

Sehlhall Fastigheter

Sehlhall Fastigheter

NEMEET RESEARCH
Real Estate Intangible Asset Analytics

team@nemeet.com

<https://nmresearch.com>



Ett integrerat **perspektiv** på immateriella tillgångar för fastigheter

Varumärke

Hyresgäster

Användare

Medarbetare

Vad mäter undersökningen

Huvudundersökning

LEVERANSEN

Detta är de sex leveransområdena vi mäter - det hyresgästerna får från sin hyresvärd.



KUNDNÖJDHET

Hur nöjda hyresgäster är med sin hyresvärd.



A Round of Applause

Årets Årsmöte

100% svarprocent

Bergen Lufthavn
Stavanger Lufthavn
Promenaden (x3!)
Pellerin
Sehlhall Fastigheter
Fabritius

Årets Empat

Bryr sig om hyresgästerna

Sehlhall Fastigheter
Mustad Eiendom

Årets Skräddare

Hyresgästerna mest nöjda med sina lokaler

Byporten

Årets Marknadsförare

Beste på markedsføring av senteret

Hvaltorvet

Årets Gullstandard

Bästa produkt/Bäste handelsdestination

J.B. Ugland Eiendom
Selvaag Eiendom

Årets Pratkvarn

Bäst på kommunikation

Selvaag Eiendom
Byporten

Årets Svarta bälte

Skickliga uthyrare

Sehlhall Fastigheter
Mustad Eiendom

Årets Ankare

Högst lojalitet

Mustad Eiendom
Sehlhall Fastigheter
Byporten

A Round of Applause

Årets Maka

Mest lojala hyresgäster

Sehlhall Fastigheter
Opsahl

Årets Team

Mest omtyckta team (personer)

Pellerin
Selvaag Eiendom
Glasmagasinet

Årets DaVinci

Mest innovativa hyresvärd

Pellerin
Mustad Eiendom

Årets Felfri

Bäst på avvikelshantering

Ticon Eiendom
Hvaltorvet

Årets Superhjälte

Fantastisk resultatförbättring

Promenaden

Årets Deal

Bäst value-for-money

Sehlhall Fastigheter
SVG Property
Byporten

Årets Gröna

Best på miljö

Aspelin Eiendom
Byporten

Årets Kändis

Bäst snack om av hyresgästerna

Hvaltorvet
J. B. Ugland Eiendom

Årets Fullträff

Bäst läge

Erla Eiendom

Årets Idol

Mest omtyckt av sina hyresgäster

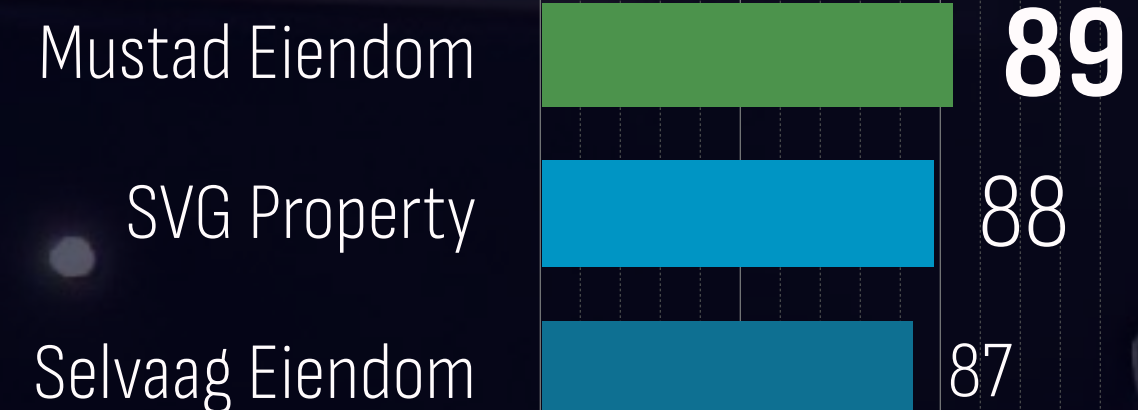
Sehlhall Fastigheter
Mustad Eiendom

Mest nöjda hyresgäster 2025

TOPP 3

NÄRING

Stora hyresvärdar



Sehlhall Fastigheter

91

Frost Eiendom

89

Pellerin

89

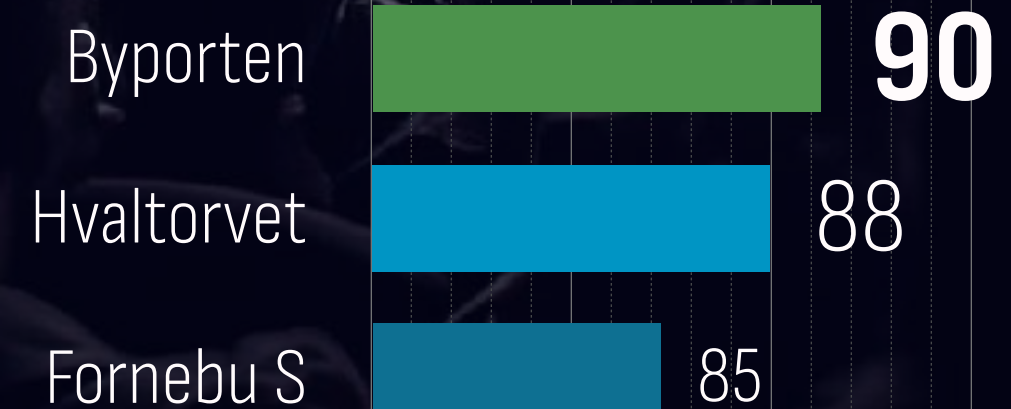
TOP 3

NÄRING

Mindre hyresvärdar

TOP 3

KÖPCENTRUM



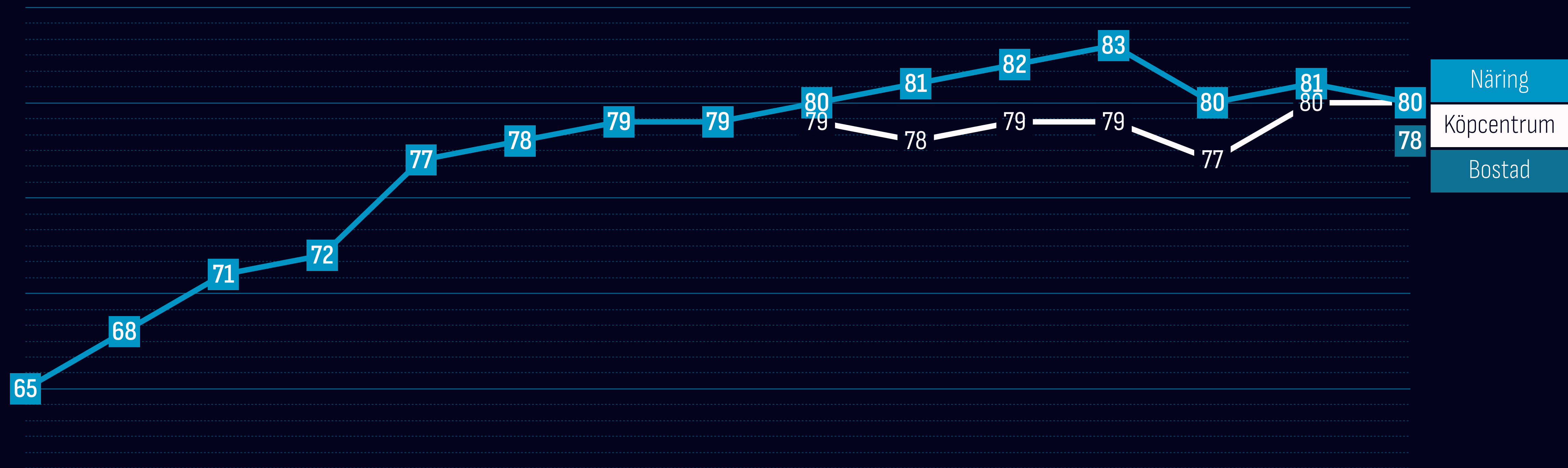
Frost Eiendom

85

Vinnare

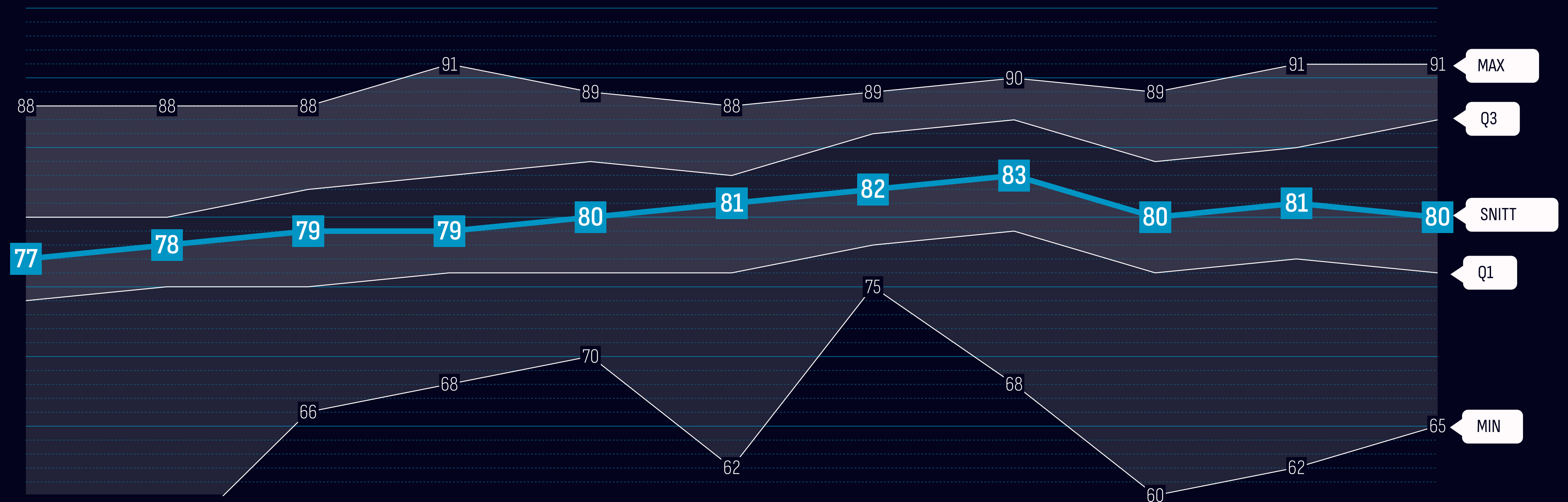
BOSTAD

NKI i huvudundersökningen*



* Siffrorna för 2015–2022 kommer från undersökningen Norsk Leietakerindeks, en undersökning som tidigare ägdes och genomfördes av NEMEET AS och CFI Group AB. Norsk Leietakerindeks är numera ett varumärke som ägs i sin helhet av CFI Group. De siffror som visas här för perioden 2015–2022 kan avvika något från tidigare offentliggjorda indextal, eftersom de har räknats om baserat på rena matematiska medelvärden, medan de tidigare publicerade siffrorna beräknades med CFIs analysmetodik. De ursprungliga indextalen fram till 2022 distribuerades bland annat till media och till alla företag som deltog i Norsk Leietakerindeks 2022. För 2025 består näringsindexet av cirka 1 % danska och 10 % svenska respondenter. Resten är från Norge. **Alla respondenter inom köpcentrum och bostad är från Norge.**

NKI med kvartiler för näringsindex*



* Siffrorna för 2015–2022 kommer från undersökningen Norsk Leietakerindeks, en undersökning som tidigare ägdes och genomfördes av NEMEET AS och CFI Group AB. Norsk Leietakerindeks är numera ett varumärke som ägs i sin helhet av CFI Group. De siffror som visas här för perioden 2015–2022 kan avvika något från tidigare offentliggjorda indextal, eftersom de har räknats om baserat på rena matematiska medelvärden, medan de tidigare publicerade siffrorna beräknades med CFIs analysmetodik. De ursprungliga indextalen fram till 2022 distribuerades bland annat till media och till alla företag som deltog i Norsk Leietakerindeks 2022. För 2025 består näringsindexet av cirka 1 % danska och 10 % svenska respondenter. Resten är från Norge. **Alla respondenter inom köpcentrum och bostad är från Norge.**

Resultatspridning näring 2025

Branschledare (89–91):

Ett eller några få företag som utmärker sig som ledande för branschen som helhet.

Segmentledare och utmanare (85–88):

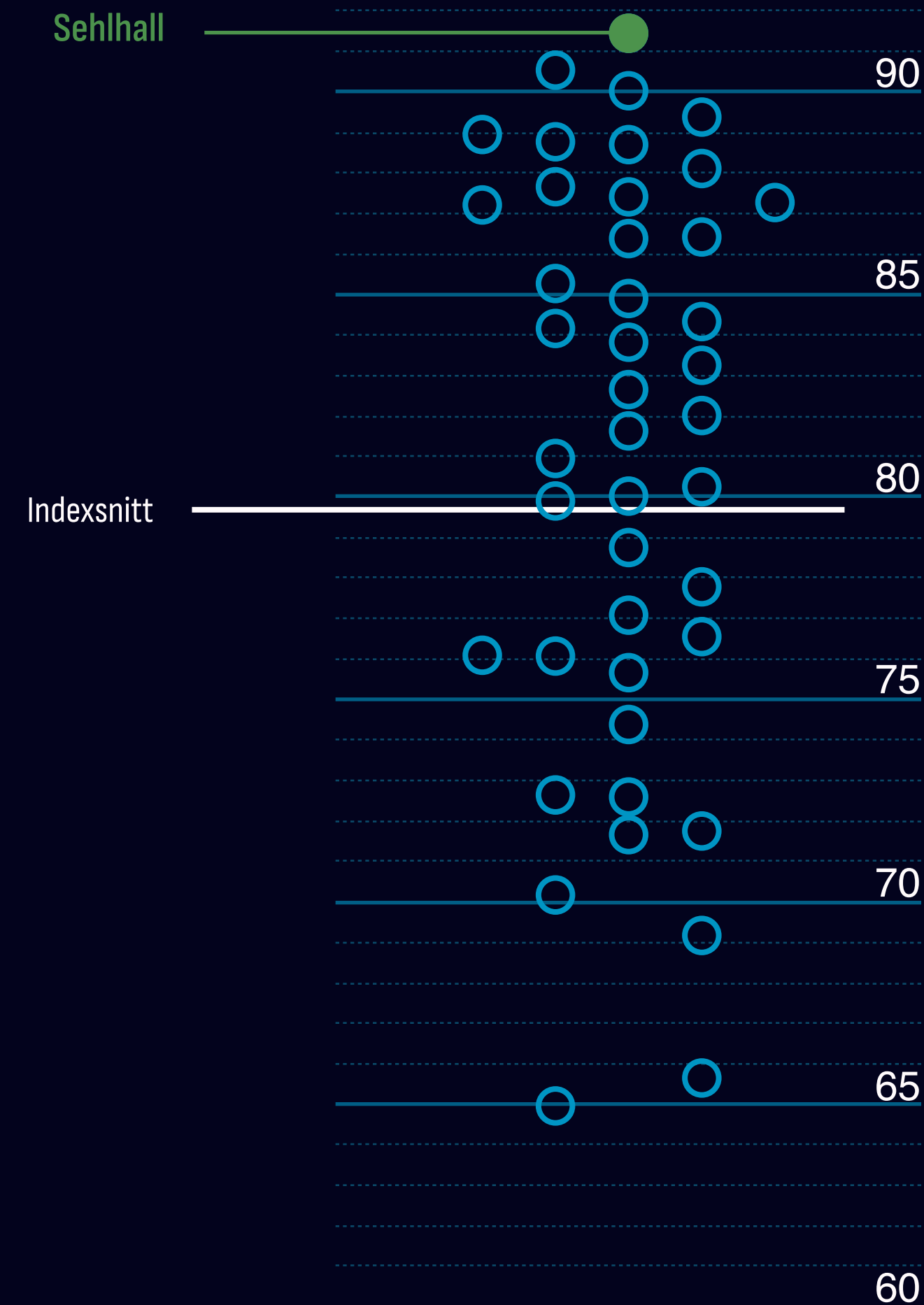
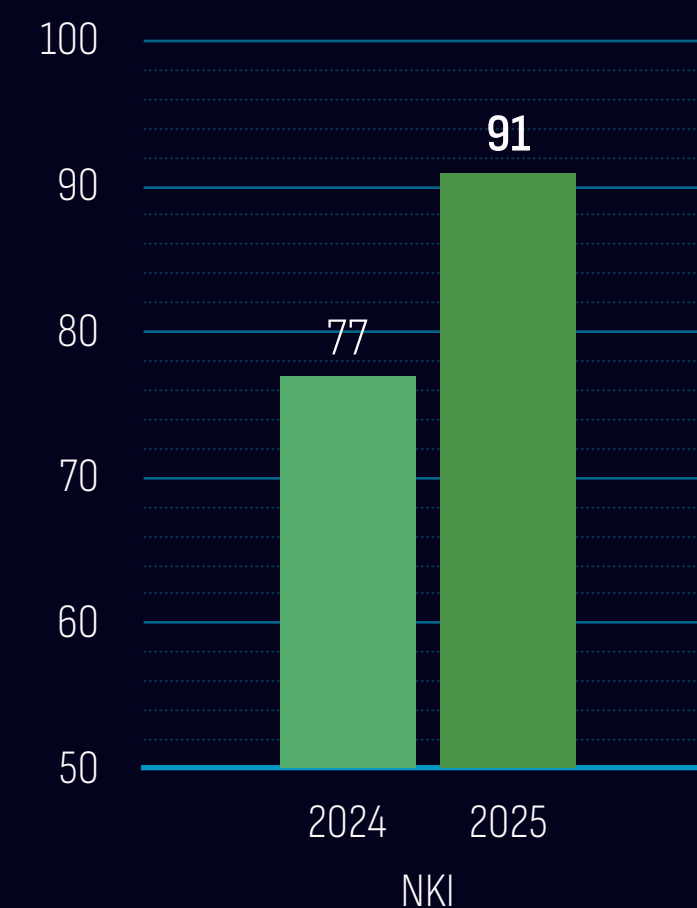
Företag som är ledande eller bland de ledande på sina marknader.

Huvudfältet (74–84):

De flesta hyresvärdar.

Särskilda (65–73):

Hyresvärdar med portföljer i speciella faser, under stor förändring, med en särpräglad konkurrenssituation eller med utmaningar.



BRANSCHLEDARE

SEGMENTLEDARE
OCH UTMANARE

HUVUDFÄLTET

SÄRSKILDA

Förklaringar

Din tal

Detta är siffror som gäller alla eller vissa av dina fastigheter/köpcentrum.



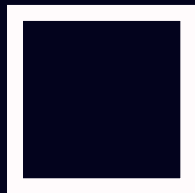
Mörkgrön

Årets score för ditt bolag, ditt centrum eller din portfölj.



Ljusare grön

Tidigare års score för ditt bolag, ditt centrum eller din portfölj.



Svart

Årets score för ett segment av dina hyresgäster, f.ex. ett geografiskt område.



Grå-svart

Tidigare års score för ett segment av dina hyresgäster, f.ex. ett geografisk område.

Indextal

Detta är siffror som gäller hela NEMEET Kundindex, dvs. alla portföljer, alla fastighetsbolag och alla köpcentrum (inte bara dina).



Ljusblå

Detta är snittet för hela indexet.



Ljusgrå

Detta är andra index-tal, som f.ex. lägsta och högsta score eller kvartiler.

Vad är kvartiler och drivare och ...?

Det smyger sig alltid in en del tekniska begrepp när man arbetar med statistik och matematiska modeller. Här är en kort förklaring av några uttryck som ofta dyker upp här.

Modell

Ett försök att förklara något i världen genom att bryta ner det till något mycket enklare – men ändå ganska komplext – som till exempel en klimatmodell eller en NKI-modell.

Kvartiler

Den första kvartilen är det betyg där 25 % ligger lägre och 75 % ligger högre. Den tredje kvartilen är motsatsen.

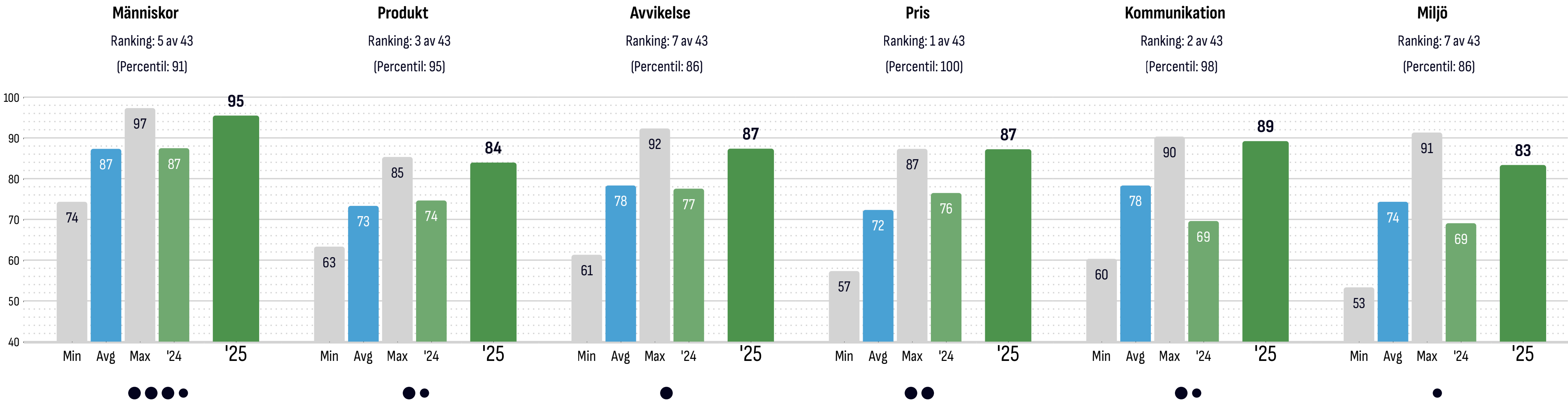
Drivare

En drivare är något som påverkar något annat. Till exempel uppskattar alla hyresgäster kompetenta personer hos hyresvärderna. Vi kan därför säga (och ser tydligt i siffrorna) att högre kompetens driver upp kundnöjdheten, medan lägre kompetens driver ner den.

Scorecard

	MIN	MEDEL	MAX	'24	'25
NKI	65	80	91	77	91
Rekommendation	66	82	94	76	92
Lojalitet till lokaler	69	81	94	85	94
Lojalitet till hyresvärden	59	77	91	74	90

Respondenter	100%
Kontaktbetyg	49
Har rapporterat avvikelser	69%
Behöver mer utrymme	4

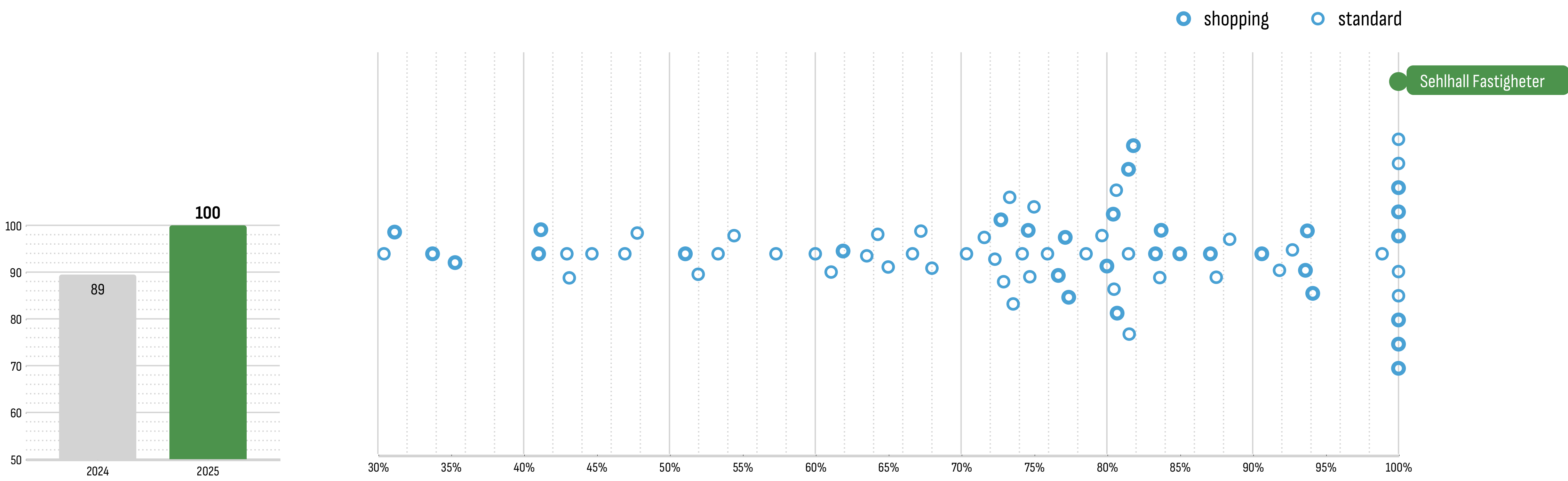


Tabell

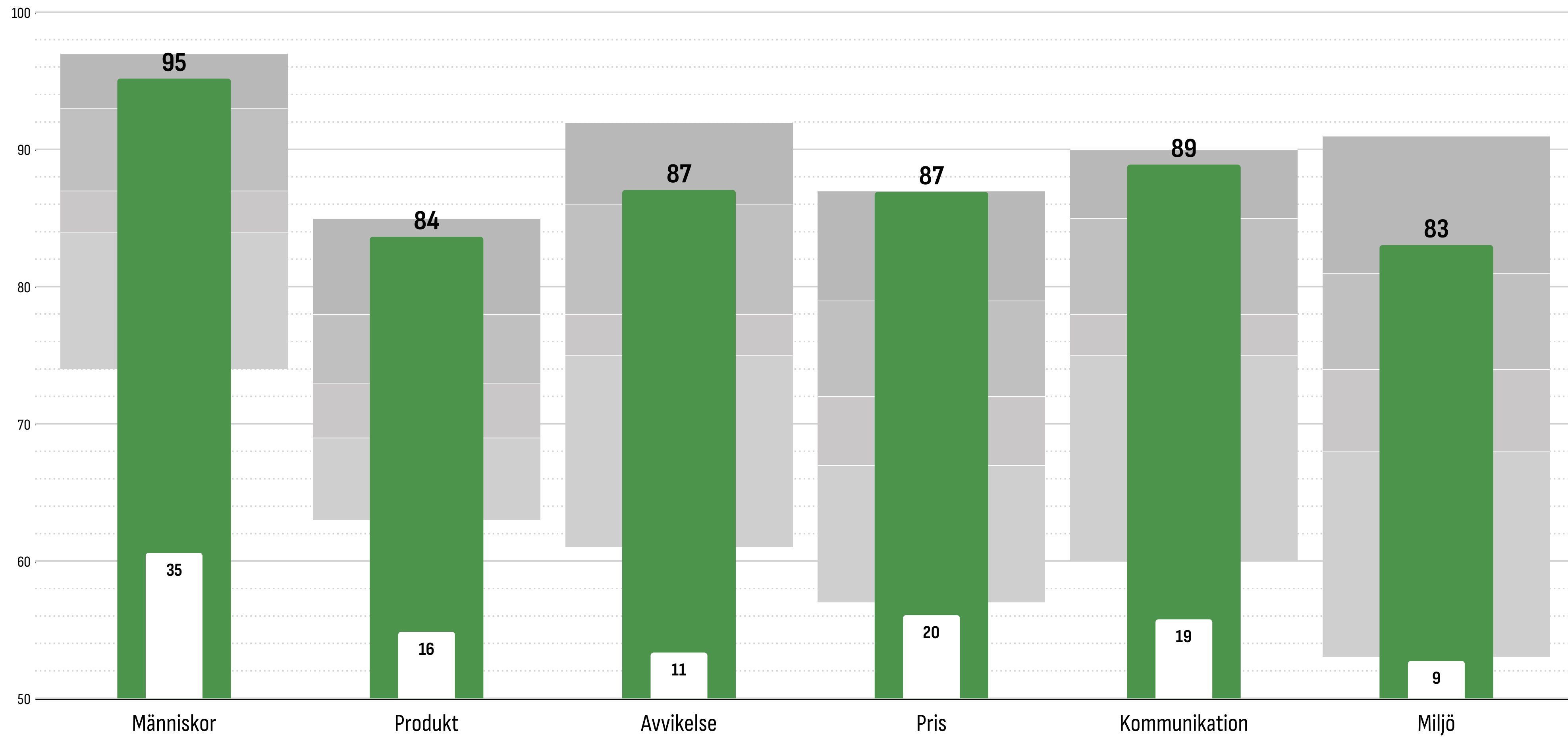
	Min	Alg	Max	'24	'25
NKI	65	80	91	77	91
Nöjdhet totalt	67	81	94	78	93
Hyresvärden uppfyller förväntningarna	66	80	93	80	91
Hyresvärden uppfyller ideal	62	78	91	75	91
Varumärke					
Är nytänkande	54	73	88	72	83
Hyresvärden bryr sig om kunderna	62	79	93	81	93
Skicklighet	65	80	91		91
Omtyckta	64	80	93		92
Vi känner hyresvärden	48	67	83	63	75
Kundhandlingar					
Hur vi rekommenderar hyresvärden	66	82	94	76	92
Lojalitet till lokalen	69	81	94	85	94
Lojalitet till hyresvärden	59	77	91	74	90
Människor	74	87	97	87	95
Tillgängliga personer	72	85	97	86	93
Hjälpsamma personer	75	87	98	88	95
Kompetenta personer	77	89	97	88	97
Produkt	63	73	85	74	84
Lokalens standard	64	75	87	76	87
Lokalen passar oss	72	79	97	79	90
Planlösning	70	78	88	77	86
Standarden på fastigheten	61	75	88	78	87
Underhåll av fastigheten	60	76	94	75	83
Gemensamma utrymmen och service	53	72	88		81
Tekniska lösningar	57	71	84	75	78
Inomhusklimat	47	61	78	61	78

	Min	Alg	Max	'24	'25
Avvikelse	61	78	92	77	87
Lätt att rapportera	71	85	100	85	90
Serviceinställning	65	82	94	85	93
Uppdateringar under processen	49	72	93	73	86
Övergripande hantering	52	73	93	75	79
Pris	57	72	87	76	87
Hyra i förhållande till platsen	55	70	85	82	85
Hyra i förhållande till lokalerna	53	68	85	79	85
Hyra i förhållande till servicenivån	62	76	90	76	90
Hyra i förhållande till tjänsterna	61	79	100		
Kommunikation	60	78	90	69	89
Hålls informerad	60	80	92	75	89
Hyresvärden känner oss	58	76	89	69	89
Miljö	53	74	91	69	83
Energieffektivisering	52	72	94	76	83
Källsortering och avfallshantering	48	75	88	70	81
Miljö och hållbarhet i allmänhet	59	76	90	80	84
Läge	76	86	98		95
Läge för anställda	41	53	100		
Läge för kunder	28	42	72		
Tryggheten i området	22	64	100		
Kollektivtrafikalternativ	22	58	100		
Serviceerbjudanden i området	22	47	85		
Behöver mer utrymme				4	4
Använder tjänster från uthyraren				0	0
Kontaktbetyg					49

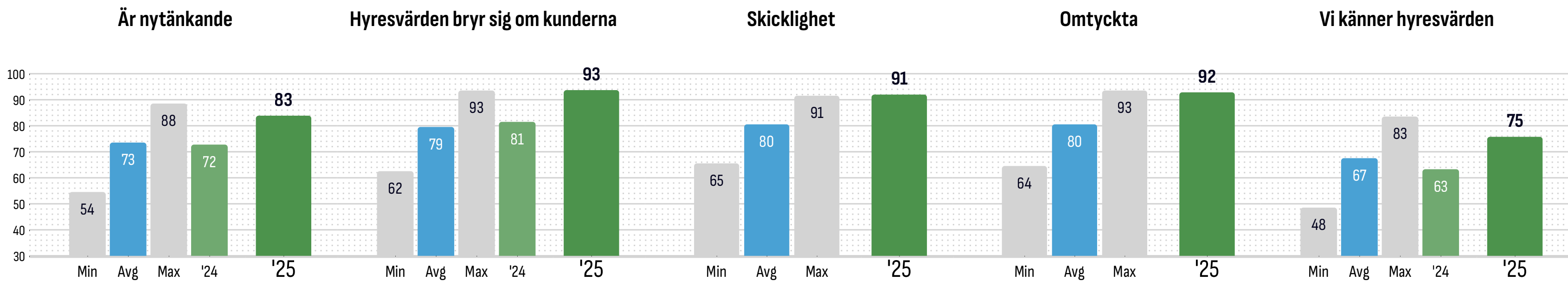
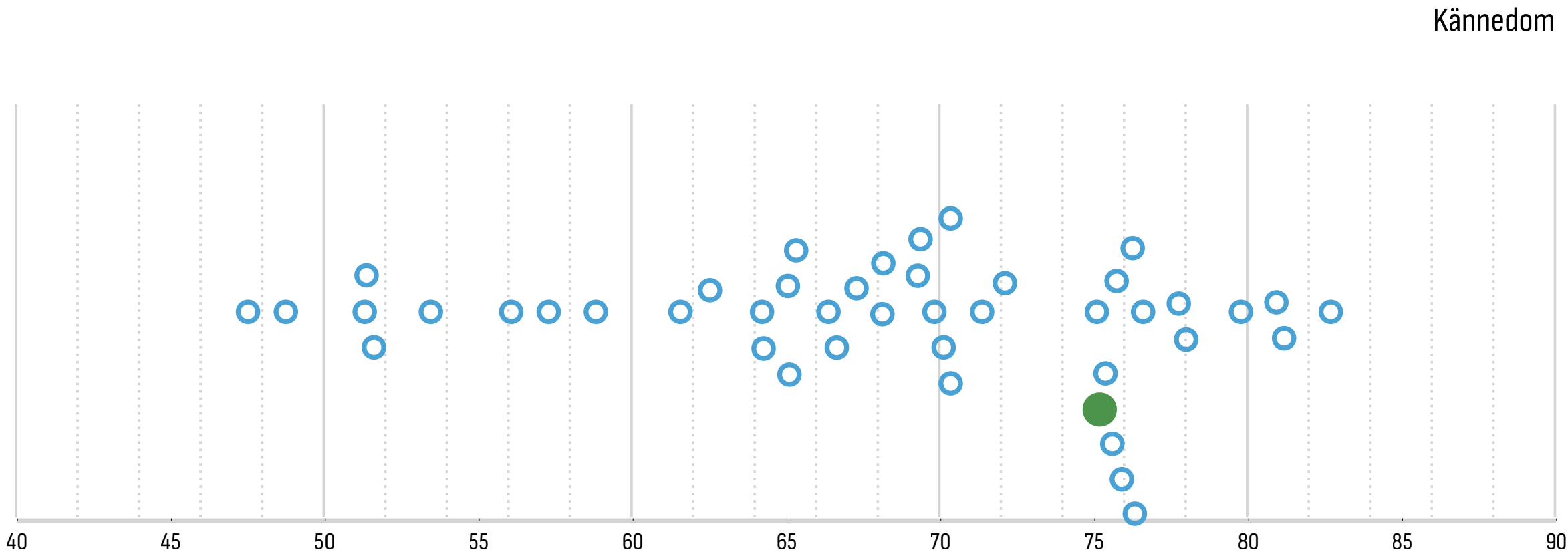
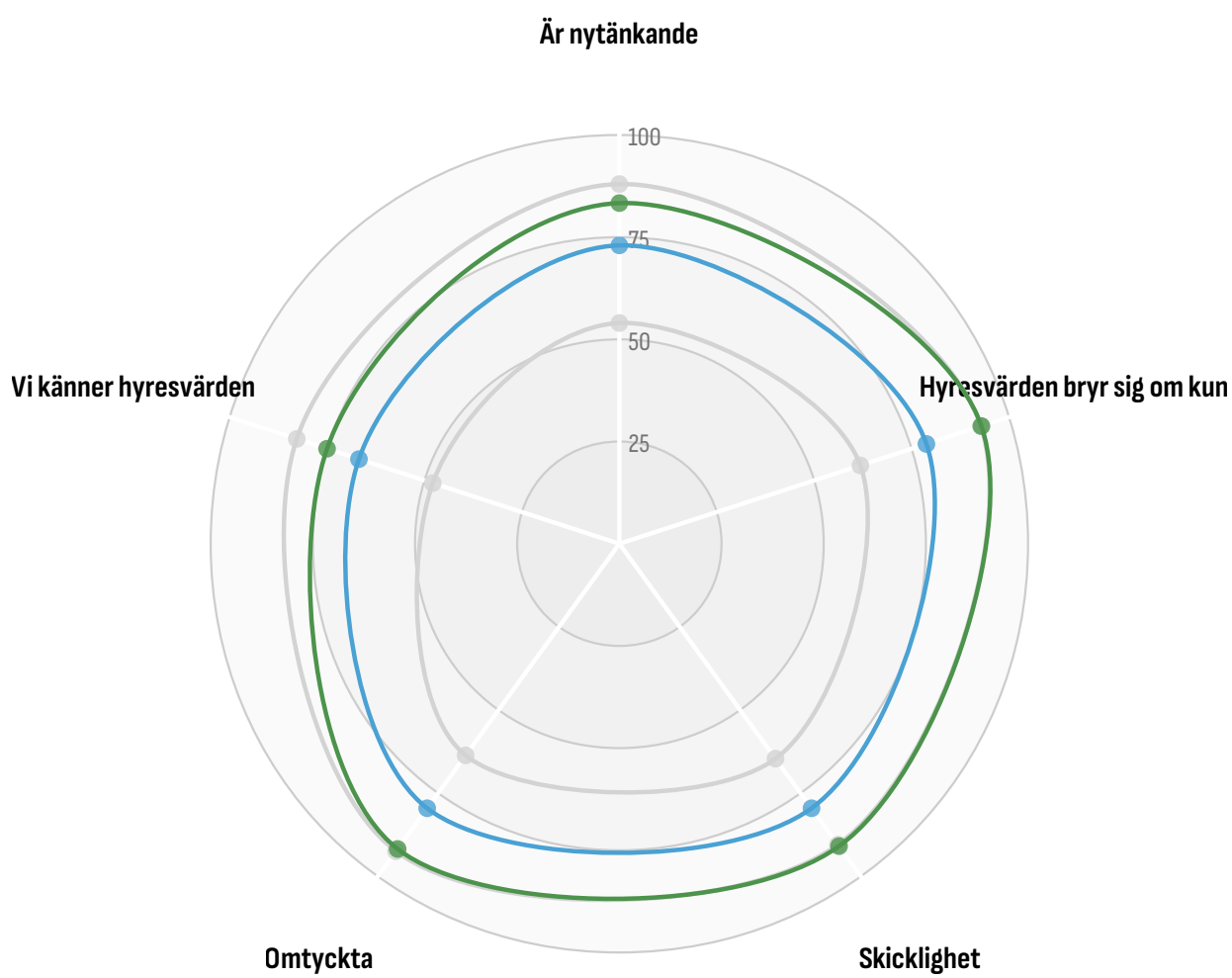
Respondenter



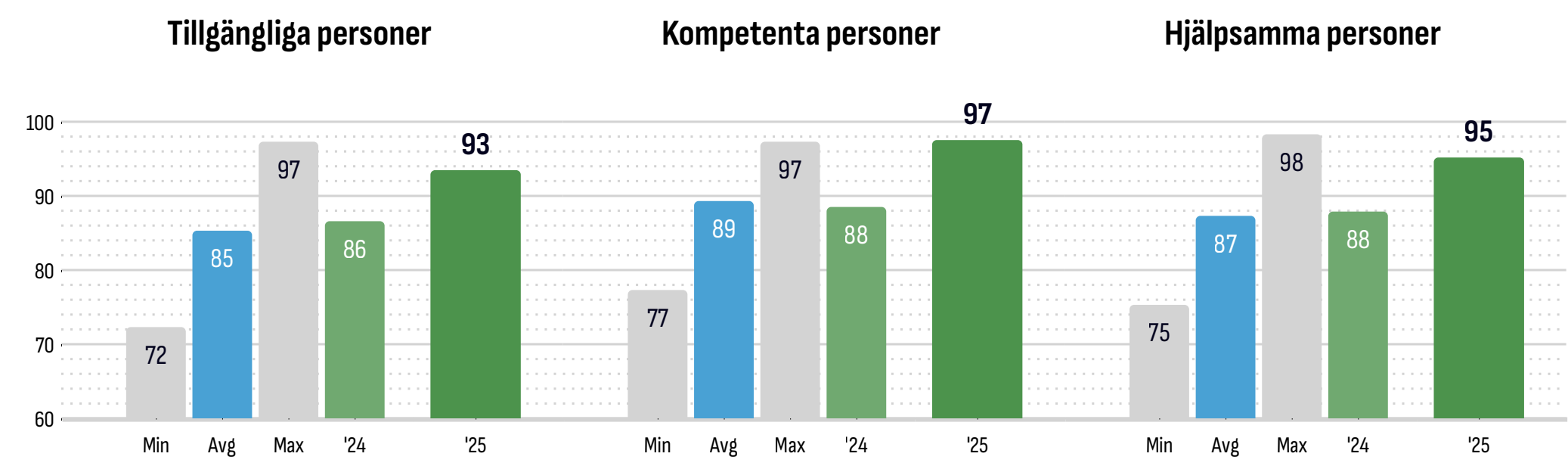
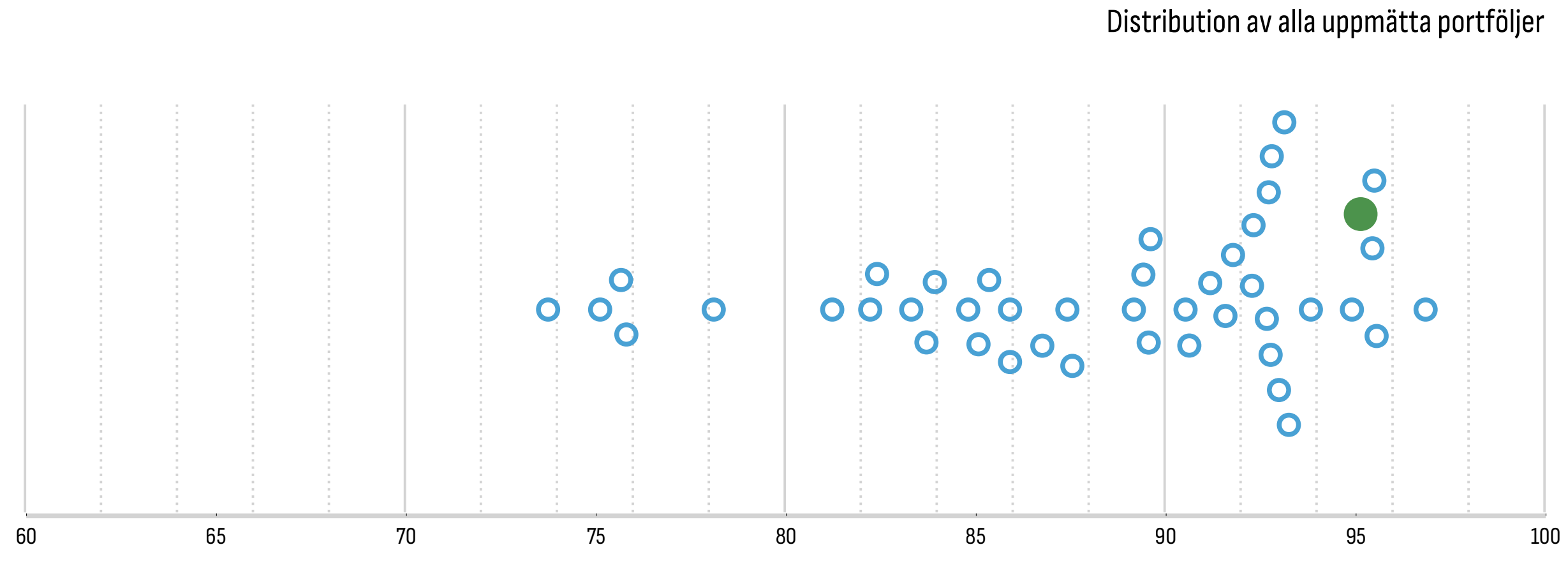
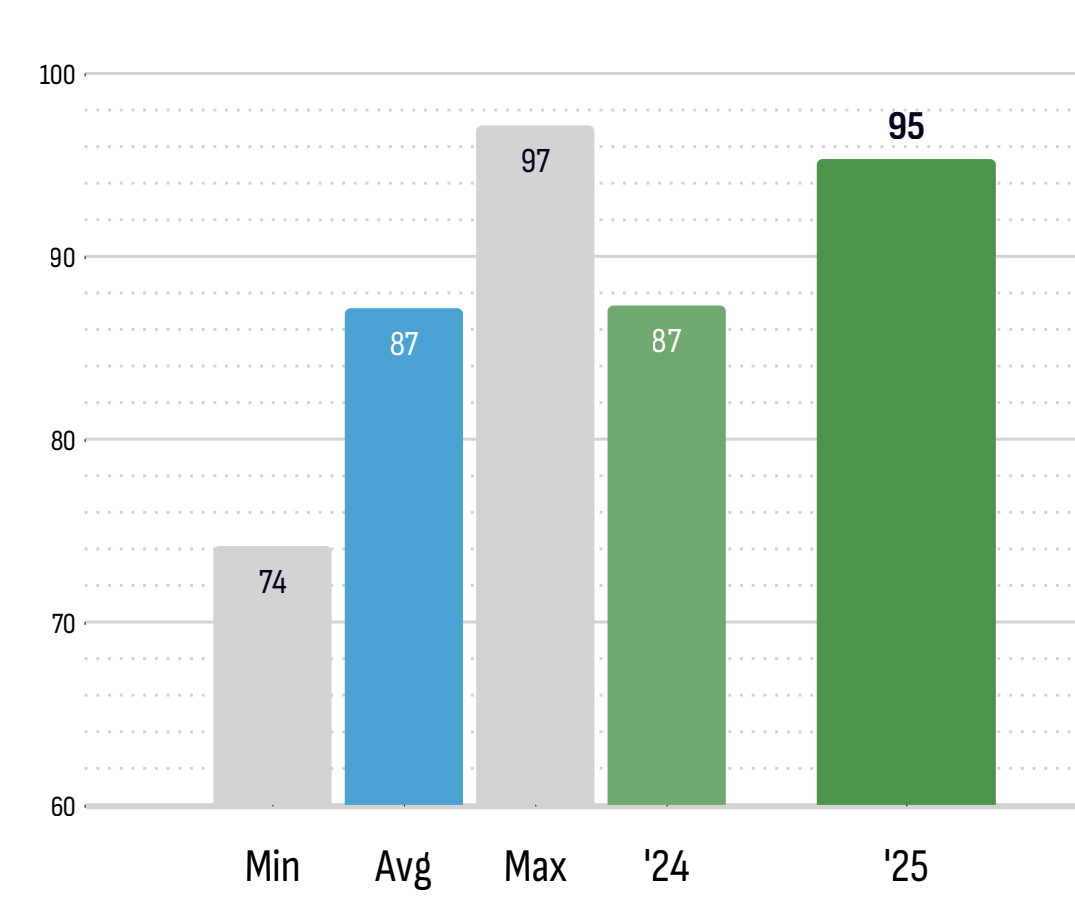
Nöjda kunder



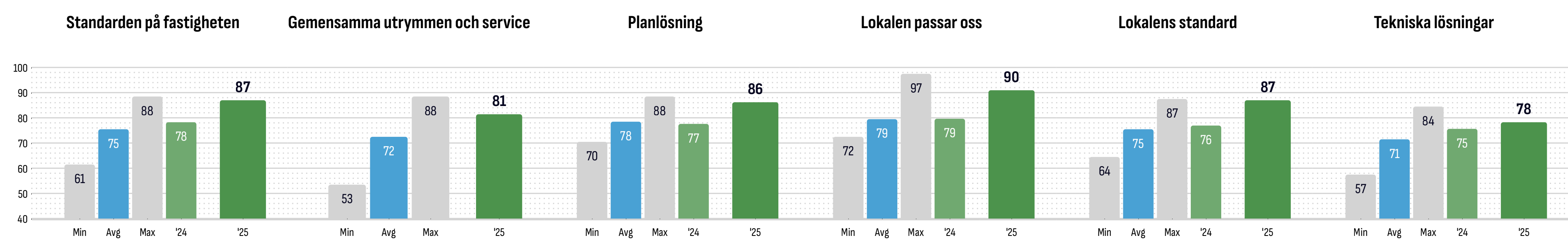
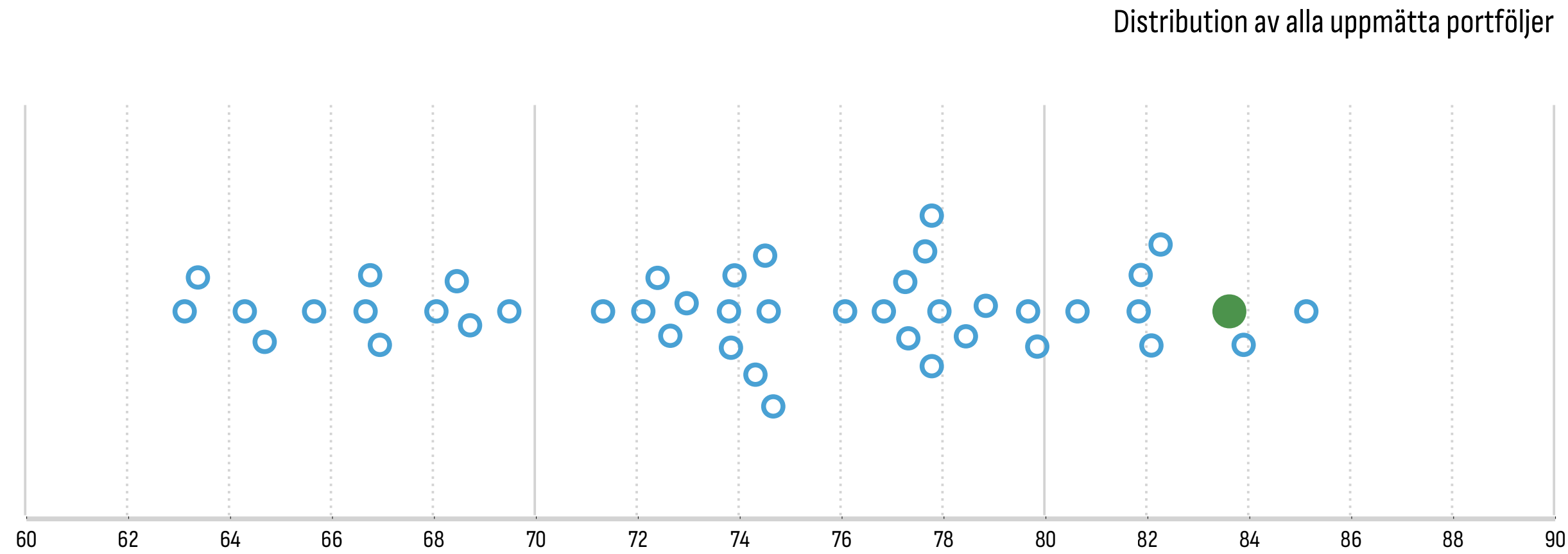
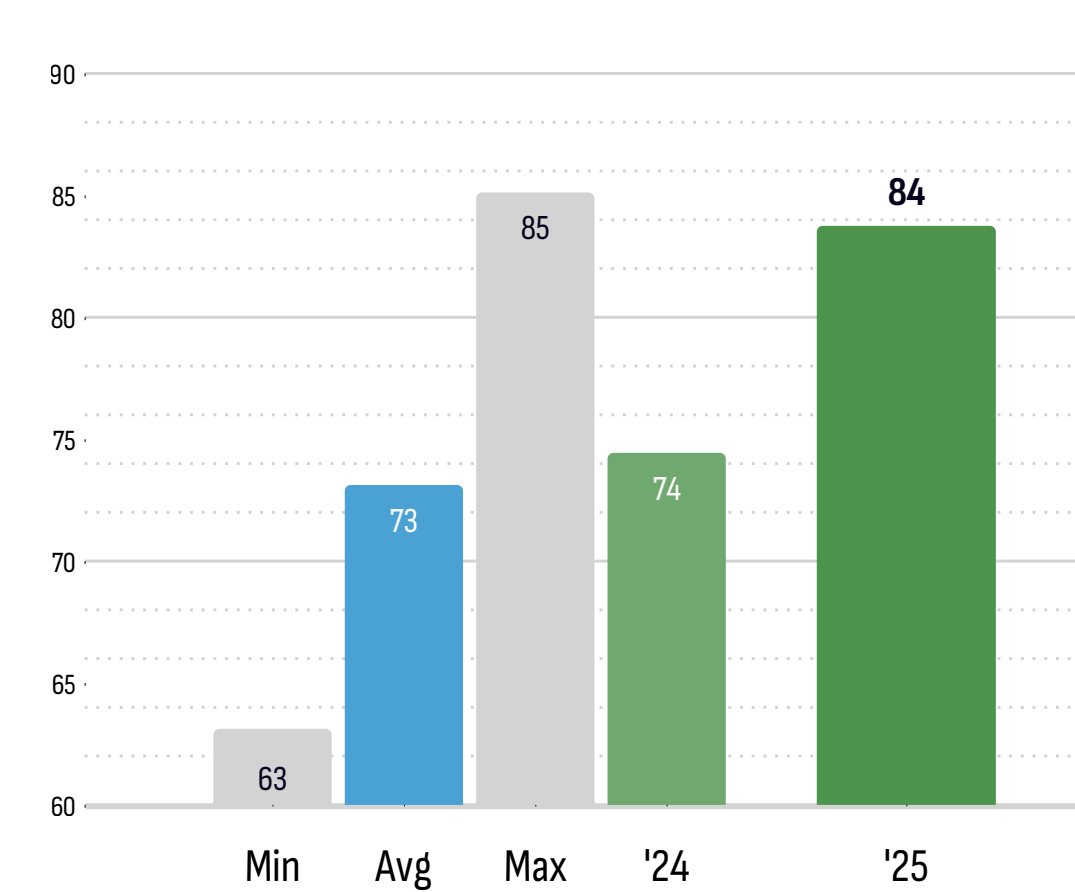
Brand



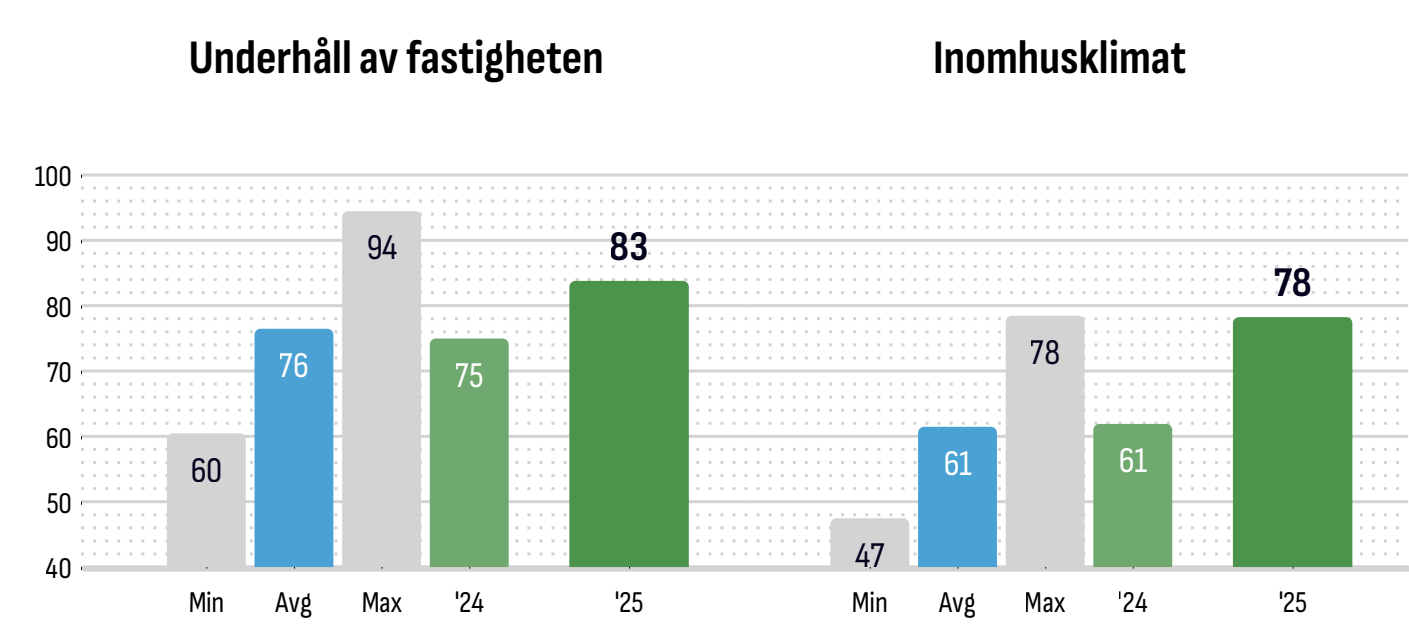
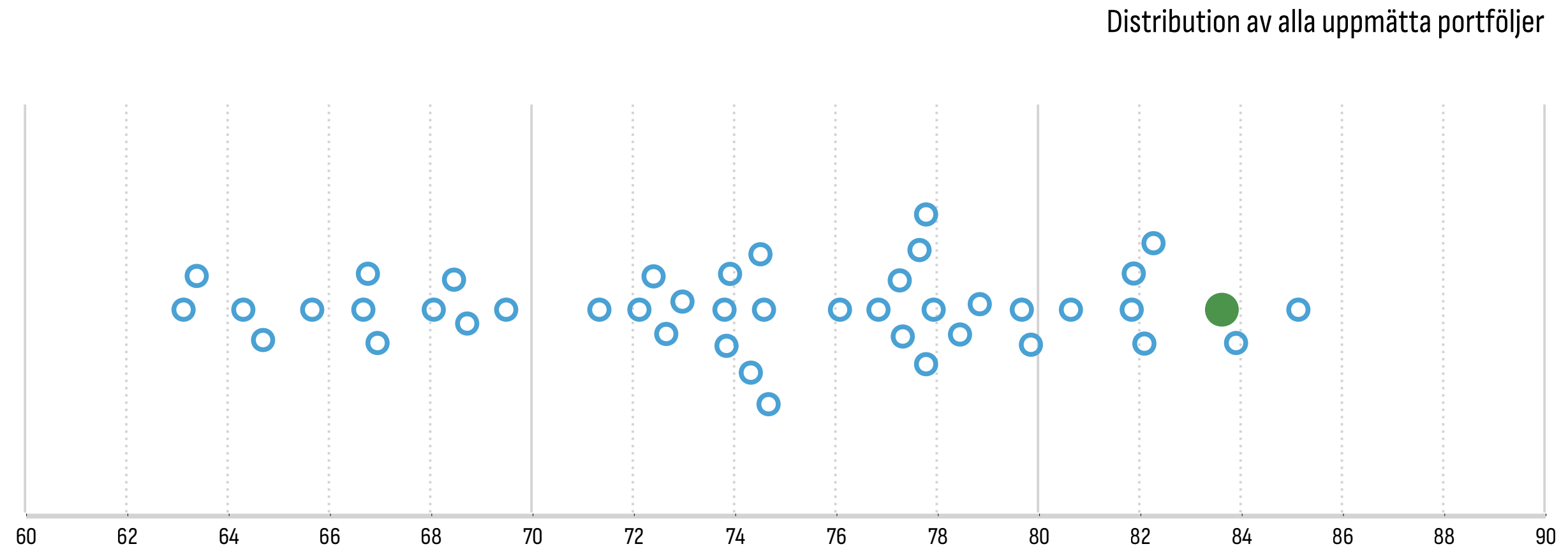
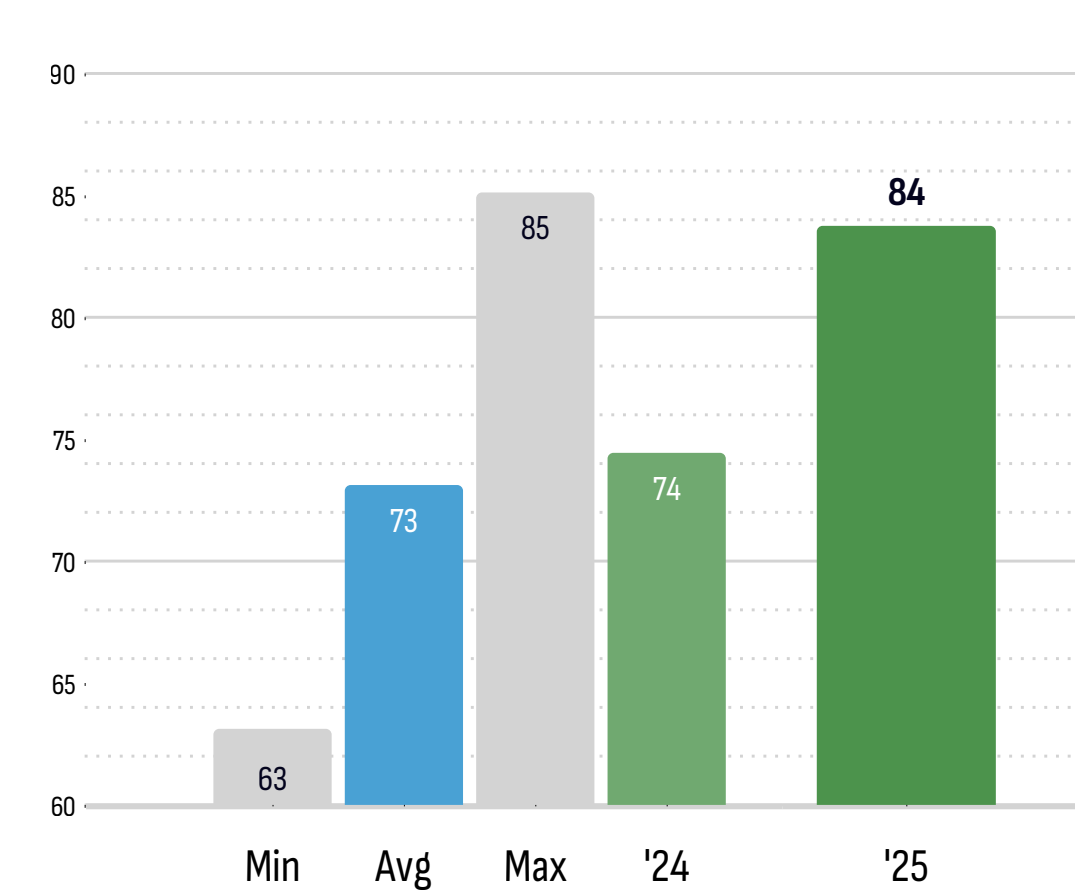
Människor



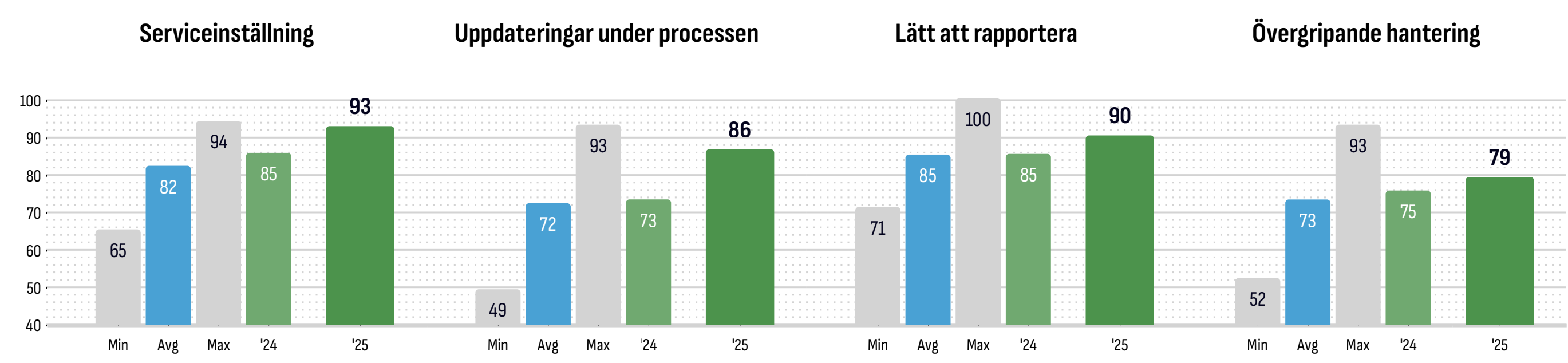
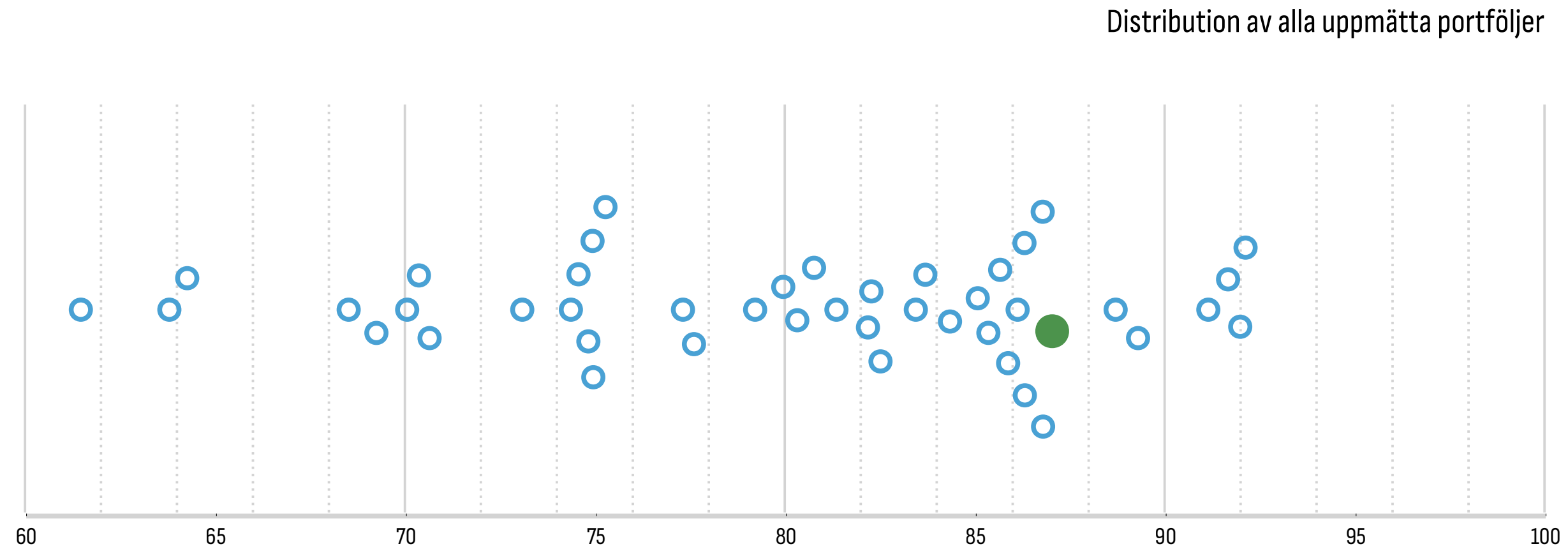
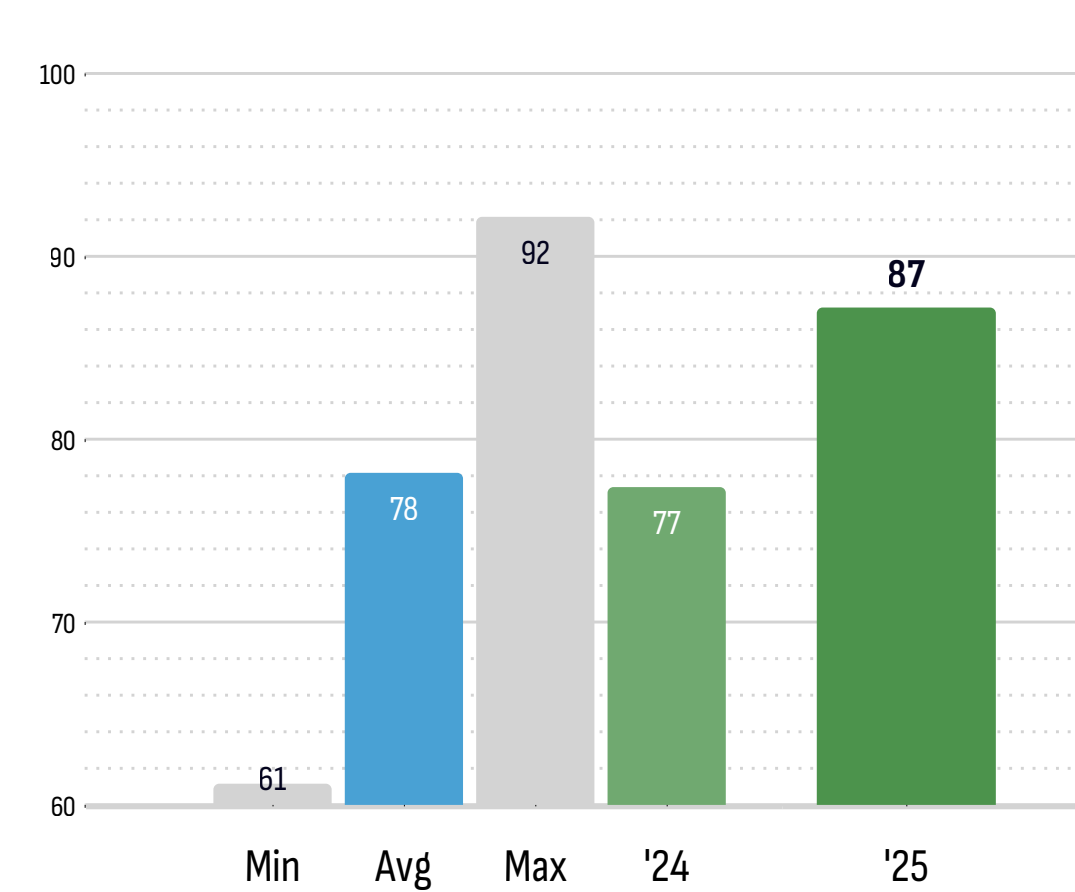
Produkt (Page 1 of 2)



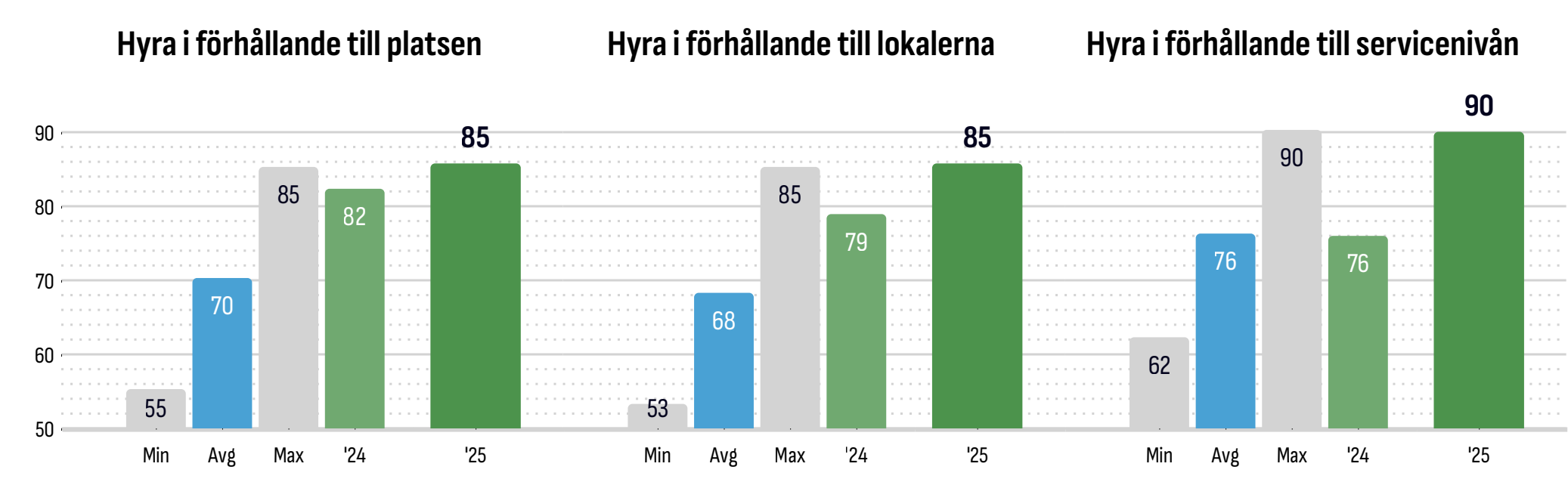
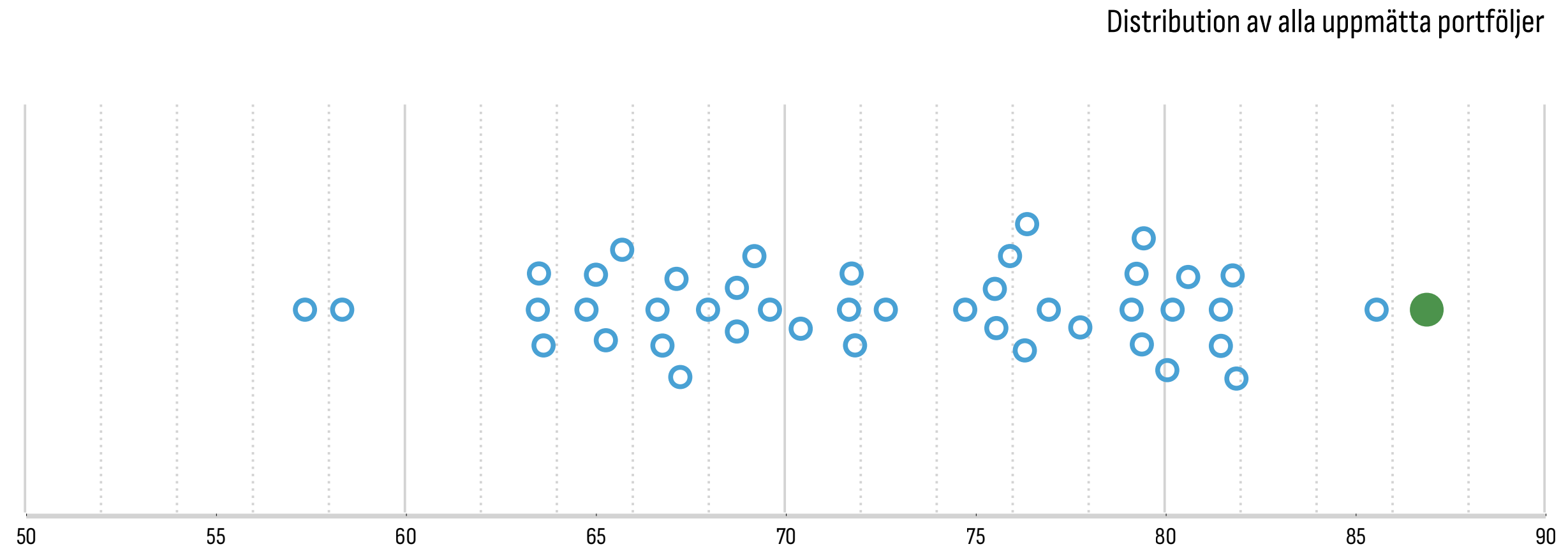
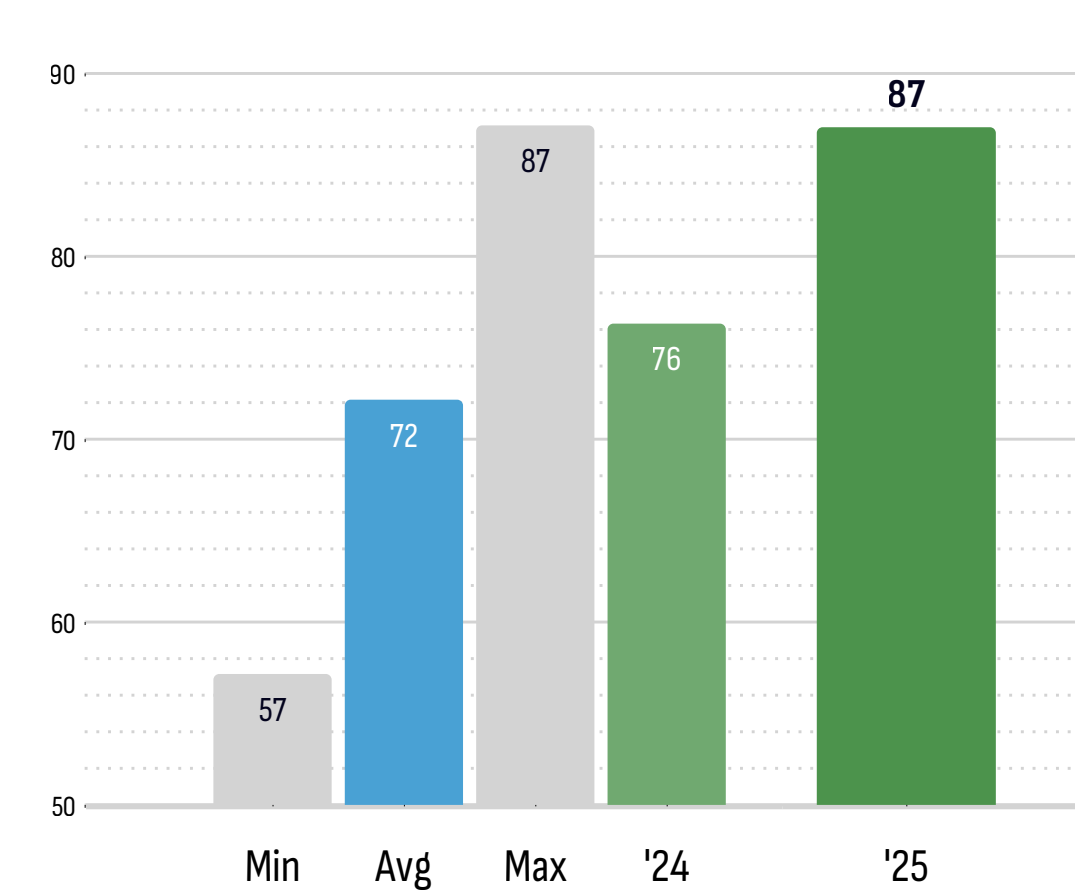
Produkt (Page 2 of 2)



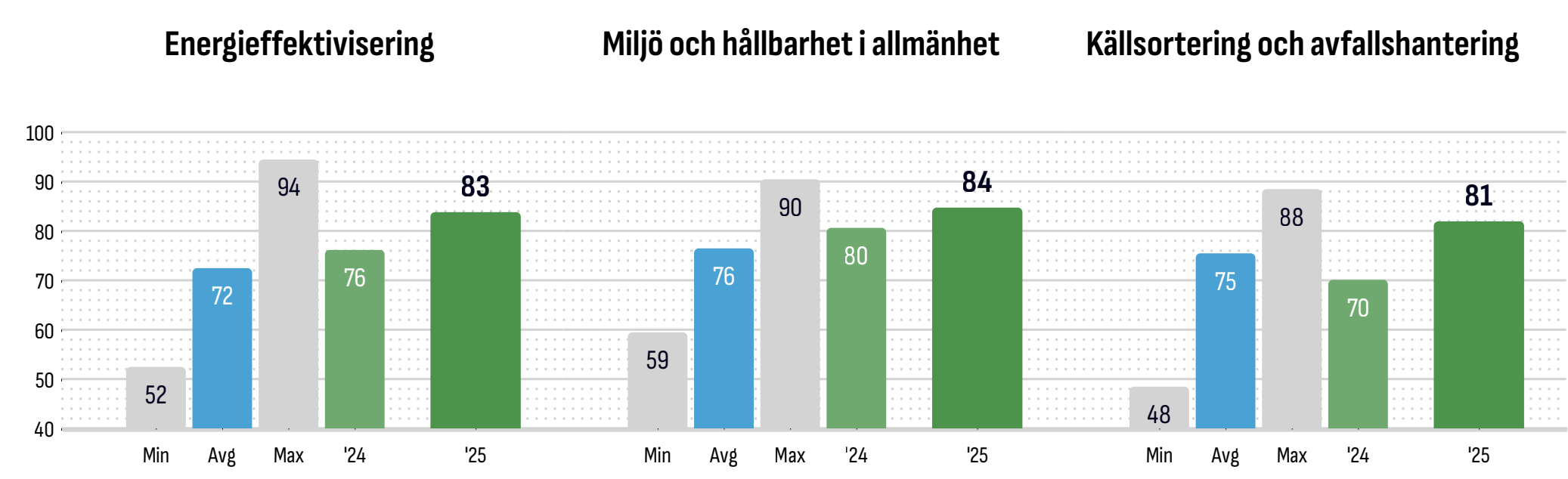
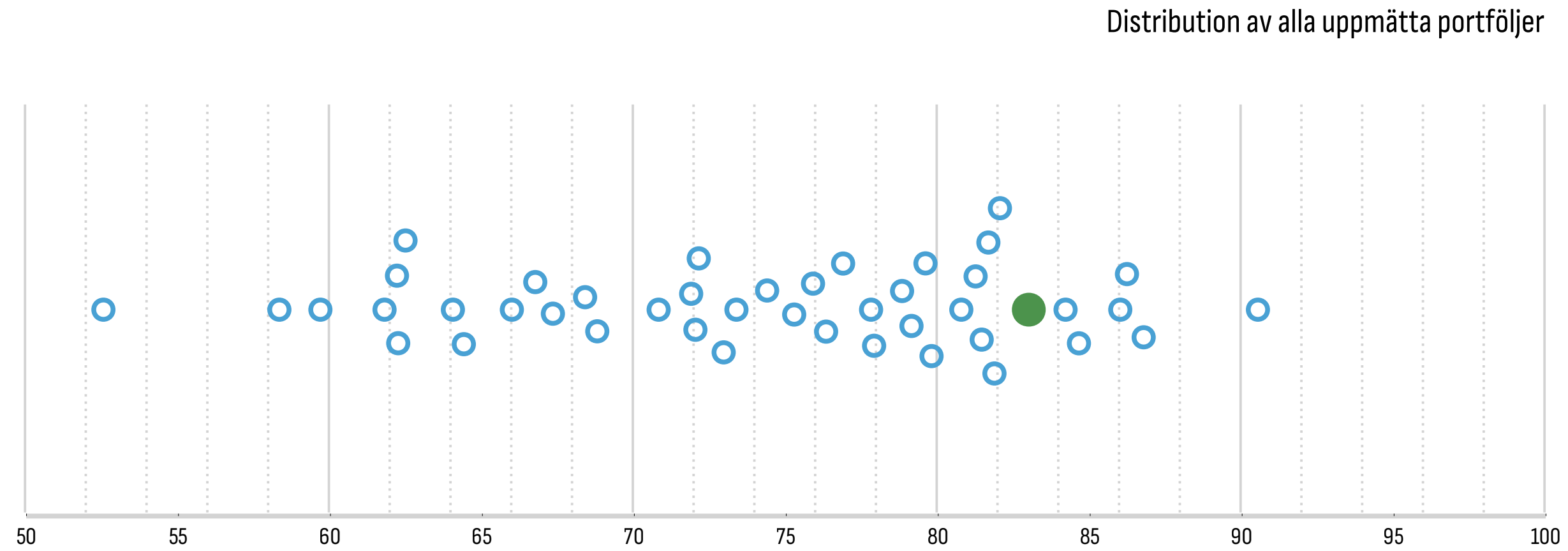
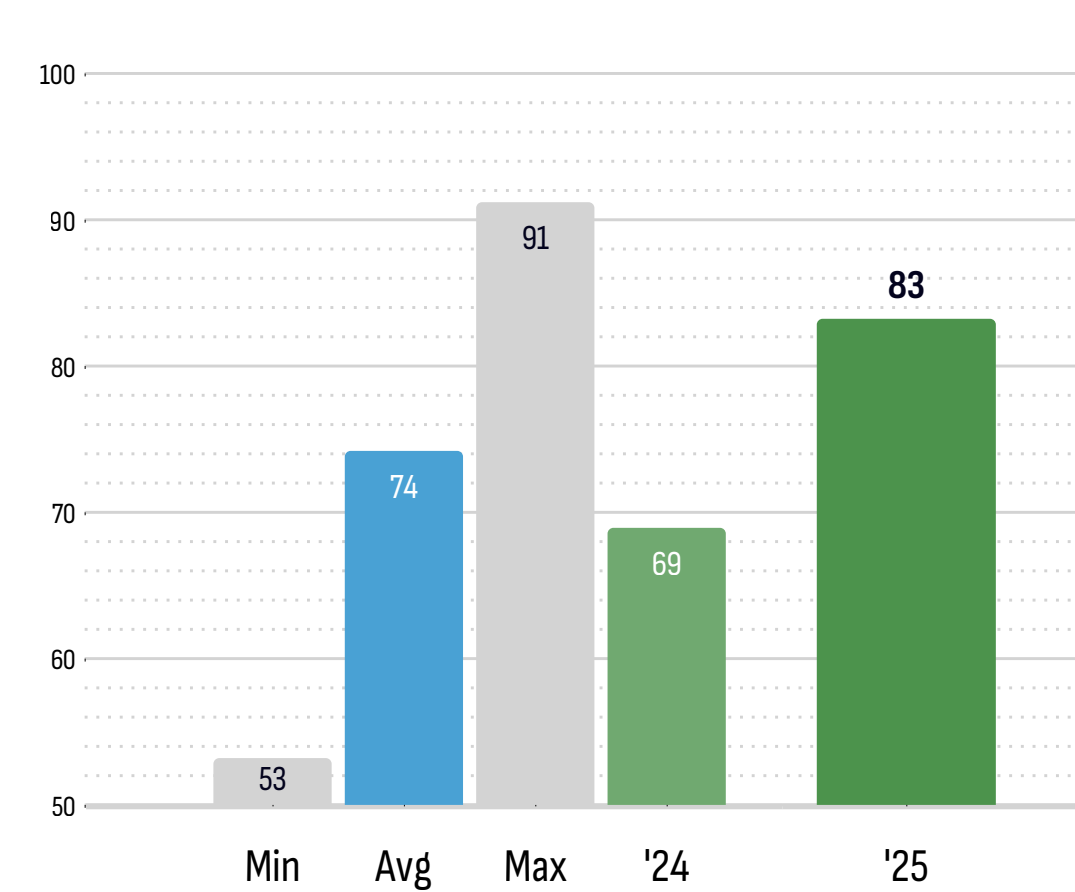
Avvikelser



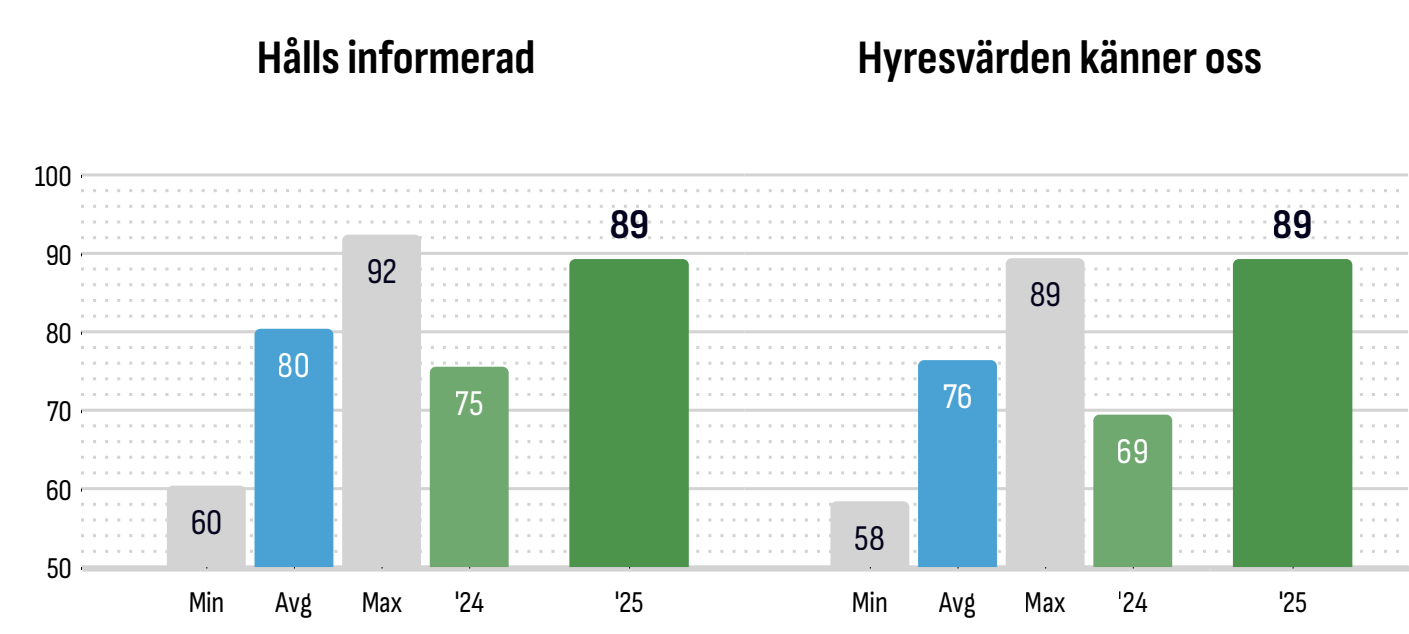
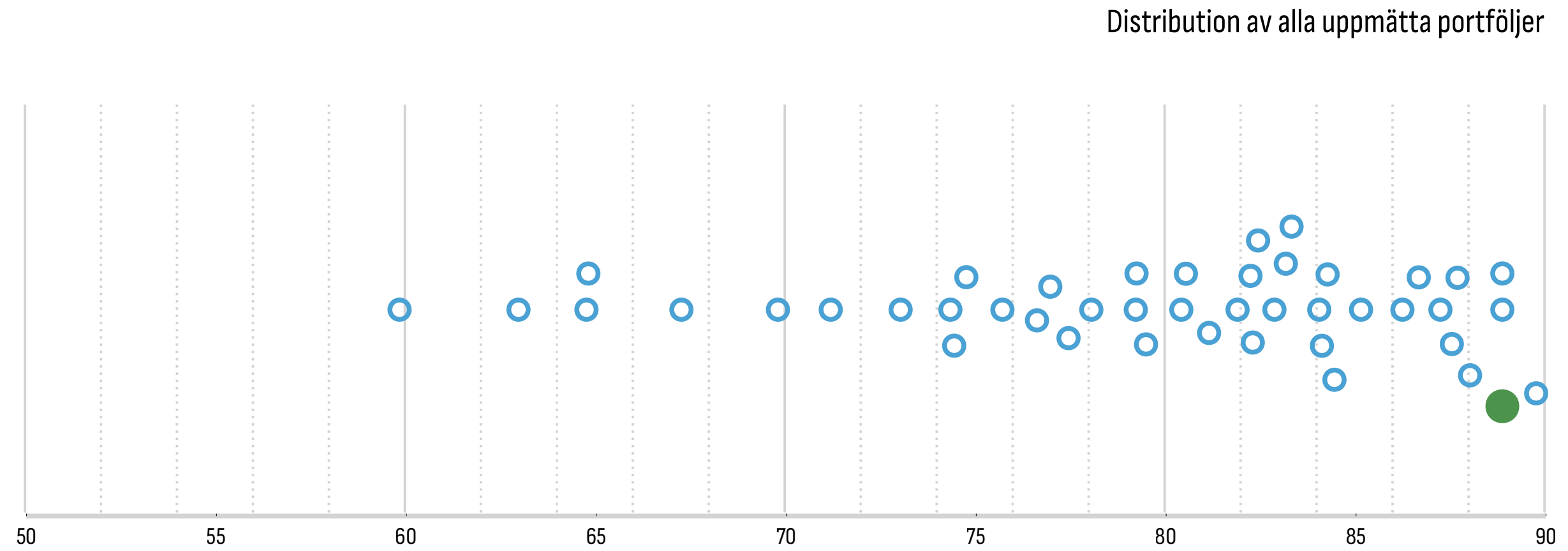
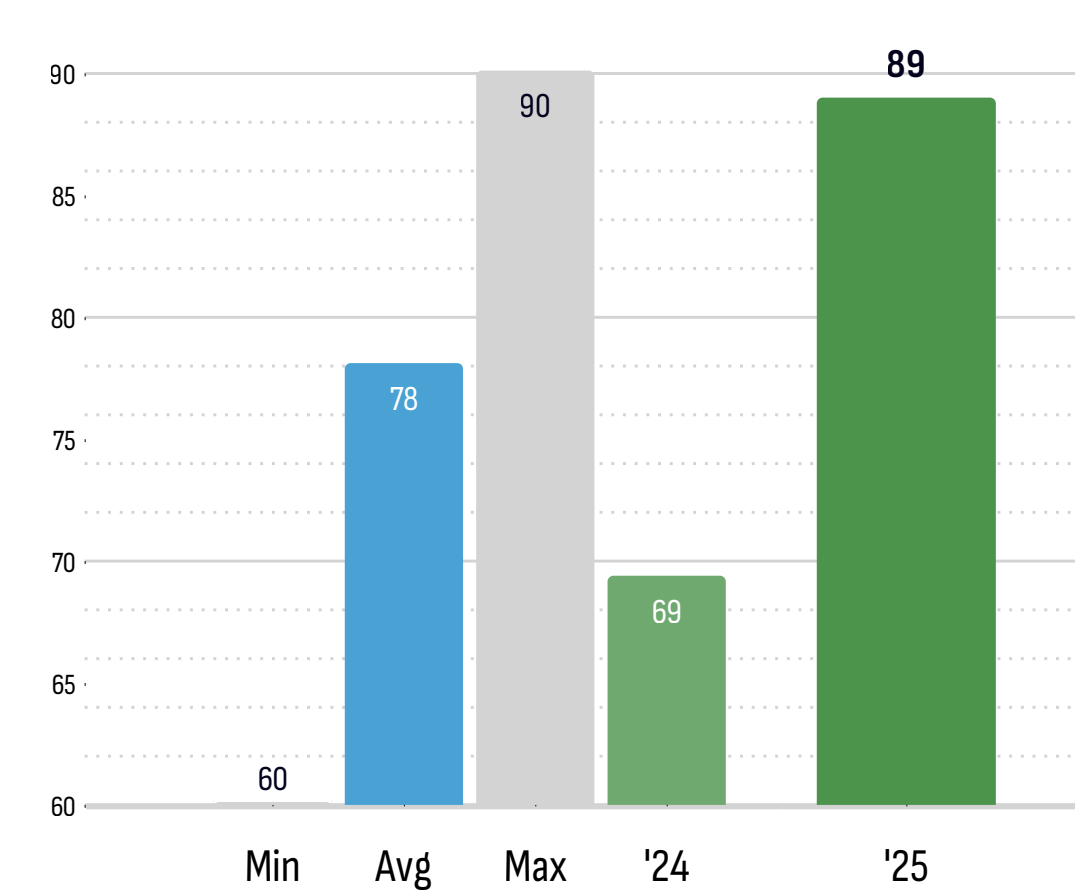
Pris



Miljö



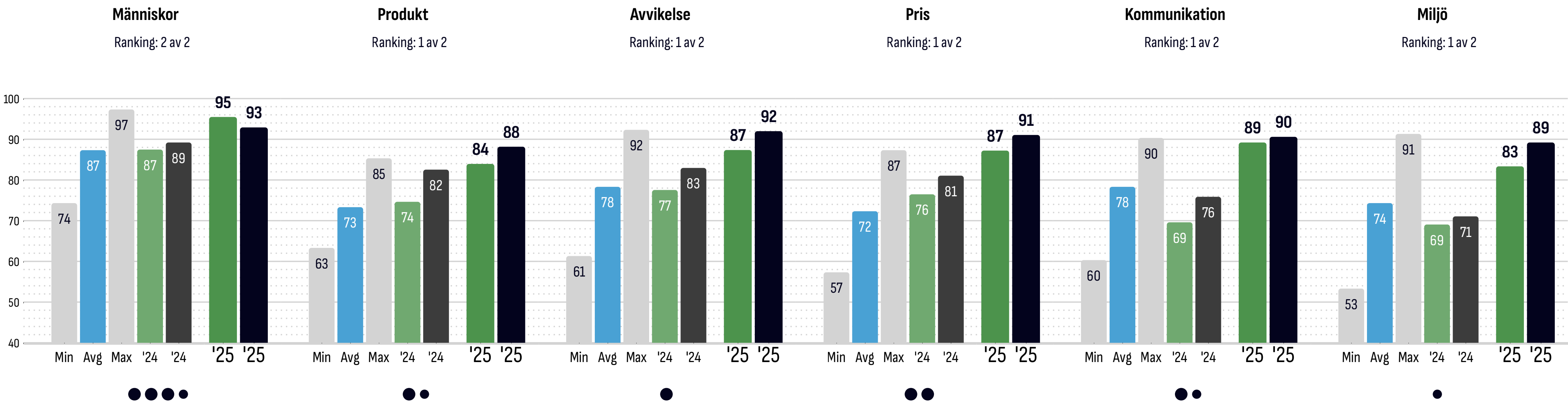
Kommunikation



Scorecard ★ CBRE (fd H2M)

	MIN	MEDEL	MAX	'24	'25	'24	★
NKI	65	80	91	77	91	83	96
Rekommendation	66	82	94	76	92	82	100
Lojalitet till lokaler	69	81	94	85	94	100	100
Lojalitet till hyresvärden	59	77	91	74	90	96	100

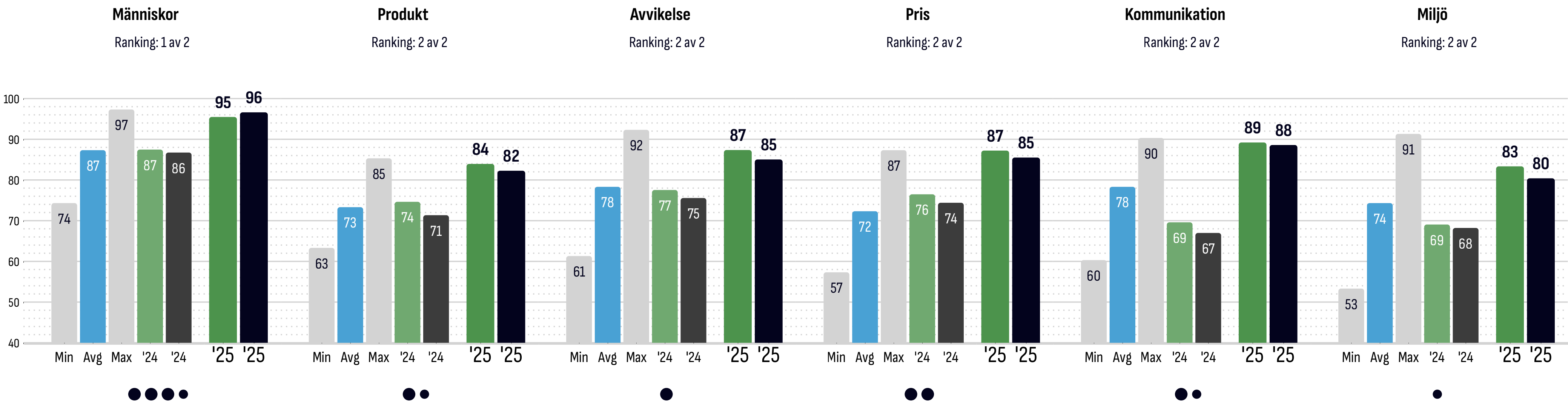
Respondenter	100%	100%
Kontaktbetyg	49	50
Har rapporterat avvikelser	69%	75%
Behöver mer utrymme	4	1



Scorecard ★ Fastighetssnabben

	MIN	MEDEL	MAX	'24	'25	'24	★
NKI	65	80	91	77	91	75	89
Rekommendation	66	82	94	76	92	74	89
Lojalitet till lokaler	69	81	94	85	94	80	91
Lojalitet till hyresvärden	59	77	91	74	90	69	85

Respondenter	100%	100%
Kontaktbetyg	49	49
Har rapporterat avvikelser	69%	67%
Behöver mer utrymme	4	3





Amanda Lantz

al@nemeet.com
+46 76 029 62 99

Stockholm, Sweden



Morten Olaisen

mo@nemeet.com
+47 907 65 221

Oslo, Norway

NEMEET RESEARCH
Real Estate Intangible Asset Analytics

