

Service- und Supportdienstleistungen (SLA)

Ihr System verdient VIP Status!

Ihr Platz an unserer „Wall of Fame“

Mit unseren SLA (Service Level Agreement) bekommt Ihr System einen Ehrenplatz auf unserer Wall of Fame! Rund um die Uhr überwachen wir Ihr Equipment auf unserem Touch-Display in der Supportzentrale. Heisst für Sie: Bevor ein Problem überhaupt zum Problem wird, haben wir es schon entdeckt. Und keine Sorge – wir rufen nicht nur an, wenn's brennt, sondern bevor es überhaupt raucht. So läuft Ihre Technik immer rund, und Sie können sich entspannt zurücklehnen.

Zuverlässigkeit

Mit proaktiver Wartung, aktiver Systemstatusüberwachung und direktem Fernzugriff stellen wir sicher, dass Ihr System jederzeit reibungslos funktioniert, sodass Sie sich voll und ganz auf Ihr Geschäft konzentrieren können.

Schnelle Reaktionszeiten

Sofortiger Zugriff auf technischen Support, angepasst an die Service-Level-Stufe, bietet schnelle Hilfe und kürzere Ausfallzeiten.

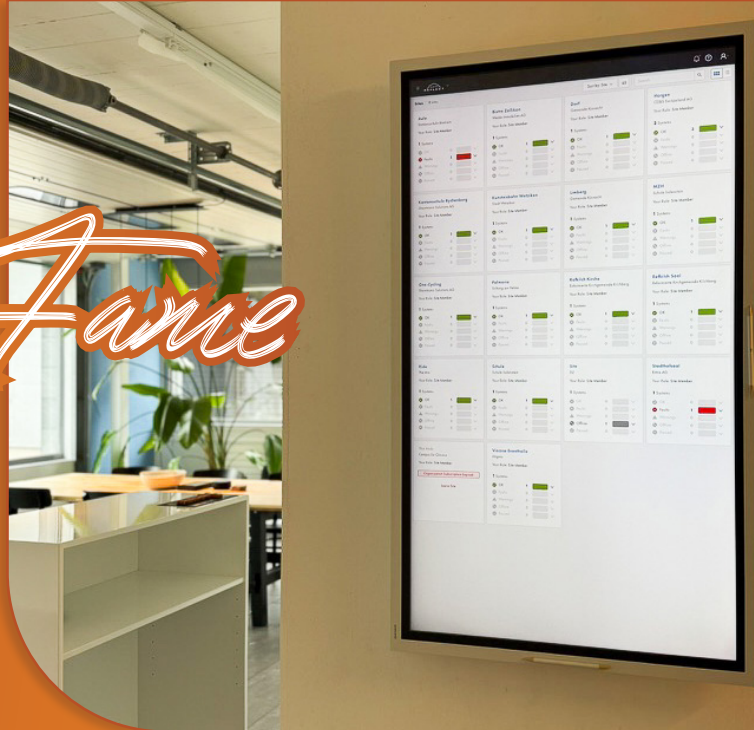
Flexibilität

Skalierbare Serviceoptionen ermöglichen passgenaue Lösungen für jedes Budget und Bedürfnis.

	Basic Support	Advanced Support	Elite Support
	Ihr System ist überwacht und wird proaktiv versorgt.	Erweiterter Service, mit schnellerer Reaktionszeit und inkl. Stunden.	24/7 Rundum sorglos.
Fernzugang zu Ihrer Anlage:	Ja	Ja	Ja
24/7 Anlageüberwachung:	Ja	Ja	Ja
Platz an unserer „Wall of Fame“	Ja	Ja	Ja
Proaktive Fehlermeldung:	Ja	Ja	Ja
Servicezeiten:	Mo - Fr 8:00 - 18:00	Mo - Fr 6:00 - 22:00	24/7
Störungsbehebung innert:	48h	24h	12h
Onlinesupport:	Inkludiert	Inkludiert	Inkludiert
Inkl. Servicefälle pro Monat:	-	1x (inkl. Anfahrt)	3x (inkl. Anfahrt)
Ersatzgeräte bei Defekt:	-	Inkludiert	Inkludiert
Rabatt auf Mietmaterial:	-	25%	50%
Systemwartungs-Kosten:	-	10% Rabatt	50% Rabatt

Wall of Fame

Bei uns sind Sie VIP!



Wir sehen Probleme, bevor sie Probleme werden.

Mit einem SLA von Showtronic ist Ihre Anlage nicht nur geschützt – sie bekommt einen Platz auf unserer „Wall of Fame“. Dort behalten wir Ihre Audio-, Video-, Licht & Gebäudetechnik live im Blick und erkennen Störungen, bevor Sie oder Ihre Gäste es merken.

Läuft etwas nicht rund, schlägt unser System sofort Alarm. Unsere Techniker kontaktieren Sie und greifen direkt per Fernwartung ein – oder stehen bereit, falls es vor Ort schneller geht.

Ihr Vorteil:

Keine Hektik kurz vor dem Event. Keine Ausfälle während der Veranstaltung. Kein Stress.
Stattdessen: Zufriedene Gäste und Technik, die leise das tut, was sie soll.



Proaktive Überwachung Ihrer Systeme.



Schnelle Reaktionszeiten dank Früherkennung.



Wartungsarm und Langlebigkeit der Technik.



Fernzugriff spart Zeit und Kosten.



Volle Transparenz und Sicherheit.

Fernzugriff und Telefonsupport – kostenlos, während der gesamten Laufzeit.

Egal ob kleine Frage oder dringender Notfall: Wir sind nur einen Anruf oder Klick entfernt. Ohne versteckte Kosten. Ohne Wenn und Aber.

