



Der Chatbot für alle
Anfragen an die
Personalabteilung

Der Haufe HR Assistant

Inhaltsverzeichnis

Haufe HR Assistant	3
Ihre Vorteile auf einen Blick	3
Schnelle Implementierung	7
Was sagen unsere Kunden über den HR-Chatbot	8



Haufe HR Assistant

Durch die Beantwortung der wiederkehrenden Anfragen vom HR-Chatbot kann sich die Personalabteilung auf wichtigere Themen und Aufgaben konzentrieren. Gleichzeitig profitieren Ihre Mitarbeitenden durch den schnellen und unkomplizierten Zugriff auf essenzielle Informationen, Dokumente und Prozesse, was eine Steigerung der individuellen Produktivität zur Folge hat. Diese Effizienzsteigerung führt zu reibungsloseren Arbeitsprozessen und trägt maßgeblich zur Erhöhung der Gesamtzufriedenheit innerhalb des Unternehmens bei.

Entlasten Sie die HR-Abteilung und vereinfachen Sie die Suche nach HR-Informationen und -Dokumenten für alle im Unternehmen.

Top-Feature

300 rechtssichere, vorformulierte Antworten für alle Routineanfragen – individuell anpassbar und jederzeit erweiterungsfähig.

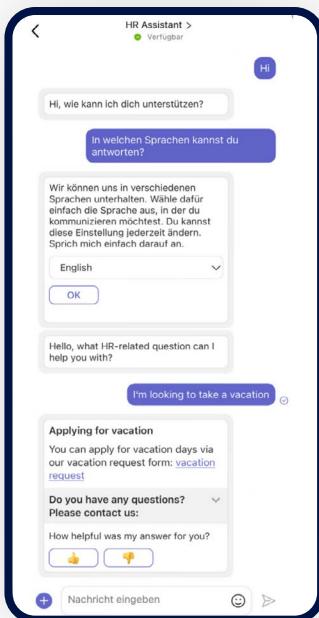


Ihre Vorteile auf einen Blick

- › **Rechtssicherheit:**
Antworten werden regelmäßig von der Haufe Fachredaktion aktualisiert, erweitert und auf Rechtssicherheit geprüft.
- › **Sofort startklar:**
Die Lösung ist innerhalb von wenigen Tagen technisch implementiert und einsatzbereit.
- › **Erreichbarkeit:**
Der HR-Chatbot ist jederzeit und von überall für alle im Unternehmen erreichbar.
- › **Barrierefreiheit:**
Dies fördert Inklusion und verbessert das Nutzungserlebnis. Ein barrierefreier Chatbot trägt somit entscheidend zur digitalen Teilhabe bei.
- › **Verbesserte Benutzererfahrung:**
Mitarbeitende haben eine zentrale Anlaufstelle für alle HR-Themen.
- › **Zeitersparnis:**
Anfragen landen nicht mehr auf dem Tisch der Personalabteilung und werden direkt vom Chatbot beantwortet.
- › **Datenanalyse und Einblicke:**
Erkenntnisse über häufig angefragte Themen im Unternehmen werden gewonnen.
- › **Compliance & Datenschutz:**
Sicherstellung der Einhaltung der EU-Vorschriften zur Regulierung von Künstlicher Intelligenz.

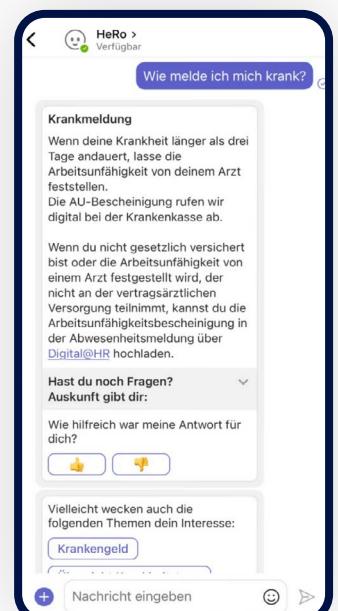
Was macht den Haufe HR Assistant so einzigartig?

- Die Lösung stellt den einzigen vortrainierten HR-Chatbot auf dem Markt dar, der über 350 vorformulierte und auf Rechtssicherheit geprüfte Antworten verfügt.
- Diese Antworten werden kontinuierlich und **kostenfrei** von unserer Haufe Fachredaktion aktualisiert und erweitert.
- Die Lösung erfordert keine KI-Expertise seitens der Nutzenden und gewährleistet höchste Standards in Bezug auf Datenschutz und Compliance.



Mehrsprachige Unterstützung

Egal ob Französisch, Englisch, Spanisch oder Indonesisch – mit nur einem Klick können Ihre Mitarbeiter zwischen 28 Sprachen wechseln und mit dem HR-Chatbot interagieren.



Kriterienspezifische Antworten

Bei unserem HR-Chatbot haben Sie die Möglichkeit, standortspezifische Antworten zu hinterlegen – so können verschiedene Werke oder Gesellschaften unterschiedliche und damit passendere Antworten erhalten.

The screenshot shows the Haufe HR Assistant interface with a dark blue header. The main content area is divided into three sections, each with a title and a list of questions on the left and a detailed answer template on the right.

- Krankengeld**
 - Frage: Ab wann bekomme ich Krankengeld?
 - Frage: bekomme ich auch Krankengeldzuschuss
 - Frage: bekomme ich Krankengeldzuschuss
 - Frage: Bekomme ich mein Gehalt, auch wenn ich krank bin?
 - Frage: Bekomme ich weiter meinen Lohn, wenn ich krank bin?

Antwort: Dein Anspruch auf Entgeltfortzahlung (= normales Gehalt) bei Arbeitsunfähigkeit besteht für 6 Wochen (= 42 fortlaufende Kalendertage). Bist du länger als 6 Wochen krankgeschrieben, übernimmt deine Krankenkasse die Zahlung des Krankengelds.

 - Dein Anspruch auf Entgeltfortzahlung (= normales Gehalt) bei Arbeitsunfähigkeit besteht für 6 Wochen (= 42 fortlaufende Kalendertage). Bist du länger als 6 Wochen krankgeschrieben, übernimmt deine Krankenkasse die Zahlung des Krankengelds.
 - Das Krankengeld hat mindestens eine Höhe von 70 Prozent deines Bruttoeinkommens, aber höchstens 90 Prozent des Nettoeinkommens.
 - Der Anspruch auf Krankengeld wegen derselben Krankheit ist auf 76 Wochen innerhalb von 3 Jahren begrenzt.
- Krankmeldung**
 - Frage: Ab dem wie vielen Krankheitstag brauche ich eine Krankmeldung?
 - Frage: Abgabefrist bei Kranktag
 - Frage: Abgabefrist digitale Krankmeldung
 - Frage: Abgabefrist für Alter
 - Frage: Abgabefrist Krankmeldung

Antwort: Wenn deine Krankheit länger als drei Tage andauert, benötigen wir eine Kopie deiner Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung, d.h. ab dem vierten Tag. Du bist im Urlaub und krank? Dann beachte bitte die Infos zu "Krank im Urlaub". Bitte schicke deine Krankmeldung über das Portal an uns: [Krankmeldung](#)
- Längere Krankheit**
 - Frage: Aus Gesundheitsgründen falle ich für einige Zeit aus. Was muss ich tun?

Antwort: Bist du länger krankgeschrieben hast du grundsätzlich Anspruch auf Entgeltfortzahlung bei Arbeitsunfähigkeit (=normales Gehalt). Dieser Anspruch besteht für 6 Wochen, danach übernimmt die Krankenkasse, sobald du es beantragt hast.

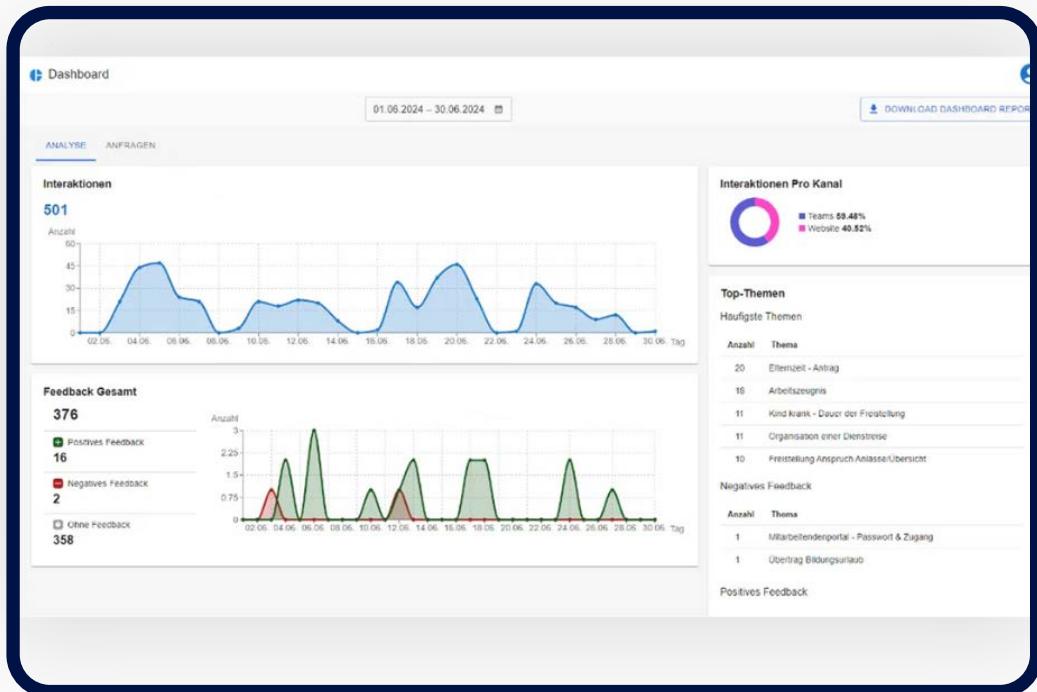
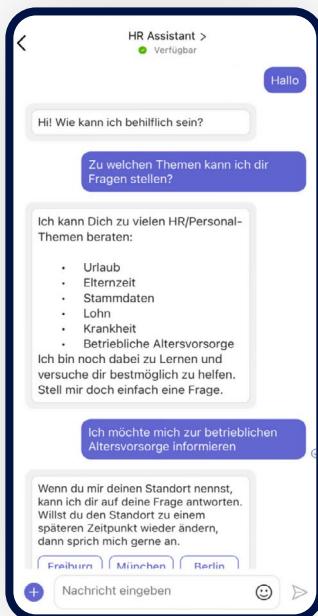
HR Pflegeoberfläche

- Der Haufe HR Assistant liefert die inhaltliche Struktur der Themen sowie jeweils eine auf Rechtssicherheit geprüfte Antwortvorlage.
- Die vorhandenen Antwortvorlagen können jederzeit individuell angepasst werden.
- Es erfolgen regelmäßige Updates der zur Verfügung gestellten Antwortvorlagen bspw. sobald rechtliche Änderungen in Kraft treten.
- Zur Gewährleistung der Transparenz in Bezug auf die inhaltliche Verantwortung innerhalb der HR-Themen werden spezifische Ansprechpartner:innen zugewiesen. Für tiefergehende Fragen stehen den Mitarbeitenden entsprechende Kontaktinformationen zur Verfügung.



Chat – Interface

- › Das Interface dient zur Interaktion der Mitarbeitenden mit dem HR-Chatbot.
- › Der Zugriff läuft über MS Teams und / oder direkt in Ihrer Intranet-Lösung.
- › Die KI matcht die Anfrage an den Bot mit den existierenden Antworten und spielt das erkannte Thema aus.
- › Die Mitarbeiter:innen erhalten die gesuchte Information im Chatfenster oder sie springen per Link zur entsprechenden Seite oder dem relevanten Dokument ab.



Erhalten Sie wertvolle Einblicke mit unserem Dashboard

Unser Dashboard bietet eine umfassende Übersicht über die Interaktionen und Anfragen Ihrer Mitarbeitenden, ohne dabei personenbezogene Daten zu erfassen. Mit den gewonnenen Einblicken können Sie gezielte Maßnahmen ableiten und proaktiv auf aktuelle Themen im Unternehmen reagieren.

Schnelle Implementierung

Der Haufe HR Assistant ist innerhalb von wenigen Tagen implementiert und für alle Mitarbeiter:innen nutzbar.

Berücksichtigen wir die Implementierung und erste Testphase, die Individualisierung der Contents, die interne Kommunikation sowie das Monitoring, dann unterteilt sich die Einführung des Haufe HR Assistant in die folgenden vier Phasen:

01

Chatbot bereitstellen

1,5 Stunden

- Ansprechpartner:in festlegen
- IT- Umsetzung
- Technische Bereitstellung
- Go Live-Planung

02

Content individualisieren

2 Wochen

- Einführungsworkshop
- Bearbeiten der Antworten
- Review und ggf. Anpassung

03

Chatbot veröffentlichen

2 Wochen

- MA-Ankündigung
- Intranet-Einbindung
- Bereitstellung in MS-Teams

04

Nutzung steigern

6 Wochen

- Überwachung der Nutzungszahlen
- Auswertung der Feedbacks
- Feintuning der Contents
- Kommunikation

Was sagen unsere Kunden über den HR-Chatbot ...

“

Wir wollten mit dem Chatbot noch einen zusätzlichen Service für die Mitarbeitenden bieten und natürlich auch zusätzliche Ressourcen bei uns im Personalmanagement schaffen, sodass wir für die 1:1-Betreuung, für die individuellen Themen, mehr Kapazitäten haben.



— Sibylle Lorenz, Projektleitung LiSa, Stiftung Liebenau

“

Der HR-Chatbot von Haufe ist eine sehr gute Investition für die Zukunft. Für drei Seiten, für das Unternehmen, für die Abteilung Personal, als auch für die Belegschaft.



— Kerstin Hammer, Leiterin Personalmanagement, Main-Kinzig-Kliniken



Künstliche Intelligenz – ein technologischer Sprung, der Ihnen Freiräume schafft

„Wir schauen permanent, wie und wo wir Technologie einsetzen können, um unsere Produkte zu verbessern. Künstliche Intelligenz wird sukzessive ganz normaler Bestandteil unserer Produkte, wodurch sie immer einfacher und zielgerichteter zu nutzen sind.“

— Frank Enders, Head of Technology