

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Misją PZN Sp. z o.o. jest świadczenie **kompleksowych usług** na rynku nieruchomości, poprzez dostarczanie rozwiązań budujących **wartość** oraz zapewniających **poczucie bezpieczeństwa, efektywność i komfort** użytkowania na każdym etapie **cyklu życia nieruchomości**.

Podejmując nowe wyzwania ukierunkowane na potrzeby Klientów oraz mając na uwadze ciągłe podnoszenie jakości świadczonych usług, które stanowi fundament naszej działalności, dbamy o odpowiedzialne i zrównoważone korzystanie ze środowiska.

Zarząd Spółki PZN Sp. z o.o. ustanawia, wdraża i utrzymuje Zintegrowany System Zarządzania zgodny z wymaganiami norm ISO 9001:2015 oraz ISO 14001:2015. System ten wspiera realizację celów strategicznych:

- świadczenie usług na najwyższym poziomie,
- wzmacnianie konkurencyjności Spółki na rynku,
- zapewnianie Klientom rozwiązań odpowiadających ich potrzebom poprzez profesjonalne i transparentne działania operacyjne,
- zapobieganie zanieczyszczeniom i ograniczanie wpływu naszej działalności na środowisko,
- wzmacnianie zaufania społecznego poprzez odpowiedzialne, przejrzyste i zrównoważone praktyki środowiskowe.

NASZE PODEJŚCIE I ZOBOWIĄZANIA

Odpowiedzialność wobec Klientów i interesariuszy

Nasze relacje z Klientami oraz partnerami opieramy na wzajemnym szacunku, uczciwości i przejrzystości. Dążymy do pełnego zrozumienia potrzeb odbiorców naszych usług i dostarczania im rozwiązań, które przekładają się na rzeczywistą wartość i bezpieczeństwo.

Relacje z dostawcami

Współpracę z dostawcami opieramy na partnerstwie i odpowiedzialności, utrzymując stały kontakt oraz regularnie oceniając przebieg współpracy, świadomi obopólnych korzyści wynikających z jej wysokiej jakości.

Ochrona środowiska i zrównoważone zarządzanie zasobami

Świadomie zarządzamy wpływem naszej działalności na środowisko. Ograniczamy zużycie zasobów naturalnych, racjonalnie gospodarujemy energiami oraz promujemy odpowiedzialne postępowanie z odpadami. Ochrona środowiska jest integralną częścią wszystkich naszych działań operacyjnych.

Zgodność z wymaganiami i odpowiedzialność prawna

Zobowiązujemy się do przestrzegania wszystkich mających zastosowanie wymagań prawnych, regulacyjnych, środowiskowych oraz innych zobowiązań, które przyjmuje Spółka. Monitorujemy zmiany prawa oraz dobre praktyki branżowe, zapewniając ich bieżące wdrażanie.

Ciągłe doskonalenie zintegrowanego systemu zarządzania

Naszym priorytetem jest stałe doskonalenie procesów i rozwiązań, które stosujemy w organizacji. Regularnie analizujemy nasze działania, identyfikujemy obszary rozwoju i eliminujemy bariery, tak aby stale podnosić efektywność oraz jakość świadczonych usług i ograniczać wpływ na środowisko.

Kompetencje i świadomość pracowników

Inwestujemy w rozwój wiedzy i kompetencji pracowników. Poprzez szkolenia, komunikację oraz budowanie kultury odpowiedzialności wspieramy postawy sprzyjające jakościowym i środowiskowym aspektom naszej działalności.

Monitoring, analiza i rozwój organizacji

Systematycznie monitorujemy efektywność działań podejmowanych w ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania. Wyniki analiz stanowią podstawę do podejmowania decyzji, aktualizacji celów oraz dalszego doskonalenia.

Polityka niniejsza została zakomunikowana zainteresowanym stronom i jest publicznie dostępna.

Zarząd zapewnia odpowiednie zasoby do jej realizacji oraz cyklicznie ocenia jej adekwatność i skuteczność, dbając o jej aktualność w dynamicznie zmieniającym się otoczeniu.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Radosław Świątkowski', is positioned above the printed name.

Radosław Świątkowski

Prezes Zarządu

Warszawa dnia 17.11.2025 r.