

Privacybeleid Yisual

Dit privacybeleid geeft inzicht in de manier waarop Yisual gegevens van gebruikers van de website www.yisual.be verzamelt, gebruikt, onderhoudt en verkondigt. Dit privacybeleid is van toepassing op de website en alle producten en diensten die worden aangeboden door Yisual.

Yisual

Wij zijn Yisual. Een online publicatie platform dat jou helpt met het maken van je visuele uitingen ter promotie van jouw producten of diensten. Om het extra makkelijk te maken worden visuele uitingen in Yisual voor een groot deel automatisch gevuld. Hiervoor hebben wij wel enkele informatie van jou nodig. Wij begrijpen dat jij deze informatie niet zomaar weggeeft en deze goed beschermd moet worden.

Welke informatie wij precies van jou nodig hebben en waarvoor, omschrijven we hieronder in ons privacy beleid. Heb je naderhand nog vragen of opmerkingen over ons privacybeleid kun je deze mailen naar: info@yisual.com.

Persoonlijke identificeerbare gegevens

Als jij onze website bezoekt, je registreert op onze site, een bestelling plaatst, je inschrijft voor de nieuwsbrief, een formulier invult of deelneemt aan andere activiteiten, diensten, functies of middelen die wij aanbieden op onze website dan vragen wij mogelijk om jou: naam, e-mailadres en creditcard gegevens. Ook registreren wij interactiegegevens, zoals clicks. Op deze manier kunnen wij je passende en relevante informatie aanbieden.

Niet-persoonlijke identificeerbare gegevens

We verzamelen mogelijk niet-persoonlijke gegevens van jou als gebruiker wanneer jij interactie hebt met onze website. Onder niet-persoonlijke identificeerbare gegevens vallen je browsersnaam, het type computer dat je gebruikt en technische informatie zoals: je besturingssysteem, je internetprovider en andere soortgelijke informatie.

Anoniem

Als bezoeker van onze website ben je anoniem. We verzamelen alleen persoonlijke gegevens van gebruikers als jij hier vrijwillig informatie voor verstrekt. Als bezoeker kun je ten allen tijde weigeren om informatie aan ons te verstrekken. Behalve als het jou hindert van toegang tot bepaalde website gerelateerde activiteiten.

Cookies

Onze website kan gebruik maken van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren. De webbrowser van de gebruiker plaatst cookies op de harde schijf voor verslaggeving en soms voor het opsporen van gegevens over hen. Als gebruiker kan je ervoor kiezen om cookies te weigeren via de instellingen van je webbrowser. Of om je erop te wijzen wanneer cookies worden verzonden. Als je dit doet, wees er dan van bewust dat de website niet altijd naar behoren functioneert.

Hoe wij jouw gegevens gebruiken

Yisual mag informatie voor de volgende doeleinden verzamelen en gebruiken:

- **Verbeteren van onze klantenservice**
De informatie die jij verstrekt helpt ons om aan jouw verzoeken te voldoen en je zo efficiënt mogelijk te helpen.
- **Personaliseren van de gebruikerservaring**
We gebruiken de informatie om te begrijpen hoe de gebruiker als groep gebruikt maakt van de diensten en bronnen op onze website.
- **Verbeteren van onze website**
We gebruiken mogelijk jouw feedback om onze producten en service te verbeteren.
- **Voltooien van betalingen**
De informatie die gebruikers verstrekken voor het plaatsen van een bestelling mogen wij gebruiken om de bestelling te voltooien. Wij delen deze informatie niet met andere partijen behalve met de noodzakelijke partijen voor het leveren van de service.
- **Uitvoeren van promotie, wedstrijd, enquête of andere website functies**
Om gebruikers informatie te zenden waarop zij akkoord hebben gegeven om informatie te ontvangen die voor hun interessant kan zijn.
- **Om periodieke e-mails te verzenden**
We mogen het e-mailadres gebruiken om gebruikers informatie te sturen en updates betreft hun bestellingen. Het mag ook gebruikt worden om antwoord te geven op inquisities, vragen en andere verzoeken. Als gebruikers beslissen om opgenomen te worden in onze mailinglijst of een product/dienst van Yisual hebben afgenomen, kan de gebruiker opgenomen worden in onze mailinglijst en ontvangen ze e-mails die informatie bevatten over bedrijfsnieuws, updates gerelateerde producten of diensten, etc. Als de gebruiker zich wilt uitschrijven voor het ontvangen van e-mails in de toekomst kan dat op ieder gewenst moment, de instructies voor het uitschrijven vind je onderaan iedere e-mail.

Hoe wij jouw gegevens beschermen

Wij hanteren adequate dataverzameling, opslag en verwerking praktijken en beveiligingsmaatregelen als bescherming tegen ongeautoriseerde toegang, wijziging, openbaarmaking of vernietiging van jouw persoonlijke gegevens, gebruikersnaam, wachtwoord, transactie-informatie en gegevens die zijn opgeslagen op onze website.

Privacybeleid Yisual

Uitwisseling van gevoelige en privé gegevens tussen onze website en jou als gebruiker gebeurt via een SSL beveiligd communicatiekanaal dat is gecodeerd en beveiligd met digitale handtekeningen.

Delen van jouw gegevens

Wij verkopen, verhuren of verhandelen jouw gegevens niet aan anderen. Mogelijk delen we generieke samengevoegde demografische informatie, niet gekoppeld aan enige persoonlijke identificeerbare informatie met betrekking tot de bezoekers en gebruikers met onze zakelijke partners, de vertrouwde filialen en de adverteerders voor de hierboven beschreven doeleinden.

Mogelijk gebruiken we de service van derden om ons te helpen met het uitvoeren van onze dienst en de website of het beheren van activiteiten met onze ondersteuning, zoals het versturen van nieuwsbrieven of enquêtes. Mogelijk delen we jouw gegevens met deze derde partijen voor deze beperkte doeleinden op voorwaarde dat jij ons hier toestemming voor hebt gegeven.

Websites van derde partijen

Het kan zijn dat je advertenties of andere content op onze website vindt die gelinkt zijn en doorverwijzen naar de website en diensten van onze partners, leveranciers, adverteerders, sponsors, licentiehouders en andere derde partijen. Wij hebben geen controle over de content of links die verschijnen op deze website en we zijn niet verantwoordelijk voor de praktijken van de website die is gelinkt aan of afkomstig is van onze website. Bovendien veranderen deze websites en diensten, inclusief de content en links, mogelijk constant. Deze websites en diensten hebben mogelijk hun eigen privacybeleid en klantenservice beleid. Surfen op en interactie met iedere andere website, inclusief websites die zijn gelinkt aan onze website, is onderworpen aan diens websites eigen beleid en voorwaarden.

Adverteren

Advertenties die verschijnen op onze website worden mogelijk naar jou verzonden door adverterende partners, die gebruik maken van cookies. Deze cookies geven toestemming aan de adverterende server om jouw computer te herkennen iedere keer als zij jou een online advertentie sturen voor het verzamelen van niet persoonlijk identificeerbare gegevens over jou of anderen die dezelfde computer gebruiken. Deze informatie geeft adverterende netwerken toestemming om, onder andere, gerichte advertenties waarvan zij denken dat het jou interesseert naar jou te versturen. Dit privacybeleid heeft geen betrekking op het gebruik van cookies van andere adverteerders.

Data lek

Yisual zal je zonder onnodige vertraging op de hoogte stellen als er een datalek voordoet met betrekking tot de persoonsgegevens, je voorzien van voldoende informatie om te voldoen aan verplichtingen om een datalek in persoonsgegevens te rapporteren of je informeren dat valt onder de wetten voor bescherming van gegevens.

Evaluaties en controles

Yisual levert adequate medewerking aan iedere gegevensbescherming effectbeoordeling en voorafgaande overleggen met toezichhoudende autoriteiten of andere bevoegde autoriteiten voor gegevensbescherming. Yisual zal meewerken en neemt deel aan controles, inclusief inspecties met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Verwijderen van data

Je mag Yisual verzoeken om de complete kopie van je persoonsgegevens te overhandigen en al jouw persoonsgegevens die zijn verwerkt door Yisual te verwijderen. Veranderingen in dit privacybeleid Yisual heeft de bevoegdheid om dit privacybeleid op ieder moment bij te werken. Wanneer wij dit doen, passen we de datum onderaan deze pagina aan. We sporen gebruikers aan om deze pagina frequent te bekijken om op de hoogte te blijven van wijzigingen en hoe wij helpen om de persoonlijke gegevens die wij verzamelen te beschermen. Je erkent en gaat ermee akkoord dat het je eigen verantwoordelijkheid is om dit privacybeleid periodiek na te kijken en je bewust bent van de wijzigingen.

Jouw akkoord op deze voorwaarden

Bij gebruik van deze website ga je akkoord met onze gebruiksvoorwaarden. Als je niet akkoord gaat met dit beleid, maak dan geen gebruik van onze website. Het voortzetten van het gebruik van de website na de geplaatste wijzigingen in dit beleid veronderstellen je akkoord op deze wijzigingen.

Contact ons

Mocht je vragen hebben over dit privacybeleid, de uitvoering van onze site, je omgang met de website, neem dan contact op met ons: info@yisual.com.

Dit document is voor het laatst gewijzigd op 15 mei, 2025.