Algemene voorwaarden Zinenzo

Geldig vanaf 1 oktober 2026

Onderneming	Zinenzo
Adres	Parkzichtlaan 234, 3544 MN Utrecht
Contact	info@zinenzo.nl	06 36 16 88 83
KvK	30217836

Deze voorwaarden gelden voor opdrachten, trainingen en andere diensten van Zinenzo. Afspraken in een offerte, opdrachtbevestiging of evenementpagina kunnen deze voorwaarden aanvullen. Bij een uitdrukkelijke afwijking gaat de specifieke afspraak voor.

Deze algemene voorwaarden regelen de samenwerking tussen Zinenzo en haar opdrachtgevers en deelnemers. Ze gelden voor schrijf- en redactiewerk, advies, SEO- en GEO-diensten, trainingen, coaching, publicatie- en podcastwerk, digitale materialen en werkzaamheden, waarbij ook kunstmatige intelligentie kan worden gebruikt. De offerte of opdrachtbevestiging bevat de afspraken die specifiek voor een opdracht gelden.

1 Begrippen

1.1 Zinenzo is de handelsnaam van de in Utrecht gevestigde eenmanszaak die is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30217836.

1.2 Opdrachtgever is de natuurlijke persoon of organisatie die met Zinenzo een overeenkomst sluit. Een deelnemer aan een training of coachingstraject valt, waar dat past, ook onder dit begrip.

1.3 Consument is een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

1.4 Diensten zijn alle werkzaamheden die Zinenzo aanbiedt of uitvoert, waaronder schrijven, redactie, eindredactie, advies, SEO- en GEO-checks, trainingen, coaching, boek- en publicatiebegeleiding, interviews, podcasts, transcripties, e-learning en digitale hulpmiddelen.

1.5 Materialen zijn onder meer presentaties, werkboeken, methoden, oefeningen, formats, prompts, e-learning, de Triple B-methode, de Triple B Schrijfstarter en andere door Zinenzo ontwikkelde hulpmiddelen.

1.6 AI-hulpmiddelen zijn toepassingen die met kunstmatige intelligentie werken, waaronder taalmodellen, zoek- en onderzoekstoepassingen, transcriptiediensten en AI-assistenten.

1.7 Schriftelijk betekent op papier of langs elektronische weg, waaronder e-mail en een bericht via een overeengekomen platform.

2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor ieder aanbod, iedere offerte, inschrijving, opdracht en overeenkomst van Zinenzo, tenzij partijen schriftelijk iets anders afspreken.

2.2 De offerte, opdrachtbevestiging of evenementpagina en deze voorwaarden vormen samen de overeenkomst. Bij tegenstrijdigheid gaat een uitdrukkelijke afspraak in de offerte of opdrachtbevestiging voor.

2.3 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever gelden alleen als Zinenzo deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

2.4 Als de opdrachtgever een consument is, gaan dwingende wettelijke consumentenrechten voor op een daarmee strijdige bepaling in deze voorwaarden.

2.5 Zinenzo stelt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar op een manier waarop de opdrachtgever ze kan opslaan en later kan raadplegen. Alleen een verwijzing naar de deponering bij de Kamer van Koophandel vervangt deze beschikbaarstelling niet.

3 Aanbod en overeenkomst

3.1 Een offerte is dertig dagen geldig, tenzij daarin een andere geldigheidsduur staat. Kennelijke vergissingen, rekenfouten en verschrijvingen binden Zinenzo niet.

3.2 De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte ondertekent, per e-mail of op andere schriftelijke wijze akkoord geeft, of via een verkoopplatform een dienst of training boekt.

3.3 Wie namens een organisatie of een derde een opdracht geeft, staat ervoor in dat hij daartoe bevoegd is. Als die bevoegdheid ontbreekt, kan Zinenzo deze persoon zelf als opdrachtgever beschouwen.

3.4 Een globale prijsinschatting is geen vaste prijs, tenzij dit uitdrukkelijk in de offerte staat. Zinenzo meldt het tijdig als zij verwacht dat een inschatting door gewijzigde of onvoorziene omstandigheden wezenlijk wordt overschreden.

3.5 Aanvullingen en wijzigingen zijn pas onderdeel van de overeenkomst nadat Zinenzo ze schriftelijk heeft bevestigd.

4 Uitvoering van de opdracht

4.1 Zinenzo voert de opdracht zorgvuldig, zelfstandig en naar beste inzicht en vermogen uit. Tenzij schriftelijk een concreet resultaat is gegarandeerd, heeft Zinenzo een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

4.2 De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, materialen, toegang en medewerking die nodig zijn. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatige herkomst daarvan.

4.3 Als informatie, feedback of medewerking te laat komt, mag Zinenzo de planning verschuiven en redelijke extra kosten in rekening brengen.

4.4 Zinenzo mag derden en online diensten inschakelen, waaronder vormgevers, fotografen, podcastmakers, trainers, transcriptiediensten, cloudleveranciers en AI-aanbieders. Zinenzo selecteert deze partijen zorgvuldig en blijft verantwoordelijk voor haar eigen verplichtingen tegenover de opdrachtgever.

4.5 Zinenzo mag een opdracht weigeren of werkzaamheden opschorten als uitvoering in strijd kan komen met de wet, rechten van derden, professionele zorgvuldigheid of een redelijk privacy- of veiligheidsbeleid.

5 Wijzigingen en extra werkzaamheden

5.1 Een wijziging van de briefing, doelgroep, omvang, planning, vorm, kanalen of gewenste uitkomst kan gevolgen hebben voor prijs en levertijd.

5.2 Werkzaamheden die buiten de offerte vallen, gelden als meerwerk. Zinenzo bespreekt wezenlijk meerwerk vooraf waar dat redelijkerwijs mogelijk is en factureert dit tegen het afgesproken tarief of een vooraf afgesproken aanvullende prijs.

5.3 Zinenzo mag een voorgestelde wijziging weigeren als deze niet uitvoerbaar is, de kwaliteit schaadt of niet in de planning past. De opdrachtgever betaalt in dat geval de werkzaamheden die al zijn uitgevoerd.

6 Gebruik van kunstmatige intelligentie

6.1 Zinenzo mag bij vrijwel alle diensten professionele AI-hulpmiddelen inzetten, onder meer voor ideeënvorming, research, structurering, analyse, alternatieve formuleringen, taal- en eindredactiecontroles, transcriptie en SEO- of GEO-onderzoek.

6.2 AI ondersteunt het werk van Zinenzo. Zinenzo houdt zelf de inhoudelijke en redactionele regie en beoordeelt AI-uitvoer voordat zij deze als onderdeel van haar werk oplevert.

6.3 Zinenzo gebruikt waar mogelijk betaalde of professionele accounts en instellingen die zijn bedoeld om invoer niet voor algemene modeltraining te laten gebruiken. Zinenzo kan niet garanderen dat een externe aanbieder zijn werking, voorwaarden of gegevensverwerking niet wijzigt.

6.4 Zinenzo beperkt de gegevens die zij in AI-hulpmiddelen invoert en anonimiseert of pseudonimiseert informatie waar dit redelijkerwijs mogelijk is. Bijzondere persoonsgegevens en andere zeer gevoelige informatie worden niet in algemene AI-hulpmiddelen verwerkt, tenzij dit noodzakelijk is en daarover vooraf passende schriftelijke afspraken en beveiligingsmaatregelen zijn vastgesteld.

6.5 De opdrachtgever meldt vóór aanvang of aangeleverde informatie vertrouwelijk, persoonsgebonden of bijzonder gevoelig is. De opdrachtgever levert geen gegevens van derden aan zonder een passende grondslag en de benodigde informatie of toestemming.

6.6 Wil de opdrachtgever het gebruik van bepaalde AI-hulpmiddelen uitsluiten of beperken, dan moet dit vóór het sluiten van de overeenkomst schriftelijk worden afgesproken. Een beperking kan gevolgen hebben voor prijs, werkwijze en planning.

6.7 AI-uitvoer kan fouten bevatten, onvolledig zijn of lijken op andere beschikbare inhoud. Zinenzo garandeert niet dat volledig of grotendeels door AI gegenereerde onderdelen uniek zijn of zelfstandig voor auteursrechtelijke bescherming in aanmerking komen.

6.8 Voor zover de wet transparantie over AI-gebruik verlangt, werken partijen mee aan passende vermelding of documentatie. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor transparantie die samenhangt met de manier waarop hij het eindresultaat publiceert of inzet.

7 Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

7.1 Partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht ontvangen als vertrouwelijk. Zij gebruiken deze informatie alleen voor de uitvoering van de overeenkomst.

7.2 De geheimhouding geldt niet voor informatie die al openbaar was, rechtmatig van een derde is verkregen, onafhankelijk is ontwikkeld of op grond van de wet of een bevoegd bevel moet worden verstrekt.

7.3 Zinenzo treft passende organisatorische en technische maatregelen om persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie te beschermen. Volledige beveiliging kan bij digitale communicatie en externe diensten niet worden gegarandeerd.

7.4 Als Zinenzo voor een opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt in de rol van verwerker, sluiten partijen waar nodig een verwerkersovereenkomst. De feitelijke rollen en werkzaamheden zijn daarbij bepalend.

7.5 Zinenzo bewaart gegevens niet langer dan nodig voor de opdracht, nazorg, wettelijke bewaarplichten en de afhandeling van mogelijke aanspraken. Nadere bewaartermijnen en informatie over dienstverleners staan in de privacyverklaring van Zinenzo.

7.6 Als zich een beveiligingsincident voordoet dat relevant is voor de opdrachtgever, informeren partijen elkaar zo snel als redelijkerwijs mogelijk en werken zij samen aan passende maatregelen.

8 Planning levering en goedkeuring

8.1 Een genoemde leverdatum is een streefdatum, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is afgesproken dat het een fatale termijn is.

8.2 Digitale levering vindt plaats zodra Zinenzo het bestand of de toegang naar het overeengekomen adres of platform heeft verzonden of beschikbaar heeft gesteld.

8.3 Tenzij anders afgesproken, zijn bij schrijf- en redactiewerk twee inhoudelijke correctierondes en daarna één korte definitieve correctieronde voor kleine correcties inbegrepen. Nieuwe inhoud, een gewijzigde briefing of aanvullend materiaal geldt als meerwerk.

8.4 De opdrachtgever geeft feedback gebundeld en binnen de afgesproken termijn. Als geen termijn is afgesproken, geldt een redelijke reactietermijn van tien werkdagen. Bij latere feedback mag Zinenzo de planning aanpassen.

8.5 De opdrachtgever controleert vóór definitieve goedkeuring in ieder geval namen, feiten, cijfers, citaten, bronnen, links, vakinhoudelijke uitspraken en juridische, medische, financiële of andere specialistische claims.

8.6 De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de beslissing om het werk te publiceren of te gebruiken en voor de inhoud na zijn definitieve goedkeuring of na wijzigingen door hemzelf of een derde.

9 Honorarium kosten en betaling

9.1 Het honorarium en de wijze van factureren staan in de offerte of opdrachtbevestiging. Bedragen voor zakelijke opdrachtgevers zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Aan consumenten wordt de wettelijk vereiste totaalprijs inclusief btw getoond.

9.2 Noodzakelijke reis-, locatie-, materiaal- en externe kosten mogen naast het honorarium worden gefactureerd als dit in de offerte staat of vooraf is afgestemd.

9.3 Bij een opdracht met een waarde vanaf 1.500 euro exclusief btw of een verwachte looptijd langer dan één maand mag Zinenzo een aanbetaling van 30 procent verlangen. Bij langere opdrachten mag Zinenzo maandelijks of per afgesproken fase factureren.

9.4 Een factuur moet binnen veertien dagen na factuurdatum worden betaald, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.

9.5 Bij niet-tijdige betaling is de zakelijke opdrachtgever de wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Zinenzo stuurt vooraf een betalingsherinnering.

9.6 Een consument is pas incassokosten verschuldigd nadat hij de wettelijk vereiste kosteloze aanmaning heeft ontvangen en de daarin genoemde termijn ongebruikt is verstreken. De hoogte van de kosten volgt de wettelijke staffel.

9.7 Na een schriftelijke waarschuwing mag Zinenzo werkzaamheden of toegang opschorten zolang een opeisbare factuur onbetaald blijft. De gevolgen van de opschorting voor de planning komen voor rekening van de opdrachtgever, voor zover wettelijk toegestaan.

9.8 Een zakelijke opdrachtgever mag bedragen niet verrekenen of betaling opschorten, tenzij Zinenzo de tegenvordering schriftelijk erkent of deze onherroepelijk is vastgesteld.

10 Beëindiging van opdrachten

10.1 De opdrachtgever kan een opdracht schriftelijk beëindigen. Hij betaalt het werk dat tot de einddatum is uitgevoerd, aangegane externe kosten en werkzaamheden die redelijkerwijs nodig zijn voor een zorgvuldige afronding.

10.2 Bij een zakelijke opdrachtgever mag Zinenzo daarnaast een redelijke vergoeding rekenen voor aantoonbaar gereserveerde capaciteit die niet meer voor ander werk kan worden gebruikt. Deze vergoeding bedraagt nooit meer dan 50 procent van het nog niet uitgevoerde deel van een overeengekomen vaste prijs.

10.3 Voor een consument geldt bij beëindiging uitsluitend de vergoeding die op grond van dwingend recht is toegestaan.

10.4 Zinenzo mag de overeenkomst opschorten of beëindigen als de opdrachtgever wezenlijk tekortschiet en dit niet binnen een redelijke hersteltermijn oplost, of als voortzetting redelijkerwijs niet van Zinenzo kan worden verlangd.

10.5 Bij beëindiging levert Zinenzo het bruikbare reeds vervaardigde werk na betaling in de dan bestaande staat aan. Zinenzo staat niet in voor de geschiktheid of kwaliteit van onafgemaakt werk.

11 Training coaching en open inschrijving

11.1 Een inschrijving voor een open training is definitief zodra de deelnemer een bevestiging heeft ontvangen. Een incompanytraining is definitief na schriftelijk akkoord op de offerte of opdrachtbevestiging.

11.2 Bij verhindering zoeken partijen eerst naar een passende oplossing, zoals verplaatsing, deelname aan een volgende training of vervanging door een andere deelnemer.

11.3 Een deelnemer aan een open training mag zich zonder extra kosten laten vervangen, mits Zinenzo vóór aanvang de naam en contactgegevens van de vervanger ontvangt.

11.4 Na afloop van een eventuele wettelijke bedenktijd kan een open training tot veertien kalenderdagen voor aanvang kosteloos worden geannuleerd of eenmaal worden verplaatst. Bij annulering tussen veertien en zeven kalenderdagen voor aanvang is 50 procent van de deelnameprijs verschuldigd. Bij annulering binnen zeven kalenderdagen of bij niet verschijnen is de volledige deelnameprijs verschuldigd.

11.5 Een incompanytraining kan tot vier weken voor aanvang eenmaal kosteloos worden verplaatst. Bij definitieve annulering tot vier weken voor aanvang is 25 procent verschuldigd, tussen vier en twee weken 50 procent en binnen twee weken 100 procent. Reeds gemaakte of niet-annuleerbare externe kosten worden daarnaast doorberekend.

11.6 Zinenzo mag in een individueel geval een gunstiger oplossing aanbieden. Daardoor ontstaat geen recht op dezelfde oplossing in een ander geval.

11.7 Als Zinenzo een training door ziekte, onvoldoende deelnemers of een andere zwaarwegende reden niet kan geven, biedt zij een nieuwe datum of terugbetaling van de betaalde deelnameprijs voor het niet uitgevoerde deel. Zinenzo vergoedt geen reis-, verblijfs- of andere gevolgkosten, voor zover wettelijk toegestaan.

11.8 Zinenzo mag een deelnemer na waarschuwing verwijderen als deze de training ernstig verstoort, onveilig handelt of rechten van anderen schendt. Er bestaat dan geen recht op terugbetaling, tenzij dit gezien de omstandigheden onredelijk zou zijn.

11.9 Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor benodigde accounts, apparatuur, internettoegang en naleving van het AI-, privacy- en beveiligingsbeleid van hun eigen organisatie. Zinenzo garandeert geen specifiek leer-, werk- of bedrijfsresultaat.

12 Materialen en digitale hulpmiddelen

12.1 Alle rechten op de materialen blijven bij Zinenzo of haar licentiegevers. De opdrachtgever of deelnemer krijgt alleen het gebruiksrecht dat in dit artikel en eventueel in de offerte is beschreven.

12.2 Een deelnemer mag materialen persoonlijk gebruiken voor zijn eigen werk. Bij een incompanytraining mogen alleen de deelnemers en het concreet getrainde team de materialen intern gebruiken.

12.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het niet toegestaan materialen organisatiebreed of extern te verspreiden, te verkopen, te publiceren, als eigen training aan te bieden, op grote schaal te kopiëren of te gebruiken om de methode, prompt, e-learning of AI-assistent van Zinenzo na te bouwen.

12.4 Het is niet toegestaan materialen in een AI-systeem in te voeren met als doel deze te kopiëren, een concurrerend product te maken of de onderliggende methode te reconstrueren.

12.5 Toegang tot een digitale omgeving of AI-assistent is persoonlijk, niet-overdraagbaar en beschikbaar gedurende de afgesproken periode. Zinenzo mag de vorm of aanbieder wijzigen als de functie in redelijkheid behouden blijft.

12.6 Voor externe software en platforms gelden daarnaast de voorwaarden van de betreffende aanbieder. Zinenzo is niet verantwoordelijk voor wijzigingen, storingen of beëindiging van een externe dienst, maar zoekt waar redelijk een passend alternatief.

13 Intellectuele eigendom van opdrachtwerk

13.1 Het auteursrecht en andere intellectuele-eigendomsrechten op voorstellen, concepten, methoden, formats, teksten en ontwerpen van Zinenzo blijven bij Zinenzo, tenzij partijen de rechten schriftelijk en uitdrukkelijk overdragen.

13.2 Na volledige betaling krijgt de opdrachtgever een blijvend gebruiksrecht op het definitieve opdrachtwerk voor het afgesproken doel en de afgesproken eigen communicatiekanalen. Bij webteksten omvat dit gebruiksrecht publicatie, normaal hergebruik en praktische aanpassing voor de eigen website en communicatie.

13.3 Een volledige overdracht van auteursrechten vindt alleen plaats door een uitdrukkelijke schriftelijke akte. Voor boeken, licenties, royalty's en andere bijzondere publicaties maken partijen afzonderlijke afspraken.

13.4 Niet-gekozen voorstellen, ruwe bestanden, werknotities, prompts en concepten vallen niet onder het gebruiksrecht, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

13.5 De opdrachtgever mag het definitieve werk aanpassen of laten aanpassen. Zinenzo is niet verantwoordelijk voor de gewijzigde versie. Bij een ingrijpende wijziging wordt de naam van Zinenzo niet als maker vermeld zonder haar toestemming.

13.6 De opdrachtgever garandeert dat hij aangeleverde teksten, beelden, opnames, logo's, data en andere materialen rechtmatig mag gebruiken en laten verwerken. Hij vrijwaart Zinenzo tegen aanspraken van derden die voortkomen uit onrechtmatig aangeleverd materiaal, voor zover de aanspraak niet door handelen van Zinenzo is veroorzaakt.

13.7 Voor materiaal van derden en door AI gegenereerde onderdelen kan Zinenzo niet meer rechten verlenen dan zij zelf heeft. Zinenzo geeft geen garantie op exclusiviteit van dergelijke onderdelen.

13.8 Na openbare publicatie mag Zinenzo het eindresultaat en de naam of het logo van de opdrachtgever als werkvoorbeeld noemen op haar website, sociale media en in offertes. Dit geldt niet voor vertrouwelijk werk en niet als de opdrachtgever vooraf of later schriftelijk bezwaar maakt.

14 Opnames en beeldmateriaal

14.1 Zinenzo mag interviews of gesprekken opnemen als dit voor de opdracht nodig is en de betrokkenen daarover vooraf zijn geïnformeerd.

14.2 Een training of coachingsgesprek wordt niet als geheel opgenomen zonder voorafgaande toestemming van de betrokken deelnemers.

14.3 Voor het herkenbaar publiceren van foto's, video of audio van deelnemers voor promotionele doeleinden vraagt Zinenzo afzonderlijk toestemming. Het accepteren van deze voorwaarden geldt niet als die toestemming.

14.4 Ruwe opnames worden in beginsel binnen drie maanden na definitieve oplevering verwijderd, tenzij een langere termijn noodzakelijk is, wettelijk is vereist of schriftelijk is afgesproken.

15 SEO, GEO en advies

15.1 SEO- en GEO-diensten, analyses en adviezen zijn gebaseerd op de beschikbare informatie, de stand van de techniek en het gedrag van externe zoekmachines en AI-platforms op het moment van uitvoering.

15.2 Zinenzo garandeert geen positie in zoekresultaten, opname in AI-antwoorden, bezoekersaantal, conversie, omzet of ander concreet resultaat. Externe platforms kunnen hun algoritmen, voorwaarden en weergave zonder aankondiging wijzigen.

15.3 De opdrachtgever beslist zelf of en hoe hij adviezen implementeert en blijft verantwoordelijk voor technische wijzigingen, publicaties en de naleving van branche- of sectorspecifieke regels.

16 Klachten en herstel

16.1 De opdrachtgever meldt een klacht zo spoedig mogelijk nadat hij het probleem heeft ontdekt. Bij voorkeur gebeurt dit binnen veertien dagen na levering, met een duidelijke omschrijving en relevante voorbeelden.

16.2 Een later gemelde klacht blijft behandelbaar als de opdrachtgever het probleem redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken. Wettelijke rechten van consumenten worden niet beperkt.

16.3 Bij een gegronde klacht krijgt Zinenzo eerst een redelijke gelegenheid om het werk te herstellen, opnieuw uit te voeren of een andere passende oplossing te bieden.

16.4 Een klacht schort de betalingsverplichting van een zakelijke opdrachtgever niet op, behalve voor het redelijk betwiste gedeelte als opschorting gezien de omstandigheden gerechtvaardigd is.

17 Aansprakelijkheid

17.1 Zinenzo voert iedere opdracht zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit. Zinenzo is alleen aansprakelijk voor directe schade die het aantoonbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Zinenzo.

17.2 Voordat de opdrachtgever Zinenzo aansprakelijk stelt, stelt hij Zinenzo schriftelijk op de hoogte van de tekortkoming en geeft hij Zinenzo een redelijke gelegenheid deze te herstellen of de gevolgen daarvan te beperken. Dit geldt niet wanneer herstel blijvend onmogelijk is.

17.3 De aansprakelijkheid van Zinenzo is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de toepasselijke bedrijfs-, beroeps-, cyber- of andere aansprakelijkheidsverzekering van Zinenzo wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden voor rekening van Zinenzo blijft.

17.4 Als om welke reden dan ook geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Zinenzo beperkt tot het honorarium exclusief btw dat voor de opdracht of het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, is overeengekomen. Bij een doorlopende overeenkomst is de aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium exclusief btw dat in de twaalf maanden vóór de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de betreffende werkzaamheden verschuldigd was.

17.5 Gebeurtenissen die met elkaar samenhangen, gelden voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.

17.6 Zinenzo is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, reputatieschade en schade door verlies van gegevens.

17.7 De beperkingen gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Zinenzo zelf. Zij gelden evenmin voor zover een beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan. De wettelijke rechten van consumenten blijven onverminderd van toepassing.

17.8 De opdrachtgever neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen en te beperken en meldt een mogelijke schade zo spoedig mogelijk nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.

18 Overmacht

18.1 Van overmacht is sprake als een partij haar verplichtingen niet kan nakomen door een omstandigheid buiten haar redelijke invloed. Daaronder kunnen vallen ziekte of uitval van Zinenzo als zelfstandig ondernemer, brand, overheidsmaatregelen, stakingen, ernstige storingen, cyberincidenten, uitval van internet, locatie of essentiële leveranciers en het onverwacht niet beschikbaar zijn van noodzakelijke software of platforms.

18.2 De getroffen verplichtingen worden opgeschort zolang de overmacht duurt. Partijen overleggen eerst over een nieuwe planning of een redelijke alternatieve uitvoering.

18.3 Duurt de overmacht langer dan zestig dagen of is uitvoering blijvend onmogelijk, dan mag iedere partij het nog niet uitgevoerde deel beëindigen. De opdrachtgever betaalt het werk dat al is uitgevoerd en gemaakte noodzakelijke kosten; vooruitbetaalde bedragen voor niet-uitgevoerde werkzaamheden worden terugbetaald.

19 Aanvullende bepalingen voor consumenten

19.1 Een consument die online, telefonisch of buiten de verkoopruimte een overeenkomst sluit, heeft gedurende veertien dagen een herroepingsrecht als de wet dat recht voor de betreffende dienst toekent. De termijn begint op de dag na het sluiten van de overeenkomst.

19.2 De consument kan herroepen via de daarvoor bestemde online herroepings- of annuleringsfunctie van het verkoopplatform, per e-mail aan info@zinenzo.nl of met het modelformulier achter deze voorwaarden. Als de wet een online herroepingsfunctie verplicht stelt, zorgt Zinenzo of het gebruikte verkoopplatform ervoor dat deze duidelijk vindbaar is en dat de consument een digitale ontvangstbevestiging kan bewaren.

19.3 Wil de consument dat Zinenzo tijdens de bedenktijd met de uitvoering begint, dan vraagt Zinenzo daarvoor een uitdrukkelijk verzoek. Bij herroeping betaalt de consument het evenredige deel dat tot dat moment is uitgevoerd, voor zover de wet dit toestaat.

19.4 Het herroepingsrecht kan bij volledige uitvoering binnen de bedenktijd vervallen als de consument daar vooraf uitdrukkelijk mee heeft ingestemd en heeft verklaard te begrijpen dat hij zijn herroepingsrecht na volledige uitvoering verliest.

19.5 Als voor een specifieke dienst of activiteit een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht geldt, informeert Zinenzo de consument daar vóór de aankoop duidelijk over.

19.6 Bepalingen over annulering, betaling, klachten, aansprakelijkheid, beëindiging en geschillen beperken geen dwingende rechten van consumenten.

20 Toepasselijk recht en geschillen

20.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

20.2 Bij een klacht of geschil nemen partijen eerst rechtstreeks contact op om tot een oplossing te komen. Mediation kan alleen plaatsvinden als beide partijen daarmee instemmen.

20.3 Een geschil met een zakelijke opdrachtgever wordt voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

20.4 Een consument kan zich wenden tot de rechter die volgens de wet bevoegd is. Een geschil wordt niet tegen zijn wil uitsluitend aan een andere rechter of bemiddelaar voorgelegd.

21 Geldigheid wijziging en deponering

21.1 Als een bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert zonder onredelijk te zijn.

21.2 Zinenzo mag deze voorwaarden wijzigen. Een nieuwe versie geldt voor overeenkomsten die daarna worden gesloten en voor nieuwe opdrachten binnen een bestaande relatie. Voor een lopende overeenkomst geldt een inhoudelijke wijziging alleen als dit is afgesproken of wettelijk is toegestaan.

21.3 De versie die vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever is verstrekt, bepaalt welke voorwaarden op die overeenkomst van toepassing zijn.

21.4 De voorwaarden worden via de website van Zinenzo beschikbaar gesteld.

Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als u als consument een overeenkomst wilt herroepen. U mag ook per e-mail of via de beschikbare online herroepingsfunctie een ondubbelzinnige verklaring sturen.

Aan: Zinenzo, Parkzichtlaan 234, 3544 MN Utrecht, info@zinenzo.nl

Ik deel hierbij mee dat ik onze overeenkomst betreffende de volgende dienst herroep:

_____

Omschrijving dienst of training:

_____

Datum waarop de overeenkomst is gesloten:

_____

Naam consument:

_____

Adres consument:

_____

E-mailadres consument:

_____

Datum:

_____

Handtekening consument (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend):

_____