

# **Voorwaarden Zakelijke Fietsverzekering**

**C.NL.2026.04**

# WELKOM BIJ LAKA!

Het is belangrijk dat **jij je polisblad** controleert om er zeker van te zijn dat de informatie die **je ons** hebt verstrekt juist is en dat de door **jou** gekozen dekking correct is. Mocht dit niet het geval zijn, neem dan zo snel mogelijk contact met **ons** op.

Neem de tijd om de inhoud van deze voorwaarden goed door te lezen om er zeker van te zijn dat **je** de dekking die **wij** bieden begrijpt en dat **je** voldoet aan de voorwaarden van Laka.

**Wij** raden **je** aan om **je** polis regelmatig na te kijken om er zeker van te zijn dat deze aan **je** wensen en behoeften blijft voldoen.

Als **je** vragen hebt of wanneer je een wijziging wilt doorgeven kun **je** op elk moment contact met **ons** opnemen via [commercial@laka.co](mailto:commercial@laka.co) of via **je** Laka account manager, die aan **je** wordt toegewezen bij het afsluiten van een polis.

# 1. HOE WERKEN DE VOORWAARDEN?

De voorwaarden vormen samen met het **polisblad** en de informatie die **je** aan **ons** hebt verstrekt de basis voor **je** verzekering.

Het kan gebeuren dat de voorwaarden en de clausules op **je polisblad** van elkaar afwijken. In dat geval gelden eerst de clausules, die op het **polisblad** staan, vervolgens de bepalingen in de voorwaarden.

**Wij** kunnen de voorwaarden wijzigen. Als **wij** dat doen, brengen **wij jou** daarvan minimaal 30 (dertig) dagen van tevoren van op de hoogte. Mocht **je** niet akkoord gaan met een wijziging, dan kun **je** de verzekering (dagelijks) opzeggen. Zie daarvoor ook “Hoe kun **je** de verzekering opzeggen of wijzigen”.

Bij deze voorwaarden is een begrippenlijst toegevoegd met uitleg van begrippen met een speciale betekenis.

# 2. HOE WERKT DE MAANDELIJKSE BIJDRAGE?

## 2.1 Jouw maandelijkse Bijdrage

Elke maand brengt **Laka** namens **Baloise** jouw **Bijdrage** voor de maand daarvoor bij jou in rekening.

## 2.2 Samenstelling van de Bijdrage

De maandelijkse **Bijdrage** bestaat uit twee onderdelen:

### (a) Variabele schadebijdrage

Elke maand berekent **Laka** een evenredig aandeel in de schade die in de voorafgaande maand daadwerkelijk is uitbetaald aan verzekerden binnen het **Collectief**.

Dit wordt pro-rata berekend. Met pro-rata bedoelen we dat we rekening houden met jouw verzekerde bedragen en het aantal verzekerde **Fietsen** in vergelijking met de verzekerde bedragen en het aantal verzekerde **Fietsen** van de andere verzekerden binnen het **Collectief**.

Deze variabele schadebijdrage weerspiegelt de daadwerkelijke kosten van schade en kan per maand verschillen.

#### **(b) De Laka-vergoeding**

Elke maand ben je daarnaast verplicht om een vaste vergoeding aan **Laka** te betalen.

Deze vergoeding wordt in rekening gebracht op grond van deze verzekering en vergoedt **Laka** voor haar rol als tussenpersoon van deze verzekering, waaronder het regelen van de verzekering met **Baloise**, het beheren van de polis, het behandelen en afwikkelen van claims en het beheren van het Laka-platform.

De Laka-vergoeding staat vermeld op je **Polisblad** en maakt onderdeel uit van de **Bijdrage** van deze polis.

### **2.3 Totale maandelijkse Bijdrage**

De totale **Bijdrage** die je elke maand moet betalen, bestaat uit het aandeel van de polis in de variabele schadekosten plus de Laka-vergoeding.

De toepasselijke assurantiebelasting wordt bij dit bedrag opgeteld.

Je totale maandelijkse **Bijdrage** zal nooit hoger zijn dan de **Maximale maandelijkse bijdrage** die op je **Polisblad** staat vermeld, plus de toepasselijke assurantiebelasting.

### **2.4 Pro-rata aanpassingen**

Je **Maximale maandelijkse bijdrage** wordt pro-rata aangepast vanaf de **Ingangsdatum** tot de laatste dag van de kalendermaand waarin de **Ingangsdatum** valt.

Als je de polis opzegt, ben je alleen je **Bijdrage** verschuldigd voor het aantal dagen dat je in die maand verzekerd was.

### **2.5 Betaling en verrekening**

**Laka** brengt jouw **Bijdrage** maandelijks achteraf bij jou in rekening.

Je kunt je **Bijdrage** niet verrekenen met betalingen die je van ons tegood hebt.

## **3. JE VERZEKERING**

Deze zakelijke fietsverzekering sluit **je** als verzekeringnemer af met Laka die daarbij handelt als agent van **Baloise**.

**Je** moet **ons** binnen 14 dagen na ingangsdatum van deze polis of na het toevoegen van nieuw te verzekeren uitrusting, **een eigendomsbewijs** overleggen van elk afzonderlijk onderdeel van de **verzekerde uitrusting** met een nieuwe vervangingswaarde van meer dan € 200.

Het niet naleven van deze voorwaarde kan een claim op basis van deze polis ongeldig maken.

**Je** kunt **ons** een **eigendomsbewijs** van **je verzekerde uitrusting** opsturen via [commercial@laka.co](mailto:commercial@laka.co)

## 4. WAAR IS DEZE VERZEKERING GELDIG?

Op **je polisblad** staat waar deze verzekering geldig is. Er is geen dekking voor **schade** van **je verzekerde uitrusting** buiten de op het **polisblad** genoemde **geografische grenzen**.

De volgende gebieden zijn altijd uitgesloten:

- de Republiek Wit-Rusland;
- de Russische Federatie;
- Oekraïne, met inbegrip van het Krimschiereiland en de regio Donetsk en Luhansk.

## 5. WANNEER BEGINT EN EINDIGT DE VERZEKERING?

**Je** bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op **je polisblad** staat. De verzekering zal ononderbroken doorlopen tenzij deze verzekering door **jou** of door **ons** wordt opgezegd. Wanneer de verzekering eindigt staat in artikel 6 en 7 omschreven. Als **je** de polis wil beëindigen, dan kun **je ons** dit laten weten door een e-mail te sturen naar [commercial@laka.co](mailto:commercial@laka.co).

## 6. HOE KUN JE DE VERZEKERING OPZEGGEN?

**Je** kunt de verzekering op elk moment opzeggen en **je** verzekering eindigt op de dag van opzeggen. **Je** moet de **bijdrage** betalen voor het aantal dagen dat de verzekering gelopen heeft in de maand waarin **je** opzegt. Wanneer **je** de verzekering binnen 14 dagen na het afsluiten van deze polis opzegt én **je** al een claim hebt ingediend, dan zullen **wij jouw bijdrage** voor de dagen dat **je** dekking hebt gehad in rekening brengen.

## 7. MOGEN WIJ JE VERZEKERING OPZEGGEN?

**Wij** kunnen de polis beëindigen in de volgende gevallen:

- Aan het eind van elke kalendermaand door **je** twee maanden van tevoren daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen.
- Als **je** fraude hebt gepleegd. Zie 13. Fraude
- Als **je je bijdrage** niet betaald hebt binnen 14 dagen nadat **wij je** eraan herinnerd hebben dat deze verschuldigd was. Zie 8. Niet (tijdig) betalen.

- Als **je** op een sanctielijst staat. Zie 14. Sancties
- Als **je ons** niet de juiste en volledige informatie hebt gegeven en **wij je** verzekering niet zouden hebben afgesloten als **wij** de juiste en volledige informatie hadden gehad. Als **wij** vaststellen dat dit het geval is, zullen **wij je** daarvan twee maanden van tevoren schriftelijk op de hoogte stellen.

In alle gevallen sturen **wij je** een bericht vanaf welke datum **je** verzekering wordt beëindigd.

## 8. WAT ZIJN DE GEVOLGEN VAN NIET (TIJDIG) BETALEN?

Als **wij je bijdrage** niet binnen 14 dagen met succes kunnen innen, wordt **je** dekking met terugwerkende kracht gepauzeerd vanaf de laatste dag van de laatste kalendermaand waarvoor **je je bijdrage** hebt betaald en kun je geen aanspraak meer maken op dekking en vergoeden **wij jouw schade** niet.

Betaal **je** te laat dan sturen **wij jou** een betalingsherinnering en aanmaning. Heb **je** twee weken na de betalingsherinnering en aanmaning niet betaald, dan beëindigen we **jouw** polis met terugwerkende kracht vanaf de laatste dag van de laatste kalendermaand waarvoor **je je bijdrage** hebt betaald.

## 9. WAT IS VERZEKERD?

Lees dit artikel van de voorwaarden samen met **je polisblad**. Op het **polisblad** staat welke dekkingen voor **jouw verzekerde uitrusting** van toepassing zijn. We verlenen alleen dekking voor een **gebeurtenis** als:

- die heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking; en



- bij het sluiten van deze verzekering onzeker was dat de **gebeurtenis** zou plaatsvinden; en
- die binnen de **geografische grens** die op **je** polis staat, heeft plaatsgevonden.

## 9.1 Basisdekking

### 9.1.1 Pechhulp

Verzekerd zijn onvoorziene reiskosten, die **je** als gebruiker van de **verzekerde uitrusting** redelijkerwijs moet maken, wanneer **je je** reis niet hebt kunnen voltooien als gevolg van **diefstal** van **je verzekerde uitrusting** of onvoorziene **schade** aan **je verzekerde uitrusting**, dat de pechhulp noodzakelijk maakte. Het bedrag dat maximaal vergoed wordt voor deze dekking staat op het **polisblad**.

### 9.1.2 Dekking voor fietsuur

Verzekerd zijn de kosten die **je** als verzekeringnemer van de verzekerde **fiets** moet maken wanneer **je** tijdens de afhandeling van een gedekte claim voor **diefstal** of andere onvoorziene **schade** aan de verzekerde **fiets** een gelijkwaardig exemplaar moet huren of wanneer **je** iemand moet inhuren om de opdracht uit te voeren, die oorspronkelijk met de verzekerde **fiets** gedaan zou worden, die nu gestolen, verloren of beschadigd is. Het bedrag dat maximaal vergoed wordt voor deze dekking staat op het **polisblad**.

### 9.1.3 Inkomstenderving / contractuele boetes

Verzekerd zijn de gederfde inkomsten of contractuele boetes, die rechtstreeks kunnen worden toegeschreven aan de **schade** of **diefstal**, waarvoor een claim op deze verzekering is ingediend. Het bedrag dat maximaal vergoed wordt voor deze dekking staat op het **polisblad**.

Boetes voortkomend uit strafbare feiten, opzet of bewuste roekeloosheid zijn uitgesloten van dekking en worden daarom niet vergoed.

## 9.2 Aanvullende dekkingen

Op **je polisblad** staat welke aanvullende dekkingen van kracht zijn op **jouw** verzekering.

### 9.2.1 Beschadiging van de verzekerde uitrusting

Verzekerd is **schade** aan de **verzekerde uitrusting**, die niet het gevolg is van een opzettelijke handeling van **jou** of van **slijtage** of van onzorgvuldig gebruik. Op het polisblad staat of deze dekking van toepassing is. Er is geen dekking voor **oppervlakkige schade**.

### 9.2.2 Diefstal van de verzekerde uitrusting uit de verzekerde opslaglocatie

Verzekerd is het verlies van **je verzekerde uitrusting** door diefstal uit de **verzekerde opslaglocatie** waarin de **verzekerde uitrusting** was gestald. Ook **schade** aan **je verzekerde uitrusting** als gevolg van een poging tot **diefstal** is verzekerd. Op het **polisblad** staat of deze dekking van toepassing is. Ook staat het adres van de **verzekerde opslaglocatie** op de polis waarin de **verzekerde uitrusting** wordt gestald.

Wanneer **jouw** verzekerde locatie een gemeenschappelijke locatie is, moeten de **fietsen** tijdens de stalling op **slot** staan.



Niet verzekerd is:

- **Diefstal** vanuit **je verzekerde opslaglocatie**, terwijl deze opslaglocatie niet afgesloten was;
- **Diefstal** van **je verzekerde uitrusting** door **je werknemer** of **ingehuurde kracht**. Hiermee bedoelen **wij** ook de werknemers of ingehuurde krachten van bedrijven met wie **je** een contractuele of arbeidsverhouding hebt.

### 9.2.3 Diefstal van de verzekerde uitrusting buiten de verzekerde opslaglocatie

Verzekerd is het verlies van **je verzekerde uitrusting** door diefstal buiten **de verzekerde opslaglocatie** die op de polis staat genoemd. Ook **schade** aan **je verzekerde uitrusting** als gevolg van een poging tot **diefstal** is verzekerd. Op het **polisblad** staat of deze dekking van toepassing is.

Is **je fiets** onbeheerd achtergelaten buiten de verzekerde locatie? Dan is diefstal en een poging tot **diefstal** enkel verzekerd wanneer de **fiets** was vastgemaakt aan een **aard- of nagelvast object** met een **slot**. En voor maximaal de periode die staat beschreven bij de bepaling ‘onbeheerd achterlaten **fietsen**’ op het **polisblad**.

Wordt **je fiets** gestolen of is deze vermist terwijl **je** de **fiets** in bewaring hebt gegeven bij een derde partij en kun **je** bewijzen dat deze derde partij contractueel verantwoordelijk was voor **je fiets**? Dan is dit ook verzekerd.

**Wij verlenen geen dekking bij:**

- **Diefstal** van **je verzekerde uitrusting** door **je werknemer** of **ingehuurde kracht**. Hiermee bedoelen **wij** ook de werknemers of ingehuurde krachten van bedrijven met wie **je** een contractuele of arbeidsverhouding hebt.

## 10. WAT IS NIET VERZEKERD?

Er is geen dekking voor:

- Elke **gebeurtenis** die zich voordoet buiten de **geografische grens** die op **je polisblad** staat **vermeld**
- Elke claim die wordt ingediend buiten de **looptijd van jouw verzekering**
- Elke claim die het gevolg is van **slijtage, oppervlakkige schade** of achterstallig onderhoud aan **je verzekerde uitrusting**
- Diefstal uit **je opslaglocatie**, zonder sporen van braak aan het gebouw
- Elke claim die het gevolg is van cyberschade

- Elke **gebeurtenis** die ontstaat door **jouw** bedrog of oneerlijkheid
- Elke **gebeurtenis** die ontstaat door **jouw** opzettelijke of roekeloze handelen of nalaten
- Elke **gebeurtenis** die ontstond tijdens het uitvoeren van criminele of strafbare activiteiten door de verzekeringnemer en/of verzekerden
- **Schade** die ontstaat wanneer de bestuurder van de verzekerde **fiets** tijdens **ongeval** onder invloed was van drugs of wanneer de rijvaardigheid werd beïnvloed door medicijnen. Of wanneer de bestuurder meer alcohol heeft gedronken dan volgens de wet is toegestaan of als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.

Verder vergoeden **wij** geen **schade** die is ontstaan en/of verergerd:

- Door molest, **oorlog**, burgerlijke onrust of gewapend conflict
- Door een **atoomkernreactie**, **overstroming**, aardbeving of vulkanische uitbarsting
- Door terrorisme of sabotage

# 11. SCHADE EN DAN?

**Je** kunt een claim indienen via [commercial@laka.co](mailto:commercial@laka.co)

**Je** moet **ons** een verklaring verstrekken waarin **je** de **gebeurtenis** die tot **je** claim heeft geleid duidelijk beschrijft, inclusief de datum, tijd en locatie van de **gebeurtenis** en details van de **verzekerde uitrusting** waarvoor **je** een claim wilt indienen.

Bovendien moet **je** **ons** alle andere bewijsstukken verstrekken die **wij** nodig hebben om **je** claim te verifiëren. Dit zijn een **eigendomsbewijs** van **je** **verzekerde uitrusting**, **slot**, foto's van de **schade** aan **je** **verzekerde uitrusting** en rapport van de aangifte bij de politie.

Bij het indienen van een claim voor pechhulp moet **je** bewijs overleggen van de oorzaak van de onderbreking van **je** reis, bijv. foto's van **je** beschadigde **fiets** of bewijs van **je** verwonding en bewijs van de door **jou** gemaakte reiskosten.

## 11.1 Wat verwachten we van jou?

**Wij** verwachten dat **je** bij **schade**:

- dit zo snel mogelijk meldt maar uiterlijk binnen 28 dagen na de schadedatum
- **ons** het **eigendomsbewijs** van **je** **verzekerde uitrusting** overhandigt
- **ons** het **eigendomsbewijs** van het gebruikte **slot** overhandigt
- **ons** voorzien van bewijs dat **je** **fiets** op **slot** is gezet met een geldig **slot**
- al het mogelijke doet om **schade** te voorkomen of te beperken

- direct aangifte doet bij politie en het politierapport overhandigt

Als **je** niet meewerkt bij het afhandelen van **jouw schade**, dan hoeven wij **je schade** niet te vergoeden, voor zover **wij** daardoor in **onze** belangen zijn geschaad.

## 11.2 Hoe handelen wij je claim af?

Wij zorgen ervoor dat **je verzekerde uitrusting** als nieuw wordt gerepareerd of wordt vervangen. We kunnen er ook voor kiezen om een geldbedrag te vergoeden voor de **schade**. Dit betalen we dan direct aan **jou** of aan de leverancier.

Het maximumbedrag dat **wij** vergoeden is het verzekerde bedrag van de **verzekerde uitrusting** dat op **je polisblad** vermeld staat, verminderd met het **eigen risico**.

Als **wij je** claim met een geldbedrag afhandelen, betalen **wij** maximaal de kosten waarvoor **wij** het onderdeel van **je verzekerde uitrusting** als nieuw zouden kunnen vervangen of repareren op het moment dat **wij je** claim afhandelen.

Als **wij je** claim afhandelen door **je** te voorzien van een gelijkwaardige vervanging of reparatie van **je verzekerde uitrusting**, moet **je** een **eigen risico** betalen voordat **wij je** claim afhandelen.

**Wij** vergoeden alle noodzakelijke en redelijke kosten die verband houden met de afhandeling van **je** claim, inclusief taxatie-, arbeids- en verzendkosten.

## 11.3 Eigen deskundige

**Wij** kunnen de omvang van de **schade** ook laten vaststellen door een deskundige die **wij** zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

a. een onafhankelijk (herstel)bedrijf dat de **schade** herstelt en op basis daarvan de kosten berekent; b. een **deskundige** die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt. **Jij** kan dan ook een eigen **deskundige** inschakelen om namens **jou** de **schade** vast te stellen.

**Jouw deskundige** en **onze deskundige** kiezen samen vooraf een derde **deskundige**. Deze derde **deskundige** doet een bindende uitspraak over de omvang van de **schade** als de twee **deskundigen** het niet met elkaar eens kunnen worden. De bindende uitspraak ligt tussen de bedragen die zijn vastgesteld door **jouw deskundige** en **onze deskundige**.

**Wij** vergoeden de kosten van **onze deskundige**. Ook vergoeden **wij** de kosten van **jouw deskundige**, als deze kosten lager zijn of gelijk zijn aan de kosten van **onze deskundige**. Zijn de kosten van **jouw deskundige** hoger dan **onze deskundige**, dan vergoeden **wij** in elk geval de kosten tot die van **onze deskundige**. De meerkosten van **jouw deskundige** worden vergoed als deze redelijk zijn. **Wij** vergoeden ook de kosten van de derde **deskundige**.

## 11.4 Onderverzekering

Als **je** voor een onderdeel van **je verzekerde uitrusting** een verzekerd bedrag hebt gekozen dat lager is dan de kosten van vervanging van dat onderdeel van **je verzekerde uitrusting** op het moment van **je** claim, zullen **wij** de waarde van **je** claim proportioneel verminderen

overeenkomstig de verhouding tussen het verzekerde bedrag dat **je** hebt gekozen en de vervangingswaarde van het onderdeel (de onderdelen) op het moment van **je** claim.

## **11.5 Beroeding / Verhaal**

Zodra **wij** een claim hebben afgehandeld, behouden **wij ons** het recht voor om elk onderdeel van je **verzekerde uitrusting** dat **wij** hebben hersteld **of betaald**, terug te vorderen en/of een schadevergoeding te eisen van een derde partij.

# **12. VERGOEDING DOOR ANDERE VERZEKERINGEN**

Jij bent niet verzekerd voor **schade** die gedekt is via een andere verzekering van jouzelf of van een ander. Ook vergoeden **wij** geen **schade** die onder de andere verzekering gedekt is of gedekt zou zijn, als de verzekering bij **ons** niet zou hebben bestaan.

**Wij** vergoeden niet het **eigen risico** dat op de andere verzekering geldt. Een aanspraak kan door meerdere verzekeringen gedekt zijn. **Wij** vergoeden alleen de **schade** die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de **schade** hoger is dan het bedrag dat bij die andere verzekeraar gedekt is.

## **13. FRAUDE**

Als **je ons** opzettelijk en doelbewust onjuiste of onvolledige informatie verstrekt, fraudeer **je**. Bijvoorbeeld, als **je ons** onjuiste gegevens stuurt wanneer **je** een verzekering aanvraagt of **ons** om betaling van **schade** vraagt. **Wij** doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat **je** fraudeert. Als **wij** constateren dat **je** hebt gefraudeerd, dan kunnen **wij** de volgende maatregelen nemen:

- de verzekering per direct beëindigen;
- geen **schade** (meer) betalen, of de **schade** niet volledig betalen;
- besluiten dat **je** een al ontvangen betaling voor **schade**, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;

- aangifte doen bij de politie;
- **je** gegevens registreren in interne en externe (waarschuwingssystemen).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat **je** niet te veel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering. Wil **je** meer weten over **ons** fraudebeleid? Kijk dan op [www.Laka.nl/fraudebeleid](http://www.Laka.nl/fraudebeleid).

## 14. SANCTIES

**Wij** volgen de geldende internationale sanctieregelgeving. **Wij** zijn niet aansprakelijk voor het betalen van een claim of het verstrekken van een uitkering uit hoofde van deze verzekering voor zover dergelijke bepalingen **ons** zouden blootstellen aan een sanctie, verbod of beperking uit hoofde van resoluties van de Verenigde Naties, de handels- of economische sanctiewet- of regelgeving van de Europese Unie, Zwitserland, het Verenigd Koninkrijk of sancties van de Verenigde Staten van Amerika.

Als **je** op een relevante sanctielijst staat, zullen **wij je** verzekeringsaanvraag niet accepteren of **je** huidige verzekering onmiddellijk opzeggen.

## 15. WELK RECHT GELDT VOOR DEZE POLIS?

Op deze polis is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen in verband met deze polis zullen uitsluitend aan de bevoegde rechter in Nederland worden voorgelegd.

## 16. HOE VERWERKT EN BESCHERMT LAKA



# JOUW

# PERSOONSgegevens

# ?

Gegevensbescherming is belangrijk voor **ons**. **Wij** zullen voldoen aan de relevante bepalingen van de toepasselijke wetten inzake gegevensbescherming (in het bijzonder de bepalingen van de GDPR en de relevante nationale wetten inzake gegevensbescherming).

Het is voor **ons** essentieel om over voldoende en noodzakelijke informatie te beschikken om risico's te beoordelen, contracten te beheren en schades te behandelen. Deze informatie kan een persoonlijk karakter hebben en kan ook worden gebruikt om aan **onze** wettelijke verplichtingen te voldoen, met name op het gebied van het voorkomen van witwassen van geld en het financieren van terrorisme of het uitwisselen van fiscale informatie. **Jouw** gegevens kunnen ook verwerkt worden om verzekeringsfraude en misbruik te voorkomen.

Zie voor meer informatie over gegevensbescherming:

- Het privacybeleid van **Laka**, dat **je** [hier](#) kunt openen;
- Het privacybeleid van **Baloise**, dat **je** [hier](#) kunt openen.

## 17. HOE HANDELT

## LAKA JE KLACHTEN

## AF?

**Wij** stellen het erg op prijs als **je** opmerkingen, suggesties of klachten kenbaar maakt als **je** niet tevreden bent met **onze** dienstverlening, zodat **wij** de kwaliteit van **onze** dienstverlening kunnen verbeteren.

Ben **je** ontevreden over **onze** handelswijze of over **ons**? In dit geval vragen **wij je ons** dit schriftelijk toe te lichte. **Je** kunt dit kenbaar maken via: support@laka.com. Klachten en geschillen kunnen daar ook worden voorgelegd aan de directie van Laka.

Als **je** niet tevreden bent over deze verzekering of de service van **Baloise**, dan kan **je** dit schriftelijk aan de Verzekeraar laten weten door een brief te sturen naar:

Baloise Assurances Luxembourg SA

Postadres: 8, Rue du Château d'Eau, L-33364 Leudelange

Website: www.baloise.lu

**Jouw** klacht moet het polisnummer bevatten, een beschrijving van de klacht en wat **je** van de verzekeraar verwacht.

Wordt **je** klacht niet naar tevredenheid behandeld of opgelost en ben **jij** ZZP-er, dan kun **je** **jouw** probleem voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, zie ook www.kifid.nl. Wil **je** geen gebruik maken van KiFiD dan kun **je** het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Na ontvangst van de klacht ontvangt **je** van **ons** binnen 2 werkdagen een bevestiging. Binnen 14 dagen ontvangt **je** van **ons** een eerste inhoudelijke reactie per e-mail.

Wil **je** geen gebruikmaken van deze mogelijkheid? Of ben **je** het niet eens met **onze** behandeling of uitkomst? Dan kan **je** **jouw** klacht of geschil voorleggen aan de rechter.

## 18. DEFINITIES

Bepaalde woorden hebben een specifieke betekenis wanneer zij in dit document en op **je** **polisblad** onderstreept staan vermeld. Deze betekenissen zijn hieronder weergegeven.

### **Aard- of nagelvast object**

Elk vast en solide object dat niet kan worden losgemaakt, verwijderd of opgetild onder/over de **fiets**, behalve door het gebruik van gespecialiseerd gereedschap of apparatuur.

### **Accessoires**

De extra onderdelen die **je** hebt meeverzekerd zoals aangegeven op **je** **polisblad**.

### **Atoomkernreactie**

Met een atoomkernreactie bedoelen **wij** iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Met een atoomkernreactie bedoelen **wij** niet de radioactieve stoffen die zich buiten een kerninstallatie bevinden en die worden gebruikt of zijn bestemd voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden. Voorwaarde is dan wel dat de juiste overheidsinstantie een vergunning heeft afgegeven voor de vervaardiging, gebruik,



opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. **Wij** betalen, ook als zo'n vergunning is afgegeven, geen **schade** als volgens een wet of verdrag een derde voor de geleden **schade** aansprakelijk is.

Met een kerninstallatie bedoelen **wij** een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (vindplaats: Staatsblad 1979,225) en een kerninstallatie aan boord van een schip.

### **Bijdrage**

Het bedrag dat **je** betaalt voor de dekking die **wij** verlenen gedurende een kalendermaand tijdens **je** looptijd.

### **Collectief**

De **Laka**-klanten met wie **je** een pool vormt en van wiens claims **je** maandelijks de kosten deelt en die de kosten van een door **jou** ingediende claim zullen delen.

### **Cyberschade**

Een schade veroorzaakt door patching, virussen, malware of een ongeoorloofde, kwaadwillige of criminele handeling of reeks handelingen met betrekking tot de verwerking van het gebruik, de exploitatie van het gebruik of de toegang tot een elektronisch apparaat of computersysteem, of de dreiging of de schijn van een dergelijke handeling

### **Eigen risico**

Het % van de kosten van elke claim die **je** zelf betaalt, zoals aangegeven op **je** polisblad.

### **Eigendomsbewijs**

Voor elk onderdeel van **je** verzekerde uitrusting moet **je** ons voorzien van ofwel:

Een gedagtekende aankoopbon of factuur met vermelding van het merk, model en serienummer van elk te verzekeren onderdeel of foto('s):

- waarmee **wij** het merk en model van het onderdeel (de onderdelen) kunnen identificeren; en
- waarmee **je** kunt bewijzen dat het onderdeel (de onderdelen) van **je** verzekerde uitrusting in dezelfde staat verkeert als toen deze aan **je** polis werd toegevoegd of;
- waarmee **je** kunt bewijzen dat de foto(s') is genomen voordat een claim werd ingediend en dat **je** slot in dezelfde staat verkeert als waarin het zich bevond voordat een claim voor **diefstal** werd ingediend, indien deze polis voorschrijft dat **je** een **slot** moest gebruiken.

### **Fiets(en)**

Elke **fiets** aangedreven door menselijke trapkracht en die op **je** polisblad staat vermeld.

### **Gebeurtenis**

Hiermee bedoelen **wij**:

- Een onzeker voorval of omstandigheid waardoor **wij** verplicht kunnen worden om **schade** te betalen. Dit kan ook een serie met elkaar samenhangende onzekere voorvallen of omstandigheden zijn.

- Bij een serie voorvallen of omstandigheden gaan we ervan uit dat alle voorvallen of omstandigheden plaatsvonden op het tijdstip van het eerste voorval of de eerste omstandigheid.

**Gemeenschappelijke opslaglocatie**

Een beveiligde locatie, met beperkte en gecontroleerde toegang, maar waar niet alleen **jij** toegang toe hebt.

**Geografische grens**

Het gebied waar de dekking geldt zoals aangegeven op **je polisblad**.

**Ingangsdatum**

De datum waarop de dekking van de verzekering is ingegaan. Deze datum staat vermeld op **je polisblad**.

**Je / jij / jou / jouw**

Hiermee bedoelen **wij**:

- Het bedrijf of entiteit die op het **polisblad** als verzekeringnemer staat vermeld. Met inbegrip van personen en bedrijven met wie u een contractuele of arbeidsverhouding hebt en die **jouw verzekerde uitrusting** met **jouw** toestemming gebruiken.

In relatie met de (internationale)-sanctiewetgeving bedoelen **wij**:

- Verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere rechtspersonen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer;

**Laka**

Laka NL B.V. is gevestigd aan het raamplein 1, 1016XK Amsterdam, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77429133 en onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder vergunningsnummer 12047373, te controleren via <https://www.afm.nl/nlnl/professionals/registers>, in deze handelend als agent van **Baloise**.

**Looptijd**

**Je** polis gaat in op de **ingangsdatum** die op **je polisblad** staat vermeld en wordt elke kalendermaand automatisch verlengd, tenzij of totdat de polis wordt opgezegd.

**Maximale maandelijkse bijdrage**

De maximale **bijdrage** die **je** betaalt per kalendermaand tijdens **je looptijd**.

**Baloise**

Baloise Assurances Luxembourg S.A, gevestigd aan Rue du Château d'Eau 8, L-3364, Leudelange, Luxemburg, geregistreerd bij Registre du Commerce et des Sociétés de Luxembourg onder vergunningsnummer B68 065.

## NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (<https://nht.vereeende.nl>)

## Ongeval

Een plotselinge, onbedoelde en door **jou** onvoorziene **gebeurtenis**, met inbegrip van vandalisme en kwaadwillige **schade**.

## Oorlog

Elk gevolg van oorlog, invasie, handeling van een buitenlandse vijand, vijandelijkheden of oorlogshandelingen (al dan niet verklaard), burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand of militaire of usurperende macht

## Oppervlakkige schade

Ontsieringen, krassen, deuken in of cosmetische veranderingen aan **je verzekerde uitrusting**, die de werking ervan niet belemmeren of het gebruik ervan niet verhinderen.

## Opslaglocatie

Een veilige vergrendelde locatie, waarvan de toegang uitsluitend door **jou** wordt gecontroleerd.

## Overstroming

Met overstroming bedoelen **wij** het bezwijken, doorbreken of overstromen van een dijk, kade, sluizen of andere waterkering, evenals het buiten de oevers treden van water.

## Polisblad

Het door Laka NL B.V. namens **Baloise** afgegeven document met de aanvullende dekking en de specificatie en bedragen voor **je verzekerde uitrusting**. Ook wordt de **ingangsdatum op dit document** bevestigd.

## Schade

Schade aan **je verzekerde uitrusting** veroorzaakt door een **ongeval** die de werking ervan belemmert of het gebruik ervan onmogelijk maakt.

## Deskundige

Met een deskundige bedoelen **wij** een persoon die aantoonbaar een deskundig advies over de **schade** kan uitbrengen.

## Slijtage

**Schade**, mechanische of elektrische afbraak die geleidelijk optreedt door het normale gebruik van **je verzekerde uitrusting** die niet het gevolg is van een **ongeval**.

## Slot

De minimumnorm voor sloten, zoals vermeld staat op **je polisblad**, die **wij je** opleggen voor het beveiligen van **je fiets** terwijl deze onbeheerd buiten **je verzekerde opslaglocatie** staat in een **openbare opslaglocatie**, een **gemeenschappelijke opslaglocatie** of een andere locatie die publiekelijk toegankelijk is.

**Verzekerde opslaglocatie**

Het adres (de adressen) vermeld op **je polisblad**, waar **jouw verzekerde uitrusting** wordt gestald. Deze **opslaglocatie** kan alleen van **jou** zijn, maar het kan ook een **gemeenschappelijke opslaglocatie** zijn.

**Verzekerde uitrusting**

De **fiets(en)** en **accessoires** die vermeld staan op **je polisblad**.

**Wij / ons / onze**

**Baloise**, de verzekeraar en Laka NL B.V., die daarbij handelt als agent van **Baloise**.