”) degli Stati Uniti, consultare la Sezione 512(c)(3) del DMCA per i requisiti di una notifica corretta. Se non rispetti tutti i requisiti della Sezione 512(c)(3) del DMCA, la notifica potrebbe non essere efficace. Se dichiari consapevolmente e materialmente che qualsiasi attività o materiale sui nostri Servizi è in violazione, puoi essere responsabile nei confronti di Wooga per determinati costi e danni.

13 Software e contenuti di terze parti

- (a) **Software Open-Source.** I Servizi possono utilizzare codice software di terze parti regolato da licenze open-source (“**Software open-source**”). Utilizziamo il Software Open-Source in base ai termini di licenza che accompagnano il Software Open-Source e, quando richiesto, ti vengono concessi in licenza. Nulla di quanto contenuto nei presenti Termini limita i tuoi diritti ai sensi di, o ti concede diritti che sostituiscono, i termini e le condizioni di qualsiasi licenza del Software Open-Source applicabile. Qualora al Software Open-Source si applichino termini alternativi o aggiuntivi, potremo comunicartelo attraverso i nostri Servizi, per esempio pubblicando le informazioni nella nostra [pagina di accreditamento](#).
- (b) **Contenuti di terze parti.** Possiamo fornire informazioni, link o pubblicità per prodotti, servizi, attività o eventi di terze parti, o possiamo permettere a terze parti di rendere disponibili i loro contenuti, informazioni o offerte su o attraverso i Servizi (collettivamente, “**Contenuti di terze parti**”). Possiamo fornire Contenuti di terze parti a coloro che sono interessati a tali contenuti, ma i tuoi rapporti o la tua corrispondenza con terze parti e il tuo uso o interazione con qualsiasi Contenuto di terze parti sono esclusivamente tra te e la terza parte. L'utente riconosce e accetta che tutti gli annunci pubblicitari visualizzati nel Servizio forniti da terze parti sono di esclusiva responsabilità degli inserzionisti terzi. Sebbene non controlliamo né creiamo tali annunci pubblicitari, ci sforziamo in modo ragionevole per garantire che il contenuto presentato sia appropriato. Se segnali a Wooga della pubblicità o dei contenuti correlati che potrebbero essere inappropriati o illegali, adotteremo misure per esaminare la questione e, ove necessario, rimuovere o limitare l'accesso a tali contenuti, a nostra ragionevole discrezione. Non approviamo e non saremo responsabili per alcuna perdita, danno, reclamo o responsabilità derivante da o relativa alla tua dipendenza, interazione o utilizzo di pubblicità di terze parti.
- (c) **Responsabilità per i Contenuti.** Non abbiamo alcun obbligo di monitorare i Contenuti di terze parti e possiamo bloccare o disabilitare l'accesso a qualsiasi Contenuto di terze parti

(in tutto o in parte) attraverso i nostri Servizi in qualsiasi momento. L'accesso e l'utilizzo dei Contenuti di terze parti da parte dell'utente possono essere soggetti a termini, condizioni e politiche aggiuntive (compresi i termini di servizio o le politiche sulla privacy dei fornitori dei Contenuti di terze parti). Sei inoltre responsabile dell'ottenimento e della manutenzione di qualsiasi hardware, attrezzatura, servizio di rete, connettività, servizio di telecomunicazione e altri prodotti e servizi necessari per accedere e utilizzare i Servizi.

I4 Indennizzo

(a) Se il tuo Paese di residenza è al di fuori dello Spazio Economico Europeo o del Regno Unito o dell'Australia:

Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, indennizzerete e manterrete indenne Wooga e la nostra società madre, le nostre sussidiarie e affiliate, e ciascuno dei nostri rispettivi funzionari, direttori, operatori, appaltatori, partner e dipendenti (individualmente e collettivamente, le "Parti Wooga") da e contro qualsiasi responsabilità, costo, spesa, danno, multa, perdita o obbligo di qualsiasi tipo o natura (comprese le spese legali) sostenute in relazione a un reclamo di terze parti, richiesta, azione o procedimento derivante da o relativo a: (A) l'accesso, l'uso o la condotta dell'utente in relazione ai Servizi; (B) il Contenuti degli Utenti o il Feedback; (C) la violazione di questi Termini; o (D) la violazione, l'appropriazione indebita o l'infrazione di qualsiasi diritto altrui (compresi i diritti di proprietà intellettuale o i diritti alla privacy). Le parti di Wooga avranno il controllo della difesa o della risoluzione, a discrezione di Wooga, di qualsiasi reclamo, richiesta, azione o procedimento di terzi. Questa indennità è in aggiunta e non in sostituzione di qualsiasi altra indennità stabilita in un accordo scritto tra te e Wooga o le altre Parti Wooga.

(b) Se il tuo Paese di residenza è il Regno Unito o l'Australia:

Nella misura massima consentita dalla legge applicabile e a prescindere da qualsiasi altro rimedio a nostra disposizione, accetti di risarcire le Parti Wooga per qualsiasi ragionevole perdita, costo, spesa o simili che siano sostenuti o incorsi da noi derivanti da o correlati a: (a) l'accesso, l'uso o la condotta dell'utente in relazione ai Servizi in violazione dei presenti Termini o delle nostre istruzioni legali; (b) il Contenuti degli Utenti o il Feedback dell'utente; (c) la violazione, l'appropriazione indebita o la violazione di qualsiasi diritto di terze parti. Le Parti Wooga possono scegliere di avere il controllo della difesa o del regolamento, che sarà esercitato a ragionevole discrezione di Wooga, contro qualsiasi reclamo, richiesta, azione o procedimento di terze parti.

I5 Dichiarazioni di non responsabilità

La presente sezione si applica solo se il tuo Paese di residenza è al di fuori dello Spazio economico europeo:

- (a) L'utilizzo da parte tua dei nostri Servizi e di qualsiasi contenuto o materiale fornito nei o con i nostri Servizi è a tuo esclusivo rischio. Salvo quanto diversamente previsto nei presenti Termini e nella misura massima consentita dalla legge applicabile:
 - (i) i nostri Servizi e qualsiasi contenuto o materiale fornito in o con i nostri Servizi sono forniti "così come sono" e "come disponibili" senza garanzie di alcun tipo, sia espresse che implicite; e

- (ii) Wooga declina tutte le garanzie rispetto a quanto sopra, incluse le garanzie implicite di commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare, titolo e non violazione.
- (b) Inoltre, Wooga non dichiara o garantisce che i nostri Servizi o qualsiasi contenuto fornito in o con i nostri Servizi siano accurati, completi, affidabili, attuali o privi di errori, o che l'accesso ai nostri Servizi o qualsiasi contenuto fornito in o con i nostri Servizi sia ininterrotto. Sebbene Wooga cerchi di rendere l'uso dei nostri Servizi sicuro, non possiamo e non garantiamo che i nostri Servizi o qualsiasi contenuto fornito in o con i nostri Servizi o i nostri server siano privi di virus o altri componenti, contenuti o materiali dannosi. Ti assumi tutti i rischi relativi alla qualità e alle prestazioni dei Servizi e di qualsiasi contenuto fornito in o con i nostri Servizi. Tutte le clausole di esonero da responsabilità di qualsiasi tipo (incluse in questa Sezione 15 e altrove in questi Termini) sono fatte a beneficio di Wooga, delle altre Parti Wooga, e dei rispettivi azionisti, operatori, rappresentanti, licenziatari, fornitori e fornitori di servizi di Wooga, così come dei loro rispettivi successori e cessionari.

16 Limitazione di responsabilità

(a) Se il tuo Paese di residenza è al di fuori dello Spazio economico europeo o del Regno Unito o dell'Australia:

- (i) Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, Wooga e le altre Parti Wooga non saranno responsabili nei tuoi confronti in base a qualsiasi teoria di responsabilità, sia essa basata su contratto, illecito, negligenza, responsabilità oggettiva, garanzia o altro, per qualsiasi danno indiretto, consequenziale, esemplare, incidentale, punitivo o speciale o per la perdita di profitti, dati o avviamento, anche se Wooga o le altre Parti Wooga sono state avvisate della possibilità di tali danni.
- (ii) La responsabilità totale di Wooga e delle altre Parti Wooga per qualsiasi reclamo derivante da o relativo a questi Termini o ai nostri Servizi, indipendentemente dalla forma dell'azione, è limitata al maggiore dei 50 dollari USA o all'importo pagato da te a Wooga in relazione ai Servizi nei 90 giorni immediatamente precedenti la data in cui si è verificato il primo reclamo che ha dato origine alla responsabilità.
- (iii) Le limitazioni stabilite in questa Sezione 16 non limiteranno o escluderanno la responsabilità per la negligenza grave, la frode o la cattiva condotta intenzionale di Wooga o delle altre Parti Wooga o qualsiasi altra questione per la quale la responsabilità non può essere esclusa o limitata ai sensi della legge applicabile. Inoltre, alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione di danni incidentali o consequenziali, quindi le limitazioni o le esclusioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili a te

(b) Se il tuo Paese di residenza si trova nell'Area Economica Europea:

- (i) Hai una garanzia legale di conformità per i beni, i contenuti digitali e i Servizi digitali.
- (ii) Nessuna disposizione dei presenti Termini esclude o limita la nostra responsabilità per: dolo e colpa grave di noi o dei nostri rappresentanti legali o operatori vicari, nonché per i danni derivanti da morte o lesioni personali derivanti dalla nostra

negligenza o da una violazione intenzionale o negligente del dovere da parte di uno dei nostri rappresentanti legali o operatori vicari.

- (iii) In caso di negligenza lieve, saremo responsabili solo in caso di violazione di un obbligo contrattuale sostanziale. Un obbligo contrattuale sostanziale ai sensi della presente sezione è un obbligo il cui adempimento rende possibile in primo luogo l'esecuzione del contratto e sul cui adempimento il partner contrattuale può quindi regolarmente fare affidamento. La responsabilità per la violazione di un obbligo contrattuale sostanziale è limitata al danno prevedibile al momento della stipula del contratto, il cui verificarsi deve essere tipicamente previsto.
- (iv) Le limitazioni di responsabilità si applicano anche ai nostri dipendenti, operatori e ausiliari.
- (v) Rimane impregiudicata qualsiasi responsabilità da parte nostra per le garanzie commerciali che possiamo fornire e per i reclami basati sulla legge sulla responsabilità del prodotto o sulla violazione della protezione dei dati.

(c) Se il tuo Paese di residenza è il Regno Unito o l'Australia:

- (i) Nessuna disposizione dei presenti Termini esclude o limita la nostra responsabilità per: morte o lesioni personali derivanti dalla nostra negligenza o qualsiasi responsabilità nella misura in cui tale responsabilità non può essere esclusa o limitata in base alla legge applicabile.
- (ii) Nella misura massima consentita dalla legge applicabile e senza pregiudizio per i tuoi diritti legali che possono essere applicati in base alle leggi del tuo Paese di residenza, Wooga e le altre Parti Wooga non saranno responsabili nei tuoi confronti in alcun modo per danni o perdite di qualsiasi tipo derivanti da: (a) qualsiasi uso o abuso da parte dell'utente dei nostri Servizi in violazione dei presenti Termini; (b) qualsiasi guasto del sistema, guasto del software o dell'hardware, bug, virus, o qualsiasi evento che possa risultare in un danno alle apparecchiature dell'utente, o in una perdita di dati, o in un'interruzione del servizio, ad eccezione del caso in cui qualsiasi contenuto digitale difettoso che ti abbiamo fornito sia causato dal nostro mancato utilizzo di una ragionevole cura e competenza (nel qual caso, pagheremo qualsiasi costo ragionevole di una riparazione o sostituzione, soggetto al limite di responsabilità contenuto nella Sezione 16(c)(iii)); (c) qualsiasi danno o perdita che si ritiene o si presume sia stato causato da questioni al di fuori del nostro ragionevole controllo, compresi scioperi, serrate o altre controversie industriali, guasti di un servizio di utilità, trasporto o rete di telecomunicazioni; qualsiasi pandemia, atto di forza maggiore, guerre, sommosse, disordini civili, danni dolosi, o interruzioni di funzionamento o di trasmissione, comunicazioni, guasti alle linee; o (D) atti, omissioni, inadempienze, violazioni o inazioni di terze parti. In nessun caso Wooga sarà responsabile per qualsiasi danno indiretto, consequenziale, esemplare, incidentale, punitivo, speciale, o per la perdita di dati o di avviamento.
- (iii) La nostra responsabilità massima nei tuoi confronti ai sensi dei presenti Termini, sia per violazione di contratto, illecito civile (inclusa la negligenza), o altrimenti derivante da un singolo incidente o da una serie di incidenti correlati, è limitata al maggiore tra: (a) €50 (cinquanta euro); o (b) l'importo pagato da te a Wooga in relazione ai

Servizi nei 90 (novanta) giorni immediatamente precedenti la data in cui si è verificato il primo reclamo che ha dato origine alla responsabilità.

17 Liberatoria

Se il tuo Paese di residenza è al di fuori dello Spazio Economico Europeo: Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, sollevi Wooga e le altre parti di Wooga da responsabilità, reclami, richieste e/o danni (effettivi e conseguenti) di ogni tipo e natura, conosciuti e sconosciuti (inclusi i reclami per negligenza), derivanti da o correlati a controversie che hai con altri utenti e ad atti o omissioni di terze parti. Se sei un consumatore residente in California, rinunci ai diritti previsti dal Codice Civile della California § 1542, che può fornire: “Una liberatoria generale non si estende alle pretese che il creditore o la parte liberante non conosce o non sospetta che esistano a suo favore al momento dell'esecuzione della liberatoria e che, se fossero state da lui conosciute, avrebbero influenzato in modo sostanziale il suo accordo con il debitore o la parte liberata”.

18 Risoluzione delle controversie e accordo di arbitrato su base individuale

LEGGI ATTENTAMENTE LA SEGUENTE SEZIONE PERCHÉ TI OBBLIGA AD ARBITRARE LA MAGGIOR PARTE DELLE CONTROVERSIE E DEI RECLAMI SU BASE INDIVIDUALE E LIMITA IL MODO IN CUI TU E WOOGA POTETE CHIEDERE RISARCIMENTO L'UNO ALL'ALTRO. QUESTO ACCORDO DI ARBITRATO PRECLUDE A TE E A WOOGA LA POSSIBILITÀ DI INTENTARE UNA CAUSA IN TRIBUNALE O DI AVERE UN PROCESSO CON GIURIA, FATTE SALVE LE ECCEZIONI INDICATE IN QUESTA SEZIONE 18.

TU E WOOGA RICONOSCETE CHE I TERMINI DI QUESTA SEZIONE SONO INTESI A RIDURRE GLI ONERI FINANZIARI ASSOCIATI ALLA RISOLUZIONE DELLE LORO CONTROVERSIE E NON SONO INTESI A RITARDARE IL GIUDIZIO DELLE RIVENDICAZIONI DI QUALSIASI PARTE.

SE IL TUO PAESE DI RESIDENZA È IL REGNO UNITO O L'AREA ECONOMICA EUROPEA, NESSUNA DISPOSIZIONE DELLA PRESENTE SEZIONE 18 ESCLUDERÀ O LIMITERÀ I DIRITTI LEGALI DI CUI L'UTENTE PUÒ GODERE IN QUALITÀ DI CONSUMATORE IN BASE ALLE LEGGI APPLICABILI DEL PAESE DI RESIDENZA.

Accettando questi Termini, tu e Wooga accettate che qualsiasi controversia, reclamo o causa di azione passata, presente e futura tra te e Wooga (incluse le controversie extracontrattuali, reclami o cause di azione) che derivano da o si riferiscono a questi Termini, ai Servizi, alla formazione di questi Termini, o qualsiasi altra controversia tra te e Wooga o uno qualsiasi dei licenziatari, distributori, fornitori o operatori di Wooga (incluso ma non limitato a qualsiasi negozio di applicazioni o piattaforma da cui si accede o si scaricano i Servizi), e sia che sorga prima o dopo il tuo accordo con questa sezione, (collettivamente, “**Controversia/e**”) sarà

regolata dalla procedura delineata di seguito. Tu e Wooga accettate inoltre che, ad eccezione esclusivamente di quanto stabilito nella Sezione 18(f) qui di seguito, nessuna Controversia sarà autorizzata a procedere, sia in tribunale che in arbitrato, come un'azione di classe, di gruppo, di massa o rappresentativa.

- (a) **Risoluzione informale delle controversie.** Se hai una Controversia con Wooga o se Wooga ha una Controversia contro di te, tu e Wooga cercherete prima di tutto di risolvere la Controversia in modo informale per cercare di risolvere la Controversia più velocemente e ridurre i costi per entrambe le parti. Tu e Wooga farete uno sforzo in buona fede per negoziare la risoluzione di qualsiasi Controversia per 60 giorni, o qualsiasi periodo più lungo come reciprocamente accettato per iscritto (è sufficiente l'e-mail) dalle parti ("Periodo di risoluzione informale"), dal giorno in cui una delle parti riceve una notifica scritta di una controversia dall'altra parte (un "Avviso di Controversia") in conformità con questi Termini.

Inverai qualsiasi avviso di controversia a Wooga all'indirizzo support@wooga.net. Wooga invierà qualsiasi Avviso di controversia a te utilizzando le informazioni di contatto che hai fornito a Wooga. L'Avviso di controversia inviato da una delle parti deve: (i) includere il nome, l'indirizzo postale, l'indirizzo e-mail e il numero di telefono della parte (nel tuo caso, quelli associati al tuo account), (ii) fornire una descrizione ragionevolmente dettagliata della base fattuale e legale della Controversia, e (iii) descrivere il rimedio specifico richiesto, compreso un calcolo accurato e in buona fede dell'importo dei danni o di altri risarcimenti (se del caso) che la parte sta richiedendo, così come una descrizione di qualsiasi altro rimedio o rimedio che la parte sta richiedendo o intende richiedere in assenza di una risoluzione negoziata della Controversia. Un Avviso di controversia è valido solo se riguarda e rappresenta la parte ricorrente individualmente; un Avviso di controversia presentato per conto di più parti non è valido.

Il Periodo di risoluzione informale è progettato per consentire alla parte che ha ricevuto un Avviso di controversia di fare un'offerta di risoluzione equa e basata sui fatti, se decide di farlo. Tu e Wooga accettate quindi che nessuna delle due parti chiedi o tenti di avviare un arbitrato o un contenzioso (ove consentito da questi Termini) contro l'altra parte prima della fine del Periodo di risoluzione informale. Entrambe le parti cercheranno di incontrarsi personalmente e di conferire, via telefono o videoconferenza, con l'altra parte durante il Periodo di risoluzione informale in uno sforzo di buona fede per risolvere informalmente qualsiasi Controversia. Se una parte è rappresentata da un legale, quest'ultimo può partecipare alla conferenza, ma anche le parti stesse devono partecipare pienamente alla conferenza. Se una Controversia non viene risolta durante il Periodo di risoluzione informale, tu e Wooga potete avviare un procedimento di arbitrato o (dove consentito da questi Termini) presentare un reclamo in tribunale come descritto di seguito. Il mancato rispetto da parte di una parte di tutte le condizioni precedenti della presentazione di un avviso di controversia conforme Avviso di controversia, la partecipazione alla conferenza di conciliazione individuale richiesta e il completamento del Periodo di risoluzione informale danno diritto alla controparte di richiedere l'immediato rigetto dell'arbitrato o (ove consentito dai presenti Termini) del contenzioso e il diritto di richiedere il rimborso delle proprie spese. L'importo di qualsiasi offerta di transazione fatta da una parte durante il Periodo di risoluzione informale non può essere rivelato all'arbitro o al tribunale fino a quando l'arbitro o il tribunale non abbia determinato l'importo del lodo, se del caso, a cui una delle parti ha diritto.

- (b) **Entrambi accettiamo l'arbitrato.** Accettando questi Termini, tu e Wooga accettate di risolvere qualsiasi Controversia non risolta durante un Periodo di Risoluzione Informale attraverso un arbitrato finale e vincolante come discusso di seguito, ad eccezione di quanto altrimenti richiesto dalla legge applicabile o come stabilito nelle sottosezioni (c) e (h) di questa Sezione 18.
- (c) **Rinuncia all'accordo di arbitrato.** Puoi rifiutare questo accordo di arbitrato inviando una comunicazione di rinuncia a support@wooga.net entro 30 giorni dalla prima accettazione di questi Termini. Per essere efficace, l'avviso di rinuncia deve essere in forma scritta e dichiarare che tu (includi il tuo nome e cognome) rifiuti questo accordo di arbitrato, e devi firmare personalmente a mano e datare l'avviso. È possibile allegare l'avviso all'e-mail come pdf, fotografia o con qualsiasi altro mezzo che mostri chiaramente le tue informazioni e dimostri che hai rispettato questi requisiti. Rinunciando all'accordo di arbitrato, non ti sarà precluso l'uso dei Servizi e né tu né Wooga sarete tenuti ad arbitrare le Controversie. A fine di evitare ogni dubbio, se eserciti il tuo diritto di rinunciare all'accordo di arbitrato, quelle limitazioni e restrizioni applicabili alle controversie che sono stabilite nell'introduzione e nelle sottosezioni (a) e (g) di questa Sezione 18 continueranno ad applicarsi sia a te e Wooga. Inoltre, se scegli di non aderire a questo accordo di arbitrato e al momento della ricezione di questi Termini eri vincolato da un accordo esistente di arbitrato di controversie derivanti da o relative all'uso o all'accesso al Servizio, quell'accordo di arbitrato esistente (ma non il resto di quei Termini precedenti) rimarrà in pieno vigore ed effetto. In altre parole, se al momento della rinuncia a questo accordo di arbitrato sei vincolato da un accordo di arbitrato, quell'accordo di arbitrato precedente continuerà ad applicarsi a te. Il resto dei presenti Termini sostituisce la versione precedente.
- (d) **Procedure di arbitrato e tariffe.**
- (i) Se il tuo Paese di residenza sono gli Stati Uniti, tu e Wooga accettate che JAMS amministri l'arbitrato secondo le sue regole e procedure di arbitrato semplificate in vigore al momento in cui viene richiesto l'arbitrato ("**Regole JAMS**"). Queste norme sono disponibili al sito www.jamsadr.com. L'arbitrato procederà su base individuale, ad eccezione di quanto previsto nella sottosezione (f), e sarà gestito da un arbitro unico in conformità a tali regole, come modificate dai presenti Termini; a condizione che alle parti venga presentato un elenco di cinque potenziali arbitri e che questi ultimi vengano classificati in ordine di preferenza. JAMS selezionerà l'arbitro con la più alta preferenza combinata (per esempio, se entrambe le parti selezionano un potenziale arbitro come la loro massima preferenza, sarà selezionato quell'arbitro). Tu e Wooga accettate inoltre che, per laddove non proibito dalle Regole JAMS, l'arbitrato si terrà in inglese a New York, New York, o, a tua scelta, sarà condotto telefonicamente o con altri mezzi elettronici a distanza. Il Regolamento JAMS disciplinerà il pagamento di tutte le spese di arbitrato. L'arbitro sarà autorizzato a concedere qualsiasi provvedimento, compresi quelli inibitori, arresterà diritto in un'azione legale individuale e che non sono derogabili ai sensi della legge applicabile.
- (ii) Se il tuo Paese di residenza non è gli Stati Uniti, tu e Wooga concordate che il Centro di Arbitrato e Risoluzione delle Controversie ("**CADR**") gestirà l'arbitrato, che sarà condotto in conformità con le sue norme in vigore al momento della richiesta di

arbitrato e in conformità con la Legge israeliana sull'arbitrato commerciale, 5784-2024, e successive modifiche, oppure, qualora la Legge sull'arbitrato internazionale fosse ritenuta inapplicabile per qualsiasi motivo, la Legge israeliana sull'arbitrato, 5728-1968. L'utente accetta che il presente accordo di arbitrato costituisca un accordo di arbitrato internazionale il cui oggetto riguarda più di una giurisdizione, ai sensi dell'articolo 3 della Legge sull'arbitrato commerciale internazionale. Il regolamento CADR è disponibile all'indirizzo www.israelcourts.co.il. L'arbitrato si svolgerà su base individuale e sarà condotto da un arbitro unico in conformità con tale regolamento, come modificato dai presenti Termini. L'utente e Wooga concordano inoltre che l'arbitrato si svolgerà in lingua inglese a Tel Aviv-Jaffa (Israele) oppure, se l'utente lo preferisce, che tutte le procedure potranno essere condotte per telefono o tramite altri mezzi elettronici a distanza. Le norme CADR disciplineranno il pagamento di tutte le spese arbitrali.

- (iii) Indipendentemente dal tuo Paese di residenza, tu e Wooga concordate che: (A) l'arbitro sarà vincolato dai presenti Termini, (B) l'arbitro avrà l'autorità esclusiva di decidere in merito alle questioni relative all'arbitrabilità e (C) tutti i procedimenti arbitrali e i lodi arbitrali da essi derivanti, condotti ai sensi della Sezione 18, saranno riservati. Tale lodo non potrà essere divulgato a terzi, ad eccezione dei consulenti legali, contabili o finanziari di una parte (ciascuno dei quali sarà soggetto allo stesso obbligo di riservatezza), salvo (i) da parte di una delle parti a sostegno dell'esercizio o della difesa dei propri diritti o obblighi legali in un altro contenzioso o arbitrato (che coinvolga le stesse parti o parti diverse), (ii) nella misura in cui sia divulgato in relazione a un'istanza o a una mozione volta a confermare, eseguire o riconoscere il lodo, o (iii) in altro modo, come richiesto o consentito dalla legge applicabile.
- (e) **Appelli.** Tu e Wooga concordate che ogni verdetto emesso da un arbitro ai sensi della presente Sezione 18 potrà essere appellato in conformità con le procedure di appello applicabili (ad es. JAMS Optional Arbitration Appeal Procedures per i residenti negli Stati Uniti) a scelta di una delle parti.
- (f) **Regole dell'arbitrato di massa.** La presente Sezione 18(f) si applica solo se il tuo Paese di residenza è gli Stati Uniti. Al fine di garantire una maggiore efficienza nella risoluzione delle controversie, qualora vengano presentate a JAMS 25 o più richieste di arbitrato simili nei confronti di una stessa parte, presentate da o con l'assistenza dello stesso studio legale o della stessa organizzazione, oppure da un gruppo di studi legali o organizzazioni che operano in coordinamento, si applicheranno le Procedure e le Linee guida JAMS in materia di arbitrato collettivo in vigore al momento della presentazione della prima richiesta di arbitrato di questo tipo ("**Regole JAMS in materia di arbitrato collettivo**"), come modificate dai presenti Termini. In tal caso, l'Amministratore del Processo di JAMS (come descritto nel Regolamento di massa di JAMS) avrà l'autorità di attuare le procedure stabilite nel Regolamento di massa di JAMS, compresa l'autorità di riunire le singole richieste di arbitrato in un unico procedimento coordinato. Gli arbitri nominati ai sensi della presente Sezione 18(f) devono essere giudici in pensione con esperienza nell'arbitrato o nella mediazione di controversie. Tutte le disposizioni della presente Sezione 18 che non sono in conflitto con il Regolamento di massa JAMS, compreso il processo di nomina degli arbitri, continueranno ad essere applicate.

- (g) **Rinuncia all'azione di classe e all'arbitrato collettivo.** Nella misura massima consentita dalla legge applicabile (e ad eccezione di quanto espressamente previsto nella Sezione 18(f)), né tu e Wooga siete autorizzati: consolidare, unire o coordinare controversie da o contro altri individui o entità; partecipare a qualsiasi arbitrato o contenzioso collettivo, di gruppo, di classe o di massa di controversie; arbitrare o contestare qualsiasi controversia a titolo rappresentativo, anche come membro rappresentativo di una classe; contestare o arbitrare una controversia a titolo di avvocato generale privato; o altrimenti cercare di recuperare perdite o danni (per sé o per altri) sostenuti da terze parti. In relazione a qualsiasi controversia, con la presente si rinuncia espressamente e incondizionatamente a tutti i suddetti diritti. Qualsiasi contestazione della validità o dell'applicabilità della presente Sezione 18(g) sarà determinata esclusivamente dall'arbitro. Nonostante qualsiasi disposizione contraria contenuta nei presenti termini, se tutte o parte delle sottosezioni 18(e), (f) o (g) dovessero risultare non valide o non pienamente applicabili in relazione a una Controversia, l'intero accordo di arbitrato delle parti (ma non le limitazioni e le restrizioni applicabili alle controversie legali di cui alle sottosezioni (a), (g) e (h) della presente Sezione 18) sarà considerato nullo e privo di effetti ai fini di tale controversia su scelta di una delle parti.
- (h) **Eccezioni all'accordo di arbitrato.** Nonostante l'accordo tra te e Wooga di arbitrare le controversie:
- (i) Sia l'utente che Wooga possono adire un tribunale, fatte salve le condizioni e le eccezioni di cui alla Sezione 19, per far valere cause di azione volte esclusivamente all'ottenimento di un provvedimento inibitorio provvisorio fino a quando non sia possibile costituire un collegio arbitrale e determinare se mantenere, modificare o revocare tale provvedimento, per imporre l'arbitrato ai sensi della presente Sezione 18 o per dare esecuzione a qualsiasi lodo arbitrale emesso ai sensi del presente documento;
 - (ii) se il tuo Paese di residenza è gli Stati Uniti, sia tu che Wooga potete presentare ricorsi individuali presso il tribunale per le controversie di modesta entità della tua contea di residenza, a condizione che il ricorso rientri nella competenza di tale tribunale e che quest'ultimo non consenta azioni collettive o simili azioni rappresentative o provvedimenti;
 - (iii) se il tuo Paese di residenza è il Regno Unito o un Paese dello Spazio economico europeo, sia tu che Wooga potete, se sussistono i presupposti, presentare ricorso attraverso l'iter previsto dai tribunali del tuo Paese di residenza;
 - (iv) se il tuo Paese di residenza non è gli Stati Uniti, il Regno Unito o un Paese dello Spazio economico europeo, sia tu che Wooga potrete presentare eventuali reclami, qualora siano ammissibili, dinanzi al Tribunale per le controversie di modesta entità di Tel Aviv-Jaffa, in Israele; oppure, qualora un tribunale del tuo Paese di residenza non riconoscesse tale requisito (fatte salve le disposizioni della presente Sezione 18), dinanzi a un tribunale per le controversie di modesta entità o a un organo equivalente nel tuo Paese di residenza.

19 Legge applicabile e foro giudiziario per le controversie
SE IL TUO PAESE DI RESIDENZA DELL'UTENTE È IL REGNO UNITO O L'AREA ECONOMICA EUROPEA, NESSUNA DISPOSIZIONE DELLA PRESENTE SEZIONE 19 ESCLUDERÀ O LIMITERÀ I DIRITTI LEGALI DI CUI L'UTENTE PUÒ GODERE IN QUALITÀ DI CONSUMATORE IN BASE ALLE LEGGI APPLICABILI DEL PAESE DI RESIDENZA, COMPRESA LA POSSIBILITÀ DI RIVENDICARE LA RISOLUZIONE O LA SOSPENSIONE DEI CONTENUTI DEGLI UTENTI O DEL TUO ACCOUNT IN VIOLAZIONE DEI PRESENTI TERMINI.

(a) Legge applicabile

QUESTA SOTTOSEZIONE SI APPLICA SOLO SE IL PAESE DI RESIDENZA DELL'UTENTE NON RIENTRA NELL'AREA ECONOMICA EUROPEA:

- (i) Se il Paese di residenza dell'utente è gli Stati Uniti, i presenti Termini, l'uso dei Servizi da parte dell'utente e l'intero rapporto tra i due (comprese le eventuali Controversie) saranno interpretati e regolati dalle leggi della Germania, senza tener conto di conflitti o principi di scelta della legge. L'accordo di arbitrato contenuto nella Sezione 18, il suo ambito e la sua applicazione saranno inoltre regolati dalla Legge Federale sull'Arbitrato degli Stati Uniti senza riguardo ai principi di conflitto o di scelta della legge. Tu e Wooga riconosciete che questi Termini influenzano il commercio interstatale.
- (ii) Se il tuo Paese di residenza non è gli Stati Uniti, salvo quanto diversamente richiesto dalla legge applicabile, questi Termini, l'uso dei Servizi da parte tua e l'intero nostro rapporto (comprese le eventuali Controversie), incluso l'accordo di arbitrato contenuto nella Sezione 18, saranno interpretati in conformità e regolati dalle leggi della Germania senza riguardo ai principi di conflitto o di scelta della legge.

(b) Foro competente per le controversie

- (i) Se il tuo Paese di residenza è al di fuori dello Spazio economico europeo: Salvo quanto diversamente richiesto dalla legge applicabile, tu e Wooga accettate che qualsiasi Controversia che non sia soggetta ad arbitrato ai sensi della Sezione 18 e non sia consentita la presentazione nei tribunali pertinenti in conformità con le eccezioni della Sezione 18(h) può essere portata solo in un tribunale di giurisdizione competente a Berlino, Germania. Sia tu che Wooga acconsentite alla sede e giurisdizione personale in quel luogo. Nonostante quanto sopra, tu e Wooga accettate che ognuno di noi possa richiedere l'arbitrato o l'esecuzione di un lodo arbitrale davanti a qualsiasi tribunale di giurisdizione competente.
- (ii) Se il tuo Paese di residenza è il Regno Unito o lo Spazio economico europeo: Tu e Wooga potete alternativamente far valere le vostre rivendicazioni, se sono qualificate, attraverso il relativo percorso di rivendicazione nei tribunali del vostro

Paese di residenza. Tieni presente che a Wooga non sarà richiesto di utilizzare questa o qualsiasi altra piattaforma alternativa di risoluzione delle controversie.

20 Modifica o cessazione dei nostri Servizi

(a) Se il tuo Paese di residenza è al di fuori dello Spazio economico europeo o del Regno Unito o dell'Australia:

- (i) Ci riserviamo il diritto di modificare in qualsiasi momento i nostri Servizi; di risolvere i presenti Termini; di offrire opportunità ad alcuni o a tutti gli utenti finali dei Servizi; di addebitare, modificare o rinunciare a qualsiasi tariffa richiesta per l'utilizzo dei Servizi; di sospendere o interrompere la fornitura di tutti o parte dei nostri Servizi. Per esempio, potremmo dover apportare modifiche alle regole dei Giochi per contribuire a bilanciare l'esperienza di gioco tra i nostri utenti. Potrebbe esserti richiesto di accettare gli aggiornamenti del Servizio, inclusi gli aggiornamenti delle App che hai installato sul tuo computer, dispositivo mobile o qualsiasi altro dispositivo. Riconosci che Wooga può eseguire questi aggiornamenti da remoto e accetti che Wooga possa aggiornare i Servizi con o senza notificarti. Potresti anche dover aggiornare il software di terze parti di tanto in tanto per poter accedere a certi Servizi.
- (ii) Ti comunicheremo in anticipo la sospensione o l'interruzione di tutti o di una parte dei nostri Servizi, per esempio inviandoti un'e-mail o fornendo un avviso attraverso i nostri Servizi. Tutte le modifiche e le aggiunte ai Servizi saranno regolate da questi Termini o dai Termini aggiuntivi, a meno che non sia espressamente indicato da Wooga per iscritto. Hai anche il diritto di smettere di utilizzare i nostri Servizi in qualsiasi momento, e puoi terminare questi Termini chiudendo il tuo account, disinstallando tutte le App e cessando in altro modo l'uso dei nostri Servizi.

(b) Se il tuo Paese di residenza si trova nello Spazio economico europeo, nel Regno Unito o in Australia:

- (i) Oltre a qualsiasi modifica o aggiornamento necessario per mantenere i Servizi conformi, noi (o qualsiasi altra parte da noi designata) possiamo regolarmente apportare aggiornamenti e modifiche ai Servizi se la modifica è esclusivamente a beneficio dell'utente o se abbiamo un motivo valido per farlo, in particolare per: (i) garantire la conformità alle leggi applicabili e/o riflettere i cambiamenti nelle leggi e nei requisiti normativi pertinenti, come le leggi obbligatorie per i consumatori; (ii) eseguire una manutenzione temporanea, correggere bug, implementare adeguamenti tecnici e apportare miglioramenti, come per esempio adattare il Servizio a un nuovo ambiente tecnico o trasferire il Servizio a una nuova piattaforma di hosting; (iii) aggiornare o modificare il Servizio, compresa la modifica, la rimozione o la modifica delle caratteristiche e delle funzionalità esistenti; alterare la struttura, il design o il layout del Servizio, compresa la modifica del nome dei Servizi o il rebranding, o la modifica, il miglioramento e/o l'espansione delle caratteristiche e delle funzionalità disponibili; (v) per motivi di sicurezza; e (vi) per motivi anti-pirateria. Tutte le modifiche vengono effettuate senza costi aggiuntivi per te.
- (ii) Se le modifiche o i cambiamenti a tutto o parte dei Servizi, come previsto nella Sezione 20(b)(i), hanno un impatto negativo sull'uso dei Servizi da parte tua in misura

più che minima (che sarà determinata da noi utilizzando la nostra ragionevole discrezione), ti comunicheremo tali cambiamenti con ragionevole anticipo, ove possibile. Se non accetti le modifiche o i cambiamenti a tutti o a parte dei Servizi, hai il diritto di risolvere gratuitamente il contratto con noi con un periodo di preavviso di 30 giorni dalla data in cui hai ricevuto tale comunicazione o dall'entrata in vigore della modifica, se successiva. La risoluzione del contratto è esclusa se Wooga ti permette di mantenere l'accesso e l'uso dei Servizi senza la modifica a costi aggiuntivi, e in conformità con l'accordo.

- (iii) Le presenti Condizioni d'uso si applicheranno di conseguenza a qualsiasi modifica apportata e all'uso del Servizio dopo qualsiasi modifica.
- (c) I rispettivi diritti e obblighi delle parti ai sensi delle sezioni 1, 3-6, 7(d), 8(e), 11(a) e 12-22 dei presenti Termini, insieme a tutte le altre disposizioni che possono ragionevolmente essere interpretate come sopravvissute, sopravviveranno alla scadenza o alla risoluzione dei presenti Termini per qualsiasi motivo.

21 Clausola di separazione

Fatta eccezione per quanto stabilito nella Sezione 18(g), qualora una qualsiasi parte dei presenti Termini sia ritenuta inapplicabile o illegale per qualsiasi motivo, anche perché ritenuta non ragionevole, (a) la disposizione inapplicabile o illegale sarà separata dai presenti Termini; e (b) la separazione della disposizione inapplicabile o illegale non avrà alcun impatto sul resto dei presenti Termini.

22 Condizioni generali

- (a) **Controlli sulle esportazioni.** Devi rispettare tutte le leggi e i regolamenti sull'esportazione e sulle sanzioni mantenuti dagli Stati Uniti, da Israele, dall'Unione Europea, dal Regno Unito e da altri paesi applicabili, come determinato da Wooga a sua esclusiva discrezione (“**Controlli commerciali**”). I Controlli commerciali proibiscono l'uso dei Servizi da parte di: (i) qualsiasi individuo situato, sotto il controllo di, organizzato in, o residente in qualsiasi paese o territorio che sia oggetto di sanzioni da parte del governo degli Stati Uniti (attualmente, Cuba, Iran, e altri paesi). (attualmente, Cuba, Iran, Siria, Corea del Nord e le regioni di Crimea, Donetsk e Luhansk dell'Ucraina, collettivamente, i “**Paesi Sanzionati**”), qualsiasi paese designato come “nemico”, che non sia attualmente esente, ai sensi dell'Ordinanza sul Commercio con il Nemico di Israele del 1939 (attualmente, Siria, Libano e Iran), o qualsiasi paese a esclusiva discrezione di Wooga a causa di requisiti di legislazione locale o qualsiasi altra ragione a sua esclusiva discrezione; o (ii) chiunque o qualsiasi entità (o chiunque o qualsiasi entità posseduta per il 50% o più da tali individui o entità) in qualsiasi lista di persone o entità proibite mantenuta dagli Stati Uniti, dal Ministero dell'Economia e delle Finanze o da altri paesi. S., U.E., Regno Unito o Israele, o dalle giurisdizioni in cui i Servizi sono stati ottenuti, incluso, a titolo esemplificativo, l'Elenco dei cittadini specialmente designati del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti (collettivamente, “**Persone sanzionate**”). Dichiaro e garantisco che: (i) non hai sede, non operi da, non sei stabilito secondo le leggi di, o comunque non risiedi abitualmente in un Paese soggetto a sanzioni; (ii) non sei una Persona soggetta a sanzioni; (iii) non esporterai, riesporterai o trasferirai qualsiasi parte dei Servizi o qualsiasi informazione tecnica o materiale correlato, direttamente o indirettamente, a un Paese soggetto a sanzioni, a una persona soggetta a

sanzioni o in violazione dei controlli commerciali; e (iv) non utilizzerai fondi di una persona soggetta a sanzioni per pagare Wooga, o altrimenti coinvolgerai una persona soggetta a sanzioni nei pagamenti a Wooga.

- (b) **Gioco responsabile.** Sebbene vogliamo che tu abbia un'esperienza divertente, emozionante e di intrattenimento mentre utilizzi i Servizi, è tua responsabilità esercitare un controllo sul tuo tempo di gioco, sulle spese e sugli acquisti sui Servizi. Anche se non fa parte di questi Termini, ti invitiamo a leggere la nostra pagina sul Gioco Responsabile per avere informazioni su come bilanciare il tempo di gioco con le altre attività e responsabilità del tempo libero.
- (c) **Intelligenza artificiale.** Tu e Wooga potete utilizzare l'intelligenza artificiale ("IA"), l'IA generativa, o altre tecnologie che possono essere considerate un processo decisionale automatizzato o di profilazione, per fornire, progettare, sviluppare e migliorare i nostri Servizi (per esempio, l'uso di chatbot e altri mezzi per facilitare i processi di assistenza clienti, per adattare i nostri Servizi alle vostre preferenze, e per generare determinate arti e beni nei nostri Giochi e altri Servizi) e per altri scopi commerciali legittimi. Nessun sistema di intelligenza artificiale ("IA") prende decisioni giuridicamente o materialmente rilevanti riguardo agli utenti, salvo diversa indicazione esplicita. La licenza che concedi nella Sezione 5(b), ad esempio, consente a Wooga di utilizzare i tuoi Contenuti utente a fini di informazione, formazione, sviluppo o come input per modelli di IA generativa o altri modelli di IA. Sei consapevole che alcuni dei nostri sistemi e modelli di IA utilizzati nella fornitura dei Servizi sono forniti da fornitori di servizi di terze parti e sono soggetti a termini e condizioni di terze parti.
- (d) **Altri termini.** Il mancato esercizio o applicazione da parte di Wooga di qualsiasi diritto o disposizione di questi Termini non opererà come una rinuncia a tale diritto o disposizione. Questi Termini sostituiscono tutti i precedenti accordi, dichiarazioni, affermazioni e intese delle parti. L'uso della parola "incluso" sarà interpretato come "incluso senza limitazioni". Salvo quanto diversamente previsto, questi Termini sono intesi esclusivamente a beneficio delle parti e non intendono conferire diritti di terzi beneficiari a qualsiasi altra persona o entità. Le comunicazioni e le transazioni tra te e Wooga possono essere condotte elettronicamente. Possiamo cedere questi Termini, in tutto o in parte, a condizione che i diritti dell'utente ai sensi del presente accordo non siano danneggiati da tale trasferimento. Se la nostra cessione porta a un cambiamento di noi come parte contraente, avete il diritto di rescindere il presente contratto. Non è possibile cedere i propri diritti o obblighi ai sensi dei presenti Termini e qualsiasi tentativo di cessione in violazione di questa frase è nullo. Ai sensi della Sezione 1789.3 del Codice Civile della California, i consumatori californiani hanno diritto alla seguente informativa specifica sui diritti dei consumatori: L'unità di assistenza ai reclami della Division of Consumer Services del California Department of Consumer Affairs può essere contattata per iscritto all'indirizzo 1625 North Market Boulevard, Suite N-112, Sacramento, California 95834, o telefonicamente al numero 1 (800) 952-5210.

Appendice I: Diritto di recesso riguardo a Oggetti virtuali

- (a) **Diritto di recesso.** Se sei un consumatore dello Spazio economico europeo, ovvero una persona fisica che conclude una transazione per scopi prevalentemente estranei alla propria attività commerciale o professionale, hai il diritto di recesso previsto dalla legge per quanto riguarda la conclusione di contratti relativi ai Servizi. Per ulteriori informazioni vedi (c) qui sotto.
- (b) **Eccezioni.** Non hai alcun diritto al recesso,
- (i) nel caso di un contratto che non ti obbliga a pagare un prezzo, se noi abbiamo iniziato a eseguire il contratto;
 - (ii) nel caso di un contratto che ti obbliga a pagare un prezzo se (a) abbiamo iniziato a eseguire il contratto, (b) hai dato esplicitamente il consenso all'inizio dell'esecuzione del contratto prima della scadenza del periodo di recesso, e (c) hai confermato di essere consapevole che il tuo diritto di recesso scade con l'inizio dell'esecuzione del contratto in seguito al tuo consenso.
- (c) **Ulteriori informazioni.**

Istruzioni per il recesso

Diritto di recesso

Hai il diritto di recedere da questo contratto entro 14 giorni dalla stipulazione senza specificarne il motivo.

Il periodo di recesso scadrà dopo 14 giorni dalla sigla del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, è necessario comunicarci (Wooga GmbH, Stralauer Allee 16, 10245 Berlino, Germania, +49-30-52 10 70 593, support@wooga.net) la propria decisione di recedere dal presente contratto mediante una dichiarazione inequivocabile (ad esempio una lettera inviata per posta o un'e-mail). Puoi utilizzare il modulo di recesso allegato, ma non è obbligatorio. Puoi anche compilare e inviare il modulo di contatto per il recesso sul nostro sito web, se disponibile. Se utilizzi questo modulo, ti confermeremo la ricezione della tua richiesta senza indebito ritardo (ad esempio tramite e-mail).

Per rispettare i tempi del periodo di recesso, è sufficiente che invii la tua notifica entro la scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

Se rescindi questo contratto, ti rimborseremo tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto da te, inclusi i costi di consegna (con l'eccezione dei costi di spedizione, che hai selezionato tu,

superiori ai costi di spedizione minimi offerti da noi), senza infondati periodi d'attesa e non più tardi di 14 giorni dalla data della ricezione della notifica della tua volontà di effettuare un recesso del contratto. Effettueremo tale rimborso usando lo stesso metodo di pagamento impiegato per la transazione originale, a meno che tu non abbia richiesto altrimenti. In ogni caso, non dovrai sostenere spese di alcun tipo in caso di un tale rimborso.

Se hai richiesto di iniziare l'esecuzione dei Servizi durante il periodo di recesso, dovrai corrisponderci un importo proporzionale a quanto ti è stato fornito fino al momento in cui ci hai comunicato il tuo recesso dal presente contratto, rispetto all'intera copertura del contratto.

Modulo diritto di recesso

(Se desideri rescindere il contratto, riempi questo modulo e inviacelo.)

- All'attenzione di
Wooga GmbH
Stralauer Allee 16
10245, Berlino
Germania
support@wooga.net

- Con la presente io/noi (*) comunichiamo che io/noi (*) recediamo dal mio/nostro (*) contratto per la fornitura del seguente servizio: [inserire nome del servizio]
- Ordinato in data (*)/ricevuto in data (*),
- Nome/i del/dei consumatore/i,
- Indirizzo/i del/dei consumatore/i,
- Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo viene notificato su carta),
- Data

(*) Cancellare le diciture non pertinenti.

In caso di acquisto di Oggetti virtuali da terze parti, ti invitiamo a inviare il presente modulo con le relative informazioni a tali terze parti al fine di recedere dal contratto.

Appendice 2: Diritto di recesso per servizi in abbonamento

- (a) **Diritto di recesso.** Se sei un consumatore dello Spazio economico europeo, ovvero una persona fisica che conclude una transazione per scopi prevalentemente estranei alla propria attività commerciale o professionale, hai il diritto di recesso previsto dalla legge per quanto riguarda la conclusione di contratti relativi ai Servizi. Per ulteriori informazioni, vedere il punto (c) qui sotto.
- (b) **Eccezioni.** Il diritto di recesso decade con la fornitura completa del rispettivo servizio sottoscritto, se prima dell'inizio della fornitura del Servizio (a) hai espressamente acconsentito all'inizio della fornitura del servizio prima della scadenza del periodo di recesso, e (b) hai riconosciuto che perdi il diritto di recesso con la completa esecuzione del contratto da parte nostra.
- (c) **Ulteriori informazioni.**

Istruzioni per il recesso

Diritto di recesso

Hai il diritto di recedere da questo contratto entro 14 giorni dalla stipulazione senza specificarne il motivo.

Il periodo di recesso scadrà dopo 14 giorni dalla sigla del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, è necessario comunicarci (Wooga GmbH, Stralauer Allee 16, 10245 Berlino, Germania, +49-30-52 10 70 593, support@wooga.net) la propria decisione di recedere dal presente contratto mediante una dichiarazione inequivocabile (ad esempio, una lettera inviata per posta o via e-mail). Puoi utilizzare il modulo di recesso allegato, ma non è obbligatorio. Puoi anche compilare e inviare il modulo di contatto per il recesso sul nostro sito web, ove disponibile. Se utilizzi questo modulo, ti confermeremo la ricezione della tua richiesta senza indebito ritardo (ad esempio tramite e-mail).

Per rispettare i tempi del periodo di recesso, è sufficiente che invii la tua notifica entro la scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

Se rescindi questo contratto, ti rimborseremo tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto da te, inclusi i costi di consegna (con l'eccezione dei costi di spedizione, che hai selezionato tu, superiori ai costi di spedizione minimi offerti da noi), senza infondati periodi d'attesa e non più tardi di 14 giorni dalla data della ricezione della notifica della tua volontà di effettuare un recesso del contratto. Effettueremo tale rimborso usando lo stesso metodo di pagamento impiegato per la transazione originale, a meno che tu non abbia richiesto altrimenti. In ogni caso, non dovrai sostenere spese di alcun tipo in caso di un tale rimborso.

Se hai richiesto di iniziare l'esecuzione dei Servizi durante il periodo di recesso, dovrai corrisponderci un importo proporzionale a quanto ti è stato fornito fino al momento in cui ci hai comunicato il tuo recesso dal presente contratto, rispetto all'intera copertura del contratto.

Modulo diritto di recesso

(Se desideri rescindere il contratto, riempi questo modulo e inviacelo.)

- All'attenzione di
Wooga GmbH
Stralauer Allee 16
10245, Berlino
Germania

support@wooga.net

- Con la presente io/noi (*) comunichiamo che io/noi (*) recediamo dal mio/nostro (*) contratto per la fornitura del seguente servizio: [inserire nome del servizio]
- Ordinato in data (*)/ricevuto in data (*),
- Nome/i del/dei consumatore/i,
- Indirizzo/i del/dei consumatore/i,
- Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo viene notificato su carta),
- Data

(*) Cancellare le diciture non pertinenti.

Se hai acquistato l'Abbonamento tramite una piattaforma di terze parti (come Apple o Google), ti consigliamo di inviare questo modulo con le tue informazioni pertinenti a tali terze parti per recedere dal contratto. È possibile richiedere un rimborso da Apple ([qui](#)) e puoi richiedere un rimborso da Google ([qui](#)).