



---

## NEWSLETTER 01 2025

**mainactio GmbH**  
VERTRIEB UND KUNDENBETREUUNG

## Sehr geehrte Damen und Herren,

in den letzten Jahren haben unsere Mandanten immer wieder nachgefragt, ob die mainactio einen Newsletter verschicken wird, um mehr über die Dienstleistungen der mainactio zu erfahren oder auch über interessante Neuerungen Informationen zu erhalten. Wir haben uns entschlossen in 2025 erstmals Newsletter zu verfassen.

Mit dieser E-Mail erhalten Sie unseren ersten News-Letter. Für diesen Newsletter haben wir den Zahlungsverkehr aufgegriffen. Sicherlich aktuell nicht das spektakuläre Thema aber gleichzeitig eines der wesentlichen Geschäftsgebiete Ihrer Sparkasse und der mainactio.

Für die mainactio ist der Zahlungsverkehr das Spiegelbild einer kontinuierlich erfolgreichen Geschäftsentwicklung. Im Gründungsjahr 2014 der mainactio haben wir für zwei Sparkassen (unsere Muttersparkasse, Sparkasse Mainfranken Würzburg und die Gesellshaftersparkasse, Sparkasse Bad Kissingen) den Beleghaften Zahlungsverkehr übernommen. In den Folgejahren haben sich immer mehr Sparkasse für unsere Dienstleistungen entschieden und wir werden bald unseren 25'ten Mandanten im Zahlungsverkehr aufnehmen. Grund genug uns bei jedem einzelnen treuen Kunden zu bedanken aber auch Ihnen, den vielen neuen Mandanten, die wir über die Jahre in anderen Geschäftsgebieten gewinnen konnten unsere Leistungen näher vorzustellen.

Die laufende Gewinnung neuer Mandanten macht sich in den steigenden Bearbeitungsmengen der mainactio bemerkbar.

So wurde bereits Ende Februar 2025 der Millionste-Beleg an die mainactio weitergegeben.

Als Dank für die gute Zusammenarbeit überreichte Martin Götz (Mitarbeiter Vertrieb und Kundenbetreuung der mainactio) stellvertretend für alle Mandanten des Beleghaften Zahlungsverkehrs einem Vertreter der Sparkasse Forchheim (Herrn Daniel Mayer (Teamleiter Betriebsservice) eine Flasche Sekt.



Martin Götz

Daniel Mayer

Die Dienstleistungen der mainactio beschränken sich nicht ausschließlich auf den Beleghaften Zahlungsverkehr. Die mainactio bietet eine Vielzahl von Dienstleistungen des erweiterten Zahlungsverkehrs. Unsere Mitarbeiter verfügen über die notwendigen Kompetenzen für eine schnelle und effiziente Reklamationsbearbeitung, die Abstimmungen der HK-Konten von SB-Geräten und insbesondere die Klärung der Differenzen auf diesen HK-Konten herbeizuführen oder nachgeschaltete Kontrollen von Bargeldeinzahlungen (Kontrolle Herkunftsnachweise) vorzunehmen. Wir verfügen über die notwendige Kompetenz und Erfahrung Sie bei diesen Aufgaben zu entlasten.

## Beleghafte Zahlungsverkehr

Bearbeitung großer Mengen mit hoher Qualität zu einem günstigen Preis

Im japanischen Zen - Buddhismus wird in jeder Tätigkeit – auch wenn diese auf den ersten Blick einfach erscheint - etwas göttlich-spirituelles gesehen. Die Ausführung der Tätigkeit bedarf folglich hoher Achtsamkeit um ein möglichst gutes Ergebnis zu erzielen.

Die Dienstleistungen des Beleghaften Zahlungsverkehrs sind – auf den ersten Blick gesehen – sicherlich eher den einfach zu verrichtenden Tätigkeiten zuzurechnen. Belege aufzubereiten und zu scannen und den Verwendungszweck zu korrigieren bedarf nicht zwingend einer bankfachlichen Ausbildung. Aber genau in diesen Tätigkeiten sehen wir uns als Dienstleister ebenso gefordert wie in der Abwicklung komplexer Prozesse (z.B. bei der Erbfallbearbeitung). In unseren Unternehmensleitlinien ist verankert, dass unsere Dienstleistungen qualitativ hochwertig erbracht werden und dem Kunden ein positives Ergebnis vermitteln. Unabhängig davon, ob es sich um einfach zu verrichtende oder komplexe bankfachlich anspruchsvolle Dienstleistungen handelt.



Ein makelloses Gesamtbild bedarf der Aufmerksamkeit für jedes einzelne Steinchen. Und doch ist es „nur“ das Rechnen einer Fläche.

Ihr Zahlungsverkehr ist dann in guten Händen, wenn jeder einzelne Auftrag mit der dafür notwendigen Aufmerksamkeit bearbeitet wird.

Der Beleghafte Zahlungsverkehr ist eines der wenigen Produkte, das mit einer einzelnen Preisposition, dem Belegpreis für Erfassung und Korrektur von SEPA-Überweisungsbelegen, einen schnellen und einfachen Vergleich zwischen verschiedenen Dienstleistern zulässt. Daher reduzieren sich Vergleiche zwischen verschiedenen Dienstleistern oder der Eigenfertigung häufig auf einen Vergleich dieser Preisposition.

Der Beleghafte Zahlungsverkehr ist aber weit mehr als nur eine Preisposition. Ein fehlerhaft ausgeführter Auftrag hat häufig unmittelbare Auswirkung auf Ihre Kunden. Der Aufwand bei Reklamationen ist nicht auf die Reklamationsbearbeitung begrenzt sondern belastet oft auch die Kundenbeziehung.

Der **Beleghafte Zahlungsverkehr der mainactio** bearbeitet tagtäglich zehntausende Belege. Jeder dieser Belege bedarf der Sorgfalt, die Ihr Kunde für eine ordnungsgemäße Auftragsbearbeitung erwartet. Wir legen daher höchste Priorität auf die Auswahl unserer Mitarbeiter, die tagtäglich dafür sorgen, dass Ihre **Belege für 0,15 €** (Preis Belegbearbeitung je SEPA-Überweisungsbeleg) **schnell, gut und kostengünstig** bearbeitet werden.

Wir werden in 2025 einen Fokus auf eine mögliche Nutzung künstlicher Intelligenz richten, um unsere Belegbearbeitung effizienter zu gestalten und unsere Dienstleistung weiterhin kostengünstig anbieten zu können.

Überzeugen auch Sie sich von unseren Dienstleistungen des Beleghaften und erweiterten Zahlungsverkehrs. Gerne lassen wir Ihnen ein Angebot zukommen.

# Newsletter I 2025

Hat unser Newsletter Ihr Interesse geweckt?  
Zögern Sie nicht, sich mit uns in Verbindung zu setzen.

Per E-Mail: [service@mainactio.de](mailto:service@mainactio.de)  
oder  
gerne auch telefonisch: 09321 2685 2685

Ihre mainactio gmbh

## Impressum:

Herausgeber:  
mainactio gmbh  
Herrnstraße 10  
97320 Kitzingen  
[www.mainactio.de](http://www.mainactio.de)

Redaktion:  
Martin Götz  
Stefan Wegmann

Alle in diesem Newsletter enthaltenen Beiträge sind urheberrechtlich geschützt

Bildnachweise:  
Seite 2: Foto mainactio gmbh  
Seite 3: Foto mainactio gmbh