



concentrix™

## Cómo Concentrix Automatizó 100,000 Contrataciones Anuales con Eficiencia Impulsada por Inteligencia Artificial

Concentrix, el mayor empleador privado de Filipinas, enfrentaba la dificultad de una demanda de reclutamiento masivo, al tiempo que mantenía el nivel de calidad en las contrataciones por el que son reconocidos. Con más de 2.5 millones de leads procesados cada año, Concentrix necesitaba un flujo de trabajo de reclutamiento completamente automatizado para mantenerse al día con su enorme crecimiento.

### El Reto

Antes de implementar Talkpush, el proceso de reclutamiento de Concentrix era en gran parte manual. Los reclutadores tenían la tarea de descargar leads de diversas fuentes, consolidarlos en hojas de cálculo antes de registrarlos en Workday, y responder manualmente a las consultas de los candidatos, lo que resultaba en tiempos de respuesta largos, bajas tasas de conversión y un equipo de reclutamiento y abastecimiento en crecimiento.

Además, el proceso de incorporación involucraba la recolección y el procesamiento manual de una docena de documentos previos al empleo. Este enfoque consumía mucho tiempo y recursos, con el riesgo ocasional de enfrentar dificultades para gestionar documentos críticos.

### La Solución

Concentrix y Talkpush colaboraron para automatizar y optimizar todo el proceso de reclutamiento e incorporación, lo que llevó a mejoras significativas en todos los aspectos.



#### Gestión Centralizada de Candidatos:

Talkpush integró todos los canales de origen para gestionar más de 2.5 millones de candidatos anualmente. Todo, desde digitales hasta referencias y postulaciones presenciales, fue procesado en un recorrido cuidadosamente diseñado para los candidatos.



#### Cribado Impulsado por IA:

Los candidatos fueron automáticamente filtrados en función de criterios predefinidos y clasificados de inmediato según sus resultados.



#### Comunicaciones Automatizadas:

Mensajes bidireccionales por SMS, correo electrónico y Facebook Messenger para interactuar instantáneamente con los candidatos, reduciendo el tiempo de espera. Cada candidato recibe una respuesta en tiempo real.



#### Proceso de Onboarding Digitalizado:

Concentrix automatizó los recordatorios y la recolección de documentos laborales a través de plataformas de mensajería instantánea, los cuales son validados en tiempo real.



#### Ecosistema de tecnología de RRHH completamente integrado:

Las integraciones con SHL y Workday incluyen comunicación bidireccional completa para mantener los sistemas actualizados y en cumplimiento. Talkpush sirve como la plataforma principal del equipo de reclutamiento para las operaciones diarias.

"Implementar Talkpush es una situación en la que todos ganan, tanto los nuevos empleados como nuestros reclutadores. Proporciona una mejor experiencia de incorporación para los candidatos y hace que el proceso sea mucho más eficiente para nuestros reclutadores",



**Loralie Felin**

Directora de Adquisición de Talento en Concentrix.

### Desbloquea una Integración Perfecta:



#### Sincronización de solicitudes de empleo

Extrae automáticamente las solicitudes de empleo de Workday a Talkpush, asegurando que tus campañas estén siempre actualizadas y alineadas con tus necesidades de contratación.

#### Sincronización de puntajes de evaluación

Los puntajes de evaluación de los candidatos se actualizan automáticamente en Workday, asegurando que sus perfiles estén siempre completos y listos para revisión.

#### Actualizaciones en tiempo real del estado de los candidatos

Cuando los candidatos avanzan por las etapas en Talkpush, su estado se actualiza en Workday en menos de 2 minutos.

#### Gestión de documentos simplificada

Envía documentos importantes de los candidatos, como los números de WSS o TIN, de Talkpush a Workday con facilidad, agilizando el cumplimiento y la gestión de registros.

#### Recuperación automatizada de candidatos

Talkpush recupera candidatos cada hora desde Workday, asignándolos a campañas específicas de Talkpush de manera automática.

#### Creación de candidatos sin esfuerzo

Cuando se agrega un nuevo candidato, su información personal y de contacto se envía a Workday, creando un nuevo perfil con solo unos clics.

### El Impacto

30%

Reducción en el tiempo de contratación

lo que permite una incorporación más rápida de nuevos empleados.

52%

Aumento en la productividad del equipo de incorporación

equivalente al trabajo de 9 reclutadores a tiempo completo.

6X

Incremento en la tasa de finalización de evaluaciones

con candidatos que completan las pruebas sin necesidad de asistencia humana.

2.2 M

Candidatos procesados anualmente

demonstrando la escalabilidad y efectividad del sistema en contrataciones de alto volumen.

"Antes de Talkpush, realizaba todas las tareas manuales, como recolectar los leads y responder a las consultas en nuestra página de Concentrix. Solíamos descargar las solicitudes una por una, luego consolidar los leads, y finalmente formatear el archivo de Excel utilizando nuestro rastreador interno. Era un proceso que consumía mucho tiempo. Con Talkpush, podemos importar leads en tiempo real y exportar datos del CRM un análisis personalizado con solo un clic. Ahora puedo gestionar un volumen mucho mayor de leads calificados que antes."



**Rox Banaag**

Supervisora de Reclutamiento Digital, Concentrix

### ¿Estás listo para mejorar tu reclutamiento?

Comuníquese con nosotros y exploremos cómo Talkpush puede ayudar a su equipo.

