

POLITYKA JAKOŚCI

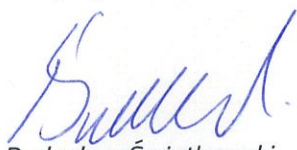
Misją PZN Sp. z o.o. jest świadczenie **kompleksowych usług** na rynku nieruchomości, poprzez dostarczanie rozwiązań budujących **wartość** oraz zapewniających **poczucie bezpieczeństwa, efektywność i komfort** użytkowania na każdym etapie **cyklu życia nieruchomości**.

Realizując powyższą misję z uwzględnieniem potrzeb i oczekiwań wszystkich zainteresowanych stron, kierownictwo Organizacji wdrożyło i konsekwentnie utrzymuje System Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami normy ISO 9001:2015. System ten stanowi fundament ciągłego doskonalenia jakości świadczonych usług oraz wspiera realizację celów strategicznych, osiąganie trwałych i pozytywnych wyników ekonomicznych, a także umacnianie pozycji rynkowej Spółki.

Dążąc do realizacji celów jakościowych, obejmujących zaspokajanie potrzeb naszych Klientów, utrwalanie pozytywnego wizerunku Spółki oraz zapewnianie najwyższego poziomu świadczonych usług, kierujemy się następującymi zasadami:

- 1. Zdobywamy i utrzymujemy Klientów poprzez dostarczanie rozwiązań dostosowanych do ich indywidualnych potrzeb. Dbamy o partnerskie relacje z Klientami. Profesjonalizm, dobra obsługa i przejrzystość procesów odgrywają kluczową rolę w naszej pracy.*
- 2. Pracownicy Spółki, świadomi swojej roli w realizacji celów PZN Sp. z o.o., podnoszą swoje kwalifikacje w ramach różnych form szkoleń. Zarząd Spółki prowadzi odpowiednią politykę szkoleniową, biorąc pod uwagę także indywidualne potrzeby zgłaszane przez pracowników, a związane z profilem działalności Spółki.*
- 3. Budujemy partnerskie relacje z naszymi dostawcami, poprzez bieżące kontakty oraz cykliczne podsumowania naszej współpracy, mając świadomość obopólnych korzyści wynikających z jej dobrego przebiegu.*
- 4. Realizujemy nasze działania stosując podejście procesowe, uwzględniając jednocześnie potencjalne ryzyka. Korzystamy z nowoczesnych rozwiązań wspomagających organizację pracy, obieg informacji oraz analizę finansową.*
- 5. Utrzymujemy dobre kontakty z innymi firmami z branży usług dla nieruchomości, działając wspólnie na rzecz rozwoju rynku oraz prowadzenia działań edukacyjnych, zwiększających świadomość korzyści płynących z naszych usług. Współpracujemy również z podmiotami oferującymi usługi komplementarne wobec PZN, aby zapewnić Klientom kompleksowe i dopasowane rozwiązania.*

Zarząd Spółki zobowiązuje się do zapewnienia niezbędnych zasobów dla realizacji Polityki Jakości, spełniania wymagań prawnych i regulacyjnych oraz wymagań normy ISO 9001:2015 oraz do ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością, a także skutecznego komunikowania, wdrażania i utrzymywania jej na wszystkich szczeblach organizacji.



Radosław Świątkowski

Prezes Zarządu