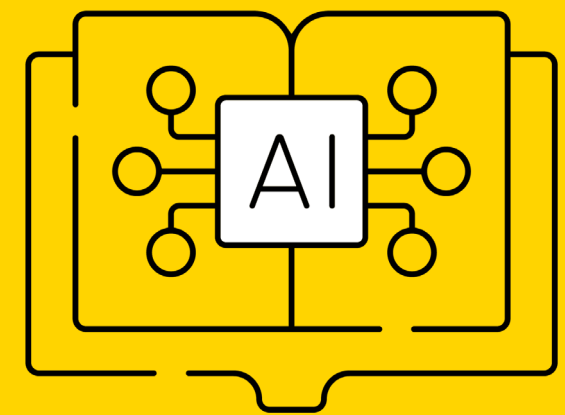




AI Agent Design & Building

Concevoir et construire des agents IA centrés sur les utilisateurs



FLEX

3 semaines d'apprentissage
8H e-learnings + 23H de projet
6 visios de 1H30
Equivalent à 40H



Tutorat online

6 semaines d'apprentissage
8H e-learnings + 26H de projet
6 tutorats de 60MIN
Equivalent à 40H



A votre rythme

8H e-learnings



DIFFERENT THINKING
FOR A DIFFERENT GROWTH

Concevoir et construire des agents IA centrés sur les utilisateurs.

Cette démarche associe :

- Approche Design et recherche utilisateur,
- Product Management et UX Design,
- Context Engineering et architecture agentique,
- Construction, orchestration et évaluation d'agents IA.

Principe directeur :

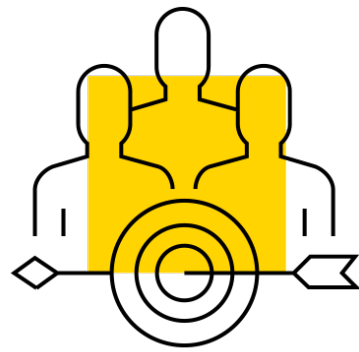
Design autonomy around human needs.

Concevoir l'autonomie autour des besoins humains.



Concevoir des agents IA utiles, testables et évolutifs à partir des besoins réels des utilisateurs.

Cette formation prépare à la certification : « Innover et transformer un produit, un service, un parcours, un processus ou une organisation », enregistrée au Répertoire Spécifique (RS6636), délivrée par ProductDesignGuides.org. Cliquez [ICI](#) pour accéder à France Compétences.



Audience

Quiconque souhaitant expérimenter le Vibe Building sur un cycle pour améliorer l'efficacité de delivery:

Web : designers graphiques, UI ou UX, webdesigners, webmasters, développeur web

DSI : chef de projet digital, product manager, product designer, product owner

Marketing : responsable innovation, chef de produit, designer d'expérience client, designer de marque.



Objectifs

Expérimenter le **cycle de conception et de construction d'agents IA centrés sur les utilisateurs** afin de transformer un besoin professionnel en agent IA fonctionnel, connecté, fiable et évolutif, créateur de valeur mesurable :

01 Identifier les opportunités en analysant les activités, les besoins critiques des utilisateurs et la valeur attendue.

02 Imaginer et concevoir des solutions agentiques en définissant les interactions humain-agent, puis en prototypant et testant le concept.

03 Architecturer l'agent en définissant ses composants, ses capacités, son niveau d'autonomie et ses mécanismes de décision.

04 Construire un premier agent fonctionnel en configurant ses instructions, son contexte, ses connaissances et sa mémoire.

05 Connecter et orchestrer l'agent avec des outils, des données et des applications pour lui permettre de réaliser des actions de manière autonome ou supervisée.

06 Tester et améliorer l'agent en évaluant sa fiabilité, son expérience utilisateur et la valeur produite, puis en itérant à partir des résultats.

07 Sécuriser et déployer l'agent en définissant les règles de gouvernance, les mécanismes de supervision et les conditions de son amélioration continue.

L'IA est mobilisée de manière transverse tout au long du cycle, notamment à travers le Prompt Engineering et le Context Engineering, pour accélérer la recherche, la conception, la construction, les tests et les itérations.



Leadership

Coaching

Design UX/UI

Service Design

Design Thinking

Product Management

Growth

Facilitation

Innovation

RSE

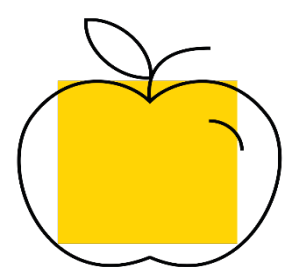
Transformation

Nos méthodes d'innovation professionnalisantes uniques

Nos atouts :

- Etre à la pointe méthodologique en innovation et transformation
- Développer des formats d'apprentissage hybrides expérientiels
- Accompagner les apprenants avec des facilitateurs praticiens
- Autonomiser par la mise en pratique sur des projets
- Fournir un kit de sprint (canevas, cartes méthodologiques...)

Vous êtes en mesure de répliquer les méthodes agiles en présentiel et en distanciel.



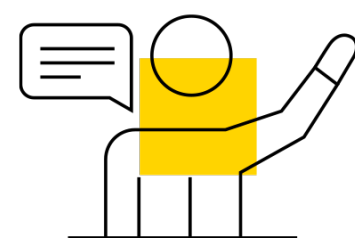
Formats pédagogiques

En mode projet professionnel avec une problématique réelle ou reconstituée.

FLEX : ateliers & visios hebdomadaires en distanciel avec des apprenants.

Tutorat online : accompagnement individuel en distanciel avec un tuteur.

A votre rythme : accès au e-learning uniquement.
En intra, possible en présentiel ou hybride sur mesure.



Facilitation d'apprentissage

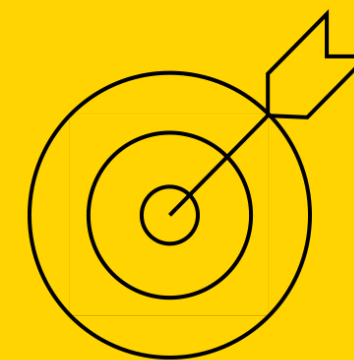
Découvrez
les facilitateurs
en 1 clic

Nous sommes praticiennes et praticiens. Nous partageons le même état d'esprit, sprint et méthodes.



Niveau requis

Etre acculturé à l'innovation.
Aisance avec l'informatique de bureau.



Une compétence professionnalisante.
Une employabilité améliorée.
Un Taux Journalier plus élevé.

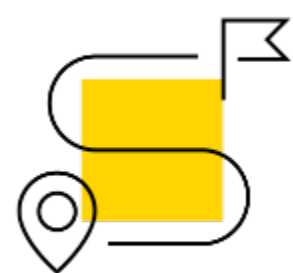
Une méthode pratico-pratique
Des outils pour répliquer le sprint.
Un accès permanent au e-learning avec des mises à jour.

Un certificat publiable sur LinkedIn.
Un réseau exclusif.
Possibilité de devenir facilitatrice ou facilitateur d'apprentissage avec nos parcours.

**PRODUCT
DESIGN
GUIDES
.ORG**

Basé sur le modèle européen d'innovation
[PRODUCT DESIGN GUIDES](https://productdesignguides.org)

Vos bénéfices

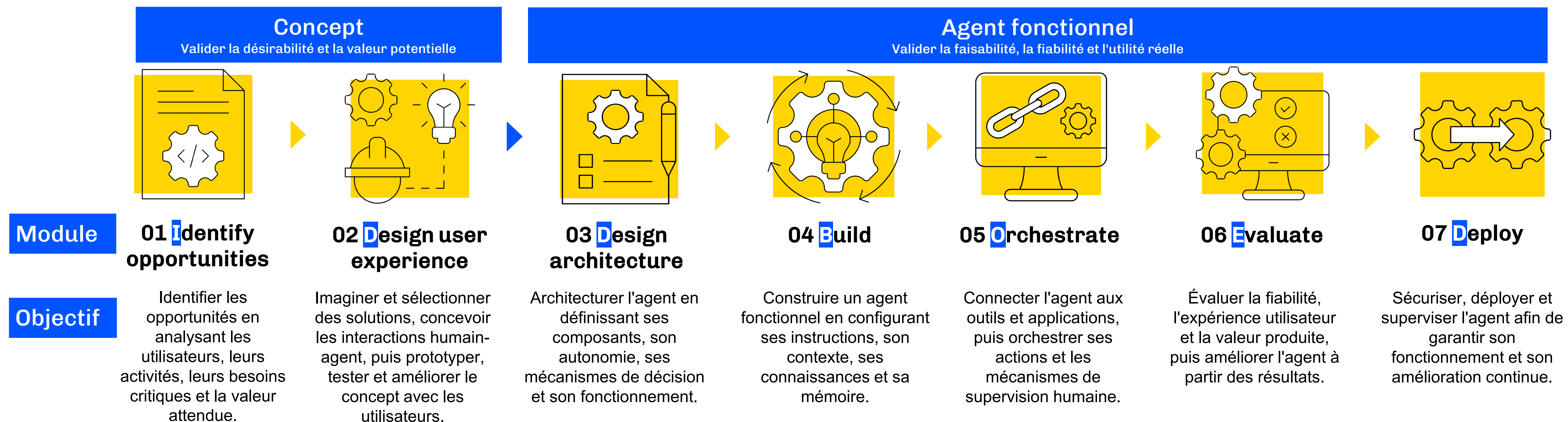


Le processus du IA Agent Design cycle

Vous concevez et construisez un agent IA à partir de besoins utilisateurs observés, puis testez sa valeur, son fonctionnement et son autonomie.

7 étapes outillées pour identifier, imaginer, architecturer, construire, orchestrer, évaluer et déployer un agent IA. La démarche repose sur deux cycles successifs : **concevoir et valider le concept**, puis **construire et valider l'agent IA**, en maintenant les utilisateurs et la création de valeur au centre des décisions.

En annexe : Comprendre les agents IA (fondamentaux, composants, capacités et limites).





Le contenu pédagogique

Vous découvrez les **fondamentaux des agents IA** ainsi que les notions essentielles de **Prompt Engineering** et **Context Engineering** avant de vous lancer.

Vous vous familiarisez avec le **cycle de conception et de construction d'agents IA centrés sur les utilisateurs** et ses différentes étapes pour comprendre comment transformer un besoin professionnel en agent IA fonctionnel, connecté, fiable et évolutif.

Introduction

Vous appliquez la méthode de **conception et de construction d'agents IA** à un projet professionnel, personnel ou simulé, en suivant un processus articulé en **2 phases successives et 7 étapes** :

Phase 1 — Concevoir et valider le concept : Identify Opportunities, Design User Experience.

Phase 2 — Construire et valider l'agent IA : Design Architecture, Build, Orchestrate, Evaluate, Deploy.

Vous expérimentez les outils et méthodes associés pour concevoir, construire, tester et améliorer un agent IA répondant à des besoins utilisateurs réels et créant une valeur mesurable.

01 Identify opportunities

Identifier les utilisateurs, les besoins critiques et les opportunités de valeur

Vous analysez les activités et les besoins des utilisateurs afin d'identifier les problèmes et les opportunités pouvant être adressés par un agent IA.

Vous rassemblez les preuves utiles, priorisez les besoins critiques et formulez une hypothèse de valeur mesurable qui guidera la conception de l'agent IA.

Vous utilisez **ChatGPT** ou **Claude**, complété si nécessaire par **FigJam** pour structurer et synthétiser votre recherche utilisateur.

02 Design User experience

Imaginer, prototyper et valider l'expérience humain-agent

Vous imaginez et comparez différentes solutions pour répondre aux besoins critiques des utilisateurs, puis sélectionnez le concept d'agent IA le plus pertinent.

Vous concevez les interactions humain-agent, définissez les niveaux d'autonomie et de supervision, puis réalisez un premier prototype que vous testez et améliorez avec les utilisateurs.

Vous utilisez **ChatGPT** ou **Claude**, complété si nécessaire par **FigJam** ou **Figma** pour explorer les solutions, concevoir les interactions et prototyper l'expérience utilisateur.



Le contenu pédagogique

03 Design architecture

Concevoir l'architecture et le fonctionnement de l'agent IA

Vous définissez les composants de l'agent IA, notamment son modèle, ses instructions, son contexte, ses connaissances, sa mémoire et ses outils, afin de répondre aux besoins identifiés. Vous concevez ses mécanismes de décision et d'action, déterminez son niveau d'autonomie et les modalités de supervision humaine, puis formalisez son architecture fonctionnelle.

Vous utilisez **ChatGPT ou Claude**, complété si nécessaire par **FigJam** pour concevoir et représenter l'architecture de votre agent IA.

04 Build

Configurer et construire un agent IA fonctionnel

Vous construisez une première version fonctionnelle de votre agent IA en configurant son modèle, ses instructions et ses comportements pour répondre aux besoins des utilisateurs. Vous structurez et enrichissez son contexte grâce au **Prompt Engineering** et au **Context Engineering**, puis intégrez les connaissances et les mécanismes de mémoire nécessaires à son fonctionnement.

Vous utilisez **Dify**, avec l'appui de **ChatGPT ou Claude**, pour configurer, construire et expérimenter votre agent IA.

05 Orchestrate

Connecter et orchestrer les actions de l'agent IA

Vous connectez votre agent IA aux outils, aux données et aux applications externes pour lui permettre de réaliser des tâches et d'interagir avec son environnement professionnel. Vous organisez ses mécanismes de décision et ses séquences d'actions, définissez les règles d'exécution et les niveaux d'autonomie, puis intégrez les contrôles et validations humaines nécessaires.

Vous utilisez **Dify, n8n ou Make**, avec l'appui de **ChatGPT ou Claude**, pour connecter, orchestrer et expérimenter les actions de votre agent IA.

06 Evaluate

Tester, évaluer et améliorer l'agent IA

Vous évaluez le fonctionnement et la fiabilité de votre agent IA en réalisant des tests techniques pour mesurer la qualité de ses réponses, de ses décisions et de ses actions. Vous testez l'agent avec les utilisateurs pour évaluer leur expérience et la valeur produite, puis analysez les résultats afin d'identifier les améliorations prioritaires et d'itérer. Vous utilisez **Dify, n8n ou Make**, avec l'appui de **ChatGPT ou Claude**, pour réaliser les tests, analyser les résultats et améliorer votre agent IA.



Le contenu pédagogique

07 Deploy

Sécuriser, déployer et superviser l'agent IA

Vous préparez le déploiement de votre agent IA en définissant les règles de sécurité, de confidentialité et de gouvernance nécessaires à une utilisation fiable et maîtrisée.

Vous mettez l'agent à disposition des utilisateurs, configurez les mécanismes de supervision et suivez ses performances, ses coûts et ses éventuels dysfonctionnements afin d'assurer son amélioration continue.

Vous utilisez **Dify**, **n8n** ou **Make**, avec l'appui de **ChatGPT** ou **Claude**, pour déployer, superviser et maintenir votre agent IA.

**PRODUCT
DESIGN
GUIDES
.ORG**

Les e-learning sont disponibles à des partenaires avec un contrat de partenariat via ProductDesignGuides.org



Le séquençage pédagogique – Tutorat et FLEX

Chaque e-learning de ce format hybride consiste en des apports théoriques, des activités ludiques et interactives, et des vidéos.

Pour le FLEX, un Open Lab est une visio collaborative de 1H30.

Le temps en autonomie est une estimation de temps de travail personnel à fournir dans la semaine.

E-learning : Introduction

E-learning : 00 Le IA Agent cycle

E-learning : 01 Identify opportunities

En autonomie : Identifier un cas d'usage et préparer la recherche utilisateur **(2H)**

Open Lab #1 : Le cadrage du projet

E-learning : 02 Design User experience

En autonomie : Analyser les besoins, définir la valeur, imaginer et prototyper un concept **(4H)**

Open Lab #2 : Valider le concept avant de construire

E-learning : 03 Design architecture

En autonomie : Tester le concept avec les utilisateurs, itérer et préparer l'architecture **(2H)**

Open Lab #3 : Challenger les décisions d'architecture

Les abonnements à certains outils sont indispensables et sont à la charge de l'apprenant (le coût total des outils est d'environ 100€).

E-learning : 04 Build

E-learning : 05 Orchestrate

En autonomie : Finaliser l'architecture et configurer un premier agent fonctionnel **(4H)**

Open Lab #4 : Construire et résoudre les difficultés techniques

E-learning : 06 Evaluate

En autonomie : Enrichir le contexte, intégrer les connaissances et préparer les connexions **(2H)**

Open Lab #5 : Faire agir l'agent

E-learning : 07 Deploy

En autonomie : Orchestrer les actions, tester l'agent et réaliser les améliorations **(2H)**

Open Lab #6 : Consolider les résultats et Préparation de la certification

E-learning : Conclusion

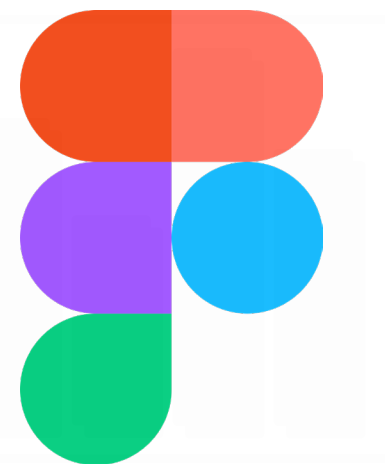
En autonomie : Sécuriser, déployer le pilote et finaliser le dossier de certification **(2H)**



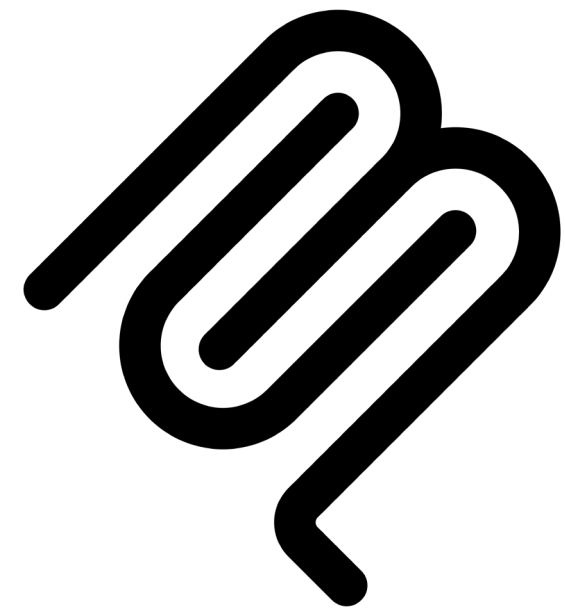
Des outils

Des outils pour concevoir, construire, connecter, orchestrer, tester et déployer des agents IA : ChatGPT, Claude, FigJam, Figma, Dify, Make, n8n, API, MCP, Supabase, GitHub, ainsi que des outils de test, d'évaluation et de supervision tels que Langfuse.

Le choix des outils dépend des besoins, de la complexité et des objectifs du projet. La formation privilégie une approche **no-code / low-code**, sans exclure des solutions plus techniques lorsque cela est pertinent.



FigJam



supabase



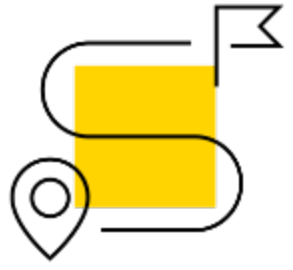
GitHub



Agent Opportunity Brief
Recherche utilisateur
Besoin critique
Idéation et convergence
Agent Experience Blueprint
Parcours humain-agent
Autonomie et supervision
Context Engineering
RAG et mémoire
Architecture agentique
API et MCP
Prototype testable
Agent MVP
Tool calling
Workflow agentique
Tests utilisateurs
Évaluation et itération
Traçabilité
Sécurité et gouvernance

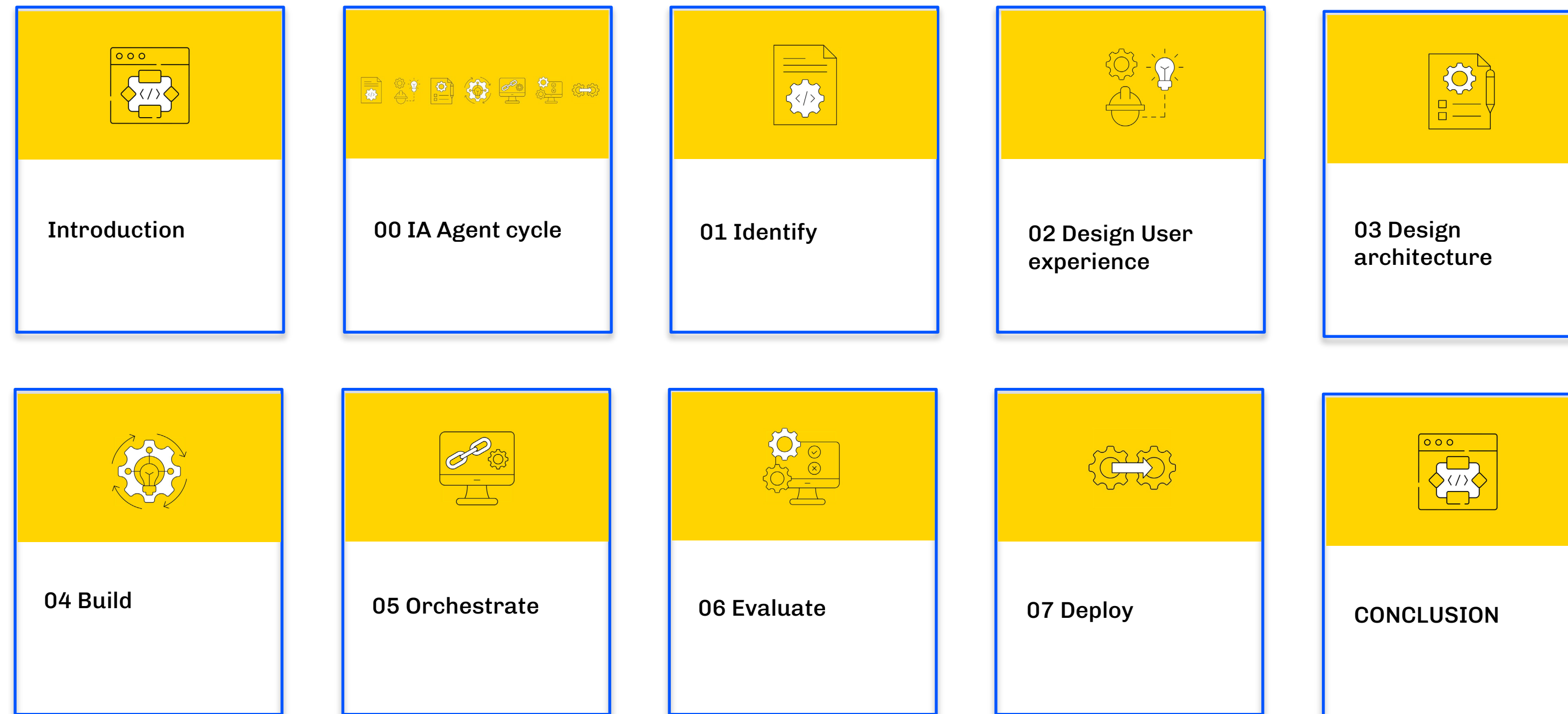
Agent IA
Assistant et workflow
Agentic loop
Prompt Engineering
Context Engineering
Human-in-the-loop
MCP
RAG
Mémoire
Planification
Orchestration
Agent unique et multiagent
Critères d'évaluation
Feedback utilisateur
Gestion des erreurs
Observabilité
Déploiement progressif

Des compétences,
des techniques
et des connaissances



Les modules e-learning - Méthode

Ils rythment le IA Agent cycle afin de permettre d'appliquer la méthode.





La certification

3 types de parcours pour devenir certifié :

FLEX

Vous rejoignez des apprenants chaque semaine avec un praticien pour appliquer la méthode.

Tutoré online

Un praticien vous accompagne individuellement chaque semaine au moment convenu pour appliquer la méthode.

Vous êtes certifié ProductDesignGuides.org & France Compétences à l'issue de la formation suivie activement, d'un quiz et d'un oral réussis.

A votre rythme

Vous suivez le e-learning à votre rythme et appliquez la méthode en complète autonomie.

Vous ne pouvez pas bénéficier d'un financement CPF.

Vous êtes certifié ProductDesignGuides.org et France Compétence à la suite d'un quiz et d'un oral de certification réussis.



Certificat PDGO



Certificat France Compétence



Des pairs



Des compétences



Des outils



De la documentation



Certificat

Ce que vous recevez

1
4

PRODUCT
DESIGN
GUIDES
.COM

LIFELONG LEARNER

CERTIFIED FUNDAMENTAL SKILLS

AI AGENT DESIGN & BUILDING

Your name here

CERTIFICATE ID

ISSUED ON

GUIDE'S FOUNDER

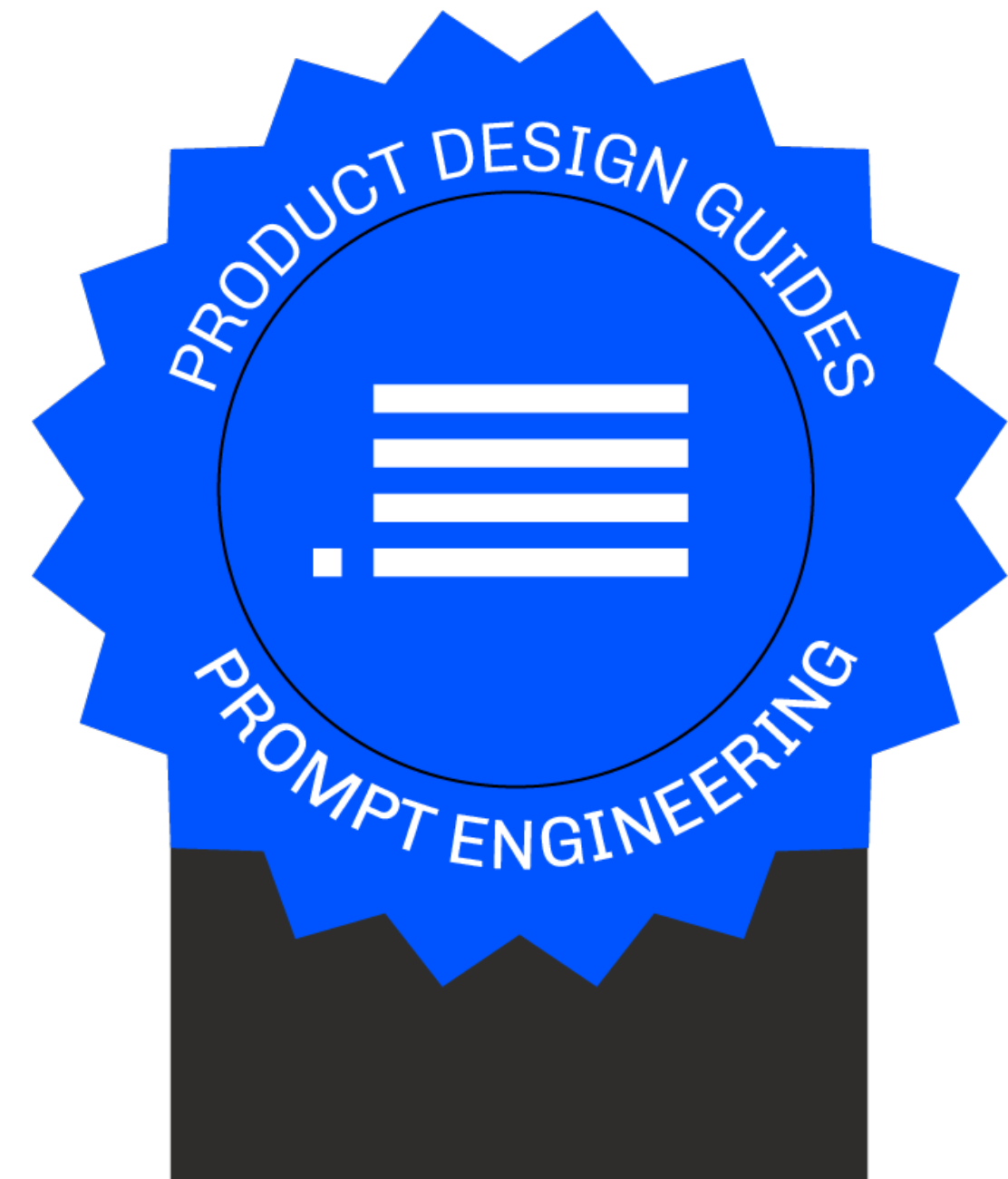
P. Mader





Open Badge

Cette formation inclut l'Open Badge suivant :







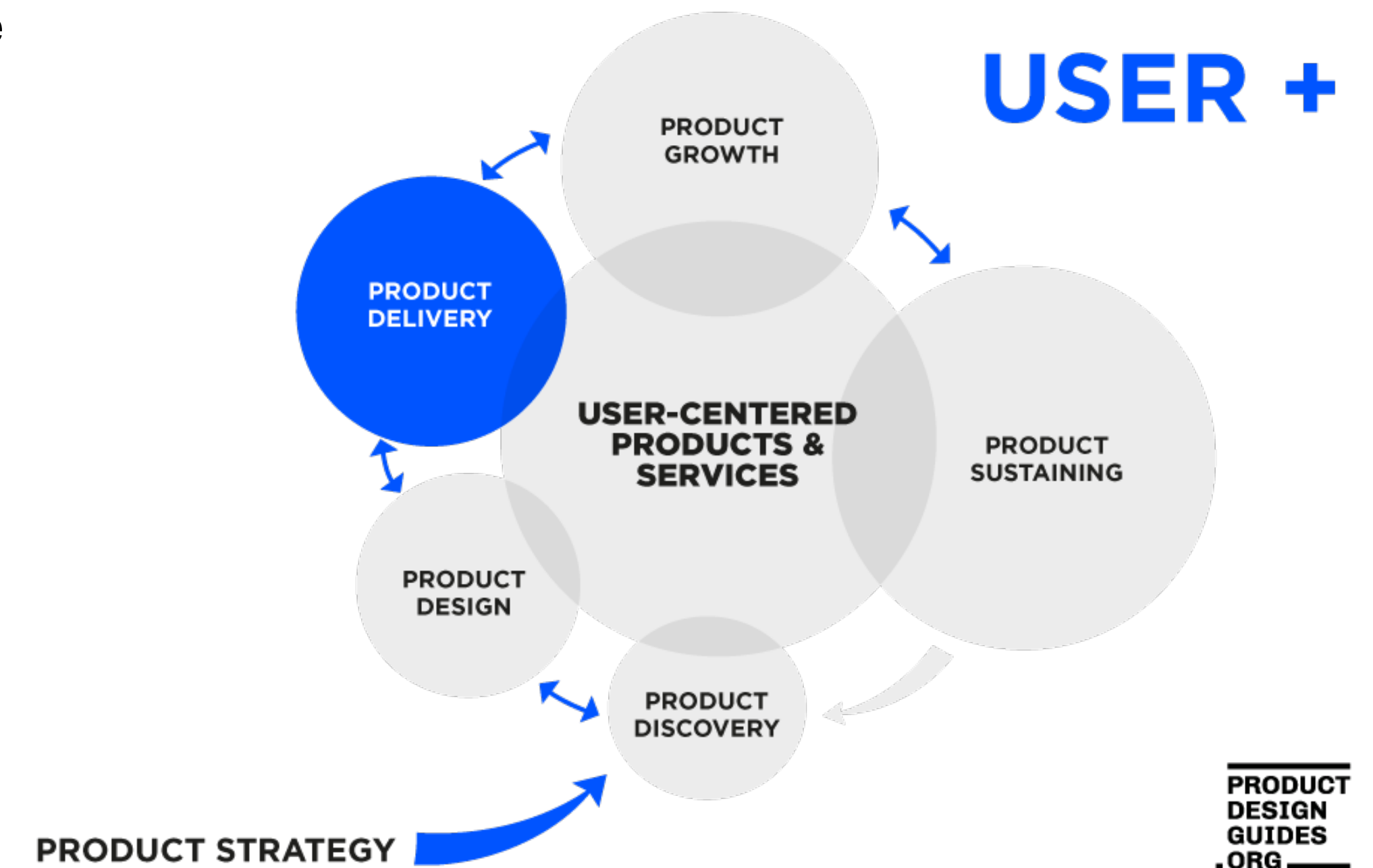
La compétence

La compétence en **conception et construction d'agents IA** est essentielle pour transformer un besoin utilisateur ou une opportunité professionnelle en agent IA fonctionnel, connecté, fiable et évolutif, créateur de valeur mesurable. Elle apporte une méthode structurée en deux cycles permettant de concevoir et valider un concept, puis de construire, tester, améliorer et déployer un agent IA.

Cette compétence s'appuie sur les fondamentaux du **Design Thinking**, du **Product Design** et de l'**UX Design**, ainsi que sur le **Prompt Engineering** et le **Context Engineering**, l'architecture agentique, l'intégration d'outils, l'orchestration et la supervision des agents IA.

Les parcours d'apprentissage de **Dthinking** sont construits sur le modèle de **ProductDesignGuides.org**.

Cette compétence est principalement associée au pilier **Product Delivery** du **Value Operating Model (VOM)**, tout en contribuant aux piliers Product Discovery, Product Design et Sustaining.



Découvrez
le modèle



Des compétences complémentaires

Concevoir et développer un produit ou un service créateur de valeur nécessite de mobiliser des compétences complémentaires : comprendre les utilisateurs, identifier les opportunités, imaginer des solutions, concevoir les expériences, construire les produits et piloter leur évolution. Les formations de Dthinking Academy s'articulent autour du Value Operating Model (VOM) de ProductDesignGuides.org. Chaque formation développe une compétence professionnelle spécifique, tout en s'appuyant sur les méthodes et les livrables des autres.

PILOTAGE TRANSVERSAL
Product Management
Vision, stratégie, valeur, priorités
et évolution du produit

DÉCOUVRIR
Product Discovery
Design Thinking

Besoins, problèmes, opportunités,
propositions de valeur

CONSTRUIRE
Vibe Building
AI Agent Design

Produits fonctionnels et capacités
intelligentes

CONCEVOIR
Design UX
Design UI
Design System
Design CX
Parcours, interactions, interfaces et services

PILOTER LA RÉALISATION
Product Ownership
Value Project Management
Backlog, priorités opérationnelles, incréments
et qualité

AI Agent Design & Building

Cette compétence applique les principes du Design Thinking et du Design UX à la conception d'agents IA centrés sur les utilisateurs.

Elle complète le Vibe Building en permettant d'intégrer des agents capables de prendre des décisions encadrées et de réaliser des actions, et contribue à l'automatisation et à l'amélioration des processus professionnels.

Ces compétences ne constituent pas des étapes obligatoires à suivre successivement. Elles forment un système cohérent dans lequel chaque professionnel développe son expertise tout en acquérant une compréhension des autres disciplines.

L'intelligence artificielle est utilisée transversalement pour augmenter les capacités de recherche, de conception, de construction, d'analyse et de décision, sans remplacer la compréhension des utilisateurs ni la responsabilité humaine.



Le réseau de la facilitation

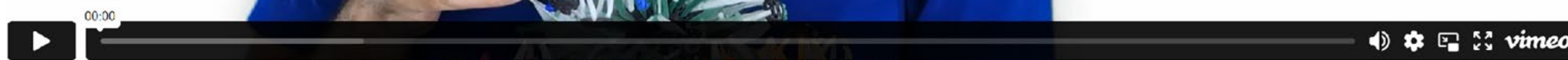
En tant qu'alumni, vous pouvez choisir de rejoindre le réseau de ProductDesignGuides.org. Vous avez accès, avec une convention de partenariat, à des ateliers hybrides d'apprentissage premium sur étagères pour former vos clients et collègues. Vous avez une visibilité comme facilitatrice, facilitateur d'apprentissage ou coach d'équipe, un réseau de pairs pour collaborer et monter en compétences.

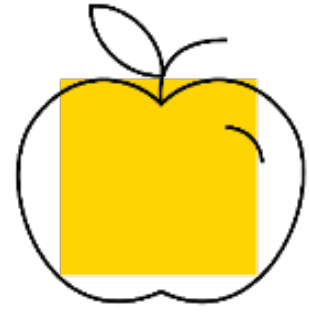
**Découvrez
le réseau**

Un réseau distribué de facilitatrices et facilitateurs d'apprentissage



**PRODUCT
DESIGN
GUIDES
.ORG**





Notre engagement RSE

Environnemental

- Transport public, vélo ou VTC
- Re-utilisation des imprimés
- Absence de locaux physiques
- Préférence pour le distanciel pour minimiser les transports
- Tri sélectif lors d'ateliers en présentiel
- Matériels électroniques de qualité pour une utilisation pluriannuelle dont des téléphones de chantier incassables

Social

- Transparence des devis avec les facilitatrices et facilitateurs
- Tarifs horaire et journalier plus élevé que la moyenne du secteur avec un partage de la valeur créée
- Accompagnement des facilitatrices et facilitateurs dans leur montée en compétences
- Attention aux discriminations lors des formations et des oraux de certification
- Respect du temps de déconnexion

Sociétal/Gouvernance

- Développement d'apprentissages premium constamment améliorés
- Feedback des apprenants sur le site sans filtre
- Accès facilité pour les chercheurs d'emploi et les indépendants
- Grille tarifaire en fonction de la situation de chacun
- Inclusion de toute personne en situation de handicap
- Accès à nos parcours pour un réseau apprenant
- Délais de paiement courts pour les fournisseurs

Notre raison d'être

Aider les individus, les équipes et les organisations à penser, faire & être autrement : le «**Different thinking**».

L'expérience des apprenants !

J'ai expérimenté l'état d'esprit et la méthode de conception et de construction d'agents IA centrés sur les utilisateurs. Je les pratique maintenant comme **Agent Builder**.



DIFFERENT THINKING
FOR A DIFFERENT GROWTH

academy@dthinking.co | dthinking.academy

Je comprends mieux ce que signifie concevoir et construire un agent IA centré sur les utilisateurs. Je vois bien l'enjeu de définir le bon niveau d'autonomie, de construire juste assez pour tester rapidement, puis d'évaluer, d'apprendre et d'itérer afin de créer une valeur réelle.

