



Anna Pinaroc
VP de Reclutamiento



Cómo Afni redujo el abandono de candidatos en un 50% y logró contratar en 24 horas con Talkpush

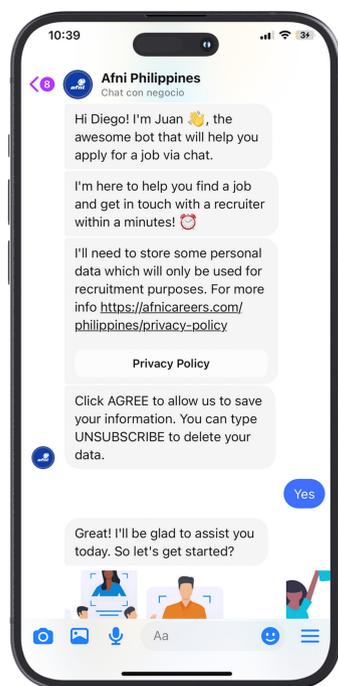
Anna Pinaroc es la Vicepresidenta de Reclutamiento en **Afni Filipinas**, un proveedor global de soluciones de interacción con clientes. Con más de ocho años en Afni, Anna supervisa el abastecimiento, marketing y procesamiento de contrataciones asiáticas y no asiáticas en Filipinas, y apoya los esfuerzos de reclutamiento en EE. UU. y México.

El Reto

Antes de implementar **Talkpush**, el proceso de reclutamiento de Afni era laborioso, manual, y sobre todo disperso en diferentes plataformas. Este sistema descoordinado se reflejaba en una alta tasa de abandono de candidatos y limitaba la capacidad de los reclutadores para procesar muchas solicitudes de manera efectiva. La gestión manual del proceso también dificultaba a los reclutadores mantener una comunicación constante con los candidatos, lo que incrementaba la tasa de abandono. Su principal prioridad era adoptar un sistema más eficiente y optimizado.

La Solución

Talkpush proporcionó a Afni una plataforma de reclutamiento automatizada y fluida que transformó su proceso de contratación. Al integrar todos los canales de reclutamiento en una sola plataforma, Talkpush permitió a los reclutadores de Afni gestionar las solicitudes de manera más eficiente y garantizar una comunicación en tiempo real con los candidatos. Las capacidades de automatización de la plataforma permitieron a los reclutadores procesar a los candidatos en tiempo real, lo que redujo significativamente la tasa de abandono y mejoró la experiencia general de los candidatos. Además, las herramientas de incorporación de Talkpush automatizaron la recolección de requisitos previos al empleo y la comunicación con los nuevos empleados, lo que optimizó aún más el proceso de reclutamiento y extendió sus beneficios más allá de la fase inicial de contratación.



"La automatización de **Talkpush** nos ayudó a procesar a los candidatos en tiempo real. Cuando terminaban la evaluación, un reclutador tomaba la solicitud, los llamaba para la entrevista y, si eran aptos para una entrevista operativa, los dirigíamos a alguien del área de operaciones el mismo día y les hacíamos la oferta laboral el mismo día."

Resultados

50%

Reducción del abandono de candidatos en un 50%

35.000

Solicitudes mensuales gestionadas

24 horas

De la solicitud a la oferta laboral



Mayor eficiencia de los reclutadores

Enfoque en los mejores candidatos, sin exceso de llamadas



Impacto extendido a otras áreas

Utilizado en incorporación, recursos humanos y capacitación

Desde la implementación de **Talkpush**, Afni ha mejorado drásticamente sus operaciones de reclutamiento. La integración fluida de los canales de reclutamiento, junto con la comunicación en tiempo real con los candidatos, ha reducido significativamente las tasas de abandono y mejorado la experiencia de los candidatos. La capacidad de procesar solicitudes de manera eficiente y automatizar las tareas de incorporación ha facilitado el trabajo de los reclutadores de Afni y ha posicionado a Talkpush como un socio estratégico en sus esfuerzos de reclutamiento.

¿Estás listo para mejorar tu reclutamiento?

Comuníquese con nosotros y exploremos cómo Talkpush puede ayudar a su equipo.

